



ID del Documento: 118430

Actualizado: De nov el 07 de 2014

Contribuido por los ingenieros de Cisco TAC.



[Descarga PDF](#)



[Imprimir](#)

[\[+\] Feedback](#)

## Productos Relacionados

- [Servidor del Cisco TelePresence](#)

## Contenido

[Introducción](#)

[¿Qué el mensaje no activado del “producto” significa?](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

## Introducción

Este documento describe la razón por la que el servidor del TelePresence pudo visualizar el mensaje “producto no activado”.

## ¿Qué el mensaje no activado del “producto” significa?

Para marcar si su servidor del TelePresence ha perdido su clave de activación, vaya a la **configuración > a la actualización**. Si la clave de activación no se muestra, éntrela de nuevo. Si se visualiza, entre en contacto el soporte de cliente de Cisco.

¿Era este documento útil? [Sí ningún](#)

Gracias por su feedback.

[Abra un caso de soporte](#) (requiere un [contrato de servicios con Cisco](#).)

## Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco

[La comunidad del soporte de Cisco](#) es un foro para que usted haga y conteste a las preguntas, las sugerencias de la parte, y colabora con sus pares.

Refiera a los [convenios de los consejos técnicos de Cisco](#) para la información sobre los convenios usados en este documento.

Actualizado: De nov el 07 de 2014

ID del Documento: 118430