

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Paquets du réseau de capture de serveur Cisco TelePresence, de MCU, de magnétoscope IP, et de passerelles](#)

[Options de Nettap](#)

[Interfaces](#)

Introduction

Ce document décrit comment capturer des paquets l'enregistrement du serveur Cisco TelePresence, de l'unité de contrôle multipoint (MCU), IP de Vidéoconférence (magnétoscope), et les passerelles.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Serveur Cisco TelePresence
- Gamme de la TelePresence Cisco MCU
- Passerelle avancée 3600 des medias de TelePresence Cisco (AM)
- Gamme de passerelle d'Integrated Services Digital Network de TelePresence Cisco (le RNIS)
- Gamme de passerelle IP de TelePresence Cisco
- Gamme séquentielle de passerelle de TelePresence Cisco
- Série VCR IP Cisco TelePresence

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Serveur Cisco TelePresence
- Gamme de la TelePresence Cisco MCU
- Passerelle avancée 3600 de medias de TelePresence Cisco
- Gamme de passerelle RNIS Cisco TelePresence
- Gamme de passerelle IP de TelePresence Cisco
- Gamme séquentielle de passerelle de TelePresence Cisco

- Série VCR IP Cisco TelePresence

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Paquets du réseau de capture de serveur Cisco TelePresence, de MCU, de magnétoscope IP, et de passerelles

La méthode pour capturer des paquets du réseau varie légèrement basé sur quel produit est utilisé. Le paramètre de **<interface>** diffère basé sur la liste donnée à la fin de ce document.

Remarque: Pour tous les Produits excepté la mobilité MCU entretenez l'engine (MSE) 8510, serveur de TelePresence, passerelle AM, et la gamme 5300 de la TelePresence Cisco MCU, une carte flash compacte doit être insérée dans l'emplacement externe du produit.

La syntaxe générale est affichée ici :

1. Connectez un terminal série au port de console du périphérique.
2. Vérifiez qu'il n'y a aucun appel actif sur le périphérique.
3. À l'invite de commande, entrez :
`nettap <options> <interface>`
4. Allez à l'interface web et lancez un appel à un point final de **problème** de sorte que le problème soit reproduit.
5. Attendez quelques secondes et appuyez sur **Ctrl+C** à la console afin d'arrêter le processus paquet-le capturant.

Le fichier de capture de réseau peut être accédé à de deux manières : Par l'intermédiaire de l'interface web si vous cliquez sur le fichier de **capture de réseau de téléchargement à la page d'état** afin de télécharger le fichier. Par l'intermédiaire du construit dans le ftp server (si disponible) si vous utilisez un client FTP afin de se connecter à l'adresse IP du périphérique et télécharger le **fichier network_trace.cap**.

Options de Nettetap

La commande de **nettap** a quelques options qui pourraient être utiles quand vous capturez le trafic réseau.

Conseil : Utilisez ces options sous la direction du support technique de Cisco.

Ces options sont :

- - captures que tous les paquets qui sont envoyés/ont reçu sur le port. Par défaut, le périphérique utilise un filtre de capture afin de limiter quels paquets sont collectés. Le filtre par défaut de capture réduit le chargement sur le système tandis que la capture exécute et réduit également la taille de fichier de la capture.
- - l retire la limite sur le nombre de paquets qui sont collectés dans une capture (par défaut, c'est 160,000 paquets). La limite réduit la taille de fichier de la capture ; donc cette option doit être utilisée avec soin parce qu'elle augmente le chargement CPU sur le périphérique et remplit espace de stockage limité.
- - s retire la limite sur la quantité de données qui sont capturées en chaque paquet (normalement 128 octets). Cette option pourrait être utile où le paquet entier doit être capturé plutôt que juste les en-têtes. Si vous utilisez cette option, elle augmente la taille du fichier de capture.
- - le <host> h limite la capture pour des paquets à ou d'une adresse IP spécifique. Ceci pourrait être utile s'il y a beaucoup de trafic réseau sur l'interface et seulement un hôte est d'intérêt, tel qu'un point final.

Interfaces

Le nom de l'interface dépend du produit en service et de la version de logiciel qu'il exécute :

- bge0 (port A) ou bge1 (port B) :

MCU 4200/ MSE 8420 ou MCU 4500 qui exécute la version 3.1 ou antérieures
 Gamme de passerelle RNIS qui exécute la version 2.0 ou antérieures
 Gamme de passerelle IP qui exécute la version 2.0(1.11) ou antérieures
 Gamme séquentielle de passerelle
 Gamme magnétoscope IP

- vfx0 (port A) ou vfx1 (port B) :

MSE 8510 qui exécute la version 3.1 ou antérieures
 Serveur de TelePresence qui exécute la version 2.2 ou antérieures
 Passerelle AM qui exécute la version 1.0(1.13)

- A (port A) ou B (port B) : MCU 4200/ MSE 8420 ou MCU 4500 qui exécute la version 4.0 ou ultérieures :

MSE 8510 qui exécute la version 4.0 ou ultérieures
 Gamme 5300 MCU
 Serveur de TelePresence qui exécute la version 2.3 ou ultérieures
 Gamme de passerelle RNIS qui exécute la version 2.1 ou ultérieures
 Gamme de passerelle IP qui exécute la version 2.0(3.32)
 Passerelle AM qui exécute la version 1.1(1.33) ou ultérieures