

# Pourquoi mon ordinateur envoie-t-il la qualité vidéo pauvre pendant un appel avec Movi ?

## Contenu

[Introduction](#)

[Pourquoi mon ordinateur envoie-t-il la qualité vidéo pauvre pendant un appel avec Movi ?](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Cet article associe au Cisco TelePresence Movi.

### Q. Pourquoi mon ordinateur envoie-t-il la qualité vidéo pauvre pendant un appel avec Movi ?

A. Il y a un certain nombre de possibles raison :

- La qualité que Movi peut envoyer pour le vidéo est limitée par la qualité vidéo capturée par votre caméra. Pour la meilleure représentation, utilisez une caméra de haute résolution qui envoie le vidéo à un taux de 30 images par seconde ou plus. En outre, assurez-vous que vous utilisez le dernier gestionnaire pour votre caméra.
- La mauvaise connexion réseau peut affecter la qualité vidéo. La condition requise minimum pour que la vidéoconférence fonctionne est 128kbps, mais nous proposons que vous utilisiez une connexion avec une vitesse de téléchargement au moins de 384kbps. La perte de paquets et le jitter provoqués par le réseau affecteront la qualité des communications aussi bien. Pour plus d'informations sur la façon trouver les caractéristiques de votre réseau, voyez le [guide utilisateur de Movi](#).
- Vérifiez votre utilisation du CPU pendant un appel (dans Windows, presse **Ctrl+Shift+Esc** pour afficher le gestionnaire de tâches de Windows. L'utilisation du CPU est indiquée au bas de la fenêtre). Si l'utilisation du CPU est proche de 100%, diminuez les configurations de résolution dans le client et l'appel de Movi de nouveau.
- Votre ordinateur pourrait être sur « le mode amical d'alimentation » ou le « mode d'économie d'énergie ». Essayez désactivant ce mode. Alternativement, le téléchargement et installent SpeedSwitchXP, un programme gratuit disponible chez <http://www.diefer.de/speedswitchxp> . [Avec ce programme configurez votre ordinateur pour s'exécuter sur la performance du CPU maximum. Notez que TANDBERG n'approuve pas ou prend la responsabilité de tout logiciel tiers](#)
- Les utilisateurs de Windows Vista peuvent suivre ce [guide de Microsoft de représentation et de l'accord de Windows Vista](#) .

## [Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)