

Description de service : <<Cisco WebEx Active User Subscriptions (GPL)>> Abonnements Utilisateur actif de Cisco WebEx (GPL)

Ce document décrit les services Cisco WebEx vendus avec le modèle d'abonnement Utilisateur Actif par Cisco Systems Inc et les revendeurs Cisco autorisés.

Documents connexes : les documents suivants, publiés sur le site www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice/, doivent être consultés avec la Description de service et sont intégrés à cette dernière au moyen de cette référence : (1) Glossaire (dans la mesure où ces termes ne sont pas autrement définis dans cette Description de service ou dans le contrat qui régit votre achat de services) et (2) Liste des services non couverts.

Vente directe par Cisco. Si vous avez acheté ces Services directement auprès de Cisco Systems, Inc. (« Cisco »), ce document est inclus dans votre contrat cadre de services ou contrat de service équivalent (« MSA ») conclu entre vous et Cisco. En cas de conflit entre le contrat MSA et cette Description de service, cette dernière prévaut.

Ventes par un revendeur agréé. Si vous avez acheté ces Services auprès d'un revendeur Cisco agréé, ce document est fourni à titre informatif uniquement; il ne consiste pas en un contrat entre vous et Cisco. Le contrat (s'il y a lieu) qui régit la prestation de ce Service est celui établi entre vous et votre revendeur agréé Cisco. Votre revendeur agréé Cisco doit vous fournir ce document. Vous pouvez également en obtenir une copie, ainsi que d'autres descriptions des services proposés par Cisco, à l'adresse suivante www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice/.

Par souci de commodité, le contrat en vertu duquel vous avez acheté des Services sera appelé « contrat d'achat » dans cette Description de service.

Cisco doit, par l'entremise de sa filiale Cisco WebEx LLC (« Cisco WebEx »), fournir les Services Cisco WebEx sélectionnés et décrits ci-dessous pour lesquels elle a reçu les frais appropriés et qu'elle continue à percevoir.

Abonnements Utilisateur actif de Cisco WebEx

Les Services Cisco WebEx ci-après sont offerts sous forme d'abonnement Utilisateur actif :

- Conférences Web
 - [Cisco WebEx Enterprise Edition](#)
 - [Cisco WebEx Meeting Center](#)
- Messagerie instantanée
 - [Cisco WebEx Messenger](#)

Les services Cisco WebEx ne sont pas disponibles dans tous les pays. Il se peut que les achats soient limités ou restreints dans certains marchés. Si le Service commandé est limité ou restreint dans le marché du client final, Cisco WebEx ne pourra pas fournir le Service. Communiquez avec votre représentant commercial pour obtenir de plus amples renseignements.

Les mots capitalisés dans les présents ont la même signification que dans les liens ci-dessus, sauf indication contraire dans les présents.

La prestation de ces services par Cisco WebEx suppose que toutes les parties respectent les conditions ci-après.

Support

Cisco WebEx fournit un soutien technique 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par année en anglais pour ses clients et leurs abonnés. En outre, Cisco WebEx fournit un soutien limité dans d'autres langues grâce à sa solution de soutien mondiale. Vous pouvez communiquer avec nous par téléphone ou en ligne sur le site <http://support.webex.com>. Le soutien est disponible pendant la durée de votre abonnement. Vous trouverez d'autres renseignements sur les services d'assistance pour les abonnés WebEx sur le site <http://support.webex.com/support/support-overview.html>.

Abonnement utilisateur actif et employés

1. Définition de Employé

1.1. « Employés » désignent les employés à temps partiel et à plein temps, ainsi que les sous-traitants tiers (désignés dans le paragraphe suivant) de l'Abonné et de ses filiales et sociétés affiliées.

1.2. Les employés peuvent inclure des sous-traitants tiers seulement si (a) tous les sous-traitants tiers sont pris en compte en tant qu'Employés au moment de déterminer la quantité de l'abonnement; (b) l'Abonné autorise le sous-traitant tiers à utiliser les Services au seul profit de l'Abonné; (c) l'Abonné ne facture pas l'utilisation des Services au sous-traitant tiers; (d) l'Abonné est responsable des frais encourus par le sous-traitant tiers; et (e) l'Abonné assume l'entière responsabilité des actions d'un sous-traitant tiers et/ou de la mauvaise utilisation des Services par un sous-traitant tiers.

2. Utilisateur actif désigne le modèle d'abonnement d'entreprise par lequel vous achetez le Service de Cisco WebEx. Le modèle Utilisateur actif vous convient si vous voulez offrir un accès aux services WebEx à l'ensemble des Employés dans votre entreprise (supérieur à 500) et que vous souhaitez (a) rendre le Service disponible à tous, sans devoir acheter un compte de service individuel pour chaque Employé, et (b) payer pour des services en fonction du nombre d'utilisateurs qui utilisent activement les Services Cisco WebEx.

