

# Contenido

## [Introducción](#)

[No puedo abrir una grabación convertida con el convertidor de Codian en la premier de Adobe. ¿por qué?](#)

## [Información Relacionada](#)

# Introducción

Este artículo se relaciona con el IP VCR 2210 del Cisco TelePresence y los Productos del Cisco TelePresence VCR MSE 8220.

**Q. No puedo abrir una grabación convertida con el convertidor de Codian en la premier de Adobe. ¿por qué?**

A. La premier de Adobe no soporta la extensión de archivo .mpeg. Cambie la extensión de archivo a .avi. La grabación debe ahora trabajar en esta aplicación.

# Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)