



Användarhandbok för Cisco IP-telefon i 8800-seriens multiplattformstelefoner

Först publicerad: 2016-01-29

Senast ändrad: 2024-01-30

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

SPECIFIKATIONERNA OCH INFORMATIONEN SOM GÄLLER FÖR PRODUKTERNA I DEN HÄR HANDBOKEN KAN ÄNDRAS UTAN FÖRVARNING. ALLA UTTALANDEN, ALL INFORMATION OCH ALLA REKOMMENDATIONER I DEN HÄR HANDBOKEN ANSES VARA KORREKTA MEN PRESENTERAS UTAN NÅGON GARANTI, VARE SIG UTTRYCKLIG ELLER UNDERFÖRSTÄDD. ANVÄNDARNA MÅSTE TA FULLT ANSVAR FÖR SIN ANVÄNDNING AV ALLA PRODUKTER.

PROGRAMVARULICENSEN OCH DEN BEGRÄNSADE GARANTIN FÖR DEN MEDFÖLJANDE PRODUKTEN INGÅR I DET INFORMATIONSPAKET SOM LEVERERADES TILLSAMMANS MED PRODUKTEN OCH INKLUDERAS MED DENNA REFERENS. KONTAKTA DIN CISCO-REPRESENTANT FÖR EN KOPIA, OM DU INTE HITTAR PROGRAMVARULICENSEN ELLER DEN BEGRÄNSADE GARANTIN.

Följande information avser FCC-efterlevnad av klass A-enheter: Denna utrustning har testats och anses uppfylla gränserna för en digital enhet av klass A, i enlighet med del 15 i FCC-reglerna. Dessa begränsningar är avsedda att tillhandahålla skäligt skydd mot skadliga störningar när utrustningen används i en kommersiell miljö. Denna utrustning genererar, använder och kan utstråla radiofrekvensenergi och om den inte installerats och använts i enlighet med bruksanvisningarna kan den orsaka skadlig interferens i radiokommunikationer. Det är troligt att användning av denna utrustning i ett bostadsområde orsakar skadliga störningar och det krävs då att användare korrigerar störningarna på egen bekostnad.

Följande information avser FCC-efterlevnad av klass B-enheter: Denna utrustning har testats och anses uppfylla gränserna för en digital enhet av klass B, i enlighet med del 15 i FCC-reglerna. De här gränsvärdena är utformade för att tillhandahålla ett rimligt skydd mot skadliga störningar för en installation i ett bostadsområde. Utrustningen genererar, använder och kan utstråla radiofrekvensenergi och kan orsaka störningar i radiokommunikation om den inte installeras och används enligt instruktionerna. Det kan emellertid inte garanteras att störningar inte kommer att inträffa i vissa fall. Om utrustningen orsakar störningar för radio- eller TV-mottagningar, vilket kan fastställas genom att utrustningen stängs av och slås på, så uppmanas användarna att försöka korrigeras störningen med en eller flera av följande åtgärder:

- Ändra mottagarantennens riktning eller placering.
- Öka avståndet mellan utrustningen och mottagaren.
- Anslut utrustningen till ett uttag i en annan krets än den som mottagaren är ansluten till.
- Rådgör med säljaren eller en erfaren radio-/TV-tekniker.

Ändringar av denna produkt som inte är tillåtna av Cisco, kan medföra att FCC-godkännandet inte längre gäller och att du inte får använda produkten.

Ciscos användning av TCP-rubrikkomprimering är en tillämpning av ett program som utvecklats av University of California, Berkeley (UCB) som en del av UCB:s publika version av UNIX-operativsystemet. Med ensamrätt. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

FÖRUTOM VAD SOM GÄLLER I EVENTUELLA ANDRA GARANTIER GÖRS ALLA DOKUMENTATIONSFILER OCH ALL PROGRAMVARA SOM TILLHÖR DE HÄR LEVERANTÖRERNA TILLGÄNGLIGA I BEFINTLIGT SKICK. CISCO OCH OVANNÄMNDNA LEVERANTÖRER FRÅNSÄGER SIG ALLA GARANTIER, UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÄDDA, INKLUSIVE MEN UTAN BEGRÄNSNING TILL GARANTIER GÄLLANDE SÄLJBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL OCH ICKE-INTRÄNG, ELLER EVENTUELLA GARANTIER SOM UPPSTÅR FRÅN HANTERING, ANVÄNDNING ELLER HANDELSPRAXIS.

CISCO ELLER DESS LEVERANTÖRER SKALL UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER VARA ANSVARIGA FÖR INDIREKTA ELLER SPECIELLA SKADOR, ELLER FÖLJDSKADOR ELLER TILLFÄLLIGA SKADOR, INKLUSIVE, UTAN BEGRÄNSNING, VINSTFÖRLUSTER ELLER FÖRLUST AV ELLER SKADA I DATA SOM UPPSTÅR FRÅN ANVÄNDNINGEN ELLER OFÖRMÅGAN ATT ANVÄNDA DENNA BRUKSANVISNING, ÄVEN OM CISCO ELLER DESS UNDERLEVERANTÖRER HAR BLIVIT UNDERRÄTTADE OM ATT DET FINNS RISK FÖR SÅDANA SKADOR.

De IP-adresser och telefonnummer som används i det här dokumentet är inte avsedda att vara verkliga adresser och telefonnummer. Alla exempel, kommandoutdata, diagram och övriga bilder som ingår i dokumentet är endast avsedda som illustration. All användning av verkliga IP-adresser eller telefonnummer i illustrationssammanhang är oavsiktlig och slumpmässig.

Alla utskrivna versioner och kopior av dokumentet betraktas som okontrollerade. Den senaste aktuella versionen finns alltid online.

Cisco har fler än 200 kontor runtom i världen. Adresser och telefonnummer står på Ciscos webbplats, på adressen www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Med ensamrätt.



INNEHÅLL

KAPITEL 1

Din telefon 1

Cisco IP-telefon 8800-serien	1
Stöd för funktioner	2
Nya och ändrade funktioner	2
Nytt och ändrat i firmwareversion 12.0(4)	2
Nyheter och ändringar för firmware-version 12.0(3)	3
Nyheter och ändringar för firmware-version 12.0(2)	3
Nyheter och ändringar för firmware-version 12.0(1)	4
Nyheter och ändringar för firmware-version 11.3(7)	5
Nyheter och ändringar för firmware-version 11.3(6)	6
Nyheter och ändringar för firmware-version 11.3(5)	7
Nyheter och ändringar för 11.3(4)	8
Nyheter och ändringar för firmware-version 11.3(3)	8
Nyheter och ändringar för firmware-version 11.3(2)	10
Nyheter och ändringar för firmware-version 11.3(1)	12
Nyheter och ändringar för firmware-version 11.2(3) SR1	13
Nya och ändrade funktioner för version 11.2(3) av den fasta programvaran	13
Nyheter och ändringar för firmware-version 11.2(1)	14
Nyheter och ändringar för firmware-version 11.1(2)	15
Nya och ändrade funktioner för version 11.1(1) av den fasta programvaran	16
Nya och ändrade funktioner för Firmware Release 11,0 (1)	16
Ställa in telefonen	17
Justera telefonlurshållaren	17
Ändra visningsvinkel i din telefon	18
Ansluta till nätverket	18
Registrera din telefon med aktiveringskod	18

Etablera telefonen automatiskt med kort aktiveringskod	19
Ställa in lösenord under telefonens första start	19
Skapa användarlösenord på telefonen	19
Lås fast telefonen med ett kabellås	20
Användarautentiseringskontroll	20
Logga in på din anknnytning från en annan telefon (Extension Mobility)	20
Logga ut från din anknnytning från en annan telefon	21
Logga in på en telefon som gäst	21
Logga ut från en telefon som gäst	22
Medarbetares linjestatus	22
Aktiverar eller inaktiverar övervakning av BLF-listan	23
Konfigurera övervakning av en enskild linje	24
Ta bort funktionen som konfigureras på linjeknappen	25
Lägg till en menygenväg på en linjeknapp	26
Ta bort en menygenväg från en linjeknapp	26
Meddelande om serviceavbrott på startskärmen	26
Telefonens webbsida	26
Snabbvalsnummer	27
Knappar och maskinvara	28
Hitta rätt	30
Programstyrda knappar, linjeknappar och funktionsknappar	30
Funktioner på telefonskärmen	31
Rengör telefonskärmen	32
Skillnader mellan telefonsamtal och linjer	32
USB-portar	33
Ladda mobila enheter	33
Bluetooth och din telefon	34
Energibesparing	34
Slå på telefonen	34
Ytterligare hjälp och information	35
Tillgänglighetsfunktioner	35
Felsökning	35
Hitta information om telefonen	36
Visa anpassningsstatus på telefonen	36

Visa nätverksstatus	37
Visa telefonstatus	38
Visa statusmeddelanden på telefonen	38
Visa linjestatus	38
Visa samtalsposter i samtalsstatistiken	39
Visa transaktionsstatus för 802.1X	40
Visa omstartshistoriken	40
Rapportera alla telefonproblem för Cisco MPP-enheten	40
Fabriksåterställning av telefonen via telefonwebbsidan	41
Fabriksåterställning via server	41
Identifiera telefonproblem med en URL på telefonwebbsidan	41
Bruten telefonanslutning	42
Få mer information när telefonen visar meddelande om etableringsfel	42
Hitta typen av övergångslicens	43
Hitta information om förnyelsestatus för MIC-certifikat	43
Villkor för Ciscos ettåriga begränsade maskinvarugaranti	44

KAPITEL 2
Samtal 45

Ringa samtal	45
Ringa ett samtal	45
Ringa med listan Uppringningshjälp	46
Ringa med högtalartelefonen	46
Ringa med ett headset	46
Ringa ett nödsamtal	47
Ringa upp ett nummer igen	47
Snabbval	47
Tilldela en kortnummerkod från telefonskärmen	48
Ringa ett samtal med hjälp av en kortnummerlista	48
Konfigurera ett kortnummer på en linjeknapp	48
Ta bort ett kortnummer från en linjeknapp	49
Använd fokuslinjen för att ringa samtal till kortnummer	49
Använd fokuslinjen för att kontrollera samtal till kortnummer	49
Ringa ett internationellt nummer	50
Säkra samtal	50

Besvara samtal	50
Besvara ett samtal	50
Besvara ett väntande samtal	51
Avvisa ett samtal	51
Stänga av ljudet på ett inkommande samtal	51
Aktivera Stör ej	52
Aktivera eller stäng av Stör ej med en stjärnkod	52
Besvara en medarbetares telefon (Hämta samtal)	52
Besvara ett samtal i din grupp (Hämta)	53
Stänga av ljudet i ditt samtal	53
Parkera samtal	53
Parkera ett samtal	53
Besvara ett samtal som har varit parkerat för länge	53
Växla mellan aktiva och parkerade samtal	54
Parkera samtal	54
Parkera ett samtal med samtalsparkering	54
Hämta ett parkerat samtal med samtalsparkering	55
Parkera och återuppta ett samtal med en linjeknapp	55
Samtalsparkeringsanknytning och status	56
Vidarebefordra samtal	57
Vidarekoppla samtal med telefonwebbsidan	58
Aktivera vidarekoppling av alla samtal med synkronisering av aktiveringskod	59
Överföra samtal	59
Överföra ett samtal till en annan person	60
Ta kontakt innan du genomför en överföring	60
Konferenssamtal och möten	60
Lägga till en annan person i ett samtal	61
Konferens med en stjärnkod	61
Delta i ett Webex-möte via telefonen	61
Ta bort en deltagare som värd i ad hoc-konferens	63
Visa deltagarlistan som deltagare	63
Visa deltagarlistan som värd i ad hoc-konferens	64
Interaktioner i möte och samtal	64
Delta i ett Webex-möte via telefonen	65

Starta ett nytt samtal medan du deltar i ett Webex Meeting	66
Besvara ett samtal medan du deltar i ett Webex Meeting	66
Öppna ett röstmeddelande medan du deltar i ett Webex Meeting	67
Delta i ett annat möte medan du deltar i ett Webex Meeting	67
Delta i ett Webex Meeting under ett samtal	67
Hantera personsökning och Webex Meetingn	68
Visa deltagarinformation i hybridmöte	68
Statusindikering för mötesinspelning	69
Stänga av ljudet för en deltagare i mötet (hybrid)	69
Delta i hybridmöte med ett lösenord	70
Kontrollera video för hybridmöte	70
Ändra videolayouten under ett möte (hybrid)	71
Hämta delat samtal i ett möte (hybrid)	71
Videosamtal	72
Ringa ett videosamtal	72
Växla mellan telefon- och videovisning	72
Ändra placering av bild-i-bild (PiP)	72
Stoppa din video	73
Justera kameraexponeringen	73
Justera videobrandbredden	73
Säkerhet för videosamtal och information om felsökning	74
Spela in ett samtal	74
Snabbmeddelande- och närvarokontakter	75
Närvaro	75
Ringa ett samtal till en snabbmeddelande- och närvarokontakt	75
Ändra din närvarostatus	76
Söka efter en grupp telefoner (multisökning)	76
XML-Program och multicast-sökning	77
Visa information om XML-program	77
Flera linjer	77
Svara på äldsta samtal först	78
Visa alla samtal på telefonen	78
Delade linjer på din skrivbordstelefon för multiplattform	78
Lägga till dig själv i ett samtal på en delad linje	78

Kontaktcenterfunktioner	79
Logga in som callcenter-representant	79
Logga ut som callcenter-representant	80
Ändra din status som callcenter-representant	80
Acceptera ett kontaktcentersamtal	80
Parkera ett agentsamtal	81
Ange en dispositionskod i ett kontaktcentersamtal	81
Spåra ett samtal	81
Eskalera ett samtal till en arbetsledare	82
Chefssamtal	82
Delta i ett pågående samtal som chef	82
Överföra ett pågående samtal till dig själv som chef	83
Felsöka chefssamtal	83
Chefsassistentsamtal	83
Starta ett samtal åt en chef som assistent	84
Överföra ett pågående samtal till en chef som assistent	84
Delta i eller överföra ett pågående samtal till dig själv som chefsassistent	85
Felsöka chefsassistentsamtal	85
Använda skrivbordstelefonen med mobila enheter	85
Telefonsamtal med intelligenta närhetstjänster	86
Parkoppla en mobil enhet med skrivbordstelefonen	86
Växla anslutna mobila enheter	87
Ta bort en mobil enhet	87
Sök efter mobiltelefonens kontakter på skrivbordstelefonen	87
Visa parkopplade Bluetooth-enheter	88
Intelligenta närhetstjänster för mobiltelefoner	88
Intelligenta närhetstjänster för surfplattor	91

KAPITEL 3**Kontakter 93**

Personlig adressbok	93
Lägga till en ny kontakt i din personliga adressbok	93
Lägga till en ny kontakt i den personliga adressboken på telefonens webbsida	94
Söka efter en kontakt i din personliga adressbok	94
Ringa en kontakt i din personliga adressbok	95

Redigera en kontakt i din personliga adressbok	95
Ta bort en kontakt från din personliga adressbok	96
Sök efter en kontakt på skärmen alla adressböcker	96
Företagskatalog	98
Webex-katalog	98
Redigera Webex-katalogens namn	98
Söka efter en kontakt i din Webex-katalog	99
Söka efter en Webex-kontakt i alla kataloger	100
Broadsoft-katalog	101
Söka efter en kontakt i Broadsoft Directory	102
Redigera din kontakttyp i ditt BroadSoft Directory	103
Hantera kontakter i din personliga BroadSoft-adressbok	103
Redigera namnet på din Broadsoft-katalog	105
Redigera servernamn för Broadsoft Directory	105
Redigera inloggningsuppgifter till ditt BroadSoft Directory	106
LDAP-katalog	107
Redigera inloggningsuppgifter till din LDAP-katalog	107
Sök efter en kontakt i din LDAP-katalog	108
Ring en kontakt i din LDAP-katalog	109
Redigera ett kontaktnummer i din LDAP-katalog	109
XML-katalog	110
Ring en kontakt i din XML-katalog	110
Redigera ett kontaktnummer i din XML-katalog	111
Omvänd namnsökning för inkommande och utgående samtal	112

KAPITEL 4
Senaste samtalen 113

Listan Senaste samtal	113
Visa dina senaste samtal	113
Visa varaktighet för Webex-samtalsloggar	115
Skräpindikation för Webex-samtal	116
Visa samtalsloggar från servern	116
Ringa upp ett samtal i listan med de senaste samtalen	117
Radera listan med de senaste samtalen	118
Skapa en kontakt från registret över senaste samtal	118

- Ta bort en samtalspost 119
- Ta bort alla samtalsposter 119

KAPITEL 5**Röstbrevlåda 121**

- Ditt Personliga röstbrevlådekonto 121
 - Konfigurera röstbrevlådan på din telefon 121
- Ta reda på om du har nya röstmeddelanden Din personliga 122
- Använd Din Personliga röstbrevlåda 122
- Gå till Din personliga ljudröstbrevlåda 122
- Telefonbeteende med inställningen för röstbrevlåda 122
- Telefonbeteende med konfigurerade inställningar för röstbrevlåda och missade samtal 123
- Röstmeddelandestatus i bevakade röstbrevlådekonton 124
 - Öppna bevakade röstmeddelande i röstbrevlådekonton 125

KAPITEL 6**Inställningar 127**

- Telefoninställningar – översikt 128
- Ändra ringsignalen 128
- Välja en ringsignal på telefonens webbsida 128
- Reglera ringsignalvolym 129
- Vidarekoppla samtal från telefonen 129
- Aktivera vidarebefordring av samtal med telefonens webbsida 131
- Slå på Stör ej för en viss linje 131
- Slå på Stör ej på webbsidan för telefonen 132
- Aktivera samtal väntar 132
- Aktivera samtal väntar från telefonwebbsidan 133
- Blockera ett anonymt samtal 133
- Aktivera blockering av anonyma samtal från telefonwebbsidan 133
- Blockera nummerpresentation 134
- Säkra ett samtal 134
- Aktivera uppringningshjälp 135
- Lägga till flera platser för en BroadWorks XSI-användare 135
- Ställa in en sida för autosvar 136
- Konfigurera röstmeddelanden 136
- HTTP-proxyinställningar 136

Konfigurera en proxyserver med automatiskt proxyläge	137
Konfigurera en proxyserver med manuellt proxyläge	137
Konfigurera en proxyserver från telefonwebbsidan	138
VPN-anslutningsinställningar	139
Konfigurera en VPN-anslutning	139
Aktivera en VPN-anslutning	140
Inaktivera en VPN-anslutning	141
Konfigurera en VPN-anslutning från telefonwebbsidan	141
Visa VPN-status	142
Ändra tidsformat	143
Ändra datumformat	143
Ändra skärmläckaren	144
Ändra bakgrunden på telefonsidan	144
Konfigurera skärmläckaren i telefonens webbgränssnitt	145
Lägga till en logotyp som telefonbakgrund	146
Ändra bakgrunden på telefonsidan	146
Hämta bakgrund	147
Ställa in skärmens ljusstyrka	148
Justera bakgrundsbelysningens varaktighet	148
Justera timern för bakgrundsbelysning i telefonens webbgränssnitt	148
Ändra visningsläget	149
Ange en ljudenhet för ett samtal	149
Starta om telefonen	150
Välja språk	150
Ange lösenord	151
Ställ in lösenord från telefonwebbsidan	151
Ställ in Profilkonto	152
Chefsinställningar	152
Aktivera samtalsfiltrering som chef	153
Inaktivera samtalsfiltrering som chef	154
Kontrollera assistentlista som chef	155
Chefsassistentinställningar	156
Gå med i/lämna en chefspool som en assistent	156
Aktivera eller inaktivera samtalsfiltrering som en chefsassistent	157

Aktivera omdirigering av samtal som en chefsassistent	158
Inaktivera omdirigering av samtal som en chefsassistent	159
Kontrollera chefslista som en assistent	160
Felsöka inställningar för chefsassistentsamtal	161
Wi-Fi-inställningar	161
Anslut telefonen till ett trådlöst nätverk vid första starten	161
Utlös Wi-fi-sökning med programstyrd knapp	162
Slå på eller av Wi-Fi på webbsidan för telefonen	162
Slå på eller av Wi-Fi på telefonen	163
Ansluta telefonen till Wi-Fi manuellt	163
Anslut till ett Wi-Fi-nätverk när telefonen visar meddelande om anslutningsfel	164
Konfigurera en Wi-Fi-profil från telefonen	164
Ställa in en WiFi-profil	166
Ta bort en Wi-Fi-profil	166
Ändra turordning på en Wi-Fi-profil	167
Söka igenom och spara ett Wi-Fi-nätverk	167
Visa Wi-Fi-status	169
Visa statusmeddelanden för Wi-Fi på telefonen	169
Hjälpmedel med röstfeedback	170
Aktivera eller inaktivera röstfeedback	171
Justera rösthastighet	171
Justera röstvolymen	172
Aktivera eller inaktivera brusreducering från din telefon	172
Aktivera eller inaktivera brusreducering med telefonens webbsida	173
Logga in på Desk (Delat skrivbord)	173
Logga ut från skrivbordet (Delat skrivbord)	174
Felscenarios under Delat skrivbord	175
Starta om telefonen	176

KAPITEL 7**Tillbehör 177**

Tillbehörsöversikt för Cisco IP-telefon 8800-serien med fast programvara för flera plattformar	177
Visa tillbehör associerade till telefonen	179
Headset	179
Viktig säkerhetsinformation om headset	180

Cisco Headset 320	180
Ansluta Cisco-headset 320	180
Uppgradera Cisco-headset 320	180
Headset 320-kontroller – Webex	181
Headset 320-kontroller – Teams	182
Cisco-headset i 500-serien	184
Cisco-headset 521 och 522	184
Cisco-headset 531 och 532	186
Cisco-headset 561 och 562	187
Uppgradera firmware för Headset 500-serien	190
Konfiguration av Cisco-headset 500-serien	190
Byt ut dina Cisco-headset i 500-serien öronkuddar	192
Cisco headset i 700-serien	193
Cisco-headset 730	194
Uppgradera firmware för Headset 730	194
Hitta information om Headset 730 i telefonen	195
Cisco Headset 720	196
Ljud av eller ljud på för headset	199
Växla mellan ljud av för headset eller telefon	199
Ljud av eller ljud på med headsetmikrofon	200
Synkronisera ljud av mellan headset och telefon misslyckas	200
Headset från tredje part	201
Ljudkvalitet	202
Trådbundna headset	202
Trådlösa headset	202
Standardheadset	202
Ansluta ett standardheadset	202
USB-headset	203
Ansluta ett USB-headset	203
Trådlösa Bluetooth-headset	204
Aktivera eller inaktivera Bluetooth	205
Lägga till ett Bluetooth-headset	205
Koppla ifrån ett Bluetooth-headset	206
Ta bort ett Bluetooth-headset	206

Trådlösa headset	206
Växla headset under samtal	206
Justera sidotonsförstärkning	207
Justera mikrofonförstärkningen	207
Testa mikrofonen	208
Justera högtalaren	208
Ange en ljudenhet för ett samtal	209
Välja en ljudsvägg dynamiskt för ett samtal	210
Externa högtalare och mikrofon	210
Översikt över inställning av nyckelexpansionsmodul för Cisco 8800-serien	211
Energiinformation för expansionsmodul	212
Nyckelexpansionsmodul – knappar och maskinvara	214
Kolumnlägen	216
Allokera en nyckelexpansionsmodultyp med telefonmenyn	217
Justera skärmens ljusstyrka	217
Ändra ett kortnummer på en nyckelexpansionsmodul	218
Visa nyckelexpansionsmodulens UDI-information	218
Lägg till funktioner eller menygenvägar på linjeknappar på linjeknappar för expansionsmodulen	218
Använd nyckelexpansionsmodullinjen som en SIP-linje (endast 8800)	219
Ta bort funktioner eller menygenvägar från linjeknappar för expansionsmodulen	219

KAPITEL 8
Produktsäkerhet och skydd 221

Säkerhets- och prestandainformation	221
Strömavbrott	221
Regleringsdomäner	221
Hälsovårdsmiljöer	221
Externa enheter	221
Prestanda med trådlöst Bluetooth-headset	222
Sätt ge ström till din telefon på	222
Telefonbeteende under överbelastning av nätverket	222
UL-varning	223
EnergyStar	223
Produktetikett	223
Intyg om regelefterlevnad	223

Intyg om regelefterlevnad för EU	223
CE-märkning	223
Meddelande om radiofrekvens exponering för EU	224
Intyg om regelefterlevnad för USA	224
Del 15, radioenhet	224
Intyg om regelefterlevnad för Kanada	224
Meddelande om radiofrekvens exponering för Kanada	224
Meddelande om högeffektiv radarteknik för Kanada	225
Intyg om regelefterlevnad för Nya Zeeland	225
Allmän varning avseende Permit to Connect (PTC)	225
Intyg om regelefterlevnad för Taiwan	226
Varningsmeddelande om DGT	226
Meddelanden om låg ström och visuella varningar	226
Intyg om regelefterlevnad för Argentina	226
Information om regelefterlevnad för Brasilien	226
Intyg om regelefterlevnad för Singapore	227
Information om regelefterlevnad för Japan	227
Intyg om regelefterlevnad av FCC	227
FCC-intyg paragraf 15.19	227
FCC-intyg paragraf 15.21	227
FCC-intyg om RF-strålning	227
FCC-intyg om mottagare och digital enhet av klass B	227
Översikt över Ciscos produktsäkerhet	228
Ciscos cirkulära ekonomi	228
Viktig information online	229



KAPITEL 1

Din telefon

- [Cisco IP-telefon 8800-serien, på sidan 1](#)
- [Nya och ändrade funktioner, på sidan 2](#)
- [Ställa in telefonen, på sidan 17](#)
- [Logga in på din anslutning från en annan telefon \(Extension Mobility\), på sidan 20](#)
- [Logga in på en telefon som gäst, på sidan 21](#)
- [Medarbetares linjestatus, på sidan 22](#)
- [Lägg till en menyväg på en linjeknapp, på sidan 26](#)
- [Ta bort en menyväg från en linjeknapp, på sidan 26](#)
- [Meddelande om serviceavbrott på startskärmen, på sidan 26](#)
- [Telefonens webbsida, på sidan 26](#)
- [Knappar och maskinvara, på sidan 28](#)
- [Energibesparing, på sidan 34](#)
- [Ytterligare hjälp och information, på sidan 35](#)

Cisco IP-telefon 8800-serien

Med Cisco IP-telefon 8811, 8841, 8845, 8851, 8861 och 8865 får du en användarvänlig och mycket säker röstkommunikation.



Tabell 1. De viktigaste funktionerna hos Cisco IP-telefon 8800-serien

Funktioner	8811	8841	8845	8851	8861	8865
Skärm	Gråskala	Färg	Färg	Färg	Färg	Färg
USB-portar	0	0	0	1	2	2
Wi-Fi	Nej	Nej	Nej	Nej	Ja	Ja
Bluetooth	Nej	Nej	Ja	Ja	Ja	Ja
Ciscos intelligenta närhetstjänster	Nej	Nej	Ja	Ja	Ja	Ja
Knappmodul för nyckelexpansion	0	0	0	2	3	3

För att telefonen ska kunna användas måste den vara ansluten till ett nätverk och konfigurerad för att ansluta till ett samtalskontrollsystem. Telefonerna har stöd för många funktioner beroende på samtalskontrollsystemet. Det kan hända att din telefon inte har alla funktioner tillgängliga. Det beror på hur administratören har konfigurerat telefonen.

Stöd för funktioner

I det här dokumentet beskrivs alla de funktioner som enheten stöder. Men alla funktioner kanske inte stöds med den aktuella konfigurationen. Kontakta tjänstleverantören eller administratören om du behöver mer information om funktioner som stöds.

Nya och ändrade funktioner

Nytt och ändrat i firmwareversion 12.0(4)

Uppdatering	Nya och ändrade avsnitt
Uppdaterade avsnitten för att stödja ett samtal per linje	Överföra samtal , på sidan 59 Ta kontakt innan du genomför en överföring , på sidan 60
Stöd för 320-headsetserien (stöds i Cisco IP MPP-telefon 8851/8861/8865)	Ansluta Cisco-headset 320 , på sidan 180 Uppgradera Cisco-headset 320 , på sidan 180 Headset 320-kontroller – Teams , på sidan 182 Headset 320-kontroller – Webex , på sidan 181

Uppdatering	Nya och ändrade avsnitt
Stöd för 720-headsetserien (stöds i Cisco IP MPP-telefon 8851/8861/8865)	Ansluta Cisco-headset 720 , på sidan 196 Headset 720-kontroller – Teams , på sidan 198 Headset 720-kontroller – Webex , på sidan 197
De befintliga avsnitten uppdateras för att lägga till information om infogade samtalssessioner	Ringa samtal , på sidan 45 Besvara samtal , på sidan 50
Nytt avsnitt läggs till för att visa information om inställningarna för videolayout under mötet	Ändra videolayouten under ett möte (hybrid) , på sidan 71

Nyheter och ändringar för firmware-version 12.0(3)

Uppdatering	Nya och ändrade avsnitt
Ett nytt uppgiftsämne har lagts till för att visa hur man använder nyckelexpansionsmodulens linjeknapp som en SIP-linje.	Använd nyckelexpansionsmodullinjen som en SIP-linje (endast 8800) , på sidan 219
Ett nytt uppgiftsämne har lagts till för att visa hur du kan para ihop din mobiltelefon med en telefon där schemaläggningsläget är inställt på Delat skrivbord och logga in som gäst under en viss tid.	Logga in på Desk (Delat skrivbord) , på sidan 173
Ett nytt ämne har lagts till för att nämna inställningen av supportlösenord efter fabriksåterställning.	Skapa användarlösenord på telefonen , på sidan 19
Nya avsnitt har lagts till för att stödja anrop av XML-program från multicast-sökning	Visa information om XML-program , på sidan 77 XML-Program och multicast-sökning , på sidan 77
Ett nytt ämne har lagts till för att stödja fabriksåterställning från en server	Fabriksåterställning via server , på sidan 41

Nyheter och ändringar för firmware-version 12.0(2)

Uppdateringar	Nya och ändrade avsnitt
Ett nytt avsnitt har lagts till för uppgiften för hantering av deltagarlista i ad hoc-konferens som värd	Visa deltagarlista som värd i ad hoc-konferens , på sidan 64
Ett nytt avsnitt har lagts till för uppgiften för hantering av deltagarlista i ad hoc-konferens som deltagare	Visa deltagarlista som deltagare , på sidan 63
Ett nytt avsnitt har lagts till för uppgiften att ta bort deltagarlista i ad hoc-konferens som värd	Ta bort en deltagare som värd i ad hoc-konferens , på sidan 63
Ett nytt avsnitt har lagts till för uppgiften att visa deltagarlista för hybridmöte	Visa deltagarinformation i hybridmöte , på sidan 68

Uppdateringar	Nya och ändrade avsnitt
Ett nytt avsnitt har lagts till om indikering för mötesinspelning	Statusindikering för mötesinspelning, på sidan 69
Ett nytt avsnitt har lagts till för att lägga till programstyrda knappar för Starta video/Stoppa video på telefonen	Kontrollera video för hybridmöte, på sidan 70
Ett nytt avsnitt har lagts till om hur man slår av ljudet för en deltagare	Stänga av ljudet för en deltagare i mötet (hybrid), på sidan 69
Lagt till ett nytt avsnitt om hur man ansluter till ett möte med en PIN-kod	Delta i hybridmöte med ett lösenord, på sidan 70
Lagt till ett nytt avsnitt om hur man hämtar ett delat samtal under ett möte	Hämta delat samtal i ett möte (hybrid), på sidan 71
Ett nytt avsnitt har lagts till om stöd för Hands-Free Profile (HFP) över Bluetooth för samtalskontroll på multiplattformstelefoner	Ljud av eller ljud på för headset, på sidan 199
Ett nytt avsnitt har lagts till om stöd för Hands-Free Profile (HFP) över Bluetooth för samtalskontroll på multiplattformstelefoner	Växla mellan ljud av för headset eller telefon, på sidan 199
Ett nytt avsnitt har lagts till om stöd för Hands-Free Profile (HFP) över Bluetooth för samtalskontroll på multiplattformstelefoner	Ljud av eller ljud på med headsetmikrofon, på sidan 200
Ett nytt avsnitt har lagts till om stöd för Hands-Free Profile (HFP) över Bluetooth för samtalskontroll på multiplattformstelefoner	Synkronisera ljud av mellan headset och telefon misslyckas, på sidan 200

Nyheter och ändringar för firmware-version 12.0(1)

Uppdatering	Nya och ändrade avsnitt
Ett nytt ämne för Site Survivability Gateway (SGW) har lagts till	Meddelande om serviceavbrott på startskärmen, på sidan 26
En ny uppgift för att visa varaktigheten för Webex-samtalsloggar har lagts till	Visa varaktighet för Webex-samtalsloggar, på sidan 115

Uppdatering	Nya och ändrade avsnitt
Lagt till avsnitt som stöd för hybridmöte	Interaktioner i möte och samtal , på sidan 64 Delta i ett Webex-möte via telefonen , på sidan 61 Starta ett nytt samtal medan du deltar i ett Webex Meeting , på sidan 66 Besvara ett samtal medan du deltar i ett Webex Meeting , på sidan 66 Öppna ett röstmeddelande medan du deltar i ett Webex Meeting , på sidan 67 Delta i ett annat möte medan du deltar i ett Webex Meeting , på sidan 67 Delta i ett Webex Meeting under ett samtal , på sidan 67 Hantera personsökning och Webex Meetingn , på sidan 68

Nyheter och ändringar för firmware-version 11.3(7)

Uppdatering	Nya och ändrade avsnitt
Avsnittet om skräpindikation för Webex-samtal har lagts till	Skräpindikation för Webex-samtal , på sidan 116
Avsnittet om Webex-samtal har uppdaterats	Visa dina senaste samtal , på sidan 113
Avsnittet har uppdaterats med information om hur man lägger till en VPN-anslutning	Telefonens webbsida , på sidan 26
Avsnitten om den nya funktionen VPN-anslutning har lagts till	VPN-anslutningsinställningar , på sidan 139 Konfigurera en VPN-anslutning , på sidan 139 Aktivera en VPN-anslutning , på sidan 140 Inaktivera en VPN-anslutning , på sidan 141 Konfigurera en VPN-anslutning från telefonwebbsidan , på sidan 141 Visa VPN-status , på sidan 142
Avsnittet om hur man tar bort ett krav relaterat till linjeknappen har uppdaterats	Konfigurera övervakning av en enskild linje. , på sidan 24
Uppgiften om hur man visar samtalsstatistik på telefonen har lagts till	Visa samtalsposter i samtalsstatistiken , på sidan 39
Avsnittet har uppdaterats med information om hur man ställer in lösenordet på telefonwebbsidan	Ange lösenord , på sidan 151
Uppgiften om hur man ställer in lösenordet från telefonwebbsida har lagts till	Ställ in lösenord från telefonwebbsidan , på sidan 151
Avsnittet har uppdaterats med information om hur man lägger till en HTTP-proxy	Telefonens webbsida , på sidan 26

Uppdatering	Nya och ändrade avsnitt
Avsnitten om funktionen <code>HTTP-proxy</code> har lagts till	HTTP-proxyinställningar , på sidan 136 Konfigurera en proxyserver med automatiskt proxyläge , på sidan 137 Konfigurera en proxyserver med manuellt proxyläge , på sidan 137 Konfigurera en proxyserver från telefonwebbsidan , på sidan 138
Avsnittet för support för Webex-samtalslogg har uppdaterats	Visa dina senaste samtal , på sidan 113 Visa samtalsloggar från servern , på sidan 116
Ett nytt avsnitt om funktionen Webex en knapp för att delta (OBJ) har lagts till	Delta i ett Webex-möte via telefonen , på sidan 61

Nyheter och ändringar för firmware-version 11.3(6)

Uppdatering	Nya och ändrade avsnitt
Avsnitten för den nya funktionen <i>Konfiguration av behörighet endast för tjänsten Vidarekoppla alla samtal</i> har uppdaterats	Vidarebefordra samtal , på sidan 57
Avsnittet för den nya funktionen <i>Konfiguration av behörighet endast för tjänsten Vidarekoppla alla samtal</i> har uppdaterats med en referenslänk	Vidarekoppla samtal med telefonwebbsidan , på sidan 58
Avsnitten för den nya funktionen <i>Konfiguration av behörighet endast för tjänsten Vidarekoppla alla samtal</i> har uppdaterats	Aktivera vidarekoppling av alla samtal med synkronisering av aktiveringskod , på sidan 59
Avsnitten för den nya funktionen <i>Konfiguration av behörighet endast för tjänsten Vidarekoppla alla samtal</i> har uppdaterats	Vidarekoppla samtal från telefonen , på sidan 129
Flera steg av funktionen <i>Förbättringar vid visning av kontaktnummer från LDAP-katalog</i> har uppdaterats	Sök efter en kontakt på skärmen alla adressböcker , på sidan 96
Avsnittet har uppdaterats med relaterade avsnittslänkar för funktionen <i>Förbättringar vid visning av kontaktnummer från LDAP-katalog</i>	Sök efter en kontakt i din LDAP-katalog , på sidan 108
Har lagt till den nya uppgiften för funktionen <i>Förbättringar vid visning av kontaktnummer från LDAP-katalog</i>	Ring en kontakt i din LDAP-katalog , på sidan 109
Har lagt till den nya uppgiften för funktionen <i>Förbättringar vid visning av kontaktnummer från LDAP-katalog</i>	Redigera ett kontaktnummer i din LDAP-katalog , på sidan 109

Uppdatering	Nya och ändrade avsnitt
Nytt avsnitt för funktionen <i>Förbättringar vid visning av kontaktnummer från XML-katalog</i> har lagts till	XML-katalog , på sidan 110
Nytt avsnitt för funktionen <i>Förbättringar vid visning av kontaktnummer från XML-katalog</i> har lagts till	Ring en kontakt i din XML-katalog , på sidan 110
Nytt avsnitt för funktionen <i>Förbättringar vid visning av kontaktnummer från XML-katalog</i> har lagts till	Redigera ett kontaktnummer i din XML-katalog , på sidan 111
Ett nytt uppgiftsavschnitt om att ange ringsignalvolym har lagts till	Reglera ringsignalvolym , på sidan 129
Har uppdaterat avsnittet om avsaknad av åtkomst till den programstyrda knappen Fortsätt	Etablera telefonen automatiskt med kort aktiveringskod , på sidan 19 Registrera din telefon med aktiveringskod , på sidan 18
Har uppdaterat avsnittet om avsaknad av åtkomst till den programstyrda knappen Spara	Skapa en kontakt från registret över senaste samtal , på sidan 118
Har uppdaterat avsnittet om avsaknad av åtkomst till den programstyrda knappen Logga in	Ställ in Profilkonto , på sidan 152
Nya avsnitt för Webex-katalogsupport har lagts till	Webex-katalog , på sidan 98 Söka efter en kontakt i din Webex-katalog , på sidan 99 Söka efter en Webex-kontakt i alla kataloger , på sidan 100 Redigera Webex-katalogens namn , på sidan 98
Avsnitten för support för Webex-samtalslogg har uppdaterats	Visa dina senaste samtal , på sidan 113 Visa samtalsloggar från servern , på sidan 116
Avsnittet har uppdaterats med den nya funktionen <i>Noise removal</i>	Telefonens webbsida , på sidan 26
Uppgiften om hur brusreduceringsfunktionen aktiveras på telefonen har lagts till	Aktivera eller inaktivera brusreducering från din telefon , på sidan 172
Uppgiften om hur brusreduceringsfunktionen aktiveras med telefonens webbsida har lagts till	Aktivera eller inaktivera brusreducering med telefonens webbsida , på sidan 173

Nyheter och ändringar för firmware-version 11.3(5)

Uppdatering	Nya och ändrade avsnitt
Lade till uppgiften om att kontrollera status för MIC-certifikatet	Hitta information om förnyelsestatus för MIC-certifikat , på sidan 43

Uppdatering	Nya och ändrade avsnitt
Uppdaterade avsnittet om stöd för STIR/SHAKEN	Listan Senaste samtal, på sidan 113
Uppdaterade avsnittet om att introducera nya ikoner som stöd för STIR/SHAKEN	Visa dina senaste samtal, på sidan 113
Uppdaterade avsnittet om att lägga till supportöversikten för Headset 730	Tillbehörsöversikt för Cisco IP-telefon 8800-serien med fast programvara för flera plattformar, på sidan 177
Lade till avsnittet om supportfunktionen för Headset 730	Cisco headset i 700-serien, på sidan 193
Lade till avsnittet om Headset 730	Cisco-headset 730, på sidan 194
Lade till avsnittet om att uppdatera headsetets firmware i telefonen.	Uppgradera firmware för Headset 730, på sidan 194
Lade till avsnittet om att kontrollera detaljerad informationen om Headset 730 i telefonen	Hitta information om Headset 730 i telefonen, på sidan 195
Lade till uppgiften om att visa vilken licenstyp som används för migrering i ett steg av MPP-telefoner till företagstelefoner	Hitta typen av övergångslicens , på sidan 43

Nyheter och ändringar för 11.3(4)

Uppdateringar	Nya och ändrade avsnitt
Uppdaterade avsnittet genom att nämna XMPP-användar-ID:t och stationsnamnet	Vidarebefordra samtal, på sidan 57

Nyheter och ändringar för firmware-version 11.3(3)

Uppdatering	Nya och ändrade avsnitt
Uppdaterade steget om att lägga till kontakter i avsnittet	Sök efter en kontakt på skärmen alla adressböcker, på sidan 96
Uppdaterade avsnittet med en förutsättning och en ny metod för att lägga till kontakter i den personliga adressboken	Lägga till en ny kontakt i din personliga adressbok, på sidan 93
Lade till avsnittet om att lägga till, redigera och ta bort kontakter i den personliga BroadSoft-adressboken	Hantera kontakter i din personliga BroadSoft-adressbok, på sidan 103
Uppdaterade avsnittet med nya steg för att lägga till en kontakt	Skapa en kontakt från registret över senaste samtal, på sidan 118

Uppdatering	Nya och ändrade avsnitt
Lade till relevanta avsnitt för chef/assistent-samtal	Kontrollera assistentlista som chef, på sidan 155 Kontrollera chefslista som en assistent, på sidan 160
Uppdaterade relevanta avsnitt om chef/assistent-samtal	Chefssamtal, på sidan 82 Delta i ett pågående samtal som chef, på sidan 82 Överföra ett pågående samtal till dig själv som chef, på sidan 83 Felsöka chefssamtal, på sidan 83 Chefsassistentsamtal, på sidan 83 Starta ett samtal åt en chef som assistent, på sidan 84 Överföra ett pågående samtal till en chef som assistent, på sidan 84 Delta i eller överföra ett pågående samtal till dig själv som chefsassistent, på sidan 85 Felsöka chefsassistentsamtal, på sidan 85 Chefsinställningar, på sidan 152
Uppdaterade avsnittet om att blockera anonyma samtal på telefonen	Blockera ett anonymt samtal, på sidan 133
Lade till avsnittet om att aktivera blockering av anonyma samtal från telefonwebbsidan	Aktivera blockering av anonyma samtal från telefonwebbsidan, på sidan 133
Lade till avsnittet om att aktivera samtal väntar på telefonen	Aktivera samtal väntar, på sidan 132
Lade till avsnittet om att aktivera samtal väntar från telefonwebbsidan	Aktivera samtal väntar från telefonwebbsidan, på sidan 133
Uppdaterade avsnittet för att nämna den nya textrutan Otillgänglighet	Ändra din status som callcenter-representant, på sidan 80
Uppdaterade avsnittet med de nya programstyrda knapparna i listan med samtalshistorik	Visa dina senaste samtal, på sidan 113
Uppdaterade avsnittet om det nya menyobjektet	Hitta information om telefonen, på sidan 36

Nyheter och ändringar för firmware-version 11.3(2)

Uppdatering	Nya och ändrade avsnitt
Lagt till avsnitt för att lägga till och ta bort menygenvägar på linjeknappar	Lägg till en menygenväg på en linjeknapp, på sidan 26 Ta bort en menygenväg från en linjeknapp, på sidan 26
Lagt till avsnitt för att lägga till och ta bort menygenvägar och funktioner på linjeknappar för expansionsmodulen	Lägg till funktioner eller menygenvägar på linjeknappar på linjeknappar för expansionsmodulen, på sidan 218 Ta bort funktioner eller menygenvägar från linjeknappar för expansionsmodulen, på sidan 219
Lagt till avsnitt om användarverifiering på telefonmenyer	Användarautentiseringskontroll, på sidan 20
Lagt till avsnittet om synkronisering av aktiveringskod	Aktivera vidarekoppling av alla samtal med synkronisering av aktiveringskod, på sidan 59
Uppdaterade den befintliga uppgiften med information om omvänd namnsökning i lokal adressbok	Visa samtalsloggar från servern , på sidan 116
Lagts till avsnitt med information om parkering av samtal i en särskild samtalsparkeringsanknytning och samtalsparkeringsstatus	Samtalsparkeringsanknytning och status, på sidan 56
Har lagt till översiktsbeskrivning för telefoninställningar	Telefoninställningar – översikt, på sidan 128
Uppdaterade adressboksrelaterade uppgifter	Sök efter en kontakt på skärmen alla adressböcker, på sidan 96 Lägga till en ny kontakt i din personliga adressbok, på sidan 93 Lägga till en ny kontakt i den personliga adressboken på telefonens webbsida, på sidan 94 Ringa en kontakt i din personliga adressbok, på sidan 95 Redigera en kontakt i din personliga adressbok, på sidan 95 Ta bort en kontakt från din personliga adressbok, på sidan 96

Uppdatering	Nya och ändrade avsnitt
Uppdaterade uppgifter för förbättringsfunktionen för adressbok	<p>Sök efter en kontakt på skärmen alla adressböcker, på sidan 96</p> <p>Söka efter en kontakt i Broadsoft Directory, på sidan 102</p> <p>Redigera din kontakttyp i ditt BroadSoft Directory, på sidan 103</p> <p>Redigera namnet på din Broadsoft-katalog, på sidan 105</p> <p>Redigera servernamn för Broadsoft Directory, på sidan 105</p> <p>Redigera inloggningsuppgifter till ditt BroadSoft Directory, på sidan 106</p> <p>Sök efter en kontakt i din LDAP-katalog, på sidan 108</p> <p>Ringa ett samtal till en snabbmeddelande- och närvarokontakt, på sidan 75</p> <p>Ändra din närvarostatus, på sidan 76</p> <p>Lägga till en ny kontakt i din personliga adressbok, på sidan 93</p> <p>Lägga till en ny kontakt i den personliga adressboken på telefonens webbsida, på sidan 94</p> <p>Söka efter en kontakt i din personliga adressbok, på sidan 94</p> <p>Ringa en kontakt i din personliga adressbok, på sidan 95</p> <p>Redigera en kontakt i din personliga adressbok, på sidan 95</p> <p>Ta bort en kontakt från din personliga adressbok, på sidan 96</p>
Uppdaterade uppgifter för att vidarebefordra ett samtal	<p>Vidarekoppla samtal med telefonwebbsidan, på sidan 58</p> <p>Vidarekoppla samtal från telefonen, på sidan 129</p>
Uppdaterade avsnittets titel	<p>Ditt Personliga röstbrevlådekonto, på sidan 121</p> <p>Ta reda på om du har nya röstmeddelanden Din personliga , på sidan 122</p> <p>Använd Din Personliga röstbrevlåda, på sidan 122</p> <p>Gå till Din personliga ljudröstbrevlåda, på sidan 122</p>

Uppdatering	Nya och ändrade avsnitt
Lagt till avsnitt för bevakad röstbrevlåda med PLK	Röstmeddelandestatus i bevakade röstbrevlådekonton, på sidan 124 Öppna bevakade röstmeddelande i röstbrevlådekonton, på sidan 125
Uppdaterade uppgiften med ett nytt steg för att inkludera information om de olika användaruppgifterna	Redigera inloggningsuppgifter till din LDAP-katalog, på sidan 107
Uppdaterade uppgiften för att inkludera användaruppgifter	Sök efter en kontakt i din LDAP-katalog, på sidan 108
Uppdaterade avsnitt för att introducera eller nämna LDAP-cache-mekanismen	LDAP-katalog, på sidan 107 Sök efter en kontakt i din LDAP-katalog, på sidan 108
Lagt till avsnittet för att redigera inloggningsuppgifter för att få åtkomst till LDAP-katalogen	Redigera inloggningsuppgifter till din LDAP-katalog, på sidan 107
Uppdatera det befintliga avsnittet för att inkludera ACD status-synkronisering	Kontaktcenterfunktioner, på sidan 79
Uppdaterade avsnittet för att kontrollera status på en callcenter-representant.	Logga in som callcenter-representant, på sidan 79

Nyheter och ändringar för firmware-version 11.3(1)

Uppdatering	Nya och ändrade avsnitt
Lade till ny uppgift som stöd för automatisk etablering med kort aktiveringskod.	Etablera telefonen automatiskt med kort aktiveringskod, på sidan 19
Uppdaterade en befintlig uppgift som stöd för visning av UDI-funktionen på telefonskärmen.	Hitta information om telefonen, på sidan 36
Lade till en uppgift som stöd för meddelanden om servicebarhetsförbättring för etableringsfel	Få mer information när telefonen visar meddelande om etableringsfel, på sidan 42
Lade till en uppgift som stöd för samtalsparkering med en knapp.	Parkera och återuppta ett samtal med en linjeknapp, på sidan 55
Lade till en uppgift för stöd av trådlös automatisk genomsökning av trådlösa nätverk	Anslut telefonen till ett trådlöst nätverk vid första starten, på sidan 161
Lade till en uppgift för stöd av trådlös automatisk skanning av trådlöst nätverk och trådlösa programstyrda knappen	Utlös Wi-fi-sökning med programstyrd knapp, på sidan 162
Lade till en uppgift som stöd för meddelanden om servicebarhetsförbättring för nätverksanslutningsfel	Anslut till ett Wi-Fi-nätverk när telefonen visar meddelande om anslutningsfel, på sidan 164

Uppdatering	Nya och ändrade avsnitt
Lade till en ny uppgift om att visa Wi-Fi-status på telefonen	Visa statusmeddelanden för Wi-Fi på telefonen, på sidan 169
Lade till en ny uppgift som stöd för att visa UDI på nyckelexpansionsmodulens skärm	Visa nyckelexpansionsmodulens UDI-information, på sidan 218

Nyheter och ändringar för firmware-version 11.2(3) SR1

Uppdateringar	Nya och ändrade avsnitt
Lade till en ny uppgift som stöder aktiveringskoden.	Registrera din telefon med aktiveringskod, på sidan 18

Nya och ändrade funktioner för version 11.2(3) av den fasta programvaran

Uppdateringar	Nya och ändrade avsnitt
Ny uppgift på sökning efter kontakt i flera kataloger tillagd	Sök efter en kontakt på skärmen alla adressböcker, på sidan 96
Uppdaterat avsnittet om profilkontoinställningarna för support av omsynkroniseringsprofil med inloggningsuppgifterna för SIP eller inloggningsuppgifterna	Ställ in Profilkonto, på sidan 152
Uppdatera ämnet för att stödja övervakning av medarbetares telefonlinjer	Medarbetares linjestatus, på sidan 22
Lade till en ny uppgift för att stödja aktivering och inaktivering av övervakning av BLF-listan	Aktiverar eller inaktiverar övervakning av BLF-listan, på sidan 23
Lade till en ny uppgift för att stödja konfigurering av övervakningen av en enskild linje	Konfigurera övervakning av en enskild linje., på sidan 24
Lade till en ny uppgift för att stödja borttagning av funktionen som ställs in på en Linjeknapp	Ta bort funktionen som konfigureras på linjeknappen, på sidan 25
Lade till uppdateringar för att stödja expansionsmodulen MPP 88xx 8851/8861 och 8865	Översikt över inställning av nyckelexpansionsmodul för Cisco 8800-serien, på sidan 211 Nyckelexpansionsmodul – knappar och maskinvara, på sidan 214 Kolumnlägen , på sidan 216 Energiinformation för expansionsmodul, på sidan 212 Allokera en nyckelexpansionsmodultyp med telefonmenyn, på sidan 217

Uppdateringar	Nya och ändrade avsnitt
Lade till ny uppgift som stöd för Wi-Fi-hantering och Wi-Fi-profil	<p>Konfigurera en Wi-Fi-profil från telefonen, på sidan 164</p> <p>Ställa in en WiFi-profil , på sidan 166</p> <p>Slå på eller av Wi-Fi på webbsidan för telefonen, på sidan 162</p> <p>Slå på eller av Wi-Fi på telefonen, på sidan 163</p> <p>Ansluta telefonen till Wi-Fi manuellt, på sidan 163</p> <p>Ta bort en Wi-Fi-profil, på sidan 166</p> <p>Ändra turordning på en Wi-Fi-profil , på sidan 167</p> <p>Söka igenom och spara ett Wi-Fi-nätverk, på sidan 167</p>
Röstfeedback	<p>Hjälpmedel med röstfeedback, på sidan 170</p> <p>Aktivera eller inaktivera röstfeedback, på sidan 171</p> <p>Justera rösthastighet, på sidan 171</p> <p>Justera röstvolymen, på sidan 172</p>

Nyheter och ändringar för firmware-version 11.2(1)

Uppdateringar	Nya eller ändrade avsnitt
Lagt till ett nytt avsnitt för att stödja flera platser (var som helst) för BroadWorks XSI-användare	Lägga till flera platser för en BroadWorks XSI-användare, på sidan 135
Uppdaterat avsnittet med det nya et Visa senaste från för att stödja förbättringen av XSI-samtalsloggar	Visa dina senaste samtal, på sidan 113
Lagt till ett nytt avsnitt för att stödja förbättringen av XSI-samtalsloggar	Visa samtalsloggar från servern , på sidan 116
Uppdaterat avsnittet med den nya programstyrda knappen Missade för att stödja förbättringen av XSI-samtalsloggar.	Ringa upp ett samtal i listan med de senaste samtalen, på sidan 117
Lagt till ett nytt avsnitt för att stödja indikeringen för Stör ej och Vidarebefordra samtal för ej valda linjer	Stänga av ljudet på ett inkommande samtal, på sidan 51
Uppdaterat avsnittet med ikoner för vidarekoppling av samtal och Stör ej för att stödja indikeringen för Stör ej och Vidarekoppla samtal för en ej vald linje	<p>Vidarebefordra samtal, på sidan 57</p> <p>Aktivera Stör ej, på sidan 52</p>
Uppdaterat avsnittet för att stödja blockering av XSI-nummerpresentation	Blockera nummerpresentation , på sidan 134

Uppdateringar	Nya eller ändrade avsnitt
Lagt till ett nytt avsnitt för att stödja insamling av användarnamn och lösenord på HTTP-åtkomstautentiseringsfråga	Ställ in Profilkonto, på sidan 152
Uppdaterat menynavigeringen för ringsignalinställningar för att stödja ljudutjämning för att anpassa ljudet för telefonluren och headsetet (akustiskt ljud)	Ändra ringsignalen, på sidan 128
Lagt till ett nytt avsnitt för att stödja ljudutjämning för att anpassa ljudet för telefonluren och headsetet (akustiskt ljud)	Ange en ljudenhet för ett samtal, på sidan 149
Lagt till nya avsnitt för att stödja ljudutjämning för att anpassa ljudet för telefonluren och headsetet (akustiskt ljud)	Justera sidotonsförstärkning, på sidan 207. Justera mikrofonförstärkningen, på sidan 207 Testa mikrofonen, på sidan 208. Justera högtalaren, på sidan 208.
Uppdaterat avsnittet för att stödja borttagning av skärmläckartyplås	Ändra skärmläckaren, på sidan 144
Lagt till nya avsnitt för att stödja chefs- och assistenttelefoner	Chefssamtal, på sidan 82 Chefsassistentsamtal, på sidan 83 Chefsinställningar, på sidan 152 Chefsassistentinställningar, på sidan 156

Nyheter och ändringar för firmware-version 11.1(2)

Uppdatering	Uppdaterat avsnitt
Stöd för nödsamtal	Ringa ett nödsamtal, på sidan 47
Cisco Headset 531 och Cisco Headset 532	Viktig säkerhetsinformation om headset, på sidan 180 Konfiguration av Cisco-headset 500-serien, på sidan 190 Justera headsetets bas och diskant, på sidan 191 Justera headsetets mikrofonvolym, på sidan 191 Justera headsetets högtalarljud, på sidan 192 Testa headsetmikrofonen, på sidan 192 Byt ut dina Cisco-headset i 500-serien öronkuddar, på sidan 192

Uppdatering	Uppdaterat avsnitt
Omvänd namnsökning	Administratörer aktiverar och inaktiverar den här funktionen. Information om den här funktionen finns i Omvänd namnsökning för inkommande och utgående samtal , på sidan 112.

