



Cisco WebEx Support Center 发行说明（WBS30）

首次发布日期: 2015 年 08 月 14 日

上次修改日期: 2015 年 08 月 20 日

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

本手册中有关产品的规格和信息如有更改，恕不另行通知。本手册中的所有声明、信息和建议均准确可靠，但我们不为其提供任何明示或暗示的担保。用户必须承担使用产品的全部责任。

随附产品的软件许可和有限担保在随产品一起提供的信息包中提供，且构成本文的一部分。如果您无法找到软件许可或有限担保，请与思科代表联系以获取副本。

思科所采用的 TCP 报头压缩是加州大学伯克利分校 (UCB) 开发的一个程序的改版，是 UCB 的 UNIX 操作系统公共域版本的一部分。保留所有权利。版权所有 © 1981，加州大学董事会。

无论本手册中是否有任何其他保证，这些供应商的所有文档文件和软件均“按原样”提供，并可能包含缺陷。思科和上面所提及的提供商拒绝所有明示或暗示担保，包括（但不限于）适销性、特定用途适用性和无侵权担保，或者因买卖或使用以及商业惯例所引发的担保。

在任何情况下，对于任何间接、特殊、连带发生或偶发的损坏，包括（但不限于）因使用或无法使用本手册而导致的任何利润损失或数据损失或损坏，思科及其供应商概不负责，即使思科及其供应商已获知此类损坏的可能性也不例外。

本档中使用的任何 Internet 协议 (IP) 地址和电话号码并非实际地址和电话号码。本档中所含的任何示例、命令显示输出、网络拓扑图和其他图形仅供说明之用。说明性内容中用到的任何真实 IP 地址或电话号码纯属巧合，并非有意使用。

Cisco 和 Cisco 徽标是 Cisco 和/或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。要查看 Cisco 商标列表，请访问此 URL：<http://www.cisco.com/go/trademarks>。文中提及的第三方商标均属于其各自所有者。“合作伙伴”一词的使用并不意味着 Cisco 和任何其他公司之间存在合作伙伴关系。(1110R)

© 2015 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



目录

WebEx Support Center 发行说明 (WBS30)	1
WebEx Remote Support 发行说明 (WBS30)	2
Remote Support 最近更新 (WBS30)	2
Remote Support 的已知问题和限制 (WBS30)	5
WebEx Remote Access 发行说明 (WBS30)	7
Remote Access 最近更新 (WBS30)	7
Remote Access 的已知问题和限制 (WBS30)	10
WebEx WebACD 发行说明 (WBS30)	11
WebACD 最近更新 (WBS30)	11
WebACD 功能 (WBS30)	14
WebACD 的已知问题和限制 (WBS30)	15
WebEx System Management 发行说明 (WBS30)	15
System Management 最近更新 (WBS30)	15
System Management 功能 (WBS30)	18
未解决和已解决的 WebEx Bug (WBS30)	21
使用 Bug Search Tool	21
WebEx 中未解决的 Bug (WBS30)	22
WebEx 中已解决的 Bug (WBS30)	23
WebEx 系统要求和功能支持发行说明 (WBS30)	43
语言支持 (WBS30)	44
操作系统和浏览器支持 (WBS30)	45
Windows XP、Windows Server 2003、Mac OS X 10.6 和 Internet Explorer 6 终止支持公告 (WBS30)	46
Citrix XenDesktop 和 XenApp 支持	46
跨平台功能 (WBS30)	47
跨平台已知问题和限制 (WBS30)	55
“WebEx 快捷会议工具” 发行说明 (WBS30)	59

快捷会议工具最近更新 (WBS30)	59
WebEx 快捷会议工具支持 (WBS30)	60
Windows Outlook XP、2003 和 Mac OS X 10.6 终止支持公告 (WBS30)	65
Windows 版快捷会议工具的的已知问题和限制 (WBS30)	66
Mac 版快捷会议工具的的已知问题和限制 (WBS30)	74
WebEx 音频发行说明 (WBS30)	77
WebEx 音频最近更新 (WBS30)	77
WebEx 音频功能 (WBS30)	78
WebEx 音频常见问题解答 (WBS30)	78
WebEx 音频选项 (WBS30)	79
WebEx 音频功能比较 (WBS30)	81
WebEx 视频发行说明 (WBS30)	85
视频最近更新 (WBS30)	85
高清视频功能 (WBS30)	88
视频要求 (WBS30)	90
高清视频支持的摄像头 (WBS30)	91
高清视频支持的摄像头 (WBS30)	92
视频已知问题和限制 (WBS30)	92
“WebEx 站点管理” 发行说明 (WBS30)	95
站点管理最近更新 (WBS30)	95
“站点管理” 功能 (WBS30)	97
“站点管理” 的已知问题和限制 (WBS30)	98



第 1 章

WebEx Support Center 发行说明（WBS30）

WebEx Support Center 提供各种工具，便于您向客户提供远程支持。



注
释

Support Center 不再支持 Windows Me 及 NT。有关适用于 Support Center 的操作系统及浏览器的信息，请参阅[WebEx 系统要求和功能支持发行说明（WBS30）](#)。

Remote Support - 为客户远程诊断问题，传输文件并解决问题。向客户展示应用程序的使用方法或控制他们的计算机。与客户计算机互相传输文件，以便对计算机进行分析或安装升级包或补丁。请参阅[WebEx Remote Support 发行说明（WBS30）](#)，第 2 页。

Remote Access - 在支持会话外使用该可选模块远程访问、诊断并操作计算机。即使客户离开计算机也可以对远程设备进行故障诊断及维护。请参阅[WebEx Remote Access 发行说明（WBS30）](#)，第 7 页。

WebACD - 在您的网站、桌面、产品或邮件签名中添加“即点即连”链接，使您的客户能够随时随地联系客户代表。您还可以自定义申请表，以收集所需的信息并使其与网站的风格一致。使用 WebACD 收件箱和监控器管理客户请求及客户支持代表。请参阅[WebEx WebACD 发行说明（WBS30）](#)，第 11 页。

System Management - 该可选模块是基于网络的控制台，可供您用来远程管理网络资产，例如计算机、服务器、打印机及路由器。可分发软件包及补丁，查看资产详细信息，向资产发送消息，管理软件许可证并生成有关资产信息及状态的报告。请参阅[WebEx System Management 发行说明（WBS30）](#)，第 15 页。

- [WebEx Remote Support 发行说明（WBS30）](#)，第 2 页
- [WebEx Remote Access 发行说明（WBS30）](#)，第 7 页
- [WebEx WebACD 发行说明（WBS30）](#)，第 11 页
- [WebEx System Management 发行说明（WBS30）](#)，第 15 页

WebEx Remote Support 发行说明 (WBS30)

以下发行说明将描述 Remote Support 的功能以及本发行版中的新增功能。

Remote Support 最近更新 (WBS30)

下表显示 Remote Support 的最新功能和增强，按版本号列出。不包含主要更新的版本不在此列。

WBS30

通用身份集成

对于新设置的 WebEx 站点，WebEx 登录过程和界面现支持通用身份。这些新设置的 WebEx 站点只能在通用体系结构上运行，该体系结构中的通用身份和通用管理功能同时适用于 Cisco Spark 和 WebEx。

“我的 WebEx”中显示的 WebEx 档案页现支持通用 WebEx 档案。

WebEx Spark 集成

用户可在会议结束后通过选择**创建会议室**自动创建 Cisco Spark 协作室。系统将根据会议标题和参加者在 Cisco Spark 中自动创建会议室。

当主持人结束会议时，将被提示创建 Cisco Spark 协作室。

要支持该集成，主持人必须在 Cisco Collaboration Management Tool 或“WebEx 站点管理”中启用 WebEx 和 Cisco Spark 权限。

有关 Cisco Spark 的更多信息，请参阅 *Cisco Spark* 发行说明 (<https://support.ciscospark.com/customer-portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles>)

Windows 10

在经过增强后，用户现可在 Windows 10 中开始和加入会议并共享屏幕。

改进视频

会议中的视频对话框有如下改进：

- 在您加入会议后，自己的视频预览窗口显示在视频对话框中，因此您可轻松开启视频。该对话框显示最相关的选项，您可通过这些选项将开启视频作为今后所有会议的缺省选项。
- 您可通过新的视频选项启用或禁用在所有会议中自动开启视频的功能。此外还新增一个在加入会议后禁用视频对话框的新选项。

视频滚动条在视频视图中从左至由滚动。

如果会议中只有两人，将不会出现“视频视图”布局选项，每个参加者在缺省情况下就能看到对方的视频。

已改进自动检测最近使用的视频摄像头的功能。

帮助中心

在线帮助和指南被存放在产品以外的地方。WebEx 站点上的大部分链接（包括会议中的帮助链接）都指向[帮助中心](#)页面，您可在新页面上找到培训、文档和支持帮助。对于设置为非英语的站点，帮助链接将指向 Cisco.com 上的相关页面。

对于所有语言的自定义“快速启动”页面，“了解更多信息”链接将指向帮助中心。

语言支持

Windows 版的 Meeting Center、Event Center、Training Center 和 Support Center 已添加对丹麦语和土耳其语的支持。Mac 上只有 Meeting Center 支持丹麦语和土耳其语。

个人会议室页面

个人会议室页已针对主持人和与会者进行优化和简化，用户可快速找到信息并加入个人会议室：

- 个人会议室的与会者视图中显示的进入会议室和进入会议大厅按钮已被重命名为加入。
- 仅当您选择信息图标时才能查看个人会议室的 URL、号码及邀请信息。
- 仅当您选择更多信息链接时才会出现通过电话加入信息。

个人会议室标识

从 WBS30 开始，可选择更多方式来管理主持人的个人会议室标识：

- 在缺省情况下，WebEx 使用主持人的用户名或主持人电子邮件地址的前半部分来生成个人会议室标识。站点管理员还可选择使用用户的姓或名或个人会议室会议号来生成唯一的会议室标识。
- 如果两个或更多用户使用相同的姓和名，WebEx 可生成附加随机数字的个人会议室标识。如果用户的姓或名使用非拉丁字符，WebEx 将使用 pr + 系统生成的数字。
- 如果站点管理员选择使用个人会议室会议号作为用户的个人会议室标识，该标识的显示格式为 pr + 会议号。
- 站点管理员有权更改用户的个人会议室标识，以使其更符合公司策略。更改个人会议室标识的同时还会更改桌面和移动用户的 Web URL 及通过视频设备或应用程序加入的与会者所使用的视频地址（SIP 或 H.323 URI）。当站点管理员更改个人会议室标识后，具备主持人帐户的用户将会收到电子邮件通知。

现有用户的标识不会发生变化，但新用户的标识将变为缺省格式，即主持人电子邮件地址的前半部分。

自动锁定个人会议室

主持人可选择在会议开始数分钟后自动锁定个人会议室。在锁定个人会议室后，主持人可使用会议大厅管理功能来控制允许哪些人进入会议室。还可选择[解锁](#)以解锁会议室。要使用该功能，移动设备用户须将 iPhone 和 iPad 版 Cisco WebEx Meetings 应用程序升级至 7.5 或更高版本，或将 Android 版升级至 8.0 或更高版本。

个人会议室电子邮件通知

如果有人主持人在主持人离开会议室期间进入个人会议室，主持人将会收到电子邮件通知。主持人可在个人会议室首选项中更改通知设置。

协作会议室 (CMR) 云改进

- **视频系统回呼功能 (beta)**：通过接收会议向视频系统发起的呼叫，“CMR 云”用户可更快速地加入会议。要使用该功能，用户可在 Meeting Center 应用程序中输入视频地址或在首选项中定义首选视频地址。在首选项中定义视频地址后，Meeting Center 应用程序会将其列在“音频和视频连接”对话框中。

该功能仅适用于 WebEx 混合音频及 Cloud-Connected Audio 客户。站点管理员还需要先启用该功能，然后才能在会议应用程序中使用。

- **通过 Cisco Intelligent Proximity 加入 (beta)**：拥有 Cisco WebEx Meetings 应用程序 7.1 版或更高版本或 Android 上的 7.5 版或更高版本的用户可在支持的 Cisco TelePresence 系统上享受到更快速的会议加入体验。已在智能手机或平台上同时安装 Cisco WebEx Meetings 应用程序及 Cisco Proximity 应用程序的“CMR 云”用户可点击 **Proximity** 图标以更快的速度加入“CMR 云”会议。有关设置视频系统以使用该功能的详细说明，请参阅 TelePresence 系统管理说明中的“设置 Intelligent Proximity”部分。有关要求及缺陷的列表，请参阅 <http://kb.webex.com/WBX89076> 中的知识库文章。
- **适用于视频系统的数字型密码**：对于已安排的会议，如果主持人要求输入会议密码，视频系统用户将被要求从视频系统输入相应的数字型会议密码。该数字对每个会议随机生成，用户必须输入才能加入会议。
- **Microsoft Lync 互操作功能 (beta)**：在本发行版中，使用 Microsoft Lync 的用户可加入“CMR 云”会议。

支持在重复的“CMR 混合”会议中创建例外会议

“CMR 混合”会议现支持用户为重复会议创建例外会议。您可为重复的“CMR 混合”会议中的单次会议更改 Microsoft Outlook 属性（日期、时间、受邀者、主题等）、WebEx 属性或 TelePresence 属性：

- 在 Microsoft Outlook 中通过“WebEx 快捷会议工具”安排“CMR 混合”会议时支持创建例外会议，
- 当编辑已存在例外会议的重复会议时，对例外会议的处理方式将会尽可能遵循 Microsoft Outlook 的规则。
- 尚不支持“孤立的”会议。例如，您无法将 WebEx 会议和 TelePresence 会议室添加到纯 Outlook 重复会议中的单次会议。如果您要对单次会议使用这些功能，须将 WebEx 和 TelePresence 会议添加到整个重复会议中。

有关限制的更多信息，请参阅[协作会议室 \(CMR\) 的已知问题和限制](#)。

改进“CMR 云”和“CMR 混合”会议对网络语音宽带音频的支持

“CMR 云”和“CMR 混合”会议已加强对网络语音宽带音频的支持。网络语音宽带音频现可在 TelePresence 系统和 WebEx 会议应用程序之间实现端到端，从而提高了“CMR 云”和“CMR 混合”会议中的 TelePresence 和 WebEx 之间的音频质量。

