

Contenu

[Introduction](#)

[Comment est-ce que j'obtiens tous les logs diagnostiques du système serveur de TelePresence ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article associe au serveur Cisco TelePresence 7010.

Q. Comment est-ce que j'obtiens tous les logs diagnostiques du système serveur de TelePresence ?

A. Si le serveur de TelePresence a redémarré, allez à l'**état** et cliquez sur les liens de **fichier téléchargé** dans la section d'**informations de diagnostic**. Si vous rencontrez des problèmes mais le serveur de TelePresence n'a pas redémarré, utilisez le journal d'événements pour le dépannage. Référez-vous à l'article que [j'ai été invité à obtenir les logs et la configuration de mon serveur de TelePresence. Comment je fais ceci ?](#).

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)