Nya och ändrade funktioner för version 11.1(1) av den fasta programvaran

Uppdatering	Uppdaterat avsnitt
Reglage för skärmkontrast	Ställa in skärmens ljusstyrka , på sidan 148
Stöd för samtalsinspelning	Spela in ett samtal , på sidan 74
Stöd för kontaktcenter	Kontaktcenterfunktioner , på sidan 79
Cisco IP-telefon 8845 och 8865	Knappar och maskinvara , på sidan 28
Snabbmeddelande- och närvarokontakter Närvaro	Snabbmeddelande- och närvarokontakter , på sidan 75 Närvaro , på sidan 75 Ringa ett samtal till en snabbmeddelande- och närvarokontakt , på sidan 75 Ändra din närvarostatus , på sidan 76
Säkert samtal	Säkra samtal , på sidan 50
Videosamtal	Videosamtal , på sidan 72
XSI-samtalsloggar – meny för alla samtal på servern	Visa dina senaste samtal , på sidan 113

Nya och ändrade funktioner för Firmware Release 11,0 (1)

Uppdatering	Uppdaterat avsnitt
Konfigurera en linjeknapp så att den ringer ett kortnummer, antingen med eller utan VID	Använd fokuslinjen för att ringa samtal till kortnummer , på sidan 49
Gör en kontroll för att bekräfta att samtalet görs med aktuell fokuslinje	Använd fokuslinjen för att kontrollera samtal till kortnummer , på sidan 49
Konfigurera indikering om missade samtal på telefonens webbsida	Telefonbeteende med inställningen för röstbrevlåda , på sidan 122 Telefonbeteende med konfigurerade inställningar för röstbrevlåda och missade samtal , på sidan 123

Uppdatering	Uppdaterat avsnitt
Om du vill lägga till alternativ för bakgrund kan du välja mellan standard, hämta bild och logotyp. Det nya standardvärdet för bakgrunden är en svartvit bild	Ändra bakgrunden på telefonsidan, på sidan 144
En stjärnkod läggs till under den fysiska knappen Konferens från telefonens webbsida	Konferens med en stjärnkod, på sidan 61
Logotyp kan läggas till som telefonbakgrund	Lägga till en logotyp som telefonbakgrund, på sidan 146

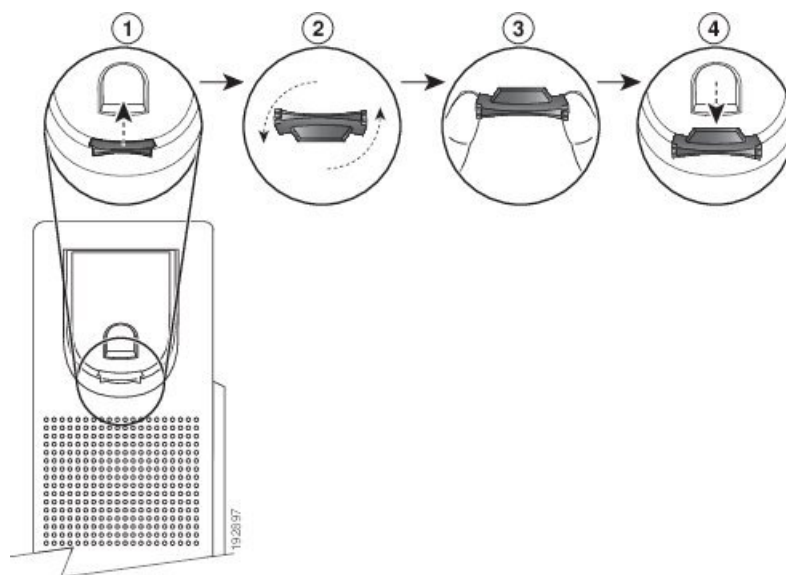
Ställa in telefonen

Administratören konfigurerar din telefon och ansluter den till nätverket. Om telefonen inte är inställd och ansluten kontaktar du administratören för att få instruktioner.

Justera telefonlurshållaren

Om telefonen är monterad på väggen, eller om luren glider ur hållaren för lätt, måste du eventuellt justera telefonlurshållaren så att luren inte glider ur klykan.

Figur 1. Justera telefonlurshållaren



Arbetsordning

-
- Steg 1** Ta bort telefonluren från klykan och dra bort plastfliken från telefonlursklykan.
 - Steg 2** Vänd fliken 180 grader.
 - Steg 3** Håll fliken mellan två fingrar med hörnskårorna mot dig.

- Steg 4** Justera fliken med skåran i klykan och tryck ned fliken jämnt i skåran. Flikens överdel utgör nu en förlängning.
- Steg 5** Lägg tillbaka telefonluren i telefonlursklykan.
-

Ändra visningsvinkel i din telefon

Om du vill ta bort reflekterande ljus på skärmen kan du ändra telefonens vinkel. Om din telefon har en videokamera kan du ändra vinkeln för att förbättra kameravyn.

Arbetsordning

- Steg 1** Håll fast luren på sin plats med ena handen.
- Steg 2** Justera basstället med den andra handen för att ändra vinkeln.
- Steg 3** (Valfritt) Justera expansionsmodulens basställ och se till att telefonen och expansionsmodulen står stabilt.
- Steg 4** (Valfritt) Kontrollera kameravinkeln genom att trycka på **Egen bild**.
-

Ansluta till nätverket

Du måste ansluta telefonen till nätverket.

- Kabelanslutet nätverk – telefonen är kopplad till nätverket med en Ethernet-kabel.
- Trådlös anslutning – Cisco IP-telefon 8861 och 8865 kan anslutas till en trådlös åtkomstpunkt via wi-fi.

När du har anslutit telefonen till nätverket kan din telefon konfigureras för:

- Virtuetllt privat nätverk (VPN) – telefonen ansluter till ett skyddat nätverk.
- Mobilåtkomst och Remote Access genom Expressway – Om administratören konfigurerar mobilåtkomst och Remote Access genom Expressway och du ansluter telefonen till nätverket, ansluts den till Expressway-servern.

Registrera din telefon med aktiveringskod

När telefonen har startats visas en välkomstkärm där du kan ange aktiveringskoden. Om du inte har någon aktiveringskod ska du kontakta din administratör.

Innan du börjar

Administratören ger dig en 16-siffrig aktiveringskod i formatet xxxx-xxxx-xxxx-xxxx.

Arbetsordning

- Steg 1** Ange din aktiveringskod i fältet på välkomstkärmen. Du behöver inte ange bindestreck (-) när du anger koden.

- Steg 2** Tryck på **Fortsätt**.
Telefonen slutför registreringsprocessen automatiskt.
- Steg 3** Om ett felmeddelande visas anger du koden igen eller kontaktar din administratör för att få en ny kod.
-

Etablera telefonen automatiskt med kort aktiveringskod

När telefonen har startats visas en välkomstkärm där du anger aktiveringskoden. Kontakta administratör om du inte har aktiveringskoden.

Innan du börjar

Administratören har din aktiveringskod:

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på ruta (#) och ange aktiveringskoden i fältet på välkomstkärmen.
- Steg 2** Tryck på **Fortsätt**.
Telefonen slutför etableringsprocessen automatiskt.
- Steg 3** Om ett felmeddelande visas anger du koden igen eller kontaktar administratören.
-

Ställa in lösenord under telefonens första start

Den första gången telefonen startar ombeds du kanske att ställa in ett lösenord. Om du inte ombeds har kanske administratören skapat ett lösenord åt dig.

Arbetsordning

- Steg 1** Ange lösenordet i fälten **Nytt lösenord** och **Ange nytt lösenord igen**.
- Steg 2** Tryck på **Spara**.
-

Skapa användarlösenord på telefonen

Administratören gör det möjligt för telefonen att fråga efter skärmmmeddelandet **Ställ in lösenord** när telefonen startas om efter varje fabriksåterställning. Den här funktionen ökar telefonens säkerhet.

Arbetsordning

- Steg 1** Utför ett av följande:
- Efter fabriksåterställningen startas telefonen om och du ser uppmaningen **Ange lösenord** på telefonen.
 - Tryck på

1. Välj **Statusproblem** > . Om telefonen inte har något skapat användarlösenord visas meddelandet **Inget användarlösenord har angetts** och du ser den programstyrda knappen **Välj** som låter dig komma åt **skärmen Inget användarlösenord** .

Om telefonen har ett användarlösenord visas värdet på menyn **Problem** som **Ingen**.

2. Tryck på **Skapa**.

Steg 2 På skärmen **Ange lösenord** anger du det nya lösenordet i **rutan** Nytt lösenord.
När du har skapat ett nytt lösenord visas en upplåsningssikon på telefonskärmen.

Lås fast telefonen med ett kabellås

Du kan låsa fast Cisco IP-telefon 8800-serien med ett kabellås för bärbara datorer som är upp till 20 mm brett.

Arbetsordning

- Steg 1** Ta den öglade änden av kabellåset och vira den runt föremålet som du vill låsa din telefon till.
- Steg 2** För låset genom kabeländan med öglan.
- Steg 3** Lås upp kabellåset.
- Steg 4** Tryck på och håll ned låsknappen för att rikta in låskuggarna.
- Steg 5** För in kabeln i låsfacket på telefonen och släpp upp låsknappen.
- Steg 6** Lås kabellåset.

Användarautentiseringskontroll

Administratören kan konfigurera om autentisering krävs för att få åtkomst till telefonmenyer. Administratören kan även anpassa och stänga av autentiseringen för att tillåta åtkomst till alla telefonmenyer.

Med den här funktionen kan administratören fastställa om vissa telefonmeny kräver autentisering. Om administratören konfigurerar autentisering för menyn måste du ange lösenordet och logga in för att få åtkomst till menyn.

Logga in på din anknnytning från en annan telefon (Extension Mobility)

Om Extension Mobility är konfigurerat går det att logga in på en annan telefon i nätverket och få den att fungera på samma sätt som din telefon. När du loggar in antar telefonen ditt personliga katalognummer.

Innan du börjar

Din administratör konfigurerar etableringsauktoriteten.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Logga in**.

Steg 2 Ange användarnamn och lösenord och tryck sedan på **Logga in**.

Lösenordsfältet stöder två inmatningsmetoder: alfanumeriska tecken och siffror. När du skriver lösenordet visas den programstyrda knappen **Alternativ** på telefonen. Använd den här programstyrda knappen om du vill byta lösenordsinmatningstyp. Välj **Alfanumerisk** (Input all) för alfanumerisk inmatning eller **Numerisk** (Input num) för siffror. Din administratör konfigurerar inmatningsmetoden för lösenord på telefonens webbsida.

Logga ut från din anknötning från en annan telefon

Arbetsordning

Tryck på **Logga ut**.

Logga in på en telefon som gäst

Din telefon har ett gästkonto om administratören har aktiverat hoteling på din telefon. I så fall kan du logga in som gäst på en annan telefon i ditt nätverk.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Logga in**.

Steg 2 Ange ditt användar-ID och lösenord.

Lösenordsfältet stöder två inmatningsmetoder: alfanumeriska tecken och siffror. När du skriver lösenordet visas den programstyrda knappen **Alternativ** på telefonen. Du kan använda den här programstyrda knappen om du vill byta lösenordsinmatningstyp. Välj **Alfanumerisk** (Input all) för alfanumerisk inmatning eller **Numerisk** (Input num) för siffror.

Steg 3 Tryck på **Spara**.



OBS! En administratör kan konfigurera en telefon för nödsamtal. När du loggar in som gäst på en registrerad telefon skickar telefonen en begäran om att hämta telefonens plats. Platsen skickas till räddningstjänsten när du ringer ett nödsamtal.

Logga ut från en telefon som gäst

Arbetsordning

-
- Steg 1** Tryck på **Gäst ut**.
Steg 2 Tryck på **Logga ut**.
-

Medarbetares linjestatus

Du kan konfigurera linjeknappar på telefonen att övervaka medarbetares linjer. Den här funktionen är praktisk om du rutinemässigt hanterar samtal åt medarbetare och vill se om de har möjlighet att ta samtal. De övervakande linjeknapparna fungerar som knappen för fältet med upptagen lampa (BLF). En BLF är en LED-lampa som ändrar färg för att visa status på den övervakade linjen.

Följande tabell beskriver LED-statusen:

Tabell 2. BLF-tangentens LED-status

LED-färg	Betydelse
Grönt	Den övervakade linjen är tillgänglig.
Rött	Den övervakade linjen är upptagen.
Blinkande rött	Den övervakade linjen ringer.
Gult	Fel vid BLF-knappkonfiguration.

Administratören utför de nödvändiga inställningarna på servern och telefonen så att du kan övervaka de önskade linjerna.

















Du kan konfigurera övervakning på telefonen på två sätt:

- Du kan konfigurera övervakning av en enskild användares linje.
- Om din administratör har konfigurerat en BLF-lista åt dig, kan du aktivera eller inaktivera övervakning av hela listan. BLF-listan är en lista över användare vars linjer som du kan övervaka. Telefonen övervakar varje användare på en separat linjeknapp. Telefonen tilldelar automatiskt tillgängliga linjeknappar för övervakning.

Med lämplig konfiguration kan du använda knapparna för BLF för att ringa den övervakade linjen (snabbval) och besvara inkommande samtal på den övervakade linjen (hämta samtal).

När konfigurationen är klar visar ikonerna i etiketten för BLF-knappen den kombination av funktioner som har konfigurerats i knappen:

Tabell 3. Ikoner i fältet för upptagetlampa

	Lampfältet för Upptagen	BLF och snabbuppringning	BLF och hämta samtal	BLF, snabbuppringning och samtalshämtning
Inaktiv				
Varnar				
Används				
Fel				

Aktiverar eller inaktiverar övervakning av BLF-listan

Om din administratör har konfigurerat en lista för upptagenlampan (BLF) åt dig, kan du aktivera eller inaktivera övervakning av hela BLF-listan. Telefonen övervakar varje användare på en separat linjeknapp. När du aktiverar övervakning tilldelar telefonen tillgängliga linjeknappar i sekvens för att övervaka poster i BLF-listan.

Telefonen kan använda linjeknappar både på telefonen och alla Knappexpansionsmodulen är ansluten till telefonen, eller bara Knappexpansionsmodulen. Detta kontrolleras av din administratör.

BLF-knapplistan fungerar på samma sätt som enskilda BLF-knappar. Mer information finns i [Medarbetares linjestatus, på sidan 22](#). När du aktiverar övervakning börjar telefonen visa status för de övervakade linjerna på tangenterna för BLF-listan. Du kan använda varje knapp för BLF-listan för att ringa den övervakade linjen (snabbval) och svara på inkommande samtal till den övervakade linjen (hämta samtal).



OBS! Ordningföljden för användare i BLF-listan anges av administratören. Motsvarande knappar i BLF-listan har alltid denna ordningsföljd. Du kan när som helst välja att konfigurera en annan funktion som snabbuppringning på en knapp för BLF-listan. Dock återges den linjeknapp som inte är tillgänglig för BLF-listan.


När du ändrar något i linjeknapps-konfigurationen gör telefonen om BLF-knapplistas uppgift med ändringen i åtanke. Telefonen tilldelar bara tillgängliga linjeknappar och i samma ordningsföljd, varje gång. Detta kan leda till ändringar av tangenternas platser för BLF-listan.

Telefonen övervakar så många användare som möjligt med tillgängliga linjeknappar. Du kan göra fler linjeknappar tillgängliga för att övervaka listan genom att ta bort funktioner som konfigurerats på linjeknapparna. Mer information finns i [Ta bort funktionen som konfigureras på linjeknappen, på sidan 25](#).

Innan du börjar

Din administratör konfigurerar BLF-listan.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Program** .

Steg 2 Välj **Användarinställningar** > **Attendant console-inställningar** > **BLF-lista**.

- När **BLF-listan** är inställd på **Visa** har övervakning aktiverats. Telefonen visar status för de övervakade linjerna på tangenterna för BLF-listan.
- När **BLF-listan** är inställd på **Dölj** har övervakning inaktiverats.

Steg 3 Tryck på **Spara**.

Konfigurera övervakning av en enskild linje.

Du kan konfigurera en linjeknapp för att övervaka en kollegas linjestatus. När du lägger till snabbval i konfigurationen kan du använda linjeknappen för att ringa den övervakade linjen. Du kan använda linjeknappen för att svara på inkommande samtal till den övervakade linjen när du lägger till hämtning av samtal i konfigurationen. Linjeknappen fungerar som en knapp för fältet för upptagetlampa (BLF). Mer information finns i [Medarbetares linjestatus, på sidan 22](#).

Du kan välja vilken tillgänglig linjeknapp som helst för att konfigurera den här funktionen. Du kan även välja en linjeknapp som fungerar som en snabbvalsknapp eller en BLF-knapp. Din konfiguration åsidosätter alla befintliga konfigurationer för knappen.

Om din administratör har konfigurerat en BLF-lista åt dig, kan du bara övervaka linjer för de personer som finns i listan.

Din telefon kan redan övervaka hela listan. Mer information finns i [Aktiverar eller inaktiverar övervakning av BLF-listan, på sidan 23](#). Du kan fortfarande konfigurera en enskild knapp för att övervaka en linje. Dock kommer telefonen inte längre att automatiskt övervaka linjen som en del av listan. Om du tar bort enskilda konfigurationer för BLF-knappar återupptar telefonen automatisk övervakning av linjen som en del av listan. Observera att telefonen justerar BLF -knapplistans uppgifter varje gång den lägger till eller tar bort en linje för automatisk övervakning. Detta kan orsaka ändringar i ordning för tangenterna för BLF-listan.

Innan du börjar

- Administratören gör nödvändiga inställningar så att du kan övervaka den aktuella linjen.
- Din administratör kan konfigurera BLF-funktionsalternativ för linjeknappar.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck och håll ned linjeknappen i två sekunder.

Steg 2 På skärmen för **Välj funktion**, välj något av följande alternativ:

- Om du vill använda en knapp för att övervaka en linje, välj **BLF-närvaro**.
- Om du vill använda knappen för att övervaka en linje och även ha den övervakade linjen på snabbval, välj **BLF + Snabbval**.

- Om du vill använda knappen för att övervaka en linje, samt för att svara på inkommande samtal till den övervakade linjen, välj **BLF + Hämta samtal**.
- Om du vill använda knappen för alla tre funktionerna, välj **BLF + Snabbval + Hämta samtal**.

Steg 3 Ange användar-ID för den person vars linje som du vill övervaka i fältet för **Användar-ID**.

OBS! Du måste ange användar-ID. Användar-ID får inte vara personens namn eller anknytning. Kontakta din administratör om du behöver hjälp.

Om din administratör har konfigurerat en BLF-lista åt dig kan du välja den användare vars linje du vill övervaka från listan:

a) Välj **Sök BLF-lista**.

Användare vars namn visas i grått i listan är sådana som telefonen redan övervakar på individuellt konfigurerade BLF-knappar.

b) Markera användaren vars linje du vill övervaka.

Användar-ID visas i fältet **Användar-ID**.

Om du väljer en användare som redan övervakas på en individuellt konfigurerad knapp skriver den nya konfigurationen över den tidigare konfigurationen att övervaka användaren.

Steg 4 Tryck på **Spara**.

Ta bort funktionen som konfigureras på linjeknappen

Du kan ta bort funktionen som konfigurerats för en linjeknapp.

Om din telefon övervakar en lista med fält för upptagetlampa (BLF), gör borttagning av funktionen som konfigurerats för en linjeknapp att linjeknappen blir tillgänglig för övervakning av BLF-listan. Detta kan ändra plats på knapparna för BLF-listan. Mer information finns i [Aktiverar eller inaktiverar övervakning av BLF-listan, på sidan 23](#).



OBS! Du kan inte ta bort vissa funktioner som har konfigurerats av administratören.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck och håll ned linjeknappen i två sekunder.

Steg 2 På skärmen för **Välj funktion**, välj **Ingen**.

Steg 3 När du uppmanas att bekräfta ska du trycka på **OK**.

Lägg till en menygenväg på en linjeknapp

När du har konfigurerat en linjeknapp med en menygenväg kan du öppna menyn genom att trycka på linjeknappen.

Innan du börjar

Administratören måste aktivera funktionen på din telefon.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck och håll på en linjeknapp i två sekunder. Den tillgängliga funktionslistan visas.
 - Steg 2** Välj **menygenväg** på listan. Listan med tillgängliga menyer visas.
 - Steg 3** Bläddra i listan och välj menyn som du vill lägga till på linjeknappen och tryck på **Konfigurera**.
-

Ta bort en menygenväg från en linjeknapp

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck och håll linjeknappen i två sekunder. Den tillgängliga funktionslistan visas.
 - Steg 2** Välj **Ingen** från listan och tryck på **Konfigurera**.
-

Meddelande om serviceavbrott på startskärmen

När Webex-molnservern inte är tillgänglig visas meddelandet **Tjänstavbrott** på telefonens hemskärm, och linjestatusen visar Survivability-ikonen. I den här situationen ansluts telefonen till Site Survivability Gateway (SGW) så att du kan använda åtminstone grundläggande samtalsfunktioner. SGW-tjänster har implementerats i ditt lokala nätverk, och därför stöder telefonen endast grundläggande samtalsfunktioner. Om du kontrollerar linjestatusen visar den **Avbruten**. Om du vill visa linjestatusen går du till [Visa linjestatus, på sidan 38](#).

När du har det här problemet kan administratören hjälpa dig att felsöka.

Telefonens webbsida

Du kan anpassa vissa telefoninställningar på telefonens webbsida, som du kommer åt från datorn. Administratören ger dig sidans URL, ditt användar-ID och lösenord.

På telefonens webbsida kan du kontrollera funktioner, linjeinställningar och telefontjänster för din telefon.

- Bland telefonfunktionerna finns kortnummer, stör ej och din personliga adressbok.

- Linjeinställningarna påverkar en viss telefonlinje (katalognummer) på telefonen. Linjeinställningarna kan inkludera vidarekoppling av samtal, visuella indikatorer och ljudindikatorer för meddelanden, ringningsmönster och andra linjespecifika inställningar.

Om du har anslutit expansionsmodulen Cisco IP-telefon 8800 till telefonen kan expansionsmodulens knappar konfigureras för kortnummer och andra telefontjänster.

I följande tabell beskrivs några specifika funktioner som du kan konfigurera på telefonens webbsida.

Funktioner	Beskrivning
Vidarekoppla samtal	Här anger du det nummer som ska ta emot samtalen när vidarekoppling av samtal är aktiverad på telefonen. Använd telefonens webbsida om du vill konfigurera mer avancerade vidarekopplingsfunktioner, t.ex. när din linje är upptagen.
Snabbval	Här kan telefonnummer tilldelas kortnummer så att du snabbt kan ringa upp personen.
Ringsignal	Du tilldelar en ringsignal till en viss linje.
Kontakt i personlig katalog	Du lägger till en kontakt i din personliga katalog på telefonens webbsida.
HTTP-proxy	Du konfigurerar en HTTP-proxy för telefonen för att ansluta till internet.
VPN-anslutning	Du konfigurerar telefonen att ansluta till nätverket via en VPN-server.
Brusreducering	Du gör det möjligt för telefonen att filtrera bort störningar från din miljö under ett samtal eller ett möte.

Relaterade ämnen

[Vidarekoppla samtal med telefonwebbsidan](#), på sidan 58

[Snabbval](#), på sidan 47

[Välja en ringsignal på telefonens webbsida](#), på sidan 128

[Lägga till en ny kontakt i den personliga adressboken på telefonens webbsida](#), på sidan 94

[HTTP-proxyinställningar](#), på sidan 136

[Aktivera eller inaktivera brusreducering med telefonens webbsida](#), på sidan 173

Snabbvalsnummer

När du slår ett nummer på telefonen anger du en rad siffror. När du ställer in ett snabbvalsnummer måste det innehålla alla siffror som krävs för att genomföra samtalet. Om du till exempel måste slå 9 för att ringa externt anger du siffran 9 följd av telefonnumret som du vill ringa.

Du kan även lägga till andra siffror till numret. En sådana siffra kan till exempel vara en mötesåtkomstkod, en anknypning, ett lösenord för röstmeddelanden, en behörighetskod eller en faktureringskod.

Nummersträngen kan innehålla följande tecken:

- 0 till 9
- Fyrkant (#)
- Stjärna (*)

- Komma (,) – det här tecknet används för paus och ger 2 sekunders fördröjning när du slår numret. Du kan slå flera kommatecken i rad. Två kommatecken (,,) motsvarar till exempel en paus på 4 sekunder.

Reglerna för nummersträngar är:

- Använd komma för att separera nummersträngens olika delar.
- En behörighetskod måste alltid komma före en faktureringskod i snabbvalssträngen.
- Ett komma måste inmatas mellan behörighetskoden och faktureringskoden i strängen.
- En snabbvalsetikett krävs för snabbval med behörighetskoder och extra siffror.

Innan du konfigurerar kortnumret ska du försöka att ringa siffrorna manuellt minst en gång för att kontrollera att nummersekvensen är korrekt.

Telefonen sparar inte behörighetskoden, faktureringskoden eller extrasiffror från kortnumret i samtalshistoriken. Om du trycker på **Ring igen** efter att du har anslutit till en mottagare med snabbval uppmanar telefonen dig att ange eventuell behörighetskod, faktureringskod eller extra siffror manuellt.

Exempel

Om du vill ställa in ett snabbvalsnummer för att ringa en person på en viss anslutning, och om du behöver en behörighetskod och en faktureringskod, ska du ha följande krav i åtanke:

- Du måste slå **9** för att få en extern linje.
- Du vill ringa till **5556543**.
- Du måste ange behörighetskoden **1234**.
- Du måste ange faktureringskoden **9876**.
- Du måste vänta i 4 sekunder.
- När samtalet har kopplats måste du slå anknytningen **56789#**.

I det här fallet är snabbvalsnumret **95556543, 1234, 9876, 56789#**.

Knappar och maskinvara








Cisco IP-telefon 8800-serien har två olika typer av maskinvara:

- Cisco IP-telefon 8811, 8841, 8851 och 8861 har ingen kamera.
- Cisco IP-telefon 8845 och 8865 har inbyggd kamera.

Figur 2. Cisco IP-telefon 8845, knappar och maskinvara



1	Telefonlur med lamprad	Visar om du har ett inkommande samtal (blinker rött) eller ett nytt röstmeddelande (lyser rött)
2	Kamera Endast på Cisco IP-telefon 8845 och 8865.	Använd kameran för videosamtal.
3	Programmerbara funktionsknappar och linjeknappar	Få åtkomst till dina telefonlinjer, funktioner och samtalsessioner.
4	Programstyrda knappar	Åtkomst till funktioner och tjänster.
5	Tillbaka , navigeringshjul och Lägg på	Tillbaka Gå tillbaka till föregående skärm eller meny. Om du trycker och håller ned knappen i mer än 0,5 sekunder (tryck) återgår du till startsidan eller samtalsskärmen. Om du har öppnat en inställningsskärm kan du genom att trycka återgå till startsidan. Om du har öppnat en samtalsskärm kan du genom att trycka återgå till samtalsskärmen. Navigeringskluster Navigeringsring and Välj -knapp – bläddra i menyer, markera objekt och välj ett markerat objekt. Lägg på Avsluta samtal eller en session.
6	Parkera/återuppta , Konferens och Överför	Parkera/återuppta Parkera ett aktivt samtal och återuppta ett parkerat samtal. Konferens Skapa ett konferenssamtal. Överför Överför ett samtal.

7	Högtalartelefon, Ljud av och Headset	<p>Högtalartelefon  Aktivera och inaktivera högtalartelefonen. När högtalartelefonen är aktiv är knappen tänd.</p> <p>Ljud av  Aktivera och inaktivera mikrofonen. När mikrofonen är tyst är knappen tänd.</p> <p>Headset  Aktivera och inaktivera headset. När headsetet är aktivt är knappen tänd.</p>
8	Kontakter, Program och Meddelanden	<p>Kontakter  Åtkomst till personlig katalog och företagskatalog.</p> <p>Program  Åtkomst till samtalshistorik, användarinställningar, telefoninställningar och till telefonens modellinformation.</p> <p>Meddelanden  Ring upp ditt röstmeddelandesystem automatiskt.</p>
9	Volym-knapp	<p> Kontrollera luren, headsetets och högtalarens volym (med luren av) och ringsignalsvolymen (med luren på).</p>

Hitta rätt

Använd den yttre ringen i navigeringsklustret för att bläddra genom menyer och flytta mellan rader. Välj menyalternativ med navigeringshjulets inre **Välj**-knapp.

Figur 3. Navigeringskluster



Om ett menyalternativ har ett indexnummer kan du ange indexnumret med knappsatsen för att välja alternativet.







Programstyrda knappar, linjeknappar och funktionsknappar

Du kan använda funktionerna på telefonen på flera olika sätt:

- Funktionsknappar, som finns underst på skärmen, ger dig tillgång till funktionen som visas på skärmen ovanför funktionsknappen. De programstyrda knapparna ändras beroende på vad du gör för tillfället. Den programstyrda knappen **Mer...** visar att det finns fler funktioner tillgängliga.
- Med funktions- och linjeknapparna på båda sidor av skärmen kommer du åt telefonfunktioner och telefonlinjer.
 - Funktionsknappar – Används för funktioner som **Kortnummer** och **Hämta samtal** och för att visa din status på en annan linje.

- Linjeknappar – Används för att svara på ett samtal eller hämta ett parkerat samtal. När de inte används för ett aktivt samtal används de för att starta telefonfunktioner som till exempel att visa missade samtal.

Funktions- och linjeknapparna lyser för att visa status:

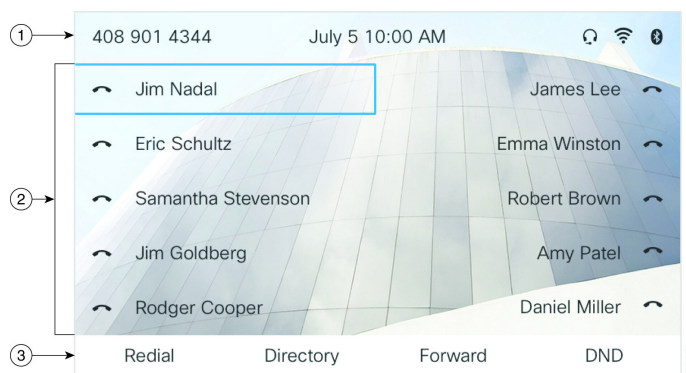
LED-färg och status	Normallinjeläge: Linjeknappar	Normallinjeläge: Funktionsknappar Förbättrat linjeläge
 Grön LED-lampa med fast sken	Aktivt samtal eller tvåvägs snabbtelefonsamtal, parkerat samtal, sekretessläge	Aktivt samtal eller tvåvägs snabbtelefonsamtal, sekretessläge
 Grön LED-lampa med blinkande sken	Ej tillämpligt	Parkerat samtal
 Gul LED-lampa med fast sken	Inkommande samtal, återställt samtal, envägs snabbtelefonsamtal, inloggad i svarsgrupp	Envägs snabbtelefonsamtal, inloggad i svarsgrupp
 Gul LED-lampa med blinkande sken	Ej tillämpligt	Inkommande samtal, återställt samtal
 Röd LED-lampa med fast sken	Fjärrlinje används, fjärrlinje parkerad, "stör ej" aktivt	Fjärrlinje används, "stör ej" aktivt
 Röd LED-lampa med blinkande sken	Ej tillämpligt	Fjärrlinje parkerad

Administratören kan ställa in vissa funktioner som programstyrda knappar eller som funktionsknappar. Du kan även komma åt vissa funktioner med programstyrda knappar eller motsvarande fast knapp.

Funktioner på telefonskärmen

Telefonskärmen visar information om telefonen, t.ex. katalognummer, aktivt samtal och linjestatus, programstyrda knappar, kortnummer, uppringda samtal och listor med telefonmenyer. Skärmen är indelad i tre sektioner: en övre rad, en mittsektion samt en nedre rad.

Figur 4. Skärmen på Cisco IP-telefon 8800



1	Högst upp på skärmen finns den övre raden. På den övre raden visas telefonnamn, aktuellt datum och tidpunkt samt ett antal ikoner. Ikonerna visas när vissa funktioner är aktiva. Administratören kan ställa in visning av telefonnummer, XMPP-användar-ID eller telefonnamn på den övre raden. Om du vill ändra inställningen kontakter du systemadministratören.
2	Mitt på telefonskärmen visas information associerad med telefonens linje- och funktionsknappar. När du väljer en linje som har fler än två registrerade linjer markeras den valda linjen med en svart ruta. Aktiva samtal markeras inte. Skärmen för aktiva och inkommande samtal har stöd för fler än 21 tecken. Cisco IP-telefon kan visa 15 siffror på telefonskärmen när linjen är inaktiv.
3	Den nedersta raden på skärmen innehåller etiketter för programstyrda knappar. Varje etikett anger den åtgärd som motsvarande programstyrda knapp under skärmen utför.

Rengör telefonskärmen

Arbetsordning

Om din telefonskärm blir smutsig ska du torka av den med en mjuk, torr duk.

Försiktighet Använd inga vätskor eller pulver på telefonen eftersom de kan förstöra telefonens komponenter och orsaka tekniska fel.

Skillnader mellan telefonsamtal och linjer

Vi använder termerna *linjer* och *samtal* på mycket specifika sätt för att förklara hur du ska använda telefonen.

- **Linjer** – Varje linje motsvarar ett katalognummer eller snabbtelefonnummer som andra kan använda för att ringa dig. Du har lika många linjer som du har katalognummer och telefonlinjeikoner.
- **Samtal** – Varje linje kan hantera flera samtal. Din telefon är standardinställd på att ha stöd för två anslutna samtal per linje, men administratören kan justera det antalet i enlighet med dina behov.

Bara ett samtal åt gången kan vara aktivt. Andra samtal parkeras automatiskt.

Ett exempel: Om du har två linjer som var och en kan hantera fyra samtal kan du totalt ha upp till åtta uppkopplade samtal vid ett och samma tillfälle. Endast ett av dessa samtal är aktivt. De övriga sju är parkerade.

USB-portar

Endast för Cisco IP-telefon 8851, 8861 och 8865.

Telefonen kan ha en eller flera USB-portar. Varje USB-port kan användas till högst fem USB-enheter. Varje ansluten enhet till porten ingår i det högsta antalet enheter, inklusive modul för nyckelexpansion.

Telefonen kan till exempel ha upp till fem USB-enheter i sidoporten och fem ytterligare standard-USB-enheter i den bakre porten. Många USB-produkter från tredje part innehåller fler än en USB-enhet och kan därför räknas som mer än en enhet.



OBS! Cisco IP-telefon 8851 har endast en USB-port, USB-porten på sidan.

Om du använder en USB-hubb och tar bort USB-kabeln från telefonen under ett aktivt samtal, kan det leda till att telefonen startar om.

Relaterade ämnen

[Cisco IP-telefon 8800-serien](#), på sidan 1

Ladda mobila enheter

Du kan använda USB-portarna på telefonen för att ladda den mobila enheten om enheten har en USB-anslutning. Följande portar har stöd för USB-laddning:

Telefonen fortsätter att ladda den mobila enheten i energisparläget.

När telefonen används för att ladda en mobil enhet gäller följande:

- Det kan förekomma en kort fördröjning innan laddningen börjar.
- I vissa fall kan det hända att laddningsikonen inte visas på enheten. Det kan till exempel hända att ikonen inte visas när enheten är fulladdad.
- När mer än en Expansionsmodul för Cisco IP Phone 8800 är ansluten till telefonen går det inte att snabbadda enheten med den bakre USB-porten.

Om du kopplar bort surfplattan och omedelbart ansluter ett USB-headset till telefonen uppstår en fördröjning på 3 sekunder innan telefonen identifierar USB-headsetet.

Om administratören inaktiverar den bakre USB-porten eller USB-porten på sidan slutar den inaktiverade USB-porten fungera och ansluten enhet laddas inte. Om du vill använda USB-portarna kontaktar du systemadministratören.

Relaterade ämnen

[Energibesparing](#), på sidan 34

Bluetooth och din telefon

Bluetooth stöds på Cisco IP-telefon 8851 och 8861.

Om telefonen stöder Bluetooth kan du använda ett Bluetooth-headset och ansluta din mobiltelefon eller surfplatta till telefonen.

Bluetooth-anslutningar fungerar som bäst när du befinner dig inom 1 till 2 meter (3 till 6 fot) från telefonen, men de kan fungera även när du befinner dig upp till 20 meter (66 fot) bort. Bluetooth-anslutningen kan försämrats om du har en vägg, en dörr, ett fönster eller ett stort metallföremål i vägen, eller om det finns andra elektroniska enheter mellan telefonen och den anslutna enheten.

Om du vill ansluta en mobil enhet eller ett headset till telefonen med Bluetooth börjar du med att parkoppla enheten till telefonen. Du kan parkoppla upp till tre enheter. Om du försöker att parkoppla mer än tre enheter uppmanas du att ta bort en enhet.

När ett headset eller en mobil enhet är parkopplad ansluter telefonen till headsetet eller den mobila enheten när headsetet eller den mobila enheten slås på.

När du parkopplar en enhet kan du ställa in Bluetooth-läget som Telefon, Handsfree eller Båda. Med läget Telefon kan du använda endast ett Bluetooth-headset. Med läget Handsfree kan du använda endast mobiltelefonen. Med läget Båda kan du använda både headset och mobiltelefon.

Ha följande i åtanke när du använder ett Bluetooth-headset och mobila enheter med telefonen:

- Det Bluetooth-headset eller den mobila enhet som senast anslöts till telefonen används som standardenhet för telefonen.
- Du kan bara ha en aktiv anslutning i taget. Du kan till exempel ha ett aktivt Bluetooth-headset eller en aktiv mobiltelefon.
- Telefonen stöder en enhet av varje typ. Du kan till exempel inte ansluta två Bluetooth-headset.
- Du kan bara ansluta en mobil enhet i taget. Om Bluetooth-headsetet är aktivt och du ansluter en mobiltelefon, kopplas Bluetooth-headsetet bort.
- Bluetooth-enheten ansluts igen om du kommer tillbaka inom räckvidd eller startar den igen.

Relaterade ämnen

[Bluetooth-headset](#)

[Parkoppla en mobil enhet med skrivbordstelefonen](#), på sidan 86

[Cisco IP-telefon 8800-serien](#), på sidan 1

Energibesparing

Din administratör kan reducera mängden ström som telefonskärmen förbrukar när du inte använder telefonen. Energisparlägets nivå som din administratör kan ställa in:

- Energisparläge – Bakgrundsljuset eller skärmen slås av när telefonen har varit inaktiv under en viss tidsperiod.

Slå på telefonen

När din telefon är avstängd för att spara energi är telefonskärmen tom.

Arbetsordning

Tryck på valfri knapp för att slå på telefonen.

Ytterligare hjälp och information

Kontakta administratören om du har frågor om vilka funktioner som finns tillgängliga på din telefon.

Mer information om telefonerna och samtalskontrollsystemen finns på Ciscos webbplats (<https://www.cisco.com>).

- Använd den här länken om du vill komma till snabbstartguider och slutanvändarhandböcker på engelska:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- Använd den här länken om du vill komma till handböcker på andra språk än engelska:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Använd den här länken om du vill ha licensinformation:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

Tillgänglighetsfunktioner

Cisco IP-telefon har åtkomstfunktioner för synskadade, blinda, hörselskadade och rörelsehindrade.

Mer information om åtkomstfunktionerna på de här telefonerna finns på <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>.

Du kan också hitta mer information om åtkomst på Ciscos webbplats:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Felsökning

Du kan ha problem som är relaterade till följande scenarion:

- Det går inte att kommunicera med samtalskontrollsystemet.
- Samtalskontrollsystemet har kommunikations- eller interna fel.
- Din telefon har interna fel.

Om du har problem kan administratören hjälpa dig med att felsöka problemets orsak.

Hitta information om telefonen


Det kan hända att din administratör ber om information om telefonen. Informationen identifierar den individuella telefonen för att felsökning ska kunna utföras.

Telefonen innehåller information om unikt enhets-ID (UDI). UDI består av tre dataelement som är associerade till telefonen. Dataelementen är:

- Produkt-ID (PID)
- Versions-ID (VID)
- Serienummer (SN)

Det går även att hitta information om telefonen genom att öppna **Info > Status > Product Information** i telefonens webbgränssnitt.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Program** .

Steg 2 Välj **Status > Produktinformation**.

Du kan visa följande information:

Produktnamn – Namn som representerar Cisco IP-telefon.

Serienummer – Serienummer för Cisco IP-telefon.

MAC-adress – Maskinvaruadress till Cisco IP-telefon.

Programvaruversion – Versionsnummer för firmware i Cisco IP-telefon.

Konfigurationsversion – Versionsnummer för konfigurationen av Cisco IP-telefonen. Den här informationen visas om din administratör har aktiverat det.

Maskinvaruversion – Versionsnummer för maskinvaran Cisco IP-telefon.

VID – Versions-ID för Cisco IP-telefon.

Certifikat – Status för klientcertifikat som verifierar Cisco IP-telefon för användning i ITSP-nätverket. Detta fält indikerar om klientcertifikatet är korrekt installerat i telefonen.

Anpassning – För RC-enheter anger det här fältet om en enhet har anpassats eller inte. Vänteläget betyder att en ny RC-enhet är redo för etablering. Om enheten redan har hämtat sin anpassade profil visar det här fältet anpassningsstatus som Mottagen.

Steg 3 Tryck på **Avsluta** för att gå tillbaka till programskärmen.

Visa anpassningsstatus på telefonen

När RC-hämtningen från EDOS-servern är klar kan du visa anpassningsstatus på en telefon på skärmen.

Här följer beskrivningar av fjärranpassningens status:

- Öppen – Telefonen har startats för första gången och är inte konfigurerad.
- Avbruten – Fjärranpassning avbruten på grund av etablering såsom DHCP-alternativ.

- Väntar – Telefonen kan inte hämta profilen från EDOS-servern.
- Anpassad väntan – Telefonen har hämtat en URL för omdirigering från EDOS-servern.
- Mottagen – I den profil som hämtats från EDOS-servern finns en URL för omdirigering för etableringskonfiguration. Om hämtningen av omdirigerings-URL från etableringsservern lyckades visas denna status.
- Inte tillgänglig – Fjärranpassningen har stoppats eftersom EDOS-servern svarade med en tom etableringsfil och HTTP-svaret var 200 OK.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Status > Produktinformation > Anpassning**.
- Steg 3** Tryck på **Tillbaka** .
-

Visa nätverksstatus

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Status > Nätverksstatus**.


Du kan visa följande information:

- **Nätverkstyp** – Visar anslutningstypen till LAN som telefonen använder.
- **Nätverksstatus** – Visar om telefonen är ansluten till ett nätverk.
- **IPv4-status** – Telefonens IP-adress. Du kan visa information om telefonens IP-adress, Adresstyp, IP-status, Nätmask, Standardrouter, Domain Name Server (DNS) 1 och DNS 2 för telefonen.
- **IPv6 status** – Telefonens IP-adress. Du kan visa information om telefonens IP-adress, Adresstyp, IP-status, Nätmask, Standardrouter, Domain Name Server (DNS) 1 och DNS 2 för telefonen.
- **VLAN ID** – Telefonens VLAN-ID.
- **MAC-adress** – Telefonens unika MAC-adress (Media Access Control).
- **Värddamn** – Visar aktuellt värddamn tilldelat till telefonen.
- **Domän** – Visar telefonens domännamn. Standard: cisco.com
- **Växelportlänk** – Växelportens status.
- **Växelportkonfiguration** – Visar nätverksportens hastighet och duplex.
- **PC-portkonfiguration** – Visar PC-portens hastighet och duplex.

- **PC-portlänk** – Visar PC-portens hastighet och duplex.
-

Visa telefonstatus

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Program** .


Steg 2 Välj **Status > Telefonstatus > Telefonstatus**.

Du kan visa följande information:

- **Förfluten tid** – Total tid sedan den senaste omstart av systemet
 - **Tx (paket)** – Paket överförda från telefonen.
 - **Rx (paket)** – Paket mottagna från telefonen.
-

Visa statusmeddelanden på telefonen


Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Program** .

Steg 2 Välj **Status > Statusmeddelanden**.


Det går att visa en logg med olika telefonstatusar sedan senaste etablering.

OBS! Statusmeddelanden visar UTC-tid och påverkas inte av telefonens tidszonsinställningar.

Steg 3 Tryck på **Tillbaka** .

Visa linjestatus

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Program** .

Steg 2 Välj **Status > Telefonstatus > Linjestatus**.

Det går att visa status för varje linje på telefonen.

Visa samtalsposter i samtalsstatistiken


Varje samtalspost innehåller ytterligare information som kan vara bra att kontrollera. Följ proceduren som beskrivs i det här avsnittet för att visa detaljerad information om dina senaste samtalsposter.

Innan du börjar

Logga in på telefonen och öppna menyn **Samtalsstatistik**.

Om en låsikon visas i det övre högra hörnet på huvudskärmen innebär det att du inte loggat in på telefonen.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Status > Telefonstatus > Samtalsstatistik**.
- Steg 3** (Valfritt) Ange lösenordet och tryck på **Logga in** när du uppmanas att göra så.
Om du inte kan logga in på telefonen ska du kontakta administratören.
- Steg 4** Markera en post med samtalsstatistik i listan och tryck på **Välj**.
Du kan även trycka på knappen **Välj** på navigeringsklustret för att visa information om den markerade posten.
Du kan visa följande information:
- **Samtalstyp** – ett utgående eller inkommande samtal.
 - **Peer-namn** – namnet på personen som ringt eller besvarat samtalet.
 - **Peer-telefon** – telefonnummer till personen som ringde eller besvarade samtalet.
 - **Kodnings-codec** – metoden som användes för att komprimera utgående ljud.
 - **Avkodnings-codec** – metoden som används för att dekomprimera inkommande ljud.
 - **Samtalstid** – tidpunkten då ett samtal ringdes eller besvarades.
 - **Samtals-id** – identifikationsnummer för uppringaren.

Samtalsstatistiken kan innehålla ytterligare information såsom räknare, statistik och mätvärden för röstkvalitet. Den här informationen kan användas för felsökning.

Relaterade ämnen

[Logga in på din anknytning från en annan telefon \(Extension Mobility\)](#), på sidan 20

[Logga in på en telefon som gäst](#), på sidan 21


[Logga in som callcenter-representant](#), på sidan 79

[Ställ in Profilkonto](#), på sidan 152

[Ange lösenord](#), på sidan 151

Visa transaktionsstatus för 802.1X

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Program** .


Steg 2 Välj **Nätverkskonfiguration > Ethernet-konfiguration > 802.1X-autentisering > Transaktionsstatus**.

Du kan visa följande information:

- **Transaktionsstatus**
 - **Protokoll**
-

Visa omstartshistoriken

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Program** .

Steg 2 Välj **Status > Omstartshistorik**.

Det går att visa information om datum och tid när telefonen startades om, oavsett varför.


Rapportera alla telefonproblem för Cisco MPP-enheten

Det går att använda Ciscos problemrapporteringsverktyg (PRT) för att samla in och skicka telefonloggar och för att rapportera problem till administratören.

Innan du börjar

Administratören aktiverar webbservern för telefonen.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Program** .

Steg 2 Välj **Status > Rapportera problem**.

Steg 3 Ange datumet då problemet inträffade i fältet **Datum för problemet**. Som standard visas dagens datum i det här fältet.

Steg 4 Ange tiden då problemet inträffade i fältet **Tid för problemet**. Som standard visas aktuell tid i det här fältet.

Steg 5 Välj **Problembeskrivning**.

Steg 6 Välj en beskrivning i listan som visas.

Steg 7 Tryck på **Skicka**.

OBS! Om administratören inaktiverar webbservern för telefonen kan telefonen inte överföra problemrapporten till servern. Dessutom visas `Fel: 109` eller `Rapportera problem` på telefonskärmen tillsammans med en nedladdningslänk som inte är tillgänglig. Kontakta administratören för att lösa problemet.

Fabriksåterställning av telefonen via telefonwebbsidan

Du kan återställa telefonen till dess ursprungliga fabriksinställningar från telefonens webbsida. När du har återställt telefonen kan du konfigurera om den.

Arbetsordning

Ange URL:en i en webbläsare som stöds och klicka på **Confirm Factory Reset**.

URL:en kan anges i följande format:

```
http://<Phone IP>/admin/factory-reset
```

där:

Phone IP = telefonens faktiska IP-adress.

/admin = sökväg för åtkomst telefonens administratörssida.

factory-reset = kommando som du måste ange på telefonens webbsida för att genomföra fabriksåterställningen.

Fabriksåterställning via server

Du kan återställa telefonen till tillverkarens ursprungliga inställningar när administratören fabriksåterställer den från servern. När du har återställt telefonen kan du konfigurera om den.

När administratören fabriksåterställer telefonen visas följande meddelanden på telefonskärmen.

- Om telefonen är inaktiv och inte har något aktivt samtal eller om telefonen inte uppgraderas, visar det ett meddelande, **Fabriksåterställning enligt begäran från administratören**, startar telefonen om för att slutföra fabriksåterställningen.
- Om telefonen är upptagen med ett aktivt samtal eller uppgraderas visas ett meddelande **om att telefonen återställs till fabriksinställningarna vid inaktivitet enligt begäran från administratören**. När telefonen blir inaktiv visas **fabriksåterställning enligt begäran från administratören**, sedan startas telefonen om för att slutföra fabriksåterställningen.

Identifiera telefonproblem med en URL på telefonwebbsidan

Om telefonen inte fungerar eller inte registrerar kan det beror på ett nätverksfel eller en felaktig konfiguration. För att identifiera orsaken anger du en specifik IP-adress eller ett domännamn på telefonens adminsida. Försök därefter att få åtkomst till telefonen så att den kan pinga destinationen och visa orsaken till problemet.

Arbetsordning

I en webbläsare som stöds anger du en URL som består av telefonens IP-adress och den IP-destinationsadress som du vill pinga. Ange URL:en i följande format:

`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`, där:

`<Phone IP>` = telefonens faktiska IP-adress.

`/admin` = sökvägen för åtkomst telefonens administratörssida.

`<ping destination>` = valfri IP-adress eller domännamn som du vill pinga.

Pingmottagaren stöder endast alfanumeriska tecken, '-', och '_' (understreck). Annars visas ett telefonfel på webbsidan. Om `<ping destination>` innehåller blanksteg används bara den första delen av adressen som pingmottagare.

Om du till exempel vill pinga adressen 192.168.1.1:

`http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1`

Bruten telefonanslutning

Ibland tappar telefonen sin anslutning till telefontätverket. När anslutningen bryts visas ett meddelande på telefonen.

Om du är i ett aktivt samtal när anslutningen bryts fortsätter samtalet. Du har däremot inte tillgång till alla normala telefonfunktioner eftersom vissa funktioner kräver information från samtalskontrollsystemet. Till exempel kanske de programstyrda knapparna inte fungerar som du förväntar dig.

När telefonen återansluter till samtalskontrollsystemet kan du använda telefonen som vanligt igen.

Få mer information när telefonen visar meddelande om etableringsfel

Du har ett konfigurationsproblem om telefonen visar meddelandet *Bekräfta etableringsinställningarna* eller *kontakta tjänsteleverantören*. Det här meddelandet visas endast omedelbart efter att telefonen startar. Det här meddelandet visas inte när telefonen är registrerad på en samtalsserver.

Det här meddelandet gäller alla MPP-telefoner.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på ett av dessa alternativ:

- **Information** – visa en lista med statusmeddelanden.
- **Avbryt** – gå tillbaka till telefonens huvudskärm.

OBS! Om du avbryter en etableringsvarning visas inte andra etableringsvarningar förrän telefonen har startats om.

Steg 2 Markera önskat statusmeddelande på listan och tryck på ett av följande alternativ:

- **Information** – visa hela statusmeddelandet.
- **Rensa** – ta bort hela meddelandelistan.

Steg 3 Kontakta administratören för att lösa problemet. Om administratören har gett dig åtkomst går det även att visa meddelandena på telefonens webbsida.

Öppna **Info** > **Hämtningsstatus** > **Etableringsstatus** på telefonens webbsida.

Hitta typen av övergångslicens

Administratören kan be dig ange vilken typ av licens som används för att migrera till den fasta programvaran för flera plattformar.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **programknappen** .
- Steg 2** Välj **Status** > **Produktinformation**.
- Steg 3** I fältet **Typ av övergångsverifiering** ser du vilken licenstyp som används.
-

Hitta information om förnyelsestatus för MIC-certifikat

Du kan se förnyelsestatus och relaterad information på telefonens webbsida om du vill kontrollera att MIC-förnyelsen har slutförts. Din administratör kan be dig om den här informationen under felsökning av telefonen.

Innan du börjar

- Administratören har gett dig åtkomst till telefonens webbsida.
- Administratören aktiverar MIC-förnyelse (Manufacture Installed Certificate) på din telefon.

Arbetsordning

- Steg 1** Klicka på **Info** > **Nedladdningsstatus** på telefonens webbsida.
- Steg 2** Informationen står i avsnittet **Förnyelsestatus för MIC-certifikat**.
- **Etableringsstatus för MIC-certifikat**: I det här fältet visas datum och tidpunkt för certifikatförnyelsen, webbadressen för http-förfrågningar och resultatmeddelanden.
 - **Information om MIC-certifikat**: I det här fältet visas den övergripande statusen för proceduren för certifikatförnyelse. Normalt visas om MIC-certifikatet på din telefon har förnyats.

Kontakta systemadministratören om du behöver mer information.

Villkor för Ciscos ettåriga begränsade maskinvarugaranti

Särskilda villkor gäller för maskinvarugarantin och tjänster som du kan använda under garantiperioden.

Ditt formella garantiavtal, inklusive garantierna och licensavtalen som är tillämpliga för Ciscos programvara, finns tillgängligt på: [Produktgarantier](#).



KAPITEL 2

Samtal

- Ringa samtal, på sidan 45
- Besvara samtal, på sidan 50
- Stänga av ljudet i ditt samtal, på sidan 53
- Parkera samtal, på sidan 53
- Vidarebefordra samtal, på sidan 57
- Vidarekoppla samtal med telefonwebbsidan, på sidan 58
- Aktivera vidarekoppling av alla samtal med synkronisering av aktiveringskod, på sidan 59
- Överföra samtal, på sidan 59
- Konferenssamtal och möten, på sidan 60
- Interaktioner i möte och samtal, på sidan 64
- Videosamtal, på sidan 72
- Spela in ett samtal, på sidan 74
- Snabbmeddelande- och närvarokontakter, på sidan 75
- Söka efter en grupp telefoner (multisökning), på sidan 76
- XML-Program och multicast-sökning, på sidan 77
- Visa information om XML-program, på sidan 77
- Flera linjer, på sidan 77
- Kontaktcenterfunktioner, på sidan 79
- Chefssamtal, på sidan 82
- Chefsassistentsamtal, på sidan 83
- Använda skrivbordstelefonen med mobila enheter, på sidan 85

Ringa samtal

Din telefon fungerar på samma sätt som en vanlig telefon. Men vi gör det enklare för dig att ringa samtal.