3. Les comptes **Utilisateur désigné** sont des comptes qui sont assignés individuellement à un Employé. Les comptes Utilisateur désigné ne peuvent pas être partagés ou utilisés par une personne autre que l'Employé à qui le compte Utilisateur désigné a été attribué. L'identification des personnes auxquelles un compte Utilisateur désigné a été attribué doit être unique à une personne et ne doit pas être de nature générique. L'Abonné doit identifier les employés détenant des comptes Utilisateur désigné sur la liste « Gérer les hôtes » (appelée la « Liste »). La Liste sera tenue par l'Administrateur du site de l'Abonné et fournie à Cisco WebEx sur demande. Un compte Utilisateur désigné ne peut être transféré à un autre employé sauf (a) dans le cas de la cessation d'emploi de l'Utilisateur désigné chez l'Abonné, ou (b) dans tous les autres cas, sur approbation écrite préalable de Cisco WebEx.

4. Vous êtes l'« **Abonné** ». Un abonné est l'entreprise qui achète les Services de Cisco WebEx, soit directement auprès de Cisco ou auprès d'un revendeur Cisco agréé.

Détails du modèle d'abonnement d'entreprise

5. En tant qu'abonné, vous achetez le modèle Utilisateurs actifs. Les Utilisateurs actifs sont des Utilisateurs désignés qui tiennent au moins une (1) rencontre par mois au moyen des services Cisco WebEx. La tenue d'une (1) ou plusieurs réunions dans un mois donné signifie que l'Utilisateur désigné est actif pendant ce mois, ce qui en fait un Utilisateur actif.

6. Les Utilisateurs actifs peuvent tenir un nombre illimité de réunions, à condition que chaque Utilisateur actif puisse tenir au plus une (1) réunion à tout moment. Chaque rencontre doit être tenue par un Utilisateur désigné et est limitée à un nombre maximum de participants tel que déterminé par la capacité du service Cisco WebEx offert. Par exemple, l'espace de réunion Cisco WebEx Meeting Center (capacité de 1 000 participants) est limité à une participation maximale d'un hôte et pas plus de 999 participants, et Meeting Center (capacité de 200) est limité à 199 participants et à un hôte.

Calcul du nombre et des frais d'abonnement

7. Vous n'avez pas à payer pour chaque compte Utilisateur désigné émis. Cependant, vous devez quand même payer des **frais minimum d'abonnement**, qui sont basés sur le **nombre d'abonnements** défini par la valeur **la plus élevée** entre (a) les 15 % du nombre total d'Employés ou (b) le nombre d'Utilisateurs actifs (Utilisateurs désignés qui ont utilisé le service) durant la période d'abonnement (effectif réel ou moyen), comme décrit dans le tableau 1. Avant la fin de chaque période d'abonnement, WebEx calculera le coût minimal qui s'appliquera à la période d'abonnement suivante. Le changement relatif au nombre d'abonnements se produit au moment de la facturation de la période de facturation suivante et exige que l'Abonné passe une nouvelle Commande.

///
///

8. Calcul des frais minimum d'abonnement

Les **frais minimum d'abonnement** sont basés sur le Nombre d'abonnements. Les frais minimum d'abonnement seront versés conformément à votre contrat d'achat, selon la méthode de calcul suivante :

Tableau 1

<u>Première période de 12 mois – minimum :</u>	<u>Toutes les périodes d'abonnement de 12 mois ultérieures – minimum :</u>
<p>Soit,</p> <p>Un nouvel abonnement — le résultat le plus élevé de :</p> <ol style="list-style-type: none"> 15 % du nombre total d'Employés 75 comptes Utilisateurs actifs <p>Ou</p> <p>La conversion à partir d'un abonnement Cisco ou Cisco WebEx existant — le résultat le plus élevé de :</p> <ol style="list-style-type: none"> 15 % du nombre total d'Employés, 75 comptes Utilisateurs actifs, ou La moyenne d'Utilisateurs Actifs (définie ci-dessous). 	<p>Le résultat le plus élevé de :</p> <ol style="list-style-type: none"> 15 % du nombre total d'Employés, 75 comptes Utilisateurs actifs, ou La moyenne d'Utilisateurs Actifs.

L'Abonné accepte de payer à l'avance les frais minimum d'abonnement au début de chaque période d'abonnement et pour l'intégralité de la durée d'abonnement. Des fonds insuffisants de paiement ne dégagent pas l'Abonné des obligations de paiement énoncées dans les conditions générales régissant tout achat Cisco WebEx ou d'autres services Cisco, inscrit avant ou après l'exécution de l'obligation de paiement.

