



Cisco AnyConnect 安全移动客户端用户指南，版本 4.0.x (Google Chrome OS)

[AnyConnect 用户指南](#) 2

[AnyConnect 概述](#) 2

[Google Chrome OS 版本支持](#) 2

[在 Google Chrome OS 中安装或升级 AnyConnect](#) 2

[通过 Google Chrome 管理服务配置 AnyConnect](#) 3

[导入客户端证书](#) 3

[在 Google Chrome OS 中配置和连接 AnyConnect](#) 3

[在 Google Chrome OS 中对 AnyConnect 进行监控和故障排除](#) 4

Revised: August 31, 2016,

AnyConnect 用户指南

AnyConnect 概述

Cisco AnyConnect 安全移动客户端 Google Chrome OS 版可提供安全无缝的企业网络远程访问。通过 AnyConnect，安装的应用可如同直接连接到企业网络一般进行通信。AnyConnect 是一款高级网络应用，可使您按照管理员的建议设置首选项、控制 AnyConnect 的操作，以及使用设备上的诊断工具和程序。

AnyConnect 可在您的企业中与移动设备管理软件配合使用。在这种情况下，请与管理员合作，确保遵守设备管理规则。。您的组织可能会提供有关使用 AnyConnect Google Chrome OS 版的其他文档。

您的 Google Chrome OS 应用商店提供用于初始安装和所有升级的应用。思科自适应安全设备 (ASA) 是授权访问 VPN 的安全网关，但不支持适用于移动设备的 AnyConnect 更新。

开放式软件许可证说明

- 此产品包括 OpenSSL Project 开发的、可在 OpenSSL Toolkit 中使用的软件 (<http://www.openssl.org/>)。
- 此产品包括 Eric Young (eay@cryptsoft.com) 编写的加密软件。
- 此产品包括 Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com) 编写的软件。

Google Chrome OS 版本支持

AnyConnect 要求使用 Chrome OS 43 或更高版本。

在 Chrome OS 45 中可以获得稳定性和功能增强（目前可通过 Google Chrome Dev 渠道提供）。

AnyConnect 无法在其他平台中的独立 Chrome 浏览器上使用。

在 Google Chrome OS 中安装或升级 AnyConnect

开始之前

验证您所使用的设备是否受 AnyConnect 支持，详细步骤请参阅 [Google Chrome OS 版本支持](#)，第 2 页。

过程

步骤 1 在您的 Chrome 设备上，转到 [Chrome Web Store Cisco AnyConnect](#) 页面。

步骤 2 选择添加到 **Chrome (Add to Chrome)** 或更新 (**Update**)。

如果您的设备上已经安装了最新版本的 Cisco AnyConnect，屏幕上会显示启动应用 (**Launch App**)。

接下来的操作

在安装或更新 AnyConnect 后，您可能需要等待几分钟才能配置 AnyConnect。在此期间，AnyConnect 应用会显示“正在初始化，请稍候” (Initializing please wait)。

通过 Google Chrome 管理服务配置 AnyConnect

在托管 Chrome 设备中，管理员可以使用 Google 的 EMM 服务向下推送根证书和 AnyConnect 配置文件。相关策略以 JSON 格式指定，结构如下：

```
{
  "Profile":{
    "Value":"Base64 Encoding AC Profile. Set to empty string to clear the profile."
  },
  "RootCertificates":{
    "Value":[
      "Base64 Encoding of Certificate1. Pass an empty list to clear any imported server certificates.",
      "Base64 Encoding of Certificate2."
    ]
  }
}
```

导入客户端证书

您必须将证书导入到 Chrome 证书管理器。

过程

-
- 步骤 1** 导航到 `chrome://certificate-manager`，或者依次选择 **Chrome 设置 (Chrome Settings)** > **显示高级设置 (Show Advanced Settings)** > **管理证书 (Manage Certificates)**。
 - 步骤 2** 将客户端证书关联到您的 VPN 配置。
-

