

# Contenu

## [Introduction](#)

[Pourquoi est-ce que je n'obtiens pas un audio quand je fais un appel avec Movi ?](#)

## [Informations connexes](#)

# Introduction

Cet article associe au Cisco TelePresence Movi.

## Q. Pourquoi est-ce que je n'obtiens pas un audio quand je fais un appel avec Movi ?

A. Vérifiez ce qui suit :

- Que l'extrémité envoie l'audio ; un microphone est présent et connecté et non mis en sommeil.
- Que le volume est élevé et que votre haut-parleur ou écouteur n'est pas amorti. Pour ceci, vérifiez les deux les configurations de bruit de Movi, les configurations de contrôle du volume de Windows, et tous les Commutateurs de matériel sur votre haut-parleur ou écouteur qui peut être utilisé au volume de contrôle.
- Movi différencie entre les « bruits » et la « Voix ». Le périphérique sain par défaut est utilisé pour vous informer d'un appel entrant, alors que le périphérique vocal par défaut est utilisé après qu'un appel ait été établi. Pour vérifier/a placé le bruit par défaut et les périphériques vocaux vont à Windows le **panneau de configuration > des bruits et des périphériques audios**

## [Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)