Ringa ett samtal

Använd telefonen precis som alla andra telefoner för att ringa samtal.

Arbetsordning

Ange ett nummer och lyft på luren.

Ringa med listan Uppringningshjälp

När du ringer ett nummer och uppringningshjälp är konfigurerad visar listan Uppringningshjälp förslag från din katalog och samtalshistorik.

Arbetsordning

Steg 1 Markera ett telefonnummer på listan Uppringningshjälp med navigeringsknappen.

Steg 2 Tryck på **Ring** eller **Samtal** för att ringa samtalet.

Ringa med högtalartelefonen

Använd din högtalartelefon för handsfree-samtal. Kom ihåg att dina kollegor kanske kan höra ditt samtal också.

Arbetsordning

Steg 1 Ange ett nummer med knappsatsen.

Steg 2 Tryck på **Högtalartelefon** .


Ringa med ett headset

Använd ditt headset för handsfree-samtal som inte stör dina kollegor och ger dig större privat utrymme.

Arbetsordning

Steg 1 Koppla in ett headset.

Steg 2 Ange ett nummer med knappsatsen.

Steg 3 Tryck på **Headset** .

Ringa ett nödsamtal

Använd telefonen för att ringa ett nödsamtal på samma sätt som du ringer andra samtal. När du slår larmnumret får räddningspersonalen ditt telefonnummer och din plats så att de kan hjälpa dig.



OBS! Om samtalet kopplas från kan räddningspersonalen ringa tillbaka.

Innan du börjar

Telefonen måste konfigureras att hämta din fysiska plats. Räddningspersonal behöver din plats för att kunna hitta dig när du ringer ett nödsamtal.

Arbetsordning

Slå nödnumret och lyft på luren.

Ringa upp ett nummer igen

Du kan ringa upp det senast slagna telefonnumret.

Arbetsordning

Steg 1 (Valfritt) Välj en linje.

Steg 2 Tryck på **Ring igen**.

OBS! För Webex Calling har arbetsytor stöd för Ring igen när historik för **Lokalt samtal** är inställt för arbetsytans enheter eller med hjälp av FAC *66.

Steg 3 Välj samtalsinspelning från listan **Ringda samtal** och tryck på **Ring**.

Du kan även öppna listan över **Ringda samtal** från **Information och inställningar > Senaste > Ringda samtal**.

Snabbval

Med kortnummer kan du trycka på en knapp, ange en förvald kod eller välja en telefonskärm för att ringa ett samtal. Du kan konfigurera kortnumret från telefonskärmen samt från telefonens webbsida.

Du kan redigera, radera och validera en kortnummerlista.

Relaterade ämnen


[Telefonens webbsida](#), på sidan 26

[Snabbvalsnummer](#), på sidan 27

Tilldela en kortnummerkod från telefonskärmen

Du kan konfigurera ett register med kortnummer från telefonskärmen. Du kan även tilldela en kortnummerlista från telefonens webbsida.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Kortnummer**.
- Steg 3** Bläddra till kortnummerindex som inte har tilldelats.
- Steg 4** Tryck på **Redigera** och gör något av följande:
- Ange namn och nummer.
 - Välj **Alternativ** > **Välj från kontakt** för att välja en kontakt i adressboken.
- Steg 5** Tryck på **Spara**.
-

Ringa ett samtal med hjälp av en kortnummerlista

Innan du börjar

Konfigurera en kortnummerlista på telefonens webbsida eller från telefonskärmen.

Arbetsordning

Ange kortnummerkoden och tryck på **Ring**.

Konfigurera ett kortnummer på en linjeknapp

Det går att trycka på valfri ledig linjeknapp på telefonen och ställa in kortnummer på den. Kortnummerikon, namnet och anknytningsnumret visas på telefonskärmen intill linjeknappen. Du kan också bekräfta ändringen genom att kontrollera fältet **Utökad funktion** på webbsidan. När du har konfigurerat kortnumret på en linjeknapp kan du trycka på linjeknappen för att ändra snabbvalsinformation och tilldela ett nytt telefonnummer och namn. Du kan trycka på den linjeknapp som har snabbvalsnumret konfigurerat för att ringa upp ett snabbvalsnummer.

Du kan konfigurera expansionsmodulens linjeknapp som en snabbvalsknapp och sedan trycka på linjeknappen för att snabbt ringa ett nummer. Administratören konfigurerar expansionsmodulens linjeknapp som snabbvalsknapp via telefonens webbsida.

Innan du börjar

Öppna webbsidan och inaktivera linjeknappen som blir snabbvalsknapp.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på valfri ledig linjeknapp på telefonen i minst två sekunder.
 - Steg 2** Lägg till namn på kortnumret och telefonnumret som rings när du trycker på den här linjeknappen i fönstret **Kortnummer** och
 - Steg 3** Klicka på **Spara**.
-

Ta bort ett kortnummer från en linjeknapp

Det går att trycka på en linjeknapp på telefonen och ta bort det tilldelade kortnumret. Kortnumret tas bort från linjeknappen. Kontrollera telefonens webbsida för att bekräfta att kortnumret har tagits bort.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck i minst två sekunder på en linjeknapp som har ett kortnummer.
 - Steg 2** Tryck på **Alternativ > Ta bort** i fönstret **Kortnummer** på telefonskärmen.
 - Steg 3** Välj **Ingen** och bekräfta med **OK**
-

Använd fokuslinjen för att ringa samtal till kortnummer

Du kan konfigurera en linjeknapp så att den ringer ett kortnummer, antingen med eller utan VID (Voice Profile ID). När båda är konfigurerade har VID högre prioritet. Samtalet kopplas vidare till den linjen.

Om en linjeknapp är konfigurerad utan VID kan du programmera en kortnummerknapp så att den använder linjen i fokus.

Arbetsordning

- Steg 1** Konfigurera en kortnummerknapp utan att använda VID.
- Steg 2** Ändra fokus till önskad linje.
- Steg 3** Tryck på kortnummerknappen för att ringa ett samtal.

Samtalet rings med aktuell fokuslinje.

Om det befintliga antalet samtal på linjen som är i fokus är lika med värdet i fältet **Samtalsförekomster per linje** på telefonens webbsida rings kortnumret upp från nästa lediga linje.

Använd fokuslinjen för att kontrollera samtal till kortnummer

Om en linjeknapp är konfigurerad utan VID kan du göra en kontroll för att bekräfta att samtalet görs med aktuell fokuslinje.

Arbetsordning

- Steg 1** Konfigurera en kortnummerknapp utan att använda VID.
 - Steg 2** Ändra fokus till önskad linje.
 - Steg 3** Tryck på kortnummerknappen för att ringa ett samtal.
Samtalet rings med aktuell fokuslinje.
-

Ringa ett internationellt nummer

Du kan ringa internationella samtal genom att använda ett plustecken (+) som prefix framför telefonnumret.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck och håll in **stjärna (*)** i minst 1 sekund.
Plustecknet (+) visas som första siffra i telefonnumret.
 - Steg 2** Ange telefonnumret.
 - Steg 3** Tryck på **Samtal** eller vänta tio sekunder efter den sista knapptryckningen för att automatiskt ringa samtalet.
-

Säkra samtal

Telefonen krypterar alla samtal för att skydda dem. Låsikonen visas på telefonskärmen för alla säkra samtal.

Du kan också använda ett lösenord på din telefon för att undvika obehörig åtkomst.

Besvara samtal

Din Cisco IP-telefon fungerar på samma sätt som en vanlig telefon. Men vi gör det enklare för dig att besvara samtal.

Besvara ett samtal

Arbetsordning

Tryck på den blinkande röda sessionsknappen. Om telefonen har flera linjer trycker du först på den lysande röda linjeknappen.

Om parametern **Komprimera automatiskt till linjeknapp** är aktiverad minimeras det aktiva samtalsfönstret och samtalsessionsinformation som namn på uppringare, nummer, samtalslängd, samtalsläge och eventuella specialikoner som säkert samtal, samtalsinspelning etc. visas i själva linjeetiketten.

Under flera samtal växlas linjeikonen mellan samtalsräknare och ikon för pågående samtal.
Visa fönstret för helskärmssamtal genom att trycka på linjeknappen.

Besvara ett väntande samtal

När du är i ett aktivt samtal vet du att ett samtal väntar när du hör ett pip ljud och sessionsknappen blinkar rött.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på sessionsknappen.
Steg 2 (Valfritt) Om mer än ett samtal väntar väljer du ett inkommande samtal.
-

Avvisa ett samtal

Du kan skicka ett aktivt eller ringande samtal till röstbrevlådesystemet eller till ett telefonnummer som har angetts i förväg.

Arbetsordning

Avvisa ett samtal på något av följande sätt:

- Tryck på **Avvisa**.
 - Om du har flera inkommande samtal ska du markera det inkommande samtalet och trycka på **Avvisa**.
-

Stänga av ljudet på ett inkommande samtal


Du kan stänga av ljudet på ett inkommande samtal om du är upptagen och inte vill bli störd. Telefonen slutar att ringa men du får en visuell varning och kan besvara samtalet.

Innan du börjar

Administratören konfigurerar den programstyrda knappen **Ignorera** på telefonen.

Arbetsordning

Stäng av ljudet för det inkommande samtalet med någon av följande metoder:

- Tryck på den programstyrda knappen **Ignorera**. När du trycker på den här programstyrda knappen försvinner den från telefonskärmen och återställs igen vid nästa inkommande samtal.
- Tryck på Volym-knappen . Om du trycker på den här knappen igen sänks ringsignalvolymen.

Ringsignalvolymen återställs vid nästa inkommande samtal.


Aktivera Stör ej

Använd Stör ej för att tysta telefonen och ignorera aviseringar om inkommande samtal när du behöver vara ostörd. Du kommer dock alltid att få ta emot samtal från personsökare och nödsamtal, även då Stör ej är aktiverat.

När Stör ej aktiveras vidarekopplas inkommande samtal till ett annat nummer, som till exempel en röstbrevlåda om en sådan är installerad.

När Stör ej är aktiverat visas **Stör ej** i fältet överst på telefonskärmen.

När du aktiverar Stör ej är standardinställningen att alla linjer berörs på din telefon. Du kan också aktivera Stör ej för en specifik linje via menyn **Inställningar**.

När en linjeknapp har både synkronisering av funktionsknappar och Stör ej aktiverat visas ikonen Stör ej  bredvid linjeknappsetiketten.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Stör ej** för att slå på Stör ej.
Kontakta din administratör om den programstyrda knappen **Stör ej** är nedtonad eller inte alls visas på skärmen.
- Steg 2** Tryck på **Clr DND** för att stänga av Stör ej.
-

Aktivera eller stäng av Stör ej med en stjärnkod

Det går att slå på eller stänga av stör ej-funktionen genom att slå motsvarande stjärnkoder som är konfigurerade för telefonen. Administratören anger stjärnkoderna i fälten **Akt-kod för Stör ej** (DND Act Code) respektive **Avakt-kod för Stör ej** (DND Deact Code) på telefonens webbsida.

Arbetsordning

- Steg 1** Aktivera Stör ej genom att slå stjärnkoden som administratören tillhandahåller.
- Steg 2** Stäng av Stör ej genom att slå stjärnkoden som administratören tillhandahåller.
-

Besvara en medarbetares telefon (Hämta samtal)

Om du delar samtalshanteringsuppgifter med dina medarbetare kan du besvara ett samtal som ringer på en medarbetares telefon. Först måste administratören tilldela dig minst en samtalshämtningsgrupp.

Besvara ett samtal i din grupp (Hämta)

Du kan svara på ett samtal som ringer på en annan telefon i samtalshämtningsgruppen. Om flera samtal är tillgängliga för hämtning kommer du att svara på det samtal som har ringt längst tid.

Arbetsordning

- Steg 1** (Valfritt) Tryck på linjeknappen.
- Steg 2** Tryck på **Hämta** för att överföra ett inkommande samtal i din hämtningsgrupp till telefonen.
-

Stänga av ljudet i ditt samtal

När du befinner dig i ett samtal kan du stänga av ljudet så att du kan höra den andra personen, men han eller hon inte kan höra dig.

Om du har en videotelefon fortsätter kameran att överföra video när du stänger av ljudet.

Arbetsordning



- Steg 1** Tryck på **Ljud av** .
- Steg 2** Tryck på **Ljud av-knappen** igen när du vill slå på ljudet igen.
-

Parkera samtal

Parkera ett samtal

Du kan sätta ett aktivt samtal i vänteläge och sedan återuppta samtalet när du är redo. När ett videosamtal parkeras blockeras videoöverföringen tills du återupptar samtalet.

Arbetsordning


- Steg 1** Tryck på **Parkera**  eller **Parkera**.
- Steg 2** När du vill återuppta ett parkerat samtal trycker du på **Parkera**  eller **Återuppta**.
-

Besvara ett samtal som har varit parkerat för länge

Din telefon har konfigurerats för att ge indikeringar om när ett samtal har varit parkerat för länge:

- blinkande meddelandeindikator på luren
- visuellt meddelande på telefonskärmen.
- ringande avisering på telefonen om en parkeringspåminnelse konfigureras med telefonens webbsida.

Arbetsordning

Tryck på **Parkera**  eller **Återuppta** för att återuppta det parkerade samtalet.

Växla mellan aktiva och parkerade samtal

Du kan enkelt växla mellan aktiva och parkerade samtal.

Arbetsordning

Tryck på sessionsknappen för det parkerade samtalet för att återuppta det samtalet och parkera det andra samtalet automatiskt.

Parkera samtal

Du kan använda telefonen för att parkera ett samtal. Du kan sedan hämta samtalet från din telefon eller en annan telefon på t.ex. en kollegas skrivbord eller i ett konferensrum.

Ett parkerat samtal övervakas av ditt nätverk så att du inte glömmer bort det. Om samtalet är parkerat för länge hör du en varningston. Du kan då besvara samtalet, neka att besvara det eller ignorera samtalet på din ursprungstelefon. Du kan även fortsätta och ta emot det på en annan telefon.

Om du inte svarar på samtalet inom en viss tid vidarekopplas det till röstbrevlådan eller till en annan destination, enligt administratörsinställningarna.

Ett parkerat samtal upptar en linje.

Parkera ett samtal med samtalsparkering

Du kan parkera ett aktivt samtal som du har svarat på med din telefon för att sedan hämta samtalet med en annan telefon i samtalskontrollsystemet.

Det går även att parkera ett samtal på din egen telefon. Gör du det hör du kanske inte inspelningen.

Det går endast att parkera ett samtal på samtalsparkeringsnumret.

Innan du börjar

Samtalet måste vara aktivt.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Parkera**.
Telefonen spelar upp ett inspelat meddelande som frågar efter numret till det parkerade samtalet.
- Steg 2** (Valfritt) Om du har konfigurerat samtalsparkering på en expansionsmodul trycker du på samtalsparkeringslinjeknappen.
- Steg 3** Slå numret och tryck på knappen med ett **grindtecken (#)**.
- Steg 4** (Valfritt) Ge det parkerade numret till personen som hämtar samtalet.
-

Hämta ett parkerat samtal med samtalsparkering

Du kan hämta ett parkerat samtal från vilken telefon som helst i nätverket.

Innan du börjar

Du behöver det nummer som samtalet parkerades med.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Sluta parkera**.
- Steg 2** (Valfritt) Tryck på linjeknappen som har ett upptagetfält med konfigurerad samtalshämtning om du vill hämta upp ett parkerat samtal.
- Steg 3** (Valfritt) Om du har konfigurerat samtalsparkering på en expansionsmodul trycker du på samtalsparkeringslinjeknappen.
- Steg 4** Ange numret där samtalet är parkerat följt av **grindtecken (#)**.
Du kan även ange ett **grindtecken (#)** när du vill hämta det parkerade samtalet. Om du hämtar ett samtal som är parkerat på din egen telefon kanske du inte behöver ange någon siffra.
-

Parkera och återuppta ett samtal med en linjeknapp

Om administratören har konfigurerat en lista med fält för upptagetlampa (linjestatus) med **prk-funktionen** går det att parkera och återuppta aktiva samtal. Visa [Medarbetares linjestatus, på sidan 22](#) ikonerna för passivt och parkerat samtal.

Den här funktionen gäller inte för telefonen Cisco Wireless IP Phone 7811.

Innan du börjar

[Aktiverar eller inaktiverar övervakning av BLF-listan, på sidan 23](#)

Arbetsordning

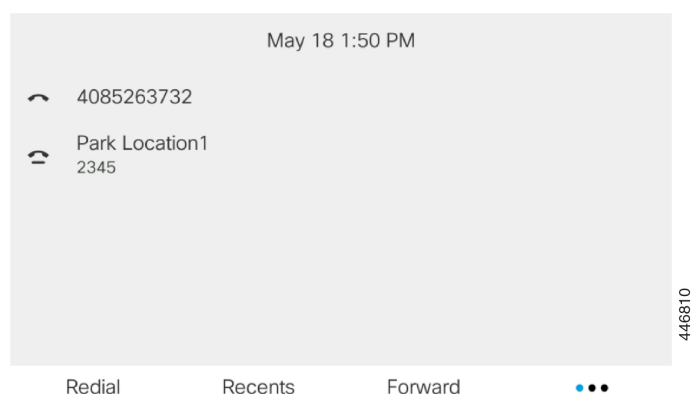
- Steg 1** Tryck på linjeknappen som övervakar användaren för att parkera ett aktivt samtal.
- Steg 2** Återuppta ett samtal genom att utföra något av tre saker:

- Tryck på den övervakade användaren som visar det parkerade samtalet.
- Tryck på anknytningslinjeknappen, tryck sedan på den övervakade användaren som visar det parkerade samtalet.
- Fokusera anknytningslinjeknappen med navigeringsknappen, tryck sedan på den övervakade användaren som visar det parkerade samtalet.

Samtalsparkeringsanknytning och status

Administratören kan konfigurera samtalsparkering för att stöda parkering av samtal till särskilda samtalsparkeringsanknytningar. Dessa anknytningar används endast för samtalsparkering och inte för samtalsdirigering.



Figur 5. Parkera samtal i samtalsparkeringsanknytningar



I ovanstående exempel övervakar telefonen parkeringsplats1. Administratören har konfigurerat en samtalsparkeringsanknytning, parkeringsplats1. Om samtalsparkeringsanknytningarna har konfigurerats ordentlig kommer linjenycklarna för samtalsparkeringsfunktionen att tilldelas och antar då bevakad anknytningsstatus.


Följande tabell visar samtalsparkeringsstatusen och den relevanta ikon som visas bredvid samtalsparkeringsanknytningen:

Tabell 4. Status och ikoner för samtalsparkering

Status	Symbol
Inaktiv	
Parkerat	

Vidarebefordra samtal

Du kan vidarekoppla samtal från valfri linje på telefonen till ett annat nummer. Vidarekoppla samtal är specifikt för varje telefonlinje. Om du får ett samtal på en linje som du inte har aktiverat vidarekoppling för ringer det som vanligt.

Om en linje har aktiverats med funktionen för synkronisering av funktionsknapp och vidarekoppling av samtal visas ikonen Vidarebefordra samtal  bredvid linjeknappsetiketten.

Om administratören aktiverar XMPP-katalogen eller tilldelar ett stationsnamn till telefonen visas numret för vidarekoppling av samtal under XMPP-användar-ID:t eller stationsnamnet på telefonskärmens övre rad.

Det finns tre tjänster för vidarekoppling av samtal:

- Vidarekoppla alla – vidarekopplar alla inkommande samtal till ett angivet mottagarnummer.
- Vidarekoppla vid upptaget – vidarekopplar inkommande samtal till ett angivet mottagarnummer om linjen är upptagen.
- Vidarekoppla vid ej svar – vidarekopplar inkommande samtal till ett angivet mottagarnummer om ingen svarar på samtalet.

Du kan ställa in tjänsten eller tjänsterna för vidarekoppling av samtal med en specifik programstyrd knapp.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Vidarebefordra** eller **Vidarebefordra alla**.

Om **Vidarekoppla alla** visas kan du endast konfigurera tjänsten Vidarekoppla alla (inte tjänsterna Vidarekoppla vid upptaget och Vidarekoppla vid ej svar). När du har tryckt på den programstyrda knappen visas endast menyn för att ställa in Vidarekoppla alla. Gå vidare till [Steg 3](#).

Se [Vidarekoppla samtal från telefonen, på sidan 129](#) eller [Vidarekoppla samtal med telefonwebbsidan, på sidan 58](#) för mer information om hur du konfigurerar tjänsterna Vidarekoppla vid upptaget och Vidarekoppla vid ej svar.

När administratören aktiverar synkroniseringen för vidarekoppling av samtal visas skärmen **Vidarekoppla alla** i stället för skärmen **Inställningar för vidarekoppling av samtal**. I sådana fall kan du läsa mer under [Aktivera vidarekoppling av alla samtal med synkronisering av aktiveringskod, på sidan 59](#).


Steg 2 Välj en av följande tjänster för vidarekoppling av samtal:

- **Vidarekoppla alla**
- **Vidarekoppla vid upptaget**
- **Vidarekoppla vid ej svar**

Steg 3 Gör något utav det följande:

- Ange ett telefonnummer som du vill vidarekoppla inkommande samtal till från den här telefonlinjen.
- Tryck på knappen för **Kontakter** och välj en kontakt från din kontaktkatalog.

Steg 4 Tryck på **Ange** för att verkställa inställningarna.

- Steg 5** Bekräfta att dina samtal vidarekopplas genom att kontrollera att ikonen Vidarekoppla  visas bredvid linjeetiketten eller längst upp på telefonskärmen.
-

Vidarekoppla samtal med telefonwebbsidan

Använd telefonwebbsidan till att konfigurera telefonen att vidarekoppla samtal.

Du kan även ställa in vidarekoppling av samtal på telefonskärmen. Mer information finns i [Vidarebefordra samtal, på sidan 57](#) eller [Vidarekoppla samtal från telefonen, på sidan 129](#).

Innan du börjar

Administratören måste aktivera tjänsterna för vidarekoppling av samtal. Annars kommer konfigurationen på telefonens webbsida inte att aktiveras.

Arbetsordning

- Steg 1** Öppna telefonens webbsida och klicka på **User Login > Voice > User**.
- Steg 2** Under **Vidarekoppling av samtal** ställer du in **Vidarekoppla alla**, **Vidarekoppla vid upptaget**, **Vidarekoppla vid ej svar** eller en kombination av dessa på **Ja**, och anger sedan ett telefonnummer för var och en av tjänsterna för vidarekoppling av samtal som du vill aktivera:
- **Cfwd AllCfwd All Dest** – Vidarekoppla alla samtal.
 - **Cfwd BusyCfwd Busy Dest** – Vidarekoppla endast om linjen är upptagen.
 - **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Dest**—Vidarekoppla endast om linjen inte besvaras.
 - **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Delay**—Anger fördröjningstid före svar i sekunder.
- Om administratören inaktiverar funktionsnyckelsynkronisering (FKS) och XSI-synkronisering för vidarekoppling av samtal på telefonen går det att ange värdet som antalet sekunder efter vilka samtalet vidarekopplas.
- Om administratören aktiverar funktionsnyckelsynkronisering (FKS) eller XSI-synk för vidarekoppling av samtal på telefonen går det att ange värdet som antalet ringsignaler efter vilka samtalet vidarekopplas.
- Inställningarna för vidarekoppling av samtal på telefonens webbsida börjar endast gälla när FKS och XSI inaktiveras. Kontakta systemadministratören för mer information.
- Steg 3** Klicka på **Submit All Changes**.
-

Aktivera vidarekoppling av alla samtal med synkronisering av aktiveringskod

När du trycker på den programstyrda knappen **Vidarekoppla** eller **Vidarekoppla alla** visas skärmen **Vidarekoppling av alla samtal** där du kan konfigurera din telefon att vidarekoppla alla samtal.

Innan du börjar


Administratören aktiverar en funktionsaktiveringskod som synkroniserar telefonen med servern för att vidarekoppla alla samtal.



OBS! Funktionen för synkronisering av aktiveringskoder har bara stöd för tjänsten Vidarekoppla alla. Tjänsterna Vidarekoppling vid upptaget och Vidarekoppling vid ej svar stöds inte.

Om administratören aktiverar funktionsaktiveringskoden för synkroniseringen blir skärmen **Inställningar för vidarekoppling av samtal** skrivskyddad.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Tryck på **Vidarekoppla** eller **Vidarekoppla alla**
- Steg 2** Gör något av följande:
- Ange ett telefonnummer som du vill vidarekoppla inkommande samtal till från den här telefonlinjen.
 - Tryck på **Kontakter** och välj en kontakt från dina adressböcker.
 - Tryck på **Återuppringning** och välj ett nummer från listan över **parkerade samtal**.
- Steg 3** Tryck på **Ring** om du vill vidarekoppla alla samtal till det angivna numret.
- Du kan rensa inställningarna för vidarekoppling av samtal genom att trycka på **Rensa vidarekoppling** eller **Rensa vidarekoppling av alla**.
- Steg 4** Bekräfta att dina samtal vidarekopplas genom att kontrollera att ikonerna Vidarekoppla  visas bredvid linjeetiketten eller längst upp på telefonskärmen.
-

Överföra samtal


Du kan överföra ett aktivt samtal till en annan person.

När administratören konfigurerar stöd för endast ett samtal per linje som visas, visas inget alternativ för att överföra det aktiva samtalet.

Överföra ett samtal till en annan person

När du överför ett samtal kan du sitta kvar i det ursprungliga samtalet tills den andra personen svarar. Det här ger möjlighet att tala privat med den andra personen innan du själv lämnar samtalet. Om du inte vill tala överför du samtalet direkt innan den andra personen svarar.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Överför**  från ett samtal som inte är parkerat.
- Steg 2** Ange den andra personens telefonnummer och tryck **Ring**.
- Steg 3** (Valfritt) Vänta tills du hör att linjen ringer eller tills den andra personen svarar på samtalet.
-

Ta kontakt innan du genomför en överföring

Innan du överför ett samtal kan du tala med personen som du överför det parkerade samtalet till.



Om administratören endast har konfigurerat stöd för ett samtal per linje som visas, och endast en anslutning har konfigurerats kan du inte:

- ringa ett nytt samtal om det finns ett aktivt samtal
- överföra om det finns ett aktivt samtal
- gå med i ett aktivt samtal som konferens.

Innan du börjar

Du har ett aktivt samtal som måste överföras.

Arbetsordning


- Steg 1** Tryck på **Överför**  från ett samtal som inte är parkerat.
- Steg 2** När den andra personen svarar går det att tala med den.
- Steg 3** (Valfritt) Tryck på linjeknappen för att återgå till det väntande samtalet.
- Steg 4** (Valfritt) Tryck på linjeknappen för att återgå till överföringens målnummer.
- Steg 5** Tryck på **Överför**  eller **Överför** igen.
-

Konferenssamtal och möten


Du kan tala med flera personer i ett och samma samtal. Du kan ringa upp en person som du sedan kan lägga till i samtalet. Om du har flera telefonlinjer kan du kombinera två samtal över två linjer. Konferensen avslutas när alla deltagare har lagt på.

Lägga till en annan person i ett samtal


Arbetsordning

- Steg 1** Från ett aktivt samtal trycker du på **Konferens** .
- Steg 2** Ange telefonnumret för den part som du vill lägga till och tryck på **Ring**.
- Steg 3** Tryck på **Konferens** igen.
-


Konferens med en stjärnkod

Tryck en gång på knappen **Konferens**  för att slå ihop flera aktiva samtal till en konferens och tala med flera personer i ett och samma samtal.

Innan du börjar

Din administratör har lagt till en stjärnkod under knappen **Konferens**  från telefonwebbsidan.

Arbetsordning

- Steg 1** Ring ett samtal från en linje och invänta ett svar.
- Steg 2** Använd samma linje för att ringa ett annat nummer och invänta ett svar. Du kan använda samma linje för att ringa andra nummer.
- Steg 3** Tryck en gång på **Konferens** .
- Alla nummer läggs till i konferenssamtalet och du ser stjärnkoden som motsvarar konferensbryggans URL med ett av de aktiva samtalen.
-

Delta i ett Webex-möte via telefonen

Du kan delta i Webex-möten från din telefon. Du kan även ignorera eller tillfälligt inaktivera mötesmeddelanden. När administratören aktiverar mötestjänsten på telefonen kan du utföra följande uppgifter.

- Kontrollera listan över alla möten som har schemalagts för dagen. Om till exempel dagens datum är 3 januari, kommer listan endast att visa de möten som har schemalagts till det datumet, och inte kommande möten.
- Se ett meddelande på telefonen fem minuter innan ett inbokat möte börjar. Meddelandet visar också starttid, sluttid och mötets titel.
- Delta i ett möte med hjälp av den programstyrda knappen **Delta**.

Innan du börjar

- Administratören aktiverar mötestjänsten för ditt konto.
- Telefonen visar de programstyrda knapparna: **Möten**, **Delta**, **Ignorera**, **Fördröj** i fönstret för mötesmeddelanden.

Arbetsordning

Steg 1

Boka ett möte i Webex-appen eller Outlook och bjuda in en telefonanvändare.

På telefonen kan du se ett meddelandefönster med en mötespåminnelse fem minuter innan det inbokade mötet. Om det finns flera möten schemalagda samtidigt kommer telefonen att visa flera meddelandelistor.

Fönstret innehåller följande programstyrda knappar som du kan använda för att välja om du vill delta i ett möte eller ignorera det:

- **Delta:** Tryck på den här knappen för att delta i mötet om aviseras i fönstret.
- **Fördröj:** Tryck på den här knappen för att tillfälligt stänga meddelandefönstret. Meddelandet visas igen efter 5 minuter.
- **Ignorera:** Tryck på den här knappen för att ignorera endast aktuellt mötesmeddelande. När du trycker på knappen visas inte meddelandefönstret igen.
- **Möten:** Tryck på den här knappen för att visa möteslistan.

När du trycker på **Delta**-knappen för att delta i ett möte försöker telefonen först hämta en tillfällig URI (hybridmöte). Med denna tillfälliga URI kan du delta i ett möte utan mötesvärd-PIN-kod och lösenord. Medan telefonen försöker hämta en tillfällig URI (detta tar ca 5 sekunder) kan du välja att avbryta processen genom att trycka på **Avbryt** på skärmen **Möte**. När du först deltar i mötet visas en mötesskärm med titeln för mötet. Den här skärmen visar också mötets varaktighet. Dessutom visas **I möte** i listan **Möte** för det möte du deltar i. Om det inte går att ansluta med en tillfällig URI kan du delta i mötet med en SIP-URI. Om det inte finns någon SIP-URI i det här fallet visas inte något mötesmeddelande och det här mötet finns inte heller med i listan **Möte**.

OBS! Hybridmöten har högre prioritet än SIP-möten.

För videomöten kan användaren trycka på de programstyrda knapparna **Vy av sig själv på** eller **Vy av sig själv av** på telefonen för att visa eller dölja vyn av sig själv.

Knapparna **Lämna** och **Egen vy av** visas när du deltar i ett videomöte. Om du vill lämna mötet trycker på du knappen **Lämna**.

Steg 2

(Valfritt) Tryck på **Möten**. På skärmen **Möten** ser du listan över möten på telefonen som är inbokade under dagen. Om mötet pågår visar telefonen hur länge mötet har pågått. För kommande möten visar telefonen mötets start- och sluttid.

Följande lista visar mötesstatus för schemalagda möten.

- **Ansluter:** En telefon försöker hämta en tillfällig URI i cirka 5 sekunder.
- **Pågående:** Ett möte pågår, men du deltar inte i det.
- **I möte:** Ett möte pågår som du deltar i. Du kan gå tillbaka till mötet genom att trycka på **Återgå**.

- **Börjar om nnn minuter:** Ett möte som ska börja om fem minuter eller mindre. nnn representerar antal minuter.
- **Precis börjat:** Ett möte som precis har börjat.

När mötet har slutförts raderas mötesinformationen från möteslistan efter en stund.

Om ett möte avbryts raderas mötesinformationen från möteslistan.

Om den inbokade mötestiden ändras visar listan uppdaterad mötestid.

Ta bort en deltagare som värd i ad hoc-konferens

Som värd kan du ta bort en deltagare från deltagarlistan. Värderna och deltagarna kan dock bjuda in flera deltagare att delta i konferensen, men deltagarna kan bara tas bort av den person som skickade inbjudan. Till exempel är användare A värd för ad hoc-konferensen och ringer upp användare B och skapar ett konferenssamtal med användare C och användare D. I en sådan situation kan användare A ta bort användare B, användare C och användare D. Om användare C nu bjuder in användare E till konferenssamtalet kan användare C ta bort användare E men användare A kan inte ta bort användare E.

Innan du börjar

Du är värd för en ad hoc-konferens.

Arbetsordning

- Steg 1** När du befinner dig i en ad hoc-konferens kan du trycka på **Deltagare** för att visa deltagarnas namn.
 - Steg 2** Välj någon av deltagarna som du har bjudit in till konferenssamtalet och tryck på **Ta bort**.
 - Steg 3** Bekräfta meddelandet om borttagning på telefonen.
-

Visa deltagarlistan som deltagare

Du kan visa listan över deltagare i en ad hoc-konferens.

Innan du börjar

Den programstyrda knappen **Deltagare** är tillgänglig.

Arbetsordning

- Steg 1** Besvara samtalet från en värd.
Den programstyrda knappen **Deltagare** visas efter att värden har kopplat ihop dig med mötet.
- Steg 2** Tryck på den programstyrda knappen **Deltagare** för att visa deltagarlistan.

Steg 3 (Valfritt) Tryck på **Avsluta** för att lämna skärmen **Deltagare**.

Visa deltagarlistan som värd i ad hoc-konferens

Du kan visa deltagarlistan när du är värd för en ad hoc-konferens.

Innan du börjar

Den programstyrda knappen **Deltagare** är tillgänglig.

Arbetsordning

- Steg 1** Ring ett samtal (till exempel användare A) från en linje och vänta på svar.
- Steg 2** Tryck på **Konferens** för att bjuda in en annan person (till exempel användare B) till mötet.
- Steg 3** När användare B besvarar samtalet trycker du på **Konferens** igen för att koppla ihop användare B i mötet.
Du kan lägga till fler deltagare i mötet på samma sätt.
- Steg 4** Tryck på den programstyrda knappen **Deltagare**. Namnen på alla deltagare som har anslutit till mötet visas på skärmen **Deltagare**.
- Steg 5** (Valfritt) Tryck på **Avsluta** för att lämna skärmen **Deltagare**.
-

Interaktioner i möte och samtal

Det går inte att kombinera ett möte och ett samtal. Om du deltar i ett möte måste du lämna mötet för att kunna utföra följande uppgifter.

- Ringa ett nytt samtal
- Svvara på ett inkommande samtal
- Ringa ett snabbvalssamtal
- Ringa ett samtal med en annan linjeknapp
- Ringa ett samtal från kontaktlistan eller listan med senaste samtal
- Använda röstmeddelande
- Hantera en inkommande personsökning

Om du är i ett samtal måste du avsluta samtalet för att kunna delta i ett möte.

Under ett möte kan inte telefonen använda funktioner som överför, konferens, parkera eller återuppta.

Under ett möte tillåter inte telefonen att du använder funktioner som återuppta samtal, hämta eller grupp hämtning. När du trycker på PLK för hämta eller grupp hämtning eller trycker på **Återuppta**, visas ett varningsmeddelande där du uppmanas lämna mötet först och sedan utföra funktionen.

Delta i ett Webex-möte via telefonen

Du kan delta i Webex-möten från din telefon. Du kan även ignorera eller tillfälligt inaktivera mötesmeddelanden. När administratören aktiverar mötestjänsten på telefonen kan du utföra följande uppgifter.

- Kontrollera listan över alla möten som har schemalagts för dagen. Om till exempel dagens datum är 3 januari, kommer listan endast att visa de möten som har schemalagts till det datumet, och inte kommande möten.
- Se ett meddelande på telefonen fem minuter innan ett inbokat möte börjar. Meddelandet visar också starttid, sluttid och mötets titel.
- Delta i ett möte med hjälp av den programstyrda knappen **Delta**.

Innan du börjar

- Administratören aktiverar mötestjänsten för ditt konto.
- Telefonen visar de programstyrda knapparna: **Möten**, **Delta**, **Ignorera**, **Fördröj** i fönstret för mötesmeddelanden.

Arbetsordning

Steg 1

Boka ett möte i Webex-appen eller Outlook och bjuda in en telefonanvändare.

På telefonen kan du se ett meddelandefönster med en mötespåminnelse fem minuter innan det inbokade mötet. Om det finns flera möten schemalagda samtidigt kommer telefonen att visa flera meddelandelistor.

Fönstret innehåller följande programstyrda knappar som du kan använda för att välja om du vill delta i ett möte eller ignorera det:

- **Delta**: Tryck på den här knappen för att delta i mötet om aviseras i fönstret.
- **Fördröj**: Tryck på den här knappen för att tillfälligt stänga meddelandefönstret. Meddelandet visas igen efter 5 minuter.
- **Ignorera**: Tryck på den här knappen för att ignorera endast aktuellt mötesmeddelande. När du trycker på knappen visas inte meddelandefönstret igen.
- **Möten**: Tryck på den här knappen för att visa möteslistan.

När du trycker på **Delta**-knappen för att delta i ett möte försöker telefonen först hämta en tillfällig URI (hybridmöte). Med denna tillfälliga URI kan du delta i ett möte utan mötesvärd-PIN-kod och lösenord. Medan telefonen försöker hämta en tillfällig URI (detta tar ca 5 sekunder) kan du välja att avbryta processen genom att trycka på **Avbryt** på skärmen **Möte**. När du först deltar i mötet visas en mötesskärm med titeln för mötet. Den här skärmen visar också mötets varaktighet. Dessutom visas **I möte** i listan **Möte** för det möte du deltar i. Om det inte går att ansluta med en tillfällig URI kan du delta i mötet med en SIP-URI. Om det inte finns någon SIP-URI i det här fallet visas inte något mötesmeddelande och det här mötet finns inte heller med i listan **Möte**.

OBS! Hybridmöten har högre prioritet än SIP-möten.

För videomöten kan användaren trycka på de programstyrda knapparna **Vy av sig själv på** eller **Vy av sig själv av** på telefonen för att visa eller dölja vyn av sig själv.

Knapparna **Lämna** och **Egen vy av** visas när du deltar i ett videomöte. Om du vill lämna mötet trycker på du knappen **Lämna**.

Steg 2 (Valfritt) Tryck på **Möten**. På skärmen **Möten** ser du listan över möten på telefonen som är inbokade under dagen. Om mötet pågår visar telefonen hur länge mötet har pågått. För kommande möten visar telefonen mötets start- och sluttid.

Följande lista visar mötesstatus för schemalagda möten.

- **Ansluter:** En telefon försöker hämta en tillfällig URI i cirka 5 sekunder.
- **Pågående:** Ett möte pågår, men du deltar inte i det.
- **I möte:** Ett möte pågår som du deltar i. Du kan gå tillbaka till mötet genom att trycka på **Återgå**.
- **Börjar om nnn minuter:** Ett möte som ska börja om fem minuter eller mindre. nnn representerar antal minuter.
- **Precis börjat:** Ett möte som precis har börjat.

När mötet har slutförts raderas mötesinformationen från möteslistan efter en stund.

Om ett möte avbryts raderas mötesinformationen från möteslistan.

Om den inbokade mötestiden ändras visar listan uppdaterad mötestid.

Starta ett nytt samtal medan du deltar i ett Webex Meeting

Du har inte behörighet att ringa ett samtal medan du deltar i ett möte. Om du deltar i ett möte och trycker på **Nytt samtal**, försöker ringa snabbvalsnummer eller ringa ett samtal från **Kontakter**, visas ett varningsmeddelande där du uppmanas att lämna mötet först.

Arbetsordning

Steg 1 Välj **Lämna och ring** för att lämna mötet.

När du har lämnat ditt möte kan du ringa samtalet.

Steg 2 Ring ett samtal på något av följande sätt.

- Ange ett kontaktnummer på skärmen **Nytt samtal**.
 - Tryck på en linjeknapp för snabbvalsnummer eller ett vanligt snabbvalsnummer.
 - Ring ett samtal från **Kontakter**.
-

Besvara ett samtal medan du deltar i ett Webex Meeting

Du kan inte besvara ett samtal när du deltar i ett möte.

Arbetsordning

Tryck på **Lämna och svara** för att lämna det aktuella mötet om du vill besvara ett inkommande samtal. När du trycker på den här programstyrda knappen lämnar telefonen det aktuella mötet och samtalet besvaras.

Öppna ett röstmeddelande medan du deltar i ett Webex Meeting

Det går inte att komma åt röstmeddelanden när du deltar i ett möte. När du trycker på knappen **Röstmeddelande** under ett möte visas ett varningsmeddelande som uppmanar dig att lämna mötet först innan du får åtkomst till röstmeddelandet.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Lämna och ring** för att lämna mötet du deltar i.
Steg 2 Få åtkomst till röstmeddelanden.
-

Delta i ett annat möte medan du deltar i ett Webex Meeting

Du kan inte delta i ett nytt möte medan du redan deltar i ett annat möte. Du försöker delta i ett annat möte på något av följande sätt.

- Du öppnar listan **Möten** och väljer ett möte som ska börja, och trycker på **Delta**. Detta leder till att ett varningsmeddelande som uppmanar dig att lämna det aktuella mötet först visas.
- När du deltar i ett möte kan du få ett mötesmeddelande och vill delta i detta möte via meddelandefönstret. Meddelandefönstret har en programstyrd knapp som heter **Lämna och delta**.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Lämna och delta** för att lämna det aktuella mötet.
Steg 2 Delta i ett nytt möte.
-

Delta i ett Webex Meeting under ett samtal

Det går inte att delta i ett möte om du befinner dig i ett aktivt samtal. Om du befinner dig i ett aktivt samtal kan du delta i ett möte på något av följande sätt.

- Delta i ett möte från listan **Möten**. När du försöker delta visas ett meddelande som uppmanar dig att avsluta samtalet först.
- Delta i ett möte när ett mötesmeddelande öppnas med den programstyrda knappen **Avsluta och delta**.

Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Avsluta och delta** för att avsluta det aktuella samtalet.
- Steg 2** Delta i mötet.
-

Hantera personsökning och Webex Meetingn

När du deltar i ett möte måste du lämna mötet för att kunna svara på en personsökning. Du kan heller inte delta i ett nytt möte medan ett personsökningssamtal pågår.

Arbetsordning

Tryck på **Lämna** när du ser ett meddelande om personsökning under ett möte.

För prioriterad personsökning 0 visas ett meddelande som informerar dig om att mötet har kopplats bort på grund av en inkommande personsökning.

För prioriterad personsökning 1 och 2, om det finns ett inkommande personsökningssamtal, hör användaren först en personsökningston för att indikera att det finns ett inkommande personsökningssamtal. Tryck på **Lämna** för att lämna mötet och svara på personsökningen.

Om det finns en aktiv personsökning och om du vill delta i ett möte, måste du trycka på **Avsluta** på sidan för personsökning eller på **Avsluta och delta** i fönstret för mötesmeddelanden som visas.

Visa deltagarinformation i hybridmöte

Under ett hybridmöte kan du se en lista över de mötesdeltagare som ingår i mötet och som inte deltar i mötet.

Innan du börjar

Administratören har aktiverat den programstyrda knappen **Deltagare** för hybridmöten.

Arbetsordning

Tryck på den programstyrda knappen **Deltagare** under mötet.

Deltagarlistan visas så att du kan se personer som har anslutit till mötet och inbjudna som inte är med i mötet. Listan visar även ljud- och videostatus samt roller för deltagarna.

- Ljudstatus: visa ikoner för ljud av eller på
 - Videostatus: visa ikon för video av om slutaren är stängd
 - Deltagarens roll: visa som **Sig själv**, **Värd**, **Samvärd**, **Presentatör** och **Gäst**.
-

Statusindikering för mötesinspelning

Telefonen visar inspelningsstatus i hybridmöten. Du kan se följande:

- Om mötet spelas in visar telefonen inspelningsikonen.
- Om mötesinspelningen har pausats visar telefonen ikonen för pausad inspelning.
- Om mötesinspelningen har stoppats försvinner inspelningsikonen.

Stänga av ljudet för en deltagare i mötet (hybrid)

Slå av/på ljudet för deltagare genom att använda en programstyrd knapp, maskinknapp eller headset. Statusen för ljud av eller ljud på synkroniseras även med servern.

Arbetsordning

Kontrollera ljudet för ett möte med någon av metoderna.

- a) Anslut som värd från Webex-programmet och välj **Ljud av vid anslutning**.

Mötet har statusen ljud av. Den programstyrda knappen **Ljud på** visas på skärmen. Maskinknappens LED för ljud av och headsetets LED för ljud av tänds.

- b) Tryck på den programstyrda knappen **Ljud på**.

Telefonens status ändras till ljud på och den programstyrda knappen **Ljud av** visas på telefonskärmen. Dessutom släcks maskinknappens LED för ljud av och headsetets LED för ljud av. Om du kontrollerar fjärrsidan ändras även telefonen till statusen ljud på.

- c) Tryck på den programstyrda knappen **Ljud av**.

Telefonen ändras till statusen ljud av och den programstyrda knappen ändras till Ljud på. Maskinknappens LED för ljud av och headsetets LED för ljud av tänds. Om du kontrollerar fjärrsidan ändras även telefonen till statusen ljud av.

- d) Anslut telefonen med headset.

Telefonen synkroniserar ljudstatusen med USB-, BT-, EHS-headset.

- e) Som värd kan du stänga av ljudet för en deltagare i Webex-programmet.

Telefonens status ändras till ljud av. Telefonens programstyrda knapp, maskinknappens LED för ljud av och headsetets LED för ljud av tänds.

- f) Som värd kan du prova att sätta på ljudet för en deltagare.

Deltagaren ser ett meddelandefönster för att bekräfta förfrågan. När den har godkänts ändras telefonen till ljud på. Telefonens programstyrda knapp ändras till **Ljud av**, maskinknappens LED för ljud av och headsetets LED för ljud av släcks.

Om deltagaren väljer **Håll ljudet avstängt** fortsätter telefonen ha statusen ljud av. Telefonens programstyrda knapp ändras till **Ljud på**, maskinknappens LED för ljud av och headsetets LED för ljud av tänds.

- g) Som värd kan du hindra att sätta på ljudet för en deltagare. Klicka på **Stäng av ljudet för alla** och avmarkera meddelandet **Tillåt att deltagare slår på sitt eget ljud** och klicka sedan på **Stäng av ljudet för alla**.

Telefonen ändras så att det inte går att slå på ljudet. Telefonens programstyrda knapp **Ljud på** visas med en låsikon. Telefonen tillåter inte att ljudet slås på för någon. Ett meddelandefönster visas om någon försöker slå på ljudet med en programstyrd knapp på telefonen, en headsetknapp eller en maskinknapp på telefonen.

Delta i hybridmöte med ett lösenord

Du kan behöva ange en PIN-kod för att delta i ett hybridmöte om administratören konfigurerar åtkomstbegränsningar.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på den programstyrda knappen **Delta** i fönstret med mötesmeddelandet. Ett popup-fönster visas med en fråga om du är värd. Du kan delta som värd eller gäst. Ett popup-fönster visas där du ombeds att ange en PIN-kod. Ange PIN-koden för att delta i mötet.
- Steg 2** Du kan **Lämna** mötet om du vill.
-

Kontrollera video för hybridmöte



OBS! Den här funktionen kan endast användas för Cisco IP-videotelefonerna 8845 och 8865.

Användaren kan använda kamerans slutare eller en programstyrd knapp för att slå av/på ljudet på videon.

Innan du börjar

Administratören har aktiverat de programstyrda knapparna **Starta video** och **Stoppa video**.

Arbetsordning

Gör något av följande i ett hybridmöte för att slå av eller på ljud för en video.

- Använd kamerans slutare för att slå av ljud för video.

När kamerans slutare är stängd och du vill starta en video visas ett meddelandefönster på telefonen som ber dig att vrida objektivet medurs för att starta videon. Klicka på **Starta video** för att starta videon under mötet. Om du vrider moturs stoppas videon.

Du kan även använda **Vy av dig själv på** eller **Vy av dig själv av** för att slå på eller av ljudet för videon.

Om du slår av eller på ljudet för en video med kamerans slutare synkroniseras videons status med den lokala servern och fjärrservern.

Den programstyrda knappen försvinner även när du slår av ljudet för videon.

- Tryck på den programstyrda knappen **Starta video** för att slå på ljudet för videon eller tryck på den programstyrda knappen **Stoppa video** för att slå av ljudet för videon.

Ändra videolayouten under ett möte (hybrid)

Under ett hybridmöte kan användaren ändra layouten för en video genom att välja någon av följande tillgängliga layouter:

- Fokus
- Överlägg
- Grupperad
- Rutnät
- Central

Under ett hybridmöte utför du följande steg för att ändra videolayouten i ett pågående möte. Om någon börjar dela något innehåll under mötet förblir layouten oförändrad och dessutom döljs den programstyrda knappen **Layout**.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på den programstyrda knappen **Layout** för att välja en videolayout i listan. Om layouten är i presentationsläge går det inte att ändra
- OBS!** Du kan trycka på den programstyrda knappen **Egenvy av** på telefonen för att dölja självvyn för en översikt av den ändrade layouten.
- Steg 2** Om du vill lämna mötet trycker du på den programstyrda knappen **Lämna**.
-

Hämta delat samtal i ett möte (hybrid)

Om du befinner dig i ett hybridmöte och ett delat samtal är i vänteläge för länge kan du inte besvara samtalet utan att lämna mötet.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på den programstyrda knappen **Återuppta**.
- Eftersom ett möte och ett samtal inte kan pågå samtidigt visas ett meddelandefönster när du trycker på **Återuppta** som ber dig att lämna mötet för att ta emot samtalet.
- Steg 2** Tryck på **Lämna och återuppta** för att besvara samtalet.
-

Videosamtal

Cisco IP-telefon 8845 och 8865 har stöd för videosamtal med den inbyggda videokameran.

Du kan ändra ett röstsamtal till ett videosamtal genom att öppna kamerans slutare.

Ringa ett videosamtal

Med Cisco IP-telefon 8845 och 8865 kan du ringa videosamtal förutsatt att personen du ringer till också har en videotelefon. Ringen utanför kameran styr avtryckaren.

Arbetsordning

- Steg 1** Vrid ringen runt kameran medsols för att öppna avtryckaren.
 - Steg 2** (Valfritt) Tryck på **Vy av dig själv** och flytta kameran uppåt och nedåt för att få en bättre vinkel.
 - Steg 3** Ring samtalet.
-

Växla mellan telefon- och videovisning

Om du behöver se din telefons skrivbord när du är i ett videosamtal kan du enkelt växla mellan videon och skrivbordet. När du döljer videon blir den suddig och flyttas till bakgrunden.

Arbetsordning


- Steg 1** Tryck på den programstyrda knappen **Samtalslista** för att dölja videon.
 - Steg 2** Tryck på den programstyrda knappen **Visa video** när du vill visa video.
-

Ändra placering av bild-i-bild (PiP)

När du är i ett videosamtal kan du visa din inkommande och utgående video på samma gång, vilket kallas Picture-in-Picture (PiP). Vanligtvis visas den inkommande videon i helskärm, och en liten ruta visar videon från din kamera.

När PiP är aktiverat kan du flytta den lilla rutan till en annan del av skärmen. Du kan även ändra vyn så att din kameras video visas i helskärm och den lilla rutan visar den inkommande videon.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **PiP**  igen för att flytta bild-i-bild-fönstret moturs runt telefonskärmen. Eller använd navigeringsringen för att flytta bild-i-bild-fönstret.

- Steg 2** (Valfritt) Tryck på **Växla** för att växla mellan helskärmsvy och bild-i-bild-vy.
-

Stoppa din video

När du befinner dig i ett videosamtal kan du stänga slutaren om du vill stoppa videosändningen.

När du stänger avtryckaren kommer personen du pratar med inte att se dig längre, men personen kan fortfarande höra dig.

Arbetsordning

- Steg 1** Vrid ringen runt kameran motsols för att stänga avtryckaren. Telefonen avbryter videosändningen.
- Steg 2** Vrid ringen runt kameran medsols för att öppna avtryckaren. Telefonen startar videosändningen.
-

Justera kameraexponeringen

Du kan justera kameraexponeringen för omgivande ljusstyrka på kontoret. Justera exponeringen för att ändra ljusstyrkan på den överförda videon.

Innan du börjar

Kameraslutaren måste vara öppen.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Användarinställningar > Video > Exponering**.
- Steg 3** Tryck navigeringsklustret åt vänster eller höger för att minska eller öka kontrasten. Standardvärdet är 8 i exponeringsintervallet som är 0–15.
- Steg 4** Klicka på **Ange**.
-


Justera videobrandbredden

Under ett videosamtal kan videon stanna plötsligt eller så kan ljudet släpa efter. Avbrottet beror ofta på ett belastat nätverk.

Din telefon är standardinställd på att automatiskt välja en bandbreddsinställning som balanserar mellan ljud- och nätverkskraven.

Du kan konfigurera en fast bandbreddsinställning som åsidosätter det automatiska valet, om det behövs för dina nätverksvillkor. Om du konfigurerar en fast bandbredd väljer du inställning och justerar nedåt tills att bilden slutat hacka.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
 - Steg 2** Välj **Användarinställningar** > **Video** > **Bandbreddskapacitet**.
 - Steg 3** Välj bandbreddsinställning på skärmen **Bandbreddskapacitet**.
 - Steg 4** Klicka på **Välj** när du vill ange bandbredd.
-

Säkerhet för videosamtal och information om felsökning

Administratören kan se till att dina videosamtal är skyddade från manipulering av personer utanför företaget. Om du ser att ikonen **Säkert** visas under ett videosamtal betyder det att administratören har sett till att skydda din sekretess.





När du har ett videosamtal kan det hända att samtalet misslyckas på grund av otillräcklig bandbredd på nätverket. Ljudet fortsätter men bilden avbryts. Om du behöver video lägger du på, väntar några minuter och startar samtalet igen. Om det fortfarande inte finns tillräckligt med bandbredd ska du kontakta administratören.

Spela in ett samtal

När du befinner dig i ett aktivt samtal kan du spela in det. Det kan hända att du hör en ton som meddelar att samtalet spelas in.

Under en inspelning visas olika ikoner beroende på inspelningens status. Ikonerna visas på skärmen Samtal och även på linjeknappen som du spelar in ett samtal på.

Tabell 5. Inspelningsikoner

Symbol	Betydelse
	Inspelning pågår
	Inspelning pågår (8811)
	Inspelningen har pausats
	Inspelningen har pausats (8811)

Innan du börjar

Din administratör aktiverar samtalsinspelning på din telefon.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Spela in** under ett aktivt samtal.
- Steg 2** (Valfritt) Medan inspelningen pågår kan du trycka på **PausaInsp** (PauseRec) om du vill pausa inspelningen.

- Steg 3** (Valfritt) Tryck på **ÅterupptaInsp** (ResumeRec) om du vill återuppta inspelningen.
- Steg 4** (Valfritt) Tryck på **StoppaInsp** (StopRec) om du vill stoppa inspelningen.
- Steg 5** Tryck på **Avsluta samtal** för att avsluta samtalet.
-

Snabbmeddelande- och närvarokontakter

Snabbmeddelande- och närvarokontakter (IM&N) visas med närvaroinformation. Du kan se om personen är tillgänglig, upptagen eller inte tillgänglig, eller om personen inte vill bli störd.

Du kan använda tjänsten UC-One Communicator för att hantera dina kontaktlistor. Telefonen hämtar dina kontaktlistor från UC-One Communicator-servern.

När du använder telefonen skickar telefonen statusinformation till UC-One Communicator.

Närvaro

Ditt företag kan använda tjänsten ”UC-One Communicator” och integrera den med telefonen. Du kan använda den här tjänsten för att visa statusen för dina kontakter.