系统要求

本发行版已更新支持的平台、操作系统及语言。有关更多信息，请参阅[系统要求](#)。

WebEx 快捷会议工具

本发行版已更新“WebEx 快捷会议工具”。有关更多信息，请参阅“WebEx 快捷会议工具”发行说明 (WBS30)。

WebEx 音频

本发行版已更新“WebEx 音频”。有关更多信息，请参阅 WebEx 音频发行说明 (WBS30)。

站点管理

本发行版已更新“站点管理”。有关更多信息，请参阅“WebEx 站点管理”发行说明 (WBS30)。

Remote Support 的已知问题和限制 (WBS30)

Windows 8 和 8.1

- 如果使用 Windows 8 或 8.1 的主讲者共享应用程序或屏幕（之前称为“共享桌面”），其他参加者将在共享内容的最上层，任意面板打开的位置看到带有阴影线图案的窗口。所有面板都会出现此问题，包括会议控制面板、参加者面板、聊天面板及共享指示器。我们建议使用 Windows 8 或 8.1 的主讲者尽可能关闭面板，以便为其他参加者提供更好的浏览体验。
- 在连接安装 Windows 8 或 8.1 的远程计算机时，本地屏幕将无法关屏。
- 不支持在 Windows 8.1 上以文件共享方式共享 32 位 Microsoft Office 2010 的 Word 文档。我们建议您改用应用程序共享或屏幕共享。

Microsoft Office 2013 支持

- 如果您已安装 Microsoft Office 2013，在共享 PowerPoint 2013 文件时不能使用以下功能：
 - 动画和切换效果
 - 内嵌视频或音频文件
 - 专用面板中的 PowerPoint 备注
 - UCF Toolkit
- 如果您已自定义信息标签页，某些自定义元素可能不受支持。我们建议您进行验证，以确保能够在 WebEx 会议中正确显示。
- 在某些情况下，可能会发生以下问题：
 - 幻灯片中的文字颜色和填充颜色可能与实际颜色略有偏差。
 - 幻灯片中可能会缺少某些图形元素。
 - 幻灯片上的字体可能会显示模糊，或与原始字体不一致。
 - 图形大小可能与原始大小存在差异。
- 如果 PowerPoint 演示中的对象无法在编辑模式中正确显示，将会自动从幻灯片视图中删除；但如果在 WebEx 会议中共享该文件，仍会显示该对象。

- 您无法使用文件共享功能共享带有密码保护的 PowerPoint 2013 文件。请使用应用程序共享或桌面共享功能。
- 您无法使用文件共享功能在 Windows 8 上共享 Excel 2013 文件。请改用应用程序共享或屏幕共享（之前称为“桌面共享”）功能。
- 您无法使用文件共享功能在 64 位 Windows 8 上共享 64 位 Word 2013 文档。请改用应用程序共享或屏幕共享功能。

操作系统支持

要运行 Remote Support:

- 对于使用 Linux、Solaris 或 Macintosh 的客户支持代表，某些产品功能可能不受支持。有关更多信息，请参阅 [WebEx 系统要求和功能支持发行说明 \(WBS30\)](#) 中的 Support Center 部分。
- 客户可以使用 Linux、Solaris 或 Macintosh，但他们无法从已启用用户身份验证的 Microsoft ISA 代理服务器的后方连接远程会话。这是一个已知的 Java 问题，Sun 已在 http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=4636657 中声明了该问题。

有关 Remote Support 支持的计算机、操作系统以及浏览器的更多信息，请参阅 [WebEx 系统要求和功能支持发行说明 \(WBS30\)](#)。

登录客户计算机时系统崩溃

如果您以另一用户身份登录客户计算机并且 Remote Support 浏览器崩溃，您在客户的计算机上仍将为登录状态。发生该情况时，请要求客户注销后重新登录。

录制会话时显示应用程序

如果您在录制 Remote Support 会话的同时向客户显示应用程序，客户将看到您在计算机上打开的其他所有浏览器。

文件传输过程中的磁盘空间

在文件传输过程中，如果接收方的磁盘空间用尽，会话将终止。

在桌面共享时移动文件传输窗口

如果您在桌面共享期间开始文件传输，将无法移动文件传输窗口。

禁用系统信息

站点管理员无法在定制的会话类型中禁用“系统信息”功能。

Lotus Notes 电子邮件邀请限制

如果您使用 Lotus Notes 电子邮件应用程序，则可能无法使用“通过本地邮件客户端发送邀请邮件”功能。原因是 Lotus Notes 限制从网页发送的邮件大小。要解决该问题，请更换您的邀请邮件模板以缩减邮件大小。

基本文件传输没有显示在事件日志中

使用基本文件传输方式传输的文件不会显示在事件日志中。

在较慢的网络连接上加入入站支持会话

当站点的客户下载方式设置为 TFS (临时文件夹解决方案, Temporary Folder Solution) 并且客户尝试使用速度缓慢的网络连接加入入站支持会话时, 客户在完成注册表单并单击“提交”后, 可能会收到“加入会议确认失败”的错误消息。

使用 Remote Support 网络聊天时进行滚动

当使用 Remote Support 进行网络聊天时, 如果在滚动条出现后快速上下滚动, 可能会导致聊天窗口频繁闪烁。

WebEx Remote Access 发行说明 (WBS30)

这些发行说明将描述 Remote Access 的功能以及本发行版中的新增功能。

Remote Access 最近更新 (WBS30)

下表显示 Remote Access 的最新功能和增强, 按版本号列出。不包含主要更新的版本不在此列。

WBS30

通用身份集成

对于新设置的 WebEx 站点, WebEx 登录过程和界面现支持通用身份。这些新设置的 WebEx 站点只能在通用体系结构上运行, 该体系结构中的通用身份和通用管理功能同时适用于 Cisco Spark 和 WebEx。

“我的 WebEx”中显示的 WebEx 档案页现支持通用 WebEx 档案。

WebEx Spark 集成

用户可在会议结束后通过选择**创建会议室**自动创建 Cisco Spark 协作室。系统将根据会议标题和参加者在 Cisco Spark 中自动创建会议室。

当主持人结束会议时, 将被提示创建 Cisco Spark 协作室。

要支持该集成, 主持人必须在 Cisco Collaboration Management Tool 或“WebEx 站点管理”中启用 WebEx 和 Cisco Spark 权限。

有关 Cisco Spark 的更多信息, 请参阅 *Cisco Spark* 发行说明 (<https://support.ciscospark.com/customer/portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles>)

Windows 10

在经过增强后, 用户现可在 Windows 10 中开始和加入会议并共享屏幕。

改进视频

会议中的视频对话框有如下改进:

- 在您加入会议后，自己的视频预览窗口显示在视频对话框中，因此您可轻松开启视频。该对话框显示最相关的选项，您可通过这些选项将开启视频作为今后所有会议的缺省选项。
- 您可通过新的视频选项启用或禁用所有会议中自动开启视频的功能。此外还新增一个在加入会议后禁用视频对话框的新选项。

视频滚动条在视频视图中从左至右滚动。

如果会议中只有两人，将不会出现“视频视图”布局选项，每个参加者在缺省情况下就能看到对方的视频。

已改进自动检测最近使用的视频摄像头的功能。

帮助中心

在线帮助和指南被存放在产品以外的地方。WebEx 站点上的大部分链接（包括会议中的帮助链接）都指向[帮助中心](#)页面，您可在新页面上找到培训、文档和支持帮助。对于设置为非英语的站点，帮助链接将指向 Cisco.com 上的相关页面。

对于所有语言的自定义“快速启动”页面，“了解更多信息”链接将指向帮助中心。

语言支持

Windows 版的 Meeting Center、Event Center、Training Center 和 Support Center 已添加对丹麦语和土耳其语的支持。Mac 上只有 Meeting Center 支持丹麦语和土耳其语。

个人会议室页面

个人会议室页已针对主持人和与会者进行优化和简化，用户可快速找到信息并加入个人会议室：

- 个人会议室的与会者视图中显示的**进入会议室**和**进入会议大厅**按钮已被重命名为**加入**。
- 仅当您选择**信息**图标时才能查看个人会议室的 URL、号码及邀请信息。
- 仅当您选择**更多信息**链接时才会出现**通过电话加入**信息。

个人会议室标识

从 WBS30 开始，可选择更多方式来管理主持人的个人会议室标识：

- 在缺省情况下，WebEx 使用主持人的用户名或主持人电子邮件地址的前半部分来生成个人会议室标识。站点管理员还可选择使用用户的姓或名或个人会议室会议号来生成唯一的会议室标识。
- 如果两个或更多用户使用相同的姓和名，WebEx 可生成附加随机数字的个人会议室标识。如果用户的姓或名使用非拉丁字符，WebEx 将使用 pr + 系统生成的数字。
- 如果站点管理员选择使用个人会议室会议号作为用户的个人会议室标识，该标识的显示格式为 pr + 会议号。
- 站点管理员有权更改用户的个人会议室标识，以使其更符合公司策略。更改个人会议室标识的同时还会更改桌面和移动用户的 Web URL 及通过视频设备或应用程序加入的与会者所使用的视频地址（SIP 或 H.323 URI）。当站点管理员更改个人会议室标识后，具备主持人帐户的用户将会收到电子邮件通知。

现有用户的标识不会发生变化，但新用户的标识将变为缺省格式，即主持人电子邮件地址的前半部分。

自动锁定个人会议室

主持人可选择在会议开始数分钟后自动锁定个人会议室。在锁定个人会议室后，主持人可使用会议大厅管理功能来控制允许哪些人进入会议室。还可选择**解锁**以解锁会议室。要使用该功能，移动设备用户须将 iPhone 和 iPad 版 Cisco WebEx Meetings 应用程序升级至 7.5 或更高版本，或将 Android 版升级至 8.0 或更高版本。

个人会议室电子邮件通知

如果有人主持人在离开会议室期间进入个人会议室，主持人将会收到电子邮件通知。主持人可在个人会议室首选项中更改通知设置。

协作会议室 (CMR) 云改进

- **视频系统回呼功能 (beta)**：通过接收会议向视频系统发起的呼叫，“CMR 云”用户可更快速地加入会议。要使用该功能，用户可在 Meeting Center 应用程序中输入视频地址或在首选项中定义首选视频地址。在首选项中定义视频地址后，Meeting Center 应用程序会将其列在“音频和视频连接”对话框中。

该功能仅适用于 WebEx 混合音频及 Cloud-Connected Audio 客户。站点管理员还需要先启用该功能，然后才能在会议应用程序中使用。

- **通过 Cisco Intelligent Proximity 加入 (beta)**：拥有 Cisco WebEx Meetings 应用程序 7.1 版或更高版本或 Android 上的 7.5 版或更高版本的用户可在支持的 Cisco TelePresence 系统上享受到更快速的会议加入体验。已在智能手机或平台上同时安装 Cisco WebEx Meetings 应用程序及 Cisco Proximity 应用程序的“CMR 云”用户可点击 **Proximity** 图标以更快的速度加入“CMR 云”会议。有关设置视频系统以使用该功能的详细说明，请参阅 TelePresence 系统管理说明中的“设置 Intelligent Proximity”部分。有关要求及缺陷的列表，请参阅 <http://kb.webex.com/WBX89076> 中的知识库文章。
- **适用于视频系统的数字型密码**：对于已安排的会议，如果主持人要求输入会议密码，视频系统用户将被要求从视频系统输入相应的数字型会议密码。该数字对每个会议随机生成，用户必须输入才能加入会议。
- **Microsoft Lync 互操作功能 (beta)**：在本发行版中，使用 Microsoft Lync 的用户可加入“CMR 云”会议。

支持在重复的“CMR 混合”会议中创建例外会议

“CMR 混合”会议现支持用户为重复会议创建例外会议。您可为重复的“CMR 混合”会议中的单次会议更改 Microsoft Outlook 属性（日期、时间、受邀者、主题等）、WebEx 属性或 TelePresence 属性：

- 在 Microsoft Outlook 中通过“WebEx 快捷会议工具”安排“CMR 混合”会议时支持创建例外会议，
- 当编辑已存在例外会议的重复会议时，对例外会议的处理方式将会尽可能遵循 Microsoft Outlook 的规则。

- 尚不支持“孤立的”会议。例如，您无法将 WebEx 会议和 TelePresence 会议室添加到纯 Outlook 重复会议中的单次会议。如果您要对单次会议使用这些功能，须将 WebEx 和 TelePresence 会议添加到整个重复会议中。

有关限制的更多信息，请参阅[协作会议室 \(CMR\) 的已知问题和限制](#)。

改进“CMR 云”和“CMR 混合”会议对网络语音宽带音频的支持

“CMR 云”和“CMR 混合”会议已加强对网络语音宽带音频的支持。网络语音宽带音频现可在 TelePresence 系统和 WebEx 会议应用程序之间实现端对端，从而提高了“CMR 云”和“CMR 混合”会议中的 TelePresence 和 WebEx 之间的音频质量。

系统要求

本发行版已更新支持的平台、操作系统及语言。有关更多信息，请参阅[系统要求](#)。

WebEx 快捷会议工具

本发行版已更新“WebEx 快捷会议工具”。有关更多信息，请参阅[“WebEx 快捷会议工具”发行说明 \(WBS30\)](#)。

WebEx 音频

本发行版已更新“WebEx 音频”。有关更多信息，请参阅[WebEx 音频发行说明 \(WBS30\)](#)。

站点管理

本发行版已更新“站点管理”。有关更多信息，请参阅[“WebEx 站点管理”发行说明 \(WBS30\)](#)。

Remote Access 的已知问题和限制 (WBS30)

该部分包含只对 Sales Center 产生影响的已知问题。有关 WebEx 支持的浏览器和操作系统，以及影响其他 WebEx 服务的已知问题的更多信息，请参阅[“跨平台功能和已知问题”](#)。

在 Chrome 和 Firefox 上加入 WebEx 会议

由于 Google 和 Mozilla 的策略更改，用户在使用 Chrome 和 Firefox 时将需要手动启用 WebEx 插件。

Remote Access 站点已升级（但桌面上的代理程序未升级）

如果 Remote Access 站点已升级但桌面上的关联代理程序尚未升级，两个菜单项“清空屏幕”和“发送 CNTRL-ALT-DEL”将被禁用。

Windows 8 和 8.1

- 如果使用 Windows 8 或 8.1 的主讲者共享应用程序或屏幕（之前称为“共享桌面”），其他参加者将在共享内容的最上层，任意面板打开的位置看到带有阴影线图案的窗口。所有面板都会出现此问题，包括会议控制面板、参加者面板、聊天面板及共享指示器。我们建议使用 Windows 8 或 8.1 的主讲者尽可能关闭面板，以便为其他参加者提供更好的浏览体验。
- 在连接安装 Window 8 或 8.1 的远程计算机时，本地屏幕将无法关屏。

