

# Teléfono de las SPA9xx Series con el coche lateral que experimenta las reinicializaciones

## Contenido

### [Introducción](#)

[¿Por qué mi teléfono SPA962 con SPA932 está reiniciando aleatoriamente?](#)

### [Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento es uno en una serie a ayudar a la configuración, al troubleshooting, y al mantenimiento de los Productos de la Pequeña empresa de Cisco.

### Q. ¿Por qué mi teléfono SPA962 con SPA932 está reiniciando aleatoriamente?

A. El coche lateral (SPA932) conectado con el SPA962 puede no ser la causa de las reinicializaciones al azar en su teléfono del IP. Hay algunas cosas que usted puede intentar para aislar los problemas con respecto a las reinicializaciones al azar:

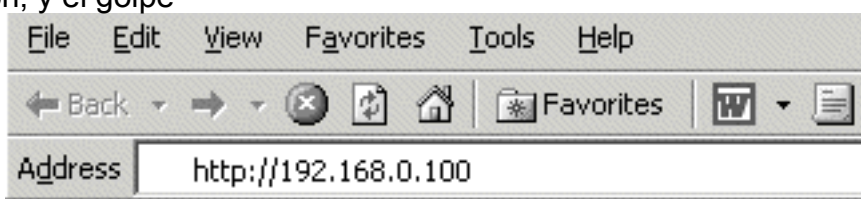
#### Substituya el Switch

Si es posible, usted puede intentar substituir el Switch donde los teléfonos SPA9xx están conectados. Usted puede también querer marcar las conexiones físicas de su SPA9xx a él examinando los cables y la luz de LED.

#### Aprovisionamiento de la neutralización

Usted puede inhabilitar temporalmente el aprovisionamiento en su SPA962 para marcar si ése está causando la reinicialización.

1. Marque su dirección IP SPA962. Usted puede obtener la dirección IP a través de la pantalla LCD en el teléfono del IP. Presione **para poner el botón**, después la prensa **9**. Las visualizaciones de pantalla LCD la dirección IP actual.
2. Ponga en marcha su hojeador, teclee **http://IP\_Address\_of\_your\_SPA962** en el campo de dirección, y el golpe



ingresa. Usted está listo ahora para configurar el SPA962 para el NAT. Si la interfaz Web está pidiendo un nombre de usuario y contraseña, ésta significa que la unidad fue bloqueada por su proveedor. Entre en contacto su proveedor respectivo VoIP para la ayuda.

3. Va al **login Admin > avanzó**, hace clic la **ficha de aprovisionamiento**, y fija el permiso de la disposición a **no**.



**SIPURA**  
technology, inc.

Sipura Telephone Configuration

Info System SIP **Provisioning** Regional Phone Ext 1 Ext 2 User

User Login basic | advanced  
Personal Directory Call History

**Configuration Profile**

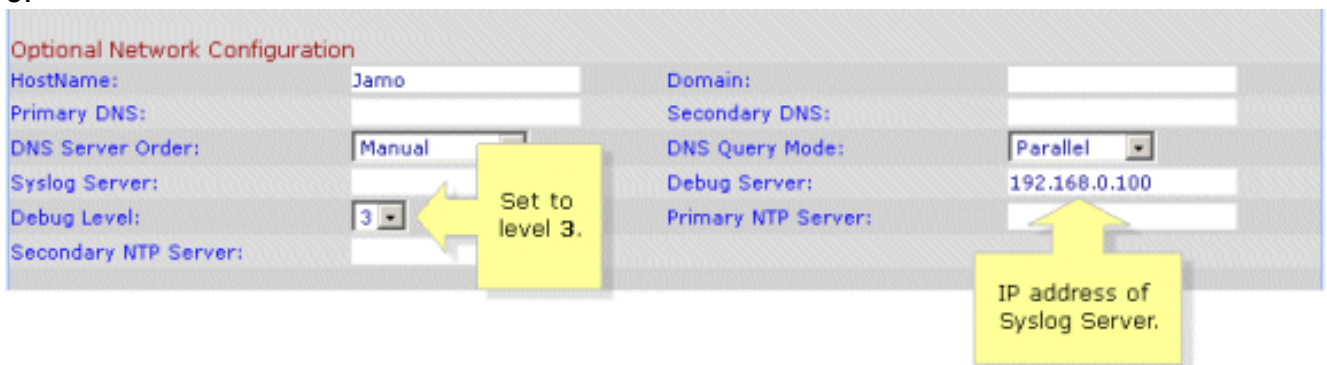
Provision Enable:	no	Resync On Reset:	yes
Resync Random Delay:	2	Resync Periodic:	3600
Resync Error Retry Delay:	3600	Forced Resync Delay:	14400

El tecleo **somete todos los cambios**.

### Haga el debug de su SPA y configure el Syslog

El SPA962 envía la información del debug vía el Syslog a un servidor de Syslog. Se recomienda para capturar los paquetes SIP en su SPA9xx para determinar la razón de la reinicialización. Por abandono, utiliza el puerto 514.

1. Acceda su interfaz del Web User SPA962. Realice la instrucción mencionada anteriormente.
2. Van a los **Admin > avanzaron**, hacen clic la **lengueta del sistema**, y fijan el servidor del debug a la dirección IP de su servidor de Syslog (es decir x.y.z.w: PUERTO). Esta dirección IP debe ser accesible del dispositivo SPA. Fije el nivel de debug a
- 3.



**Optional Network Configuration**

HostName:	Jamo	Domain:	
Primary DNS:		Secondary DNS:	
DNS Server Order:	Manual	DNS Query Mode:	Parallel
Syslog Server:		Debug Server:	192.168.0.100
Debug Level:	3	Primary NTP Server:	
Secondary NTP Server:			

El tecleo **somete todos los cambios**.

3. Para capturar los mensajes de señalización del SORBO, bajo línea **lengueta**, fijó la opción del debug del SORBO a **por completo**. La salida del archivo será el "syslog.514.log".

SIP Settings			
SIP Port:	5060	SIP 100REL Enable:	no
EXT SIP Port:		Auth Resync-Reboot:	yes
SIP Proxy-Require:		SIP Remote-Party-ID:	no
Referor Bye Delay:	4	Refer-To Target Contact:	yes
Referee Bye Delay:	0	SIP Debug Option:	none
Refer Target Bye Delay:	0	Sticky 183:	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">           none            1-line            1-line excl. OPT            1-line excl. NTFY            1-line excl. REG            1-line excl. OPT NTFY REG  <b>full</b>            full excl. OPT            full excl. NTFY            full excl. REG            full excl. OPT NTFY REG         </div>
Call Feature Settings			
Blind Attn-Xfer Enable:	no	MOH Server:	
Message Waiting:	no	Auth Page:	
Default Ring:	1	Auth Page Rec:	
Conference Bridge URL:		Auth Page Pas:	
Mailbox ID:		Voice Mail Server:	
State Agent:		CFWD Notify Serv:	no

Select "full".

El tecleo **somete todos los cambios**.Nota: Asegurese que el Firewall su PC no bloqueará el puerto 514.

## Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)