

Experimentar el zumbido al hablar a través del microteléfono SPA922

C
o
n
t
e
n
i
d
o

I
n
t
r
o
d
u
c
i
o
n
Q
u
e
p
e
d
o
t
a
c
i
o
n
e
s
i
s
t

o
y
e
x
p
e
r
i
m
e
n
t
a
n
d
o
n
l
i
n
e
p
r
i
d
o
c
o
n
d
i
t
i
o
n
s
e
x
p
e
r
i
m
e
n
t
a
l
p
r
o
c
e
d
u
r
e
s
e
x
p
e
r
i
m
e
n
t
a
l
d
e
s
i
g
n
e
x
p
e
r
i
m
e
n
t
a
l
d
e
s
i
g
n
e
x
p
e
r
i
m
e
n
t
a
l
d
e
s
i
g
n

Introducción

Este artículo forma parte de una serie para ayudar a la configuración, Troubleshooting y mantenimiento de los productos Cisco Small Business (anteriormente Linksys Business Series).

Q. ¿Qué puedo hacer si estoy experimentando el zumbido cuando hablo a través del microteléfono?

R.

Paso 1:

Acceda la página de configuración basada en web SPA922.

Paso 2:

Login Admin del teclado entonces **avanzado**.

SIPURA
technology, inc.

Sipura Telephone Configuration

Click **Admin Login**.

Info System User [Admin Login](#) [basic](#) | [advanced](#)
[Personal Directory](#) [Call History](#)

System Information

DHCP:	Enabled	Current IP:	x.x.x.x
Host Name:	SipuraSPA	Domain:	domain.com
Current Netmask:	x.x.x.x	Current Gateway:	x.x.x.x
Primary DNS:	x.x.x.x		
Secondary DNS:	x.x.x.x		

Click **Advanced**.

Paso 3:
Teléfono del teclado.

SIPURA
technology, inc.

Sipura Telephone Configuration

Info System SIP Provisioning Regional **Phone** Ext 1 Ext 2 User [User Login](#) [basic](#) | [advanced](#)
[Personal Directory](#) [Call History](#)

General

Station Name: Click **Phone**. Voice Mail Number:

Text Logo:

Paso 4:
Navegue hacia abajo y busque la **ganancia de entrada de audio (DB)**. ¿Fije la **ganancia de entrada del microteléfono a -6 o 6**?

Audio Input Gain (dB)

Handset Input Gain: Set **Handset Input Gain** to **-6** or **6**.

Speakerphone Input Gain:

Paso 5:
¿Tecleo?

Nota: Marque la calidad de sonido en el teléfono para determinar si ha mejorado. Si esto no trabajó, proceda al paso 6.

Paso 6:
Extensión 1. del teclado.

General
Line Enable:

yes

Click Ext 1.

Paso 7:

Busque el **permiso supl. del silencio** y fíjelo a **sí**.

Audio Configuration

Preferred Codec:	G711u	Use Pref Codec Only:	no
G729a Enable:	yes	G723 Enable:	yes
G726-16 Enable:	yes	G726-24 Enable:	yes
G726-32 Enable:	yes	G726-40 Enable:	yes
Release Unused Codec:	yes	AVT:	yes
Silence Supp Enable:	no	Mod:	Auto
Dial Plan	yes		
Dial Plan:	(*xx [3469]11 0 02-9]xxxxxxS0 xxxxxxxxxxx.)		
Enable IP Dialing:	yes		

Set Silence Supp Enable to yes.

Nota: Si usted todavía está encontrando el mismo problema después de que estos cambios, reajusten el dispositivo al valor predeterminado de fábrica y lo configuren de nuevo.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)