9. Moyenne d'Utilisateurs actifs

Après la fin de l'avant-dernier mois de chaque période d'abonnement, Cisco WebEx calculera la moyenne des Utilisateurs actifs au cours des trois (3) derniers mois afin de déterminer le nombre d'abonnements pour la période d'abonnement en cours.

10. Croissance interne du nombre d'Employés

Pendant la durée du contrat, l'Abonnement Utilisateur Actif permet une croissance interne du nombre total d'Employés au sein de l'entreprise correspondant à vingt pour cent (20 %). Si, à tout moment, le nombre total réel d'Employés dépasse de vingt pour cent (20 %) le nombre total d'Employés ayant été déclaré initialement, vous êtes tenu de notifier Cisco WebEx d'une telle croissance et de passer une commande à jour reflétant le nombre total révisé d'Employés afin de modifier les frais applicables au Service, s'il y a lieu.

11. Évènements extraordinaires

Un événement extraordinaire est défini comme un événement tel qu'une fusion ou une acquisition qui accroît le nombre total des Employés de plus de vingt pour cent (20 %). Dans une telle éventualité, l'Abonné peut fournir l'accès aux Employés additionnels en contactant le vendeur qui réinitialisera le Décompte d'Abonnements en fonction du nouveau nombre d'Employés. L'Abonné doit passer une nouvelle commande reflétant une telle augmentation.

///
///

Durée de l'Abonnement

12. Durée de l'abonnement

12.1. Le client a l'obligation d'acheter un abonnement Utilisateur actif pour acquérir ce Service pour l'intégralité de la période d'abonnement. La durée de l'abonnement peut varier d'un (1) an, de deux (2), trois (3) ou cinq (5) ans.

12.2. L'Abonné a également l'obligation concomitante de recalculer son Nombre d'abonnements et ses frais minimum d'abonnement conformément au tableau 1 (ci-dessous) à la fin de chaque **Période d'abonnement**, dans le cas où le nombre d'abonnements augmenterait. Les 12 mois consécutifs de la période d'abonnement désignent une **Période d'abonnement**.

12.3. Un abonnement ne peut être résilié sans motif par l'une des parties au cours d'une période d'abonnement. La période d'abonnement débute selon la première éventualité suivante soit, (a), la date d'activation du service ou (b), au moment de l'expiration du délai de grâce, qui est ajusté pour tout type de délai apparaissant à la section suivante concernant l'activation du délai de grâce.

13. Activation du service

13.1. Au moment de l'achat, l'Abonné reçoit un document d'information contenant un lien vers le formulaire de fourniture.

13.2. L'Abonné doit remettre un formulaire de fourniture complet lors du délai de grâce pour l'activation.

13.3. Le délai de grâce pour l'activation est la période de temps comprise entre la date de l'achat et le moment où Cisco reçoit le formulaire de fourniture.

13.4. Le délai de grâce pour l'activation ne peut pas dépasser 90 jours.

13.5. Dans le cas où l'Abonné n'envoie pas le formulaire de fourniture pendant le délai de grâce pour l'activation, la période d'abonnement commencera automatiquement à l'expiration du délai de grâce pour l'activation.

14. Renouvellement d'abonnement

Pour assurer la continuité et prévenir l'interruption des services, conserver les paramètres administratifs configurés et le contenu stocké de l'utilisateur final, à la fin de chaque période d'abonnement, l'Abonné doit acheter et activer un nouvel abonnement Utilisateur actif afin de renouveler le service en fonction du Nombre d'abonnements applicable et des frais minimum d'abonnement calculés. Le nombre d'Abonnement déterminé doit être activé au moins sept (7) jours avant l'expiration de la période de l'Abonnement en cours. La nouvelle période d'Abonnement actif débutera immédiatement après l'expiration de la période actuelle d'abonnement.

Fonctionnalités supplémentaires disponibles pour l'achat

VoIP intégrée (Voix sur Protocole Internet)

15. Description de VoIP

La VoIP intégrée (voix sur le protocole Internet) est une fonction audio qui transmet le son d'une réunion par Internet plutôt que par téléphone. Elle fait partie intégrante de l'expérience de la réunion, où les hôtes peuvent éteindre et activer les voix des participants, se passer les microphones entre eux, en plus de démarrer et d'arrêter la VoIP. Si votre ordinateur est équipé de haut-parleurs ou d'un casque, d'un microphone, et d'une carte de son duplex, vous pouvez choisir la VoIP intégrée au lieu de la téléconférence traditionnelle faisant appel au téléphone. La fonction VoIP est préférable quand :

- Les participants attendus sont nombreux (jusqu'à 500).
- Les participants n'ont pas à intervenir de façon intensive pendant la réunion. Par exemple, une présentation sur un sujet quelconque, plutôt qu'une discussion.
- Les participants n'ont pas à composer un numéro sans frais.

