

Problème d'audio unidirectionnel sur SPA962

Contenu

[Introduction](#)

[Queest-ce que je peux faire pour résoudre le problème sonore à sens unique ?](#)

[Activation des configurations NAT de support](#)

Introduction

Cet article est un parmi une série d'articles pour aider à l'installation, au dépannage et à la maintenance des produits Cisco Small Business (autrefois Linksys Business Series).


Q. Queest-ce que je peux faire pour résoudre le problème sonore à sens unique ?

R.

L'audio à sens unique est habituellement provoqué par Pare-feu NAT dans le réseau. Sur votre routeur, vous devez débloquer des ports UDP 5060, 5061 et plage de port 16384-16482 en faisant la transmission du port. Vous pourriez également devoir désactiver le « pare-feu SPI » s'il y a une telle fonction dans votre routeur.

Au cas où la transmission du port ne répare pas le problème vous pouvez suivre les étapes de dépannage supplémentaires ci-dessous sur le SPA962.

Activation des configurations NAT de support

Vous pouvez placer l'**enable NAT de mappage** et l'**enable NAT de keepalive** à « oui » sous l'onglet **EXT1 de la STATION THERMALE** puis cliquent sur .

Info	System	SIP	Provisioning	Regional	Phone	Ext 1	Ext 2	Ext 3	Ext 4	Ext 5	Ext 6	User	SPA932
------	--------	-----	--------------	----------	-------	-------	--------------	-------	-------	-------	-------	------	---------------

[User Login](#) | [basic](#) | [advanced](#)
[Personal Directory](#) | [Call History](#)
 SPA932 Status

General

Line Enable:

Share Line Appearance

Share Ext: Shared User ID:

Subscription Expires:

NAT Settings

NAT Mapping Enable: NAT Keep Alive Enable:

NAT Keep Alive Msg: NAT Keep Alive Dest:

Alternativement, si le serveur SIP enregistrant le SPA9XX prend en charge NAT, vous pouvez employer la configuration de **proxy sortant de la STATION THERMALE** pour se connecter à elle.

Proxy and Registration

Proxy:	<input type="text" value="fwd.pulver.com:5060"/>	Use Outbound Proxy:	<input type="text" value="yes"/>
Outbound Proxy:	<input type="text" value="nat2.pulver.com:5060"/>	Use OB Proxy In Dialog:	<input type="text" value="yes"/>
Register:	<input type="text" value="yes"/>	Make Call Without Reg:	<input type="text" value="no"/>
Register Expires:	<input type="text" value="3600"/>	Ans Call Without Reg:	<input type="text" value="no"/>
Use DNS SRV:	<input type="text" value="no"/>	DNS SRV Auto Prefix:	<input type="text" value="no"/>
Proxy Fallback Intvl:	<input type="text" value="3600"/>	Proxy Redundancy Method:	<input type="text" value="Normal"/>

Outbound Proxy.

Set to "Yes".

Le produit de STATION THERMALE prend en charge également **STUN** (traversée simple d'UDP par NAT (la traduction d'adresses réseau)) protocole. Sous l'onglet de **SIP**, recherchez les **paramètres NAT de support**. Sur l'endroit de **champ de serveur STUN** votre adresse du serveur STUN, a placé la **substitution PAR L'INTERMÉDIAIRE de l'adr** et l'**enable STUN** à « oui ». Placez votre adresse IP BLÈME sur l'IP ext., puis cliquez sur en fonction

Submit All Changes

NAT Support Parameters

Handle VIA received:	<input type="text" value="no"/>	Handle VIA rport:	<input type="text" value="no"/>
Insert VIA received:	<input type="text" value="no"/>	Insert VIA rport:	<input type="text" value="no"/>
Substitute VIA Addr:	<input type="text" value="yes"/>	Send Resp To Src Port:	<input type="text" value="no"/>
STUN Enable:	<input type="text" value="yes"/>	STUN Test Enable:	<input type="text" value="yes"/>
STUN Server:	<input type="text" value="stun.fwdnet.net:3478"/>	EXT IP:	<input type="text" value="24.251.32.7"/>
EXT RTP Port Min:	<input type="text"/>	NAT Keep Alive Intvl:	<input type="text" value="15"/>

STUN Server.

Remarque: Le STUN ne fonctionnera pas si vous avez un NAT symétrique. Si vous activez le débogage par le Syslog, et l'**enable de test du positionnement STUN** « à oui » le produit de STATION THERMALE imprimera des informations sur si vous avez un NAT symétrique.