

# Contenu

[Introduction](#)

[Avant de commencer](#)

[Conventions](#)

[Conditions préalables](#)

[Procédure pas à pas](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Ce document fournit la procédure de récupération de mot de passe pour la version 1.0 globale GUI du sélecteur de site (GSS) GSS.

**Remarque:** Si la reprise de mot de passe échoue à un point quelconque, émettez la commande de **reprise de gss** du CLI. Émettre cette commande vous retourne à l'étape 1 de ce document.

## [Avant de commencer](#)

### [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions des documents, référez-vous aux [Conventions utilisées pour les conseils techniques de Cisco](#).

### [Conditions préalables](#)

Aucune condition préalable spécifique n'est requise pour ce document.

## [Procédure pas à pas](#)

Exécutez les étapes ci-dessous quand un administrateur perd le nom d'utilisateur et mot de passe administratif pour le GUI sur le GSS.

1. Connectez-vous dans le CLI en tant qu'administrateur au gestionnaire global primaire de sélecteur de site (GSSM).
2. Émettez la commande d'état de **gss** sur le GSSM. La sortie devrait énoncer le `gestionnaire lu`  
`GSS ? primaire.`
3. Dans le CLI, **cd ../apache** de type.
4. FTP ou SCP le fichier **httpd.conf** à un périphérique externe qui contient un éditeur de texte.
5. Sur le périphérique externe, ouvrez **httpd.conf**. **Modification** AuthUserFile **/cisco/merlot/safe-state/http-users** à AuthUserFile **/cisco/merlot/etc/http-users.default**.
6. Placez le fichier édité de retour sur le GSS par l'intermédiaire du FTP ou du SCP.**Remarque:** Assurez-vous que le fichier est mis de nouveau dans le répertoire correct.
7. Émettez le **show processes | httpd de grep | killall - HUP** commande **httpd** sur le CLI.
8. Procédure de connexion au GUI. Le nom d'utilisateur est **admin**, et le mot de passe est **par défaut**.

9. Changez le mot de passe administrateur dans le GUI utilisant des **outils - > gestion d'utilisateur - > éditeur** (sélectionnez l'icône d'admin). N'utilisez pas le menu de **Change Password** qui est affiché comme page par défaut sous des **outils**.
10. Émettez la commande de **reprise de gss** sur le CLI de forcer le GSS pour utiliser le nouveau compte d'admin. Vous devez sélectionner cette commande avant que vous puissiez ouvrir une session avec le nouveau mot de passe administrateur. Il peut prendre quelques minutes pour que la reprise termine (quoique la demande revient rapide). Pour découvrir l'état actuel au cours de cette période, émettez la commande d'**état de gss** sur le CLI.**Remarque:** Tandis que le GSS redémarre, il ne répondra pas aux requêtes de Système de noms de domaine (DNS).
11. Ouvrez une session avec le nom d'utilisateur et mot de passe que vous avez écrit dans l'étape 9.

## [Informations connexes](#)

- [Téléchargements réseaux de diffusion de contenu](#) (clients [enregistrés](#) seulement)
- [Support matériel de périphériques de Réseau de diffusion de contenu](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)