

# Téléphone de gamme SPA9xx avec le sidecar éprouvant des réinitialisations

## Contenu

[Introduction](#)

[Pourquoi mon téléphone SPA962 avec SPA932 redémarre-t-il aléatoirement ?](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document est un dans une gamme à aider à l'installation, au dépannage, et à la maintenance des produits Cisco Small Business.

### Q. Pourquoi mon téléphone SPA962 avec SPA932 redémarre-t-il aléatoirement ?

A. Le sidecar (SPA932) connecté au SPA962 peut ne pas être la cause des réinitialisations aléatoires sur votre téléphone IP. Il y a quelques choses que vous pouvez essayer afin d'isoler des problèmes concernant des réinitialisations aléatoires :

#### Remplacez le commutateur

Si possible, vous pouvez essayer remplacer le commutateur où les téléphones SPA9xx sont connectés. Vous pouvez également vouloir vérifier les connexions physiques de votre SPA9xx à lui en examinant les câbles et l'éclairage LED.

#### Ravitaillement de débranchement

Vous pouvez temporairement désactiver le ravitaillement sur votre SPA962 afin de vérifier si cela entraîne la réinitialisation.

1. Vérifiez votre adresse IP SPA962. Vous pouvez obtenir l'adresse IP par l'écran LCD sur le téléphone IP. Appuyez sur le **bouton de configuration**, puis la presse **9**. Les écrans LCD l'adresse IP actuelle.
2. Lancez votre navigateur, type **http://IP\_Address\_of\_your\_SPA962** dans la zone adresse, et le hit **entrent**. Vous êtes maintenant prêt à configurer le SPA962 pour NAT. Si l'interface Web demande un nom d'utilisateur et mot de passe signifie que l'unité a été verrouillée par votre fournisseur. Entrez en contact avec votre fournisseur de VoIP respectif pour l'assistance.
3. Allez à la **procédure de connexion d'admin > a avancé**, clique sur l'**onglet Préconfiguration**, et place l'enable de disposition à **non**. Cliquez sur **Submit toutes les modifications**.

#### Débuggez votre STATION THERMALE et configurez le Syslog

Le SPA962 envoie met au point les informations par l'intermédiaire du Syslog à un serveur de Syslog. Il est recommandé pour capturer des paquets de SIP sur votre SPA9xx afin de déterminer

la raison pour la réinitialisation. Par défaut, il utilise le port 514.

1. Accédez à votre interface utilisateur d'utilisateur web SPA962. Exécutez l'instruction mentionnée ci-dessus.
2. Allez à l'**admin > a avancé**, clique sur l'**onglet de système**, et place le serveur de debug à l'adresse IP de votre serveur de Syslog (c.-à-d. x.y.z.w : PORT). Cette adresse IP doit être accessible du périphérique de STATION THERMALE. Placez le debug de niveau à 3. Cliquez sur Submit **toutes les modifications**.
3. Afin de capturer des messages de signalisation de SIP, sous la ligne onglet, a placé l'option de debug de SIP à **complètement**. La sortie de fichier sera "syslog.514.log". Cliquez sur Submit **toutes les modifications**. **Remarque:** Assurez-vous que le Pare-feu de votre PC ne bloquera pas le port 514.

## [Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)