På telefonen visas din status på telefonens statusrad. Du ser något av följande:

- Tillgänglig
- Borta
- Stör ej
- Frånkopplad

Mer information om tjänsten ”UC-One Communicator” finns i BroadSoft-dokumentationen.

Ringa ett samtal till en snabbmeddelande- och närvarokontakt

När du ringer till någon i listan med snabbmeddelande- och närvarokontakter visas personens status i samtalshistoriken.



Innan du börjar

Din administratör aktiverar IM&P-katalogen i din telefon.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Kontakter** .
- Steg 2** Tryck på **Kategori** om det syns på telefonen. Annars hoppar du över steget.
- Steg 3** Välj **IM&P-kontakter**.
- Steg 4** Välj en katalog.
- Steg 5** Välj en post.

Posten visar kontaktens status.

Steg 6 (Valfritt) Tryck på **Välj**  för att visa kontaktinformationen och tryck sedan på  när du vill gå tillbaka till kontaktlistan.

Steg 7 Tryck på **Ring**.

Ändra din närvarostatus

Eftersom telefonen alltid är tillgänglig måste du ställa in din närvaro manuellt på telefonen.

Innan du börjar

Din administratör aktiverar IM&P-katalogen i din telefon.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Kontakter** .

Steg 2 Tryck på **Kategori** om det syns på telefonen. Annars hoppar du över steget.

Steg 3 Välj **IM&P-kontakter**.

Steg 4 Markera en adressbok. Till exempel **favorit**, **icke-grupp**, **alla kontakter** och så vidare.

Steg 5 Tryck på **Närvaro**.

Steg 6 Välj din närvaro i listan.

- Tillgänglig – du kan ta ett samtal.
 - Borta – du har lämnat telefonen en kort stund.
 - Stör ej – du vill inte ta emot samtal.
 - Offline – du är inte tillgänglig att ta emot samtal. Normalt använder du den här närvarostatusen när du är borta från telefonen längre perioder.
-

Söka efter en grupp telefoner (multisökning)

Administratören kan konfigurera din telefon som en del av en personsökargrupp. I en personsökargrupp svarar telefonen automatiskt på sökningar från andra multiplattformstelefoner i telefonsystemet. Varje personsökargrupp har ett unikt nummer. Administratören ger dig de konfigurerade personsökargruppsnumren. När telefonen söks hör du tre korta pip. Telefonen upprättar envägsljud mellan dig och telefonen som ringde dig. Du behöver inte ta emot sökningen.

Arbetsordning

Ring personsökargruppens nummer.

XML-Program och multicast-sökning

Om telefonen ingår i en personsökningsgrupp med ett aktiverat XML-program, visar telefonen bilder eller meddelanden när du tar emot multisökningar från servern. Under en unicast- och multicast-sökning eller sändning uppvisar telefonerna i personsökningsgruppen följande beteende:

- Telefonen (avsändare) som initierar personsökningen visar inte något XML-programmeddelande.
- Telefoner (mottagare) som tar emot sökningen visar ett XML-programmeddelande (inkommande sökning) på skärmen när sökningen startar om din administratör konfigurerar tjänsten.
- Om XML-programmet stängs på grund av timeout (anges av administratören) eller av administratören, visar mottagaren den inkommande sökningen. Om ingen tidsgräns har konfigurerats stängs XML-programmet när personsökarsamtal avslutas.

Administratören kan anropa XML-tjänst från multicast-sökning.


Visa information om XML-program

Du kan visa en lista över Cisco XML-objekt som din telefon stöder.

Innan du börjar

- Administratören har konfigurerat XML-program.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Tryck på **Inställningar**.
- Steg 3** På skärmen **Information och inställningar** väljer du **XML-program**.
Listan över Cisco XML-objekt som stöds visas, till exempel **CiscoIPPhoneMenu**, **CiscoIPPhoneDirectory**.
- OBS!** Menyn för **XML-program** är inte tillgänglig på telefonen när administratören inaktiverar den.
-

Flera linjer

Om du delar telefonnummer med andra kan du använda din telefon för flera linjer. Om du har flera linjer har du också tillgång till fler samtalsfunktioner.

Svara på äldsta samtal först

Du kan svara på det äldsta tillgängliga samtalet på alla dina telefonlinjer, inklusive parkerade samtal som aviserar att de varit parkerade för länge. Inkommande samtal prioriteras alltid över aviserande parkerade samtal.

När du arbetar med flera linjer trycker du normalt på linjeknappen för det inkommande samtal som du vill besvara. Om du bara vill svara på det äldsta samtalet, oavsett linje, trycker du på **Svara**.

Visa alla samtal på telefonen

Det går att visa en lista med alla dina aktiva samtal på alla telefonlinjer i kronologisk ordning från det äldsta till det nyaste.

Listan över alla samtal är praktisk om du har flera linjer eller om du delar linjer med andra användare. Listan visar alla dina samtal tillsammans.

Delade linjer på din skrivbordstelefon för multiplattform

Du kan dela ett enskilt telefonnummer med en eller flera av dina medarbetare. Om du till exempel arbetar som sekreterare kanske du måste filtrera samtalen för den person du arbetar för.

När du delar ett telefonnummer kan du använda telefonlinjen precis som andra linjer, men du bör vara medveten om dessa särskilda egenskaper för delade linjer:

- Det delade telefonnumret kan konfigureras så att det visas på högst 35 enheter.
- Det delade telefonnumret syns på alla telefoner som delar numret.
- Om en medarbetare besvarar samtalet lyser knappen för den delade linjen och sessionsknappen rött på din telefon.
- Om du parkerar ett samtal lyser din linjeknapp rött, och sessionsknappen blinkar rött. Din kollegas linjeknapp lyser också rött, och sessionsknappen blinkar rött.

Lägga till dig själv i ett samtal på en delad linje

Du eller din medarbetare kan ansluta till ett samtal på den delade linjen. Din administratör måste aktivera funktionen på din telefon.

Om en användare som du delar en linje med har aktiverad sekretess kan du inte se den användarens linjeställningar och du kan inte lägga till dig själv i användarens samtal.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på linjeknappen för den delade linjen.

Steg 2 Skriv *33 på telefonen.

OBS! Om du gör detta hör du en ljudsignal som meddelar att systemet känner igen åtkomstkoden.

Steg 3 Ange telefonnumret till den person vars samtal du vill lyssna på.

OBS! När du är ansluten är du en del av pågående samtal.

Kontaktcenterfunktioner

Din administratör konfigurerar din telefon som en kontaktcentertelefon.

Din administratör kan aktivera din telefon med Automatic Call Distribution (ACD)-funktioner. Den här telefonen fungerar som en agenttelefon i kontaktcentret och kan användas för att spåra ett kundsamtal, eskalera kundsamtal till en arbetsledare i ett brådskande ärende, kategorisera kontakttelefonnummer med hjälp av dispositionskoder och visa detaljer om kundsamtal.

Din telefon kan ha en ACD-status som:

- Logga in
- Logga ut
- Tillgänglig
- Ej tillgänglig
- Avslutning

Den inledningsvisa ACD-statusen styrs av administratören på två sätt:

- Den senaste lokala statusen kan återställas som ACD inledande status när telefonen startas, statusen ändras till ”registrerad” från ”oregistrerad” eller ”misslyckad registrering” eller så ändras registreringsdestinationens IP-adress på grund av redundans, fallback eller på grund av att DNS-svaret ändras.
- ACD inledande status kan hämtas från servern.

Logga in som callcenter-representant


När du är redo att börja arbeta som callcenter-representant måste du logga in på telefonen och ange din status.

Din administratör kan konfigurera telefonen så att din status blir automatiskt tillgänglig när du loggar in på telefonen. I så fall behöver du inte ställa in statusen manuellt.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **AgtInlogg** (AgtSgnIn).

Steg 2 Ändra din status som callcenter-representant.

Om statusen är inställd på tillgänglig visas ikonen  bredvid ditt telefonnummer. Annars går du vidare till nästa steg för att ställa in statusen manuellt.

Steg 3 Tryck på **Agt status**.

Steg 4 Markera statusen **Tillgänglig**.

Steg 5 Tryck på **Välj**.

Logga ut som callcenter-representant

När du vill avsluta ditt arbete som callcenter-representant ändrar du din status och loggar ut från telefonen. När du har loggat ut får du inte fler kontaktcentersamtal.

Om du befinner dig i ett samtal och du vet att du kommer att logga ut så fort samtalet är över, kan du ändra din status till **Avslut** (Wrap-up).

Arbetsordning

Tryck på **AgtUtlogg** (AgtSgnOut).

Ändra din status som callcenter-representant

Ibland kan du behöva ta en kort paus. Om du vill göra det ändrar du din status så att inga samtal kommer till din telefon.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Agt status**.

Steg 2 Markera statusen **Ej tillgänglig**.

I textrutan **Otillgänglighet** kan du lägga till en orsak till varför du inte är tillgänglig.

Om det behövs kan administratören dölja textrutan på telefonen via telefonens webbgränssnitt.

Steg 3 Tryck på **Välj**.

Steg 4 Tryck på **Agt status**.

Steg 5 Markera statusen **Tillgänglig**.

Steg 6 Tryck på **Välj**.

Steg 7 Markera statusen **Avslut** (Wrap-up).

Steg 8 Tryck på **Välj**.

Acceptera ett kontaktcentersamtal

När du loggar in på telefonen som en callcenter-representant och din telefonstatus är inställd på tillgänglig, är din telefon redo att ta emot kontaktcentersamtal. Innan du besvarar ett samtal visas information om samtalet.

Arbetsordning

- Steg 1** När du får ett samtal visas informationssidan för samtalet. Tryck på **Tillbaka** för att stänga sidan och tryck sedan på **Svara** för att acceptera samtalet.
- Steg 2** Tryck på **Samtalsinfo** (Call Info) om du vill visa samtalsdetaljerna.
- Steg 3** När samtalet är över trycker du på **Avsluta samtal**.
-

Parkera ett agentsamtal

När du befinner dig i ett kontaktcentersamtal kan du parkera uppringaren och återgå till samtalet. När samtalet har parkerats under en längre tid hör du en påminnelseton och en ljudavisering på telefonskärmen.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Parkera**.
- Steg 2** När du vill återgå till det parkerade samtalet väljer du det parkerade samtalet och trycker på **Återuppta**.
-

Ange en dispositionskod i ett kontaktcentersamtal

Du kan tilldela ett kundsamtal en dispositionskod eller efter det att du har ställt in status för att avsluta efter ett samtal. Dispositions-koder är snabbetiketter som du kopplar till samtalsposter för att beskriva ett samtal. Det är ett enkelt sätt att märka samtal och hålla reda på kontakthistoriken med kunden så att ingen information om samtalet missas.

Innan du börjar

Din administratör aktiverar dispositions-koder på din telefon.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Disp.kod** (Disp Code).
- Steg 2** Tryck på **OK**.
-

Spåra ett samtal

Du kan spåra ett aktivt samtal och det senaste inkommande samtalet oavsett agentstatus.

Innan du börjar

Din administratör aktiverar samtalsspårning på din telefon.

Arbetsordning

Från ett aktivt samtal eller efter ett samtal trycker du på **Spåra**.

Eskalera ett samtal till en arbetsledare

När du behöver eskalera ett samtal kan du lägga till din arbetsledare i ett konferenssamtal med dig och uppringaren.

Innan du börjar

Din administratör aktiverar nödeskalering på din telefon.

Arbetsordning

Steg 1 Under ett aktivt samtal trycker du på **Nödläge** (Emergency).

Steg 2 I fönstret **Nödeskalering** (Emergency Escalation) klickar du på **OK**.

Du kan ange önskat nummer för nödeskalering eller lämna det tomt om du inte har preferens för en viss arbetsledare. Inget nödeskaleringsnummer visas.

Chefssamtal

Om administratören har konfigurerat dig som en chefsanvändare med en assistentpool kan du och dina assistenter dela kontrollen över dina samtal med dina samtal enligt nedan:

- När samtalsfiltrering är aktiv går dina inkommande samtal till dina assistenter enligt de kriterier som BroadWorks-administratören har konfigurerat.

Du kan också få dina inkommande samtal som kopplats till dina assistenter om administratören har aktiverat förhandsgranskning åt dig.

När en assistent besvarar ett samtal visas inte längre samtalet på din anknytning.

- Du tar emot samtal som din assistent överför till dig. Om du inte besvarar ett överfört samtal återgår samtalet till dina assistenter.
- Du kan delta i ett samtal som pågår med en assistent.
- Du kan överföra ett pågående samtal från en assistent till dig själv.

Delta i ett pågående samtal som chef

Slå tjänsteaktiveringskoden från administratören eller följ stegen nedan för att delta i ett pågående samtal.

Innan du börjar

En av dina assistenter är inblandad i ett samtal åt dig.

Arbetsordning

Tryck på den programstyrda knappen **Bridge in** på telefonen.

Överföra ett pågående samtal till dig själv som chef

Slå tjänsteaktiveringskoden från administratören eller följ stegen nedan för att överföra ett pågående samtal till dig själv.

Innan du börjar

En av dina assistenter är inblandad i ett samtal åt dig.

Arbetsordning

Tryck på **Hämta samtal** på telefonen.

Felsöka chefsamtal

Det går inte att delta i eller överföra ett samtal

Du kan bara överföra eller delta i ett samtal om det bara finns ett pågående samtal för dig.

Chefsassistentsamtal

Om administratören har lagt till dig i en chefs assistentpool och du har gått med i denna pool delar du kontrollen över chefens samtal med chefen och andra assistenter i poolen, enligt beskrivningen nedan:

- Du kan starta samtal åt chefen.
- När samtalsfiltrering är på får du chefens inkommande samtal enligt de kriterier som konfigurerats av administratören. När chefen eller någon annan assistent besvarar ett samtal visas inte längre samtalet på din anknötning.
- När du har startat eller svarat på ett samtal kan du överföra samtalet till chefen. Om chefen inte besvarar ett överfört samtal kan samtalet gå tillbaka till dig.
- Du kan delta i ett samtal som pågår med en chef.
- Du kan överföra ett pågående samtal från en chef till dig själv.



Starta ett samtal åt en chef som assistent

Slå tjänsteaktiveringskoden från administratören eller följ stegen nedan för att starta ett samtal åt en chef.

Innan du börjar

Du är i en chefs pool med assistenter.

Arbetsordning

- Steg 1** Gör något av följande:
- Om administratören har programmerat funktionen **assistent** på en linjeknapp trycker du på linjeknappen.
 - Om du inte har funktionen **assistent** på en linjeknapp gör du så här:
 1. Tryck på **Program** .
 2. Välj **assistent** .
- Steg 2** Om administratören har konfigurerat din anslutning för anslutning till XSI BroadWorks-servern visas skärmen **Assistent**. Välj **Chefslista** på skärmen.
- Om administratören bara aktiverar FKS (synkronisering av funktionsknappar) för din anslutning visas chefslistan direkt på skärmen.
- Skärmen visar en lista med alla chefer som är associerade med samtliga assistentanslutningar på telefonen. Dessutom visas välj/välj bort-status för assistenten för respektive chef.
- Steg 3** Välj den chef åt vilken du vill starta ett samtal.
- Om det finns flera assistentanslutningar på telefonen visas anslutningen med vilken den valda chefen är associerad högst upp.
- Steg 4** Tryck på **Proxy-samtal**.
- Steg 5** Ange det nummer som du vill ringa.
- Steg 6** Tryck på **Samtal**.
- Steg 7** (Valfritt) Administratören har konfigurerat din anslutning för anslutning till XSI BroadWorks-servern kanske du får inkommande samtal från en SIP-proxy. I så fall ska du trycka på **Svara** för att initiera samtalet till målet.
- Du kan också trycka på **Avböj** om du vill avböja samtalet eller på **Ignorera** för att tysta samtalet.
-

Överföra ett pågående samtal till en chef som assistent



OBS! Du kan överföra ett pågående samtal till en chef om det är det enda pågående samtalet för chefen. Om assistenterna för närvarande är upptagna i andra samtal för chefen kan du inte överföra ett samtal.

Slå tjänsteaktiveringskoden från administratören eller följ stegen nedan för att överföra ett pågående samtal till en chef.

Innan du börjar

Du deltar i ett samtal åt en chef.

Arbetsordning

Tryck på den programstyrda knappen **Call push** för att överföra samtalet.

Du kan även överföra samtalet med följande metod:

- a) Tryck på den programstyrda knappen **Parkera**.
 - b) Tryck på den programstyrda knappen **pusha samtal**.
-

Delta i eller överföra ett pågående samtal till dig själv som chefsassistent

Innan du börjar

Ett samtal pågår med en chef.

Arbetsordning

- | | |
|---------------|--|
| Steg 1 | Slå tjänsteaktiveringskoden från administratören för att starta samtal åt chefer och följ röstänvisningarna. |
| Steg 2 | När du uppmanas att ange mottagarnumret slår du tjänsteaktiveringskoden från administratören för att delta i eller överföra ett samtal till dig själv. |
-

Felsöka chefsassistentsamtal

Det går inte att delta i eller överföra ett samtal

Du kan bara överföra eller delta i en chefs samtal om det bara finns ett pågående samtal för chefen.

Det går inte att initiera flera samtal åt chefer

Antalet samtal som du kan starta parallellt åt chefer begränsas av administratören.

Använda skrivbordstelefonen med mobila enheter

Om du har en mobiltelefon kan du ansluta den mobila enheten till skrivbordstelefonen. Med den anslutningen kan du sedan ringa och ta emot telefonsamtal på antingen den mobila enheten eller på skrivbordstelefonen.

Cisco IP-telefon 8851 och 8861 har stöd för den här funktionen.

Parkoppla inte två eller fler skrivbordstelefoner i serien Cisco IP-telefon 8800.



OBS! När mobilenheten är ansluten till skrivbordstelefonen kan inte mobilenheten komma åt eller använda skrivbordstelefonens kontakter. Du kan inte flytta eller kopiera skrivbordstelefonens kontakter till din mobilenhet.

Relaterade ämnen

[Bluetooth-headset](#)

Telefonsamtal med intelligenta närhetstjänster

När du använder Bluetooth kan du parkoppla din mobilenhet (telefon eller surfplatta) till din skrivbordstelefon. När du har parkopplat mobilenheten visar din telefon ytterligare en linje, som är din mobillinje (ditt mobilnummer). Du kan nu ringa och ta emot samtal på den mobila linjen med skrivbordstelefonen. Denna möjlighet att använda en mobil linje på skrivbordstelefonen kallas för intelligenta närhetstjänster.

Parkoppla en mobil enhet med skrivbordstelefonen

När du har parkopplat mobilenheten till din skrivbordstelefon ansluts telefonen till mobilenheten när enheten är inom anslutningens räckvidd. Den kopplas från mobilenheten när enheten är utanför räckvidden.


Om du både har Bluetooth-headset och en mobilenhet anslutna kan du inte använda Bluetooth-headsetet för att svara på ljudet från mobilenheten.

När den mobila enheten och skrivbordstelefon är ihopkopplade kan du spara kontakter och samtalshistorik från din mobila enhet på skrivbordstelefonen.

Innan du börjar

Se till att din mobilenhet har Bluetooth aktiverat och att det går att känna igen. Kontrollera dokumentationen som medföljde din mobilenhet om du behöver hjälp.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program**  på skrivbordstelefonen.
- Steg 2** Välj **Bluetooth** > **Lägg till Bluetooth-enhet**.
- Steg 3** Välj den mobila enheten i listan över de enheter som kan parkopplas.
- Steg 4** Verifiera lösenkoden på den mobila enheten.
- Steg 5** Verifiera lösenkoden på skrivbordstelefonen.
- Steg 6** (Valfritt) Välj att göra mobiltelefonens kontakter och samtalshistorik tillgängliga på skrivbordstelefonen.

Relaterade ämnen

[Bluetooth och din telefon](#), på sidan 34

[Cisco IP-telefon 8800-serien](#), på sidan 1

Växla anslutna mobila enheter

Om du har fler än en kopplad mobil enhet inom räckvidden från Cisco IP-telefon kan du välja till vilken mobil enhet du vill ansluta.


Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
 - Steg 2** Välj **Bluetooth > Enheter**.
 - Steg 3** Välj en mobil enhet i listan över tillgängliga enheter.
-

Ta bort en mobil enhet

Du kan ta bort en mobil enhet för att undvika att den automatiskt ansluter till Bluetooth.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
 - Steg 2** Välj **Bluetooth**.
 - Steg 3** Välj den mobila enheten i listan över tillgängliga enheter.
 - Steg 4** Välj **Delete** (Ta bort).
-


Sök efter mobiltelefonens kontakter på skrivbordstelefonen

Du kan söka efter kontakter från din mobila enhet på din skrivbordstelefon.

Innan du börjar

Din mobiltelefon är parkopplad med skrivbordstelefonen.


Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Kontakter** .
 - Steg 2** Tryck på **Kategori** om det syns på telefonen. Annars hoppar du över steget.
 - Steg 3** Markera din mobiltelefon i kataloglistan.
 - Steg 4** Tryck på **Alternativ** och välj **Sök**.
 - Steg 5** Ange sökkriterierna.
-

Visa parkopplade Bluetooth-enheter

En parkopplad mobil enhet visas i listan över parkopplade enheter. Du ser att den här enheten listas tills du häver parkopplingen från skrivbordstelefonen.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Program** .

Steg 2 Välj **Bluetooth > Enheter**.

Intelligenta närhetstjänster för mobiltelefoner

Du kan dela kontakter och samtalshistorik på mobiltelefonen med skrivbordstelefonen och flytta samtal mellan den mobila enheten och Cisco IP-telefon. Du kan även visa den mobila enhetens signalstyrka och batterinivå på skrivbordstelefonen.

Hantera ett inkommande mobilsamtal

Innan du börjar

Din mobiltelefon är parkopplad med skrivbordstelefonen.

Arbetsordning

När ett samtal ringer på din mobiltelefon ska du göra ett av följande på din skrivbordstelefon:

- Tryck på **Svara** för att besvara samtalet.
 - Tryck på **Avvisa** för att avvisa samtalet och skicka det till röstbrevlådan.
-

Ringa ett mobilsamtal

Innan du börjar

Din mobiltelefon är parkopplad med skrivbordstelefonen.

Arbetsordning

Steg 1 Välj en mobil linje på skrivbordstelefonen.

Steg 2 Ange ett telefonnummer.

Steg 3 Tryck på **Ring**.

Överför ett samtal mellan skrivbordstelefonen och en mobil enhet

Du kan använda skrivbordstelefonen för att överföra ett aktivt samtal till eller från en mobil enhet.

Innan du börjar

Din mobiltelefon är parkopplad med skrivbordstelefonen.

Arbetsordning

Tryck på **Överför ljud** om du vill överföra ett samtal från skrivbordstelefonen till mobiltelefonen eller i motsatt riktning.

Justera volymen på den mobila enheten



Volymreglage på din telefon och mobila enhet är synkroniserade. Synkronisering inträffar endast när det finns ett aktivt samtal.

Innan du börjar

Din mobiltelefon är parkopplad med skrivbordstelefonen.

Arbetsordning

Utför något av de här alternativen:

- Tryck på **Volym**   på din skrivbordstelefon. Tryck på + för att höja volymen och på - för att sänka den.
 - Tryck på **Volym**-knappen på den mobila enheten.
-

Visa mobiltelefonens kontakter på skrivbordstelefonen

Använd skrivbordstelefonen för att visa kontaktlistan på din mobiltelefon. Det är ett smidigt sätt att visa en kontakt utan att öppna din mobiltelefon.

Innan du börjar

Innan du kan använda din mobilenhet med din skrivbordstelefon ska du använda Bluetooth för att parkoppla de två telefonerna. Välj alternativet att dela mobilens kontakter.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Kontakter** .

Steg 2 Tryck på **Kategori** om det syns på telefonen. Annars hoppar du över steget.

Steg 3 Välj din mobiltelefon i listan.

Spara kontakter från din mobila enhet på din skrivbordstelefon

Du kan spara kontaktlistan från din mobilenhet till din skrivbordstelefon. Denna mobila kontaktlista finns kvar på din skrivbordstelefon, även om du kopplar från eller häver parkopplingen till din mobila enhet.

Innan du börjar

Din mobiltelefon är parkopplad med skrivbordstelefonen.

Din administratör har aktiverat antingen den personliga adressboken i BroadSoft eller din personliga adressbok.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Kontakter** .

Steg 2 Tryck på **Kategori** om det syns på telefonen. Annars hoppar du över steget.

Steg 3 Välj din mobiltelefon.

Steg 4 Markera den kontakt som du vill lägga till. Tryck på **Alternativ** och välj sedan **Lägg till kontakt**.

På menyetiketten ser du vilken måladressbok du lägger till kontakten i:

- Om du ser menyn **Lägg till personlig adresspost** lägger du till kontakten i den lokala personliga adressboken.
- Om du ser menyn **Lägg till personlig BroadSoft-kontakt** lägger du till kontakten i den personliga BroadSoft-adressboken.

Administratören kan ändra måladressbok.

Steg 5 Tryck på **Spara** för att lägga till kontakten.


Ta bort kontakter i den mobila enhetens kontaktlista

Du kan ta bort din mobilkontaktlista från din skrivbordstelefon. Kontaktlistan på din mobiltelefon håller sig intakt.

Innan du börjar

Din mobiltelefon är parkopplad med skrivbordstelefonen.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Kontakter** .

Steg 2 Tryck på **Kategori** om det syns på telefonen. Annars hoppar du över steget.

Steg 3 Markera din mobiltelefon i kataloglistan.

Steg 4 Tryck på **Alternativ** och välj sedan **Ta bort alla**.

Visa mobiltelefonens samtalshistorik på skrivbordstelefonen

På din skrivbordstelefon kan du se de senaste samtalen som ringts eller tagits emot från din mobiltelefon.

Innan du börjar

Innan du kan se mobilens samtalshistorik på din skrivbordstelefon ska du använda Bluetooth för att parkoppla mobiltelefonen till din skrivbordstelefon. Välj alternativet att dela din mobilens samtalshistorik till din skrivbordstelefon.

Arbetsordning

Tryck på **Nytt samtal** på skrivbordstelefonen.

Intelligenta närhetstjänster för surfplattor

Om du har en surfplatta kan du använda Bluetooth för att parkoppla surfplattan till din skrivbordstelefon. Efter parkoppling kan ljud från ett telefonsamtal i en telefonapp på surfplattan spelas upp på skrivbordstelefonen. Du kan inte använda lika många samtalsfunktioner på surfplattan som på en mobiltelefon.

Skrivbordstelefonen stöder anslutningar från Android- och iOS-surfplattor.

Överföra ljudet från surfplattan till skrivbordstelefonen

Innan du börjar

Din surfplatta är parkopplad med skrivbordstelefonen och du får ett samtal på surfplattan.

Arbetsordning

Steg 1 Ställ in surfplattan på att skicka ljudet via Bluetooth.

Steg 2 Lyssna på ljudet i telefonen med hjälp av headset, telefonlur eller högtalartelefon.

Överföra ljudet från skrivbordstelefonen till surfplattan

Innan du börjar

Din surfplatta är parkopplad med skrivbordstelefonen och du sitter i ett samtal på surfplattan med ljudet på skrivbordstelefonen.

Arbetsordning

Gör något av följande:

- Lägg på luren.
 - Tryck på **Lägg på**.
 - Svare på ett annat samtal på skrivbordstelefonen.
-



KAPITEL 3

Kontakter

- Personlig adressbok, på sidan 93
- Sök efter en kontakt på skärmen alla adressböcker, på sidan 96
- Företagskatalog, på sidan 98
- Omvänd namnsökning för inkommande och utgående samtal, på sidan 112

Personlig adressbok


Lägga till en ny kontakt i din personliga adressbok

Innan du börjar

Administratören måste aktivera den personliga adressboken på telefonen. Annars visas inte menyn för den **personliga adressboken**.

Administratören har ställt in den personliga adressboken som måladressbok för nya kontakter.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Kontakter** .
- Steg 2** Tryck på **Kategori** om det syns på telefonen. Annars hoppar du över steget.
- Steg 3** För att lägga till en kontakt i din personliga adressbok.
- Välj **Personlig adressbok**.
 - Tryck på **Lägg till**.
 - Ange ett namn och minst ett telefonnummer.
 - (Valfritt) Välj en anpassad ringsignal för kontakten.
 - Tryck på **Spara** för att lägga till kontakten.
- Steg 4** För att lägga till en kontakt från andra adressböcker i din personliga adressbok.
- Välj Alla adressböcker, Broadsoft Directory, LDAP-katalogen eller den Bluetooth-kopplade enheten.
 - Sök efter en kontakt som du vill lägga till.
 - Markera kontakten.
 - Tryck på **Alternativ** och välj **Lägg till kontakt**.

- e) Ange ett namn och minst ett telefonnummer.
- f) (Valfritt) Välj en anpassad ringsignal för kontakten.
- g) Tryck på **Spara** för att lägga till kontakten.

Relaterade ämnen

- [Sök efter en kontakt på skärmen alla adressböcker](#), på sidan 96
- [Söka efter en kontakt i Broadsoft Directory](#), på sidan 102
- [Sök efter en kontakt i din LDAP-katalog](#), på sidan 108
- [Sök efter mobiltelefonens kontakter på skrivbordstelefonen](#), på sidan 87

Lägga till en ny kontakt i den personliga adressboken på telefonens webbsida

Innan du börjar

Administratören måste aktivera den personliga adressboken på telefonen. Annars visas inte menyn för den **personliga adressboken**.

Arbetsordning


- Steg 1** Öppna telefonens webbsida och välj **Användarinloggning > Personlig katalog**.
 - Steg 2** Klicka på **Lägg till i personlig katalog**.
 - Steg 3** Lägg till namn och realterat / relaterade nummer. Numret innehåller arbetsnummer, mobilnummer och hemnummer.
 - Steg 4** Klicka på **Submit All Changes**.
-

Söka efter en kontakt i din personliga adressbok

Innan du börjar

Administratören måste aktivera funktionen personlig adressbok på telefonen. Annars visas inte menyn för den **personliga adressboken**.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Kontakter** .
- Steg 2** Tryck på **Kategoriom** det syns. Annars hoppar du över steget.
- Steg 3** Välj **Personlig adressbok**.
- Steg 4** Välj **Alternativ > Sök**.
- Steg 5** Ange adressposten du vill söka efter. De matchande kontakterna visas på telefonen.


Du kan bara söka efter namn (inte skiftlägeskänsligt). Sökning efter nummer stöds inte.

Ringa en kontakt i din personliga adressbok

Innan du börjar

Administratören måste aktivera funktionen personlig adressbok på telefonen. Annars visas inte menyn för den **personliga adressboken**.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Kontakter** .
- Steg 2** Tryck på **Kategori** om det syns. Annars hoppar du över steget.
- Steg 3** Välj **Personlig adressbok** och sök efter en post.
- Steg 4** Markera den post i den personliga adressboken som du vill ringa.
- Steg 5** Tryck på **Ring**.

Relaterade ämnen



[Söka efter en kontakt i din personliga adressbok](#), på sidan 94

Redigera en kontakt i din personliga adressbok

Innan du börjar

Administratören måste aktivera funktionen personlig adressbok på telefonen. Annars visas inte menyn för den **personliga adressboken**.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Kontakter** .
- Steg 2** Tryck på **Kategori** om det syns på telefonen. Annars hoppar du över steget.
- Steg 3** Välj **Personlig adressbok** och sök efter en post.
- Steg 4** Markera posten du vill ändra.
- Steg 5** Tryck på **Välj** .
- Steg 6** Ändra postinformationen.
- Steg 7** Tryck på **Spara**.

Relaterade ämnen


[Söka efter en kontakt i din personliga adressbok](#), på sidan 94

Ta bort en kontakt från din personliga adressbok

Innan du börjar

Administratören måste aktivera funktionen personlig adressbok på telefonen. Annars visas inte menyn för den **personliga adressboken**.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Kontakter** .
 - Steg 2** Tryck på **Kategoriom** det syns. Annars hoppar du över steget.
 - Steg 3** Välj **Personlig adressbok**.
 - Steg 4** Sök efter den kontakt du vill ta bort.
 - Steg 5** Markera kontaktens adresspost och tryck på **Alternativ** > **Ta bort** för att ta bort posten.
-

Relaterade ämnen

[Söka efter en kontakt i din personliga adressbok](#), på sidan 94

Sök efter en kontakt på skärmen alla adressböcker

Alla kataloger är landningssidan för dina kontakter. Vanligtvis hämtar den kontakterna automatiskt från din personliga adressbok och Bluetooth-kopplad telefon.

Om din önskade kontakt inte finns i de adressböcker som visas, kan du göra en manuell sökning på skärmen. Söksområdet omfattar följande adressböcker (om de är aktiverade):

- Personlig adressbok
- BroadSoft Directory, inklusive följande delkataloger:
 - Företag
 - Grupp
 - Personlig
 - Gemensamt företag
 - Gemensam grupp
- LDAP-katalog
- Bluetooth-kopplad telefon

Vid manuell sökning görs försök att hämta kontakter från adressböckerna i följande ordning:

- Personlig adressbok
- BroadSoft directory
- LDAP-katalog

- Bluetooth-kopplad telefon




OBS! Administratören avgör vilka adressböcker du har åtkomst till. Om kontakten ingår i en inaktiverad katalog visas inte posten i sökresultaten.

I sökresultaten kan du se kontaktuppgifter, ringa upp kontakten eller redigera numret innan du ringer. Om din administratör aktiverar den personliga adressboken på telefonen kan du även lägga till kontakten i din personliga adressbok.

Innan du börjar

Administratören måste aktivera katalogsökningen. Annars visas inte skärmen **alla kataloger**.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Kontakter** .

Steg 2 Välj den kontakt som redan visas på skärmen med hjälp av navigeringsklustret.

Om du inte hittar kontakten på skärmen går du vidare till nästa steg.

Steg 3 Ange namnet på den kontakt som du vill söka efter.

Telefonen söker efter första eller sista namn som innehåller din söksträng var som helst i namnet.

Om du söker efter kontakter utan nyckelord hämtar telefonen alla kontakter.

Steg 4 Tryck på **Sök**.

I sökresultaten visas både fullständiga och delvisa namnmatchningar.

Som standard visas upp till 50 poster från kontakter på telefonen. Administratören kan ställa in maxantalet kontakter.

Steg 5 (Valfritt) För att se en kontakts detaljer, markera kontakten i sökresultaten och tryck på **Detaljer**.

Steg 6 (Valfritt) Så här lägger du till en kontakt i måladressboken på telefonen:

- När du visar kontaktinformationen kan du trycka på **Alternativ**.
- Välj **Lägg till kontakt**.

På menyetiketten ser du vilken måladressbok du lägger till kontakten i:

- Om du ser menyn **Lägg till personlig adresspost** lägger du till kontakten i den lokala personliga adressboken.
- Om du ser menyn **Lägg till personlig BroadSoft-kontakt** lägger du till kontakten i den personliga BroadSoft-adressboken.

Administratören kan ändra måladressbok.

Om du inte ser alternativet **Lägg till kontakt** ska du kontakta administratören.

- Ange kontaktinformation och tryck på **Spara**.

Steg 7 Så här ringer du upp en kontakt:

- a) Markera en kontakt i sökresultatet.
- b) Tryck på **Information**.
- c) Markera arbetsnumret som du vill ringa.
- d) Tryck på **Ring**.

Steg 8

(Valfritt) För att ändra numret som ska ringas upp och sedan ringa en kontakt, gör du följande:

- a) Markera en kontakt i sökresultatet.
- b) Tryck på **Information**.
- c) Markera arbetsnumret du vill ändra.
- d) Tryck på **Redigera samtal**.
- e) Redigera numret som det behövs.
- f) Tryck på **Ring**.

Relaterade ämnen

[Söka efter en kontakt i din personliga adressbok](#), på sidan 94

[Söka efter en kontakt i Broadsoft Directory](#), på sidan 102

[Sök efter en kontakt i din LDAP-katalog](#), på sidan 108

[Sök efter mobiltelefonens kontakter på skrivbordstelefonen](#), på sidan 87

Företagskatalog

Du kan leta upp en kollegas nummer från din telefon, vilket gör det enklare att ringa personen. Administratören konfigurerar och underhåller katalogen.

Din telefon har stöd för tre typer av företagskataloger – Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) Directory, Broadsoft-katalog och en Cisco XML-katalog.

Webex-katalog

Med hjälp av Webex-katalogen kan du söka efter Webex-kontakter. Administratören konfigurerar Webex-katalogen på din telefon. Du kan söka efter och visa Webex-kontakter, vilket gör det lättare att ringa dem. Du kan redigera Webex-kontaktens visningsnamn. När administratören konfigurerar Webex-kontakter på en linjeknapp eller som en programmerbar programstyrd knapp, visas katalognamnet på linjeknappen eller som en programstyrd knapp på telefonens startskärm, vilket gör det lättare att få tillgång till sidan för katalogsökning direkt.


Redigera Webex-katalogens namn

Du kan ändra visningsnamnet för Webex-katalogen.

Innan du börjar

Administratören konfigurerar stöd för Webex-kontakter.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Kontakter** .
 - Steg 2** Markera **Webex-katalogen**.
 - Steg 3** Klicka på **Alternativ**.
 - Steg 4** Välj **Redigera inställningar**.
 - Steg 5** På skärmen **Webex-kataloginställningar** redigerar du namnet i rutan **Katalognamn**. Namnet du anger visas som Webex-katalognamn under listan **Katalog**.
 - Steg 6** Klicka på **Spara**.
-


Söka efter en kontakt i din Webex-katalog

Du kan söka efter kontakter i Webex-katalogen med hjälp av e-post eller namn.

Innan du börjar

Administratören aktiverar Webex-katalogen.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Kontakter** .
- Steg 2** På skärmen **Katalog** väljer du Webex-katalogen.
Som standard är katalognamnet **Webex-katalog**.
- Steg 3** På skärmen **Sök i Webex-katalog** anger du sökvillkoret som antingen är ett namn eller en e-postadress.
- Steg 4** Klicka på **Sök**.
OBS! Du kan även söka efter en Webex-kontakt på katalogsökskärmen **Alla** genom att ange namn eller e-post. Mer information finns i [Söka efter en Webex-kontakt i alla kataloger, på sidan 100](#).
 - Sökfunktionen hämtar ibland kontakter med samma namn, arbetstelefon och mobilnummer. I sådana fall visar Webex-katalogen bara en kontakt och återstående kontakter räknas som dubletter.
Till exempel:
 - Om en sökning hämtar A (Namn: "abc", arbetstelefon: "123456") och B (Namn: "abc", arbetstelefon: "123456") visar katalogen endast A.
 - Om en sökning hämtar A (Namn: "abc", arbetstelefon: "123456" och mobilnummer: "8888") och B (Namn: "abc", arbetstelefon: "123456" och mobilnummer: "8888") visar katalogen endast A.
 - Om en sökning hämtar A (Namn: "abc", arbetstelefon: "123456" och mobilnummer: "8888") och B (Namn: "abc", arbetstelefon: "123456" och mobilnummer: "2222") visar katalogen både A och B.
- Steg 5** (Valfritt) Markera en kontakt i listan med sökningarna och tryck på **Detaljer**. Du ser informationen, t.ex. namn, arbetstelefon, mobilnummer, e-postadress och avdelning.
- Steg 6** (Valfritt) Välj en kontakt och ring ett samtal.

- Om en kontakt har både arbetstelefon och mobilnummer visar katalogen arbetsnumret som samtalsnummer. Arbetsnumret har högre prioritet än mobilnumret. Om du väljer namnet eller arbetsnumret och ringer ett samtal på skärmen **Detaljer**, ringer telefonen upp arbetsnumret. Men om du väljer mobilnumret och ringer ett samtal ringer telefonen upp mobilnumret.
- Om en kontakt bara har mobilnummer visar katalogen mobilnumret som samtalsnummer.
- Om en kontakt inte har något arbetsnummer eller mobilnummer visas endast namnet utan något telefonnummer. Det går inte att ringa ett samtal från den här kontakten.

Steg 7 (Valfritt) Markera en kontakt och tryck på **Redigera samtal** för att öppna skärmen **Nytt samtal**. På den här skärmen kan du ändra kontaktnumret till antingen arbetstelefon eller mobilnummer och sedan ringa ett nytt samtal. Om kontakten inte har ett telefonnummer fungerar inte **Redigera samtal**.



OBS! När telefonen söker efter kontakten kan du trycka på **Avbryt** och avbryta sökåtgärden innan telefonen hämtar slutresultatet.

Webex-katalogsökningen har följande villkor och felscenarier:

- Du måste ange minst tre tecken i rutan **Namn/e-post**. Om du anger färre än tre tecken visas meddelandet `Ogiltig indata. Ange minst tre tecken`
- När du anger rätt sökvillkor men telefonen inte returnerar något värde visas meddelandet: `Ingen träff hittades`
- Om administratören ställer in det maximala visningsvärdet på mer än 100 visar sökresultatet bara hundra kontakter för en sökning i Webex-katalogen eller alla kataloger. När sökresultatet är större än det tillåtna antalet visningsposter visas ett meddelande: `För många träffar hittades. Förfina din sökning`
- Om det finns ett nätverksproblem eller domännamnsservern (DNS) inte svarar när du söker visas ett meddelande: `Katalogåtkomst misslyckades. Kontrollera konfigurations- och nätverksinställningarna`, du måste kontakta administratören.

Söka efter en Webex-kontakt i alla kataloger

Du kan söka efter Webex-kontakter från skärmen **Alla kataloger**.




OBS! Även om administratören ställer in det maximala visningsvärdet på mer än 100 visar sökresultatet bara hundra kontakter för en sökning i alla kataloger. När sökresultatet är större än det tillåtna antalet visningsposter visas ett meddelande: `För många träffar hittades. Förfina din sökning`

Innan du börjar

- Administratören aktiverar Webex-katalogen.
- Administratören aktiverar All katalogsökning.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Kontakter** .

Steg 2 På skärmen **Katalog** väljer du **Alla kataloger**.

Steg 3 På skärmen **Sök alla kataloger** anger du sökvillkoret Webex-kontakt. Du kan ange ett namn eller en e-postadress.

All katalogsökning har stöd för ett tecken som sökinmatning och det räcker med namnet på kontakten. Men för att du ska kunna söka på Webex-kontakter måste du ange minst tre tecken och du kan söka genom att ange namn eller e-post. Därför hämtar inte telefonen Webex-kontakter om du anger färre än tre tecken i sökningen.

Steg 4 Klicka på **Sök**.

Sökfunktionen hämtar ibland kontakter med samma namn och arbetstelefonnummer. I sådana fall visar listan **Alla kataloger** bara en kontakt med högsta prioritet och ignorerar återstående dubblettkontakter. Sökfunktionen försöker hämta kontakterna från katalogerna i följande ordning och den personliga adressboken har högsta prioritet.

- Personlig adressbok (PAB)
- Webex-katalog
- BroadSoft directory
- LDAP-katalog
- Bluetooth

Steg 5 (Valfritt) Markera en kontakt i listan med sökningar och tryck på **Detaljer**. Du ser informationen, t.ex. namn, arbetstelefonnummer, mobiltelefonnummer, e-postadress och avdelning på skärmen **Detaljer om sökresultat**.

På skärmen **Detaljer om sökresultat** kan du lägga till Webex-kontakten i den personliga adressboken. För att lägga till väljer du namnet och väljer **Alternativ > Lägg till kontakt > Välj** och sparar informationen i skärmen **Lägg till personlig adresspost**. Du kan öppna skärmen **Personlig adressbok** och söka efter Webex-kontakten som lagts till. Resultatet visar att kontakten har lagts till i den personliga adressboken. Om du söker efter kontakten som lagts till i BroadSoft-katalogen hämtar sökfunktionen Webex-kontakten som lagts till.

Vi rekommenderar att man väljer antingen **Webex** eller **XSI-server** för att söka efter kontakter, eftersom man inte kan söka efter Webex-kontakter och XSI-serverkontakter samtidigt.

Broadsoft-katalog

Du kan söka efter och visa dina personliga, grupp- eller företagskontakter i din Broadsoft-katalog, vilket gör det lättare att ringa de personerna. Administratören konfigurerar Broadsoft-katalogen i din telefon. Den här programfunktionen använder Broadsofts Extended Services Interface (XSI).


Söka efter en kontakt i Broadsoft Directory

Innan du börjar

- Administratören aktiverar BroadSoft XSI-tjänsterna.
- Administratören aktiverar BroadSoft Directories och konfigurerar adressböckerna.
- Administratören aktiverar bläddringsläget i adressböckerna.

När det här läget aktiveras startas en inläsningsåtgärd automatiskt för att hämta alla kontakter från adressboken.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Kontakter** .

Steg 2 Tryck på **Kategori** om det syns på telefonen. Annars hoppar du över steget.

Steg 3 Välj ett BroadSoft directory. Standardnamnen är:

- Företag
- Grupp
- Personlig
- Gemensamt företag
- Gemensam grupp

OBS! När administratören inaktiverar adressbokens individuella läge visas bara **BroadSoft Directory** i telefonen.

När du öppnar adressboken väntar du tills inläsningsåtgärden har slutförts. Du kan trycka på **Avbryt** om du vill stoppa inläsningsåtgärden.

Steg 4 Tryck på **Alternativ** och välj **Sök**.

Om administratören inaktiverar läget för att bläddra i adressboken visas istället den programstyrda knappen **Sök** på telefonen.

Steg 5 Välj ett sökvillkor.

- I Broadsoft Directory kan du söka efter efternamn, förnamn, användar-ID, nummer, anknnytning, Mobiltelefon, avdelning eller e-postadress.
- I BroadSoft gemensamt företag, gemensam grupp eller Personlig adressbok kan du söka efter en kontakt med namn eller nummer i Broadsoft Directory.


Steg 6 Ange dina sökkriterier och tryck på **Sök**.

Redigera din kontakttyp i ditt BroadSoft Directory

Innan du börjar

Administratören inaktiverar telefonbokens individuella läge i BroadSoft XSI-tjänsten.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Kontakter** .
- Steg 2** Tryck på **Kategori** om det syns på telefonen. Annars hoppar du över steget.
- Steg 3** Markera **BroadSoft Directory**.
- Steg 4** Tryck på **Alternativ**.
- Steg 5** Välj **Redigera inställningar**.
- Steg 6** Välj fältet **Typ**.
Du kan välja företag, grupp, personlig, gemensamt företag eller gemensam grupp som kontakttyp för ditt BroadSoft Directory.
- Steg 7** Tryck på **Spara** för att verkställa ändringen.
-

Hantera kontakter i din personliga BroadSoft-adressbok


Du kan lägga till, redigera och ta bort kontakter i din personliga BroadSoft-adressbok.

Innan du börjar

- Din telefon ansluter till BroadSoft XSI-tjänsten.
- Din administratör aktiverar den personliga Broadsoft-adressboken.
- Din administratör ställer in den personliga BroadSoft-adressboken som målkatalog för lagring av nya kontakter.
- Administratören aktiverar bläddringsläget i katalogen.

När det här läget aktiveras startas en inläsningsåtgärd automatiskt för att hämta alla kontakter från adressboken.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Kontakter** .
- Steg 2** Tryck på **Kategori** om det syns på telefonen. Annars hoppar du över steget.
- Steg 3** Så här lägger du till en kontakt i den personliga BroadSoft-adressboken:
- a) Välj den personliga Broadsoft-adressboken. Standardnamnet är **Personal**.
- OBS!** Om administratören inaktiverar adressbokens individuella läge visas menyalternativet **BroadSoft Directory** i stället, välj det.

- b) Vänta tills förladdningen slutförs eller tryck på **Avbryt** för att stoppa förladdningen.

Om administratören inaktiverar adressbokens bläddringsläge ser du menyn **Sök i personlig adressbok** i stället. Ange dina sökkriterier och tryck på **Sök**.

- c) Tryck på **Alternativ** och välj **Lägg till**.
- d) Ange kontaktuppgifterna.
- e) Tryck på **Spara**.

Steg 4 Så här lägger du till en kontakt från andra adressböcker (om det är aktiverat) i den personliga BroadSoft-adressboken:

- a) Välj Alla adressböcker, Broadsoft Directory, LDAP-katalogen, den personliga adressboken eller den Bluetooth-kopplade enheten.
- b) Sök efter en kontakt som du vill lägga till.
- c) Markera kontakten.
- d) Tryck på **Alternativ** och välj **Lägg till kontakt**.
- e) Ange kontaktuppgifterna.
- f) Tryck på **Spara**.

Steg 5 Så här redigerar du en kontakt i den personliga BroadSoft-adressboken:

- a) Välj den personliga Broadsoft-adressboken. Standardnamnet är **Personal**.

OBS! Om administratören inaktiverar adressbokens individuella läge visas menyalternativet **BroadSoft Directory** i stället, välj det.

- b) Vänta tills förladdningen slutförs eller tryck på **Avbryt** för att stoppa förladdningen.

Om administratören inaktiverar adressbokens bläddringsläge ser du menyn **Sök i personlig adressbok** i stället. Ange dina sökkriterier och tryck på **Sök**.

- c) Markera kontakten du vill redigera.
- d) Tryck på **Alternativ** och välj **Redigera**.

Du kan också trycka på knappen **Välj** i navigeringsklustret för att redigera kontakten.

- e) Redigera kontaktuppgifterna.
- f) Tryck på **Spara**.

Steg 6 Så här tar du bort en kontakt från den personliga BroadSoft-adressboken:

- a) Välj den personliga Broadsoft-adressboken. Standardnamnet är **Personal**.

OBS! Om administratören inaktiverar adressbokens individuella läge visas menyalternativet **BroadSoft Directory** i stället, välj det.

- b) Vänta tills förladdningen slutförs eller tryck på **Avbryt** för att stoppa förladdningen.

Om administratören inaktiverar adressbokens bläddringsläge ser du menyn **Sök i personlig adressbok** i stället. Ange dina sökkriterier och tryck på **Sök**.

- c) Markera kontakten du vill ta bort.
- d) Tryck på **Alternativ** och välj **Ta bort**.

Redigera namnet på din Broadsoft-katalog

När administratören inaktiverar adressbokens individuella läge visas bara **BroadSoft Directory** i telefonen.


När din administratör aktiverar adressbokens individuella läge visar telefonen alla aktiverade adressböcker med standardnamn eller anpassade namn. Standardnamnen är:

- Företag
- Grupp
- Personlig
- Gemensamt företag
- Gemensam grupp



OBS! Endast den adressbok som din administratör har aktiverat kan visas på skärmen **adressböcker**.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Kontakter** .
- Steg 2** Tryck på **Kategori** om det syns på telefonen. Annars hoppar du över steget.
- Steg 3** Gör något av följande:
- Markera **BroadSoft Directory**.
 - Markera en av de konfigurerade adressböckerna.
- Steg 4** Tryck på **Alternativ**.
- Steg 5** Välj **Redigera inställningar**.
- Steg 6** Redigera fältet **Katalognamn**.
- Steg 7** Tryck på **Spara** för att verkställa ändringen.

Redigera servernamn för Broadsoft Directory

När administratören inaktiverar adressbokens individuella läge visas bara **BroadSoft Directory** i telefonen.


När din administratör aktiverar adressbokens individuella läge visar telefonen alla aktiverade adressböcker med standardnamn eller anpassade namn. Standardnamnen är:

- Företag
- Grupp
- Personlig
- Gemensamt företag
- Gemensam grupp



OBS! Endast den adressbok som din administratör har aktiverat kan visas på skärmen **adressböcker**.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Kontakter** .
- Steg 2** Tryck på **Kategori** om det syns på telefonen. Annars hoppar du över steget.
- Steg 3** Gör något av följande:
- Markera **BroadSoft Directory**.
 - Markera en av de konfigurerade adressböckerna.
- Steg 4** Tryck på **Alternativ**.
- Steg 5** Välj **Redigera inställningar**.
- Steg 6** Redigera fältet **Värdserver**.
- Steg 7** Tryck på **Spara** för att verkställa ändringen.
-

Redigera inloggningsuppgifter till ditt BroadSoft Directory

När administratören inaktiverar adressbokens individuella läge visas bara **BroadSoft Directory** i telefonen.

När din administratör aktiverar adressbokens individuella läge visar telefonen alla aktiverade adressböcker med standardnamn eller anpassade namn. Standardnamnen är:

- Företag
- Grupp
- Personlig
- Gemensamt företag
- Gemensam grupp



OBS! Endast den adressbok som din administratör har aktiverat kan visas på skärmen **adressböcker**.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Kontakter** .
- Steg 2** Tryck på **Kategori** om det syns på telefonen. Annars hoppar du över steget.
- Steg 3** Gör något av följande:
- Markera **BroadSoft Directory**.

- Markera en av de konfigurerade adressböckerna.

- Steg 4** Tryck på **Alternativ**.
- Steg 5** Välj **Redigera inställningar**.
- Steg 6** (Valfritt) Ställ in **Autentiseringstyp** på **Inloggningsuppgifter** eller **SIP-uppgifter**.
- Steg 7** Ange inloggningsuppgifter enligt autentiseringstyp.
- Inloggningsuppgifter: redigera fälten **Användar-ID** och **Lösenord**.
 - SIP-inloggningsuppgifter: redigera fälten **SIP-verifierings-ID** och **SIP-lösenord**.
- Steg 8** Tryck på **Spara** för att verkställa ändringen.
-

LDAP-katalog

Cisco IP-telefon har stöd för Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) v3. Du kan söka efter en särskild LDAP-katalog på namn, telefonnummer eller både och. LDAP-baserade kataloger, t.ex. Microsoft Active Directory 2003 och OpenLDAP-baserade databaser stöds.

Om du vill komma åt LDAP-katalogen på telefonen anger du inloggningsuppgifterna minst en gång. Din administratör kan konfigurera dina inloggningsuppgifter på webbsidan för administration av telefonen. När du har öppnat LDAP-katalogen sparar telefonen användarens inloggningsuppgifter. Nästa gång kan du hoppa över inloggningsproceduren för användaren. Telefonen kan spara användaruppgifterna för värdanvändare eller gäst användare. Dessa användare loggas vanligtvis in på telefonen via flexibla säten eller med funktionen Extension Mobility.

Redigera inloggningsuppgifter till din LDAP-katalog


När du öppnar LDAP-katalogen på telefonen kan du behöva ange dina inloggningsuppgifter. Du kan redigera inloggningsuppgifterna i förväg för att hoppa över inloggningsproceduren. Du kan även ändra LDAP-kontot genom att redigera inloggningsuppgifterna.

Telefonen sparar inloggningsuppgifterna för olika typer av användare. Till exempel användare som loggar in på telefonen med flexibla säten eller Extension Mobility-funktionen. När du har växlat användare på telefonen behåller telefonen användarens inloggningsuppgifter. Därför kan du fortsätta att ha tillgång till LDAP-katalogen utan att behöva logga in.

Innan du börjar

Administratören aktiverar LDAP-katalogen.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Kontakter** .
- Steg 2** (Valfritt) Tryck på **Kategori**.
- Om administratören inaktiverar läget för att bläddra i adressboken visas inte den programstyrda knappen på telefonen.
- Steg 3** Markera LDAP-katalogen.

Som standard är adressboksnamnet ”Företagskatalog (LDAP)”.

Steg 4 Tryck på **Alternativ** och välj sedan **Redigera inställningar**.

Steg 5 Ange användarinformation.

De fält som visas varierar beroende på autentiseringsmetoden som administratören har valt:

- Om autentiseringsmetoden är ”enkel” begär telefonen **Klient-DN** och **lösenord**.
- Om autentiseringsmetoden är ”Digest-MD5 ” begär telefonen **användarnamn** och **lösenord**.


Steg 6 Tryck på **Spara** för att spara inloggningsuppgifterna.

Sök efter en kontakt i din LDAP-katalog

Innan du börjar

Administratören aktiverar LDAP-katalogen.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Kontakter** .

Steg 2 Tryck på **Kategori** om det syns på telefonen. Annars hoppar du över steget.

Steg 3 Välj LDAP-katalogen.

Som standard är adressboksnamnet ”Företagskatalog (LDAP)”.

