

**<<Service Description: Cisco WebEx GPL Audio>>  
Description de service : Cisco WebEx GPL Audio**

Ce document décrit les services audio (« **Cisco WebEx GPL Audio** » ou « **GPL Audio** ») vendus par Cisco Systems, inc. et les revendeurs Cisco agréés dans le cadre du portefeuille de services Cisco WebEx GPL (les « Services »). Les abonnements Cisco WebEx GPL Audio fournissent aux clients des services audio entièrement intégrés aux Services de conférence Web Cisco WebEx (« Services de conférence Web »). Cisco WebEx GPL Audio n'est pas offert ou vendu séparément.

**Documents pertinents** : Les documents suivants publiés sur [www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice](http://www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice) doivent être lus conjointement avec cette Description de service et sont incorporés à la présente avec la référence suivante : (1) Glossaire des termes (à moins que ces termes ne soient pas autrement définis dans cette Description de service ou dans le contrat d'achat qui régit votre achat de services), et (2), Liste des services non compris.

**Vente directe par Cisco.** Si vous avez souscrit aux services directement auprès de Cisco, ce document fait partie intégrante de votre contrat-cadre de services (MSA, Master Services Agreement) convenu avec Cisco. En cas de conflit entre la présente description de service et votre contrat MSA (ou équivalent), la présente description de service aura préséance.

**Ventes par un revendeur agréé.** Si vous avez souscrit à ces services auprès d'un revendeur agréé Cisco, ce document n'a qu'un caractère informatif et ne constitue en aucun cas un contrat entre vous et Cisco. Le contrat (s'il y a lieu) qui régit la prestation de ce Service est celui établi entre vous et votre revendeur agréé Cisco. Votre revendeur Cisco agréé devrait vous fournir ce document, ou vous pouvez obtenir une copie des présentes et des autres descriptions de services de Cisco sur [www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice](http://www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice).

Par souci de commodité, le contrat en vertu duquel vous avez acheté des Services sera appelé « contrat d'achat » dans cette Description de service.

La filiale de Cisco, Cisco WebEx LLC (« Cisco WebEx ») fournira les services Cisco WebEx GPL Audio pour lesquels Cisco a perçu et continue de percevoir les frais appropriés. La fourniture des services audio par Cisco WebEx suppose que toutes les parties respectent les conditions ci-après.

**Information de service Cisco WebEx GPL Audio**

Vous êtes en train d'acheter les services en tant qu'« Abonné ». Un Abonné est l'entreprise qui achète les Services de Cisco WebEx.

GPL Audio intégré à Cisco WebEx prend en charge les méthodes d'accès audio suivantes :

- **Numéro d'appel entrant avec et sans frais** : un numéro d'appel entrant unique est fourni pour permettre aux participants de se joindre à une réunion Cisco WebEx en ligne à travers Cisco WebEx GPL Audio intégré.
- **Numéro de rappel avec et sans frais** : les participants peuvent se joindre à une réunion Cisco WebEx en ligne à travers Cisco WebEx GPL Audio intégré en demandant à la séance Cisco WebEx de les appeler au numéro indiqué lorsqu'ils se joignent à la réunion sur le Web.
- **VoIP intégré** : les participants peuvent se joindre à une réunion Cisco WebEx depuis leur ordinateur en utilisant des écouteurs pourvus d'un microphone.
- **Rappelez-moi** : Donne aux clients l'option de demander un rappel en demandant un soutien en ligne à travers le service de soutien à distance de Cisco WebEx.

Pour plus de détails concernant les fonctionnalités techniques de chaque service audio, veuillez consulter : [http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/ps10352/ps10362/ps10409/cisco\\_webex\\_gpl\\_audio.pdf](http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/ps10352/ps10362/ps10409/cisco_webex_gpl_audio.pdf).

## Offre de services audio Conditions commerciales

### Durée de la période d'abonnement aux Services Audio

Cisco WebEx GPL Audio est offert selon un abonnement prépayé uniquement. Cet abonnement audio (« Abonnement audio ») est disponible selon des périodes d'un (1) an, de deux (2) ans, de trois (3) ans ou de cinq (5) ans. Les Services audio sont seulement disponibles avec tout achat de services de cyberconférence. Les Services audio ne sont pas disponibles indépendamment. Tous les services audio achetés doivent se terminer en même temps que vos services de cyberconférence. C'est-à-dire que la durée d'Abonnement, l'utilisation, la facturation et le paiement des services audio doivent avoir les mêmes dates de fin que celles du service de cyberconférence de l'Abonné. La date de cessation des services de cyberconférence constitue la fin de cet Abonnement audio, sans tenir compte des jours restants de la période d'Abonnement.

