

Contenido

[Introducción](#)

[¿Qué puedo hacer si estoy consiguiendo un tono de ocupado al hacer una llamada usando mi teléfono del IP inalámbrico?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo forma parte de una serie para ayudar con la configuración, el troubleshooting y el mantenimiento de productos para Pequeñas Empresas de Cisco.

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Q. ¿Qué puedo hacer si estoy consiguiendo un tono de ocupado al hacer una llamada usando mi teléfono del IP inalámbrico?

A. Si usted está consiguiendo un tono de ocupado al intentar hacer una llamada, esto puede ser debido a una aplicación de SKYPE o PC que todavía no ha comenzado, un cable USB que no se enchufa, un PC que esté en el recurso seguro/hiberna el modo, u otro partido es offline. Para resolver esto, siga estas instrucciones:

1. Asegurese **SKYPE** y la aplicación PC se comienza en el PC y el funcionamiento correctamente.
2. Asegurese el teléfono se configura correctamente.
3. Espere a la parte remota para estar en línea.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)