16. Offre

16.1. L'Abonné a droit à un nombre illimité de minutes VoIP par mois et par licence.

16.2. Jusqu'à 500 participants peuvent accéder à la VoIP pour une seule réunion.

16.3. La VoIP prend en charge jusqu'à 7 microphones actifs, qui peuvent être passés à tout participant qui demande à intervenir.

16.4. La VoIP n'est pas disponible dans tous les pays. Des questions de réglementation dans certains marchés pourraient limiter ou restreindre l'utilisation de la VoIP. Contactez votre représentant commercial pour obtenir de plus amples renseignements. Si le Service commandé est limité ou restreint dans le marché du client final, ce produit ne sera pas fourni comme faisant partie du Service.

Description du service Utilisateurs désignés avec appels payants

17. Le service d'Utilisateurs désignés avec appels payants est un abonnement audio acheté par l'Abonné où chaque Utilisateur désigné peut recevoir un nombre d'appels entrants illimités nationaux et internationaux. L'Abonné doit acheter le nombre d'Utilisateurs désignés avec appels payants tel qu'indiqué ci-dessous.

18. Offre de service Utilisateurs désignés avec appels payants

18.1. Le service Utilisateurs désignés avec appels payants n'est pas disponible dans tous les pays. Pour des questions de réglementation dans certains marchés, le service Utilisateurs désignés avec appels payants pourrait être limité ou restreint. Contactez votre représentant commercial pour obtenir de plus amples renseignements. Si le Service est commandé mais que son utilisation est limitée ou restreinte sur le territoire ou dans le marché de l'utilisateur final, ce produit sera retiré de l'offre de Service.

18.2. Le fait de regrouper la téléphonie implique l'achat du service d'Utilisateurs désignés avec appels payants pour tous les abonnements regroupés.

18.3. Peut être vendu conjointement avec une téléphonie à facturation mensuelle, une téléphonie à facturation unique ou une téléphonie de base seulement.

19. Nombre d'Utilisateurs désignés avec appels payants déterminé en fonction du nombre d'Utilisateurs actifs

Pour le modèle de licence à Utilisateur actif, l'Abonné doit acheter une quantité d'utilisateurs désignés avec appels payants égale au nombre total d'employés, tel que décrit précédemment.

20. Durée de la période d'Abonnement

20.1. Le service Utilisateurs désignés avec appels payants est offert selon un abonnement prépayé uniquement. Le service Utilisateurs désignés avec appels payants est disponible selon des périodes d'abonnement d'un (1) an, de deux (2) ans, de trois (3) ans ou de cinq (5) ans.

20.2. Le service Utilisateurs désignés avec appels payants est seulement disponible avec tout achat de services de cyberconférence. Le service Utilisateurs désignés avec appels payants n'est pas disponible sur une base autonome. Le service d'Utilisateurs désignés avec appels payants acheté doit se terminer en même temps que vos services de cyberconférence. C'est-à-dire que la durée d'Abonnement, l'utilisation, la facturation et le paiement du service Utilisateurs désignés avec appels payants doivent avoir les mêmes dates de fin que celles du service de cyberconférence de l'Abonné. La date de fin des services de cyberconférence constituera la fin de l'abonnement au service Utilisateurs désignés avec appels payants, sans tenir compte des jours restants à la période d'Abonnement.

Cloud Connected Audio

21. Description

Les Services CCA offrent une conférence audio basée sur l'infonuagique au moyen d'une connexion avec échange direct de trafic IP. Un Abonné est l'entreprise qui achète les Services de Cisco WebEx. En tant qu'Abonné, vous êtes tenu d'acheter les Services CCA pour une période prévue, en d'autres mots, l'« Abonnement ».

22. Options des fonctionnalités

Le Service CCA est vendu en termes de « ports ». Chaque Utilisateur peut accéder à un port à tout moment. Toutefois, l'utilisation des Services CCA par l'Abonné et ses Utilisateurs est limitée au nombre de ports achetés. Dans le cadre du modèle d'abonnement CCA, vous devez acheter un nombre minimum de ports CCA qui est déterminé à partir de votre utilisation de pointe mensuelle. Chaque Port CCA fournit un accès Utilisateur à la plateforme de conférence audio de WebEx.