- 不支持在 Windows 8.1 上以文件共享方式共享 32 位 Microsoft Office 2010 的 Word 文档。我们建议您改用应用程序共享或屏幕共享。

WebEx WebACD 发行说明 (WBS30)

这些发行说明将描述 WebACD 收件箱及监控器的功能以及本发行版中的新增功能。

WebACD 最近更新 (WBS30)

下表显示 WebACD 的最新功能和增强，按版本号列出。不包含主要更新的版本不在此列。

WBS30

通用身份集成

对于新设置的 WebEx 站点，WebEx 登录过程和界面现支持通用身份。这些新设置的 WebEx 站点只能在通用体系结构上运行，该体系结构中的通用身份和通用管理功能同时适用于 Cisco Spark 和 WebEx。

“我的 WebEx”中显示的 WebEx 档案页现支持通用 WebEx 档案。

WebEx Spark 集成

用户可在会议结束后通过选择**创建会议室**自动创建 Cisco Spark 协作室。系统将根据会议标题和参加者在 Cisco Spark 中自动创建会议室。

当主持人结束会议时，将被提示创建 Cisco Spark 协作室。

要支持该集成，主持人必须在 Cisco Collaboration Management Tool 或“WebEx 站点管理”中启用 WebEx 和 Cisco Spark 权限。

有关 Cisco Spark 的更多信息，请参阅 *Cisco Spark* 发行说明 (<https://support.ciscospark.com/customer/portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles>)

Windows 10

在经过增强后，用户现可在 Windows 10 中开始和加入会议并共享屏幕。

改进视频

会议中的视频对话框有如下改进：

- 在您加入会议后，自己的视频预览窗口显示在视频对话框中，因此您可轻松开启视频。该对话框显示最相关的选项，您可通过这些选项将开启视频作为今后所有会议的缺省选项。
- 您可通过新的视频选项启用或禁用在所有会议中自动开启视频的功能。此外还新增一个在加入会议后禁用视频对话框的新选项。

视频滚动条在视频视图中从左至由滚动。

如果会议中只有两人，将不会出现“视频视图”布局选项，每个参加者在缺省情况下就能看到对方的视频。

已改进自动检测最近使用的视频摄像头的功能。

帮助中心

在线帮助和指南被存放在产品以外的地方。WebEx 站点上的大部分链接（包括会议中的帮助链接）都指向[帮助中心](#)页面，您可在新页面上找到培训、文档和支持帮助。对于设置为非英语的站点，帮助链接将指向 Cisco.com 上的相关页面。

对于所有语言的自定义“快速启动”页面，“了解更多信息”链接将指向帮助中心。

语言支持

Windows 版的 Meeting Center、Event Center、Training Center 和 Support Center 已添加对丹麦语和土耳其语的支持。Mac 上只有 Meeting Center 支持丹麦语和土耳其语。

个人会议室页面

个人会议室页已针对主持人和与会者进行优化和简化，用户可快速找到信息并加入个人会议室：

- 个人会议室的与会者视图中显示的[进入会议室](#)和[进入会议大厅](#)按钮已被重命名为[加入](#)。
- 仅当您选择[信息](#)图标时才能查看个人会议室的 URL、号码及邀请信息。
- 仅当您选择[更多信息](#)链接时才会出现[通过电话加入](#)信息。

个人会议室标识

从 WBS30 开始，可选择更多方式来管理主持人的个人会议室标识：

- 在缺省情况下，WebEx 使用主持人的用户名或主持人电子邮件地址的前半部分来生成个人会议室标识。站点管理员还可选择使用用户的姓或名或个人会议室会议号来生成唯一的会议室标识。
- 如果两个或更多用户使用相同的姓和名，WebEx 可生成附加随机数字的个人会议室标识。如果用户的姓或名使用非拉丁字符，WebEx 将使用 pr + 系统生成的数字。
- 如果站点管理员选择使用个人会议室会议号作为用户的个人会议室标识，该标识的显示格式为 pr + 会议号。
- 站点管理员有权更改用户的个人会议室标识，以使其更符合公司策略。更改个人会议室标识的同时还会更改桌面和移动用户的 Web URL 及通过视频设备或应用程序加入的与会者所使用的视频地址（SIP 或 H.323 URI）。当站点管理员更改个人会议室标识后，具备主持人帐户的用户将会收到电子邮件通知。

现有用户的标识不会发生变化，但新用户的标识将变为缺省格式，即主持人电子邮件地址的前半部分。

自动锁定个人会议室

主持人可选择在会议开始数分钟后自动锁定个人会议室。在锁定个人会议室后，主持人可使用会议大厅管理功能来控制允许哪些人进入会议室。还可选择[解锁](#)以解锁会议室。要使用该功能，移动设备用户须将 iPhone 和 iPad 版 Cisco WebEx Meetings 应用程序升级至 7.5 或更高版本，或将 Android 版升级至 8.0 或更高版本。

个人会议室电子邮件通知

如果有人在主持人离开会议室期间进入个人会议室，主持人将会收到电子邮件通知。主持人可在个人会议室首选项中更改通知设置。

协作会议室 (CMR) 云改进

- **视频系统回呼功能 (beta)**：通过接收会议向视频系统发起的呼叫，“CMR 云”用户可更快速地加入会议。要使用该功能，用户可在 Meeting Center 应用程序中输入视频地址或在首选项中定义首选视频地址。在首选项中定义视频地址后，Meeting Center 应用程序会将其列在“音频和视频连接”对话框中。

该功能仅适用于 WebEx 混合音频及 Cloud-Connected Audio 客户。站点管理员还需要先启用该功能，然后才能在会议应用程序中使用。

- **通过 Cisco Intelligent Proximity 加入 (beta)**：拥有 Cisco WebEx Meetings 应用程序 7.1 版或更高版本或 Android 上的 7.5 版或更高版本的用户可在支持的 Cisco TelePresence 系统上享受到更快速的会议加入体验。已在智能手机或平台上同时安装 Cisco WebEx Meetings 应用程序及 Cisco Proximity 应用程序的“CMR 云”用户可点击 **Proximity** 图标以更快的速度加入“CMR 云”会议。有关设置视频系统以使用该功能的详细说明，请参阅 TelePresence 系统管理说明中的“设置 Intelligent Proximity”部分。有关要求及缺陷的列表，请参阅 <http://kb.webex.com/WBX89076> 中的知识库文章。
- **适用于视频系统的数字型密码**：对于已安排的会议，如果主持人要求输入会议密码，视频系统用户将被要求从视频系统输入相应的数字型会议密码。该数字对每个会议随机生成，用户必须输入才能加入会议。
- **Microsoft Lync 互操作功能 (beta)**：在本发行版中，使用 Microsoft Lync 的用户可加入“CMR 云”会议。

支持在重复的“CMR 混合”会议中创建例外会议

“CMR 混合”会议现支持用户为重复会议创建例外会议。您可为重复的“CMR 混合”会议中的单次会议更改 Microsoft Outlook 属性（日期、时间、受邀者、主题等）、WebEx 属性或 TelePresence 属性：

- 在 Microsoft Outlook 中通过“WebEx 快捷会议工具”安排“CMR 混合”会议时支持创建例外会议，
- 当编辑已存在例外会议的重复会议时，对例外会议的处理方式将会尽可能遵循 Microsoft Outlook 的规则。
- 尚不支持“孤立的”会议。例如，您无法将 WebEx 会议和 TelePresence 会议室添加到纯 Outlook 重复会议中的单次会议。如果您要对单次会议使用这些功能，须将 WebEx 和 TelePresence 会议添加到整个重复会议中。

有关限制的更多信息，请参阅[协作会议室 \(CMR\) 的已知问题和限制](#)。

改进“CMR 云”和“CMR 混合”会议对网络语音宽带音频的支持

“CMR 云”和“CMR 混合”会议已加强对网络语音宽带音频的支持。网络语音宽带音频现可在 TelePresence 系统和 WebEx 会议应用程序之间实现端对端，从而提高了“CMR 云”和“CMR 混合”会议中的 TelePresence 和 WebEx 之间的音频质量。

系统要求

本发行版已更新支持的平台、操作系统及语言。有关更多信息，请参阅[系统要求](#)。

WebEx 快捷会议工具

本发行版已更新“WebEx 快捷会议工具”。有关更多信息，请参阅[“WebEx 快捷会议工具”发行说明 \(WBS30\)](#)。

WebEx 音频

本发行版已更新“WebEx 音频”。有关更多信息，请参阅[WebEx 音频发行说明 \(WBS30\)](#)。

站点管理

本发行版已更新“站点管理”。有关更多信息，请参阅[“WebEx 站点管理”发行说明 \(WBS30\)](#)。

WebACD 功能 (WBS30)

WebACD 收件箱

自动启动

为了快速简单的开始工作，您可以将 WebACD 配置为在启动计算机时自动启动。

隐藏队列

为了帮助您将注意力集中在相应的队列上，WebACD 收件箱可以隐藏空白的客户队列。

“离开”状态

如果您在一段时间内没有任何操作，WebACD 收件箱可自动将您的状态更改为“离开”。

自动警告

WebACD 可在客户加入您的队列时闪动您的窗口，将其调至前台或发出声音。

自定义队列视图

您可以通过设置 WebACD 收件箱来查看其他队列的流量以及显示特定客户信息与希望监控的队列。

自动接受请求

您可以通过配置收件箱来自动接受下一个请求。WebACD 检测到您目前有空，并显示一条信息以通知您一名客户正在队列中等待。这样您就无需检查您的队列；新会话将自动开始。

邀请其他客户支持代表加入会话

如果您需要其他代理的援助，则可以邀请所有分配给某一队列的代理或选择代理加入您的会话。在会话期间，您可以与代理私下聊天，如有必要，还可以将会话转移给其他代理。

客户可以从您的网站上请求援助。

您可以在网站上放置帮助链接或按钮。有关详细信息，请参阅 Support Center 服务站点上的“支持”页中的站点管理员指南。

WebACD 监控器

跟踪客户请求

可检查您监控的队列中的流量并查看分配给各队列的代理人数量以及代理的状态。还可以查看正在接受帮助的客户的详细信息。

灵活的任务分配

WebEx 站点管理员可以分配一批代理负责处理有关特定功能的支持请求。

WebACD 的已知问题和限制 (WBS30)

WebEx Center 和 WebEx 录制服务生成的链接

我们不断进行更新以提高安全性，Cisco 所做的这些更改也正是其中的一部分，旨在改进生成 WebEx Meeting Center、Training Center、Support Center、Event Center 及 WebEx 录制服务中的 URL 时所使用的加密密钥的管理方式。因此，由上述服务生成的现有链接都将被更新，在某些情况下，用户可能需要请求新链接。

Windows 8 和 8.1

- 如果使用 Windows 8 或 8.1 的主讲者共享应用程序或屏幕（之前称为“共享桌面”），其他参加者将在共享内容的最上层，任意面板打开的位置看到带有阴影线图案的窗口。所有面板都会出现此问题，包括会议控制面板、参加者面板、聊天面板及共享指示器。我们建议使用 Windows 8 或 8.1 的主讲者尽可能关闭面板，以便为其他参加者提供更好的浏览体验。
- 在连接安装 Window 8 或 8.1 的远程计算机时，本地屏幕将无法关屏。
- 不支持在 Windows 8.1 上以文件共享方式共享 32 位 Microsoft Office 2010 的 Word 文档。我们建议您改用应用程序共享或屏幕共享。

WebEx System Management 发行说明 (WBS30)

这些发行说明将描述 WebEx System Management 的功能以及本发行版中的新增功能。

System Management 最近更新 (WBS30)

下表显示 System Management 的最新功能和增强，按版本号列出。不包含主要更新的版本不在此列。

WBS30

通用身份集成

对于新设置的 WebEx 站点，WebEx 登录过程和界面现支持通用身份。这些新设置的 WebEx 站点只能在通用体系结构上运行，该体系结构中的通用身份和通用管理功能同时适用于 Cisco Spark 和 WebEx。

“我的 WebEx”中显示的 WebEx 档案页现支持通用 WebEx 档案。

WebEx Spark 集成

用户可在会议结束后通过选择**创建会议室**自动创建 Cisco Spark 协作室。系统将根据会议标题和参加者在 Cisco Spark 中自动创建会议室。

当主持人结束会议时，将被提示创建 Cisco Spark 协作室。

要支持该集成，主持人必须在 Cisco Collaboration Management Tool 或“WebEx 站点管理”中启用 WebEx 和 Cisco Spark 权限。

有关 Cisco Spark 的更多信息，请参阅 *Cisco Spark* 发行说明 (<https://support.ciscospark.com/customer-portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles>)

Windows 10

在经过增强后，用户现可在 Windows 10 中开始和加入会议并共享屏幕。

改进视频

会议中的视频对话框有如下改进：

- 在您加入会议后，自己的视频预览窗口显示在视频对话框中，因此您可轻松开启视频。该对话框显示最相关的选项，您可通过这些选项将开启视频作为今后所有会议的缺省选项。
- 您可通过新的视频选项启用或禁用所有会议中自动开启视频的功能。此外还新增一个在加入会议后禁用视频对话框的新选项。

视频滚动条在视频视图中从左至由滚动。

如果会议中只有两人，将不会出现“视频视图”布局选项，每个参加者在缺省情况下就能看到对方的视频。

已改进自动检测最近使用的视频摄像头的功能。

帮助中心

在线帮助和指南被存放在产品以外的地方。WebEx 站点上的大部分链接（包括会议中的帮助链接）都指向**帮助中心**页面，您可在新页面上找到培训、文档和支持帮助。对于设置为非英语的站点，帮助链接将指向 Cisco.com 上的相关页面。

对于所有语言的自定义“快速启动”页面，“了解更多信息”链接将指向帮助中心。

语言支持

Windows 版的 Meeting Center、Event Center、Training Center 和 Support Center 已添加对丹麦语和土耳其语的支持。Mac 上只有 Meeting Center 支持丹麦语和土耳其语。

