

# Configurar el SPA932

C  
o  
n  
t  
e  
n  
i  
d  
o

I  
n  
t  
r  
o  
d  
u  
c  
i  
o  
n  
C  
o  
n  
f  
i  
g  
u  
r  
a  
r  
e  
l  
S  
P  
A  
9  
3  
2

## Introducción

Este artículo forma parte de una serie para ayudar a la configuración, Troubleshooting y mantenimiento de los productos Cisco Small Business (anteriormente Linksys Business Series).

### Q. [¿Cómo configuro el SPA932?](#)

R.

El SPA932 es una Consola de Attendant 32-button para el SPA962. Cada unidad SPA932 proporciona 32 velocidad-dial programable o los botones selectos de la estación directa (DSS), cada botón encendido indican la línea estatus (marcha lenta, sonido, ocupado, o falta de información) usando un campo ocupado de la lámpara (BLF). Las llamadas entrantes se pueden transferir inmediatamente a la ubicación adecuada avanzando un botón asignado a la extensión en el SPA932. Dos unidades SPA932 se pueden asociar a un solo SPA962 para monitorear un total de 64 líneas aparte.

#### **Paso 1:**

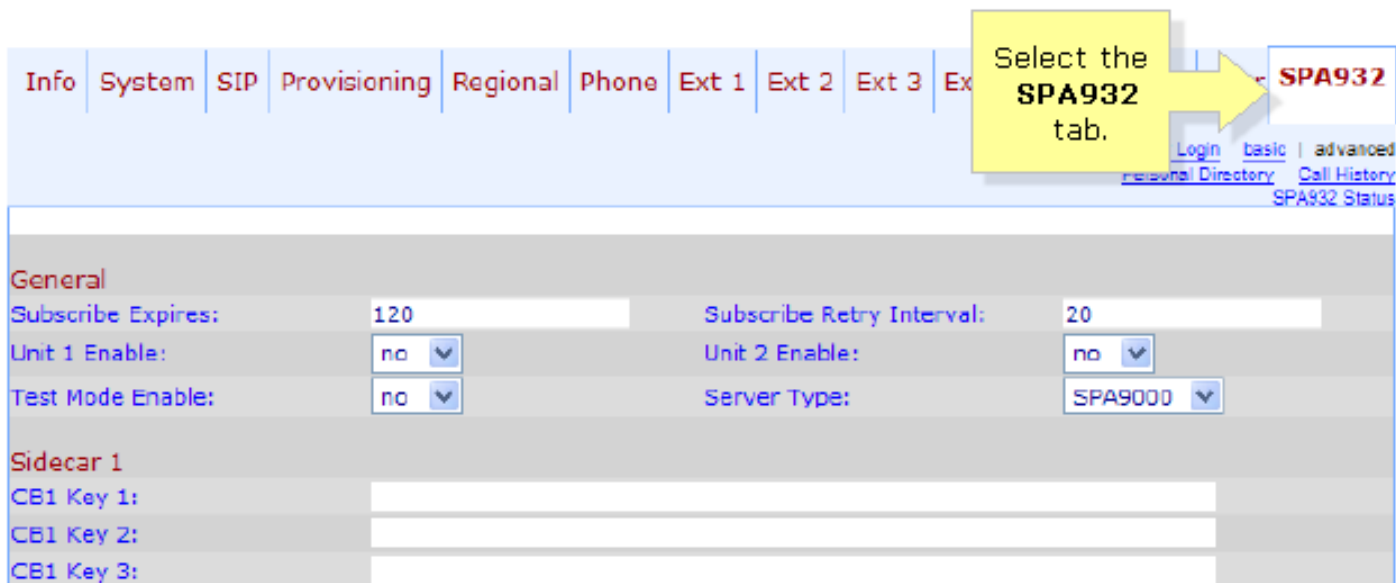
Conecte con el servidor Web de la administración para el SPA962 con el cual el SPA932 está conectado. Para utilizar el SPA962 con un SPA932, debe ejecutar la versión 5.1.12 o más adelante.

#### **Paso 2:**

Haga clic el **Admin/avanzado** en la página del servidor del administrador de la Web.

#### **Paso 3:**

Haga clic la lengüeta SPA932. Si usted no ve la lengüeta SPA932, marque su versión de firmware, y la actualización cuanto sea necesario.