Steg 4 (Valfritt) Logga in med dina inloggningsuppgifter om du uppmanas att göra det.

Telefonen kräver en av följande uppsättningar inloggningsuppgifter för att få åtkomst till LDAP-katalogen:

- **Klient-DN** och **lösenord**
- **Användarnamn** och **lösenord**

Kontakta systemadministratören om du behöver mer information.

Om den lokala cachen på telefonen innehåller användarens inloggningsuppgifter hoppas inloggningen över automatiskt.

När du öppnar adressboken kan det hända att telefonen börjar hämta alla kontakter från adressboken.

Steg 5 (Valfritt) Tryck på **Avbryt** för att stoppa den automatiska inläsningen.

Steg 6 Tryck på **Alternativ** och välj sedan en av följande metoder:

- **Enkel sökning:** Du kan söka på en kontakts förnamn och efternamn.
- **Avancerad sökning:** Du kan söka på en kontakts förnamn, efternamn och telefonnummer.

Steg 7 Ange dina sökkriterier och tryck på **Sök**.

Relaterade ämnen

[Ring en kontakt i din LDAP-katalog](#), på sidan 109

[Redigera ett kontaktnummer i din LDAP-katalog](#), på sidan 109

Ring en kontakt i din LDAP-katalog

Innan du börjar

Administratören aktiverar LDAP-katalogen.

Arbetsordning

- Steg 1** Sök efter en kontakt i din LDAP-katalog, se [Sök efter en kontakt i din LDAP-katalog, på sidan 108](#).
När sökningen är klar visas matchande kontakter i form av poster i listan över sökresultat.
- Steg 2** På skärmen **Resultatlista för företagskatalog (LDAP)** använder du den yttre ringen på navigeringsklustret för att markera en post.
Vanligtvis visar telefonen en post tillsammans med ett kontaktnummer. Om en post däremot inte har något kontaktnummer så är kontaktnummerfältet tomt.
- Steg 3** Tryck på **Ring**.
OBS! Telefonen väljer det första tillgängliga kontaktnumret i posten som ska ringas upp. Om en post innehåller flera kontaktnummer och du vill ringa de andra kontaktnumren går du vidare med nästa steg. Annars kan du hoppa över dessa steg.
- Steg 4** Tryck på **Detaljer** för att se mer information om markerad post.
- Steg 5** På skärmen **Adresspost för företagskatalog (LDAP)** använder du den yttre ringen på navigeringsklustret för att bläddra igenom informationen.
Det är möjligt att vissa attribut visas flera gånger i postdetaljerna och att varje attribut innehåller ett kontaktnummer.
- Steg 6** Markera ett kontaktnummer som är tillgängligt för uppringning och tryck på **Ring**.
Den programstyrda knappen **Ring** visas endast för kontaktnumren som är möjliga att ringa upp.
-

Redigera ett kontaktnummer i din LDAP-katalog

Innan du ringer ett samtal kan du redigera kontaktnumret baserat på ett befintligt nummer som du väljer.

Innan du börjar

Administratören aktiverar LDAP-katalogen.

Arbetsordning

- Steg 1** Sök efter en kontakt i din LDAP-katalog, se [Sök efter en kontakt i din LDAP-katalog, på sidan 108](#).
När sökningen är klar visas matchande kontakter i form av poster i listan över sökresultat.
- Steg 2** På skärmen **Resultatlista för företagskatalog (LDAP)** använder du den yttre ringen på navigeringsklustret för att markera en post.
Vanligtvis visar telefonen en post tillsammans med ett kontaktnummer. Om en post däremot inte har något kontaktnummer så är kontaktnummerfältet tomt. I sådana fall kan du inte redigera postens kontaktnummer.
- Steg 3** Tryck på **Redigera samtal**.
OBS! Utför [Steg 4](#) till [Steg 6](#) om en post innehåller flera kontaktnummer (separerade med kommatecken) och du vill redigera något av kontaktnumren. Annars kan du hoppa över dessa steg.
- Steg 4** Tryck på **Detaljer** för att se mer information om markerad post.
- Steg 5** På skärmen **Adresspost för företagskatalog (LDAP)** använder du den yttre ringen på navigeringsklustret för att bläddra igenom informationen.
Det är möjligt att vissa attribut visas flera gånger i postdetaljerna och att varje attribut innehåller ett kontaktnummer.
- Steg 6** Markera ett kontaktnummer och tryck på **Redigera samtal**.
Den programstyrda knappen **Redigera samtal** visas endast för kontaktnumren som är möjliga att redigera.
- Steg 7** Redigera numret som det behövs.
- Steg 8** Tryck på **Ring**.
-

XML-katalog


Din telefon kan hämta kontakterna från XML-katalogtjänsten eller applikationen efter att administratören har konfigurerat XML-katalogen i din telefon. På så sätt kan du visa och ringa upp kontakterna i din XML-katalog. Vanligtvis kan din telefon visa upp till 200 kontakter (eller poster) i din XML-katalog.

Ring en kontakt i din XML-katalog

Innan du börjar

Administratören har konfigurerat XML-katalogen.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Kontakter** .
- Steg 2** Tryck på **Kategori** om det syns på telefonen. Annars hoppar du över steget.
- Steg 3** Välj XML-katalogen.

Som standard är adressboksnamnet ”Företagskatalog (XML)”.

- Steg 4** På skärmen **Adressböcker** använder du den yttre ringen på navigeringsklustret för att markera en post. Telefonen visar en post tillsammans med ett eller flera kontaktnummer.
- Steg 5** Tryck på **Ring**.
- OBS!** För posten som innehåller flera kontaktnummer väljer din telefon alltid att ringa det första kontaktnumret. Följ stegen nedan om du vill ringa de andra kontaktnumren i posten. Annars kan du hoppa över dessa steg.
- Steg 6** Tryck på knappen **Välj** på navigeringsklustret för att visa detaljerad information om den markerade posten.
- Steg 7** På skärmen **Adresspost för företagskatalog (XML)** använder du den yttre ringen på navigeringsklustret för att bläddra igenom informationen.
- En post kan innehålla som mest fem kontaktnummer.
- Steg 8** Markera ett kontaktnummer och tryck på **Ring**.


Redigera ett kontaktnummer i din XML-katalog

Innan du ringer ett samtal kan du redigera kontaktnumret baserat på ett befintligt nummer som du väljer.

Innan du börjar

Administratören har konfigurerat XML-katalogen.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Kontakter** .
- Steg 2** Tryck på **Kategori** om det syns på telefonen. Annars hoppar du över steget.
- Steg 3** Välj XML-katalogen.
- Som standard är adressboksnamnet ”Företagskatalog (XML)”.
- Steg 4** På skärmen **Adressböcker** använder du den yttre ringen på navigeringsklustret för att markera en post. Telefonen visar en post tillsammans med ett eller flera kontaktnummer.
- Steg 5** Gör något av följande:
- Om posten bara innehåller ett kontaktnummer:
 1. Tryck på **Redigera samtal**.
 2. Redigera numret som det behövs.
 3. Tryck på **Ring**.
 - Om posten innehåller flera kontaktnummer (separerade med kommatecken) och du vill redigera något av kontaktnumren:

1. Tryck på knappen **Välj** på navigeringsklustret för att visa detaljerad information om den markerade posten.
2. På skärmen **Adresspost för företagskatalog (XML)** använder du den yttre ringen i navigeringsklustret för att markera ett kontaktnummer.
En post kan innehålla som mest fem kontaktnummer.
3. Tryck på **Redigera samtal**.
4. Redigera numret som det behövs.
5. Tryck på **Ring**.

Omvänd namnsökning för inkommande och utgående samtal

Omvänd namnsökning söker efter namnet till ett nummer i ett inkommande, utgående, konferens- eller överfört samtal. Omvänd namnsökning används när det inte går att hitta ett namn med hjälp av tjänstleverantörens katalog, samtalshistoriken eller dina kontakter. Omvänd namnsökning behöver en giltig LDAP- eller XML-katalogkonfiguration.

Omvänd namnsökning söker i telefonens externa kataloger. När en sökning lyckas läggs namnet till i samtalssessionen och i samtalshistoriken. Vid flera samtidigt telefonsamtal söker omvänd namnsökning efter ett namn som matchar numret för det första samtalet. När det andra samtalet kopplas eller parkeras söker omvänd sökning efter ett namn som matchar det andra samtalet.

Omvänd namnsökning är aktiverat som standard.

Omvänd namnsökning söker i katalogerna i följande ordning:

1. Telefonkontakter
2. Samtalshistorik
3. LDAP-katalog
4. XML-katalog



KAPITEL 4

Senaste samtalen

- [Listan Senaste samtal, på sidan 113](#)
- [Visa dina senaste samtal, på sidan 113](#)
- [Visa varaktighet för Webex-samtalsloggar, på sidan 115](#)
- [Skräpindikation för Webex-samtal, på sidan 116](#)
- [Visa samtalsloggar från servern, på sidan 116](#)
- [Ringa upp ett samtal i listan med de senaste samtalen, på sidan 117](#)
- [Radera listan med de senaste samtalen, på sidan 118](#)
- [Skapa en kontakt från registret över senaste samtal, på sidan 118](#)
- [Ta bort en samtalspost, på sidan 119](#)
- [Ta bort alla samtalsposter, på sidan 119](#)

Listan Senaste samtal

Använd listan Senaste till att visa de 180 senaste enskilda samtalen och samtalsgrupperna.

Om listan Senaste når maximal storlek skriver nästa post över den äldsta posten i listan.

Om du har missade samtal visar telefonen antalet missade samtal för linjen på startsidan (upp till 99 missade samtal). Radera numret från linjen genom att visa listan Senaste.

Antalet missade samtal som visas på startsidan kan skilja sig från det faktiska antalet samtal i listan över missade samtal. En del missade samtal kan ha tagits bort från listan av telefonen eftersom du hade fler än 180 poster i listan Senaste.

När funktionen STIR/SHAKEN har implementerats på servern visar telefonen en extra ikon bredvid nummerpresentationen baserat på resultatet av STIR/SHAKEN-kontrollen för uppringaren. Telefonen kan visa tre typer av ikoner baserat på resultatet av kontrollen. Mer information om ikonerna finns i [Visa dina senaste samtal, på sidan 113](#).

Visa dina senaste samtal


Se vilka som har ringt dig nyligen.




OBS! En markering för missade samtal visas för varje linje. Det går att visa antalet missade samtal per linje på telefonens skärm. Maximal markering för missade samtal är 99. När du visar antingen listan Alla samtal eller Missade samtal för en viss linje på telefonens skärm, rensas märket för missade samtal på den linjen.

Markeringen för missade samtal och det faktiska antalet missade samtal kan skilja sig på grund av visningsgränsen på 180 samtal för listan med senaste samtal. Den här begränsningen består av utgående samtal, missade samtal och inkommande samtal. Det kan även finnas gamla missade samtal som läggs till i antalet på märket för missade samtal. Dessa kan skrivas över på listan Senaste.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Program** .

Steg 2 Gör något av detta:

- Skrivbordstelefoner: Välj en linje som du vill visa och tryck på **Program** .
- Konferenstelefoner: Tryck på **Inställningar**.

Steg 3 Välj **Senaste** för att öppna skärmen **Senaste**.

Du kan också trycka på den programstyrda knappen **Senaste** på telefonens startskärm. Du ser bara den här programstyrda knappen om administratören har konfigurerat den i telefonens webbgränssnitt.

När du trycker på funktionstangenten **Senaste** kommer du till skärmen **Alla samtal** automatiskt.

Steg 4 På skärmen **Senaste** kan du välja att visa alla senaste samtal eller en viss typ av samtal från följande samtalslista.

- Alla samtal
- Missade samtal
- Mottagna samtal
- Ringda samtal
- Visa senaste från

Du kan läsa mer om att visa samtalsloggar med alternativet **Visa senaste från** i [Visa samtalsloggar från servern](#), på sidan 116.

Administratören konfigurerar de programstyrda knapparna **Alternativ**, **Samtal**, **Redigera samtal**, **Filtrera** och **Tillbaka** på den här skärmen för samtalslistorna Alla, Ringda, Mottagna och Missade. När de är konfigurerade ser du de programstyrda knapparna när du öppnar någon av menyerna för ovanstående samtalslistor. De programstyrda knapparna kan också visas på menyn **Alternativ** för samtalslistor beroende på konfigurationen.

Administratören aktiverar stöd för att logga Webex-samtal. Om samtalet visas med ett telefonnummer kan du se de programstyrda knapparna **Samtal** och **Redigera samtal** på skärmen **Alla samtal**. Om samtalet inte visas med ett telefonnummer visar telefonen inte de båda programstyrda knapparna.

För varje meny i ovanstående samtalslistor finns den programstyrda knappen **Alternativ** med följande menyer.

- Filter – öppnar skärmen **Senaste**.

Om den här menyn är tillgänglig beror på administratörens konfiguration av programstyrda knappar i telefonens webbgränssnitt.


- Redigera samtal – gör att du kan redigera samtalsinformation.

Om den här menyn är tillgänglig beror på administratörens konfiguration av programstyrda knappar i telefonens webbgränssnitt.

- Ta bort post – tar bort eventuella valda poster.
- Ta bort lista – tar bort alla poster i den valda menyn.
- Sortera efter namn – sorterar efter uppringarnas namn.
- Lägg till kontakt – lägger till en ny kontakt i adressboken.

Om administratören aktiverar stödet för att logga Webex-samtal, och om samtalet visas med ett nummer på skärmen **Alla samtal**, kan du se alternativet **Lägg till kontakt** om samtalet visas med ett telefonnummer. Om samtalet inte visas med ett telefonnummer innehåller alternativmenyn inte alternativet **Lägg till kontakt**.


OBS!

- En extra ikon  bredvid uppringarens id visas på telefonen med färgskärm som indikation på en validerad uppringare.


När ikonen visas med röd färg innebär det ett missat samtal.

OBS! Cisco IP-telefon 8811 har en gråskaleskärm och saknar därför stöd för färgikoner.

När du går till samtalsdetaljerna för ett samtal kan du se om samtalet är ett missat eller ett besvarat samtal.

- En extra ikon  bredvid uppringarens id visas på telefonen som indikation på en illegitim uppringare.

När ikonen visas med röd färg innebär det ett missat samtal.

- En extra ikon  bredvid uppringarens id visas på telefonen som indikation på ett overifierat samtal.

När ikonen visas med röd färg innebär det ett missat samtal.

Visa varaktighet för Webex-samtalsloggar


Du kan se varaktigheten för ett mottaget och ringt Webex-samtal.

Innan du börjar

- Telefonen har lagts till i Webex-molnservern.
- Administratören lägger till menyn **Visa senaste från** på telefonen.

- När administratören aktiverar stöd för att visa loggar från Webex-samtal blir alternativet **Webex** tillgängligt i menyn Visa senaste samtal från.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Program** .

Steg 2 Välj **Senaste** för att öppna skärmen **Senaste**.

Du kan också trycka på den programstyrda knappen **Senaste** på telefonens startskärm. Du ser bara den här programstyrda knappen om administratören har konfigurerat den i telefonens webbgränssnitt.




När du trycker på den programstyrda knappen **Senaste** kommer du till skärmen **Alla samtal** automatiskt.

Steg 3 Välj en samtalslogg på skärmen **Alla samtal**.

När du väljer ett ringt eller mottaget samtal kan du se samtalets varaktighet i fältet **Varaktighet**. För ett missat samtal finns ingen information om samtalslängden.

Skräpindikation för Webex-samtal

Om telefonen är registrerad på Webex-servern visar den följande ikoner som verifikation i samtalsessioner, lokala samtalsloggar och Webex-samtalsloggar.

- En extra ikon  bredvid uppringarens id visas på telefonen med färgskärm som indikation på en validerad uppringare.
När ikonen visas med röd färg innebär det ett missat samtal.
När du går till samtalsdetaljerna för ett samtal kan du se om samtalet är ett missat eller ett besvarat samtal.
- En extra ikon  bredvid uppringarens id visas på telefonen som indikation på en illegitim uppringare.
När ikonen visas med röd färg innebär det ett missat samtal.
- En extra ikon  bredvid uppringarens id visas på telefonen som indikation på ett overifierat samtal.
När ikonen visas med röd färg innebär det ett missat samtal.

Visa samtalsloggar från servern

Du kan visa en separat lista för BroadWorks XSI-serverns samtalsloggar, lokala samtalsloggar och loggar från Webex-molnservern, beroende på ditt val.


Telefonen utför en omvänd namnsökning i den lokala personliga adressboken när användaren navigerar i BroadWorks-samtalsloggen på telefonen.

Innan du börjar

Administratören lägger till menyn **Visa senaste från** på telefonen.


När administratören aktiverar stöd för att visa loggar från Webex-samtal blir alternativet **Webex** tillgängligt på menyn **Visa senaste samtal från**.

Arbetsordning

- Steg 1** Välj den linje som du vill se.
- Steg 2** Tryck på **Program** .
- Steg 3** Välj **Senaste samtal**.
- Steg 4** Välj **Visa senaste från** och välj något av alternativen.
- **XSI-server**: Visar samtalsloggar som lagrats på och överförts från servern.
 - **Telefon**: Visar samtalsloggar som sparats på telefonen.
 - **Webex**: Visar samtalsloggar som lagras i Webex-molnservern.
- Steg 5** Klicka på **Ange**.
- Du kan visa alla samtal, missade samtal, mottagna samtal och listan med ringda samtal.
-



Ringa upp ett samtal i listan med de senaste samtalen

Arbetsordning

- Steg 1** Gör något av följande:
- Skrivbordstelefoner – Tryck på **Program** .
 - Konferenstelefoner – Tryck på **Inställningar**.
- Steg 2** Tryck på **Senaste**.
- Om det finns ett missat samtal på en linje kan du använda den programstyrda knappen **Missade** på telefonens hemskärm för att komma åt listan över **Missade samtal**.
- Steg 3** Välj den samtalspost som du vill ringa.
- Steg 4** (Valfritt) Tryck på **Redigera samtal** om du vill redigera samtalsposten.
- Steg 5** Tryck på önskad linjeknapp eller på **Ring** att ringa samtalet.
-

Radera listan med de senaste samtalen

Arbetsordning

- Steg 1** Välj den linje som du vill se.
- Steg 2** Tryck på **Program** .
- Steg 3** Gör något av följande:
- Skrivbordstelefoner – Tryck på **Program** .
 - Konferenstelefoner – Tryck på **Inställningar**.
- Steg 4** Välj **Senaste**.
- Steg 5** Välj en lista som du vill radera.
- Alla samtal
 - Missade samtal
 - Mottagna samtal
 - Ringda samtal
 - Visa senaste från
- Steg 6** Tryck på **Alternativ** och välj **Radera alla**.
- Steg 7** Tryck på **OK**.
-

Skapa en kontakt från registret över senaste samtal

Arbetsordning

- Steg 1** Välj den linje som du vill se.
- Steg 2** Tryck på **Program** .
- Steg 3** Välj **Senaste**.
- Steg 4** Välj ett listobjekt.
- Alla samtal
 - Missade samtal
 - Mottagna samtal
 - Ringda samtal
 - Visa senaste från
- För att visa samtal i alternativet **Visa senaste från**, se [Visa samtalsloggar från servern](#) , på sidan 116.
- Steg 5** Markera den enskilda posten du vill lägga till.

- Steg 6** Tryck på **Alternativ**.
- Steg 7** Tryck på **Lägg till kontakt**.
- På menyetiketten ser du vilken måladressbok du lägger till kontakten i:
- Om du ser menyn **Lägg till personlig adresspost** lägger du till kontakten i den lokala personliga adressboken.
 - Om du ser menyn **Lägg till personlig BroadSoft-kontakt** lägger du till kontakten i den personliga BroadSoft-adressboken.
- Administratören kan ändra måladressbok.
- Steg 8** Tryck på **Spara** för att lägga till kontakten.
-

Ta bort en samtalspost


Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Senaste**.
- Steg 3** Välj om du vill visa alla samtalslistor eller bara en viss typ av senaste samtal.
- Alla samtal
 - Missade samtal
 - Mottagna samtal
 - Ringda samtal
 - Visa senaste från
- Steg 4** Markera det enskilda registret eller samtalsgruppen som du vill radera.
- Steg 5** Tryck på **Alternativ**.
- Steg 6** Välj **Radera post**.
- Steg 7** Tryck på **OK**.
-

Ta bort alla samtalsposter

Det går att ta bort all samtalshistorik på telefonen.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Senaste**.

- Steg 3** Välj **Alla samtal**.
- Steg 4** Tryck på **Alternativ** och välj **Radera alla**.
- Steg 5** Tryck på **OK**.
-



KAPITEL 5

Röstbrevlåda

- [Ditt Personliga röstbrevlådekonto, på sidan 121](#)
- [Ta reda på om du har nya röstmeddelanden Din personliga , på sidan 122](#)
- [Använd Din Personliga röstbrevlåda, på sidan 122](#)
- [Gå till Din personliga ljudröstbrevlåda, på sidan 122](#)
- [Telefonbeteende med inställningen för röstbrevlåda, på sidan 122](#)
- [Telefonbeteende med konfigurerade inställningar för röstbrevlåda och missade samtal, på sidan 123](#)
- [Röstmeddelandestatus i bevakade röstbrevlådekonton, på sidan 124](#)

Ditt Personliga röstbrevlådekonto

Du kan komma åt dina personliga röstmeddelanden direkt från telefonen. Men administratören måste konfigurera ett konto för röstbrevlådan och kan även konfigurera telefonen för åtkomst till röstmeddelandesystemet.

Knappen **Meddelanden**  på telefonen fungerar som ett kortnummer i röstmeddelandesystemet.

När du inte är vid ditt skrivbord kan du ringa till ditt röstbrevlådesystem och få åtkomst till din röstbrevlåda. Din administratör kan förse dig med telefonnumret till röstbrevlådesystemet.

Eftersom varje röstmeddelandesystem är olika kan vi inte tala om för dig hur du använder ditt. Information om röstbrevlådekommandon finns i röstmeddelandesystemets användardokumentation eller så kontaktar du administratören.

Konfigurera röstbrevlådan på din telefon

Om administratören inte har konfigurerat din personliga röstbrevlåda på din telefon kan du göra det själv.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
 - Steg 2** Välj **Användarinställningar > Samtalsinställningar**.
 - Steg 3** Ange numret till din personliga röstbrevlåda i **Röstmeddelande**.
 - Steg 4** Tryck på **Spara**.
-

Ta reda på om du har nya röstmeddelanden Din personliga

Om du vill veta om du har nya röstmeddelanden ska du hålla utsikt efter följande:


- Lampraden på luren lyser stadigt rött.
- Antalet missade samtal och röstmeddelanden visas på skärmen. Om du har fler än 99 nya meddelanden visas ett plus-tecken (+).
- Ett utropstecken (!) betyder brådskande röstmeddelanden.

Cisco IP-telefon i 6800-, 7800- och 8800-serien: Om du använder en telefonlinje hör du även en kopplingston i telefonluren, headsetet eller högtalartelefonen. Den oregelbundna tonen är linjespecifik. Du hör den bara när du använder en linje som har röstmeddelanden.

Cisco IP-konferenstelefon 7832 och 8832: Du hör en kopplingston i högtalartelefonen när du använder telefonlinjen. Du hör den bara när linjen har ett röstmeddelande.

Använd Din Personliga röstbrevlåda

Arbetsordning

-
- Steg 1** Tryck på **Meddelanden** .
- Steg 2** Följ röstinstruktionerna.
-

Gå till Din personliga ljudröstbrevlåda

Beroende på hur din administratör har konfigurerat din telefon kan du hämta dina personliga röstmeddelanden utan att visa en lista över meddelanden. Det här alternativet kan komma till användning om du föredrar en lista med röstmeddelanden men ibland behöver komma åt meddelandena utan visuella instruktioner.

Arbetsordning

-
- Steg 1** På skärmen trycker du på den programstyrda knappen **Ljud**.
- Steg 2** Ange dina inloggningsuppgifter för röstbrevlådan när du blir ombedd att göra det.
-

Telefonbeteende med inställningen för röstbrevlåda

I den här tabellen visas telefonbeteende vid olika scenarier om fältet **LED-avisering för lur** i konfigurationsverktyget är inställt på Röstbrevlåda.

Status vid start	Händelse	LED-status efter händelse	Kriterier för att släcka LED-lampa
Ingen röstbrevlåda, inga missade samtal	Det finns inget aktivt samtal och det finns ett missat samtal eller ett samtal är i vänteläge och samtalet har missats.	LED-lampan är släckt	-
Ingen röstbrevlåda, inga missade samtal	Röstmeddelande på väg	LED-lampan lyser	Användare ringer till röstbrevlådan för att hämta ett meddelande.
Röstbrevlåda	Det finns inget aktivt samtal och det finns ett missat samtal eller ett samtal är i vänteläge och samtalet har missats.	LED-lampan lyser	Användare ringer till röstbrevlådan för att hämta ett meddelande.
Missat samtal	Röstmeddelande på väg	LED-lampan lyser	Användare ringer till röstbrevlådan för att hämta ett meddelande.
Ingen röstbrevlåda, inga missade samtal	Inga händelser	LED-lampan är släckt	-

Telefonbeteende med konfigurerade inställningar för röstbrevlåda och missade samtal

I den här tabellen visas telefonbeteende vid olika scenarier om fältet **LED-avisering för lur** i konfigurationsverktyget är inställt på **Röstbrevlåda, Missade samtal**.

Status vid start	Händelse	LED-status efter händelse	Kriterier för att släcka LED-lampa
Ingen röstbrevlåda, inga missade samtal	Det finns inget aktivt samtal och det finns ett missat samtal eller ett samtal är i vänteläge och samtalet har missats.	LED-lampan lyser	Användaren interagerar med telefonen.
Ingen röstbrevlåda, inga missade samtal	Röstmeddelande på väg	LED-lampan lyser	Användare ringer till röstbrevlådan för att hämta ett meddelande.

Status vid start	Händelse	LED-status efter händelse	Kriterier för att släcka LED-lampa
Röstbrevlåda	Det finns inget aktivt samtal och det finns ett missat samtal eller ett samtal är i vänteläge och samtalet har missats.	LED-lampan lyser	Användaren interagerar med telefonen och ringer upp röstbrevlådan för att hämta ett meddelande.
Missat samtal	Röstmeddelande på väg	LED-lampan lyser	Användaren interagerar med telefonen och ringer upp röstbrevlådan för att hämta ett meddelande.
Ingen röstbrevlåda, inga missade samtal	Inga händelser	LED-lampan är släckt	-





Röstmeddelandestatus i bevakade röstbrevlådekonton

Du kan se röstmeddelandefunktionens status i ett röstbrevlådekonto som tillhör en användare eller grupp på en linjeknapp eller på en knapp i expansionsmodulen.

Omfattningen av det bevakade röstbrevlådekontot:

- ett anknytningskopplat röstbrevlådekonto har konfigurerats på telefonen
 - ett röstbrevlådekonto som skiljer sig från ett anknytningskopplat röstbrevlådekonto
- Om du vill kontrollera om SIP-proxyn har stöd för det kontaktar du administratören.

Ett bevakat röstbrevlådekonto har en av dessa ikoner bredvid linjeknappen eller knappen för expansionsmodulen:

- : Det finns inga röstmeddelanden i det bevakade kontot.
- : Det finns nya röstmeddelanden. Antalet meddelanden visas bredvid namnet på det bevakade kontot. Till exempel innebär (4) VM 3300 att det finns fyra röstmeddelanden i det bevakade kontot VM 3300.
- : De nya röstmeddelandena innehåller minst ett brådskande meddelande.
- : Det gick inte att ansluta numret till röstmeddelandeservern.

Linjeknappens LED-lampa ändrar också färg för att visa statusen på den bevakade linjen. Standard LED-färg och mönster för olika status är:

- Inget meddelande: fast grönt
- Nya meddelanden: fast rött
- Brådskande meddelanden: fast rött
- Registreringen misslyckades: fast orange

Om du vill ändra LED-inställningarna kontaktar du administratören.

Öppna bevakade röstmeddelande i röstbrevlådekonton

Innan du börjar

- Administratören måste konfigurera ett konto för röst brev lådan på telefonen eller en knapp för expansion.
- Administratören måste tilldela kortnummer till den konfigurerade knappen.
- Det finns nya meddelanden i det bevakade röstbrevlådekontot.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på linjeknappen på telefonen eller expansionsmodulen.
Du kan uppmanas att ange ID och PIN-kod till det bevakade röstbrevlådekontot.
- Steg 2** Följ röstinstruktionerna.
-



KAPITEL 6

Inställningar

- [Telefoninställningar – översikt, på sidan 128](#)
- [Ändra ringsignalen, på sidan 128](#)
- [Välja en ringsignal på telefonens webbsida, på sidan 128](#)
- [Reglera ringsignalvolym, på sidan 129](#)
- [Vidarekoppla samtal från telefonen, på sidan 129](#)
- [Aktivera vidarebefordring av samtal med telefonens webbsida, på sidan 131](#)
- [Slå på Stör ej för en viss linje, på sidan 131](#)
- [Slå på Stör ej på webbsidan för telefonen, på sidan 132](#)
- [Aktivera samtal väntar, på sidan 132](#)
- [Aktivera samtal väntar från telefonwebbsidan, på sidan 133](#)
- [Blockera ett anonymt samtal, på sidan 133](#)
- [Aktivera blockering av anonyma samtal från telefonwebbsidan, på sidan 133](#)
- [Blockera nummerpresentation , på sidan 134](#)
- [Säkra ett samtal, på sidan 134](#)
- [Aktivera uppringningshjälp, på sidan 135](#)
- [Lägga till flera platser för en BroadWorks XSI-användare, på sidan 135](#)
- [Ställa in en sida för autosvar, på sidan 136](#)
- [Konfigurera röstmeddelanden, på sidan 136](#)
- [HTTP-proxyinställningar, på sidan 136](#)
- [VPN-anslutningsinställningar, på sidan 139](#)
- [Ändra tidsformat, på sidan 143](#)
- [Ändra datumformat, på sidan 143](#)
- [Ändra skärmläckaren, på sidan 144](#)
- [Ändra bakgrunden på telefonsidan, på sidan 144](#)
- [Konfigurera skärmläckaren i telefonens webbgränssnitt, på sidan 145](#)
- [Lägga till en logotyp som telefonbakgrund, på sidan 146](#)
- [Ändra bakgrunden på telefonsidan, på sidan 146](#)
- [Hämta bakgrund, på sidan 147](#)
- [Ställa in skärmens ljusstyrka, på sidan 148](#)
- [Justera bakgrundsbelysningens varaktighet, på sidan 148](#)
- [Justera timern för bakgrundsbelysning i telefonens webbgränssnitt, på sidan 148](#)
- [Ändra visningsläget, på sidan 149](#)
- [Ange en ljudenhet för ett samtal, på sidan 149](#)

- Starta om telefonen, på sidan 150
- Välja språk, på sidan 150
- Ange lösenord, på sidan 151
- Ställ in lösenord från telefonwebbsidan, på sidan 151
- Ställ in Profilkonto, på sidan 152
- Chefsinställningar, på sidan 152
- Chefsassistentinställningar, på sidan 156
- Wi-Fi-inställningar, på sidan 161
- Hjälpmedel med röstfeedback, på sidan 170
- Aktivera eller inaktivera röstfeedback, på sidan 171
- Justera rösthastighet, på sidan 171
- Justera röstvolymen, på sidan 172
- Aktivera eller inaktivera brusreducering från din telefon, på sidan 172
- Aktivera eller inaktivera brusreducering med telefonens webbsida, på sidan 173
- Logga in på Desk (Delat skrivbord) , på sidan 173
- Starta om telefonen, på sidan 176


Telefoninställningar – översikt

Administratören kan konfigurera telefonen så att inställningsmenyerna blir tillgängliga på telefonskärmen eller i telefonens webbgränssnitt. Om du inte hittar en viss meny kontaktar du administratören.

Ändra ringsignalen

Du kan ange en ringsignal för ett inkommande samtal.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Användarinställningar > Ringsignal > Ankn (n) – Ringsignal** där n = anknyningsnumret.
- Steg 3** Bläddra igenom listan med ringsignaler och tryck på **Spela** för att höra ett prov på signalen.
- Steg 4** Tryck på **Välj** och **Ange** för att spara ett val.
-

Välja en ringsignal på telefonens webbsida

Arbetsordning

- Steg 1** Öppna telefonens webbsida och välj **User Login > Voice > Ext(n)**, där (n) är ett anknyningsnummer.
- Steg 2** I området **Call Feature Settings** väljer du en ringsignal i listrutan **Default Ring**.

Om du inte vill ange en ringsignal för telefonlinjen väljer du **No ring**. När du får ett inkommande samtal ringer inte telefonen.

Steg 3 Klicka på **Submit All Changes**.

Reglera ringsignalvolym

Du kan reglera ringsignalvolymen för ett inkommande samtal på telefonen eller från webbsidan för telefonadministration.

Om administratören begränsar möjligheten att reglera ringsignalvolymen kan du inte göra detta med varken volymknappen på telefonen eller via webbsidan för telefonadministration.

Innan du börjar

Administratören måste tillåta att du reglerar ringsignalvolymen.

Arbetsordning

Gör något av följande för att reglera ringsignalvolymen.

- Tryck på knappen **Volym**  eller  på telefonen för att sänka eller höja volymen.

OBS! När administratören begränsar din möjlighet att reglera ringsignalvolymen visas ett meddelande som indikerar att du saknar behörighet att ändra ringsignalvolymen.

- På webbsidan för telefonadministration går du till **Användarinloggning > Avancerat** och väljer sedan **Röst > Användare > Ljudvolym**. Ange ett värde för parameter **Ringsignalsvolym** och klicka på **Bekräfta alla ändringar**.

Det giltiga värdet för parametern **Ringsignalvolym** sträcker sig från 0 till 15.

OBS! Om administratören begränsar din förmåga att reglera ringsignalvolymen visas inte parametern **Ringsignalvolym** under **Ljudvolym**.

Vidarekoppla samtal från telefonen

Du kan konfigurera telefonen så att inkommande samtal vidarekopplas när du har navigerat till skärmen **Inställningar för vidarekoppling av samtal**.

Det finns två andra metoder för att konfigurera tjänster för vidarekoppling av samtal. Mer information om hur du konfigurerar tjänster för vidarekoppling av samtal från en viss programstyrd knapp finns i [Vidarebefordra](#)


[samtal, på sidan 57](#). Mer information om hur du konfigurerar tjänster för vidarekoppling av samtal från telefonens webbsida finns i [Vidarekoppla samtal med telefonwebbsidan, på sidan 58](#).

Innan du börjar

Administratören måste aktivera tjänsterna för vidarekoppling av samtal.


Administratören inaktiverar synkronisering av funktionsaktiveringskod för vidarekoppling av samtal. Om funktionen aktiveras ändras skärmen **Inställningar för vidarekoppling av samtal** till att bli skrivskyddad. Man kan däremot fortfarande ändra inställningen för tjänsten Vidarekoppla alla genom att trycka på **Vidarekoppla** eller **Vidarekoppla alla** på startsidan. Mer information finns i [Aktivera vidarekoppling av alla samtal med synkronisering av aktiveringskod, på sidan 59](#).

Arbetsordning

-
- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Användarinställningar > Samtalsinställningar > Vidarekoppla samtal** för att öppna skärmen **Inställningar för vidarekoppling av samtal**.
- Steg 3** Välj en tjänst för vidarekoppling av samtal.
- **Vidarekoppla alla** - Fastställer om alla inkommande samtal ska vidarekopplas till ett visst telefonnummer.
 - **Vidarekoppla upptaget** - Fastställer om ett inkommande samtal ska vidarekopplas till ett visst telefonnummer när numret är upptaget.
 - **Vidarekoppla utan svar** - Fastställer om ett inkommande samtal ska vidarekopplas till ett visst telefonnummer om inte samtalet besvaras.
- Steg 4** Aktivera tjänsten för vidarekoppling av samtal genom att trycka på knappen **Välj** på navigeringsklustret.
- Steg 5** Tilldela ett telefonnummer till tjänsten för vidarekoppling av samtal.
- **Vidarekoppla alla nummer** – Vidarekopplar alla inkommande samtal till ett visst mottagartelefonnummer.
 - **Vidarekoppla upptaget nummer** – Vidarekopplar inkommande samtal när numret är upptaget.
 - **Vidarekoppla inget svar** – Vidarekopplar inkommande samtal till ett visst nummer när samtalet inte besvaras.
 - **Vidarekoppla ej svar, fördröjning** – Anger fördröjningstiden före svar.
- OBS!**
- Om administratören inaktiverar funktionsnyckelsynkronisering (FKS) och XSI-synkronisering för vidarekoppling av samtal på telefonen går det att ange värdet som antalet sekunder efter vilka samtalet måste vidarekopplas.
 - Om administratören aktiverar FKS eller XSI-synkronisering för vidarekoppling av samtal på telefonen går det att ange värdet som antalet ringsignaler efter vilka samtalet måste vidarekopplas.
- Inställningarna för vidarekoppling av samtal på telefonen gäller bara när FKS och XSI är inaktiverade. Kontakta systemadministratören för mer information.
- Steg 6** (Valfritt) Tilldela ett mottagartelefonnummer genom att använda den programstyrda knappen **Kontakter**.
- a) På skärmen **Inställningar för vidarekoppling av samtal** väljer du en tjänst för vidarekoppling av samtal.

- b) Välj **Vidarekoppla alla nummer**, **Vidarekoppla upptaget nummer** eller **Vidarekoppla utan svar** enligt den tjänst för vidarekoppling av samtal som du har valt och tryck sedan på den programstyrda knappen **Kontakter**.
- c) Sök efter en kontakt. Mer information finns i [Sök efter en kontakt på skärmen alla adressböcker, på sidan 96](#).
- d) Tryck på **Ring** för att tilldela mottagartelefonnumret.
Mottagartelefonnumret visas bredvid tjänsten för vidarekoppling av samtal.

Steg 7 Tryck på **Ange** för att verkställa inställningarna.

Steg 8 Kontrollera om inställningen verkställts med hjälp av ikonen för vidarekoppling av samtal . Ikonen visas med ett mottagarnummer högst upp till vänster eller mitt på telefonskärmen.

När du har aktiverat någon av vidarekopplingstjänsterna ändras den programstyrda knappen **Vidarekoppla** eller **Vidarekoppla alla** till **Rensa vidarekoppling** eller **Rensa vidarekoppling av alla samtal**. Du kan trycka på den programstyrda knappen för att inaktivera tjänsten eller tjänsterna för vidarekoppling av samtal medan mottagartelefonnumret finns kvar.

Rensa vidarekoppling av alla samtal inaktiverar endast tjänsten Vidarekoppling av alla samtal och **Rensa vidarekoppling** inaktiverar alla tjänster för vidarekoppling av samtal.

Kontakta administratören om din tjänst för vidarekoppling av samtal på telefonen inte fungerar.

Aktivera vidarebefordring av samtal med telefonens webbsida

Gör du så här om du vill aktivera inställningarna för vidarebefordring via telefonens webbsida.


Arbetsordning

- Steg 1** Öppna telefonens webbsida och klicka på **User Login > advanced > Voice > User**.
 - Steg 2** Under **Call Forward** väljer du **Yes** för CFWD Setting.
 - Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-

Slå på Stör ej för en viss linje

Ställ in Stör ej för att tysta telefonen och ignorera meddelanden om inkommande samtal när du behöver vara ostörd. Du kan ignorera alla aviseringar om inkommande samtal eller aviseringar om samtal från en specifik uppringare.

Arbetsordning

- Steg 1** Välj en telefonlinje med hjälp av navigeringshjulet.
- Steg 2** Tryck på **Program** .

- Steg 3** Välj **Användarinställningar > Samtalsinställningar > Stör ej**.
- OBS!** Kontakta din administratör om menyn **Stör ej** inte visas på skärmen.
- Steg 4** Välj **På** för att slå på Stör ej eller **Av** för att stänga av funktionen.
- Steg 5** Tryck på **Ange** för att spara inställningen.
-

Slå på Stör ej på webbsidan för telefonen

Arbetsordning


- Steg 1** Öppna telefonwebbsidan och välj **User Login > Voice > User**.
- Steg 2** Under **Supplementary Services** ställer du in **DND Settings** på **Yes**.
- Du kan aktivera Stör ej för alla linjer om administratören inte har aktiverat synkronisering av programstyrda knappar (FKS).
- Steg 3** Klicka på **Submit All Changes**.
-

Aktivera samtal väntar

Du kan aktivera samtal väntar för en viss linje eller för alla linjer. Om funktionen är aktiverad får du en avisering om inkommande samtal (en enda ljudsignal medan linjeknappen blinkar i rött) när du har ett aktivt samtal.

Om administratören har aktiverat synkronisering av samtal väntar mellan en linje och BroadSoft XSI-tjänsten så gäller inställningen bara de specifika linjerna, inte för alla linjer. Inställningen gäller normalt för alla linjer, förutom när synkronisering är aktiverad.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck navigeringsklustret uppåt eller nedåt för att välja en telefonlinje.
- Steg 2** Tryck på **Program** .
- Steg 3** Välj **Användarinställningar > Samtalsinställningar > Samtal väntar**.
- Steg 4** Välj **På** om du vill kunna besvara inkommande samtal medan du har ett annat aktivt samtal, eller välj **Av** om du vill inaktivera funktionen.
- Steg 5** Tryck på **Ange** för att spara inställningen.
-

Aktivera samtal väntar från telefonwebbsidan


Arbetsordning

- Steg 1** Öppna telefonwebbsidan och välj **User Login > Voice > User**.
- Steg 2** Under **Supplementary Services** ställer du in **CW Setting** på **Yes**.
- Inställningen gäller för alla linjer förutom de där administratören har aktiverat synkronisering av Samtal väntar mellan linjerna och BroadSoft XSI-tjänsten.
- Steg 3** Klicka på **Submit All Changes**.
-

Blockera ett anonymt samtal

Du kan blockera ett inkommande samtal som inte har samtalsinformation för en viss linje eller för alla linjer. Om administratören har aktiverat synkronisering av blockering av anonyma samtal mellan en linje och BroadSoft XSI-tjänsten så gäller inställningen bara de specifika linjerna, inte för alla linjer. Inställningen gäller normalt för alla linjer, förutom när synkronisering är aktiverad.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck navigeringsklustret uppåt eller nedåt för att välja en telefonlinje.
- Steg 2** Tryck på **Program** .
- Steg 3** Välj **Användarinställningar > Samtalsinställningar > Blockera anonymt samtal**.
- Steg 4** Välj **På** om du vill blockera samtalet som inte har någon nummerpresentation eller välj **Av** för att tillåta samtalet.
- Steg 5** Tryck på **Ange** för att spara inställningen.
-

Aktivera blockering av anonyma samtal från telefonwebbsidan

Arbetsordning

- Steg 1** Öppna telefonwebbsidan och välj **User Login > Voice > User**.
- Steg 2** Under **Supplementary Services** ställer du in **Block ANC Setting** på **Yes**.
- Inställningen gäller alla linjer, förutom när administratören har aktiverat synkronisering av blockering av anonyma samtal mellan linjerna och BroadSoft XSI-tjänsten.

Steg 3 Klicka på **Submit All Changes**.

Blockera nummerpresentation


Du kan blockera nummerpresentationen om du vill förhindra att ditt namn och telefonnummer visas på mottagarens skärm när du ringer ett samtal. Den här funktionen hjälper dig att upprätthålla sekretess.

Innan du börjar

Administratören aktiverar Block CID-funktionen på telefonen.

Administratören aktiverar Block CID-funktionen på XSI BroadWorks-servern.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Program** .

Steg 2 Välj **Användarinställningar > Samtalsinställningar**.

Steg 3 Välj **Blockera nummerpresentation**.

Steg 4 Tryck på **Välj** för att inaktivera och aktivera nummerpresentation.


Om administratören har aktiverat funktionen Blockera nummerpresentation på XSI BroadWorks-servern hämtar telefonen värdet från servern och du ser det värde som administratören har ställt in på servern. Du kan ändra värdet på menyn **Blockera nummerpresentation** på telefonen.

Steg 5 Tryck på **Ange** för att spara ändringen.

Säkra ett samtal

Du kan kryptera samtal för att skydda dem från tjuvlyssnare. Du kan ställa in funktionen för säkra samtal på alla utgående samtal eller för ett särskilt samtal.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Program** .

Steg 2 Välj **Användarinställningar > Samtalsinställningar > Säkra samtal**.

Steg 3 Välj **På** för att aktivera funktionen för säkra samtal eller välj **Av** för att inaktivera funktionen.

Steg 4 Tryck på **Ange** för att spara inställningen.

Aktivera uppringningshjälp

När du ringer ett nytt samtal visar uppringningshjälpfönstret telefonnumren som liknar posterna i katalogen och på listan Samtalshistorik.

Innan du börjar

Administratören aktiverar funktionen på din telefon.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program**.
 - Steg 2** Välj **Användarinställningar > Samtalsinställningar > Uppringningshjälp**.
 - Steg 3** Tryck på **På** för att aktivera uppringningshjälpen eller tryck på **Av** för att inaktivera den.
 - Steg 4** Tryck på **Ange** för att använda läget.
 - Steg 5** Tryck på **Bakåt** för att återvända till skärmen Samtalsinställningar.
-


Lägga till flera platser för en BroadWorks XSI-användare

Du kan lägga till flera platser för ditt anknyningsnummer. Då kan ett inkommande samtal smidigt flyttas från telefonen till andra mobiltelefoner eller skrivbordstelefoner som har lagts till på din anknyning.

Innan du börjar


Administratören har aktiverat funktionen för valfri plats på anknyningen.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
 - Steg 2** Välj **Användarinställningar > Samtalsinställningar**.
 - Steg 3** Välj **Valfri plats**.
 - Steg 4** (Valfritt) Välj en linje om BroadWorks Anywhere har konfigurerats på flera linjer.
 - Steg 5** Lägga till kontakt nummer och namn på skärmen **Platser**.
Maximal längd på ett namn som du kan ange är 25. Du kan även lämna fältet **Namn** tomt.
Maxlängden på ett nummer som du kan ange är 20.
 - Steg 6** Aktivera eller inaktivera platsen.
 - Steg 7** Tryck på **Spara** för att lägga till platser i listan **Platser**.
-


Ställa in en sida för autosvar



Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
 - Steg 2** Välj **Användarinställningar > Samtalsinställningar > Sida för autosvar**.
 - Steg 3** Välj **På** för att aktivera sidan för autosvar eller **Av** för att inaktivera den.
 - Steg 4** Tryck på **Ange** för att spara ändringarna.
-

Konfigurera röstmeddelanden

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
 - Steg 2** Välj **Användarinställningar > Samtalsinställningar > Röstmeddelande**.
 - Steg 3** Ange ett telefonnummer för att lyssna på röstmeddelanden.

Om du trycker på knappen **Meddelanden**  slås numret till röstmeddelanden in och listan över röstmeddelanden visas.
 - Steg 4** Tryck på **Ange** för att bekräfta det tilldelade numret.
 - Steg 5** Tryck på  för att avsluta.
 - Steg 6** Tryck på **Tillbaka** för att avsluta.
-

HTTP-proxyinställningar

Du kan konfigurera en HTTP-proxy på din telefon via menyn **HTTP-proxyinställningar** under menyn **Nätverkskonfiguration**. HTTP-proxyinställningarna finns även på telefonens webbsida.


Relaterade ämnen

- [Telefonens webbsida](#), på sidan 26
- [Konfigurera en proxyserver med automatiskt proxyläge](#), på sidan 137
- [Konfigurera en proxyserver med manuellt proxyläge](#), på sidan 137
- [Konfigurera en proxyserver från telefonwebbsidan](#), på sidan 138

Konfigurera en proxyserver med automatiskt proxyläge

Du kan välja det automatiska proxyläget om du vill ställa in en HTTP-proxyserver på telefonen.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Nätverkskonfiguration > HTTP-proxyinställningar > Proxyläge**.
- Steg 3** Tryck på knappen **Välj** i navigeringsklustret för att välja **Auto**.
- Steg 4** Markera **Automatisk identifiering (WPAD)**, välj **På** för att aktivera automatisk identifiering av webbproxy (WPAD) som används för att hämta en PAC-fil automatiskt, välj **Av** för att inaktivera WPAD.
- Som standard använder telefonen WPAD i automatiskt proxyläge.
- Steg 5** (Valfritt) Om du stänger av WPAD i föregående steg måste du ange en giltig PAC-URL (Proxy Auto-Configuration) under **PAC-URL**. Till exempel:
- ```
http://proxy.department.branch.example.com/pac
```
- Kontakta administratör om du inte har PAC-URL:en.
- Steg 6** Tryck på **Ange** för att verkställa inställningarna.
- 

## Konfigurera en proxyserver med manuellt proxyläge


Du kan välja det manuella proxyläget om du vill ställa in en HTTP-proxyserver på telefonen.

### Innan du börjar

Din administratör ger dig serveradress och port för proxyservern.

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Nätverkskonfiguration > HTTP-proxyinställningar > Proxyläge**.
- Steg 3** Tryck på knappen **Välj** i navigeringsklustret för att välja **Manuellt**.
- Steg 4** Ange ett giltigt värddamn eller en giltig IP-adress för en proxyserver under **Proxyvärd**.
- OBS!** Ange inte protokoll (`http://` eller `https://`) för proxyvärdet.
- Steg 5** Ange en giltig serverport för den angivna proxyservern under **Proxyport**.
- Steg 6** (Valfritt) Om proxyservern kräver autentisering markerar du **Proxyautentisering** och väljer sedan **På**.
- Steg 7** (Valfritt) Ange ditt användarnamn och lösenord för att få åtkomst till proxyservern.
- Kontakta administratör om du inte har användarnamnet eller lösenordet.

**Steg 8** Tryck på **Ange** för att verkställa inställningarna.

## Konfigurera en proxyserver från telefonwebbsidan

Du kan välja automatiskt eller manuellt proxyläge för att konfigurera en HTTP-proxyserver från telefonwebbsidan.

### Arbetsordning

**Steg 1** På telefonwebbsidan väljer du **Röst > System**.

**Steg 2** Under **HTTP-proxyinställningar** ställer du in parametrarna som beskrivs i följande tabell:

*Tabell 6. HTTP-proxyinställningar*

| Parameter                         | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proxyläge                         | Välj proxyläge för HTTP-proxyinställningen.<br>Alternativen är: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• Manuellt</li> <li>• Av</li> </ul> Standard: Av                                                                                                                                                                        |
| Använd automatisk upptäckt (WPAD) | Välj <b>Ja</b> för att använda WPAD-mekanismen (Web Proxy Auto-Discovery) för att automatiskt hämta en PAC-fil (Proxy Auto-Configuration).<br><br>Om parametern är inställd på <b>Nej</b> måste du ställa in <b>PAC-URL</b> .<br><br>Den här parametern är tillgänglig när du ställer in <b>Proxyläge</b> på <b>Auto</b> .<br><br>Standard: Ja |
| PAC-URL                           | URL som leder till PAC-filen.<br><br>Den här parametern är tillgänglig när du ställer in <b>Proxyläge</b> på <b>Auto</b> och <b>Automatisk upptäckt (WPAD)</b> på <b>Nej</b> .                                                                                                                                                                 |
| Proxyvärd                         | Proxyserverns serveradress (värdnamn eller IP-adress).<br><br>Ange inte protokoll ( <code>http://</code> eller <code>https://</code> ).<br><br>Den här parametern är tillgänglig när du ställer in <b>Proxyläge</b> på <b>Manuellt</b> .                                                                                                       |

| Parameter                        | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proxyport                        | Proxyservens portnummer.<br>Den här parametern är tillgänglig när du ställer in <b>Proxyläge</b> på <b>Manuellt</b> .                                                                                                                                      |
| Proxyserver kräver autentisering | Om din proxyserver kräver autentisering väljer du <b>Ja</b> . Annars väljer du <b>Nej</b> . Parameterkonfigurationen beror på proxyservens faktiska beteende.<br>Den här parametern är tillgänglig när du ställer in <b>Proxyläge</b> på <b>Manuellt</b> . |
| Användarnamn                     | Ange användarnamn på en användare med inloggningsuppgifter på proxyservern.<br>Den här parametern är tillgänglig när du ställer in <b>Proxyläge</b> på <b>Manuellt</b> och <b>Proxyserver kräver autentisering</b> på <b>Ja</b> .                          |
| Lösenord                         | Ange ett lösenord för angivet användarnamn för proxyautentisering.<br>Den här parametern är tillgänglig när du ställer in <b>Proxyläge</b> på <b>Manuellt</b> och <b>Proxyserver kräver autentisering</b> på <b>Ja</b> .                                   |

**Steg 3** Klicka på **Submit All Changes**.

## VPN-anslutningsinställningar

Du kan konfigurera och aktivera en VPN-anslutning på din telefon i menyn **VPN-inställningar** under menyn **Nätverkskonfiguration**. För att underlätta konfigurationen kan du även ställa in parametrar som rör VPN-inställningarna på telefonwebbsidan. Du måste starta om telefonen för att aktivera VPN-anslutningen.

### Relaterade ämnen

- [Konfigurera en VPN-anslutning](#), på sidan 139
- [Aktivera en VPN-anslutning](#), på sidan 140
- [Inaktivera en VPN-anslutning](#), på sidan 141
- [Konfigurera en VPN-anslutning från telefonwebbsidan](#), på sidan 141
- [Visa VPN-status](#), på sidan 142

## Konfigurera en VPN-anslutning

Du kan konfigurera en VPN-anslutning på telefonen. När du har utfört proceduren som beskrivs i det här avsnittet är endast VPN-inställningarna färdiga. Du måste fortfarande aktivera VPN-anslutningen genom att starta om telefonen manuellt eller automatiskt.


För att konfigurera VPN-anslutningen via telefonwebbsidan, se [Konfigurera en VPN-anslutning från telefonwebbsidan, på sidan 141](#).

### Innan du börjar

Administratören kan ge dig information som krävs för att upprätta en VPN-anslutning.

### Arbetsordning

---

**Steg 1** Tryck på **Program** .

**Steg 2** Välj **Nätverkskonfiguration > VPN-inställningar**.

**Steg 3** Ange IP-adress eller FQDN för en VPN-server under **VPN-server**.

**Steg 4** Ange inloggningsuppgifterna under **Användarnamn** och **Lösenord**.

**Steg 5** (Valfritt) Om det behövs anger du namnet på en tunnelgrupp i **Tunnelgrupp**.

Om fältet är tomt innebär det att ingen tunnelgrupp används för den här VPN-anslutningen.

**Steg 6** Markera **Anslut till VPN vid start**, tryck på knappen **Välj** på navigeringsklustret för att välja **På**.

**Steg 7** Tryck på **Ange** för att spara inställningarna.

VPN-inställningarna är färdiga. För mer information om hur du aktiverar VPN-anslutningen, se [Aktivera en VPN-anslutning, på sidan 140](#).

---

## Aktivera en VPN-anslutning


Du kan aktivera en konfigurerad VPN-anslutning genom att starta om telefonen automatiskt. Om du vill starta om telefonen manuellt för att aktivera VPN-anslutningen, se [Starta om telefonen, på sidan 150](#).

### Innan du börjar

VPN-inställningarna är färdiga. Mer information finns i [Konfigurera en VPN-anslutning, på sidan 139](#) eller [Konfigurera en VPN-anslutning från telefonwebbsidan, på sidan 141](#).

### Arbetsordning

---


**Steg 1** Tryck på **Program** .

**Steg 2** Välj **Nätverkskonfiguration > VPN-inställningar**.

**Steg 3** Markera **Aktivera VPN-anslutning**, tryck på knappen **Välj** i navigeringsklustret för att växla till **På** för att verkställa ändringarna.

**OBS!** När du har växlat **Aktivera VPN-anslutning** till **På** försöker telefonen omedelbart ansluta till VPN-servern. Under processen startas telefonen om automatiskt.

VPN-anslutningen tar ungefär en minut.

När telefonen har startats om visas VPN-anslutningsikonen  i det övre högra hörnet på telefonskärmen, vilket visar att VPN-anslutningen har upprättats.