### Renouvellement d'abonnement

Pour assurer la continuité des services, empêcher l'arrêt des services, et conserver les paramètres administratifs configurés, le contenu stocké de l'utilisateur final, l'Abonné doit acheter et activer un nouvel Abonnement audio afin de renouveler le service. Le nouvel Abonnement audio doit être activé au moins sept (7) jours avant l'expiration de la période d'Abonnement audio en cours. La nouvelle période d'Abonnement audio commencera immédiatement après l'expiration de la période d'abonnement en cours.

### Quantité de minutes de l'abonnement audio

Conformément au modèle d'abonnement audio, vous devez faire l'achat d'un minimum de 5 000 minutes d'audio par mois, peu importe la durée de votre période d'abonnement audio. Les minutes d'audio doivent être utilisées au cours du mois de leur achat. Elles ne peuvent pas être transférées aux mois suivants. Les minutes non utilisées ne seront pas remboursées ou créditées.

### Facturation de l'abonnement audio

Les services audio sont prépayés pour la période d'abonnement applicable. Puisque les taux internationaux d'audio varient, l'utilisation des minutes d'audio peut être modifiée en fonction des appels internationaux avec frais, qu'ils s'agissent d'appels entrants, de rappels ou d'appels « Rappelez-moi ». Le tableau des taux de rectification de l'utilisation d'audio se trouve dans la [Fiche de données Audio](#).

Les minutes de service audio achetées sont considérées comme des « minutes équivalentes », la minute d'audio provenant des É.-U. ayant une valeur de un (1). Une (1) minute d'utilisation audio peut être considérée comme une (1) minute d'utilisation audio, ou plus ou moins qu'une (1) minute, selon l'origine et la destination de l'appel et le taux par minute. Par exemple, si une minute d'audio est utilisée pour faire un appel des États-Unis au Royaume-Uni, l'utilisation par minute est rectifiée, passant d'une (1) minute au pourcentage des tableaux de taux par minute de la fiche de données.

### Dépassement de l'abonnement audio

Il peut y avoir des cas dans un mois donné où le nombre de minutes d'audio utilisées dépasse le nombre de minutes achetées dans le cadre de l'abonnement audio. Dans ce cas, un dépassement vous sera facturé (« Dépassement pour services audio »). Cisco WebEx vous facturera chaque minute audio utilisée par chaque utilisateur en excédant du nombre de minutes audio achetées dans le cadre de l'abonnement pour ce mois en particulier.

Puisque Cisco WebEx facture et gère les dépassements audio, vous devez signer le formulaire de dépassement fourni par votre représentant Cisco afin de pouvoir activer les services audio.

### Activation des services audio

Pour activer le service, l'abonné doit enregistrer sa commande en enregistrant la Clé d'activation du produit (CAP). L'abonné sera remboursé ou crédité pour tout retard d'activation. Tous les achats audio prennent fin en même temps que les services de conférence Web correspondants, et auront la même date de fin que l'abonnement de données.

Utilisateurs désignés avec appels payants est un abonnement basé sur l'audio acheté par l'Abonné, où chaque Utilisateur désigné a un accès illimité à l'Appel mondial payant et l'Appel local payant. L'Abonné est requis d'acheter la quantité d'Utilisateurs désignés avec appels payants comme indiqués ci-dessous.

### **Utilisateurs désignés avec appels payants**

#### **Offre de service Utilisateurs désignés avec appels payants**

- Le service Utilisateurs désignés avec appels payants n'est pas disponible dans tous les pays. Pour des questions de réglementation dans certains marchés, le service Utilisateurs désignés avec appels payants pourrait être limité ou restreint. Communiquez avec votre représentant commercial pour obtenir de plus amples renseignements. Si le Service commandé est limité ou restreint dans le marché du client final, ce produit ne sera pas fourni comme faisant partie du Service.
- Le fait de regrouper la téléphonie implique l'achat du service d'Utilisateurs désignés avec appels payants pour tous les abonnements regroupés.
- Peut être vendu conjointement avec une téléphonie à facturation mensuelle, une téléphonie à facturation unique ou une téléphonie de base seulement.

#### **Utilisateur actif**

Pour le modèle de licence avec utilisateur actif, l'Abonné doit acheter un nombre d'utilisateurs désignés avec appels payants égal au nombre total d'employés.

#### **Compte employé**

Pour le modèle de licence avec compte employé, l'abonné doit acheter un nombre d'utilisateurs désignés avec appels payants égal au nombre total d'employés.