个人会议室页面

个人会议室页已针对主持人和与会者进行优化和简化，用户可快速找到信息并加入个人会议室：

- 个人会议室的与会者视图中显示的**进入会议室**和**进入会议大厅**按钮已被重命名为**加入**。
- 仅当您选择**信息**图标时才能查看个人会议室的 URL、号码及邀请信息。
- 仅当您选择**更多信息**链接时才会出现**通过电话加入**信息。

个人会议室标识

从 WBS30 开始，可选择更多方式来管理主持人的个人会议室标识：

- 在缺省情况下，WebEx 使用主持人的用户名或主持人电子邮件地址的前半部分来生成个人会议室标识。站点管理员还可选择使用用户的姓或名或个人会议室会议号来生成唯一的会议室标识。
- 如果两个或更多用户使用相同的姓和名，WebEx 可生成附加随机数字的个人会议室标识。如果用户的姓或名使用非拉丁字符，WebEx 将使用 pr + 系统生成的数字。
- 如果站点管理员选择使用个人会议室会议号作为用户的个人会议室标识，该标识的显示格式为 pr + 会议号。
- 站点管理员有权更改用户的个人会议室标识，以使其更符合公司策略。更改个人会议室标识的同时还会更改桌面和移动用户的 Web URL 及通过视频设备或应用程序加入的与会者所使用的视频地址 (SIP 或 H.323 URI)。当站点管理员更改个人会议室标识后，具备主持人帐户的用户将会收到电子邮件通知。

现有用户的标识不会发生变化，但新用户的标识将变为缺省格式，即主持人电子邮件地址的前半部分。

自动锁定个人会议室

主持人可选择在会议开始数分钟后自动锁定个人会议室。在锁定个人会议室后，主持人可使用会议大厅管理功能来控制允许哪些人进入会议室。还可选择**解锁**以解锁会议室。要使用该功能，移动设备用户须将 iPhone 和 iPad 版 Cisco WebEx Meetings 应用程序升级至 7.5 或更高版本，或将 Android 版升级至 8.0 或更高版本。

个人会议室电子邮件通知

如果有人在主持人离开会议室期间进入个人会议室，主持人将会收到电子邮件通知。主持人可在个人会议室首选项中更改通知设置。

协作会议室 (CMR) 云改进

- **视频系统回呼功能 (beta)**：通过接收会议向视频系统发起的呼叫，“CMR 云”用户可更快速地加入会议。要使用该功能，用户可在 Meeting Center 应用程序中输入视频地址或在首选项中定义首选视频地址。在首选项中定义视频地址后，Meeting Center 应用程序会将其列在“音频和视频连接”对话框中。

该功能仅适用于 WebEx 混合音频及 Cloud-Connected Audio 客户。站点管理员还需要先启用该功能，然后才能在会议应用程序中使用。

- **通过 Cisco Intelligent Proximity 加入 (beta)**：拥有 Cisco WebEx Meetings 应用程序 7.1 版或更高版本或 Android 上的 7.5 版或更高版本的用户可在支持的 Cisco TelePresence 系统上享受到更快速的会议加入体验。已在智能手机或平台上同时安装 Cisco WebEx Meetings 应用程序及 Cisco Proximity 应用程序的“CMR 云”用户可点击 **Proximity** 图标以更快的速度加入“CMR 云”会议。有关设置视频系统以使用该功能的详细说明，请参阅 TelePresence 系统管理说明中的“设置 Intelligent Proximity”部分。有关要求及缺陷的列表，请参阅 <http://kb.webex.com/WBX89076> 中的知识库文章。
- **适用于视频系统的数字型密码**：对于已安排的会议，如果主持人要求输入会议密码，视频系统用户将被要求从视频系统输入相应的数字型会议密码。该数字对每个会议随机生成，用户必须输入才能加入会议。

- **Microsoft Lync** 互操作功能 (beta)：在本发行版中，使用 Microsoft Lync 的用户可加入“CMR 云”会议。

支持在重复的“CMR 混合”会议中创建例外会议

“CMR 混合”会议现支持用户为重复会议创建例外会议。您可为重复的“CMR 混合”会议中的单次会议更改 Microsoft Outlook 属性（日期、时间、受邀者、主题等）、WebEx 属性或 TelePresence 属性：

- 在 Microsoft Outlook 中通过“WebEx 快捷会议工具”安排“CMR 混合”会议时支持创建例外会议，
- 当编辑已存在例外会议的重复会议时，对例外会议的处理方式将会尽可能遵循 Microsoft Outlook 的规则。
- 尚不支持“孤立的”会议。例如，您无法将 WebEx 会议和 TelePresence 会议室添加到纯 Outlook 重复会议中的单次会议。如果您要对单次会议使用这些功能，须将 WebEx 和 TelePresence 会议添加到整个重复会议中。

有关限制的更多信息，请参阅[协作会议室 \(CMR\) 的已知问题和限制](#)。

改进“CMR 云”和“CMR 混合”会议对网络语音宽带音频的支持

“CMR 云”和“CMR 混合”会议已加强对网络语音宽带音频的支持。网络语音宽带音频现可在 TelePresence 系统和 WebEx 会议应用程序之间实现端对端，从而提高了“CMR 云”和“CMR 混合”会议中的 TelePresence 和 WebEx 之间的音频质量。

系统要求

本发行版已更新支持的平台、操作系统及语言。有关更多信息，请参阅[系统要求](#)。

WebEx 快捷会议工具

本发行版已更新“WebEx 快捷会议工具”。有关更多信息，请参阅[“WebEx 快捷会议工具”发行说明 \(WBS30\)](#)。

WebEx 音频

本发行版已更新“WebEx 音频”。有关更多信息，请参阅[WebEx 音频发行说明 \(WBS30\)](#)。

站点管理

本发行版已更新“站点管理”。有关更多信息，请参阅[“WebEx 站点管理”发行说明 \(WBS30\)](#)。

System Management 功能 (WBS30)

远程访问维护及管理

可查看网络资产一览表并帮助您升级一个或所有资产。如果某项资产没有连接互联网，只需连接互联网就可以立即开始升级。

数据备份

使用 Backup Management 模块对分布在企业中的台式机和笔记本上的业务数据执行自动、安全的异地备份。您可以设置保留策略来决定要备份的数据以及备份的频率。WebEx Backup Management 即

即使在速度最慢的网络连接上也能够快速工作，从而确保您的数据受到持续保护。经过 128 位 AES 加密的传输方式可确保您的数据安全。

病毒防护

使用 Virus Protection 模块为网络资产提供病毒防护，并减少管理企业病毒防护程序的成本及复杂度。即使您已有病毒防护软件，您也可以使用 WebEx Virus Protection 进行分发。

策略集中管理

借助 WebEx Patch Management，您可以通过基于浏览器的界面从一个集中位置更新策略。轻松地集成现有的 SUS/WSUS 服务器以利用我们的报告和管理功能。

优化大范围软件分发

可通过 System Management 带宽策略和下载规则管理大范围软件分发过程中的带宽消耗。可设置最大并发下载数并安排在网络使用率较低的时段进行软件分发。

按使用次数付费

System Management 是基于网络的托管式应用程序，您可以根据使用情况和所需的功能付费。

无需 VPN

远程用户和资产无需 VPN 访问即可使用 WebEx System Management。只要将资产连接互联网，就可使用 WebEx System Management 进行管理。

故障恢复

如果因为断线和其他问题而致使下载失败，WebEx System Management Software Distribution 会使用“断点续传”以确保从中断的位置开始下载。

搜索

可通过 System Management 在资产目录中以地点或办公室为依据搜索特定硬件、软件及用户。

报告

可生成带有图形及文字的报告，并在报告中显示各种针对特定资产、办公室和公司的关键评估标准。可实时运行报告或安排在任何时间运行报告。您还可以通过电子邮件自动分发报告数据。

数据导出

可使用 Integration Web Service (IWS)（一种 WebEx System Management 实用程序）导出资产数据，然后下载并保存在 Microsoft Access 或 SQL Server 数据库中。



第 2 章

未解决和已解决的 WebEx Bug（WBS30）

- [使用 Bug Search Tool](#)，第 21 页
- [WebEx 中未解决的 Bug（WBS30）](#)，第 22 页
- [WebEx 中已解决的 Bug（WBS30）](#)，第 23 页

使用 Bug Search Tool

已知问题（缺陷）已根据严重级别评级。本发行说明包含了对以下缺陷的描述：

- 客户发现的严重级别为 1-3 的未解决缺陷
- 客户发现的严重级别为 1-3 的已解决缺陷
- Cisco 发现的重大的已解决缺陷

您可以使用 Cisco Bug Search Tool 查找有关所列缺陷的详细信息并搜索其他缺陷。

开始之前

要访问 Bug Search Tool，您需要以下项目：

- 互联网连接
- Web 浏览器
- Cisco.com 用户名和密码

步骤 1 要访问 Bug Search Tool，请转至 <https://tools.cisco.com/bugsearch/search>。

步骤 2 使用 Cisco.com 用户名和密码进行登录。

步骤 3 在“Search for”字段中输入缺陷标识号码，然后按 Enter 键。

提示 此外，还可通过输入 <https://tools.cisco.com/bugsearch/bug/<BUGID>> 转至特定缺陷，其中 <BUGID> 是要搜索的缺陷标识（例如，CSCab12345）。

接下来的操作

有关如何搜索缺陷、保存搜索及创建缺陷组的信息，请选择 **Help (Bug Search Tool 页面)**。

WebEx 中未解决的 Bug (WBS30)

下表中列出的陷将描述本发行版中的意外行为。请参考“Bug 搜索工具”以获取更多信息。

表 1: WebEx WBS30 版本中未解决的 Bug

标识号	严重度	影响范围	说明
CSCuv23380	3	Event Center	Event Center: 当尝试提取大量的数据时，“未列出的录制文件”报告可能超时。
CSCuv12937	3	Event Center	Event Center: 当尝试提取大量的数据时，“出席情况”报告可能超时。
CSCuv15177	3	Event Center	Event Center: 当尝试提取大量的数据时，“活动行为”报告可能超时。
CSCuv05285	3	Meeting Center	Meeting Center: 当主讲者通过 CMR 端点共享时，某些参加者的屏幕共享画面可能会冻结。
CSCuv36738	3	我的 WebEx	用户名: 在紧耦合站点上更改用户名受到限制。一个用户无法再更新另一用户的用户名。
CSCuv43860	3	快捷会议工具	只支持以下邮件格式: 1<displayName>姓, 名 (美国) </displayName> <email>email@yourcompany.com</email>2.<displayName>名姓 (email@yourcompany.com) </displayName> <email></email>
CSCuv48324	3	快捷会议工具	快捷会议工具: 对于 Windows 8.1 的用户, 即使已启用“记住密码”, 仍会提示用户输入密码。
CSCuv42317	3	快捷会议工具	快捷会议工具: 当通过 EMC SourceOne 使用快捷会议工具时, Outlook 可能会冻结。
CSCuv50187	3	所有	当添加更多 CCA 号码时, 会议报告错误 [63, 22]。 。

标识号	严重度	影响范围	说明
CSCuv35672	3	快捷会议工具	Meeting Center: 如果主持人与会议断开连接, 可能无法正确记录完整的连接时间 (会议结束时间)。
CSCuv12024	2	Meeting Center	Meeting Center: 在应用程序共享中的某些时候, 参加者可能会间歇地看到几秒黑屏。
CSCuv47556	3	Meeting Center	Meeting Center: 在某些情况下, 当通过文件共享功能共享 PowerPoint 文件并使用自动翻页时, 开始/停止按钮上的文字无法正确刷新 (但按钮功能正常)。
CSCuv68193	2	所有	跨平台已知问题: 在 FireFox 中使用只能通过 VPN 访问的代理可能会导致加入 WebEx 会议失败。移除代理或连接到 VPN 可解决该问题。
CSCuv64213	2	快捷会议工具	快捷会议工具: 当尝试取消通过 Mac 版快捷会议工具安排的 WebEx 重复会议时, 将会显示不正确的错误消息, 表示重复会议是通过 Windows 版快捷会议工具安排的, 从而导致无法从 Outlook 中取消 WebEx 重复会议。

WebEx 中已解决的 Bug (WBS30)

下表中列出的 Bug 将描述本发行版中已解决的问题。请参考“Bug 搜索工具”以获取更多信息。

- [WebEx 中已解决的 Bug \(WBS30.1\)](#)
- [WebEx 中已解决的 Bug \(WBS30.0.5\)](#)
- [WebEx 中已解决的 Bug \(WBS30\)](#)

WebEx 中已解决的 Bug (WBS30.1)

Bug 编号	严重度	影响范围	说明
CSCuv20012	3	Meeting Center	已修复当站点管理员在“站点管理”中取消选中“要求提供与会者电子邮件地址”选项后与会者仍会被强制要求输入电子邮件地址的问题。

Bug 编号	严重度	影响范围	说明
CSCuv24243	4	Meeting Center	已修复应用程序下载问题。
CSCuv23380	3	Event Center	当尝试提取大量的数据时，“未列出的录制文件”报告可能超时。
CSCuv32868	3	站点管理	已修复 Bug，现在管理员用户在有大量跟踪代码选项的情况下也能查看完整的跟踪代码信息。
CSCuv41502	3	Meeting Center	已修复主持人在 Meeting Place 集成站点上即使不具备安排权限也能安排个人会议的问题。
CSCuv15177	3	Event Center	当尝试提取大量的数据时，“活动行为”报告可能超时。
CSCuv12937	3	Event Center	当尝试提取大量的数据时，“出席情况”报告可能超时。
CSCuv60311	3	快捷会议工具	已修复主持人在使用快捷会议工具安排会议时无法编辑欢迎消息的问题。
CSCuv10189	4	Meeting Center	已恢复允许用户将 MPEG-4 (MP4) 录制文件上传到 Meeting Center 录制文件页的功能。
CSCuv57751	3	Event Center	已修复录制文件在播放时没有完整显示标题的问题。
CSCuv66131	4	站点管理	已修复导出用户列表的链接会使用户返回“站点管理”主页而非文件下载页面的问题。