Om VPN-anslutningen misslyckas förblir värdet för **Aktivera VPN-anslutning** **Av**.

- Steg 4** (Valfritt) Visa information om VPN-anslutning. Till exempel aktuell VPN-anslutningsstatus och IP-adress för VPN. Mer information finns i [Visa VPN-status, på sidan 142](#).
- 

## Inaktivera en VPN-anslutning


Du kan inaktivera en VPN-anslutning genom att starta om telefonen automatiskt eller manuellt.

### Innan du börjar

En VPN-anslutning är aktiverad på din telefon.

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Nätverkskonfiguration > VPN-inställningar**.
- Steg 3** Markera **Anslut till VPN vid start**, tryck på knappen **Välj** på navigeringsklustret för att välja **Av**.
- Steg 4** Tryck på **Ange** för att spara inställningen.
- Steg 5** Gör något av följande:
- Markera **Aktivera VPN-anslutning**, välj **Av**.
- OBS!** När du har växlat **Aktivera VPN-anslutning** till **Av** försöker telefonen omedelbart koppla bort från VPN-servern. Under processen startas telefonen om automatiskt.
- Starta om telefonen manuellt, se [Starta om telefonen, på sidan 150](#).

VPN-frånkopplingen tar ungefär en minut.

När telefonen har startats om försvinner ikonen för VPN-anslutning  på telefonskärmen. Det betyder att VPN-anslutningen har inaktiverats.

- Steg 6** (Valfritt) Kontrollera om VPN-anslutningen är frånkopplad. Mer information finns i [Visa VPN-status, på sidan 142](#).
- 

## Konfigurera en VPN-anslutning från telefonwebbsidan

Du kan konfigurera en VPN-anslutning från telefonwebbsidan.

Du kan göra samma konfiguration på din telefon, se [Konfigurera en VPN-anslutning, på sidan 139](#).

## Arbetsordning

---

**Steg 1** På telefonwebbsidan väljer du **Röst > System**.

**Steg 2** Under **VPN-inställningar** ställer du in parametrarna som beskrivs i följande tabell.

*Tabell 7. VPN-inställningar*

| Parameter        | Beskrivning                                                                                                                                            |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VPN-server       | IP-adress eller FQDN till VPN-servern.<br>Standard: tomt                                                                                               |
| VPN-användarnamn | Ange användarnamn på en användare med inloggningsuppgifter på VPN-servern.<br>Standard: tomt                                                           |
| VPN-lösenord     | Ange ett lösenord för det angivna användarnamnet för att få åtkomst till VPN-servern.<br>Standard: tomt                                                |
| VPN-tunnelgrupp  | Ange en tunnelgrupp som är tilldelad VPN-användaren.<br>En tunnelgrupp används för att identifiera gruppolicyn för VPN-anslutningen.<br>Standard: tomt |
| Anslut vid start | Välj om telefonen ska ansluta till VPN-servern automatiskt efter att telefonen har startats om.<br>Standard: Nej                                       |

**Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar** för att spara ändringarna.

VPN-inställningarna är färdiga. För mer information om hur du aktiverar VPN-anslutningen, se [Aktivera en VPN-anslutning, på sidan 140](#).

---


## Visa VPN-status

Du kan kontrollera uppgifterna för VPN-anslutningen. Till exempel aktuell VPN-status och VPN-IP-adress för din telefon.

Du kan även se statusen på telefonwebbsidan genom att välja **Info > Status > VPN-status**.

## Arbetsordning

---

**Steg 1** Tryck på **Program** .

**Steg 2** Välj **Status > VPN-status**.

Du kan visa följande information:


- **VPN-anslutning** – anger om telefonen är ansluten till VPN-servern eller inte. Statusen kan antingen vara **Ansluten** eller **Frånkopplad**.
  - **VPN-IP-adress** – VPN-IP-adress som tilldelas från VPN-servern.
  - **VPN-subnätmask** – VPN-subnätmask tilldelad från VPN-servern.
  - **Skickade byte** – totalt antal byte telefonen skickat till nätverket via VPN-servern.
  - **Mottagna byte** – totalt antal byte telefonen tagit emot från nätverket via VPN-servern.
- 

## Ändra tidsformat

Du kan ändra det aktuella tidformatet som telefonskärmen visar.

### Arbetsordning

---

**Steg 1** Tryck på **Program** .

**Steg 2** Välj **Enhetsadministration > Datum/tid > Tidsformat**.

Välj **Enhetsadministration > Datum/tid > Sommartid** för att ställa in sommartid. Välj **På** för att aktivera sommartid eller **Av** för att inaktivera sommartid.

**Steg 3** (Valfritt) Välj **Enhetsadministration > Datum/tid > Tidszon**.

**Steg 4** Välj ett tidsformat och tryck på **Ange** för att verkställa ändringarna.


---

## Ändra datumformat

Du kan ändra datumformatet som du vill se på din telefonskärm.

### Arbetsordning

---

**Steg 1** Tryck på **Program** .

**Steg 2** Välj **Enhetsadministration > Datum/tid > Datumformat**.

**Steg 3** Välj ett datumformat och tryck på **Ange** för att verkställa ändringarna.


---

## Ändra skärmläckaren

Det går att aktivera telefonens skärmläckare och ange utseendet och hur lång tid telefonen måste stå oanvänd innan skärmläckaren aktiveras.

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Användarinställningar** > **Skärminställningar** > **Skärmläckare**.
- Steg 3** Välj **På** för att aktivera skärmläckaren och välj **Av** för att stänga av den.
- Steg 4** Välj **Skärmläckarinställningar** och välj inställningarna:
- **Skärmläckartyp** – Välj något av följande alternativ:
    - **Klocka** – Visar en rund klocka mot bakgrunden.
    - **Hämta bild** – Visar en bild som skickas från telefonens webbsida.
    - **Logotyp** – Visar en logotyp som telefonens skärmläckare. Bilden läggs till i fältet Logotyp-URL på telefonens webbsida.
    - **Lås** – Visar en låsikon på telefonskärmens bakgrund.
  - **Utlösn.interv** – Ange hur många sekunder som telefonen måste vara inaktiv innan skärmläckaren aktiveras.
  - **Uppdat.interv** – Ange efter hur många sekunder skärmläckaren ska uppdateras (om du t.ex. använder bildrotation).
- Steg 5** Tryck på **Spara**.
- 

## Ändra bakgrunden på telefonsidan

Din administratör kan tillåta dig att ändra den bakgrundsbild som visas som standard på telefonen till en av bakgrundsbilderna som är tillgängliga.

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Öppna telefonwebbsidan och välj **User Login** > **Voice** > **User**.
- Steg 2** I fältet **Phone Background** i avsnittet **Screen** väljer du något av alternativen för telefonbakgrund.
- **Default**: Telefonen inte har någon bakgrund. Om ingen bakgrund har lagts till som telefonskärm visas den monokroma bakgrunden.
  - **Download Picture**: på webbsidan för telefonen kan du välja **Download Picture** som alternativ för telefonbakgrund. Bilden som du lägger till i **Picture Download URL** används som telefonbakgrund.



Telefonen har stöd för bildfiler i jpg- och png-format och bildstorleken får vara högst 625 KB. Du kan förstora eller förminska bilden så att den anpassas till skärmstorleken. Om bildformatet inte är 5:3 kommer vissa delar av bilden inte att visas.

- **Logo:** på webbsidan för telefonen kan du välja **Logo** som alternativ för telefonbakgrund. Logotypen som du lägger till i **Logo URL** används som bakgrund.

**Försiktighet** Du kan använda högst 255 tecken för **Logo URL** eller **Picture Download URL**.

Visningsområdet för logotypen är mitt på telefonskärmen. Storleken på logotypens visningsområde är 128 x 128 bildpunkter. Om den ursprungliga logotypstorleken inte får plats i visningsområdet ändras storleken så att den passar visningsområdet.

## Konfigurera skärmläckaren i telefonens webbgränssnitt

Du kan konfigurera skärmläckarläge för telefonen. När telefonen varit inaktiv under en viss tid går den över till skärmläckarläget.

Vid en knapptryckning återgår telefonen till normalläge.

### Arbetsordning

**Steg 1** Öppna telefonwebbsidan och välj **Röst > Användare**.

**Steg 2** I avsnittet **Screen** konfigurerar du fälten enligt följande tabell:

| Parameter           | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Screen Saver Enable | Välj <b>Yes</b> för att aktivera en skärmläckare på telefonen. När telefonen varit inaktiv.<br>Standard: Nej                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Screen Saver Type   | Typer av skärmläckare. Alternativ du kan välja: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Clock</b> – Visar en digital klocka mot en enkel bakgrund.</li> <li>• <b>Download Picture</b> – Visar en bild som skickas från telefonens webbsida.</li> <li>• <b>Logo</b> – Visar en logotyp på telefonskärmen. Lägg till en logotypbild i fältet</li> <li>• <b>Lock</b> – Aktiverar låsning av skärmläckaren.</li> </ul> |
| Screen Saver Wait   | Inaktiv tid innan skärmläckaren visas.<br>Ange hur många sekunder av inaktiv tid som förflyter innan skärmläckaren startar.<br>Standard: 300                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Parameter            | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Picture Download URL | URL som sökväg till filen (.png) som visas på telefonskärmens bakgrund. Om du väljer en felaktig webbadress för nedladdning av en ny bakgrund, går det inte att se den nya bakgrunden på telefonskärmen.<br>När du anger en felaktig webbadress för nedladdning av en ny bakgrund, går det inte att se den nya bakgrunden på telefonskärmen. Om telefonen inte har tidigare nedladdade bakgrunder visas befintliga nedladdade bakgrunder. Om telefonen inte har tidigare nedladdade bakgrunder visas befintliga nedladdade bakgrunder. |
| Logo URL             | Ange URL eller sökväg till den plats där logotypbilden finns sparad. Om du väljer en felaktig webbadress för nedladdning av en ny bakgrund, går det inte att se den nya bakgrunden på telefonskärmen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

**Steg 3** Klicka på **Submit All Changes**.

## Lägga till en logotyp som telefonbakgrund

För att lägga till en logotypikon som bakgrund på din telefon går du till telefonens webbsida.

### Arbetsordning

- Steg 1** Öppna telefonwebbsidan och välj **User Login > Voice > User**.
- Steg 2** I avsnittet **Screen** väljer du **Logo** i fältet **Phone Background**, och i fältet **Logo URL** anger du URL:en eller sökvägen till den plats där logotypbilden finns sparad.
- Steg 3** Klicka på **Submit All Changes**.
- När logotypen har lagts till som telefonbakgrund och du väljer alternativet **Default** i listan **Phone Background** och sedan sparar ändringarna, försvinner logotypikonen från telefonskärmen.

## Ändra bakgrunden på telefonsidan

Din administratör kan tillåta dig att ändra den bakgrundsbild som visas som standard på telefonen till en av bakgrundsbilderna som är tillgängliga.

### Arbetsordning

- Steg 1** Öppna telefonwebbsidan och välj **User Login > Voice > User**.
- Steg 2** I fältet **Phone Background** i avsnittet **Screen** väljer du något av alternativen för telefonbakgrund.
- **Default:** Telefonen inte har någon bakgrund. Om ingen bakgrund har lagts till som telefonskärm visas den monokroma bakgrunden.
  - **Download Picture:** på webbsidan för telefonen kan du välja **Download Picture** som alternativ för telefonbakgrund. Bilden som du lägger till i **Picture Download URL** används som telefonbakgrund.

Telefonen har stöd för bildfiler i jpg- och png-format och bildstorleken får vara högst 625 KB. Du kan förstora eller förminska bilden så att den anpassas till skärmstorleken. Om bildformatet inte är 5:3 kommer vissa delar av bilden inte att visas.

- **Logo:** på webbsidan för telefonen kan du välja **Logo** som alternativ för telefonbakgrund. Logotypen som du lägger till i **Logo URL** används som bakgrund.

**Försiktighet** Du kan använda högst 255 tecken för **Logo URL** eller **Picture Download URL**.

Visningsområdet för logotypen är mitt på telefonskärmen. Storleken på logotypens visningsområde är 128 x 128 bildpunkter. Om den ursprungliga logotypstorleken inte får plats i visningsområdet ändras storleken så att den passar visningsområdet.

---

## Hämta bakgrund

Du kan hämta en bild för att anpassa telefonens bakgrund.

### Arbetsordning

---

**Steg 1** Öppna telefonwebbsidan och välj **User Login > Voice > User**.

**Steg 2** I avsnittet **Skärm** väljer du **Hämta bild** för fältet **Telefonbakgrund**.

**Steg 3** Ladda upp en egen bakgrund till en TFTP-, HTTP- eller HTTPS-server.

Bilden är en .jpg-fil. Primär dimension är 800 x 480 bildpunkter. Om bilden inte har det här formatet kan användaren ändå överföra den, men storleken kommer att anpassas till skärmen.

**Steg 4** I fältet **Picture Download URL** anger du sökvägen till där bakgrundsbilden har laddats upp.

URL:n måste innehålla TFTP-, HTTP- eller HTTPS-serverns namn (eller IP-adress), katalog och filnamn.

Exempel:

```
http://10.64.84.147/pictures/image04_800x480x24.jpg
```

När du anger en felaktig webbadress för nedladdning av en ny bakgrund, går det inte att uppgradera till den nyare bakgrunden och den befintliga nedladdade bakgrunden visas. Om telefonen inte har tidigare nedladdade bakgrunder visas en grå skärm.

**Steg 5** Klicka på **Submit All Changes**.


Telefonen startar inte när du ändrar URL till bakgrundsbilden.

---

## Ställa in skärmens ljusstyrka

### Arbetsordning

---


- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Användarinställningar** > **Skärminställningar** > **Skärmens ljusstyrka**.
- Steg 3** Tryck åt vänster eller höger på navigeringsklustret för att minska eller öka ljusstyrkan.
- Steg 4** Tryck på **Spara**.
- 

## Justera bakgrundsbelysningens varaktighet

Du kan justera bakgrundsbelysningen för att göra telefonskärmen lättare att läsa.

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Användarinställningar** > **Användarinställningar** > **Timer för bakgrundsbelysning**.
- Steg 3** Tryck på **Redigera** eller knappen **Välj**.
- Steg 4** Bläddra genom listan och välj en varaktighet som bakgrundsbelysningen är på:
- 1 min.
  - 5 min.
  - 30 min.
  - Alltid på.

**OBS!** Standardvärdet är 5 minuter.

- Steg 5** Tryck på **Ange** för att verkställa valet.
- 

## Justera timern för bakgrundsbelysning i telefonens webbgränssnitt

Du kan spara energi genom att inaktivera bakgrundsbelysningen på varje telefon vid en förinställd tid.

### Arbetsordning


---

- Steg 1** Välj **Röst > Användare**.
- Steg 2** I avsnittet **Screen**, välj varaktighet för parametern **Back Light Timer**.
- Du kan även konfigurera den här parametern i konfigurationsfilen (cfg.xml) genom att ange en sträng i det här formatet:
- ```
<Back_Light_Timer ua="rw">30s</Back_Light_Timer>
```
- Tillåtna värden är 1m|5m|30m|Alltid på. Standardvärdet är 5m (5 minuter).
- Steg 3** I fältet **Display Brightness** anger du ett heltal mellan 4 och 15 för önskad ljusstyrka.
- Du kan även konfigurera den här parametern i konfigurationsfilen (cfg.xml) genom att ange en sträng i det här formatet:
- ```
<Display_Brightness ua="rw">15</Display_Brightness>
```
- Tillåtet värde är ett heltal från 4 till 15. Ju högre värdet är, desto starkare blir skärmens ljusstyrka. Standardvärdet är 15.
- Steg 4** Klicka på **Submit All Changes**.
- 

## Ändra visningsläget

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Användarinställningar > Attendant console-inställningar > Visningsläge**.
- Följande alternativ är tillgängliga:
- **Namn**
  - **Lämna**
  - **Båda**
- Steg 3** Välj visningsläge och tryck på **Ange**.
- 


## Ange en ljudenhet för ett samtal

Du kan ansluta ett analogt headset, ett Bluetooth-headset och ett USB-headset samtidigt till telefonen. Men bara ett headset kan användas i taget.

Om du ansluter flera headset till telefonen kan du välja ljudenhet för ett samtal. Ditt val används när du ringer eller besvarar ett samtal med en linjeknapp eller motsvarande programknapp.

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Användarinställningar** > **Ljudinställningar** > **Prioriterad ljudenhet**.
- Steg 3** Tryck på **Välj** för att välja något av alternativen:
- **Inget** – den senast använda ljudenheten väljs.
  - **Högtalare** – högtalartelefonen väljs som ljudenhet.
  - **Headset** – ett headset väljs som ljudenhet. Prioritetsordningen för headset är:
    - USB (högsta)
    - Bluetooth (medel)
    - Analogt headset (lägsta)
  - **Bluetooth** – ett Bluetooth-headset väljs som ljudenhet. Prioritetsordningen för headset är Bluetooth (högsta), USB (medel) och analogt headset (lägsta).
- Steg 4** Tryck på **Ange** för att spara valet.
- 

## Starta om telefonen

Du kanske måste starta om telefonen om det finns en programuppdatering eller för att verkställa andra ändringar. Dina inställningar och andra anpassningar ändras inte.

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Enhetsadministration** > **Starta om**.
- Steg 3** Välj **OK** för att bekräfta att du vill starta om telefonen.
- 

## Välja språk

Beroende på hur telefonen är konfigurerad går det kanske att ändra telefonens språk.

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Enhetsadministration** > **Språk**.
- Steg 3** Välj ett språk på listan med tillgängliga språk.

**Steg 4** Välj **Spara**.

---

## Ange lösenord


Återställ regelbundet telefonens lösenord för att skydda nätverket.

### Innan du börjar

Du måste ha ditt lösenord.

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Tryck på **Program** .
  - Steg 2** Välj **Enhetsadministration** > **Ange lösenord**.
  - Steg 3** Ange det aktuella lösenordet i fältet **Gammalt lösenord**.
  - Steg 4** Ange det nya lösenordet i fälten **Nytt lösenord** och **Ange nytt lösenord igen**.
  - Steg 5** Välj **Spara**.
- 

### Relaterade ämnen

[Ställ in lösenord från telefonwebbsidan](#), på sidan 151

## Ställ in lösenord från telefonwebbsidan

Du kan uppdatera lösenordet från telefonwebbsidan.

### Innan du börjar

Du måste ha ditt nuvarande lösenord.

### Arbetsordning

---

- Steg 1** På telefonwebbsidan väljer du **Röst** > **System**.
- Steg 2** Under avsnittet **Systemkonfiguration** letar du reda på parametern **Användarlösenord** och klickar på **Ändra lösenord** bredvid parametern.
- Steg 3** Ange det aktuella lösenordet i fältet **Gammalt lösenord**.  
Om du inte har något lösenord ska fältet lämnas tomt.
- Steg 4** Ange ditt nya lösenord i fältet **Nytt lösenord**.
- Steg 5** Klicka på **Skicka**.

Meddelandet Lösenordet har ändrats, visas på webbsidan.

---

## Ställ in Profilkonto

Du måste ange inloggningsuppgifterna för att återsynkronisera din telefon med etableringsprofilen när du ombeds att göra det med med skärmen för **profilkontokonfigurering**.

Om du har missat skärmen för **Profilkontokonfigurering** kan du även komma åt den från telefonmenyn eller tangenten för **Inställningar**.


Kontakta din administratör om telefonen inte kan logga in.

### Innan du börjar

Administratören anger profilautentiseringen på din telefon och ger dig autentiseringsuppgifterna.

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Enhetsadministration** > **Profilkontokonfigurering**.  
Ditt användarnamn och lösenord fylls i automatiskt. Dessa fält är tomma om ditt användarnamn och lösenord inte har lagts till tidigare.
- Steg 3** Tryck på **Logga in** för att spara ditt användarnamn och lösenord.
- OBS!** Om något av fälten **Användarnamn** eller **Lösenord** är tomma visas den programstyrda knappen **Logga in** i grått och den går inte att trycka på.
- Steg 4** (Valfritt) Ange ett nytt användarnamn och lösenord om du vill logga in med andra inloggningsuppgifter.
- 

## Chefsinställningar

Om administratören har konfigurerat dig som en chefsanvändare med en assistentpool kan du konfigurera följande inställningar för att dela kontrollen över dina samtal med dina assistenter:

- Du kan aktivera eller inaktivera samtalsfiltrering. Om din anknötning ansluter till XSI BroadWorks-servern kan du även välja läge och typ för samtalsfiltreringen.

När samtalsfiltrering är aktiv går dina inkommande samtal till dina assistenter enligt de kriterier som administratören av BroadWorks-servern har konfigurerat.

Du kan också få dina inkommande samtal som kopplats till dina assistenter om administratören har aktiverat förhandsgranskning åt dig.

- Du kan kontrollera dina assistenters välja/välja bort-status.

Assistenterna med statusen Välja har kontroll över chefens samtal.





**Viktigt** Menyobjekten som visas på telefonskärmen är annorlunda i följande situationer:

- Administratören aktiverar synkronisering av funktionstangenter för din anknötning.
- Administratören ansluter din anknötning till XSI BroadWorks-servern.

## Aktivera samtalsfiltrering som chef

Utför den här uppgiften för att aktivera samtalsfiltrering. Om administratören konfigurerar din anknötning för anslutning till XSI BroadWorks-servern kan du även välja läge och typ för samtalsfiltreringen.

När samtalsfiltrering är aktivt går dina inkommande samtal till dina assistenter enligt de kriterier som konfigurerats av administratören.

Du kan också få dina inkommande samtal som kopplats till dina assistenter om administratören har aktiverat förhandsgranskning åt dig. När en assistent besvarar ett samtal visas inte längre samtalet på anknötningen.



**Viktigt** Om du aktiverar stör ej på telefonen tar inte dina assistenter emot dina inkommande samtal.

Slå tjänsteaktiveringskoden från administratören eller följ stegen nedan för att aktivera samtalsfiltrering.


### Innan du börjar

Administratören ger dig chefsanvändarbehörighet.

Administratören konfigurerar och aktiverar samtalsfiltreringskriterierna på XSI BroadWorks-servern.


### Arbetsordning

**Steg 1** Gör något av följande:

- Om administratören har programmerat funktionen **Chef** för en linjeknapp ser du **Chef**  på telefonen tillsammans med samtalsfiltreringsstatusen (**På** eller **Av**) på startsidan. Tryck på linjeknappen.
- Om du inte har funktionen **Chef** konfigurerad på en linjeknapp:

1. Tryck på **Program** .
2. Välj **Chef** .

**Steg 2** Följ proceduren nedan enligt vilka faktiska menyer som visas på telefonen.

- Om administratören konfigurerar din anknötning för anslutning till XSI BroadWorks-servern:
  1. Välj **Samtalsfilter** > **Samtalsfilter**.
  2. Tryck på  för att välja **På**.

### 3. Välj läge och typ av samtalsfiltrering.

- **Samtalsfilterläge** – välj något av följande alternativ:


- **Enkel** – inkommande samtal går till dina assistenter enligt de kriterier för samtalsfiltrering som är konfigurerade i enkelt läge.
- **Avancerat** – inkommande samtal går till dina assistenter enligt de kriterier för samtalsfiltrering som är konfigurerade i avancerat läge.

- **Samtalsfiltertyp** – välj något av följande alternativ:

**OBS!** Det här menyalternativet är tillgängligt när **Samtalsfilterläge** är inställt på **Enkelt**.

- **Alla samtal** – alla inkommande samtal går till dina assistenter.
- **Interna samtal** – om du och den som ringer är med i samma BroadSoft-grupp går inkommande samtal till dina assistenter.
- **Externa samtal** – om du och den som ringer inte är med i samma BroadSoft-grupp går inkommande samtal till dina assistenter.

### 4. Tryck på **Ange** för att verkställa ändringarna.

- Om administratören bara aktiverar FKS (synkronisering av funktionsknappar) för din anknäytning:
  1. Tryck på den programstyrda knappen **Av** för att aktivera samtalsfiltrering.
  2. Tryck på  för att avsluta.

## Inaktivera samtalsfiltrering som chef

När samtalsfiltrering är inaktiverat går inga av dina inkommande samtal till dina assistenter.

Slå tjänsteaktiveringskoden från administratören eller följ stegen nedan för att inaktivera samtalsfiltrering.



### Innan du börjar

Administratören ger dig chefsanvändarbehörighet.

### Arbetsordning



#### Steg 1

Gör något av följande:

- Om administratören har programmerat funktionen **Chef** för en linjeknapp ser du **Chef**  på telefonen tillsammans med samtalsfiltreringsstatusen (**På** eller **Av**) på startsidan. Tryck på linjeknappen.
- Om du inte har funktionen **Chef** konfigurerad på en linjeknapp:
  1. Tryck på **Program** .

2. Välj **Chef** .

**Steg 2** Följ proceduren nedan enligt vilka faktiska menyer som visas på telefonen.

- Om administratören konfigurerar din anknötning för anslötning till XSI BroadWorks-servern:
  1. Välj **Samtalsfilter** > **Samtalsfilter**
  2. Tryck på  för att välja **Av**.
  3. Tryck på **Ange** för att verkställa ändringarna.
- Om administratören bara aktiverar FKS (synkronisering av funktionsknappar) för din anknötning:
  1. Tryck på den programstyrda knappen **Av** för att inaktivera samtalsfiltrering.
  2. Tryck på  för att avsluta.

---

## Kontrollera assistentlista som chef

Du kan öppna menyn **Assistentlista** på telefonen och kontrollera vilka assistenter som har tilldelats till dig. På menyn visas även de tilldelade assistenternas status för välj/välj bort.

### Innan du börjar

Administratören har tilldelat minst en assistent till dig.




Administratören har konfigurerat din anknötning för anslötning till XSI BroadWorks-servern. Annars visas inte menyn **Assistentlista** på telefonen.

Din administratör har aktiverat alfanumerisk uppringning. Annars kan du inte ringa en assistent från assistentlistan.

### Arbetsordning

---

**Steg 1** Gör något av följande:

- Om administratören har programmerat funktionen **Chef** för en linjeknapp ser du **Chef**  på telefonen tillsammans med samtalsfiltreringsstatusen (**På** eller **Av**) på startsidan. Tryck på linjeknappen.
- Om du inte har funktionen **Chef** konfigurerad på en linjeknapp:
  1. Tryck på **Program** .
  2. Välj **Chef** .

**Steg 2** Välj **Assistentlista**.

På skärmen **Assistentlista** visas högst 10 assistenter på telefonen.

Om administratören konfigurerar fler än en chef på telefonen så visas bara den första tillgängliga chefs assistenter på skärmen.

- Steg 3** (Valfritt) Om du vill ringa ett samtal till någon av dina assistenter markerar du assistentens telefonnummer och trycker på **Ring**.

## Chefsassistentinställningar

Om administratören har konfigurerat dig som chefsassistent kan du konfigurera följande inställningar för delad kontroll över chefsamtal.

- Du kan visa tillhörande chefer.
- Du kan gå med i eller gå ur en chefs assistentpool om administratören har aktiverat det här alternativet för poolen.
- Om du har gått med i en grupp och vill att någon annan ska besvara samtal åt cheferna i stället för du, kan du aktivera omdirigering av samtal till ett nummer som du har valt.  
Du kan inaktivera omdirigering av samtal när som helst.
- Om du gått med i en pool kan du aktivera eller inaktivera samtalsfiltrering för en chef.

När samtalsfiltrering är aktiverat får du och andra assistenter som är associerade med chefen den chefs inkommande samtal enligt de kriterier som har konfigureras av administratören.



**Viktigt** Menyobjekten som visas på telefonskärmen är annorlunda i följande situationer:

- Administratören aktiverar synkronisering av funktionstangenter för din anknnytning.
- Administratören ansluter din anknnytning till XSI BroadWorks-servern.

## Gå med i/lämna en chefspool som en assistent

När du väljer att gå med i en chefs pool får du delad kontroll över chefsamtal.

När du väljer att gå ur en chefs pool har du inte kontroll över chefsamtal.

Om administratören bara aktiverar synkronisering av funktionstangenter för din anknnytning slår du lämplig aktiveringskod som du har fått av administratören för att välja till eller välja bort en chefspool. Hoppa över proceduren nedan.

Om administratören har konfigurerat din anknnytning för anslutning till XSI BroadWorks-servern kan du antingen slå lämplig aktiveringskod för tjänsten eller följa proceduren som beskrivs nedan.






### Innan du börjar

Administratören ger dig användarbehörighet som assistent och lägger till dig i chefs assistentpool.

Din administratör ger dig behörighet att välja till eller välja bort att ingå i chefspoolen.

## Arbetsordning

---

- Steg 1** Gör något av följande:
- Om administratören har programmerat funktionen **Assistent**  på en linjeknapp trycker du på linjeknappen.
  - Om du inte har funktionen **Assistent**  på en linjeknapp gör du så här:
    1. Tryck på **Program** .
    2. Välj **Assistent** .
- Steg 2** Välj **Chefslista**.
- Steg 3** Välj en chef vars assistentpool du vill gå med i eller gå ur.
- Steg 4** Tryck på  för att välja **Gå med** om du vill gå med i chefspoolen eller välj **Gå ur** om du vill sluta vara med i chefspoolen.
- Steg 5** Tryck på **Ange** för att verkställa ändringarna.
- 

## Aktivera eller inaktivera samtalsfiltrering som en chefsassistent

Öppna skärmen **Samtalsfiltrering** för att aktivera eller inaktivera samtalsfiltrering. På skärmen visas en lista med alla chefer som är associerade med alla assistentanknytningar på telefonen tillsammans med samtalsfiltreringsstatusen (**På** eller **Av**).

När samtalsfiltrering är aktiverat för en chef får du och andra assistenter som är associerade med chefen den chefens inkommande samtal enligt de kriterier som har konfigurerats av administratören.

När en chef eller någon annan assistent besvarar ett samtal visas inte längre samtalet på din anknytning.



- Viktigt** Om du aktiverar eller inaktiverar samtalsfiltrering för en chef aktiveras eller inaktiveras inställningen för alla assistenter i den chefens pool.
- 

### Innan du börjar

Du är i en chefs pool med assistenter.

Administratören aktiverar menyalternativet **Samtalsfilter** på telefonskärmen.




## Arbetsordning

---

- Steg 1** Gör något av följande:
- Om administratören har programmerat funktionen **Assistent** på en linjeknapp trycker du på linjeknappen.
  - Om du inte har funktionen **assistent** på en linjeknapp gör du så här:

1. Tryck på **Program** .
2. Välj **assistent** .

**Steg 2** Följ proceduren nedan enligt vilka faktiska menyer som visas på telefonen.

- Om administratören konfigurerar din anknötning för anslutning till XSI BroadWorks-servern:
  1. Välj **Samtalsfilter**.
  2. Markera en chef och tryck på  för att aktivera eller inaktivera samtalsfiltrering för den markerade chefen.
  3. Tryck på **Ange** och sedan på **OK** för att verkställa ändringarna.
- Om administratören bara aktiverar FKS (synkronisering av funktionsknappar) för din anknötning:
  1. Markera den chef du vill aktivera eller inaktivera samtalsfiltrering för.
  2. Tryck på  för att aktivera eller inaktivera samtalsfiltrering för den markerade chefen.
  3. Tryck på  för att avsluta.

## Aktivera omdirigering av samtal som en chefsassistent

Öppna skärmen **Vidarekoppla** för att aktivera vidarekoppling när du vill att någon annan ska ta emot chefens inkommande samtal.



**Viktigt** Om du aktiverar Stör ej på din anknötning omdirigeras inte samtalen.

Du aktiverar omdirigering av samtal för en assistentanknytning. När du aktiverar omdirigering av samtal för en anknötning, och om du hanterar flera chefer på den anknötningen, vidarekopplas chefens alla inkommande samtal från den anknötningen.

Andra assistenter i chefspoolen fortsätter att ta emot chefens inkommande samtal.

Andra assistentanknytningar på din telefon fortsätter också att ta emot chefens inkommande samtal.

### Innan du börjar

Du är i en chefs pool med assistenter.


### Arbetsordning

**Steg 1** Gör något av följande:


- Om administratören har programmerat funktionen **assistent** på en linjeknapp trycker du på linjeknappen.
- Om du inte har funktionen **assistent** på en linjeknapp gör du så här:

1. Tryck på **Program** .
2. Välj **assistent** .

**Steg 2** Följ proceduren nedan enligt vilka faktiska menyer som visas på telefonen.

- Om administratören konfigurerar din anknnytning för anslutning till XSI BroadWorks-servern:
  1. Välj **Vidarekoppla > Vidarekoppla**.
  2. Välj **På** för att aktivera vidarekoppling av samtal.
  3. Markera **Nummer för vidarekoppling** och ange till vilket mottagarnummer du vill vidarekoppla samtalen.
  4. Tryck på **Ange** för att verkställa ändringarna.
- Om administratören bara aktiverar FKS (synkronisering av funktionsknappar) för din anknnytning:
  1. På skärmen visas normalt en lista med alla chefer som är associerade med telefonens assistentanknytningar. Välj en chef som är associerad med den anknnytning du vill aktivera vidarekoppling av samtal för.  
Anknnytningen med vilken den valda chefen är associerad visas högst upp.
  2. Tryck på **Vidarekoppla**.
  3. Ange mottagarnumret dit du vill omdirigera samtalen.
  4. Tryck på **Ring** för att slutföra åtgärden.
  5. Tryck på  för att avsluta.

---

Om administratören har programmerat funktionen **Assistent** på en linjeknapp ändras ikonen i linjetiketten till  för att visa att vidarekoppling är aktiv.

Om du är den enda assistenten med en anknnytning på telefonen visas mottagarnumret för vidarekopplingen under linjeknappen **Assistent**.

## Inaktivera omdirigering av samtal som en chefsassistent

### Innan du börjar

Du befinner dig i en chefs assistentpool och omdirigering av samtal är på.

## Arbetsordning

---

### Steg 1


Gör något av följande:

- Om administratören har programmerat funktionen **assistent** på en linjeknapp trycker du på linjeknappen.
- Om du inte har funktionen **assistent** på en linjeknapp gör du så här:



1. Tryck på **Program** .
2. Välj **assistent** .

### Steg 2

Följ proceduren nedan enligt vilka faktiska menyer som visas på telefonen.

- Om administratören konfigurerar din anslutning för anslutning till XSI BroadWorks-servern:
  1. Välj **Vidarekoppla** > **Vidarekoppla**.
  2. Välj **Av** om du vill inaktivera all vidarekoppling av samtal.
  3. Tryck på **Ange** för att verkställa ändringen.
- Om administratören bara aktiverar FKS (synkronisering av funktionsknappar) för din anslutning:
  1. Tryck på **Clr divert**.
  2. Tryck på  för att avsluta.

---

Om administratören har programmerat funktionen **Assistent** på en linjeknapp och omdirigering av samtal inte är på för någon annan assistentanslutning på telefonen ändras ikonen på linjeknappsetiketten **Assistent** tillbaka från  till .

## Kontrollera chefslista som en assistent

Du kan komma åt menyn **Chefslista** på telefonen och kontrollera vilka chefer som administratören har tilldelat till dig. På den här menyn står även aktuell status för välja/välja bort för de associerade cheferna samt deras telefonnummer.

### Innan du börjar

Administratören ger dig användarbehörighet som assistent och lägger till dig i chefens assistentpool.

Administratören har konfigurerat din anslutning för anslutning till XSI BroadWorks-servern.





## Arbetsordning

---

### Steg 1

Gör något av följande:



- Om administratören har programmerat funktionen **Assistent**  på en linjeknapp trycker du på linjeknappen.
- Om du inte har funktionen **Assistent**  på en linjeknapp gör du så här:
  1. Tryck på **Program** .
  2. Välj **Assistant** .

## Steg 2 Välj Chefslista.

På skärmen **Chefslista** visas maximalt 10 chefer på telefonen.

Om administratören konfigurerar fler än en assistent på telefonen så visas bara den första tillgängliga assistentens chefer på skärmen.

---

## Felsöka inställningar för chefsassistentsamtal

**Samtal misslyckas även om omdirigering av samtal är aktiverat**

Se till att Stör ej inte är aktiverat för din anknötning.

## Wi-Fi-inställningar

Wi-Fi-inställningar är endast tillgängliga på Cisco IP-telefon 8861 och 8865 multiplattformstelefoner.

Du kan anpassa Wi-Fi-inställningarna för din telefon från menyn **Wi-Fi-konfiguration** under menyn **Nätverkskonfiguration** på telefonen. En del av Wi-Fi-inställningarna finns även på telefonens webbsida.

## Anslut telefonen till ett trådlöst nätverk vid första starten

Telefonen söker automatiskt efter tillgängliga Wi-Fi-nätverk i följande situationer:

- När telefonen först startas utan nätverksanslutning.
- När telefonen inte är ansluten till ett nätverk efter en fabriksåterställning.

En lista med tillgängliga Wi-Fi-nätverk visas när Wi-fi-sökningen har slutförts.

### Arbetsordning

---

## Steg 1 Välj ett Wi-Fi-nätverk på listan.

Följande alternativ visas:

- **Sök** – söker på nytt efter tillgängliga nätverk.
- **Ställ in** – öppnar sidan **Ställ in Wi-Fi**.

- **Hoppa över** – visar meddelandet Om du hoppar över det här steget måste du konfigurera nätverket manuellt. Om du bekräftar att hoppa över sidan **Anslut till Wi-Fi** visas den programstyrda knappen **Wi-Fi-sökning**.

**Steg 2** Tryck på **Inställningar** och fyll i fälten.

**Steg 3** Tryck på **Anslut**.

## Utlös Wi-fi-sökning med programstyrd knapp

Använd den programstyrda knappen **Wi-fi-sökning** för att söka efter tillgängliga trådlösa nätverk. Den programstyrda knappen visas på telefonskärmen i följande situationer:

- När du hoppar över WiFi-anslutningen vid första starten utan anslutning till trådbundet nätverk
- När telefonen tappar nätverksanslutningen och telefonens Wi-Fi är aktiverad

### Arbetsordning

**Steg 1** Tryck på den programstyrda knappen **Wi-fi-sökning** när den visas på telefonskärmen. Meddelandet **Trådlös sökning pågår** visas. När sökningen är klar visas en lista med nätverk. Följande alternativ visas:

- **Sök** – söker på nytt efter tillgängliga nätverk.
- **Välj** – öppnar sidan **Ställ in Wi-Fi**.
- **Avbryt** – stänger nätverkslistan.

**Steg 2** Välj ett Wi-Fi-nätverk på listan.

**Steg 3** Tryck på **Välj** och fyll i fälten.

**Steg 4** (Valfritt) Tryck på **Spara** för att spara inställningarna som en WiFi-profil. Det går att ansluta till det här nätverket senare med profilen.

**Steg 5** Tryck på **Anslut**.

## Slå på eller av Wi-Fi på webbsidan för telefonen

Du kan aktivera eller inaktivera trådlöst LAN på telefonen från webbsidan för telefonen. Du aktiverar Wi-Fi så att telefonen ansluter till ett trådlöst nätverk automatiskt eller manuellt. Det trådlösa nätverket på telefonen är aktiverat som standard.

### Arbetsordning

**Steg 1** Öppna webbsidan för telefonen och välj **User Login > Advanced > Voice > System**.

**Steg 2** Gå till avsnittet **Wi-Fi-inställningar** och ställ in fältet **Telefon-wifi-på** på **Ja**.

**Steg 3** Klicka på **Submit All Changes**.


---

## Slå på eller av Wi-Fi på telefonen

Du kan aktivera eller inaktivera det trådlösa nätverket på telefonen från menyn **Wi-Fi-konfiguration**. Det trådlösa nätverket på telefonen är aktiverat som standard.

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Nätverkskonfiguration > Wi-Fi-konfiguration > Wi-Fi**.
- Steg 3** Tryck på **Välj** för att slå på eller av Wi-Fi. Du kan även trycka på Navigeringsklustret, vänster eller höger, för att slå på eller av Wi-Fi.
- Steg 4** Tryck på **Ange** för att spara ändringarna.
- 

## Ansluta telefonen till Wi-Fi manuellt

När du konfigurerar en Wi-Fi-profil har du möjlighet att ansluta telefonen till ett trådlöst nätverk manuellt. Du kan upprätta anslutningen från skärmen **Wi-Fi-profil** skärmen eller från **Konfigurera Wi-Fi**.


Den översta Wi-Fi-profilen på skärmen **Wi-Fi-profil** ansluts automatiskt när telefonen etablerar en anslutning.

### Innan du börjar

Slå på Wi-Fi på telefonen.

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Nätverkskonfiguration > Wi-Fi-konfiguration > Wi-Fi-profil**.
- Steg 3** På skärmen **Wi-Fi-profil** använder du någon av åtgärderna för att ansluta till Wi-Fi.
- Välj någon av de konfigurerade Wi-Fi-profilerna och klicka på **Anslut**.
  - Tryck på **Sök** och välj ett trådlöst nätverk på skärmen **Anslut till Wi-Fi**. På skärmen **Konfigurera Wi-Fi** anger du värden i fälten och trycker på **Anslut**.

Se tabellen **Profilparameter** i [Konfigurera en Wi-Fi-profil från telefonen, på sidan 164](#) för fältvärden.

---

## Anslut till ett Wi-Fi-nätverk när telefonen visar meddelande om anslutningsfel

Om telefonen stöder Wi-Fi visas statusinformation om den inte har nätverksanslutning när den startas. Du ser meddelandet *Verifiera internetinställningarna* eller *kontakta tjänstleverantören*.

### Innan du börjar

Telefonen får inte vara ansluten till en Ethernet-kabel.

### Arbetsordning

---

**Steg 1** Tryck på **Wi-Fi-sökning**.  
En lista med Wi-Fi-nätverk visas.

**Steg 2** Tryck på ett av dessa alternativ:

- **Sök** – för att söka efter nätverk igen.
- **Välj** – om du vill konfigurera det markerade nätverket.

**Steg 3** Markera ett nätverk på listan.

**Steg 4** Tryck på **Välj**.

**Steg 5** Välj ett av följande alternativ:

- **Avbryt** – gå tillbaka till föregående skärm.
- **Spara** – spara nätverket med informationen som du angav.
- **Anslut** – anslut till det valda nätverket.

**Steg 6** Tryck på **Anslut**.

**OBS!** De här stegen gäller även om telefonen förlorar anslutningen efter att den har startat och inte är ansluten till en Ethernet-kabel.


---

## Konfigurera en Wi-Fi-profil från telefonen

Du kan lägga till upp till fyra Wi-Fi-profiler. Du kan använda denna profil för att ansluta telefonen till Wi-Fi.

### Arbetsordning

---

**Steg 1** Tryck på **Program** .

**Steg 2** Välj **Nätverkskonfiguration** > **Wi-Fi-konfiguration** > **Wi-Fi-profil**.

**Steg 3** På skärmen **Wi-Fi-profil** går du till en rad i listan där du vill skapa profilen.

**Steg 4** Tryck på **Välj**.

Du kan även trycka på **alternativ** och sedan välja **redigera**.

**Steg 5** På skärmen **Redigera profil** ställer du in parametrarna så som anges i tabellen **Profilparametrar**.

**Tabell 8. Profilparametrar**

| Parameter     | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Säkerhetsläge | Låter dig välja vilken autentiseringsmetod som används för säker åtkomst till Wi-Fi-nätverk. Beroende på vilken metod du väljer visas ett lösenord, en lösenkod eller ett nyckelfält så att du kan ange de inloggningsuppgifter som krävs för att ansluta till det här Wi-Fi-nätverket. Alternativen är: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• EAP-FAST</li> <li>• PEAP-GTC</li> <li>• PEAP-MSCHAPV2</li> <li>• PSK</li> <li>• WEP</li> <li>• Ingen</li> </ul> Standardvärde: PSK |
| Nätverksnamn  | Låter dig ange ett namn för SSID. Det här namnet visas på telefonen. Flera profiler kan ha samma nätverksnamn med olika säkerhetsläge. Det här namnet visas på telefonen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Användar-ID   | Gör att du kan ange ett användar-ID för nätverksprofilen.<br>Detta fält är tillgängligt när du ställer in säkerhetsläge automatiskt, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Det här är ett obligatoriskt fält och tillåter högst 32 alfanumeriska tecken.                                                                                                                                                                                                                                                |
| Lösenord      | Gör att du kan ange ett lösenord för nätverksprofilen som du skapar.<br>Detta fält är tillgängligt när du ställer in säkerhetsläge automatiskt, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Det här är ett obligatoriskt fält och tillåter högst 64 alfanumeriska tecken.                                                                                                                                                                                                                                     |
| WEP-nyckel    | Gör att du kan ange ett lösenord för nätverksprofilen som du skapar.<br>Detta fält är tillgängligt när du ställer in säkerhetsläge WEP. Det här är ett obligatoriskt fält och tillåter högst 32 alfanumeriska tecken.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Lösenfras     | Gör att du kan ange ett lösenord för nätverksprofilen som du skapar. Du måste ange det här värdet när säkerhetsläget är PSK.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Parameter    | Beskrivning                                                                                                                                                                                                   |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Frekvensband | Låter dig välja trådlöst signalfrekvensband som används i WLAN-nätverket. Alternativen är: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• 2,4 GHz</li> <li>• 5 GHz</li> </ul> Standard: automatiskt |

**Steg 6** Tryck på **Spara**.

---

## Ställa in en WiFi-profil

Du kan konfigurera en Wi-Fi-profil från webbsidan för telefonen eller från profilomsynkronisering för fjärrhet och sedan koppla profilen till de tillgängliga Wi-Fi-nätverken. Du kan använda denna Wi-Fi-profil för att ansluta till Wi-Fi. Du kan konfigurera max fyra profiler.

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Öppna webbsidan för telefonen och välj **User Login > Advanced > Voice > System**.
- Steg 2** Ställ in fälten för **Wi-Fi Profile** med den informationen som du fått av administratören.
- Steg 3** Klicka på **Submit All Changes**.

Om telefonen har ett aktivt samtal kan ändringarna inte sparas.


---

## Ta bort en Wi-Fi-profil

Du kan ta bort en Wi-Fi-profil från listan när profilen inte längre behövs.

### Arbetsordning

---


- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Nätverkskonfiguration > Wi-Fi-konfiguration > Wi-Fi-profil**.
- Steg 3** På skärmen **Wi-Fi-profil** markerar du den Wi-Fi-profil som du vill ta bort.
- Steg 4** Tryck på **Alternativ**.
- Steg 5** Välj **Ta bort** och bekräfta borttagningen.
-

## Ändra turordning på en Wi-Fi-profil

Du kan bestämma var en Wi-Fi-profil ska placeras i listan. Wi-Fi-profilen längst upp i listan har högst prioritet. När Wi-Fi är på använder telefonen Wi-Fi-profilen längst upp på listan för att automatiskt ansluta till ett trådlöst nätverk vid etablering.

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Om du ändrar Wi-Fi-profilen från telefonen följer du dessa steg:
- Tryck på **Program** .
  - Välj **Nätverkskonfiguration > Wi-Fi-konfiguration > Wi-Fi-profil**.
  - På skärmen **Wi-Fi-profil** väljer du ett Wi-Fi som du vill ändra turordningen för.
  - Tryck på **Alternativ**.
  - Välj **Flytta uppåt** eller **Flytta nedåt** för att flytta Wi-Fi-profilen en nivå uppåt eller en nivå nedåt i listan.
- Steg 2** Om du ändrar Wi-Fi-profilen från telefonens webbsida ska du följa dessa steg:
- Öppna webbsidan för telefonen och välj **User Login > Advanced > Voice > System**.
  - I avsnittet **Wi-Fi Profile (n)** ställer du in **Wi-Fi Profile Order** i fältet till önskad ordning.
  - Klicka på **Submit All Changes**.
- 

## Söka igenom och spara ett Wi-Fi-nätverk


Du kan söka igenom en Wi-Fi-profil för att få en lista över tillgängliga trådlösa nätverk (SSID). Säkerhetsläget och nätverksnamnet har samma värde som det SSID du sökt fram. Sedan kan du redigera fälten för alla de trådlösa nätverken. När du sparar ändringarna sparas de som en Wi-Fi-profil i telefonens lista över Wi-Fi-profiler. Sedan kan du använda den nya Wi-Fi-profilen för att ansluta telefonen till ett trådlöst nätverk.



- OBS!**
- När säkerhetsläget i ett trådlöst nätverk är Inget, PSK och WEP kan du inte ändra säkerhetsläget. På skärmen **Säkerhetsläge** ser du bara det säkerhetsläget som har ställts in för nätverket. Om exempelvis säkerhetsläget för ett nätverk är PSK, visas enbart PSK på skärmen **Säkerhetsläge**.
  - När du söker i ett trådlöst nätverk (SSID), som är det aktuella anslutna trådlösa nätverket, kan du inte redigera **nätverksnamnet** för detta SSID.
- 

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Nätverkskonfiguration > Wi-Fi-konfiguration > Wi-Fi-profil**.
- Steg 3** På skärmen **Wi-Fi-profil** trycker du på **Sök** för att få fram alla tillgängliga trådlösa nätverk.
- Steg 4** (Alternativ) På skärmen **Anslut till Wi-Fi** trycker du på **Sök** igen för att söka igenom listan på nytt.
- Steg 5** Välj ett trådlöst nätverk och tryck på **Välj** eller på knappen **Välj**.

**Steg 6** På skärmen **Konfigurera Wi-Fi** ställer du in parametrarna så som anges i tabellen **Profilparametrar**.

**Tabell 9. Profilparametrar**

| Parameter     | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Säkerhetsläge | Låter dig välja vilken autentiseringsmetod som används för säker åtkomst till Wi-Fi-nätverk. Beroende på vilken metod du väljer visas ett lösenord, en lösenkod eller ett nyckelfält så att du kan ange de inloggningsuppgifter som krävs för att ansluta till det här Wi-Fi-nätverket. Alternativen är: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• EAP-FAST</li> <li>• PEAP-GTC</li> <li>• PEAP-MSCHAPV2</li> <li>• PSK</li> <li>• WEP</li> <li>• Ingen</li> </ul> Standardvärde: PSK |
| Nätverksnamn  | Låter dig ange ett namn för SSID. Det här namnet visas på telefonen. Flera profiler kan ha samma nätverksnamn med olika säkerhetsläge. Det här namnet visas på telefonen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Användar-ID   | Gör att du kan ange ett användar-ID för nätverksprofilen.<br>Detta fält är tillgängligt när du ställer in säkerhetsläge automatiskt, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Det här är ett obligatoriskt fält och tillåter högst 32 alfanumeriska tecken.                                                                                                                                                                                                                                                |
| Lösenord      | Gör att du kan ange ett lösenord för nätverksprofilen som du skapar.<br>Detta fält är tillgängligt när du ställer in säkerhetsläge automatiskt, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Det här är ett obligatoriskt fält och tillåter högst 64 alfanumeriska tecken.                                                                                                                                                                                                                                     |
| WEP-nyckel    | Gör att du kan ange ett lösenord för nätverksprofilen som du skapar.<br>Detta fält är tillgängligt när du ställer in säkerhetsläge WEP. Det här är ett obligatoriskt fält och tillåter högst 32 alfanumeriska tecken.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Lösenfras     | Gör att du kan ange ett lösenord för nätverksprofilen som du skapar. Du måste ange det här värdet när säkerhetsläget är PSK.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |




| Parameter    | Beskrivning                                                                                                                                                                                                   |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Frekvensband | Låter dig välja trådlöst signalfrekvensband som används i WLAN-nätverket. Alternativen är: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• 2,4 GHz</li> <li>• 5 GHz</li> </ul> Standard: automatiskt |

**Steg 7** Tryck på **Spara**.

## Visa Wi-Fi-status

Du kan också visa statusen på webbsidan för telefonen genom att välja **User Login > Advanced > Info > Status > System Information**.

### Arbetsordning

**Steg 1** Tryck på **Program** .

**Steg 2** Välj **Nätverkskonfiguration > Wi-Fi-konfiguration > Wi-Fi-status**.

Du ser informationen:

- **Wi-Fi-status:** Visar om Wi-Fi är anslutet eller fränkopplat.
- **Nätverksnamn:** Visar SSID-namnet.
- **Signalstyrka:** Visar styrkan på nätverkssignalen.
- **MAC-adress:** Visar MAC-adressen för telefonen.
- **AP MAC-adress:** Visar MAC-adressen för åtkomstpunkten (SSID).
- **Kanal:** Visar kanalen som Wi-Fi-nätverket sänder och tar emot data via.
- **Frekvens:** Visar det trådlösa signalfrekvensband som används i det trådlösa nätverket.
- **Säkerhetsläge:** Visar säkerhetsläget som har angetts för det trådlösa nätverket.

## Visa statusmeddelanden för Wi-Fi på telefonen

Du kan visa meddelanden om din telefons Wi-Fi-anslutningsstatus. Meddelandena kan hjälpa dig att diagnostisera problem med Wi-Fi-anslutning. Meddelandena innehåller:

- Åtkomstpunktens anslutningstid och MAC-adress

- Åtkomstpunktens fränkopplingstid och diagnostisk kod
- Anslutningsfelets tid
- Tid då svag signal från åtkomstpunkten överstiger 12 sekunder

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Status > Wi-Fi-meddelanden**.
- Steg 3** Bläddra igenom dina meddelanden med navigeringshjulets yttre ring.
- Steg 4** Tryck på **Detaljer** om du vill visa detaljer i det valda meddelandet.
- Steg 5** (Alternativ) Tryck på **Rensa** för att ta bort alla meddelanden.
- 

## Hjälpmedel med röstfeedback

Röstfeedback hjälper användare med synnedsättning att använda Cisco IP-telefonen. När funktionen är aktiverad får du röstinstruktioner som hjälper dig att navigera bland telefonknapparna, och att använda och konfigurera telefonens funktioner. Röstfeedback läser också upp inkommande nummerpresentationer, skärmar och inställningar som visas, samt knappfunktioner.

- Röstfeedback aktiveras och inaktiveras med knappen **Välj** som är placerad i mitten av navigeringshjulet. När telefonen är inaktiv trycker du snabbt på **Välj** tre gånger för att aktivera eller inaktivera den här funktionen. En röstinstruktion meddelar dig om funktionens status.




---

**Tips** Om du trycker en gång på en programstyrd knapp så läser Röstfeedback upp namnet på den funktion som är kopplad till knappen. Tryck snabbt två gånger på den programstyrda knappen om du vill köra funktionen.

---

- Maskinknappar som till exempel Kontakter, Program och Meddelanden behandlas annorlunda. Om du trycker på en maskinknapp en gång så hörs en röst som talar om namnet på skärmen, följt av programmet eller inställningen som visas på skärmen.

Du kanske inte hör någon röstfeedback om du väljer knappen Headset när inget headset är anslutet. Välj **Högtalartelefon** så hör du röstfeedback igen. Under ett pågående samtal är det bara du som hör röstfeedback. Den eller de personer som du talar med hör inte rösten.


Röstfeedback är endast tillgängligt för användare som använder engelska. Om funktionen inte är tillgänglig för dig, så är den inaktiverad på din telefon.

## Aktivera eller inaktivera röstfeedback

Röstfeedback hjälper användare med synnedsättning att använda Cisco IP-telefonen. Du kan aktivera eller inaktivera funktionen för röstfeedback genom att trycka på knappen **Välj** tre gånger. Du kommer även åt funktionen från menyn **Hjälpmedel** under **Program** på telefonen.

### Arbetsordning

---


- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Hjälpmedel > Röstfeedback**.
- Steg 3** Välj **på** för att aktivera röstfeedback.
- Steg 4** Tryck på den programstyrda knappen **Ange** två gånger snabbt för att spara dina inställningar.
- Steg 5** (Valfritt) Om du vill inaktivera röstfeedback väljer du **Av** för att stänga av röstfeedback och trycker sedan på funktionstangenten **Set** två gånger för att ändringen ska börja gälla.
- När du trycker på **Set** första gången kan du höra funktionen. När du trycker på **Set** andra gången inaktiveras röstfeedback.
- 

## Justera rösthastighet

Du kan anpassa hastigheten för röstfeedback om det hörs för snabbt eller för långsamt. Röstfeedback måste vara aktiverat innan du kan välja rösthastighet.