#### **Utilisateur nommé**

Pour le modèle de licence avec un Hôte désigné, l'Abonné doit acheter un nombre d'Utilisateurs désignés avec appels payants égal au nombre de souscriptions aux services de données.

#### **Durée de la période d'Abonnement**

Le service Utilisateurs désignés avec appels payants est offert selon un abonnement prépayé uniquement. Le service Utilisateurs désignés avec appels payants est disponible selon des périodes d'abonnement d'un (1) an, de deux (2) ans, de trois (3) ans ou de cinq (5) ans.

Le service Utilisateurs désignés avec appels payants est seulement disponible avec tout achat de services de cyberconférence. Le service Utilisateurs désignés avec appels payants n'est pas disponible indépendamment. Le service d'Utilisateurs désignés avec appels payants acheté doit se terminer en même temps que vos services de cyberconférence. C'est-à-dire que la durée d'Abonnement, l'utilisation, la facturation et le paiement du service Utilisateurs désignés avec appels payants doivent avoir les mêmes dates de fin que celles du service de cyberconférence de l'Abonné. La date de fin des services de cyberconférence constituera la fin de l'abonnement au service Utilisateurs désignés avec appels payants, sans tenir compte des jours restants à la période d'Abonnement.

### **Révision de conformité**

Cisco WebEx se réserve le droit, après un préavis raisonnable, de contrôler les enregistrements de l'Abonné pendant les heures ouvrées normales, afin de s'assurer de la conformité de l'Abonné aux exigences ci-dessus. Cisco WebEx assumera le coût de la vérification, à moins qu'il ne soit découvert que l'abonné fait un usage abusif du service.

## Conditions supplémentaires de Cisco WebEx

Les [Conditions supplémentaires de Cisco WebEx](#) (Les « Conditions supplémentaires ») régiront l'utilisation par l'Abonné des Services Cisco WebEx que vous avez achetés et qui sont fournis par la filiale de Cisco, Cisco WebEx LLC (« WebEx »). Ces Conditions Supplémentaires sont par les présents intégrées dans le contrat MSA, si vous achetez les Services directement auprès de Cisco. Si vous achetez ces Services auprès d'un Revendeur Cisco agréé, le Revendeur Cisco agréé doit inclure ces Conditions Supplémentaires dans ce contrat. Ces Conditions supplémentaires prévalent dans le cas d'un conflit entre votre contrat d'achat et ces Conditions supplémentaires. Toutefois, ces Conditions supplémentaires s'appliquent aux Services WebEx décrits dans cette Description de service et ne s'appliquent pas à d'autres produits ou services de Cisco. Toutes les conditions générales non conflictuelles et additionnelles dans le contrat MSA ou dans votre contrat d'achat auprès du Revendeur Cisco agréé sont applicables à cet achat et demeurent en vigueur.

## Limites des fonctionnalités audio

En raison du caractère changeant et imprévisible des lois et réglementations en matière de télécommunications mondiales, la disponibilité de certains Services audio Cisco WebEx et des offres associées peut être limitée ou interrompue. Bien que Cisco WebEx surveille régulièrement les lois et réglementations en vigueur en matière de télécommunications pour tenter de s'adapter rapidement à l'évolution des environnements politiques et juridiques, Cisco WebEx se réserve le droit de modifier sans préavis sa [Liste de couverture géographique](#) pour toutes les offres audio Cisco WebEx, le cas échéant, pour se conformer à toutes les exigences juridiques locales. À l'heure actuelle, les Services audio Cisco WebEx associés aux abonnements audio d'utilisateur désigné contractuels, non contractuels et fondés sur un hôte sur lesquels les circonstances peuvent avoir des répercussions comprennent les suivants :

Appels entrants gratuits : domestiques/ponts nationaux
Appels entrants payants : domestiques/pont nationaux
Retours d'appels : domestiques/ponts nationaux
Appels gratuits internationaux
Appels entrants internationaux payants
Retours d'appels/Rappels internationaux
Voix sur IP intégrée

En outre, le service audio Cisco WebEx n'est pas offert aux clients avec une adresse de facturation dans les pays suivants : l'Algérie, l'Arménie, le Bahreïn, la Biélorussie, l'Égypte, la Géorgie, la Jordanie, le Koweït, le Kirghizistan, le Liban, l'Oman, le Qatar, la Russie, l'Arabie Saoudite, le Tadjikistan, la Turquie, le Turkménistan, les Émirats arabes unis, l'Ouzbékistan et le Yémen. Les clients résidant dans ces pays peuvent acheter l'audio intégrée d'un partenaire fournisseur de services de téléphonie (TSP) agréé.