23. Période de mise en œuvre

23.1. Les Services CCA sont sujets à une période d'intégration et de mise en œuvre (« période de mise en œuvre »). Les Services CCA requièrent la fourniture de plusieurs composants supplémentaires, y compris les circuits entre les centres de données de l'Abonné et de WebEx. La période de mise en œuvre n'aura pas pour effet d'étendre la période initiale d'Abonnement aux Services CCA. La période de mise en œuvre se terminera à la discrétion de WebEx, à tout moment, et sans autre préavis.

23.2. Dans le cas où la période d'Abonnement aux Services de cyberconférence achetés conjointement par l'Abonné avec les Services CCA expire avant la fin de la période d'Abonnement de ses Services CCA en raison d'un délai de mise en œuvre qui se prolonge pendant la période d'abonnement aux Services de cyberconférence de WebEx, les deux périodes d'Abonnement seront alignées de sorte que la période d'Abonnement des Services de cyberconférence de WebEx soit prolongée jusqu'à la date d'expiration de la période d'abonnement aux Services CCA. Par exemple, si la période de mise en œuvre se termine deux (2) mois après le début de la période d'abonnement aux Services de conférence de WebEx, cette dernière sera prolongée de deux (2) mois.

24. Durée de la période d'abonnement aux Services Audio

Les Services CCA sont offerts selon un abonnement prépayé uniquement. Les Services CCA sont disponibles selon des « périodes d'abonnement » d'un (1) an, de deux (2) ans, de trois (3) ans ou de cinq (5) ans. Les Services CCA sont seulement disponibles avec tout achat de services de cyberconférence. Les Services CCA ne sont pas disponibles sur une base autonome. Les services CCA achetés doivent se terminer en même temps que vos services de cyberconférence. C'est-à-dire que la durée d'Abonnement, l'utilisation, la facturation et le paiement des services CCA doivent avoir les mêmes dates de fin que celles du service de cyberconférence de l'Abonné. La date de fin des services de cyberconférence constitue la fin de l'abonnement aux Services CCA, sans tenir compte des jours restants de la période d'Abonnement.

25. Dépassement

Il est possible que, pour un mois donné, le nombre de ports CCA (Cloud Connected Audio) utilisé dépasse le nombre de ports CCA achetés dans le cadre de l'abonnement aux Services CCA. Dans ce cas, un dépassement vous sera facturé (« Dépassement pour Services CCA »). Cisco WebEx vous facturera chaque port CCA utilisé en plus du nombre de ports CCA achetés dans le cadre de l'abonnement pour ce mois en particulier. Puisque Cisco WebEx facture et gère les dépassements pour Services CCA, vous devez compléter le formulaire de dépassement.

26. Exigences de Services CCA destinées client

Les Services CCA exigent que le client achemine tous les appels de téléconférence à Cisco WebEx au moyen d'une connexion IP effectuée entre le réseau de l'Abonné et le centre de données de Cisco WebEx. Le Client doit tirer profit de son infrastructure de téléphonie existante pour les appels hors réseau. Des appels « hors réseau » sont des appels générés à partir de numéros de téléphone qui ne résident pas sur le réseau du client. Tous les appels hors réseau circulent sur le réseau du client en utilisant les lignes RTCP de ce dernier. La fourniture des Services CCA par Cisco suppose que l'Abonné achète et respecte les exigences décrites dans la [Fiche technique des Services CCA](#).

Audio TSP

27. Le fournisseur de service de téléphonie (FST) audio est un service de «téléphonie» que WebEx offre par l'intermédiaire d'un fournisseur tiers. Un FST audio est une alternative à l'utilisation de la téléphonie WebEx pour les participants qui doivent effectuer un appel lors d'une réunion ou lorsque le système WebEx doit appeler les participants. Les consommateurs qui utilisent un FST comme fournisseur de service audio doivent communiquer avec leur représentant pour obtenir un soutien technique lorsque surviennent des problèmes téléphoniques ou audio en lien avec une réunion WebEx.

Salles de réunion (« CMR ») hybrides, autrefois Téléprésence assurée par WebEx

28. Description de CMR Hybride

La fonction Téléprésence de Cisco maintenant intégrée à WebEx et qui permet d'assurer la tenue de réunions en ligne, face à face, s'appelle CMR Hybride. Des communications interentreprises et internes évoluées grâce à la vidéo, les communications unifiées et la cyberconférence assurant une expérience de réunion unifiée. Fonctionnalités de CMR Hybride et autres avantages :

- Vidéo sécurisée bidirectionnelle,
- Audio intégrée et partage de données,
- Programmation de conférence intégrée,
- Capacité à participer à des réunions en utilisant « un seul bouton » avec un contrôle d'appels et une connectivité sécurisés; et
- Prise en charge de l'interopérabilité des terminaux de Téléprésence tiers.

