

Contenido

[Introducción](#)

[¿Cuándo usando el servidor del TelePresence, por qué los puntos finales remotos no se visualizan en el modo de la pantalla ancha \(16:9\)?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con el servidor 7010 del Cisco TelePresence.

Q. ¿Cuándo usando el servidor del TelePresence, por qué los puntos finales remotos no se visualizan en el modo de la pantalla ancha (16:9)?

A. Su punto final se puede configurar para visualizar solamente una relación de transformación de 4:3. Si el punto final puede visualizar en el modo de pantalla ancha:

1. Vaya a los **puntos finales** y seleccione el punto final o el grupo del punto final.
2. Haga clic las **configuraciones avanzadas**.
3. Para las resoluciones de vídeo transmitidas seleccione las resoluciones de 16:9 solamente y haga clic el **punto final de la actualización**.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)