

# C o n t e n t s

I  
n  
t  
r  
o  
d  
u  
c  
t  
i  
o  
n  
C  
o  
n  
t  
e  
n  
t  
s  
=  
C  
o  
n  
t  
e  
n  
t  
s  
=  
C  
o  
n  
t  
e  
n  
t  
s  
=

U  
i  
t  
/  
c  
o  
n  
n  
e  
x  
i  
o  
n  
v  
a  
r  
i  
a  
b  
l  
e  
s  
s  
u  
r  
S  
P  
A  
=  
9  
6  
2  
2  
I  
n  
f  
o  
r  
m  
a  
t  
i  
o  
n  
s  
c  
o  
n  
n  
e  
x  
e  
s

## Introduction

Cet article est un parmi une série d'articles pour aider à l'installation, au dépannage et à la maintenance des produits Cisco Small Business (autrefois Linksys Business Series).

### Q. Comment est-ce que je répare le bruit/connexion variables sur SPA-962 ?

R.

Le bruit/connexion variables indique que vous n'avez pas assez de bande passante amont pour prendre en charge vos conversations de VoIP.

La plupart d'utilisation de services G.711 le CODEC, qui exige 80kbps dans chaque direction pour chaque conversation. Si vous avez seulement, par exemple, l'en amont 128kbps et aussi avez un joueur des jeux, la session de FTP ou une autre fonction allant en fonction dans votre maison tout en essayant d'avoir une conversation téléphonique que vous pourriez finir par avec votre téléphone VoIP ne pouvant pas obtenir la bande passante elle doit prendre en charge le chemin voix.

Vous pourriez également vérifier avec votre fournisseur de VoIP pour voir s'ils prennent en charge des codecs l'uns des de bande passante inférieure comme G729/G723.

Remarque: Assurez-vous que tous les codecs sont activés sous la configuration sonore sous la ligne 1.

Puis, faites un appel à l'aide de la sélection de codecs de force \* coder, par exemple, le par défaut pour forcer les codecs G729 est \*02729, vous peut obtenir tous les codes sous « des codes de sélection de codecs d'appel sortant » sous la tableau régionale passent par la liste entière, celle votre fournisseur de voip que les supports auront comme conséquence un appel réussi, d'autres entraînera non valide/le commande à nouveau. Le lisez avec ceux qui fonctionnent et voient ce qui te donne la meilleure qualité de son.

## Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)