

Ring No Answer porta de la Voz de cliente de Cisco de la configuración (CVP) (RNA) a 180 segundos

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

Introducción

Este documento describe cómo configurar el Ring No Answer porta de la voz del cliente (CVP) (RNA) a 180 segundos.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- CVP de Cisco
- Administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM)
- Gateways de ^{Â®} del Cisco IOS

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Configurar

1. Del servidor de la llamada del CVP, navegue al directorio de C:\Cisco\CVP\conf.
2. Abra el archivo SIP.Property con un editor de textos.
3. Agregue el parámetro de Tiempo de espera de transacción agotado máximo. #MaxTransaction timeoutSIP.MaxTransactionTimeout =

200

s

roperties

roperties

s

roperties

erties

ties

er.properties

rties

ties

.conf

f

```

sip.properties - Notepad
File Edit Format View Help

# The amount of time the SIP SS will wait before performing a Post Call Survey.
SIP.PostCallSurveyWait = 2000

# Maximum transmission unit (MTU) used to decide whether a request may be sent using UDP o
SIP.MTU = 2200

# Reject the call if it is using survivability and the tcl version does not match.
SIP.RejectOnTclVersionMismatch = false

# Use symmetric ports connection strategy per RFC 3581.
SIP.UseSymmetricPorts = false

# B2bua will skip sending a reinvite to caller when it gets a 18X message with SDP media.
SIP.skip18XwithSDP = true

# The host name to use in OPTIONS messages contact header sent by Server Group Manager.
SIP.OptionsoverrideHost = cvp.cisco.com

# whether to turn on the ability for external transfers to be performed on the post routed
SIP.OutputsexferCUCMcaller = false

# If set (true), CVP b2bua will use early offer on an outbound call, only if the initial c
SIP.EarlyOfferSupport = false

# Max Transaction timeout
SIP.MaxTransactionTimeout = 200
  
```

4. Cambie el System.OutboundInvite a 180 segundos. SIP.System.OutboundInviteTimeout = 2>,180;

```

sip.properties - Notepad
File Edit Format View Help

# system configuration DN patterns to match for sending the call back
SIP.System.SendToOrigin =

# DN patterns to match for setting call specific Expires header (RON
SIP.outboundInviteTimeout =

# system configuration DN patterns to match for setting call specific
SIP.System.OutboundInviteTimeout = 2>,180;

# DN patterns to match for selecting a specific ringtone wav.
SIP.RingtonePatterns =

# system configuration DN patterns to match for selecting a specific
SIP.System.RingtonePatterns =
  
```

5. Del servidor OAMP, navegue a C:\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\GWDownloads.
6. Con un editor de textos, abra el archivo ringtone.tcl.
7. Fije el zombie_timeout a 300 segundos. set zombie_timeout

300

```
ringtone.tcl - Notepad
File Edit Format View Help
#1.Playtone requires DSP's. we sell bundles that don't have DSP
#2.'Param register' used to have a memory leak. I had to take t
#3.I have seen weird things if timers are still active when the

proc init { } {
    global zombie_timeout
    set zombie_timeout 300
    if [[infotag get cfg_avpair_exists zombie-timeout]] {
        set zombie_timeout [infotag get cfg_avpair zombie-timeou
    }
}
```

8. Despliegue este archivo ringtone.tcl de OAMP al gateway y recargue el gateway.
Advertencia: Puede ser que afecte los entornos de producción cuando usted recarga los gateways. Cisco recomienda que usted recarga el gateway durante una ventana de mantenimiento.
9. En el editor de CallManager, elija el **sistema > los parámetros de servicio > el Cisco Call Manager > el temporizador T301**. Cambie este valor a **200000** que sea 200 segundos. El valor predeterminado por el tiempo T301 es 180000 (3 minutos).

Parameter Name	Value
Strip # Sign from Called Party Number *	True
Session Handoff Alerting Enable *	0
T301 Timer *	200000
T302 Timer *	15000
T303 Timer *	4000

Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

Troubleshooting

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.