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Tryck på **Program**  på telefonen eller tryck på **Välj** tre gånger snabbt för att aktivera röstfeedback.
- Steg 2** Välj **Hjälpmedel** och navigera uppåt och nedåt med hjälp av knapperingen **Välj**. Tryck på **Välj** när du hör alternativet för **Rösthastighet**.
- Steg 3** Navigera uppåt och nedåt om du vill höra de olika hastighetsalternativen. Du hör numret och namnet på varje alternativ. Tryck på **Välj** om du vill välja och spara en rösthastighet.
- 1 Långsammast
  - 2 Långsammare
  - 3 Normalt
  - 4 Snabbare
  - 5 Snabbast
-


## Justera röstvolymen

Du kan även ställa in röstvolymen för funktionen Röstfeedback.

### Innan du börjar

#### Arbetsordning

---

- Steg 1** Tryck på **Program**  på telefonen eller tryck på **Välj** tre gånger snabbt för att aktivera röstfeedback.
- Steg 2** Välj **Hjälpmedel** och navigera till **Röstvolym** med hjälp av knappingen **Välj**.
- Steg 3** Tryck på **Välj** och fortsätt att trycka tills du hör var och en av fem tillgängliga volyminställningarna.
- a) Högst
  - b) hög
  - c) Normal
  - d) Låg
  - e) Lägsta
- Steg 4** Tryck på den programstyrda knappen **Ange** två gånger för att spara dina inställningar.
- 

## Aktivera eller inaktivera brusreducering från din telefon


Med brusreduceringsfunktionen kan du filtrera bort bakgrundsljud från din miljö i ett samtal eller ett möte.

### Innan du börjar

Se till att administratören ger dig behörighet att aktivera eller inaktivera brusreduceringsfunktionen. Annars visas inte menyposten **Brusreducering** på telefonskärmen.

#### Arbetsordning

---

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Användarinställningar** > **Ljudinställningar** > **Brusreducering**.
- Steg 3** I navigeringsklustret trycker du på knappen **Välj** för att aktivera eller inaktivera funktionen.
- Steg 4** Tryck på **Ange** för att spara ändringarna.
-

# Aktivera eller inaktivera brusreducering med telefonens webbsida

## Innan du börjar

Se till att administratören ger dig behörighet att aktivera eller inaktivera brusreduceringsfunktionen. Annars visas inte parametern **Brusreducering** på telefonens webbsida.

## Arbetsordning

---

- Steg 1** Klicka på **Användarinloggning** > **Röst** > **Användare** på telefonens webbsida.
- Steg 2** I avsnittet **Akustiska inställningar** ställer du in **Brusreducering** på **Ja** för att aktivera funktionen. Om du inte vill att telefonen ska ta bort bakgrundsljudet i ett samtal eller ett möte ställer du in **Brusreducering** på **Nej**.
- Steg 3** Klicka på **Submit All Changes**.

## Relaterade ämnen

[Telefonens webbsida](#), på sidan 26

# Logga in på Desk (Delat skrivbord)

Om en telefon befinner sig på en arbetsplats där schemaläggningsläget är inställt på **Delat skrivbord** kan du para ihop mobiltelefonen med den här telefonen och logga in som gäst under en viss tid. Detta är fördelaktigt i en hybridarbetsmiljö där anställda som jobbar på distans ofta reser till kontoret och inte har tilldelade arbetsytor. I det här scenariot kanske anställda bara behöver tillgång till en telefon ibland när de är på kontoret. Den här funktionen ger hybridarbetare snabb åtkomst till en enhet med deras personliga linje och inställningar utan att behöva ha en permanent tilldelad enhet, vilket optimerar kontorsutnyttjandet. Ditt företag föredrar att aktivera hot desking i några telefoner för din användning istället för att köpa telefoner för alla anställda.

## Innan du börjar


- En telefon som är registrerad på Webex Calling med ett arbetsytekonto med schemaläggningsläget inställt på **Delat skrivbord**. Telefonen visar skärmen **Skrivbord tillgängligt** med en QR-kod som ska användas för parkoppling med en mobil.
- Webex-programmet är installerad och inloggad på mobilenheten.

## Arbetsordning

---

- Steg 1** Logga in på Webex-appen med ditt konto i din mobiltelefon.
- Steg 2** QR-koden visas på skärmen **Skrivbord tillgängligt** på telefonen. Använd kameran på din mobil och skanna QR-koden på telefonen.

När du har skannat QR-koden visas skärmen **Inloggning**. Du ser skärmen **Boka det här skrivbordet till** där du kan ange en tid i timmar under vilka du kan använda skrivbordet. När du har klickat på **Boka**, visas skärmen **Tillämpa konfiguration** en stund. Efter lyckad inloggning tillämpas konfigurationen och telefonen startas om och återgår till startskärmen. Du märker följande förändringar i telefonen och i den parkopplade mobilen.

- Ditt personliga telefonnummer visas på arbetsytans telefon.
- Om du trycker på **Program**  ser du att menyinställningarna för Delat skrivbord **lagts till** på skärmen Information och inställningar.
- Dina personliga data synkroniseras med telefonen och Webex samtalsloggar synkroniseras med telefonens lista Senaste från Webex molnserver. Om det till exempel finns ett missat samtal i dina samtalsloggar visas det på telefonskärmen. Du kan också komma åt skärmen Missat samtal och ringa tillbaka till den kontakten.
- Du kan söka kontakt med "namn" från Webex katalog och ringa ett samtal. Om du öppnar listan **Senaste** ser du att samtalet är loggat.
- När du använder skrivbordet kan du se ett av dina Webex mötesmeddelanden. Du kan trycka på **Gå med** för att ansluta till mötet. Om du öppnar listan **Senaste** ser du att det här mötet har lagts till i listan.
- Öppna Webex-programmet i mobiltelefonen och markera listan **Anslut till en enhet**. Du ser det bokade telefonnamnet, längden på skrivbordsbokningen och en utloggningsknapp.

---


## Logga ut från skrivbordet (Delat skrivbord)

När du har använt en telefon eller ett skrivbord i läget Delat skrivbord kan du när som helst logga ut via telefonmenyn eller från Webex-programmet. När skrivborddelningen är slut sker utloggningen automatiskt.

### Arbetsordning

---

Logga ut med något av följande:

- På telefonen trycker du på **Program**  . Välj sedan menyn med **inställningarna för Delat skrivbord** på skärmen **Information och inställningar** och klicka på **Logga ut** på skärmen **med inställningarna för Delat skrivbord**. Ett fönster visas med ett meddelande:

Detta tar bort din bokning av skrivbordet och dina personliga uppgifter från enheten

Klicka på **Logga ut** för att bekräfta åtgärden.

- Öppna Webex-programmet på mobilen och öppna **Bokade enheter**, och klicka på knappen **Logga ut** bredvid det bokade telefonnamnet.

När du har loggat ut tas dina personliga data och synkroniserade Webex-samtalsloggar bort från telefonen (skrivbordet). Användarkontot och telefonnumret ändras till arbetsytekotot.

---

## Felscenarios under Delat skrivbord

Följande fel kan uppstå före inloggning, efter inloggning och efter utloggning från skrivbordet och kan göra att du behöver kontakta administratören.

### Före inloggning

- Inloggning är inte tillgänglig under samtal
- Skrivbordet är inte tillgängligt under uppgraderingen
- Skrivbordet är inte tillgängligt under serviceproblem
- Skrivbordet är inte tillgängligt vid servicefel

### Fel efter inloggning

- Det gick inte att ansluta till Webex Calling. Du kommer inte att kunna ringa eller ta emot samtal med ditt personliga nummer.
- Felkoden innehåller meddelandet: Personliga kontodata har redan fyllts i
- Felkoden innehåller meddelandena:
  - Det gick inte att matcha värdnamnet
  - Det gick inte att ansluta till servern
  - Timeout nåddes
  - Åtgärden nådde tidsgränsen
  - Justering av systemtid misslyckades
- Felkoden innehåller meddelandena:
  - Motpartens certifikat kan ej autentiseras med givna CA certifikat
  - "serviceDomain" saknas (okänd CI-plats)
  - SRP-gruppen måste vara 3072 bitar eller högre
  - CI SRP-handskakningsprotokoll som inte stöds
  - Det gick inte att registrera på Spark med angiven aktiveringskod
  - Ingen åtkomsttoken
  - Ofullständiga kontouppgifter
  - GDS vägrade att behandla vårt aktiverings-ID

### Utloggningsfel

- WxC-utloggningsfel
- Nätverket är nere
- Samtalet är på eller Mötet är på
- Fabriksåterställning är inte tillåten under inloggning till Delat skrivbord

# Starta om telefonen

Du kanske måste starta om telefonen om det finns en programuppdatering eller för att verkställa andra ändringar. Dina inställningar och andra anpassningar ändras inte.

## Arbetsordning

---

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Enhetsadministration > Starta om**.
- Steg 3** Välj **OK** för att bekräfta att du vill starta om telefonen.
-





# KAPITEL 7

































## Tillbehör

- [Tillbehörsöversikt för Cisco IP-telefon 8800-serien med fast programvara för flera plattformar, på sidan 177](#)
- [Visa tillbehör associerade till telefonen, på sidan 179](#)
- [Headset, på sidan 179](#)
- [Externa högtalare och mikrofon, på sidan 210](#)
- [Översikt över inställning av nyckelexpansionsmodul för Cisco 8800-serien, på sidan 211](#)

## Tillbehörsöversikt för Cisco IP-telefon 8800-serien med fast programvara för flera plattformar

Tabell 10. Tillbehörsstöd för Cisco IP-telefon 8800-serien med fast programvara för flera plattformar

| Tillbehör                               | Typ           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                         |               | 177<br>hco<br>143                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Cisco-tillbehör</b>                  |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Expansionsmodul för Cisco IP Phone 8800 | Tilläggsmodul | 177<br>179<br>180<br>181<br>182<br>183<br>184<br>185<br>186<br>187<br>188<br>189<br>190<br>191<br>192<br>193<br>194<br>195<br>196<br>197<br>198<br>199<br>200<br>201<br>202<br>203<br>204<br>205<br>206<br>207<br>208<br>209<br>210<br>211<br>212<br>213<br>214<br>215<br>216<br>217<br>218<br>219<br>220<br>221<br>222<br>223<br>224<br>225<br>226<br>227<br>228<br>229<br>230<br>231<br>232<br>233<br>234<br>235<br>236<br>237<br>238<br>239<br>240<br>241<br>242<br>243<br>244<br>245<br>246<br>247<br>248<br>249<br>250<br>251<br>252<br>253<br>254<br>255<br>256<br>257<br>258<br>259<br>260<br>261<br>262<br>263<br>264<br>265<br>266<br>267<br>268<br>269<br>270<br>271<br>272<br>273<br>274<br>275<br>276<br>277<br>278<br>279<br>280<br>281<br>282<br>283<br>284<br>285<br>286<br>287<br>288<br>289<br>290<br>291<br>292<br>293<br>294<br>295<br>296<br>297<br>298<br>299<br>300<br>301<br>302<br>303<br>304<br>305<br>306<br>307<br>308<br>309<br>310<br>311<br>312<br>313<br>314<br>315<br>316<br>317<br>318<br>319<br>320<br>321<br>322<br>323<br>324<br>325<br>326<br>327<br>328<br>329<br>330<br>331<br>332<br>333<br>334<br>335<br>336<br>337<br>338<br>339<br>340<br>341<br>342<br>343<br>344<br>345<br>346<br>347<br>348<br>349<br>350<br>351<br>352<br>353<br>354<br>355<br>356<br>357<br>358<br>359<br>360<br>361<br>362<br>363<br>364<br>365<br>366<br>367<br>368<br>369<br>370<br>371<br>372<br>373<br>374<br>375<br>376<br>377<br>378<br>379<br>380<br>381<br>382<br>383<br>384<br>385<br>386<br>387<br>388<br>389<br>390<br>391<br>392<br>393<br>394<br>395<br>396<br>397<br>398<br>399<br>400<br>401<br>402<br>403<br>404<br>405<br>406<br>407<br>408<br>409<br>410<br>411<br>412<br>413<br>414<br>415<br>416<br>417<br>418<br>419<br>420<br>421<br>422<br>423<br>424<br>425<br>426<br>427<br>428<br>429<br>430<br>431<br>432<br>433<br>434<br>435<br>436<br>437<br>438<br>439<br>440<br>441<br>442<br>443<br>444<br>445<br>446<br>447<br>448<br>449<br>450<br>451<br>452<br>453<br>454<br>455<br>456<br>457<br>458<br>459<br>460<br>461<br>462<br>463<br>464<br>465<br>466<br>467<br>468<br>469<br>470<br>471<br>472<br>473<br>474<br>475<br>476<br>477<br>478<br>479<br>480<br>481<br>482<br>483<br>484<br>485<br>486<br>487<br>488<br>489<br>490<br>491<br>492<br>493<br>494<br>495<br>496<br>497<br>498<br>499<br>500 |
| Väggmonteringssats                      |               | 177<br>179<br>180<br>181<br>182<br>183<br>184<br>185<br>186<br>187<br>188<br>189<br>190<br>191<br>192<br>193<br>194<br>195<br>196<br>197<br>198<br>199<br>200<br>201<br>202<br>203<br>204<br>205<br>206<br>207<br>208<br>209<br>210<br>211<br>212<br>213<br>214<br>215<br>216<br>217<br>218<br>219<br>220<br>221<br>222<br>223<br>224<br>225<br>226<br>227<br>228<br>229<br>230<br>231<br>232<br>233<br>234<br>235<br>236<br>237<br>238<br>239<br>240<br>241<br>242<br>243<br>244<br>245<br>246<br>247<br>248<br>249<br>250<br>251<br>252<br>253<br>254<br>255<br>256<br>257<br>258<br>259<br>260<br>261<br>262<br>263<br>264<br>265<br>266<br>267<br>268<br>269<br>270<br>271<br>272<br>273<br>274<br>275<br>276<br>277<br>278<br>279<br>280<br>281<br>282<br>283<br>284<br>285<br>286<br>287<br>288<br>289<br>290<br>291<br>292<br>293<br>294<br>295<br>296<br>297<br>298<br>299<br>300<br>301<br>302<br>303<br>304<br>305<br>306<br>307<br>308<br>309<br>310<br>311<br>312<br>313<br>314<br>315<br>316<br>317<br>318<br>319<br>320<br>321<br>322<br>323<br>324<br>325<br>326<br>327<br>328<br>329<br>330<br>331<br>332<br>333<br>334<br>335<br>336<br>337<br>338<br>339<br>340<br>341<br>342<br>343<br>344<br>345<br>346<br>347<br>348<br>349<br>350<br>351<br>352<br>353<br>354<br>355<br>356<br>357<br>358<br>359<br>360<br>361<br>362<br>363<br>364<br>365<br>366<br>367<br>368<br>369<br>370<br>371<br>372<br>373<br>374<br>375<br>376<br>377<br>378<br>379<br>380<br>381<br>382<br>383<br>384<br>385<br>386<br>387<br>388<br>389<br>390<br>391<br>392<br>393<br>394<br>395<br>396<br>397<br>398<br>399<br>400<br>401<br>402<br>403<br>404<br>405<br>406<br>407<br>408<br>409<br>410<br>411<br>412<br>413<br>414<br>415<br>416<br>417<br>418<br>419<br>420<br>421<br>422<br>423<br>424<br>425<br>426<br>427<br>428<br>429<br>430<br>431<br>432<br>433<br>434<br>435<br>436<br>437<br>438<br>439<br>440<br>441<br>442<br>443<br>444<br>445<br>446<br>447<br>448<br>449<br>450<br>451<br>452<br>453<br>454<br>455<br>456<br>457<br>458<br>459<br>460<br>461<br>462<br>463<br>464<br>465<br>466<br>467<br>468<br>469<br>470<br>471<br>472<br>473<br>474<br>475<br>476<br>477<br>478<br>479<br>480<br>481<br>482<br>483<br>484<br>485<br>486<br>487<br>488<br>489<br>490<br>491<br>492<br>493<br>494<br>495<br>496<br>497<br>498<br>499<br>500 |
| Skrivbordsställ                         |               | 177<br>179<br>180<br>181<br>182<br>183<br>184<br>185<br>186<br>187<br>188<br>189<br>190<br>191<br>192<br>193<br>194<br>195<br>196<br>197<br>198<br>199<br>200<br>201<br>202<br>203<br>204<br>205<br>206<br>207<br>208<br>209<br>210<br>211<br>212<br>213<br>214<br>215<br>216<br>217<br>218<br>219<br>220<br>221<br>222<br>223<br>224<br>225<br>226<br>227<br>228<br>229<br>230<br>231<br>232<br>233<br>234<br>235<br>236<br>237<br>238<br>239<br>240<br>241<br>242<br>243<br>244<br>245<br>246<br>247<br>248<br>249<br>250<br>251<br>252<br>253<br>254<br>255<br>256<br>257<br>258<br>259<br>260<br>261<br>262<br>263<br>264<br>265<br>266<br>267<br>268<br>269<br>270<br>271<br>272<br>273<br>274<br>275<br>276<br>277<br>278<br>279<br>280<br>281<br>282<br>283<br>284<br>285<br>286<br>287<br>288<br>289<br>290<br>291<br>292<br>293<br>294<br>295<br>296<br>297<br>298<br>299<br>300<br>301<br>302<br>303<br>304<br>305<br>306<br>307<br>308<br>309<br>310<br>311<br>312<br>313<br>314<br>315<br>316<br>317<br>318<br>319<br>320<br>321<br>322<br>323<br>324<br>325<br>326<br>327<br>328<br>329<br>330<br>331<br>332<br>333<br>334<br>335<br>336<br>337<br>338<br>339<br>340<br>341<br>342<br>343<br>344<br>345<br>346<br>347<br>348<br>349<br>350<br>351<br>352<br>353<br>354<br>355<br>356<br>357<br>358<br>359<br>360<br>361<br>362<br>363<br>364<br>365<br>366<br>367<br>368<br>369<br>370<br>371<br>372<br>373<br>374<br>375<br>376<br>377<br>378<br>379<br>380<br>381<br>382<br>383<br>384<br>385<br>386<br>387<br>388<br>389<br>390<br>391<br>392<br>393<br>394<br>395<br>396<br>397<br>398<br>399<br>400<br>401<br>402<br>403<br>404<br>405<br>406<br>407<br>408<br>409<br>410<br>411<br>412<br>413<br>414<br>415<br>416<br>417<br>418<br>419<br>420<br>421<br>422<br>423<br>424<br>425<br>426<br>427<br>428<br>429<br>430<br>431<br>432<br>433<br>434<br>435<br>436<br>437<br>438<br>439<br>440<br>441<br>442<br>443<br>444<br>445<br>446<br>447<br>448<br>449<br>450<br>451<br>452<br>453<br>454<br>455<br>456<br>457<br>458<br>459<br>460<br>461<br>462<br>463<br>464<br>465<br>466<br>467<br>468<br>469<br>470<br>471<br>472<br>473<br>474<br>475<br>476<br>477<br>478<br>479<br>480<br>481<br>482<br>483<br>484<br>485<br>486<br>487<br>488<br>489<br>490<br>491<br>492<br>493<br>494<br>495<br>496<br>497<br>498<br>499<br>500 |
| Kabellås                                |               | 177<br>179<br>180<br>181<br>182<br>183<br>184<br>185<br>186<br>187<br>188<br>189<br>190<br>191<br>192<br>193<br>194<br>195<br>196<br>197<br>198<br>199<br>200<br>201<br>202<br>203<br>204<br>205<br>206<br>207<br>208<br>209<br>210<br>211<br>212<br>213<br>214<br>215<br>216<br>217<br>218<br>219<br>220<br>221<br>222<br>223<br>224<br>225<br>226<br>227<br>228<br>229<br>230<br>231<br>232<br>233<br>234<br>235<br>236<br>237<br>238<br>239<br>240<br>241<br>242<br>243<br>244<br>245<br>246<br>247<br>248<br>249<br>250<br>251<br>252<br>253<br>254<br>255<br>256<br>257<br>258<br>259<br>260<br>261<br>262<br>263<br>264<br>265<br>266<br>267<br>268<br>269<br>270<br>271<br>272<br>273<br>274<br>275<br>276<br>277<br>278<br>279<br>280<br>281<br>282<br>283<br>284<br>285<br>286<br>287<br>288<br>289<br>290<br>291<br>292<br>293<br>294<br>295<br>296<br>297<br>298<br>299<br>300<br>301<br>302<br>303<br>304<br>305<br>306<br>307<br>308<br>309<br>310<br>311<br>312<br>313<br>314<br>315<br>316<br>317<br>318<br>319<br>320<br>321<br>322<br>323<br>324<br>325<br>326<br>327<br>328<br>329<br>330<br>331<br>332<br>333<br>334<br>335<br>336<br>337<br>338<br>339<br>340<br>341<br>342<br>343<br>344<br>345<br>346<br>347<br>348<br>349<br>350<br>351<br>352<br>353<br>354<br>355<br>356<br>357<br>358<br>359<br>360<br>361<br>362<br>363<br>364<br>365<br>366<br>367<br>368<br>369<br>370<br>371<br>372<br>373<br>374<br>375<br>376<br>377<br>378<br>379<br>380<br>381<br>382<br>383<br>384<br>385<br>386<br>387<br>388<br>389<br>390<br>391<br>392<br>393<br>394<br>395<br>396<br>397<br>398<br>399<br>400<br>401<br>402<br>403<br>404<br>405<br>406<br>407<br>408<br>409<br>410<br>411<br>412<br>413<br>414<br>415<br>416<br>417<br>418<br>419<br>420<br>421<br>422<br>423<br>424<br>425<br>426<br>427<br>428<br>429<br>430<br>431<br>432<br>433<br>434<br>435<br>436<br>437<br>438<br>439<br>440<br>441<br>442<br>443<br>444<br>445<br>446<br>447<br>448<br>449<br>450<br>451<br>452<br>453<br>454<br>455<br>456<br>457<br>458<br>459<br>460<br>461<br>462<br>463<br>464<br>465<br>466<br>467<br>468<br>469<br>470<br>471<br>472<br>473<br>474<br>475<br>476<br>477<br>478<br>479<br>480<br>481<br>482<br>483<br>484<br>485<br>486<br>487<br>488<br>489<br>490<br>491<br>492<br>493<br>494<br>495<br>496<br>497<br>498<br>499<br>500 |

| Tillbehör                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Typ                     | <br><br><br><br>           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cisco-headset i 520-serien                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | USB                     | <br>                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Cisco-headset i 530-serien                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Standard RJ9            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | USB-adapter             | <br>                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Cisco-headset i 560-serien med standardbas<br>Cisco-headset i 560-serien med multibas                                                                                                                                                                                                                                                                                | Standard RJ9 och AUX    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | USB                     | <br>                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Cisco-headset 730                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Bluetooth*              | <br>                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | USB-adapter             | <br>                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | USB-C-kabel             | <br>                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>* – Vid Bluetooth-anslutning med Cisco IP-telefoner i serier med multiplattformstelefoner är begränsade samtalsfunktioner (till exempel besvara eller avsluta ett samtal) tillgängliga. Alla samtalsfunktioner blir tillgängliga i en senare version. För närvarande rekommenderar vi att du använder Cisco-headset 730 med en USB-adapter eller USB-C-kabel.</p> |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Tillbehör från tredje part</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Headset: Se <a href="#">Headset från tredje part, på sidan 201</a> . Det här avsnittet innehåller information om varje typ av headset.                                                                                                                                                                                                                               | Analogt                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Analogt bredband        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Bluetooth*              | <br>                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | USB                     | <br>                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Elektronisk klykkontakt | <br><br><br><br> |
| Mikrofoner: Se <a href="#">Externa högtalare och mikrofon, på sidan 210</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Extern dator            | <br>                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Tillbehör                                                                    | Typ          |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Högtalare: Se <a href="#">Externa högtalare och mikrofon, på sidan 210</a> . | Extern dator |




- OBS!**
- Om du ansluter ditt headset till telefonen med Y-kabeln (RJ-9-kontakt och AUX-kontakt) ska du se till att du aktiverar **Electronic HookSwitch Control** i området **Audio Volume** från fliken **Voice > User** på webbsidan för telefonadministration.
  - Om du använder elektronisk klykkontakt (EHS):
    - Den elektroniska klykkontakten EHS ansluts till Cisco IP-telefon 8811, 8841 och 8845 via aux-porten.
    - Den elektroniska klykkontakten EHS ansluts till Cisco IP-telefon 8851, 8861 och 8865 via aux-porten, USB-porten eller Bluetooth.

## Visa tillbehör associerade till telefonen

Du kan använda headsetuttaget, Bluetooth- eller USB-porten för att ansluta extern maskinvara till din telefon. Tillbehörslistan innehåller som standard ett analogt headset som kan konfigureras för att aktivera wideband.

### Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj ett av följande alternativ:
- **Status > Tillbehör**
  - **Bluetooth > Enheter**
- Steg 3** (Valfritt) Markera ett tillbehör och tryck på **Detaljer**.

## Headset

Kontrollera med headsettillverkaren om det går att använda det med Cisco-telefonen.

Om du ansluter ett headset till telefonen under ett aktivt samtal går ljudet automatiskt via headsetet.

## Viktig säkerhetsinformation om headset



Högt ljudtryck – Undvik att lyssna på hög volym under längre perioder för att slippa hörselskador.

När du har anslutit headsetet sänker du volymen på högtalaren innan du tar på dig headsetet. Om du kommer ihåg att sänka volymen innan du tar av dig headsetet vet du att volymen är låg när du ansluter headsetet nästa gång.

Tänk på din omgivande miljö. När du använder headset kan det utestänga viktiga externa ljud, särskilt i nödsituationer eller i bullrig miljö. Använd inte headsetet när du kör bil. Lägg inte headsetet eller headsetsladdarna på en plats där personer eller husdjur kan snubbla över dem. Övervaka alltid barn som vistas i närheten av ditt headset eller dina headsetkablar.

## Cisco Headset 320

### Ansluta Cisco-headset 320

Du behöver ansluta ditt headset till telefonen.

#### Innan du börjar

Administratören aktiverar kringutrustningsinventeringen.

#### Arbetsordning

---

**Steg 1** Anslut headsetet till telefonen med USB-kabeln.

När du har anslutit visas ett meddelande om **Cisco-headset** på telefonskärmen. Även den programstyrda knappen **Avbryt** visas på skärmen.

**Steg 2** (Valfritt) Navigera till **Program > Status > Tillbehör** för att kontrollera headsetnamnet under tillbehörslistan.

**Steg 3** (Valfritt) Klicka på **Information** om du vill kontrollera headsetinformationen.

När telefonen har parkopplats och anslutits till headsetet kan du se information om headsetet. Headsetinformation som telefonen visar är **namn, modell, serienummer** och **firmware**.

Om headsetversionen är lägre än telefonens konfigurerade version, och på en ledig startsida, uppmanar telefonen dig att uppdatera den aktuella versionen till den senaste versionen. Mer information finns i [Uppgradera Cisco-headset 320, på sidan 180](#)

**Steg 4** Anslut headsetet från telefonen.

Telefonen visar **Tillbehör fränkopplade**. Under tillbehörslistan tas headsetet bort.

---

### Uppgradera Cisco-headset 320

Du måste uppdatera headsetets firmware-version för att parkoppla med telefonen om versionen är lägre än den konfigurerade versionen.

### Innan du börjar

Cisco-headset 320 är anslutet till telefonen.

### Arbetsordning


- 
- Steg 1** När headsetet är anslutet klickar du på **Uppgradera** programstyrd knapp när uppgraderingsskärmen visas. Under uppgraderingsprocessen visas headsetikonen högst upp på telefonskärmen. När uppgraderingen är klar försvinner ikonen. Du kan se information om headsetet på telefonens **tillbehörsskärm**.
- Steg 2** (Valfritt) Klicka på den programstyrda knappen **Skjut upp** om du vill fördröja processen eller på den programstyrda knappen **Avbryt** om du vill avbryta uppgraderingen.
- Om du inte utför några åtgärder startar uppgraderingen automatiskt efter en tid.
- 


## Headset 320-kontroller – Webex

Följande diagram visar kontrollen och LED-lamporna för Cisco-headset i 320-serien.






Tabell 11. Cisco-headset i 320-seriens knappar

| Nummer | Symbol                                                                              | Knapp   | Åtgärd                                |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------|
| 1      |  | Ljud av | Slå på och stänga av ljudet i samtal. |

| Nummer | Symbol                                                                            | Knapp                                                                                                                                       | Åtgärd                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2      |  | Webex-knapp<br><b>OBS!</b> Den här knappen är tillgänglig när du inte arbetar med telefonen, men arbetar med systemet med Webex-programmet. | Svara på, avsluta, avvisa, parkera och återuppta samtal. När du ansluter 320-headsetet direkt till systemet med USB använder du Webex-knappen för att placera programmet överst på skrivbordsskärmen eller delta i kommande Webex-möten. |
| 3      | +                                                                                 | Volym upp                                                                                                                                   | Höj volymen.                                                                                                                                                                                                                             |
| 4      | -                                                                                 | Sänk volymen                                                                                                                                | Sänk volymen.                                                                                                                                                                                                                            |

Tabell 12. LED-status för Cisco-headset i 320-serien



| Samtalsstatus                             | LED-Status           | Lysdiod                                                                               |
|-------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Inkommande samtal<br>Kommande Webex-möte* | Blinkande grönt ljus |    |
| Aktivt samtal/möte                        | Lyser grönt          |   |
| Headsetet är tyst                         | Lyser rött           |  |

## Headset 320-kontroller – Teams



Följande diagram visar kontrollen och LED-lamporna för Cisco-headset i 320-serien.









Tabell 13. Cisco-headset i 320-seriens knappar

| Nummer | Symbol                                                                              | Knapp                                                                                                                                                                                                                                                                         | Åtgärd                                                                                                     |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      |   | Ljud av                                                                                                                                                                                                                                                                       | Slå på och stänga av ljudet i samtal.                                                                      |
| 2      |  | Microsoft Teams-knappen<br><b>OBS!</b> Den här knappen är inte tillgänglig när du ansluter 320-headsetet direkt till systemet via USB. När du använder du inte arbetar med telefonen, men du Teams-programmet överst på skrivbordsskärmen eller delta i kommande Teams-möten. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Svara på, avsluta, avvisa, parkera och återuppta samtal.</li> </ul> |
| 3      | +                                                                                   | Volym upp                                                                                                                                                                                                                                                                     | Höj volymen.                                                                                               |
| 4      | -                                                                                   | Sänk volymen                                                                                                                                                                                                                                                                  | Sänk volymen.                                                                                              |

Tabell 14. LED-status för Cisco-headset i 320-serien

| Samtalsstatus                  | LED-Status     | Lysdiöd                                                                               |
|--------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Inkommande samtal              | Blinkande vitt |  |
| I ett aktivt samtal eller möte | Lyser grönt    |  |

| Samtalsstatus                                  | LED-Status             | Lysdiod                                                                              |
|------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Samtal under förfrågan                         | Pulserande grönt       |   |
| Ansluta till Microsoft Teams                   | Pulserande vitt        |   |
| Ansluten till Microsoft Teams                  | Fast vitt sken         |   |
| Kommande Microsoft Teams-möte                  | Pulserande vitt        |   |
| Det gick inte att ansluta till Microsoft Teams | Blinkar vitt, sedan av |   |
| Headsetet är tyst                              | Lyser rött             |  |

## Cisco-headset i 500-serien

Du kan använda Cisco-headset 500-serien med din Cisco IP Phone 8800-seriens multiplattformstelefoner. Cisco-headset 500-serien erbjuder en mer förbättrad upplevelse med

- indikatorer för samtal: LED-lamporna på en öronplatta
- förenklade samtalskontroller
- anpassat ljud

Följande headset stöds:

- Cisco-headset i 520-serien
- Cisco-headset 531 och 532
- Cisco-headset i 560-serien (Standard Base och Multibase)

## Cisco-headset 521 och 522

Cisco-headset 521 och 522 är två kabelanslutna headset utvecklade för användning på Cisco IP-telefoner och Cisco IP-enheter. Cisco-headset 521 har en enda hörlur för utökad användning och komfort. Cisco-headset 522 har två hörlurar för användning på en högljudd arbetsplats.



Båda headset har en 3,5 mm-kontakt för användning med bärbara datorer och mobila enheter. En integrerad styrenhet med USB-kontakt är även tillgänglig för användning med Cisco IP-telefon 8851, 8861 och 8865 med firmware för flera plattformar. Med hjälp av styrenheten kan du enkelt besvara samtal och komma åt grundläggande telefonfunktioner, t.ex. för att aktivera vänteläge och återgå till ett samtal, stänga av ljudet eller justera volymen.

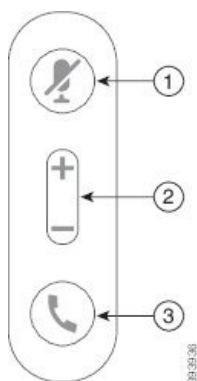
För Cisco-headset 521 och 522 krävs firmware för flera plattformar version 11.2(3) eller senare. Uppgradera telefonerna till den senaste fasta programvaran innan du använder dessa headset.

Du kan kontrollera vilken telefonmodell och version av den fasta programvaran du har genom att trycka på **Program** och välja **Status > Produktinformation**. Fältet **Produktnamn** visar din telefonmodell. I fältet **Programvaruversion** visas installerad programvara och här kan du även se firmware-version.

### Cisco-headset 521 och 522 – knappar och LED-lampor

Styrenhetsknapparna används för grundläggande samtalsfunktioner.

**Figur 6. Styrenhet för Cisco-headset 521 och 522**



Följande tabell beskriver knapparna på styrenheten för Cisco-headset 521 och 522.

**Tabell 15. Knappar på styrenheten för Cisco-headset 521 och 522**

| Nummer | Namn                     | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | Ljud av-knapp            | Aktivera och inaktivera mikrofonen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2      | Volym-knapp (+<br>och -) | Justera volymen på headsetet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3      | Samtalsknapp             | Använd för att hantera samtal: <ul style="list-style-type: none"> <li>Tryck en gång för att svara på ett inkommande samtal.</li> <li>Tryck och håll ned i 2 sekunder för att avsluta ett samtal.</li> <li>Tryck två gånger för att avvisa ett inkommande samtal.</li> <li>Tryck en gång för att sätta ett aktivt samtal i vänteläge. Tryck igen för att hämta ett parkerat samtal.</li> </ul> |

## Cisco-headset 531 och 532


Cisco-headset i 530-serien är två headset som har utvecklats för Cisco-produkter och -tjänster. 531-headsetet har endast en hörlur som är lätt och smidig att bära. 532-headsetet har två hörlurar för användning i en bullrig miljö eller i en livlig kontorsmiljö.

Cisco-headset 531 och 532 använder en av två kontakter med Cisco IP-telefon i 8800-serien med firmware för multiplattformar:

- RJ9 kontakt – Använd den med Cisco IP-telefon som har en headset-port.
- USB-headsetadapter – ger bättre samtalskontroll och stöder för närvarande Cisco IP-telefon 8851, 8861 och 8865.

USB-adaptern för Cisco-headset är tillgänglig för Cisco-headset 531 och 532. Med adaptern kan du testa headsetet och ändra inställningar för bas, diskant, förstärkning, mikrofonvolym, medhörning och feedback. Adaptern behåller inställningarna även om du växlar mellan olika telefoner.

Ciscos USB-adapter stöds på Cisco IP-telefon 8851, 8861 och 8865 med firmware för flera plattformar.

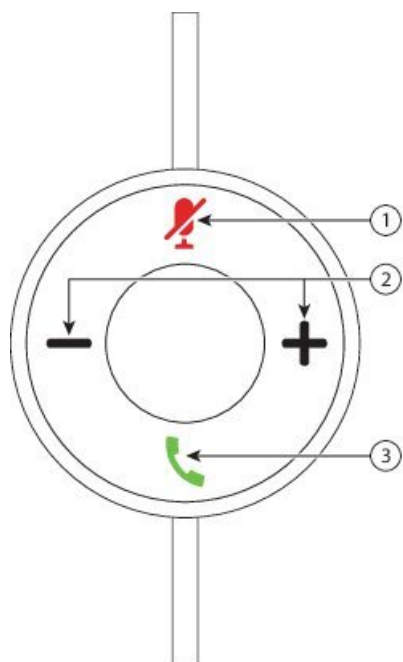
Kontrollera vilken telefonmodell du har genom att trycka på **Program**  > **Status** > **Produktinformation**. Fältet **Produktnamn** visar din telefonmodell.

För Cisco-headset i 530-serien krävs firmware för multiplattformar version 11.1 (2) eller senare. Uppgradera telefonerna till den senaste fasta programvaran innan du använder dessa headset.

### Cisco-headset 531 och 532 – knappar och LED-lampor

USB-adaptern för Ciscos headset för Cisco-headset i 530-serien används för grundläggande samtalsfunktioner.




*Figur 7. Cisco Headset USB-adapter*



930987

Följande tabell beskriver knapparna på USB-adaptorn för Cisco-headset 531 och 532.

**Tabell 16. Knappar på USB-adaptorn för Ciscos headset**

| Nummer | Namn                                                                                            | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | Ljud av-knapp  | Aktivera och inaktivera mikrofonen. När ljudet har stängts av på USB-adaptorn tänds <b>Ljudavstängningsknappen</b>  på USB-adaptorn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2      | Volym-knapp (+ och -)                                                                           | Justera volymen på headsetet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3      | Samtalsknapp   | Hur du hanterar inkommande och aktiva samtal beror på om du har ett eller flera samtal.<br>Ett samtal: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tryck en gång för att svara på inkommande samtal.</li> <li>• Tryck en gång för att sätta ett aktivt samtal i vänteläge. Tryck igen för att hämta ett parkerat samtal.</li> <li>• Tryck två gånger för att avvisa ett inkommande samtal.</li> </ul> Flera samtal: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tryck en gång för att sätta ett aktivt samtal i vänteläge och besvara ett andra inkommande samtal.</li> <li>• Tryck en gång för att pausa ett pågående samtal och tryck igen för att återuppta ett samtal.</li> <li>• Tryck och håll ned i 2 sekunder för att avsluta det pågående samtalet och tryck igen för att återuppta ett väntande samtal.</li> <li>• Tryck och håll ned i 2 sekunder för att avsluta ett aktivt samtal och för att besvara ett annat inkommande samtal.</li> <li>• Tryck två gånger för att fortsätta ett pågående samtal och avvisa ett andra inkommande samtal.</li> </ul> |

## Cisco-headset 561 och 562

Cisco-headset i 560-serien är två trådlösa headset som har utvecklats för Ciscos produkter och tjänster. Cisco-headset 561 har endast en hörlur och är lätt och smidigt att bära. Cisco-headset 562 har två hörlurar för användning i en bullrig miljö eller i en livlig kontorsmiljö.


Cisco-headset i 560-serien använder headsetets basstation för att ansluta med Cisco IP-telefon och ladda headsetet. De tillgängliga alternativen för basstationen är Standard Base och Multibase. Cisco-headset i 560-serien med standardbas har stöd för anslutning med en enda källa från en telefon eller en dator. Cisco-headset i 560-serien med multibas har stöd för flera källor från telefoner, datorer och Bluetooth-kopplade enheter och gör det enkelt och intuitivt att växla mellan de anslutna källorna.

Du kan ansluta Cisco-headset i 560-serien med någon av följande:

- RJ9- och AUX-kontakt (Y-kabel) – stöds på Cisco IP-telefon 8811, 8841, 8845, 8851, 8861 och 8865 med flera plattformar.

- USB-kontakt – stöds på Cisco IP-telefon 8851, 8861 och 8865 med flera plattformar.

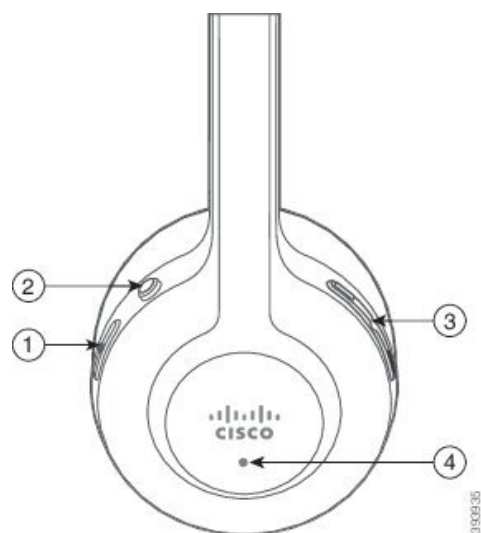
För Cisco-headset i 560-serien krävs Multiplattform Firmware version 11.2(3) eller senare. Uppgradera telefonerna till den senaste fasta programvaran innan du använder dessa headset.

Du kan kontrollera vilken telefonmodell och version av den fasta programvaran du har genom att trycka på **Program**  och välja **Status > Produktinformation**. Fältet **Produktnamn** visar din telefonmodell. I fältet **Programvaruversion** visas installerad programvara och här kan du även se firmware-version.

### Cisco-headset 561 och 562 – knappar och LED-lampor

Headsetknapparna används för grundläggande samtalsfunktioner.

*Figur 8. Headsetknappar för Cisco-headset 561 och 562*



Följande tabell beskriver headsetknapparna för Cisco-headset 561 och 562.

Tabell 17. Headsetknappar för Cisco-headset 561 och 562

| Nummer | Namn                                                                                                      | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | Ström- och samtalsknapp  | <p>Använd för att aktivera och inaktivera headsetet.</p> <p>Tryck och håll ned i 4 sekunder för att aktivera eller inaktivera headsetet.</p> <p>Hur du hanterar inkommande och aktiva samtal beror på om du har ett eller flera samtal.</p> <p>Ett samtal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tryck en gång för att svara på inkommande samtal.</li> <li>• Tryck en gång för att sätta ett aktivt samtal i vänteläge. Tryck igen för att hämta ett parkerat samtal.</li> <li>• Tryck två gånger för att avvisa ett inkommande samtal.</li> </ul> <p>Flera samtal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tryck en gång för att sätta ett aktivt samtal i vänteläge och besvara ett andra inkommande samtal.</li> <li>• Tryck en gång för att pausa ett pågående samtal och tryck igen för att återuppta ett samtal.</li> <li>• Tryck och håll ned i 2 sekunder för att avsluta det pågående samtalet och tryck igen för att återuppta ett väntande samtal.</li> <li>• Tryck och håll ned i 2 sekunder för att avsluta ett aktivt samtal och för att besvara ett annat inkommande samtal.</li> <li>• Tryck två gånger för att fortsätta ett pågående samtal och avvisa ett andra inkommande samtal.</li> </ul> |
| 2      | Ljud av-knapp          | <p>Aktivera och inaktivera mikrofonen. När ljudet är avstängt på headsetet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ljudavstängningsknappen</b>  på telefonen tänds.</li> <li>• <b>Ljudavstängningsknappen</b>  på headsetets basstation tänds. (Endast för multibase)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 3      | Volym-knapp (+ och -)                                                                                     | Justera volymen på headsetet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4      | Lysdiod                                                                                                   | <p>Visar headsetets status:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Blinkande rött sken – inkommande samtal.</li> <li>• Fast rött sken – aktivt samtal.</li> <li>• Blinkande vitt var sjätte sekund – headsetet är parkopplat och passivt.</li> <li>• Blinkande vitt – uppgradering av firmware pågår eller headsetet parkopplas med basstationen.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## Ladda Cisco-headset 561 och 562

Använd headsetets basstation för att ladda headsetet.

### Arbetsordning

---

Placera headsetet i uttaget på basstationen.

LED-lamporna på basstationen visar laddningsstatusen. När headsetet är fulladdat lyser de fem LED-lamporna på basstationen med ett fast, vitt sken. Om LED-lamporna inte tänds tar du bort headsetet från basstationen och försöker igen.

---

## Uppgradera firmware för Headset 500-serien

När du ansluter headsetet till telefonen kontrollerar telefonen firmware-versionen på headsetet. Om det finns en ny version uppmanar telefonen dig att uppdatera ditt headset. Uppgraderingsanvisningar för headsetet visas bara när du befinner dig på startskärmen på en passiv telefon. Om telefonen används när en ny firmware-version upptäcks visas uppdateringsanvisningarna när du återvänder till startskärmen i passivt läge.



**OBS!** Om du inte svarar på uppdateringsanvisningarna startar uppdateringen automatiskt när nedräkningen tar slut.

---


### Innan du börjar

Din administratör konfigurerar uppdateringsregeln för ditt headset på webbsidan för telefonadministration.

### Arbetsordning

---

**Steg 1** Tryck på **Uppgradera** på telefonen när du ombeds göra det.

Uppgraderingsikonen  längst upp till höger på telefonens skärm indikerar att headsetet uppdateras. Hur lång tid uppdateringsprocessen tar varierar beroende på headsetmodell, mellan 10 och 15 minuter.

**Steg 2** (Valfritt) Om du vill uppdatera ditt headset senare trycker du på **Senarelägg**.

Du uppmanas varannan timme tills du startar uppdateringen.


---

## Konfiguration av Cisco-headset 500-serien

Med hjälp av telefonens skärm kan du testa ditt headset, anpassa inställningarna för bas och diskant, ljudförstärkning eller mikrofonvolym samt sidoton eller högtalarfeedback när:

- Cisco-headset i 520-serien är ansluten till telefonen med den integrerade USB-styrenheten.
- Cisco-headset 531 och 532 är ansluten till telefonen med USB-adaptern.

- Cisco-headset i 560-serien Standard Base eller Multibase är ansluten till telefonen med Y-kabeln eller USB-kabeln.

Du uppmanas att konfigurera ditt headset när du har anslutit det till telefonen. Om du ignorerar meddelandet om att konfigurera headsetet kan du även komma åt det från **Program**  > **Status** > **Tillbehör**.




**OBS!** Inställningarna lagras i den integrerade USB-styrenheten, USB-adaptorn eller headsetets basstation, beroende på headsetmodell. En fabriksåterställning av telefonen påverkar inte inställningarna för headsetet.

### Justera headsetets bas och diskant

Du kan anpassa headsetet genom att justera bas och diskant. Om du vill ha ett headset med mer bas ändrar du till en varmare inställning. Om du föredrar mer diskant ändrar du till en ljusare inställning.


#### Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **programknappen** .
- Steg 2** Välj **Status**.
- Steg 3** Välj **Tillbehör**.
- Steg 4** Navigera till **Ställ in** > **Högtalare** > **Finjustering**.
- Steg 5** Tryck på ◀ eller ▶ för att anpassa finjusteringen.
- Steg 6** Tryck på **Spara** för att använda och behålla inställningen.

### Justera headsetets mikrofonvolym

Mikrofonvolym kallas även förstärkning. Du kan justera förstärkningsnivån när du deltar i ett samtal med röster som är varierande höga och låga. Den här inställningen utjämnar rösterna som hörs i hörlurarna genom att göra höga röster lägre och tysta röster högre.


#### Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **programknappen** .
- Steg 2** Välj **Status**.
- Steg 3** Välj **Tillbehör**.
- Steg 4** Navigera till **Ställ in** > **Mikrofon** > **Förstärkning**.
- Steg 5** Tryck på ◀ eller ▶ att justera förstärkningsnivån.
- Steg 6** Tryck på **Spara** för att använda och behålla inställningen.

## Justera headsetets högtalarljud

Högtalarfeedback, även kallat sidoton, är termen för hur din egen röst hörs i headsetet. Du kan justera sidotonsnivån eller stänga av den om du tycker att det är störande att höra din egen röst under ett samtal.


### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Tryck på **programknappen** .
  - Steg 2** Navigera till **Status > Tillbehör > Ställ in > Högtalare > Sidoton**.
  - Steg 3** Tryck på ◀ eller ▶ för att justera sidotonen.  
Standardvärdet för sidotonen är **Av**.
  - Steg 4** Tryck på **Ange** för att använda och behålla inställningarna.
- 

## Testa headsetmikrofonen

Du kan kontrollera att mikrofonen fungerar innan du påbörjar ett samtal.

### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Tryck på **programknappen** .
  - Steg 2** Välj **Status**.
  - Steg 3** Välj **Tillbehör**.
  - Steg 4** Navigera till **Ställ in > Mikrofon > Test**.
  - Steg 5** Tryck på **Spela in** och tala i mikrofonen.
  - Steg 6** Tryck på **Spela upp** när du har talat klart och lyssna på testinspelningen.  
Maximal inspelningstid är 20 sekunder.
- 

## Byt ut dina Cisco-headset i 500-serien öronkuddar

Ditt headset's öronkuddar är en viktig del i dess prestanda. De ger bättre bekvämlighet, grepp och ljud. Efter en tid blir öronkuddarna utslitna, men du kan enkelt byta ut dem.




---

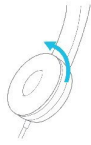
**OBS!** Cisco-headset i 560-serien öronkuddar är inte kompatibla med Cisco-headset i 520-serien och Cisco-headset i 530-serien.

---

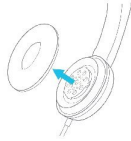
### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Vrid den gamla öronkudden motsols.

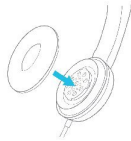




**Steg 2** Dra ut den gamla öronkudden från högtalaren.



**Steg 3** Tryck den nya öronkudden mot högtalaren.



**Steg 4** Vrid den nya öronkudden medsols.



## Cisco headset i 700-serien

Du kan använda Cisco-headset i 700-serien med följande Cisco IP-telefon multiplattformstelefoner:

- Cisco IP Phone 8851 multiplattformstelefoner
- Cisco IP Phone 8861 multiplattformstelefoner
- Cisco IP Phone 8865 multiplattformstelefoner

Cisco-headset i 700-serien är ett trådlöst headset som använder Bluetooth-anslutning för att parkopplas med Cisco IP-telefoner och multiplattformstelefoner. Det har följande funktioner:

- Tillförlitligt ljud med tydlig röst
- Säkerhet i företagsklass
- Smart headsethantering
- Anpassningsbart ljud

Den headsetmodell som stöds i Cisco-headset i 700-serien är:

- Cisco-headset 730

Versionen av headsetets firmware måste vara 1-7-0-138 eller senare.

USB-adaptorns firmware-version måste vara 1-3-12 eller senare.

## Cisco-headset 730

Cisco Headset 730 är ett trådlöst headset som använder Bluetooth-anslutning för att parkopplas med Cisco IP-telefoner och multiplattformstelefoner. Headsetet innehåller alla funktioner för samtalskontroll och musikuppspelning, förutom kraftfulla ljudförbättringssystem, som kan användas i ljudintensiv kontorsmiljö.

Cisco-headset 730 levereras med en USB-adapter för användning med enheter som inte har tillförlitlig Bluetooth-lösning. Headsetet kan även anslutas till enheter via medföljande 3,5 mm-kabel och USB-C till USB-A-kabel. USB-C-kabeln fungerar också som laddningskabel och kan anslutas till valfri USB-strömadapter.

Du kan ansluta Cisco Headset 730 med något av följande:

- USB-adapter
- USB-C-kabel
- 3,5 mm ljudkabel

Du kan använda följande samtalskontrollfunktioner med Cisco Headset 730 som används med en Cisco IP-telefon och multiplattformstelefoner:


- Besvara ett samtal
- avsluta ett samtal
- Justera headsetets volym
- Sätta ett samtal i vänteläge
- återställa ett samtal
- Avvisa ett samtal
- Hantera flera samtal
- Avstängning av mikrofonen



**OBS!** De här samtalskontrollfunktionerna är bara tillgängliga när headsetet är anslutet till telefonen via en USB-adapter eller USB-C-kabel. Med Bluetooth-anslutning stöds bara grundläggande samtalskontrollfunktioner (till exempel att besvara eller avsluta ett samtal), fler samtalskontrollfunktioner görs tillgängliga i framtida versioner.

Mer information om Cisco headset 730 finns i [Cisco headset 730 Användarhandbok](#).

För Cisco Headset 730 krävs firmware för flera plattformar version 11.3(5) eller senare. Uppgradera dina telefoner till den senaste firmware-versionen innan du använder headsetet.

Du kan kontrollera vilken telefonmodell och firmware-version du har genom att trycka på **Program**  och välja **Status > Produktinformation**. Fältet **Produktnamn** visar din telefonmodell. I fältet **Programvaruversion** visas installerad programvara och här kan du även se firmware-version.

## Uppgradera firmware för Headset 730

När du ansluter headsetet till telefonen kontrollerar telefonen firmware-versionen på headsetet. Om det finns en ny version uppmanar telefonen dig att uppdatera ditt headset. Uppgraderingsanvisningar för headsetet visas bara när du befinner dig på startskärmen på en passiv telefon. Om telefonen används när en ny

firmware-version upptäcks visas uppgraderingsanvisningarna när du återvänder till startskärmen i passivt läge.



**OBS!** Om du inte svarar på uppgraderingsanvisningarna startar uppgraderingen automatiskt när nedräkningen tar slut.

### Innan du börjar

- Din administratör konfigurerar uppgraderingsregeln för ditt headset på webbsidan för telefonadministration.
- Din telefon är passiv.


### Arbetsordning

**Steg 1** Gå tillbaka till eller öppna telefonens startsida.

**Steg 2** Anslut headsetet till telefonen via USB-C-kabeln.

**OBS!** Headsetet kan bara uppgraderas med en USB-C-anlutning.

**Steg 3** Tryck på **Uppgradera** på telefonen när du ombeds göra det.

Uppgraderingsikonen  längst upp till höger på telefonens skärm indikerar att headsetet uppgraderas. Hur lång tid uppgraderingsprocessen tar varierar beroende på headsetmodell, mellan 10 och 15 minuter.

**Steg 4** (Valfritt) Om du vill uppgradera ditt headset senare trycker du på **Senarelägg**.

Du uppmanas varannan timme tills du startar uppgraderingen.

## Hitta information om Headset 730 i telefonen



Du kan hitta information om namn, modell, serienummer och firmware-version för Cisco headset 730 i telefonen.

### Innan du börjar

- Kontrollera att firmware-versionen för ditt headset är 1-7-0-138 eller senare.  
Mer information om hur du uppgraderar headsetets firmware finns i [Uppgradera firmware för Headset 730, på sidan 194](#).
- Kontrollera att firmware-versionen för headsetets USB-adapter är 1-3-12 eller senare.  
Kontakta headsetets support för mer information om hur du uppgraderar adaptern.

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Tryck på **programknappen** .
- Steg 2** Välj **Status > Tillbehör**.  
På den här menyn visas de tillbehör som är anslutna till telefonen.
- Steg 3** Markera **Cisco Headset 730** på menyn **Tillbehör**.  
Om du ser **Cisco USB HD Adapter** på menyn i stället innebär det att headsetet inte är parkopplat till telefonen. Fortsätt med nästa steg för att visa information om USB-adaptorn.
- Steg 4** Tryck på **Information**.
- Steg 5** Tryck på  för att avsluta.
- 

## Cisco Headset 720

### Ansluta Cisco-headset 720

Du behöver ansluta ditt headset till telefonen.

#### Innan du börjar

Administratören aktiverar kringutrustningsinventeringen.

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Anslut headsetets USB-kabel eller USB-adaptorn till telefonen.  
När du har anslutit visas ett meddelande om **Cisco-headset** på telefonskärmen. Även den programstyrda knappen **Avbryt** visas på skärmen.
- Steg 2** (Valfritt) Navigera till **Program > Status > Tillbehör** för att kontrollera headsetnamnet under tillbehörslistan.
- Steg 3** (Valfritt) Klicka på **Information** om du vill kontrollera headsetinformationen.  
Headsetanslutning med en dongel:
- När telefonen har parkopplats och anslutits till headsetet kan du se information om både headsetet och adaptorn. Headsetinformation som telefonen visar är **namn, modell, serienummer** och **firmware**. Adapterinformation som telefonen visar är **modell, serienummer** och **firmware**.
- Endast information om Cisco USB-HD-adaptorn visas när telefonen inte är parkopplad eller är frånkopplad från headsetet.
- Headsetanslutning via USB:
- När telefonen är parkopplad och ansluten till headsetet visas enhetsnamnet.
  - När du klickar på den programstyrda knappen **Information** visas uppgifter som **namn, modell, serienummer** och **firmware**.
- Steg 4** Anslut headsetet från telefonen.