Pour de plus amples renseignements sur CMR Hybride, rendez-vous sur le site <http://www.cisco.com/en/US/netsol/ns1229/index.html>

29. Offre CMR Hybride

- Le volume d'accès (le nombre de places) est basé sur un rapport 1:1 par rapport aux achats engagés de services de données.
- La fonctionnalité CMR Hybride sera fournie avec tout nouvel abonnement aux Services de conférences Cisco WebEx Meeting Center acquis depuis la liste de prix globale Cisco.
- Fourniture :
 - o Nouveaux Abonnés : Acheté et activé au moment de l'achat initial de Services de conférences Cisco WebEx Meeting Center
 - o Abonnés existants : Activé sur demande et ayant les mêmes dates de fin que celles des Services de conférences Cisco WebEx Meeting Center existants.

Cisco Collaboration Meeting Rooms Cloud (« CMR Cloud »)
--

30. Description du Service CMR Cloud

30.1. Cisco CMR Cloud est un service de téléconférence basé sur l'infonuagique, qui combine une salle personnelle WebEx avec le pont vidéo WebEx basé sur l'infonuagique en une seule expérience de réunion. Le Service est accessible à partir de n'importe quel appareil vidéo fondé sur des normes et offert en tant qu'option de service additionnel à l'achat de nombreux abonnements de cyberconférence Cisco WebEx.

30.2. À partir du pont vidéo WebEx, CMR Cloud peut prendre en charge jusqu'à 25 participants avec des terminaux vidéo fondés sur des normes et jusqu'à 500 utilisateurs Cisco WebEx Meeting Center avec activation vidéo dans une seule réunion. Les Utilisateurs peuvent participer à partir des terminaux TelePresence® de Cisco, de terminaux vidéos tiers fondés sur des normes et clients UC, de clients logiciels comme Cisco Jabber® et de clients Web sur mobile ou ordinateur de bureau muni de Cisco WebEx.

30.3. Veuillez noter que Cisco ne fournit aucun soutien technique pour les terminaux tiers ni pour les déploiements vidéo dans les locaux du Client. L'Abonné est responsable de la configuration du terminal et de la capacité à effectuer avec succès des appels vidéo sur Internet.

31. Offre CMR Cloud

CMR Cloud est offert selon trois (3) modèles commerciaux, vendus uniquement conjointement avec le service de conférence Web Cisco WebEx identifié et pour une période d'abonnement simultanée.

Modèle pour entreprise CMR Cloud	Modèle pour entreprise WebEx			
	Utilisateur désigné	Utilisateur actif	Compte employé	Ports
Utilisateur nommé	√	√	√	√
Utilisateur actif		√	√	
Compte employé			√	

Afférent à cette description du service de cyberconférence pour Utilisateur actif, CMR Cloud est disponible dans le cadre des modèles pour entreprise Utilisateur Désigné et Utilisateur Actif. CMR Cloud Employee Count n'est pas disponible avec le service de cyberconférence Meeting Center pour Utilisateur Actif.

31.1 Utilisateur désigné de CMR Cloud

31.1.1 Un Utilisateur désigné de CMR Cloud doit être un Employé sélectionné par l'Abonné pour utiliser le service CMR Cloud.

31.1.2 Pour les produits de réunions, un Utilisateur désigné de CMR Cloud peut tenir un nombre illimité de réunions (« Réunion(s) ») en utilisant le Service; à condition qu'un Utilisateur désigné de CMR Cloud puisse tenir une (1) Réunion à la fois. Chaque Réunion doit être tenue par un Utilisateur désigné de CMR Cloud et est limitée au nombre maximum de participants déterminé par la capacité du Service Cisco WebEx Meeting Center (ou Enterprise Edition, selon la disponibilité) acheté (« Capacité de la réunion »). La Capacité de la réunion inclut l'Utilisateur désigné de CMR Cloud. Par exemple, la capacité de 25 pour une réunion avec Cisco WebEx Meeting Center est limitée à une participation maximale de 1 Employé hôte de l'Abonné et de 24 participants à la réunion.

31.1.3 Les comptes Utilisateur désigné de CMR Cloud sont individuels et ne peuvent pas être partagés ou utilisés par une personne autre que l'Employé à qui le compte Utilisateur désigné de CMR Cloud a été attribué. L'identification des Utilisateurs désignés de CMR Cloud doit être unique à une personne et ne peut être de nature générique. L'Abonné doit identifier ces employés attribués à des comptes Utilisateur désigné de CMR Cloud sur la liste « Utilisateurs gérés » (la « Liste »). La Liste sera tenue par l'Administrateur du site de l'Abonné, qui actualisera la Liste pour qu'elle soit à jour à tout moment. Un compte Utilisateur désigné de CMR Cloud ne peut être transféré à un autre employé sauf (a) en cas de cessation d'emploi de l'Utilisateur désigné de CMR Cloud chez l'Abonné, ou (b) dans tous les autres cas, sur approbation écrite préalable de Cisco.