Bug 编号	严重度	影响范围	说明
CSCuv83119	3	所有 Center	已恢复允许主持人查询“我的 WebEx”报告的功能。
CSCuu76149	3	录制文件	已解决在将“WebEx 录制文件格式”(WRF)文件转换为 Windows Media Video (WMV) 格式后音频质量较差的问题。
CSCuv33064	3	快捷会议工具	已修复当用户取消未添加 WebEx 会议的会议并在取消的会议邀请中输入文字时接收者有时不会收到这些文字的问题。
US46382	3	CMR 云	已修复即使站点被设置为不发送帐户更新电子邮件，“CMR 云”帐户升级电子邮件 (WebEx Account Upgrade_CMRTemplate) 仍会被发送的问题。

WebEx 中已解决的 Bug (WBS30.0.5)

标识号	严重度	影响范围	说明
CSCuv28965	3	CMR 云	CMR 云：已修复在 Cisco Collaboration Management 控制台上创建 WebEx 帐户并使用 TSP 音频帐户的用户无法使用“CMR 云”功能的问题。
CSCuv53113	3	CMR 云	CMR 云：已修复 Apple iPad 或 iPhone 用户在有人共享内容时加入或离开会议将造成会议中的所有参加者黑屏的问题。

WebEx 中已解决的 Bug (WBS30)

标识号	严重度	影响范围	说明
CSCuv62113	3	Meeting Center	Meeting Center: 已修复在升级至全新的用户界面库后会议应用程序崩溃的问题。
CSCuv41291	3	Meeting Center	Meeting Center: 已修复当 Mac 用户尝试在 TelePresence 会议中共享内容时有时会遇到会议崩溃的问题。
CSCuv48703	3	CMR 云	CMR 云: 已恢复允许站点管理员在创建帐户时使用 WebEx 用户名作为个人会议室标识的功能。

WebEx 中已解决的 Bug (WBS30)

标识号	严重度	影响范围	说明
CSCuu28080	2	Meeting Center	Meeting Center: 已修复在某些情况下造成 Mac 应用程序崩溃的问题。
CSCut44690	2	移动应用程序	移动与会者可从移动设备上的加入链接加入会议, 无需索取不必要的密码。
CSCus78267	2	Event Center	Event Center: 存档日志会耗尽可用的磁盘空间。
CSCus79887	2	Meeting Center	Meeting Center: 已修复 Mac 10.8/Mac 10.9 上的用户无法通过 FireFox 35 开始或加入会议的问题。
CSCut39522	2	快捷会议工具	候补主持人列表中无法显示受邀者。
CSCut41682	2	Meeting Center	Meeting Center: 已修复 Mac 上的证书过期问题。

标识号	严重度	影响范围	说明
CSCut42195	2	Training Center	Training Center 上机实验室：在全屏模式下，被本地计算机截获的 Ctrl+F 热键也会发送给远程计算机。
CSCus32910	2	Training Center	Training Center：自定义的“支持->下载”链接无法正常使用并被还原为缺省位置。
CSCus65150	2	Meeting Center	主持人可继续使用已超出会议结束日期的旧会议模板来安排重复会议。
CSCus76211	2	Meeting Center	已修复个人会议室的会议密钥冲突问题。
CSCuu60154	2	所有	仅限 TSP 音频：在导出的文件中，TSP 音频帐户的国家/地区代码的格式无效。该数据可重新导入，但会造成 NBR 功能无法使用。
CSCuu56770	2	快捷会议工具	Mac 版 Outlook 中缺少“WebEx 快捷会议工具”图标。
CSCuv08661	2	Training Center	Training Center 上机实验室：应用程序崩溃。
CSCut81426	2	Meeting Center	为启用节点且无法开始个人会议室会议的站点提供解决方案。
CSCut20624	2	所有	已修复与会者无法看到主讲者共享的视频的问题。
CSCuu22966	2	所有	仅限 TSP 音频：在某些情况下，即使音频合作伙伴在 Mac 上不支持网络语音，Mac 应用程序也会错误提供“使用计算机呼叫”选项。

标识号	严重度	影响范围	说明
CSCus53449	2	Meeting Center	之前无法使用个人会议室加入链接加入个人会议室会议的与会者现在可通过该方式加入。
CSCus53561	2	Meeting Center	在没有启用“CMR云”的站点上，个人会议室会议的电子邮件邀请中将不再包含如何通过视频设备加入会议的说明。
CSCus54897	2	移动应用程序	移动与会者可从移动设备上的加入链接加入会议，无需索取不必要的密码。
CSCus56686	2	Meeting Center	在安排未来的会议时减少浏览器的处理量和开销。
CSCut24045	2	Meeting Center	Meeting Center: 已修复缺省情况下在 Mac 上阻止音频连接 Airplay 的问题。
CSCut31393	2	Meeting Center	Meeting Center: 已修复即使在“站点管理”中禁用“在主持人之前加入”设置，用户依然可在没有主持人的情况下启用音频的缺陷。
CSCuv11008	2	所有	已修复与会者只能保存共享的 PDF 的第一页的问题。
CSCur45859	2	Support Center	Remote Access: 连接到远程计算机后，复制和粘贴功能会间歇性失效。
CSCut06959	2	快捷会议工具	Mac 版快捷会议工具因 SSO 证书问题无法完成 SSO 登录。

标识号	严重度	影响范围	说明
CSCut51432	2	所有	已修复使用 NBR 录制文件播放器将 ARF 转换为 MP4 的问题。
CSCut58942	2	快捷会议工具	在 Outlook 2007/2010/2013 中, 2.36* 版快捷会议工具会造成 Outlook 冻结。
CSCuu45711	2	Meeting Center	Meeting Center: 已修复造成会议客户端在特定的代理环境下断开连接的问题。
CSCuu45960	2	Meeting Center	Meeting Center: 已修复与会者在成为主讲者后无法使用桌面 (屏幕) 共享的问题。
CSCuu05264	2	所有	已修复录制文件在播放时显示空白内容的问题。
CSCuu41859	2	Meeting Center	Meeting Center: 已修复 Meeting Center 在 Mac OS X 10.10 上错误显示内存使用率的问题。
CSCuu42903	3	Meeting Center	Meeting Center: 已修复造成 Mac Mini 音频崩溃的问题。
CSCuu07940	3	所有	已修复从 Jabber 加入 WebEx 会议失败并显示错误 47 的问题。
CSCuu08353	3	Meeting Center	Meeting Center: 已修复使用 Mac 和外部耳机时的音频问题。
CSCuu10551	3	快捷会议工具	在 Windows 8.1 中启动便捷式会议后应用程序立即崩溃。
CSCuu36938	3	Meeting Center	如果编辑主题中包含特殊字符的重复会议, 将会在 WebEx 站点上创建相同的会议。

标识号	严重度	影响范围	说明
CSCuc55053	3	Meeting Center	Meeting Center: 已修复在不关闭投票的情况下结束会议将会丢失投票数据的问题。
CSCuu50473	3	Event Center	Event Center: 通过“计划” URL 查看时看不到上传至“计划”中的图片。
CSCuu90443	3	快捷会议工具	当使用快捷会议工具安排会议时, WebEx 站点显示该会议的日期为每月的最后一个星期六而非星期五。
CSCuu90589	3	Meeting Center	Meeting Center: 已修复在开启多个 Chrome 窗口时从 Chrome 开始或加入会议的问题
CSCuu92084	3	快捷会议工具	如果编辑主题中包含特殊字符的重复会议, 将会在 WebEx 站点上创建相同的会议。
CSCuv33064	3	快捷会议工具	在安装快捷会议工具的情况下, Outlook 会议取消电子邮件中不显示任何内容。
CSCuv37235	3	Meeting Center	Meeting Center: 已修复音频提示显示问题。
CSCuv39714	3	所有	仅限 TSP 音频: 在“音频连接”对话框中, 麦克风图标显示为灰色, 直到用户首次使用参加者列表上的麦克风图标将自己静音。

标识号	严重度	影响范围	说明
CSCut59029	3	Meeting Center	如果已在模板中启用发送邀请邮件的选项并在“即使会议”设置中选择该模板,主持人将能收到通过“即时会议”功能开始的即时会议的邀请邮件。
CSCut62455	3	Event Center	Event Center: 从移动设备加入的与会者会收到“缺席”电子邮件。
CSCut64400	3	所有	已修复某些情况下录制文件中缺少音频的问题。
CSCut97433	3	Meeting Center	Meeting Center: 已修复网络语音和“呼叫我”用户的“进入时静音”功能缺陷。
CSCut99336	3	站点管理	电子邮件邀请: 已修复当主持人添加更多与会者时与会者没有收到电子邮件邀请的缺陷。
CSCuu03724	3	快捷会议工具	如果时区设置包含夏令时偏移, Mac 版快捷会议工具将无法安排 TelePresence 会议。
CSCut52143	3	快捷会议工具	CMR 混合: 代表其他人安排会议电子邮件正文中的主持人姓名为代理人的姓名。
CSCut52369	3	Meeting Center	Meeting Center: 已修复 Chrome 中的用户在尝试加入或开始会议时会看到“WebEx 应用程序遇到问题, 需要关闭”的问题。
CSCut52503	3	快捷会议工具	快捷会议工具无法在 Outlook 2013 和便捷式会议中列出联系人。

标识号	严重度	影响范围	说明
CSCut56913	3	站点管理	站点管理：已修复在将语言设置为俄语并将最大视频带宽设置为 30 fps 时带宽将为 40 fps 的站点设置问题。
CSCut56914	3	站点管理	站点管理：在将语言设置为俄语时“合作伙伴链接”中的“合作伙伴”一词拼写错误。
CSCut15081	3	Meeting Center	通过“即时会议”功能开始的即时会议可在参加者加入会议后将自动共享演示/文档。
CSCut15094	3	所有	已修复 MP4 文件无法在 Mac OS X 10.10 中共享的问题。
CSCut15719	3	快捷会议工具	变量 %MeetingNumberNS% 无法用于快捷会议工具电子邮件模板。
CSCut17869	3	Support Center	Support Center：向远程计算机传输文件失败。
CSCut50624	3	所有	已修复 WMV 视频共享内容在某些情况下显示空白的问题。
CSCut51423	3	快捷会议工具	WebEx 29.13.2 快捷会议工具单点登录会在 Safari 中清除其他站点的 cookie。
CSCus81797	3	所有	减少“我的 WebEx”中的“所有会议”标签页的加载时间。
CSCus84382	3	Training Center	Training Center：在与会者收到的注册确认中，注册标识字段为空。
CSCus88215	3	Meeting Center	姓名中带有特殊字符的用户在第二次加入会议后将能正确显示姓名。

标识号	严重度	影响范围	说明
CSCus90200	3	Meeting Center	Meeting Center: 已修复在高分辨率屏幕上使用高 DPI 设置时的显示问题。
CSCus90729	3	Event Center	Event Center: 无法正常使用全部静音/取消静音功能。
CSCus94228	3	Event Center	Event Center: 在未检测到麦克风的消息中存在拼写错误。
CSCur83209	3	快捷会议工具	在 WBS29.11 上无法下载 Mac 版快捷会议工具。
CSCur90106	3	快捷会议工具	对于“CMR 混合”会议, 使用快捷会议工具预约的会议并非每次都会返回确认电子邮件。
CSCus05456	3	所有	已修复 WBS29.11 中 Broker for Vista 弹出窗口会阻碍用户加入会议的问题。
CSCus39739	3	快捷会议工具	快捷会议工具: 有关 TelePresence 端点冲突的警告消息需要更详细的描述。
CSCus41605	3	Support Center	WebACD: 当使用 Internet Explorer 时, URL 引用报告不正确。
CSCus42515	3	Meeting Center	Meeting Center: 已修复在调整面板大小时会造成客户端崩溃的问题。
CSCus49652	3	移动应用程序	主持人无法通过 iPad 开始会议。
CSCus80914	3	Meeting Center	Meeting Center: 已修复造成某些 Mac 用户看到错误的会议访问码的问题。

标识号	严重度	影响范围	说明
CSCuv55921	3	Training Center	Training Center: 参加者列表不显示与会者。
CSCuv60311	3	Meeting Center	Meeting Center: 已修复主持人无法编辑欢迎消息的缺陷。
CSCzu47203	3	所有	已修复 NBR 录制文件在特定情况下缺少某些演示的问题。
CSCut66072	3	快捷会议工具	Mac 版快捷会议工具不会等待 Mac 操作系统建立网络连接。
CSCut66152	3	快捷会议工具	当站点升级至单点登录站点后显示标准登录 (非单点登录) 对话框。
CSCut66349	3	所有	已修复 BU 参数无法作用于 URL API m.php (AT=HM) 的问题。
CSCut68796	3	站点管理	站点管理: 已修复当尝试更新单点登录配置时出现的错误。
CSCut77914	3	Meeting Center	已修复个人会议室中的高清视频可用性问题。
CSCut78062	3	快捷会议工具	如果快捷会议工具无法在 500 ms 内完成加载, Office 2013 附加程序将被禁用。
CSCut26557	3	快捷会议工具	无法在快捷会议工具中使用“通过会议号加入”选项加入会议。
CSCut26660	3	快捷会议工具	Mac 版快捷会议工具没有遵循自动更新已被禁用的站点管理设置。
CSCut30597	3	Event Center	Event Center: 创建自定义报告超时并且没有返回任何数据。

标识号	严重度	影响范围	说明
CSCut20168	3	所有	已修复在日语 Mac 操作系统中播放录制文件的问题。
CSCut20568	3	快捷会议工具	如果 TSP 站点用户没有设置音频帐户，Windows 版快捷会议工具将显示不正确的错误消息。
CSCus58369	3	站点管理	重命名 WebEx 站点造成站点定制问题。
CSCus60820	3	Event Center	Event Center: 使用 Internet Explorer 时不显示上传到电子邮件模板中的图片。
CSCus62005	3	所有	已修复法语中“注册”按钮的界面问题。
CSCus62442	3	所有	已修复在播放录制文件时加载 WbxU115.Dll 出错的问题。
CSCus63752	3	Meeting Center	Meeting Center: 已修复注释工具栏中的拼写错误。
CSCut18250	3	Access Anywhere	Access Anywhere 代理: 更改访问码失败。
CSCut19686	3	快捷会议工具	如果用户只有 Support Center 会话类型权限，将无法编辑“即时会议”设置。
CSCus56147	3	Training Center	Training Center: “注册已满”的提示不明确。
CSCus56651	3	Meeting Center	无法保存“使用个人会议室召开所有即时会议”选项的用户标记。
CSCum36424	3	Meeting Center	Meeting Center: 已修复造成会议客户端关闭和重启的问题。

