

---

# Contenido

## [Introducción](#)

[¿Cómo puedo habilitar la característica de la atención de llamadas?](#)

## [Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este artículo forma parte de una serie para ayudar con la configuración, el troubleshooting y el mantenimiento de productos para Pequeñas Empresas de Cisco.

**Q. [¿Cómo puedo habilitar la característica de la atención de llamadas?](#)**

**R.**

**Configurar la atención de llamadas en SPA-941/942**

**Paso 1:**

Marque el "\*36" y espere **Enter cogen el** mensaje del **número** en la pantalla LCD del teléfono remoto.

**Paso 2:**

Marque el número extensión del teléfono que está sonando. El número debe visualizar en la pantalla LCD del teléfono remoto.

**Paso 3:**

Una vez que usted ve el número extensión en la pantalla LCD, pulse la tecla **suave del dial**. Usted podrá ahora coger la llamada de otra extensión.

Nota: El teléfono parará el sonar una vez que usted coge la llamada.

## [Información Relacionada](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)