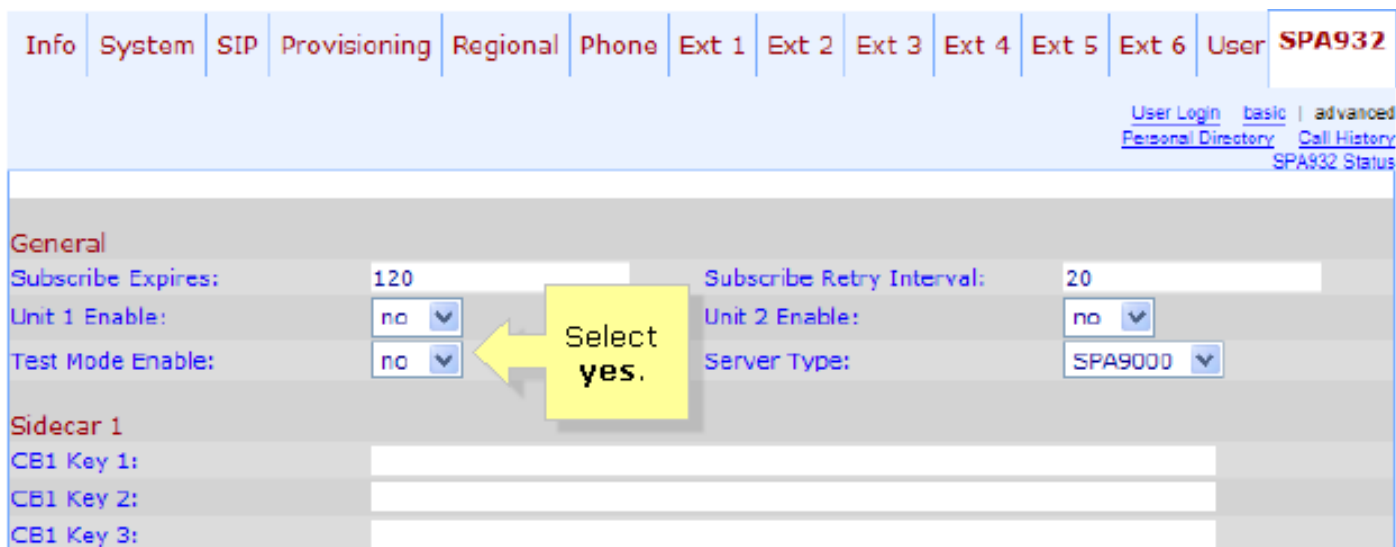
The screenshot shows the SPA932 configuration interface. The top navigation bar includes tabs for Info, System, SIP, Provisioning, Regional, Phone, Ext 1, Ext 2, Ext 3, and Ext 4. The SPA932 tab is highlighted in red. A yellow callout box with an arrow points to the SPA932 tab, containing the text "Select the SPA932 tab." Below the navigation bar, there are links for Login, basic, advanced, Personal Directory, Call History, and SPA932 Status. The main content area is titled "General" and contains the following fields:

|                    |     |                           |         |
|--------------------|-----|---------------------------|---------|
| Subscribe Expires: | 120 | Subscribe Retry Interval: | 20      |
| Unit 1 Enable:     | no  | Unit 2 Enable:            | no      |
| Test Mode Enable:  | no  | Server Type:              | SPA9000 |

Below the General section is the "Sidecar 1" section with three input fields for CB1 Key 1, CB1 Key 2, and CB1 Key 3.

#### Paso 4:

Seleccione **sí** de la lista de la selección de la extracción-abajo del permiso de la unidad 1. Haga clic la lengüeta SPA932. Si usted no ve la lengüeta SPA932, marque su versión de firmware, y la actualización cuanto sea necesario.



The screenshot shows the SPA932 configuration interface with the SPA932 tab selected. The top navigation bar includes tabs for Info, System, SIP, Provisioning, Regional, Phone, Ext 1, Ext 2, Ext 3, Ext 4, Ext 5, Ext 6, and User. The SPA932 tab is highlighted in red. A yellow callout box with an arrow points to the "Unit 1 Enable" dropdown menu, containing the text "Select yes." Below the navigation bar, there are links for User Login, basic, advanced, Personal Directory, Call History, and SPA932 Status. The main content area is titled "General" and contains the following fields:

|                    |     |                           |         |
|--------------------|-----|---------------------------|---------|
| Subscribe Expires: | 120 | Subscribe Retry Interval: | 20      |
| Unit 1 Enable:     | yes | Unit 2 Enable:            | no      |
| Test Mode Enable:  | no  | Server Type:              | SPA9000 |

Below the General section is the "Sidecar 1" section with three input fields for CB1 Key 1, CB1 Key 2, and CB1 Key 3.