标识号	严重度	影响范围	说明
CSCup49338	3	快捷会议工具	预约不可用的 TelePresence 会议室时显示不正确的错误消息。
CSCus16445	3	Meeting Center	Meeting Center: 已修复出现不必要的安装提示的问题。
CSCus53789	3	Meeting Center	在音频设置中升级个人会议号或 PIN 之后缺省呼入号码消失。
CSCus54254	3	Support Center	WebACD: Chrome 和 IE 中不显示入口链接/HTML代码。
CSCus54583	3	快捷会议工具	Lotus Notes 中的快捷会议工具不支持图片或 URL。
CSCus54683	3	快捷会议工具	对于 Windows 版快捷会议工具, 如果用户在“其他电话会议”区域中输入换行符, 内容仍会显示在一行中。
CSCus20801	3	Meeting Center	Meeting Center: 已修复在某些情况下加入会议时的会议密码要求问题。
CSCus24497	3	所有	已修复视频摄像头共享失败问题。
CSCus51309	3	Event Center	Event Center: 如果在字段留空的情况下提交调查, 调查将会出现两次。
CSCuu54395	3	快捷会议工具	如果快捷会议工具应用程序中缺少时区, 将无法编辑例外会议。
CSCuu56454	3	Meeting Center	Meeting Center: 已修复网页上会议状态不正确的问题。

标识号	严重度	影响范围	说明
CSCuu23031	3	所有	仅限 TSP 音频：如果通过“使用计算机呼叫”方式连接音频并且用户尝试“切换音频”至回呼方式，用户界面将会卡住。
CSCuu23090	3	Event Center	Event Center：可将最大参加者人数减少至小于当前注册者人数。
CSCuu12342	3	快捷会议工具	俄语翻译错误。
CSCuu13756	3	Meeting Center	Meeting Center：已修复用户在 Mac 上先连接音频然后插入耳机时出现的问题。
CSCuu15563	3	Meeting Center	Meeting Center：已修复网页上会议状态不正确的问题。
CSCuu16191	3	快捷会议工具	如果在快捷会议工具应用程序中代表其他人安排会议，与会者将无法看到邀请。
CSCuu17992	3	快捷会议工具	如果安排带有 TelePresence 的会议并通过快捷会议工具添加 TelePresence，会出现性能问题。
CSCuv09220	3	Event Center	Event Center：如果本地保存的首选项与活动定义的时区匹配，将会出现重复的时区。
CSCuu59507	3	快捷会议工具	自动更新快捷会议工具时普通用户会看到错误消息。
CSCuu62060	3	快捷会议工具	“向与会者显示全球呼入号码”选项没有遵循自定义会议模板中的设置。

标识号	严重度	影响范围	说明
CSCuu62466	3	Meeting Center	Meeting Center: 已修复当开始会议时会议应用程序崩溃的问题。
CSCuu66979	3	Meeting Center	Meeting Center: 已修复主持人的个人会议室配置文件号显示不正确的问题。
CSCuu69177	3	快捷会议工具	在安排“CMR 混合”会议时, 绿钩标记在 2 分 40 秒后才显示。
CSCuu69258	3	快捷会议工具	当静默安装快捷工具时不会更改为 WBS29 站点 URL。
CSCuv00114	3	快捷会议工具	在快捷会议工具中安排会议时, “地点”字段会自动填写 MeetingPlace 的详细信息。
CSCuv01319	3	Meeting Center	Meeting Center: 已修复用户在 Mac 上无法从桌面 (屏幕) 功能切换到应用程序共享的问题。
CSCuv02252	3	快捷会议工具	在登录期间如果从快捷会议工具应用程序快速切换站点, 将会看到 -999 错误。
CSCuv02803	3	Meeting Center	已修复从个人会议室页访问受密码保护的文件夹的问题。
CSCuv04289	3	Training Center	Training Center: 分组讨论会议室显示两个主讲者。
CSCuv04710	3	Meeting Center	Meeting Center: 已修复某些电话号码无法正确显示国旗的问题。

标识号	严重度	影响范围	说明
CSCuv05150	3	Event Center	Event Center: 禁用“会议结束后, 自动从“我的会议”中删除会议”选项失败。
CSCuv06478	3	站点管理	站点管理: 已修复 TSP 帐户在用户导入后无法使用的问题。
CSCus76213	3	快捷会议工具	快捷会议工具无法在 PAC 代理上登录。
CSCus76998	3	站点管理	站点管理: 已修复当用户被分配到多个远程计算时发生的用户导出问题。
CSCus65464	3	Meeting Center	Internet Explorer 可正确渲染个人会议室的加入页面。
CSCus66962	3	Meeting Center	Meeting Center: 已修复无法正确显示 TelePresence 当前发言人的问题。
CSCus67309	3	Meeting Center	Meeting Center: 已修复从 Windows Vista 开始或加入会议时显示错误 104 的问题。
CSCus73944	3	Meeting Center	已修复有多个品牌名称的站点发送的邀请电子邮件中的个人会议室 URL 问题。
CSCus74677	3	快捷会议工具	在安排“CMR 会议”期间, 当 TMS 服务器无法访问时, 将显示错误的消息。
CSCus76050	3	快捷会议工具	取消单次会议会造成其余会议无法开始。
CSCus33462	3	快捷会议工具	因密码解密问题无法开始便捷式会议。

标识号	严重度	影响范围	说明
CSCus35853	3	Support Center	WebACD: JMF 重试超时时间过长。
CSCus64329	3	Meeting Center	已修复当同时进行的会话数限制为 1 且已有 Meeting Center 会议正在进行时仍可开始个人会议室会议的问题。
CSCus28073	3	Event Center	Event Center: 无法更改提醒/跟踪电子邮件中的年份。
CSCus29738	3	Meeting Center	已修复因个人会议室 URL 中带有“@”标记而无法访问该会议室的问题。
CSCus30195	3	Training Center	Training Center: 使用自定义目标页面时无法开始测验。
CSCus32100	3	所有	已修复在 Windows 8 中 DPI 设为 150 时无法共享第二台显示器的问题。
CSCut42457	3	所有	Mac 会议应用程序: 搜索全球呼入号码列表会找出错误的号码。用户必须滚动才能找到正确的号码。
CSCus79914	3	所有	已修复在 Windows 8 中 DPI 设为 150 时无法共享第二台显示器的问题。
CSCut38101	3	Meeting Center	Meeting Center: 已修复当主持人在 Internet Explorer 9 中安排会议后显示的时间不正确。
CSCut38794	3	快捷会议工具	无法开始便捷式会议
CSCut87663	3	快捷会议工具	Mac 版快捷会议工具无法正确检测 TMS 预约服务 URL。

标识号	严重度	影响范围	说明
CSCut90564	3	Event Center	Event Center: 如果在“站点管理”中禁用 Flash 客户端, Android 设备上的与会者将无法查看共享的文件。
CSCut90965	3	Meeting Center	Meeting Center: 已修复在“站点管理”中启用“环保信息”后的显示问题。
CSCut92269	3	所有	已修复某些情况下从 Jabber 加入会议失败的问题。。
CSCut96437	3	快捷会议工具	Sametime 集成无法开始个人会议室即时会议。
CSCuv23204	3	所有	SetMeeting: firstAttendeeAsHost 标记始终被忽略并被设为 False (有时会覆盖创建会议时选择的选项)。
CSCuv14899	3	快捷会议工具	WBS28 和 WBS29 的快捷会议工具应用程序之间的兼容性问题。
CSCut46703	3	所有	仅限 TSP 音频: 如果计算机上没有启用扬声器设备, 尝试使用“使用计算机呼叫”选项将会议使音频对话框卡在“正在连接”状态。
CSCut84191	3	Support Center	Support Center: 已修复可为 Support Center 配置“即时会议”设置的问题。
CSCut85741	3	Event Center	Event Center: 与会者历史记录报告不显示任何结果。

标识号	严重度	影响范围	说明
CSCuu28252	3	Meeting Center	Meeting Center: 已修复当 TelePresence 用户离开并重新加入时造成 Mac 会议应用程序崩溃的问题。
CSCuu29842	3	Event Center	Event Center: 报告中没有显示 SourceID 数据。
CSCuu81988	3	所有	已修复录制文件持续缓冲, 无法开始播放的问题。
CSCuv12822	3	快捷会议工具	对于 Lotus Notes, 当会议室不可用时, 用户无法更改会议室、日期和时间。
CSCuv14051	3	Meeting Center	Meeting Center: 已修复在 Mac 应用程序中造成屏幕共享闪烁的问题。
CSCuu76042	3	站点管理	站点管理: 已修复可在导入用户期间禁用“强制该用户在下次登录时更改密码”选项的问题。
CSCuu30255	3	快捷会议工具	当用户配合第三方加载项使用快捷会议工具时电子邮件中会重复显示会议信息。



第 3 章

WebEx 系统要求和功能支持发行说明 (WBS30)

本文档将描述可用功能、已知问题以及结合各种操作系统和 Web 浏览器使用 WebEx 服务时可能遇到的任何限制。



注
释

只要满足以下要求，WebEx 将支持任何 Linux 发行版：

- 核心：2.6 或更高版本
- X Lib：X11R6 或后续兼容版本
- C++ Lib：libstdc++ 6
- 桌面环境：XFce 4.0 或更高版本、KDE、Ximian、Gnome
- GDK/GTK+：2.0 或更高版本
- Glib：2.0 或更高版本
- Java 1.6

- [语言支持（WBS30），第 44 页](#)
- [操作系统和浏览器支持（WBS30），第 45 页](#)
- [Windows XP、Windows Server 2003、Mac OS X 10.6 和 Internet Explorer 6 终止支持公告（WBS30），第 46 页](#)
- [Citrix XenDesktop 和 XenApp 支持，第 46 页](#)
- [跨平台功能（WBS30），第 47 页](#)
- [跨平台已知问题和限制（WBS30），第 55 页](#)

语言支持 (WBS30)

Language	Meeting Center ¹	Event Center	Training Center	Support Center
中文 (简体)	支持	支持	支持	支持
中文 (繁体)	支持	支持	支持	支持
丹麦语	支持	支持	支持	支持
荷兰语	支持	支持	支持	支持
英语	支持	支持	支持	支持
法语	支持	支持	支持	支持
德语	支持	支持	支持	支持
意大利语	支持	支持	支持	支持
日语	支持	支持	支持	支持
韩语	支持	不支持	支持	支持
葡萄牙语 (巴西)	支持	支持	支持	支持
俄语	支持	支持	支持	支持
西班牙语 (欧洲)	支持	支持	支持	支持
西班牙语 (拉丁美洲)	支持	支持	支持	支持
瑞典语	支持	不支持	不支持	不支持
土耳其语	支持	支持	支持	支持

¹ Mac 的本地化语言只适用于 Meeting Center。Training Center、Event Center 和 Support Center 不支持本地化语言。

操作系统和浏览器支持 (WBS30)

	Windows	Mac OS X ²	Linux ³
操作系统	32/64 位 Windows Vista、32/64 位 Windows 7、32/64 位 Windows 8、32/64 位 Windows 8.1、64 位 Windows Server 2008、64 位 Windows Server 2008 R2、Windows 10 ⁴	10.7、10.8、10.9、10.10	Ubuntu 12.x 和 14.x (Gnome)、Red Hat 5/6、Open SuSE 13.1/13.2、Fedora 19/20 (皆为 32 位)
可用的 WebEx 服务	所有服务	Meeting Center、Training Center、Event Center 和 Support Center	Meeting Center Event Center Training Center Remote Support
最低系统要求			
处理器	Intel Core2 Duo CPU 2.XX GHz 或 AMD 处理器 (建议 2GB 内存)	Intel (建议 512 MB 内存以上)	Intel 或 AMD x86
JavaScript	启用 JavaScript 和 cookie	启用 JavaScript 和 cookie	启用 JavaScript 和 cookie
其他	启用 Active X (建议在 IE 中取消阻止), Java 6 或更高版本		Java 6、libstdc++ 6.0、GNOME/KDE 视窗系统
浏览器			
Internet Explorer	7、8 (32/64 位)、9 (32/64 位)、10 (32/64 位)、11 (32/64 位)		
Mozilla			
Firefox ⁵	最新版	最新版	最新版
Safari		5、6、7、8	
Chrome ⁵	32 位/64 位最新版	32 位/64 位最新版	

² 在 Mac 上加入会议

自 **Mac OS X 10.7** 起, **Apple** 不再将 **Java** 作为 **Mac** 操作系统的一部分。**WebEx** 之前依靠 **Java** 浏览器插件来为首次使用的用户自动下载会议应用程序, 因此没有安装 **Java** 的用户在加入会议时会遇到问题。而现在已不再需要依靠 **Java**。作为替代, 用户将被要求安装一个小插件。安装插件后, 用户可继续完成剩余的会议应用程序安装过程, 然后开始会议。

当您首次在 **Safari 6.X** 和 **Safari 7** 上使用 **Event Center** 开始或加入活动时, 会出现问题。在安装 **WebEx** 后, **Safari** 要求您信任您正在尝试加入或开始活动的站点上的插件。随后页面将会刷新, 但您不会加入活动。要加入活动, 返回最初所选的链接, 然后就能成功加入活动。

³ 个人会议室不支持 Linux

⁴ 从 WBS30.1 开始, **WebEx** 为 **Microsoft Windows 10** 提供部分支持。请参阅 *WebEx* 系统要求和功能支持发行说明中的跨平台已知问题和限制一节以了解更多信息。

⁵ 在 Chrome 和 Firefox 上使用 WebEx

- 由于 **Chrome** 将移除对 **NPAPI** 的支持, 因此我们提供了使用 **Chrome** 扩展程序的全新加入方式, 从 **Chrome 38** 开始就可以通过这种方式使用 **WebEx**。在 **Chrome** 上首次使用 **WebEx** 时, 用户将被指导完成一次性流程以添加扩展程序并更新 **WebEx** 应用程序。在首次使用之后, 用户无需其余步骤即可加入会议。
- 不支持 64 位 **Firefox**。

