

# Cisco apronta o acreditação da Colaboração não mostra dados na página da vista geral das saúdes de rede

## Índice

[Introdução](#)

[Informações de Apoio](#)

[Sintomas](#)

[Causa/descrição do problema](#)

[Resolução](#)

## Introdução

Este documento descreve o problema que ocorre quando o acreditação principal da Colaboração de Cisco não mostra nenhuns dados na página da vista geral das saúdes de rede.

## Informações de Apoio

Os painéis do acreditação da Colaboração da prima de Cisco ajudam-no a monitorar sua rede fornecendo perto da informação em tempo real sobre os componentes das comunicações unificadas e do TelePresence do núcleo.

Os painéis permitem-no de monitorar as saúdes de sistema.

Por exemplo você pode ver estes painéis;

1. Sumário da saúde do conjunto
2. Sumário do registro de ponto final
3. Disponibilidade do sumário
4. Painel do alarme
5. Monitor da utilização
6. Painéis do desempenho

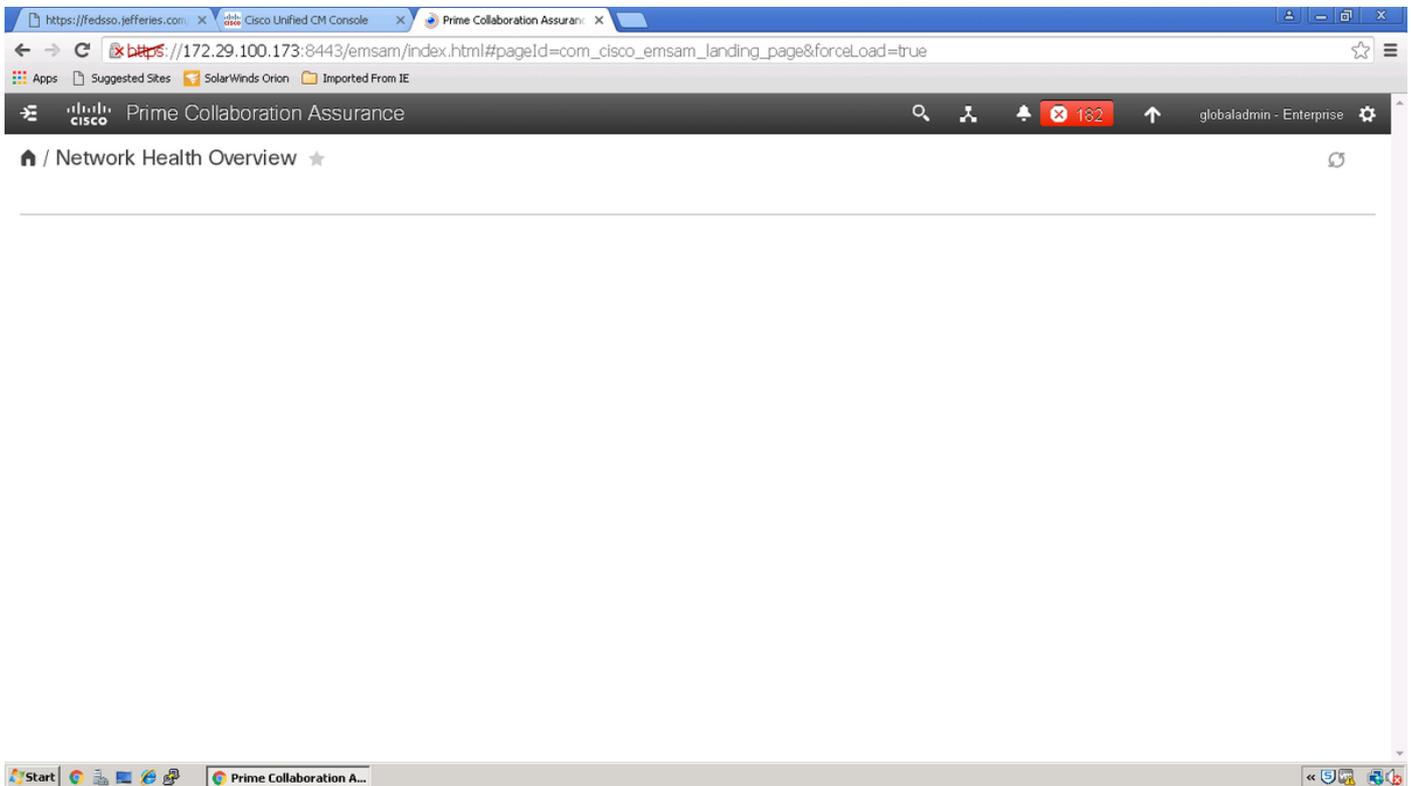
## Sintomas

Cisco apronta o acreditação da Colaboração não mostra dados na página da vista geral das saúdes de rede para o usuário do globaladmin.

Mostra os dados para outros usuários.

A edição é considerada em PCA 11.0, 11.1 e PCA 11.5.

Está aqui o tiro de tela para a referência:



## Causa/descrição do problema

O credenciais da Colaboração da prima de Cisco não mostra dados na página da vista geral das saúdes de rede para o usuário do globaladmin.  
Mostra os dados para outros usuários.

## Resolução

1. A versão PCA usada é 11.0, 11.1 ou 11.5.
  2. Cisco apronta o credenciais da Colaboração não mostrava nenhuma página da vista geral da saúde da rede de dados (monitor > opinião de sistema para PCA 11.0 e 11.1) para o usuário do globaladmin.
  3. Aplique a ação alternativa suportando o perfil atual do globaladmin.
  4. Rebatize o dobrador do perfil do globaladmin sob este trajeto;  
**/opt/emms/emsam/conf/wapcontext/wap/datastore/emsam/xml/prefs/**
  5. Re-início de uma sessão outra vez e **monitor do acesso > opinião de sistema** (PCA 11.0 e PCA 11.1) ou vista geral das saúdes de rede (PCA 11.5)
- A vista geral das saúdes de rede deve mostrar todo o Dashlets.