Si usted ha instalado dos unidades SPA932, también seleccione **sí** de la lista de la selección de la extracción-abajo del permiso de la unidad 2.

#### Paso 5:

Asegurese que **ningún** está seleccionado en la lista de la selección del permiso del modo de prueba. Esta opción, que es útil para probar el SPA932, se inhabilita por abandono. Usted no puede completar la configuración del software para el SPA932 si se habilita esta opción.

#### Paso 6:

Complete la configuración requerida para cualesquiera servidores proxy SIP que usted seleccionó. Usted necesita la siguiente información completar la configuración SPA932:

- Dirección IP del servidor (o nombre de host si está soportado)
- ¿? Teléfono y/o extensión o Identificación de usuario

## Paso 7:

Para cada extensión o usuario que usted quiera monitorear usando el SPA932, ingrese la secuencia de comandos de configuración en el campo adecuado para cada clave.

**Nota:** Usted puede identificar el usuario o el número de interno en el espacio proporcionado al lado de cada clave antes procedimiento. Esto ayudará a asegurarse de que usted ingresa la información correcta en cada campo.

La secuencia de comandos de configuración es compuesta de las palabras claves siguientes, seguido por un signo igual (=) y separado por los puntos y comas (;):

FNC-define que de las funciones siguientes se habilitan para la clave especificada (separe más de una función con un signo más (+):

- función blf-ocupada del campo de la lámpara usada para monitorear la línea actividad
- función del dial de la SD-velocidad
- recogida de la CP-llamada (si es soportado por el servidor proxy SIP)

¿? Sub-uso esta palabra clave de identificar los teléfonos que se monitorearán.

¿? usr - Utilice esta palabra clave para identificar los usuarios o las Extensiones específicos que se monitorearán.

¿? el NME-(optional) utiliza este campo con el SPA9000 para identificar cualquier alias que se haya asignado a la extensión en Linksys Configuración del teléfono IP.

¿? el VID-(optional) utiliza este campo para identificar la extensión SPA962 para utilizar con la lista monitoreada especificada por la palabra clave del sub=, cuando más de una lista monitoreada BLF se configura en el servidor proxy SIP. Los valores posibles son 1 a 6, correspondiente a cada uno de las seis Extensiones disponibles en el SPA962.

**Nota:** Usted necesita solamente utilizar la palabra clave del vid= en la primera entrada asignada a cada extensión SPA962.

Las claves subsiguientes utilizarán la misma extensión.

## Sintaxis de Broadsoft

Lo que sigue es un ejemplo de una entrada para un servidor de Broadsoft:

**fnc=enabled\_functions; sub= blf\_list\_uri@broadsoft; usr= dn@broadsoft**

Substituya las variables (en los *itálicos*), como sigue:

enabled\_functions con el **cp** para la atención de llamadas, el **sd** para el marcado rápido, y el **blf** para el campo ocupado de la lámpara; funciones múltiples separadas en cualquier orden con un signo más (+)

¿? blf\_list\_uri con URI asignado a la lista de la supervisión BLF en el servidor de Broadsoft.

¿? broadsoft con la dirección IP o el nombre de host del servidor de Broadsoft.

¿? dn con el número asociado a la cuenta de usuario en la lista de usuarios monitoreada.

Por ejemplo, la marca de velocidad siguiente de los permisos y supervisión BLF para la recepción de la cuenta de usuario, con una lista URI de la supervisión BLF de marketing, en un servidor de Broadsoft con la dirección IP 192.168.100.1:

fnc=sd+blf;sub=marketing@192.168.100.1;usr=reception@192.168.100.1

**Nota:** La palabra clave del **nme** no se utiliza porque el servidor de Broadsoft utiliza automáticamente al usuario asignado nombre de la cuenta.

**Paso 8:**

Relance el paso 6 para cada extensión o usuario que usted está monitoreando usando el SPA932.

**Paso 9:**

El tecleo **somete todos los cambios** en la parte inferior de la página.

## [Información Relacionada](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)