Windows XP、Windows Server 2003、Mac OS X 10.6 和 Internet Explorer 6 终止支持公告 (WBS30)

从 WBS30 版本开始, **WebEx** 将停止支持 **Windows Server 2003** 和 **Mac OS X 10.6**。我们不再针对 **Windows Server 2003** 和 **Mac OS X 10.6** 测试我们的产品, 并且不保证 **WebEx** 仍可在这些平台上正常使用。如您所知, **Microsoft** 已宣布将于 2015 年 7 月 14 日停止对 **Windows Server 2003** 提供支持, 而 **Apple** 已停止为 **Mac OS X 10.6** 提供更新补丁和安全性补丁。

此外, 如先前公告中所述, **WebEx** 对 **Windows XP** 的支持已于 2015 年 1 月终止。

由于不再支持这些操作系统, 从 WBS30 版本开始, 用户将无法加入或开始 **WebEx** 会议、**Remote Access** 会话或 **Access Anywhere** 会话, 也无法在安装 **Windows Server 2003**、**Windows XP** 或 **Mac OS X 10.6** 的计算机上使用其他任何 **WebEx** 应用程序。

我们建议用户将计算机升级到支持的操作系统从而继续使用 **WebEx**, 以免服务中断。用户还可通过支持的移动设备使用 **WebEx**。

为了与当前的 **Web** 标准保持一致, **WebEx** 将不再对 **Internet Explorer 6** (截止到 **WBS29.8** 发行版) 提供支持。我们建议您升级至更高版本的 **Internet Explorer** 或使用其他浏览器。

Citrix XenDesktop 和 XenApp 支持

Cisco 支持 **Citrix XenDesktop 5.0**、**5.5**、**5.6** 和 **7.60** 及 **XenApp 6.5**, 其中主机操作系统和虚拟操作系统皆为 **Windows** (**Windows 7** 或 **Windows 8**)。主机操作系统是安装在最终用户的本地计算机上的操作系统。虚拟操作系统是服务器提供的操作系统。

有关更多信息，请参阅[跨平台已知问题和限制 \(WBS30\)](#)。

跨平台功能 (WBS30)

每种 WebEx 服务支持的功能如下：

Meeting Center

	Windows	Mac OS X	Linux
主持会议	支持	支持	支持
出席会议	支持	支持	支持
在主持人之前加入电话会议	支持	支持	支持
“与会者就绪”指示器	支持	支持	支持
“快速启动”标签页 (用于邀请和提醒参加者)	支持	支持	不支持
发送会议副本	支持	不支持	不支持
Power Panels (为与会者提供全屏视图，同时主持人还可以使用该面板上的控件在后台私下管理会议活动)	支持	支持	不支持
应用程序共享和注释	支持	支持	支持
Web 内容浏览器共享和注释	支持	支持	支持
桌面共享和注释	支持	支持	支持
文档和白板共享及注释	支持	支持	支持
Web 内容共享	支持	支持	支持
远程桌面控制	支持	支持	支持
远程应用程序控制	支持	支持	支持
Web 浏览器远程控制	支持	支持	支持

	Windows	Mac OS X	Linux
桌面远程控制	支持	支持	支持
PowerPoint 动画和切换	支持	只能观看	只能观看
自动播放演示	支持	支持	支持
自动为演示翻页	支持	支持	支持
聊天	支持	支持	支持
标清视频	支持	支持	只能观看
高清视频	支持	支持	不支持
全屏高清视频	支持	支持	不支持
随当前发言人切换视频	支持	支持	支持
由 GPU 处理视频	支持	支持	不支持
发送视频时显示自己的视频	支持	支持	不支持
WebEx 音频	支持	支持	支持
Cisco Unified MeetingPlace 8.x 版音频	支持	支持	支持
第三方音频 (TSP)	支持	支持	不支持
个人会议	支持	支持	支持
集成网络电话 (网络语音)	支持	支持	支持
客户端录制功能 (WRF)	支持	不支持	不支持
网络录制功能 (ARF)	支持	支持	支持
独立播放 (WRF/ARF)	支持	支持	不支持
在浏览器中播放 (WRF/ARF)	支持	支持	支持

	Windows	Mac OS X	Linux
编辑录制文件 (WRF)	支持	不支持	不支持
投票	支持	支持	支持
打印	支持	不支持	不支持
文件传输 (基本传输功能允许您在单独的窗口中发布文件供与会者下载。高级传输功能允许您和其他人的计算机互传文件或文件夹)	基本方式和高级方式	基本方式	基本方式
笔记和隐藏式字幕	支持	支持	支持
自定义信息标签页	支持	不支持	不支持
与 32 位/64 位 Microsoft Outlook 集成	支持	不支持	不支持

Event Center

	Windows	Mac OS X	Linux
主持活动	支持	支持	支持
出席活动	支持	支持	支持
在主持人之前加入电话会议	支持	支持	支持
“快速启动” 标签页 (用于邀请和提醒参加者)	支持	支持	不支持
“与会者就绪” 指示器	不支持	支持	不支持
Power Panels (为与会者提供全屏视图, 同时主持人还可以使用该面板上的控件在后台私下管理会议活动)	支持	支持	不支持
答疑者	支持	支持	支持

	Windows	Mac OS X	Linux
问与答	支持	支持	支持
应用程序共享和注释	支持	支持	支持
Web 内容浏览器共享和注释	支持	支持	支持
桌面共享和注释	支持	支持	支持
文档和白板共享及注释	支持	支持	支持
Web 内容共享	支持	支持	支持
PowerPoint 动画和切换	支持	只能观看	只能观看
自动播放演示	支持	支持	支持
自动为演示翻页	支持	支持	支持
聊天	支持	支持	支持
标清视频	支持	支持	只能观看
高清视频	不支持	不支持	不支持
全屏标清视频	支持	支持	支持
随当前发言人切换视频	支持	支持	支持
由 GPU 处理视频	不支持	不支持	不支持
发送视频时显示自己的视频	支持	支持	不支持
WebEx 音频	支持	支持	支持
音频广播	支持	支持	支持
Cisco Unified MeetingPlace 8.x 版音频	支持	不支持	不支持
第三方音频 (TSP)	支持	不支持	不支持
集成网络电话 (网络语音)	支持	支持	支持

	Windows	Mac OS X	Linux
客户端录制功能 (WRF)	支持	不支持	不支持
网络录制功能 (ARF)	支持	支持	支持
独立播放 (WRF/ARF)	支持	支持	不支持
在浏览器中播放 (WRF/ARF)	支持	支持	支持
编辑录制文件 (WRF)	支持	不支持	不支持
投票	支持	支持	支持
打印	支持	不支持	不支持
文件传输 (基本传输功能允许您在单独的窗口中发布文件供与会者下载。高级传输功能允许您和其他人的计算机互传文件或文件夹)	基本方式和高级方式	基本方式	基本方式
自定义信息标签页	支持	不支持	不支持
与 32 位/64 位 Microsoft Outlook 集成	支持	不支持	不支持

Support Center

	Windows	Mac OS X	Linux
主持支持会话	支持	支持	支持
出席支持会话	支持	支持	支持
录制会话	支持	不支持	不支持
远程计算机访问	支持	支持	支持
桌面共享和注释	支持	支持	支持
文件共享和注释	支持	不支持	不支持

	Windows	Mac OS X	Linux
共享 Web 内容 (客户服务代表)	支持	不支持	不支持
查看 Web 内容 (客户)	支持	支持	不支持
远程打印	支持	不支持	不支持
聊天	支持	支持	支持
重新启动远程计算机并重新连接 (安全模式)	支持	不支持	不支持
显示用户系统信息	支持	受限	受限
以其他用户身份登录	支持	不支持	不支持
标清视频	支持	不支持	不支持
高清视频	不支持	不支持	不支持
全屏标清视频	支持, 但没有缩略图	不支持	不支持
随当前发言人切换视频	不支持	不支持	不支持
由 GPU 处理视频	不支持	不支持	不支持
发送视频时显示自己的视频	不支持	不支持	不支持
WebEx 音频	支持	支持	支持
Cisco Unified MeetingPlace 8.x 版音频	不支持	不支持	不支持
第三方音频 (TSP)	不支持	不支持	不支持
客户端录制功能 (WRF)	支持	不支持	不支持
网络录制功能 (ARF)	支持	支持	支持
独立播放 (WRF/ARF)	支持	支持	不支持
在浏览器中播放 (WRF/ARF)	支持	支持	支持

	Windows	Mac OS X	Linux
编辑录制文件 (WRF)	支持	不支持	不支持
集成网络电话 (网络语音)	支持	支持	支持
文件传输 (基本传输功能允许您在单独的窗口中发布文件供与会者下载。高级传输功能允许您和其他人的计算机互传文件或文件夹)	基本方式和高级方式	基本方式	基本方式

Training Center

	Windows	Mac OS X	Linux
主持培训课程	支持	支持	支持
出席培训课程	支持	支持	支持
在主持人之前加入电话会议	支持	支持	支持
“与会者就绪”指示器	支持	支持	支持
分组讨论	支持	支持	支持
上机实验室会话	支持	支持	不支持
问与答	支持	支持	支持
“快速启动”标签页 (用于邀请和提醒参加者)	支持	支持	不支持
Power Panels (为与会者提供全屏视图, 同时主持人还可以使用该面板上的控件在后台私下管理会议活动)	支持	支持	不支持
应用程序共享和注释	支持	支持	支持

	Windows	Mac OS X	Linux
Web 内容浏览器共享和注释	支持	支持	支持
桌面共享和注释	支持	支持	支持
文档和白板共享及注释	支持	支持	支持
桌面共享	支持	支持	支持
远程应用程序控制	支持	支持	支持
文档和白板共享及注释	支持	支持	支持
PowerPoint 动画和切换	支持	只能观看	只能观看
自动播放演示	不支持	不支持	不支持
聊天	支持	支持	支持
标清视频	支持	支持	只能观看
高清视频	支持	支持	不支持
全屏标清视频	支持	支持	不支持
随当前发言人切换视频	支持	支持	支持
由 GPU 处理视频	不支持	不支持	不支持
发送视频时显示自己的视频	支持	支持	不支持
WebEx 音频	支持	支持	支持
Cisco Unified MeetingPlace 8.x 版音频	支持	不支持	不支持
第三方音频 (TSP)	支持	不支持	不支持
集成网络电话 (网络语音)	支持	支持	支持
客户端录制功能 (WRF)	支持	不支持	不支持

	Windows	Mac OS X	Linux
网络录制功能 (ARF)	支持	支持	支持
独立播放 (WRF/ARF)	支持	支持	不支持
在浏览器中播放 (WRF/ARF)	支持	支持	支持
编辑录制文件 (WRF)	支持	不支持	不支持
投票	支持	支持	支持
离线投票编辑器	支持	不支持	不支持
重命名标签页 (适用于文件共享和投票功能)	支持	支持	不支持
打印	支持	不支持	不支持
文件传输 (基本传输功能允许您在单独的窗口中发布文件供与会者下载。高级传输功能允许您和其他人的计算机互传文件或文件夹)	基本方式	基本方式	基本方式
多媒体文件	支持	支持 (QuickTime)	不支持
浮动图示托盘	支持	支持	不支持
与 32 位/64 位 Microsoft Outlook 集成	支持	不支持	不支持

跨平台已知问题和限制 (WBS30)

本节包含有关 WebEx 支持的浏览器和操作系统的已知问题及限制。有关其他已知问题的信息，请参阅各服务的发行说明。

随需提供的 Presentation Studio

- Presentation Studio 不支持 OpenSolaris 及更新的 Linux 发行版。

64 位 Linux 支持

- 尚未正式支持 64 位 Linux 发行版。

- 不支持 64 位 Firefox。

Microsoft Office 2010 支持

- UCF Toolkit 不支持 64 位 Microsoft Office 2010。
- 不支持 Microsoft Office 2010 中新增的动画、切换效果和 3D 图形。
- 不支持通过 64 位 Microsoft Outlook 2010 将公司通讯录导入 WebEx 联系人。

Microsoft Office 2013 支持

- 如果您已安装 Microsoft Office 2013，在共享 PowerPoint 2013 文件时不能使用以下功能：
 - 动画和切换效果
 - 内嵌视频或音频文件
 - 专用面板中的 PowerPoint 备注
 - UCF Toolkit
- 如果您已自定义信息标签页，某些自定义元素可能不受支持。我们建议您进行验证，以确保能够在 WebEx 会议中正确显示。
- 在某些情况下，可能会发生以下问题：
 - 幻灯片中的文字颜色和填充颜色可能与实际颜色略有偏差。
 - 幻灯片中可能会缺少某些图形元素。
 - 幻灯片上的字体可能会显示模糊，或与原始字体不一致。
 - 图形大小可能与原始大小存在差异。
- 如果 PowerPoint 演示中的对象无法在编辑模式中正确显示，将会自动从幻灯片视图中删除；但如果在 WebEx 会议中共享该文件，仍会显示该对象。
- 您无法使用文件共享功能共享带有密码保护的 PowerPoint 2013 文件。请使用应用程序共享或桌面共享功能。
- 您无法使用文件共享功能在 Windows 8 和 8.1 上共享 Excel 2013 文件。请使用应用程序共享或桌面共享功能。
- 您无法使用文件共享功能在 64 位 Windows 8 和 8.1 上共享 64 位 Word 2013 文档。请使用应用程序共享或桌面共享功能。

Windows 2000

自本发行版起，不再支持 Windows 2000。Windows 2000 的用户仍可加入会议，但性能无法保证。

Mac OS

- Mac OS X 10.5 或更早版本的用户无法再连接 WebEx 会议。
- Mac PowerPC 平台的用户无法再连接 WebEx 会议。

- “WebEx 网络录制文件播放器”不支持在 Mac 系统上将录制文件转换为 MP4 格式。

Firefox 4.0 或更高版本

WebEx 在 Windows 中仅支持 32 位 Firefox。

Citrix XenDesktop 和 XenApp

- 由于虚拟桌面环境的体系结构限制，可能无法流畅地发送视频。此外，在会议中发送视频时，帧率可能会非常低。这将导致用户无法获得最好的体验。
- 在虚拟桌面环境中，某些视频文件无法共享。
- 如果主机操作系统是 Mac 操作系统，网络摄像头和麦克风（外接或集成）可能无法被识别并在会议中使用。
- 不支持 Remote Access 和 Access Anywhere，因为 Remote Access 和 Access Anywhere 代理在操作系统重启后会被底层的 Citrix 平台自动删除。
- 快捷会议工具用户无法从 Outlook 开始便捷式会议或已安排的会议。
- 如果将快捷会议工具作为 XenApp 上发布的应用程序来使用，用户必须先从快捷会议工具注销才能退出应用程序。否则将不会自动从服务器上清除会话标识。