在 Google Chrome OS 中配置和连接 AnyConnect

您对专用网络连接的管理操作可以在 AnyConnect 应用与本地 Chrome 实用程序之间共通：

- 您必须在 AnyConnect 应用中配置连接条目。
- 您必须从 Chrome 状态区域或 Chrome 设置建立专用网络连接。
- 您可以从 AnyConnect 应用、Chrome 状态区域或 Chrome 设置断开 VPN

过程

步骤 1 打开 AnyConnect 应用，配置 AnyConnect VPN 连接条目：

注释 要创建新连接条目，必须断开 VPN 连接。

- 从启动程序打开 AnyConnect 应用。
- 点击 Chrome 状态区域，然后在标记“专用网络区域” (Private Network Area) 的 VPN 上，选择 **Cisco AnyConnect**。
- 点击 Chrome 状态区域，选择 **设置 (Settings)**，然后从“Internet 连接” (Internet Connection) 设置中选择 **添加连接 (Add Connection) > 添加 Cisco AnyConnect (Add Cisco AnyConnect)**。

步骤 2 在 AnyConnect 应用中，选择 **连接 (Connections)** 选项卡。屏幕上会列出已经配置的连接条目（如果有）。

步骤 3 添加新连接条目：

- a) 点击 **添加新连接 (Add New Connection)**。
- b) 在 **名称 (Name)** 字段中，为新连接条目输入一个描述性名称。
- c) 在 **服务器地址 (Server Address)** 字段中，输入 VPN 服务器地址。
- d) 如果需要，选择 **使用 IPsec 连接 (Connect with IPsec)**。如果不选择此项，AnyConnect 将使用 SSL (TLS/DTLS)。
注释 对于 IPsec，AnyConnect 仅支持 EAP 身份验证。由于此限制，AnyConnect 无法使用 IPsec 连接到思科 IOS 前端。
- e) 选择 **选择证书 (Select Certificate)**，配置证书身份验证。
- f) 点击 **保存更改 (Save Changes)**。

步骤 4 建立 VPN 连接：

- 点击 Chrome 状态区域，然后在标记“专用网络区域” (Private Network Area) 的 VPN 上，选择所需的连接条目。
 - 点击 Chrome 状态区域，然后选择 **设置 (Settings)**。从“Internet 连接” (Internet Connection) 设置中，选择 **专用网络 (Private network)**，然后选择所需的连接条目。
-

在 Google Chrome OS 中对 AnyConnect 进行监控和故障排除

使用 AnyConnect 应用可以查看 VPN 连接的统计信息和日志。在遇到困难时，您也可以使用该应用将诊断信息发送给您的管理员或发送至思科。

过程

- 步骤 1** 选择**统计信息 (Statistics)** 查看当前连接的统计信息。
要查看 VPN 统计信息，VPN 连接必须处于活动状态。
- 步骤 2** 选择**诊断 (Diagnostics)** 查看 AnyConnect 日志，或通过电子邮件发送 AnyConnect 日志。
- 步骤 3** 点击某个日志文件直接查看该日志，或者点击**下载 (Download)** 然后查看下载的日志文件。
- 步骤 4** 选择使用**电子邮件发送日志 (Email Logs)**以收集并发送诊断信息。
- 1 当出现提示时，将压缩 (zip) 格式的日志文件保存到本地目录。
 - 2 创建一封电子邮件，将 zip 文件作为该电子邮件的附件。
 - 3 在邮件正文中，描述您所遇到的问题。
 - 4 默认情况下，该电子邮件会被发送到思科，您可以根据需要添加您的管理员或支持联系人作为收件人。
-

思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。要查看思科商标列表，请访问此网址：<http://www.cisco.com/go/trademarks>。
文中提及的第三方商标为其相应所有者的财产。“合作伙伴”一词的使用并不意味着思科和任何其他公司之间存在合作关系。(1110R)

© 2015 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



美洲总部
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA 95134-1706
USA

亚太区总部
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

欧洲总部
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco 在全球拥有 200 多个办事处。相关地址、电话和传真号码可见于
Cisco 位于 www.cisco.com/go/offices 上的网站。