31.1.4 La quantité minimum à commander pour Utilisateur désigné de CMR Cloud est de cinq (5) Utilisateurs désignés de CMR Cloud.

31.2 Utilisateur Actif de CMR Cloud

31.2.1 Un Utilisateur Actif de CMR Cloud est un Utilisateur désigné (sujet à toutes les qualifications d'Utilisateur désigné) qui a, au cours des trente (30) derniers jours, tenu une ou plusieurs réunions Meeting Center où CMR Cloud a été activé ou Enterprise Edition et qui incluait un appareil vidéo. Un appareil vidéo est un client non natif de WebEx comme le système Telepresence, le client Jabber, le client Lync, ou un système vidéo tiers. Les clients natifs de WebEx tels que le client mobile et le client sur PC de WebEx ne sont pas considérés comme utilisant un appareil vidéo.

31.2.2 Le volume d'accès (le nombre de places de CMR Cloud) est basé sur un rapport 1/1 par rapport aux achats engagés de services de données. Pour chacune des personnes admises en tant qu'Utilisateur Actif, comme il est déterminé ci-dessus, l'Abonné peut acheter des capacités de CMR Cloud conjointement avec des comptes Utilisateur désigné; dans ce cas, l'utilisation de Cisco WebEx Meeting Center ou du CMR Cloud de Cisco WebEx entre dans le calcul de la Moyenne Utilisateur Actif.

31.2.3 Avant la fin de chaque période d'abonnement, WebEx calculera les frais minimum d'abonnement au CMR pour la période d'abonnement suivante selon **la valeur la plus élevée** entre (a) les trois (3) % du nombre total d'Employés ou b) un nombre défini de comptes Utilisateurs actifs, comme décrit dans le tableau 2. Le changement relatif au nombre d'abonnements au CMR se produit au moment de la facturation de la période de facturation suivante et exige que l'Abonné passe une nouvelle Commande.

31.2.4 La « **Moyenne de CMR Cloud** » est égale au nombre total des Utilisateurs CMR Cloud au cours des 9e, 10e et 11e mois de la période d'abonnement précédente de douze (12) mois.

31.3 Calcul des frais minimum d'abonnement au CMR

Les **frais minimum d'abonnement** au CMR sont basés sur le Nombre d'abonnements. Les frais minimum d'abonnement sont versés conformément au contrat d'achat, selon la méthode de calcul suivante :

Tableau 2

<u>Première période d'abonnement de 12 mois – minimum pour CMR :</u>	<u>Toutes les périodes d'abonnement de 12 mois ultérieures – minimum pour CMR :</u>
<p>Soit,</p> <p>Un nouvel abonnement – le résultat le plus élevé de :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 3 % du nombre total d'Employés 2. 15 comptes Utilisateurs actifs 	<p>Le résultat le plus élevé de :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 3 % du nombre total d'Employés, 2. 15 comptes Utilisateurs actifs ou 3. Moyenne de CMR Cloud

L'Abonné accepte de payer à l'avance les frais minimum d'abonnement au début de chaque période d'abonnement et pour l'intégralité de la durée d'abonnement. Des fonds insuffisants de paiement ne dégagent pas l'Abonné des obligations de paiement énoncées dans les conditions générales régissant tout achat WebEx, inscrit avant ou après l'exécution de l'obligation de paiement.

31.4 Activation de Service applicable à tous les modèles pour entreprise de CMR Cloud

31.4.1 Au moment de l'achat, l'Abonné reçoit un document d'information contenant un lien vers le formulaire de fourniture.

31.4.2 L'Abonné doit envoyer un formulaire de fourniture rempli et précis dans le délai de grâce pour activation.

31.4.3 Le délai de grâce pour activation est le délai à partir de la date d'achat jusqu'à la réception du formulaire de fourniture par Cisco.

31.4.4 Dans le cas où l'Abonné n'envoie pas le formulaire de fourniture pendant le délai de grâce pour l'activation, la période d'abonnement commencera automatiquement à l'expiration du délai de grâce pour l'activation.