Telefonen visar **Tillbehör fränkopplade**. Under tillbehörslistan tas headsetet bort.



## Headset 720-kontroller – Webex

Följande diagram visar kontrollen och LED-lamporna för Cisco-headset i 720-serien.



Tabell 18. Cisco-headset i 720-seriens knappar

| Nummer | Symbol | Knapp                                                                                                            | Åtgärd                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      |        | Ljud av                                                                                                          | Slå på och stänga av ljudet i samtal.                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2      |        | Volym upp                                                                                                        | Höj volymen.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3      |        | Webex-knapp<br><b>OBS!</b> Den här knappen är tillgänglig när du inte arbetar med systemet med Webex-programmet. | Svara på, avsluta, avvisa, parkera och återuppta samtal.<br>När du ansluter headsetet till systemet använder du Webex-knappen för att placera programmet överst på skrivbordet eller delta i kommande Webex-möten.<br>Aktivera och inaktivera upptagetljuset utanför ett samtal. |
| 4      |        | Sänk volymen                                                                                                     | Sänk volymen.                                                                                                                                                                                                                                                                    |



| Nummer | Symbol                                                                            | Knapp               | Åtgärd                                                                                                                                                                                                                        |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5      |  | Multifunktionsknapp | Du kan välja vilken knappkonfiguration du vill använda via appen Cisco Headsets. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spela upp, pausa och hoppa över ljuduppspelning.</li> <li>• Aktivera din mobilassistent.</li> </ul> |
| 6      |  | Ljud av-knapp       | Stäng av och slå på mikrofonen i ett samtal.                                                                                                                                                                                  |





### Headset 720-kontroller – Teams

Följande diagram visar kontrollerna på Cisco-headset i 720-serien.



Tabell 19. Cisco-headset i 720-seriens knappar

| Nummer | Symbol                                                                              | Knapp                    | Åtgärd                                                                                                         |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      |  | Ström/Bluetooth-brytaren | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Slå på eller av headsetet.</li> <li>• Parkoppla headsetet.</li> </ul> |
| 2      |  | Volym upp                | Höj volymen.                                                                                                   |

| Nummer | Symbol                                                                            | Knapp                                                                                                                                                               | Åtgärd                                                                                                                                   |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3      |  | Microsoft Teams-knappen<br><br><b>OBS!</b> Den här knappen är inte tillgänglig när du inte arbetar med telefonen, men du arbetar med systemet med Teams-programmet. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Svara på, avsluta, avvisa, parkera och återuppta samtal.</li> </ul>                               |
| 4      |  | Sänk volymen                                                                                                                                                        | Sänk volymen.                                                                                                                            |
| 5      |  | Multifunktionsknapp                                                                                                                                                 | Gör något av följande: <ul style="list-style-type: none"> <li>Styra musikuppspelningen.</li> <li>Aktivera din mobilassistent.</li> </ul> |
| 6      |  | Ljud av                                                                                                                                                             | Slå på och stänga av ljudet i samtal.                                                                                                    |

## Ljud av eller ljud på för headset

Du kan slå av eller på ljudet för headsetet på två olika sätt.

### Arbetsordning

Gör något av följande om du vill slå av eller på ljudet för headsetet.

- Tryck på knappen för ljud av.
- Ställ in tvingat ljud av eller ej tvingat ljud av genom att lyfta eller sänka headsetmikrofonen.

Mer information finns i [Ljud av eller ljud på med headsetmikrofon, på sidan 200](#).

**OBS!** Med telefonen kan du slå av eller på ljudet på ett sätt. Tryck på knappen för ljud av för att slå av eller på ljudet på telefonen.

## Växla mellan ljud av för headset eller telefon

När du trycker på headsetets eller telefonens knapp för ljud av visar följande tabell de olika statusarna för ljud av:

| Status för headsetmikrofon | Aktuell status | Åtgärd                                               | Resultat |
|----------------------------|----------------|------------------------------------------------------|----------|
| Tvingat ljud av            | Ljud av        | Tryck på headset eller telefon för att växla ljud av | Ljud av  |
| Ej tvingat ljud av         | Ljud av        |                                                      | Ljud på  |
|                            | Ljud på        |                                                      | Ljud av  |



**OBS!** Telefonen tvingas stänga av ljudet om headsetet har tvingat ljud av.

- Växla mellan ljud av för headset eller ljud av för telefon, så är ljudet fortfarande av om headsetets mikrofon har tvingat ljud av.
- Växla headsetets ljud av eller telefonens ljud av så ändras statusen för ljud av om mikrofonen på headsetet inte har tvingat ljud av.

## Ljud av eller ljud på med headsetmikrofon

Resultaten för att sänka eller lyfta headsetets mikrofon visas i följande tabell:

| Status för headsetmikrofon | Aktuell status | Åtgärd                                                   | Resultat |
|----------------------------|----------------|----------------------------------------------------------|----------|
| Tvingat ljud av            | Ljud av        | Sänk headsetmikrofonen till läget för ej tvingat ljud av | Ljud på  |
| Ej tvingat ljud av         | Ljud av        | Lyft headsetmikrofonen till läget för tvingat ljud av    | Ljud av  |
|                            | Ljud på        |                                                          | Ljud av  |



**OBS!** Telefonen tvingas stänga av ljudet när headsetets ljud är av.

- Sänk headsetets mikrofon om headsetet har tvingat ljud av för att ändra statusen till ljud på.
- Lyft headsetmikrofonen för att ändra statusen till ljud av.

## Synkronisera ljud av mellan headset och telefon misslyckas

### Problem

Det går inte att synkronisera status för ljud av mellan headset och telefon.

### Orsak

- När telefonen är passiv



- När telefonen är i vänteläge
- När telefonen ringer upp
- När telefonen ringer
- När förhållandena för pågående samtal är aktivt och ljudsökvägen för headset inte uppfylls.

Det har därför ingen effekt när man trycker på knappen för ljud av eller på.

### Lösning

- Kontrollera att headsetet är anslutet till en telefon, men bara en telefon.
- Kontrollera om samtalet är aktivt (inte ringer, inte ringer upp eller i vänteläge)
- Kontrollera om headsetet är telefonens ljudsökväg.
- Kontrollera om inställningen för tvingad avstängning av ljud på headsetet är aktiv.

## Headset från tredje part

Cisco Systems utför interna tester av tredjepartsheadset för användning med Cisco IP-telefoner. Cisco kan dock inte certifiera eller ge support på produkter från headset- eller mobiltillverkare.

Headset ansluts till din telefon via USB- eller aux-porten. Beroende på headsetmodell kan du behöva justera telefonens ljud för bästa ljudupplevelse, bland annat ställa in headsetets sidoton.

Om du har ett headset från tredje part och vill använda den nya inställningen för sidoton måste du vänta en minut och sedan starta om telefonen så att inställningen sparas i flashminnet.

Telefonen minskar vissa bakgrunds ljud som en headsetmikrofon uppfattar. Du kan använda ett ljuddämpande headset för att minska bakgrundsbruset ytterligare och förbättra den övergripande ljudkvaliteten.

Om du funderar på att köpa ett headset från tredje part rekommenderar vi att du använder enheter av god kvalitet, till exempel headset som är avskärmade mot oönskad radiofrekvens (RF) och ljudfrekvens (AF). Beroende på kvaliteten på headseten och deras närhet till andra enheter, till exempel mobiltelefoner och tvåvägskommunicerande radioapparater, kan vissa störningar eller eko förekomma fortfarande. Antingen den fjärranslutna parten eller både fjärrparten och Cisco IP-telefon-användaren kan höra ett hummande eller surrande ljud. Många externa källor kan orsaka brummande ljud, till exempel elektriskt ljus, elmotorer eller stora datorskärmar.



---

**OBS!** Ibland kan användningen av en lokal strömkub eller ströminjektor minska eller eliminera brummandet.

---

Miljö- och maskinvarumässiga inkonsekvenser på platser där Cisco IP-telefon distribueras innebär att ingen enskild headsetlösning är optimal för alla miljöer.

Vi rekommenderar att kunderna provar headsetet i den avsedda miljön för att bestämma prestanda innan ett köpbeslut fattas vid distribution i stor skala.

Du kan endast använda ett headset åt gången. Det senast anslutna headsetet är det headset som är aktivt.

## Ljudkvalitet

Utöver fysikaliska, mekaniska och tekniska prestanda måste ljuddelen i ett headset låta bra för användaren och för parten i den andra änden. Ljudkvaliteten är subjektiv och vi kan inte garantera prestanda för några headset från tredje part. Men olika headset från ledande headsettillverkare har rapporterats ha bra prestanda med Cisco IP-telefon.

Cisco rekommenderar eller testar inte sina produkter med headset från tredje part. Om du vill veta mer om vilka headset som har stöd för Cisco-produkter ska du besöka tillverkarens webbplats.

Cisco testar Cisco-headset med Cisco IP-telefoner. Mer information om stöd för Cisco-headset på Cisco IP-telefoner finns i <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

## Trådbundna headset

Ett trådbundet headset fungerar med alla Cisco IP-telefon-funktioner, inklusive volym- och ljud av-knappar. Med dessa knappar kan du justera volymen i hörluren och stänga av ljudet från headsetets mikrofon.

När du installerar ett kabelanslutet headset måste du vara noga med att trycka in kabeln i telefonkanalen.



---

**Försiktighet**

Om kabeln inte är intryckt i kanalen kan det leda till att kabeln skadas.

---

## Trådlösa headset

Du kan använda de flesta trådlösa headset med din telefon. En lista över headset som stöds finns på [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html)

Det finns mer information om hur du ansluter headsetet och använder headsetfunktionerna i dokumentationen till ditt trådlösa headset.

## Standardheadset

Du kan använda ett standardheadset med din skrivbordstelefon. Standard-headset kopplas in på telefonens baksida med en RJ-kontakt.

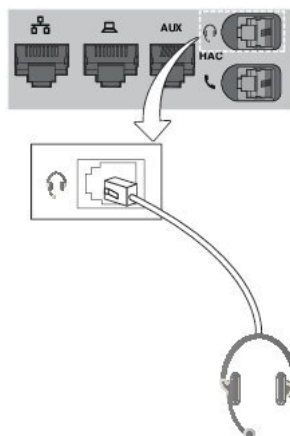
## Ansluta ett standardheadset

### Arbetsordning

---

Anslut ditt headset till uttaget på telefonens baksida och tryck in kabeln i kabelporten.

Figur 9. Standardheadsetanslutning



**Försiktighet** Om du inte trycker in kabeln i telefonkanalen kan det orsaka skada på kretskortet som finns i telefonen. Kabelkanalen minskar belastningen på kontakten och kretskortet.

## USB-headset

Du kan använda ett USB-headset för dina samtal om din telefon har en USB-port.

Även om telefonen har mer än en USB-port kan bara ett USB-headset anslutas i taget.

En lista över headset som stöds finns i [Unified Communications Endpoint and Client Accessories](#). USB-headset som inte är listade kanske inte fungerar korrekt om du ansluter dem till USB-porten. Mer information finns i dokumentationen från tillverkaren av USB-headsetet.

### Ansluta ett USB-headset

Ha följande i åtanke när du använder USB-headset till telefonen:

- Du kan endast använda ett headset åt gången. Det senast anslutna headsetet är det headset som är aktivt.
- Om du har ett aktivt samtal och kopplar ur ett USB-headset ändras inte ljudutgången automatiskt. Du måste trycka på knappen **Högtalartelefon** eller lyfta på luren.
- Om du är i ett aktivt samtal och kopplar bort ett USB-headset ändras ljudet automatiskt till högtalaren.
- Om du är i ett aktivt samtal och kopplar in ett USB-headset ändras ljudet automatiskt till USB-headsetet.

### Arbetsordning

Anslut USB-headsetets kontakt till telefonens USB-port.

## Trådlösa Bluetooth-headset


Cisco IP-telefon 8845, 8851, 8861 och 8865 med multiplattformprogramvara har stöd för trådlöst Bluetooth-headset. En lista över headset från tredje part som stöds finns på [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html).

Bluetooth möjliggör trådlös anslutning med låg bandbredd inom ett område på 20 meter (66 fot). Bästa prestandan är inom området 1 till 2 meter (3 till 6 fot). Trådlös Bluetooth-teknik används med 2,4 GHz-band, vilket motsvarar 802.11b/g-band. Störningsfel kan inträffa. Vi rekommenderar att du:

- Använda 802.11a, 802.11n eller 802.11ac som har 5 GHz-band.
- Minska närheten till andra 802.11b/g-enheter, Bluetooth-enheter, mikrovågsugnar och stora metallföremål.

Cisco IP-telefon använder en delad nyckelautentisering och krypteringsmetod för att ansluta med headset. Cisco IP-telefon kan ansluta till upp till 50 headset, en i taget. Det senast anslutna headsetet används som standard. Parkoppling utförs vanligtvis en gång för varje headset.

När en enhet har parkopplats bibehålls Bluetooth-anslutningen förutsatt att båda enheter (telefon och headset) är aktiverade och inom räckvidd för varandra. Anslutningen återupprättas sig själv automatiskt om någon av enheterna stängs av och slås på. För vissa headset krävs användaråtgärd för att återetablera kontakten.

Bluetooth-ikonen  anger att Bluetooth är på, oavsett om en enhet är ansluten eller inte.

Eventuella störningsfel kan inträffa. Vi rekommenderar att du minskar närheten till andra 802.11b/g-enheter, Bluetooth-enheter, mikrovågsugnar och stora metallföremål. Konfigurera om möjligt andra 802.11-enheter så att de används med 802.11a-kanalerna.

För att ett trådlöst Bluetooth-headset ska fungera behöver det inte vara direkt synligt från telefonen. Men vissa hinder, t.ex. väggar eller dörrar, kan påverka anslutningen. Störningar från andra elektroniska enheter kan också påverka prestanda.

När headset är mer än 10 meter bort från Cisco IP-telefon avbryts Bluetooth-anslutningen efter en timeout på 15 till 20 sekunder. Ett parkopplat headset återansluts när det är tillbaka inom räckvidd för Cisco IP-telefon. För vissa telefontyper som används i energisparlägen kan du aktivera headsetets uppvakning genom att trycka på driftknappen.

Aktivera headsetet innan du lägger till den som ett telefontillbehör.

Telefonen stöder olika handsfreeprofilfunktioner som gör att du kan använda enheter, till exempel trådlösa Bluetooth-headset, för vissa uppgifter. I stället för att till exempel trycka på Ring igen på telefonen, kan du göra en återuppringning från ett trådlöst Bluetooth-headset genom att följa anvisningarna från headsettillverkaren.

De här funktionerna för handsfree gäller trådlösa Bluetooth-headset som används med Cisco IP-telefon 8845, 8851, 8861 och 8865:

- Besvara ett samtal
- avsluta ett samtal
- Ändra headsetets volym för ett samtal
- ring igen
- nummerpresentation
- vidarekoppla

- parkera och acceptera
- avsluta och acceptera.

Handsfree-enheter har olika metoder för aktivering av funktioner. Enhetstillverkare kan också använda olika termer som refererar till samma funktioner.



**Viktigt** Bara en typ av headset fungerar åt gången. Om du använder både ett Bluetooth-headset och ett analogt headset som är kopplade till telefonen, inaktiveras det analoga headsetet om Bluetooth-headsetet aktiveras. Om du vill aktivera det analoga headsetet måste du inaktivera Bluetooth-headsetet. Om du kopplar in ett USB-headset till en telefon som har ett aktiverat Bluetooth-headset, inaktiveras både Bluetooth-headsetet och det analoga headsetet. Om du kopplar ur USB-headsetet kan du antingen aktivera eller inaktivera Bluetooth-headsetet för att använda det analoga headsetet.


Information om hur du använder ett trådlöst Bluetooth-headset finns i

- *Användarhandbok för Cisco IP-telefon i 8800-seriens multiplattformstelefoner* se [Bluetooth-headset](#).
- Användarhandböcker som levereras med ditt headset

## Aktivera eller inaktivera Bluetooth


När Bluetooth är aktivt visas ikonen för Bluetooth  i telefonskärmens övre rad.

### Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Bluetooth**.
- Steg 3** Tryck på **På** eller **Av**.
- Steg 4** Välj **Ange**.

## Lägga till ett Bluetooth-headset

### Arbetsordning


- Steg 1** Sätt ditt Bluetooth-headset i synligt läge.
- Steg 2** Tryck på **Program** .
- Steg 3** Välj **Bluetooth > Enheter**.
- Steg 4** Välj **Sökning**.
- Steg 5** Välj ditt headset och tryck på **Anslut**.
- Steg 6** (Valfritt) Om du uppmanas ska du slå in PIN-koden till ditt headset.

## Koppla ifrån ett Bluetooth-headset

Du bör koppla från ditt Bluetooth-headset innan du använder det med en annan enhet.

### Arbetsordning

---


- Steg 1** Tryck på **Program** .
  - Steg 2** Välj **Bluetooth > Enheter**.
  - Steg 3** Välj ett Bluetooth-headset.
  - Steg 4** Tryck på **Koppla ifrån**.
- 

## Ta bort ett Bluetooth-headset

Ta bort ditt Bluetooth-headset om du inte kommer att använda det med din telefon igen.

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Tryck på **Program** .
  - Steg 2** Välj **Bluetooth > Enheter**.
  - Steg 3** Markera ett Bluetooth-headset och tryck på **Ta bort**.
- 

## Trådlösa headset

Du kan använda de flesta trådlösa headset med din telefon. En lista över headset som stöds finns i [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html).

Det finns mer information om hur du ansluter headsetet och använder headsetfunktioner i dokumentationen till ditt trådlösa headset.

## Växla headset under samtal

Du kan ansluta ett analogt headset, ett Bluetooth-headset och ett USB-headset samtidigt till telefonen. Men bara ett headset kan användas i taget.

När du ansluter flera headset till telefonen kan du växla mellan headseten under ett samtal genom att trycka på knappen **Headset** på telefonen. Även om telefonen är ansluten till flera headset kan du se att ett visst headset är valt som prioriterad ljudenhet. Enheterna följer denna prioritetsordning:

- När du ansluter ett USB-headset, ett Bluetooth-headset och ett analogt headset till telefonen går det att göra USB-headsetet till prioriterad ljudenhet.
- När du ansluter ett Bluetooth-headset och ett analogt headset till telefonen går det att göra Bluetooth-enheten till prioriterad ljudenhet. Bluetooth-headsetet har högre prioritet än kabelanslutet headset, vilket innebär att ljudet sänds och tas emot från Bluetooth-headset medan kabelanslutet headset inte har ljud.

- Om du bara ansluter ett analogt headset till telefonen går det att göra det analoga headsetet till prioriterad ljudenhet.

### Arbetsordning

---


- Steg 1** Tryck på **Headset** innan du ringer eller besvarar ett samtal.
- Steg 2** (Valfritt) Om du ringer ett samtal ska du slå numret.
- 

## Justera sidotonsförstärkning

Sidoton är hur mycket feedback du hör i örat när du talar. Du kan justera sidotonens förstärkningsnivå för luren och analoga headset, men inte de headset som använder 3,5 mm-kontakt eller USB-portarna.

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Användarinställningar > Ljudinställningar > Sidotonsförstärkning**.
- Steg 3** Välj önskad förstärkningsnivå för sidoton.
- **Av**– stänger av sidotonen
  - **Låg**– minsta förstärkningsnivå för sidoton
  - **Låg**– förstärkningsnivå för standardsidoton
  - **Hög**– den maximala förstärkningsnivån för sidoton
- Steg 4** Tryck på **Spara** för att spara inställningen.
- 


## Justera mikrofonförstärkningen

Du kan justera mikrofonförstärkningen för luren, handsfree och analoga headset, men inte de headset som använder 3,5 mm-kontakt eller USB-portarna. Du kan höja eller sänka förstärkningen för att få en bra inmatningsnivå.

Du kan ändra mikrofonförstärkningen medan du är i ett samtal. Om du sparar inställningarna under samtalet sker ändringen omedelbart och används för efterföljande samtal. Om du inte sparar inställningarna under samtalet används ändringen endast för det pågående samtalet.

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Användarinställningar > Ljudinställningar > Mikrofonförstärkning**.

**Steg 3** Tryck på >> för att höja förstärkningsnivån och tryck på << för att sänka den.

Alternativen är: lägsta, lägre, låg, standard, hög, högre, högst.

**OBS!** Du kan också ställa in mikrofonförstärkningen baserat på den enhet som du använder oftast. Använd någon av metoderna:

- **Prioriterad ljudenhet:** ställ in prioriterad ljudenhet till det du använder oftast. Om du till exempel använder analogt headset oftast ställer du in den enhet som du föredrar som headset från telefonmenyn **Användarinställningar > Ljudinställningar > Prioriterad ljudenhet**. Justera sedan mikrofonförstärkningen för det analoga headsetet, lyssna på effekten. Spara den du föredrar. Om du använder luren oftast lyfter du på den och ser till att du avbryter det inkommande samtalet. Justera därefter mikrofonförstärkningen.
- **Senast använda ljudenhet:** ställ in prioriterad ljudenhet till **Ingen** på telefonmenyn **Användarinställningar > Ljudinställningar > Prioriterad ljudenhet**. Växla audiobana en gång. Till exempel kan du sätta på eller stänga av mikrofonen för handsfree en gång. När du sedan ändrar mikrofonförstärkningen används mikrofonen för handsfree för förstärkningsjustering.

**Steg 4** Tryck på **Spara** för att spara inställningen.



---

## Testa mikrofonen

Du kan testa telefonens mikrofon när du har konfigurerat mikrofonförstärkningen. Detta test gör att du kan utvärdera om mikrofonförstärkningen ger det förväntade resultatet.

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Användarinställningar > Ljudinställningar > Mikrofontest**.
- Steg 3** Tryck på **Spela in** för att börja spela in.
- Steg 4** Tryck på **StoppaInsp** för att avsluta inspelningen.  
Den maximala tiden för att testa en inspelning är 20 sekunder.
- Steg 5** Tryck på **Uppspelning** för att lyssna på inspelningen.
- Steg 6** (Valfritt) Om du vill testa mikrofonen igen upprepar du steg 3 till 5.
- Steg 7** Tryck på  för att avsluta.
- 

## Justera högtalaren


Du kan justera högtalaren för luren, handsfree och analoga headset, men inte de headset som använder 3,5 mm-kontakt eller USB-portarna.



Du kan justera högtalaren när du är i ett samtal. Om du sparar inställningarna under samtalet sker ändringen omedelbart och används för efterföljande samtal. Om du inte sparar inställningarna under samtalet används ändringen endast för det pågående samtalet.

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Användarinställningar > Ljudinställningar > Justera högtalaren**.
- Steg 3** Tryck på >> och << för att justera högtalaren.

Alternativen är: varmast, varmare, varm, standard, ljus, ljusare, ljusast.

**OBS!** Du kan också ställa in mikrofonförstärkningen baserat på den enhet som du använder oftast. Använd någon av metoderna:

- **Prioriterad ljudenhet:** ställ in prioriterad ljudenhet till det du använder oftast. Om du till exempel använder analogt headset oftast ställer du in den enhet som du föredrar som headset från telefonmenyn **Användarinställningar > Ljudinställningar > Prioriterad ljudenhet**. Finjustera sedan högtalaren för det analoga headsetet, lyssna på effekten. Spara den du föredrar. Om du använder luren oftast lyfter du på den och ser till att du avbryter det inkommande samtalet. Justera därefter högtalaren.
- **Senast använda ljudenhet:** ställ in prioriterad ljudenhet till **Ingen** på telefonmenyn **Användarinställningar > Ljudinställningar > Prioriterad ljudenhet**. Växla audiobana en gång. Till exempel kan du sätta på eller stänga av högtalaren för handsfree en gång. När du justerar högtalaren används högtalaren för handsfree för justering.

- Steg 4** Tryck på **Spara** för att spara inställningen.
- 


## Ange en ljudenhet för ett samtal

Du kan ansluta ett analogt headset, ett Bluetooth-headset och ett USB-headset samtidigt till telefonen. Men bara ett headset kan användas i taget.

Om du ansluter flera headset till telefonen kan du välja ljudenhet för ett samtal. Ditt val används när du ringer eller besvarar ett samtal med en linjeknapp eller motsvarande programknapp.

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Användarinställningar > Ljudinställningar > Prioriterad ljudenhet**.
- Steg 3** Tryck på **Välj** för att välja något av alternativen:

- **Inget** – den senast använda ljudenheten väljs.
- **Högtalare** – högtalartelefonen väljs som ljudenhet.
- **Headset** – ett headset väljs som ljudenhet. Prioritetsordningen för headset är:

- USB (högsta)
- Bluetooth (medel)
- Analogt headset (lägsta)

- **Bluetooth** – ett Bluetooth-headset väljs som ljudenhet. Prioritetsordningen för headset är Bluetooth (högsta), USB (medel) och analogt headset (lägsta).

**Steg 4** Tryck på **Ange** för att spara valet.

---

## Välja en ljudsök väg dynamiskt för ett samtal

Du kan ansluta ett analogt headset, ett Bluetooth-headset och ett USB-headset samtidigt till telefonen. Men bara ett av dessa kan användas i taget.

När du ansluter flera headset till telefonen ändras sökvägen till ljudet som används under ett samtal beroende på ljudenheterna som är anslutna.

### Arbetsordning

---

- Steg 1** (Valfritt) Anslut ett USB-headset under ett samtal med ett anslutet analogt headset och ett anslutet Bluetooth-headset.  
Samtalet växlar över till USB-headsetet.
- Steg 2** (Valfritt) Koppla bort ett USB-headset under ett samtal där du har anslutit USB-headsetet.  
Om ett Bluetooth-headset har anslutits växlar samtalet över till det. Annars växlar samtalet över till högtalaren.
- Steg 3** (Valfritt) Koppla bort ett Bluetooth-headset under ett samtal där du har anslutit Bluetooth-headset (dvs. gå till en plats utan räckvidd eller stäng av headsetet).  
Om ett USB-headset har anslutits växlar samtalet över till det. Annars växlar samtalet över till ett analogt headset.
- Steg 4** (Valfritt) Anslut ett Bluetooth-headset under ett samtal med ett anslutet USB-headset.  
Samtalet växlar över till Bluetooth-headsetet.
- 

## Externa högtalare och mikrofon

Externa högtalare och mikrofoner är plug-and-play-tillbehör. Du kan ansluta en extern PC-typ mikrofon och högtalare (med förstärkare) på Cisco IP-telefon med hjälp av linjens in-/utportar. Om du ansluter en extern mikrofon inaktiveras den interna mikrofonen och om du ansluter en extern högtalare inaktiveras den interna telefonhögtalaren.



**OBS!** Om du använder externa ljudenheter med dålig kvalitet, spelar högtalare på mycket hög volym eller placerar mikrofonen mycket nära högtalaren kan det resultera i oönskat eko för andra parter i högtalarsamtal.

---

# Översikt över inställning av nyckelexpansionsmodul för Cisco 8800-serien

Figur 10. Expansionsmodul med enkel LCD-skärm



Figur 11. Expansionsmodul för Cisco IP-telefon 8851/8861 med dubbel skärm



Figur 12. Expansionsmodul för Cisco IP-telefon 8865 med dubbel skärm



Expansionsmodul för Cisco IP Phone 8800 lägger till extra programmerbara knappar i telefonen. De programmerbara knapparna kan konfigureras som telefonens kortnummerknappar eller telefonfunktionsknappar.

Det finns tre modul för nyckelexpansion tillgängliga:

- Expansionsmodul för Cisco IP Phone 8800– Enkel LCD-skärmsmodul, 18 linjeknappar, två sidor, endast visning i två kolumner.
- Expansionsmodul för Cisco IP Phone 8851/8861– Modul med dubbla LCD-skärmar för ljudtelefoner, 14 linjeknappar, två sidor, endast visning i en kolumn.
- Expansionsmodul för Cisco IP Phone 8865– Modul med dubbla LCD-skärmar för videotelefoner, 14 linjeknappar, två sidor, endast visning i en kolumn.



**OBS!** För Expansionsmodul för Cisco IP Phone 8851/8861 och Expansionsmodul för Cisco IP Phone 8865 krävs version 11.2(3) eller senare av den fasta programvaran.

Du kan använda mer än en expansionsmodul per telefon. Men varje modul måste vara av samma typ. Du kan inte blanda Expansionsmodul för Cisco IP Phone 8800 med Expansionsmodul för Cisco IP Phone 8851/8861 eller med Expansionsmodul för Cisco IP Phone 8865. Du kan inte blanda ljudmodul för nyckelexpansion med videomodul för nyckelexpansion. Du kan inte heller använda en expansionsmodul för video på en ljudtelefon eller en expansionsmodul för ljud på en videotelefon.

Följande tabell visar telefonerna och antal modul för nyckelexpansion som stöds i varje modell.

**Tabell 20. Cisco IP-telefoner och modul för nyckelexpansion som stöds för Cisco IP-telefon 8800**

| Cisco IP Phone-modell | Antal modul för nyckelexpansion och knappar som stöds       |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------|
| Cisco IP-telefon 8851 | 2; enkel LCD-skärm, 18 linjeknappar, två sidor, 72 knappar  |
| Cisco IP-telefon 8861 | 3; enkel LCD-skärm, 18 linjeknappar, två sidor, 108 knappar |
| Cisco IP-telefon 8865 | 3; enkel LCD-skärm, 18 linjeknappar, två sidor, 108 knappar |

**Tabell 21. Cisco IP-telefoner och modul för nyckelexpansion som stöds för Cisco IP-telefon 8851/8861 och Expansionsmodul för Cisco IP Phone 8865**

| Cisco IP Phone-modell | Antal modul för nyckelexpansion och knappar som stöds         |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------|
| Cisco IP-telefon 8851 | 2; dubbla LCD-skärmar, 14 linjeknappar, två sidor, 56 knappar |
| Cisco IP-telefon 8861 | 3; dubbla LCD-skärmar, 14 linjeknappar, två sidor, 84 knappar |
| Cisco IP-telefon 8865 | 3; dubbla LCD-skärmar, 14 linjeknappar, två sidor, 84 knappar |

## Energiinformation för expansionsmodul

Om du använder en knappexpansionsmodul med din IP-telefon är PoE (Power over Ethernet) tillräckligt för att starta dina modul för nyckelexpansion. Men din telefon måste ha en IP-adress för att ladda modulen.

En strömplint krävs för att ladda en smartphone eller surfplatta när knappexpansionsmodulen är ansluten.

En knappexpansionsmodul använder 48V DC 5 w per modul. Om du laddar en smartphone eller surfplatta bör du tänka på följande:

- Sido-USB: Upp till 500 mA/2,5 W-laddning
- Bakre USB: Snabbladdning, stöder upp till 2,1 A/10,5 W-laddning

Tabell 22. Kompatibilitet av nättaggregat för Expansionsmodul för Cisco IP Phone 8800

| Konfiguration                               | 802.3af PoE (Power over Ethernet) | 802.3at PoE                             | Cisco IP-telefon, Power Cube 4 |
|---------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------|
| 8851 med en knappexpansionsmodul            | Ja                                | Ja                                      | Ja                             |
| 8851 med två knappmodul för nyckelexpansion | Nej                               | Nej<br>Se den tredje anmärkningen nedan | Ja                             |
| 8861 med en knappexpansionsmodul            | Nej                               | Ja                                      | Ja                             |
| 8861 med två knappmodul för nyckelexpansion | Nej                               | Ja<br>Se den första anmärkningen nedan  | Ja                             |
| 8861 med tre knappmodul för nyckelexpansion | Nej                               | Ja<br>Se den första anmärkningen nedan  | Ja                             |

**OBS!**

- Snabbladdningsfunktionen i bakre USB-port fungerar inte när fler än en knappexpansionsmodul är kopplad till en Cisco IP-telefon 8861 med 802.3at PoE.
- Snabbladdningsfunktionen i bakre USB-port fungerar inte när fler än en knappexpansionsmodul är kopplad till en Cisco IP-telefon 8861, såvida inte Cisco UPoE (Universal Power over Ethernet) används.
- Cisco IP-telefon 8851 med två knappmodul för nyckelexpansion fungerar via 802.3at PoE endast med maskinvara som är version 8 eller senare. Du hittar uppgifter om telefonens version längst ned på baksidan av telefonen som anges på TAN- och PID-etiketten. Uppgift om version anges även på telefonens förpackning.

Tabell 23. Kompatibilitet av nättaggregat för Expansionsmodul för Cisco IP Phone 8851/8861 och Expansionsmodul för Cisco IP Phone 8865

| Konfiguration                               | 802.3af PoE (Power over Ethernet) | 802.3at PoE                            | Cisco IP-telefon, Power Cube 4 |
|---------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------|
| 8851 med en knappexpansionsmodul            | Ja                                | Ja                                     | Ja                             |
| 8851 med två knappmodul för nyckelexpansion | Nej                               | Ja<br>Se den tredje anmärkningen nedan | Ja                             |
| 8861 och 8865 med en expansionsmodul        | Nej                               | Ja                                     | Ja                             |

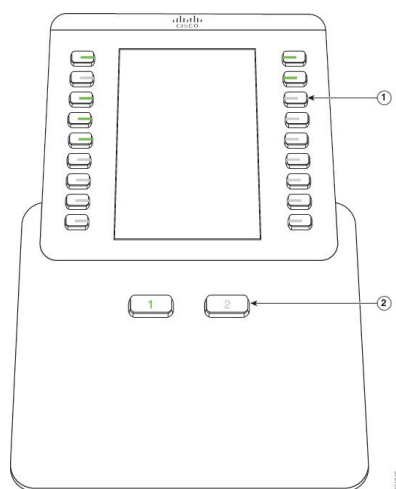
| Konfiguration                                   | 802.3af PoE (Power over Ethernet) | 802.3at PoE                            | Cisco IP-telefon, Power Cube 4 |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------|
| 8861 och 8865 med två modul för nyckelexpansion | Nej                               | Ja<br>Se den första anmärkningen nedan | Ja                             |
| 8861 och 8865 med tre modul för nyckelexpansion | Nej                               | Ja<br>Se den första anmärkningen nedan | Ja                             |

**OBS!**

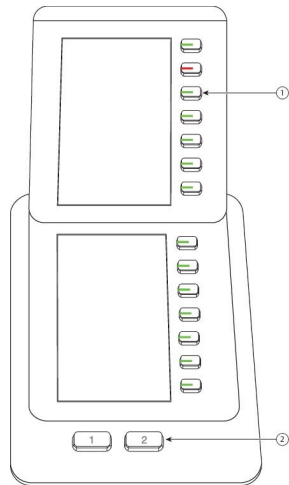
- Snabbladdningsfunktionen i bakre USB-port fungerar inte när fler än en modul för nyckelexpansion är kopplad till en Cisco IP-telefon 8861 och 8865 med 802.3at PoE.
- Snabbladdningsfunktionen i bakre USB-port fungerar inte när fler än en expansionsmodul är kopplad till en Cisco IP-telefon 8861 och 8865, såvida inte Cisco UPoE (Universal Power over Ethernet) används.
- Cisco IP-telefon 8851 med två knappmodul för nyckelexpansion fungerar via 802.3at PoE endast med maskinvara som är version 8 eller senare. Du hittar uppgifter om telefonens version längst ned på baksidan av telefonen som anges på TAN- och PID-etiketten. Uppgift om version anges även på telefonens förpackning.

## Nyckelexpansionsmodul – knappar och maskinvara

Figur 13. Cisco IP-telefon modul för nyckelexpansion (en LCD-skärm) – knappar och maskinvara



**Figur 14. Cisco IP-telefon modul för nyckelexpansion (dubbel LCD-skärm) – knappar och maskinvara**



Följande tabell beskriver funktionerna för modulen för nyckelexpansion.

**Tabell 24. Modul för nyckelexpansion – knappar och maskinvara**

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p>LCD-skärm – visar telefonnummer, kortnummer (eller namn eller annan textetikett), telefontjänst eller telefonfunktion som är tilldelad till varje knapp.</p> <p>Ikonerna som visar linjestatus liknar (både i utseende och funktion) ikonerna på telefonen som expansionsmodulen är ansluten till.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1 | <p>Knappar med ljus – linjeknappar. Varje knapp eller par med knappar motsvarar en linje. Lampan under varje knapp indikerar status för motsvarande linje enligt följande:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Lampa släckt – knappen har inte konfigurerats.</li> <li>•  LED-lampa med fast grönt sken – linjen har konfigurerats korrekt och är i ett passivt tillstånd.</li> <li>•  LED-lampa med fast rött sken – linjen används och har ett aktivt samtal.</li> <li>•  LED-lampa med fast/blinkande gult sken – ett konfigurationsfel uppstod när den här funktionen ställdes in.</li> </ul> |
| 2 | <p>Skiftknappar – 2 knappar. Knappen för sidan 1 är märkt med <b>1</b> och knappen för sidan 2 är märkt med <b>2</b>. Lampan i varje knapp indikerar status för sidan enligt följande:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  LED-lampa med grönt fast sken – sidan visas.</li> <li>•  Lampa släckt – sidan visas inte.</li> <li>•  LED-lampa med fast gult sken – sidan visas inte, men innehåller ett eller flera aviseringssamtal.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                        |

## Kolumnlägen

Om du använder Expansionsmodul för Cisco IP Phone 8800 är läget med två kolumner standard på expansionsmodulen för Cisco IP-telefon 8800.

Expansionsmodul för Cisco IP Phone 8851/8861 och Expansionsmodul för Cisco IP Phone 8865 stöder endast läget med en kolumn och dessa modul för nyckelexpansion stöder inte läget med två kolumner.

### Läget med en kolumn

Läge med en kolumn i Expansionsmodul för Cisco IP Phone 8851/8861 och Expansionsmodul för Cisco IP Phone 8865 – alla knappar som sitter till höger om skärmen är tilldelade kortnummer (eller namn eller annan textetikett), telefontjänst eller telefonfunktion. I den här konfigurationen visar expansionsmodulen upp till 14 poster på sida 1 och upp till 14 poster på sida 2.

Figur 15. Expansionsmodul för Cisco IP Phone 8851/8861



Figur 16. Expansionsmodul för Cisco IP Phone 8865



### Läge med två kolumner

Om du använder Expansionsmodul för Cisco IP Phone 8800 expansionsmodulen enkel LCD-skärm går det att ställa in modulen i tvåkolumnsläge.

I läget med två kolumner är alla knappar som sitter till vänster och till höger om skärmen tilldelade kortnummer (eller namn eller annan textetikett), telefontjänst eller telefonfunktion. I den här konfigurationen visar expansionsmodulen upp till 18 poster på sida 1, och upp till 18 poster på sida 2.




Figur 17. Expansionsmodul för Cisco IP Phone 8800



## Allokera en nyckelexpansionsmodultyp med telefonmenyn

Du kan tilldela den expansionsmodultyp som stöds av telefonen.


### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Tryck på **Program** .
  - Steg 2** Välj **Användarinställningar** > **Attendant Console-inställningar** > **Typ av KEM**.
  - Steg 3** Välj expansionsmodultyp.
  - Steg 4** Tryck på **Spara**.
- 

## Justera skärmens ljusstyrka

Du kan ändra ljusstyrkan på expansionsmodulens skärm för att göra den lättare att läsa.

### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Tryck på **Program** .
  - Steg 2** Välj **Användarinställningar** > **Attendant console-inställningar**.
  - Steg 3** Ange en siffra mellan 4 och 15.
  - Steg 4** Tryck på **Spara**.
-

## Ändra ett kortnummer på en nyckelexpansionsmodul

Om en av linjeknapparna på kortexpansionsmodulen är konfigurerad som ett kortnummer kan du trycka på linjeknappen för att ändra kortnumret. Du kan bekräfta ändringen genom att markera fältet **Unit** på telefonwebbsidan. Om en av linjeknapparna på kortexpansionsmodulen är konfigurerad som upptagetfält, upptagetfält+samtalshämtning, upptagetfält+samtalsparkering eller bara samtalsparkering kan du inte ändra kortnumret genom att trycka på linjeknappen.

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Tryck på ett kortnummer på expansionsmodulen i minst 2 sekunder.
  - Steg 2** Gå till fönstret **Definiera kortnummer** och lägg till namn på kortnumret och telefonnummer som ska ringas när du trycker på kortnummerknappen på expansionsmodulen.
  - Steg 3** Tryck på **Spara**.
- 

## Visa nyckelexpansionsmodulens UDI-information

Det går att visa nyckelexpansionsmodulens UDI-information (Unique Device Identifier). UDI-informationen omfattar:

- Produktnamn (PID)
- Produktversion (VID)
- Serienummer (SN)

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Tryck på **Program** .
  - Steg 2** Välj **Status > Tillbehör > Attendant Console-enhet n**.
- 

## Lägg till funktioner eller menyvägar på linjeknappar på linjeknappar för expansionsmodulen

När du har konfigurerat en linjeknapp i expansionsmodulen med en menyväg eller en funktion kan du trycka på den konfigurerade linjeknappen för att öppna menyn eller funktionen.

### Innan du börjar

Administratören måste aktivera funktionen på din telefon.

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Tryck och håll på en linjeknapp i två sekunder. Den tillgängliga funktionslistan visas.
- Steg 2** Gör så här om du behöver:
- Välj en funktion från listan om du vill lägga till den i linjeknappen.
  - Välj ett menyalternativ från menyväggslistan om du vill lägga till den i linjeknappen.
- Steg 3** Tryck på **Spara**.
- 

## Använd nyckelexpansionsmodullinjen som en SIP-linje (endast 8800)

När en anslutning tilldelas nyckelexpansionsmodulens linjeknapp av administratören kan du använda nyckelexpansionsmodulens linjeknapp som en SIP-linje.

### Innan du börjar

Administratören har konfigurerat nyckelexpansionsmodulens linjeknapp som SIP-linje.



**OBS!** Den här funktionen är endast tillgänglig på Cisco IP-telefon 8851, 8861 och 8865. Endast videonyckelexpansionsmodulen och ljudnyckelexpansionsmodulen stöder den här funktionen.

---

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj en linjeknapp för en nyckelexpansionsmodul. När det kommer ett inkommande samtal på en telefonlinje som är tilldelad den valda linjeknappen för nyckelexpansionsmodulen kan du besvara det från nyckelexpansionsmodulens linjeknapp. Du kan också parkera och fortsätta med de programstyrda knapparna **Parkera** och **Återuppta**.
- Steg 2** Välj en linjeknapp för en nyckelexpansionsmodul, för alla utgående samtal på en telefonlinje som är tilldelad den valda nyckelexpansionsmodulens linjeknapp, styr samtalet från nyckelexpansionsmodulens knapp. Du kan också parkera och fortsätta med de programstyrda knapparna **Parkera** och **Återuppta**.
- 

## Ta bort funktioner eller menyvägar från linjeknappar för expansionsmodulen

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Tryck och håll linjeknappen för expansionsmodulen i två sekunder. Funktionslistan visas.

**Steg 2** Välj **Ingen** från listan och tryck på **Konfigurera**.

---



## KAPITEL 8

# Produktsäkerhet och skydd

- Säkerhets- och prestandainformation, på sidan 221
- Intyg om regelefterlevnad, på sidan 223
- Översikt över Ciscos produktsäkerhet, på sidan 228
- Ciscos cirkulära ekonomi, på sidan 228
- Viktig information online, på sidan 229

## Säkerhets- och prestandainformation

### Strömavbrott

För att komma åt akutsamtalstjänster genom telefonen måste telefonen få ström. Vid ett strömavbrott fungerar inte service- eller akutsamtalstjänster förrän strömmen är återupprättad. Vid avbrott eller störningar i strömförsörjningen kan du behöva återställa eller konfigurera om utrustningen innan du kan använda service- och akutsamtalstjänsterna.

### Regleringsdomäner

Radiofrekvensen (RF) för den här telefonen har konfigurerats för en särskild regleringsdomän. Om du använder telefonen utanför den särskilda regleringsdomänen kommer telefonen inte att fungera som den ska, och du bryter eventuellt mot lokala regler.

### Hälsovårdsmiljöer

Det här är ingen medicinteknisk enhet, och den använder ett licensierat frekvensband som är mottagligt för störningar från andra enheter eller annan utrustning.

### Externa enheter

Vi rekommenderar att du använder externa enheter av hög kvalitet som är avskärmade mot oönskade radiofrekvens- och tonfrekvenssignaler (RF respektive AF). Externa enheter kan vara headset, kablar och kontakter.

Beroende på enheternas kvalitet och närheten till andra enheter, till exempel mobiltelefoner eller radiosändare/-mottagare, kan vissa störningar förekomma. I dessa fall rekommenderar vi att du vidtar en eller flera av dessa åtgärder:

- Flytta bort den externa enheten från källan till radio- eller tonsignalerna.
- Led bort den externa enhetens kablar från källan till radio- eller tonsignalerna.
- Använd skärmade kablar till den externa enheten eller kablar med bättre avskärmning och kontakt.
- Minska längden på kabeln till den externa enheten.
- Använd ferrit eller liknande till den externa enhetens kablar.

Cisco kan inte garantera prestandan för externa enheter, kablar och kontakter.

**Försiktighet**

Använd endast externa högtalare, mikrofoner och headset som uppfyller EMC-direktivet [89/336/EC] inom EU.

## Prestanda med trådlöst Bluetooth-headset


Cisco IP-telefon stöder Bluetooth klass 2-teknik om headsetet stöder Bluetooth. Bluetooth möjliggör trådlös anslutning med låg bandbredd inom ett område på 10 meter (30 fot). Bästa prestandan är inom området 1 till 2 meter (3 till 6 fot). Du kan ansluta upp till fem headset, men endast det senast anslutna används som standard.

På grund av potentiella störningsfel rekommenderar vi att du flyttar 802.11b/g-enheter, Bluetooth-enheter, mikrovågsugnar och stora metallobjekt bort från det trådlösa headsetet.

Det trådlösa Bluetooth-headsetet behöver inte vara direkt synligt från telefonen. Väggar, dörrar eller andra avgränsningar, samt störningar från andra elektroniska enheter kan dock påverka anslutningen.

## Sätt ge ström till din telefon på

Du kan tillföra ström till din telefon på ett av dessa två sätt:

- Använd strömadaptern som medföljer telefonen.
- Om ditt nätverk har stöd för Power over Ethernet (PoE) kan du koppla din telefon till nätverket. Koppla en Ethernet-kabel till Ethernet-uttaget  på telefonen och till nätverket.

Om du inte är säker om ditt nätverk har stöd för PoE kan du höra med administratören.

## Telefonbeteende under överbelastning av nätverket

Allt som försämrar nätverkets prestanda kan påverka telefonens ljud- och videokvalitet och i vissa fall avbryta samtalet. Orsaker till försämrat nätverk kan inkludera, men är inte begränsat till, följande aktiviteter:

- Administrativa uppgifter, som skanning av en intern port eller en säkerhetsskanning.
- Om ditt nätverk attackerats, t.ex. med en DoS-attack.

## UL-varning

LAN/Ethernet-kabeln eller andra kablar som är kopplade till enheten får inte förlängas och användas utanför byggnaden.

## EnergyStar



Följande telefoner har EnergyStar-certifiering:

- Cisco Wireless IP Phone 8811
- Cisco Wireless IP Phone 8841
- Cisco Wireless IP Phone 8851
- Cisco IP Phone 8851NR

Telefonmodeller som inte finns på listan ovan är inte certifierade.

## Produktetikett

Produktetiketten sitter på enhetens undersida.

## Intyg om regelefterlevnad

## Intyg om regelefterlevnad för EU

### CE-märkning

Följande CE-märkning finns på utrustningen och förpackningen.



## Meddelande om radiofrekvensexponering för EU

Den här enheten har utvärderats och anses följa kraven i enlighet med EU EMF-direktiv 2014/53/EU.

## Intyg om Intyg om regelefterlevnad för USA

### Del 15, radioenhet

**Försiktighet**

Part 15-radioenheten ska fungera utan att störa andra enheter på samma frekvens när de medföljande Cisco-antennerna används. Alla ändringar eller modifikationer av den nämnda produkten som inte uttryckligen har godkänts av Cisco, inklusive användning av antenner från andra tillverkare än Cisco, kan ogiltigförklara användarens rätt att använda enheten.

## Intyg om regelefterlevnad för Kanada

Enheten uppfyller Industry Canadas licensfria RSS-standard(er). Användningen gäller under följande två förutsättningar: (1) den här enheten får inte orsaka störningar, och (2) den här enheten måste acceptera alla störningar, inklusive störningar som kan orsaka oönskad drift av enheten. Kommunikationens konfidentialitet kan inte garanteras när du använder den här telefonen.

Den här produkten uppfyller tillämpliga tekniska specifikationer för innovation, vetenskap och ekonomisk utveckling i Kanada.

**Avis de Conformité Canadien**

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

## Meddelande om radiofrekvensexponering för Kanada

Den här enheten uppfyller angivna gränsvärden enligt ISED RSS-102 R5 för exponering för radiovågor.

Enheten har en radiosändare och en mottagare. Den är utformad för att inte överskrida gällande gränsvärden för exponering för radiovågor (radiofrekventa elektromagnetiska fält) för allmänheten enligt RSS-102 som avser Health Canada Safety Code 6 och den har en hög säkerhetsmarginal för att säkerställa säkerheten för alla personer, oavsett ålder och hälsotillstånd.

Systemen är utformade för att slutanvändaren ska undvika kontakt med antennerna. Du rekommenderas att installera systemet på en plats där antennerna kan ha åtminstone ett angivet minimiavstånd från användaren i enlighet med gällande föreskrifter som är utformade för att minska exponeringen för användaren eller telefonisten.

Enheten har testats och anses följa kraven om gällande regler som en del i radiocertifieringsprocessen.



### Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne

#### CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

### Meddelande om högeffektiv radarteknik för Kanada

Användare bör också vara medvetna om att högeffektiv radarstrålning fördelas som huvudanvändare (dvs. högprioriterade användare) för band med 5250-5350 MHz och 5650-5850 MHz och att denna radarstrålning kan orsaka störningar och/eller skador på LE LAN-enheter.

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN.

### Intyg om regelefterlevnad för Nya Zeeland

#### Allmän varning avseende Permit to Connect (PTC)

Telepermit-tillstånd avseende något föremål på terminalutrustning innebär endast att företaget Spark NZ har accepterat att föremålet uppfyller minimikraven för anslutning till nätverket. Det innebär inte att Spark NZ sponsrar produkten och ger heller ingen sorts garanti. Framför allt ger det ingen försäkran om att föremålen fungerar korrekt på alla sätt med andra föremål på utrustning med Telepermit-tillstånd av annan version eller modell, och det betyder inte att alla produkter är kompatibla med alla Spark NZ:s nätverkstjänster.

## Intyg om regelefterlevnad för Taiwan

### Varningsmeddelande om DGT

#### Meddelanden om låg ström och visuella varningar

視力保護警語：使用過度恐傷害視力

低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

## Intyg om regelefterlevnad för Argentina

### Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

## Information om regelefterlevnad för Brasilien

### Art. 5<sup>o</sup> – 680

Den här utrustningen är inte berättigad till skydd mot skadlig störning och kan inte orsaka störningar i system som blivit korrekt auktoriserade.

Mer information finns på följande URL: <http://www.anatel.gov.br>

| Modell | Certifikatnummer |
|--------|------------------|
| 8811   | 3965-14-1086     |
| 8841   | 3965-14-1086     |
| 8845   | 4243-15-9863     |
| 8851   | 3965-14-1086     |
| 8851NR | 3965-14-1086     |
| 8861   | 0463-15-1086     |
| 8865   | 06125-16-01086   |
| 8865NR | 06125-16-01086   |

## Intyg om Intyg om regelefterlevnad för Singapore

**Complies with  
IMDA Standards  
DB101992**

## Information om regelefterlevnad för Japan



VCCI-regelefterlevnad för utrustning av klass B

## Intyg om regelefterlevnad av FCC

FCC (Federal Communications Commission) kräver intyg om regelefterlevnad av följande:

### FCC-intyg paragraf 15.19

Den här utrustningen uppfyller kraven i Kapitel 15 i FCC:s regelverk. Användningen gäller under följande två förutsättningar: (1) Den här enheten får inte orsaka skadliga störningar, och (2) den här enheten måste acceptera alla mottagna störningar, inklusive störningar som kan orsaka oönskad drift av enheten.

### FCC-intyg paragraf 15.21

Ändringar eller modifieringar som inte uttryckligen har godkänts av den part som ansvarar för regeluppfyllelsen kan förverka användarens rätt att använda utrustningen.

### FCC-intyg om RF-strålning

Den här utrustningen ligger inom FCC:s gränsvärden för strålning i en okontrollerad miljö. Slut användare måste följa specifika användarinstruktioner för att uppfylla bestämmelser om RF-exponering. Sändaren måste vara minst 20 cm från användaren och får inte placeras eller användas tillsammans med en annan antenn eller sändare.

### FCC-intyg om mottagare och digital enhet av klass B

Den här produkten har testats och uppfyller specifikationerna för en digital enhet, klass B, i enlighet med Kapitel 15 i FCC:s regelverk (Federal Communications Commission). De här gränsvärdena är utformade för att tillhandahålla ett rimligt skydd mot skadliga störningar för en installation i ett bostadsområde. Utrustningen genererar, använder och kan utstråla radiofrekvensenergi och kan orsaka störningar i radiokommunikation om den inte installeras och används enligt instruktionerna. Det kan emellertid inte garanteras att störningar inte kommer att inträffa i vissa fall.

Om utrustningen orsakar skadlig störning i radio- eller TV-mottagning, vilket avgörs genom att stänga av och slå på utrustningen, kan du försöka åtgärda störningarna på ett eller flera av följande sätt:

- Ändra mottagarantennens riktning eller placering.
- Öka avståndet mellan utrustningen och enheterna.
- Anslut utrustningen till ett annat uttag än mottagarens.
- Rådgör med säljaren eller en erfaren radio-/TV-tekniker.

## Översikt över Ciscos produktsäkerhet

Den här produkten innehåller kryptografiska funktioner och lyder under USA:s och det lokala landets lagar rörande import, export, överföring och användning. Leverans av kryptografiska produkter från Cisco innebär inte ett godkännande för tredje part att importera, exportera, distribuera eller använda kryptering. Importörer, exportörer, distributörer och användare ansvarar för att USA:s och det lokala landets lagar följs. Genom att använda den här produkten förbinder du dig att följa tillämpliga lagar och regleringar. Om du inte kan följa USA:s och lokala lagar skall du omedelbart returnera produkten.

Mer information om exportregler för USA finns på <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

## Ciscos cirkulära ekonomi

Cisco har antagit cirkulära designprinciper i sina produkter genom banbrytande användning av återvunnen plast från konsumentledet. Modellerna nedan minskar nu användningen av naturresurser och sluter därigenom kretsloppet med sitt eget elektroniska avfall.

- Cisco Wireless IP Phone 8811
- Cisco Wireless IP Phone 8841
- Cisco Wireless IP Phone 8851 och Cisco IP Phone 8851NR
- Cisco Wireless IP Phone 8861

Besök webbplatsen om Ciscos cirkulära ekonomi här om du vill veta mer:

- Webbadress: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/circular-economy.html>



- Webbplatsens QR-kod:



## Viktig information online

### Licensavtal för slutanvändare (EULA)

Licensavtalet för slutanvändare (EULA) finns här: <https://www.cisco.com/go/eula>

### Information om regelefterlevnad och säkerhet

Information om regelefterlevnad och säkerhet (RCSI) finns här:

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/8800-series/regulatory\\_compliance/RCSI-0313-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/8800-series/regulatory_compliance/RCSI-0313-book.pdf)