32. Soutien au déploiement de CMR Cloud applicable à tous les modèles pour entreprise de CMR Cloud

32.1. L'Assistance technique de Cisco WebEx ne fournit pas de l'assistance à l'Abonné pour l'établissement de la configuration et de la connectivité initiales du CMR Cloud à WebEx. L'assistance technique sera disponible à l'Abonné seulement au déploiement de l'équipement et à la réalisation avec succès d'au moins une (1) Réunion.

32.2. Les Abonnés qui utilisent de l'équipement de contrôle vidéo ou des terminaux vidéo non fabriqués par Cisco doivent contacter le fournisseur ou le fabricant de l'équipement afin de recevoir l'assistance technique pour des problèmes liés aux équipements vidéo tiers ou équipements de contrôle vidéo tiers de l'Abonné.

Description de l'offre de Stockage et du Stockage excédentaire

33. La présente offre pour Utilisateur Actif comprend 50 Go de stockage de données en ligne sécurisés (« Stockage ») pour le stockage automatisé et l'utilisation ultérieure de fichiers. Le « Stockage additionnel » engagé est un stockage additionnel acheté par l'Abonné, qui est en excédent du Stockage inclus. Le Stockage additionnel engagé est acheté auprès de Cisco ou d'un revendeur Cisco agréé.

34. « Stockage excédent » est un stockage utilisé en plus du stockage inclus et du stockage additionnel acheté. L'option Stockage excédent est activée à l'exécution d'un formulaire de commande par l'entremise de Cisco WebEx. Si vous n'achetez pas l'option Stockage excédent, l'utilisation est limitée aux achats engagés.

Révision de conformité

Cisco WebEx a le droit, moyennant un avis raisonnable, de vérifier les archives de l'Abonné (y compris, sans s'y limiter, la Liste) pendant les heures normales de travail afin de s'assurer de la conformité de l'Abonné aux exigences ci-dessus. Cisco WebEx paiera le coût de l'audit à moins qu'il soit découvert que l'Abonné abuse du Service, par exemple, en dépassant le nombre de participants autorisés à une réunion, ou en fournissant un compte Utilisateur désigné à un non-Employé.

Conditions supplémentaires de Cisco WebEx

Les [Conditions générales supplémentaires de Cisco WebEx](#) (« Conditions supplémentaires ») régissent l'utilisation par l'Abonné des Services de Cisco WebEx que vous achetez et qui sont fournis par la société affiliée de Cisco, Cisco WebEx LLC (« WebEx »). Ces Conditions Supplémentaires sont par les présents intégrées dans le contrat MSA, si vous achetez les Services directement auprès de Cisco. Si vous achetez ces Services auprès d'un Revendeur Cisco agréé, le Revendeur Cisco agréé doit inclure ces Conditions Supplémentaires dans ce contrat. Ces Conditions supplémentaires prévalent dans le cas d'un conflit entre votre contrat d'achat et ces Conditions supplémentaires. Toutefois, ces Conditions supplémentaires s'appliquent aux Services WebEx décrits dans cette Description de service et ne s'appliquent pas à d'autres produits ou services de Cisco. Toutes les conditions générales non conflictuelles et additionnelles dans le contrat MSA ou dans votre contrat d'achat auprès du Revendeur Cisco agréé sont applicables à cet achat et demeurent en vigueur.

Renseignements importants sur les services audio

En raison du caractère changeant et imprévisible des lois et réglementations en matière de télécommunications mondiales, la disponibilité de certains services audio Cisco WebEx et des offres associées peut être limitée.

Bien que Cisco WebEx surveille régulièrement la loi et les réglementations en matière de télécommunications pour tenter de s'adapter rapidement à l'évolution des environnements juridiques, Cisco WebEx se réserve le droit de modifier sans préavis sa [Liste de couverture géographique](#) pour toutes les offres audio Cisco WebEx affectées, le cas échéant, pour se conformer à toutes les exigences juridiques locales.

Actuellement, les services audio Cisco WebEx affectés peuvent inclure :

- le service d'appel entrant audio du lecteur Webex de Cisco,
- les services payants et gratuits,
- les services appel entrant/retour d'appels/rappel audio Cisco WebEX.

En outre, le service audio Cisco WebEx n'est pas offert aux clients avec une adresse de facturation dans les pays suivants : l'Algérie, l'Arménie, le Bahreïn, la Biélorussie, l'Égypte, la Géorgie, la Jordanie, le Koweït, le Kirghizistan, le Liban, l'Oman, le Qatar, la Russie, l'Arabie Saoudite, le Tadjikistan, la Turquie, le Turkménistan, les Émirats arabes unis, l'Ouzbékistan et le Yémen. Les clients résidant dans ces pays peuvent acheter l'audio intégrée d'un partenaire fournisseur de services de téléphonie (TSP) agréé.