Mac OS X 10.8 Mountain Lion

在 Mac OS X 10.8 Mountain Lion 上使用 PAC 代理开始或加入会议时，会议应用程序将会崩溃。这是操作系统 Bug，已报告给 Apple（Apple Bug 报告编号 11844696）。在 Mac OS X 10.8.2 中已解决这一问题。

Internet Explorer 10 和 11

不支持桌面版 Internet Explorer 10 和 11 中的“增强保护模式”。该模式提供无插件浏览体验，因此 WebEx 加载项会被禁用，ActiveX 或 Java 下载方式均无法使用。用户仍可使用临时文件夹解决方案（TFS）来加入会议。或者，用户可选择关闭“增强保护模式”，以正常方式加入会议。

如果开启桌面版 Internet Explorer 中的“兼容性视图”，可能会造成某些 WebEx 页面渲染错误。我们建议对 WebEx 站点关闭“兼容性视图”。

Windows 8 和 8.1

- 对于文件共享，您必须具备 Adobe Acrobat Reader 才能共享 PDF。
- 在“打印驱动程序”模式下共享 Microsoft PowerPoint 文件时，某些内容可能无法显示。我们建议您改用标准的 Universal Communications Format (UCF) 模式或使用应用程序共享或屏幕共享功能。
- 在连接安装 Windows 10 的远程计算机时，本地屏幕将无法关闭。
- 应用程序共享功能不支持 Windows 应用程序。

Windows 10

- **Microsoft Edge 浏览器限制**

通过下载并安装可执行文件 (.exe)，可使用“WebEx 临时文件夹方案 (TFS)”来支持 Edge 浏览器。

用户无法在 WebEx 会议中共享 Edge 浏览器。

对于 Edge 浏览器，只支持在 Meeting Center、Event Center、Training Center 和 Support Center 中开始和加入会议、活动、培训课程或支持会话。不支持 Access Anywhere、Remote Access、上机实验室、适用于“WebEx 录制文件格式文件 (WRF)”的“WebEx 播放器”以及适用于“高级录制文件格式文件 (ARF)”的“WebEx 录制文件播放器”。

在 Edge 浏览器获得完全支持之前，我们建议您使用 Internet Explorer 或其他浏览器。

• 64 位 Firefox 浏览器限制

通过下载并安装可执行文件 (.exe)，可使用“WebEx 临时文件夹方案 (TFS)”来支持 64 位 Firefox 浏览器。

对于 Firefox 浏览器，只支持在 Meeting Center、Event Center、Training Center 和 Support Center 中开始和加入会议、活动、培训课程或支持会话。不支持 Access Anywhere、Remote Access、上机实验室、适用于“WebEx 录制文件格式文件 (WRF)”的“WebEx 播放器”以及适用于“高级录制文件格式文件 (ARF)”的“WebEx 录制文件播放器”。

• 共享内容限制

- 应用程序共享功能不支持 Windows 应用程序。
- 对于文件共享，您必须具备 Adobe Acrobat Reader 才能共享 PDF。
- 在“打印驱动程序”模式下共享 Microsoft PowerPoint 文件时，某些内容可能无法显示。我们建议您改用标准的 Universal Communications Format (UCF) 模式或使用应用程序共享或屏幕共享功能。
- 在连接安装 Windows 10 的远程计算机时，本地屏幕将无法关闭。

为避免这一限制，我们建议您在 Windows 10 上使用屏幕共享来代替文件共享或应用程序共享。



第 4 章

“WebEx 快捷会议工具”发行说明（WBS30）

以下发行说明将描述“WebEx 快捷会议工具”的功能、支持的版本以及已知问题和限制。

- [快捷会议工具最近更新（WBS30）](#)，第 59 页
- [WebEx 快捷会议工具支持（WBS30）](#)，第 60 页
- [Windows Outlook XP、2003 和 Mac OS X 10.6 终止支持公告（WBS30）](#)，第 65 页
- [Windows 版快捷会议工具的已知问题和限制（WBS30）](#)，第 66 页
- [Mac 版快捷会议工具的已知问题和限制（WBS30）](#)，第 74 页

快捷会议工具最近更新（WBS30）

WBS30.1

Windows 10

自 WBS30.1 起，WebEx 将对 Microsoft Windows 10 提供部分支持。请参阅 *WebEx* 系统要求和功能支持发行说明中的跨平台已知问题和限制一节以了解更多信息。

WBS30

语言支持

Windows 和 Mac 版的“WebEx 快捷会议工具”现已支持丹麦语和土耳其语。

通用身份支持

“WebEx 快捷会议工具”现支持通用身份。用户如果在已启用通用身份的新配置站点上拥有帐户，将会看到新的帐户登录用户界面。该界面同时适用于 Windows 和 Mac。

增强 Windows 的安装体验

我们已改进 Windows 版“WebEx 快捷会议工具”的安装体验。用户在 Windows 上升级快捷会议工具后不再需要重启计算机。在初次安装 WBS30 版本后该增强即会生效。也就是说，当用户在将快捷会议工具升级到 WBS30 或更高版本后，就会看到该增强。

音频安全

安全性增强包括为音频会议自动生成数字形式的密码。该数字形式的密码包含在安排界面及电子邮件要求中（除非启用“电子邮件邀请中不包含密码”设置）。该功能同时适用于 Windows 和 Mac。

针对电话服务提供商 (TSP) 音频的回呼功能

在使用 Mac 版“WebEx 快捷会议工具”为电话服务提供商 (TSP) 音频用户安排会议时可启用回呼功能，就类似 Windows 版“WebEx 快捷会议工具”。主持人在安排会议时必须选中**参加者接收回呼**选项才能启用该功能。该功能要求 WebEx 站点和主持人都启用 TSP 回呼。

重复的“CMR 混合”会议中的例外会议

“WebEx 快捷会议工具”中现已支持在重复的“CMR 混合”会议中创建例外会议。但仍不支持孤立的会议。例如，您无法将 WebEx 会议和 TelePresence 会议室添加到纯 Outlook 重复会议中的单次会议。如果您要对单次会议使用这些功能，需要将整个重复会议变成 WebEx 和 TelePresence 会议。此外，如果重复会议中包含例外会议，您不能在其中添加或删除 TelePresence 会议室。

“CMR 混合”会议的系统要求

您的系统必须满足以下要求才能使用“WebEx 快捷会议工具”的 WBS30 功能安排“CMR 混合”会议：

- Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) 15.0 版
- Cisco TelePresence Management Suite Extension for Microsoft Exchange (Cisco TMSXE) 5.0 版

此外，还能可能需要 4.0 版 Cisco TelePresence Conductor 来配合 TelePresence 服务器。

某些经过测试的特定版本的“CMR 混合”会议支持 WBS30 之前的“WebEx 快捷会议工具”和 WebEx 站点以及相应的 Cisco TMS 和 Cisco TMSXE 版本。

WebEx 快捷会议工具支持 (WBS30)

Microsoft Outlook 支持

Microsoft Outlook 版本/Microsoft Exchange Server 版本	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1	Mac OS 10.7 到 10.10
Microsoft Outlook 2007/Microsoft Exchange Server 2003	支持	支持	支持	支持	不支持

Microsoft Outlook 版本/Microsoft Exchange Server 版本	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1	Mac OS 10.7 到 10.10
Microsoft Outlook 2010 (32 位和 64 位) /Microsoft Exchange Server 2007 (WBS27.22 及更高版本支持)	支持	支持	支持	支持	不支持
Microsoft Outlook 2010 (32 位和 64 位) /Microsoft Exchange Server 2010	支持	支持	支持	支持	不支持
Microsoft Outlook 2010 (32 位和 64 位) /Microsoft Office 365 托管的 Exchange Server	支持	支持	支持	支持	不支持
Microsoft Outlook 2013 and Microsoft Outlook 2013 SP1/Microsoft Exchange 2013	不支持	支持	支持	支持	不支持
Microsoft Outlook 2013 和 Microsoft Outlook 2013 SP1/Microsoft Office 365 Hosted Exchange Server	不支持	支持	支持	支持	不支持

Microsoft Outlook 版本/Microsoft Exchange Server 版本	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1	Mac OS 10.7 到 10.10
Microsoft Outlook Mac 2011 版本 14.x	-	-	-	-	支持

IBM Lotus Notes 支持

IBM Lotus Notes 版本/Domino Server 版本	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1
IBM Lotus Notes/Domino Server 6.5.3、6.5.4、6.5.5、7.0.0、7.0.1、7.0.2	不支持	不支持	不支持	不支持
IBM Lotus Notes/Domino Server 8.0.0、8.0.1	支持	支持	支持	支持
IBM Lotus Notes 8.5 (32 位, Notes 中) /Domino Server 8.5、8.5.1、8.5.2、8.5.3 (WBS28 及更高版本支持)	支持	支持	支持	支持
IBM Lotus Notes 9.0 (32 位) /Domino Server 9.0 (WBS29.3 及更高版本支持)	支持	支持	支持	支持

即时消息程序支持 (仅限 32 位版本)

即时消息程序名称和版本	Windows Vista	Windows 7	Windows 8/Windows 8.1
Yahoo Messenger 7.0 - 8.3、9.0、10	支持	支持	不支持
Skype 3.1 - 3.8、4.0.0.224、4.2	支持	支持	不支持
Google Talk 1.0.0.105 及最新版	支持	支持	不支持
IBM Lotus Sametime 7.0、7.5、8.0	支持	支持	支持
IBM Lotus Sametime 8.0、8.5.1、8.5.2、9.0 (在 Lotus Notes 中内嵌)	支持	支持	支持
Microsoft Office Communicator 2005、2007	支持	支持	不支持
Microsoft Office Communicator 2007 R2	支持	支持	支持
Windows Messenger 2009	支持	支持	不支持
Windows Messenger 4.7	不支持	不支持	不支持
Microsoft Lync 2010、2013 (仅限 32 位)	支持	支持	支持

Microsoft Office 支持

Microsoft Office 版本	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1
Microsoft Office XP、2003、2007	支持	支持	支持	不支持
Microsoft Office 2010 (32 位和 64 位) (WBS27.22 EP4 及更高版本支持)	支持	支持	支持	支持

Microsoft Office 版本	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1
Microsoft Office 2013	不支持	支持	支持	支持

浏览器支持

表 2: WebEx 与 Internet Explorer 和 Firefox 集成

浏览器名称和版本	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1
Microsoft Internet Explorer 7.0	支持	不支持	不支持	不支持
Microsoft Internet Explorer 8.0	支持	支持	不支持	不支持
Microsoft Internet Explorer 9.0	支持	支持	不支持	不支持
Microsoft Internet Explorer 10.0	不支持	不支持	支持	支持
Microsoft Internet Explorer 11.0	不支持	不支持	支持	支持
Mozilla Firefox 集成 (最新版)	不支持	支持	支持	支持

单点登录浏览器支持 (Windows)

Microsoft Internet Explorer 版本	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1
Microsoft Internet Explorer 7.0	支持	不支持	不支持	不支持
Microsoft Internet Explorer 8.0	支持	支持	不支持	不支持
Microsoft Internet Explorer 9.0	支持	支持	不支持	不支持
Microsoft Internet Explorer 10.0	不支持	支持	支持	支持
Microsoft Internet Explorer 11.0	不支持	支持	支持	支持

Chrome	不支持	支持	支持	支持
--------	-----	----	----	----

单点登录浏览器支持 (Mac)

Safari 版本	Mac OS 10.8	Mac OS 10.9	Mac OS 10.10	Mac OS 10.10.1	Mac OS 10.10.2	Mac OS 10.10.3	Mac OS 10.10.4
Safari 6.x 最新版	支持	不支持	不支持	不支持	不支持	不支持	不支持
Safari 7.x 最新版	不支持	支持	不支持	不支持	不支持	不支持	不支持
Safari 8.x 最新版	不支持	不支持	支持	支持	支持	支持	支持
Safari 9.x 最新版	不支持	不支持	支持	支持	支持	支持	支持

Citrix 支持 (WBS26.45 至 WBS30)

Citrix 版本	与 Microsoft Outlook 2010 集成	与 Lotus Notes 8.5.3 集成
Citrix XenDesktop 5.6、7.6	支持	支持
Citrix XenApp Share Desktop 6.5	支持	支持

Windows Outlook XP、2003 和 Mac OS X 10.6 终止支持公告 (WBS30)

从 WBS30 开始，“WebEx 快捷会议工具”将停止支持 Windows Outlook XP 和 2003。

我们不再针对 Windows Outlook XP、2003 和 Mac OS X 10.6 测试我们的产品，并且不保证“WebEx 快捷会议工具”仍可在这些平台上正常使用。

如您所知，Microsoft 已宣布将于 2015 年 7 月 14 日停止对 Windows Outlook 2003 提供支持，而 Apple 已停止为 Mac OS X 10.6 提供更新补丁和安全性补丁。此外，如先前公告中所述，WebEx 对 Windows XP 的支持已于 2015 年 1 月终止。我们建议用户将计算机升级到支持的邮件系统从而继续使用 WebEx，以免服务中断。

Windows 版快捷会议工具的已知问题和限制 (WBS30)

除非特别注明，此处所述的问题将影响所有 WebEx 服务。

快捷会议工具版本

您的快捷会议工具版本必须是 2.40 或更高版本，这样才能配合 WBS30 版 WebEx 服务。

缺省会议模板

如果已在“站点管理”中启用**第一个加入的与会者将成为主讲者**选项，WebEx 站点上的会议安排程序在缺省情况下也会启用该选项。此外，您在“WebEx 快捷会议工具”（用于通过 Microsoft Outlook 安排 WebEx 会议）中使用的缺省会议模板也会启用该选项。由用户创建的自定义会议模板不受影响。如果主持人使用自定义模板安排会议，并希望第一个加入的与会者自动成为主讲者，主持人将需要在自定义模板中手动启用该设置。

电子邮件邀请模板

从 WBS28.12.2 到 WBS29.13，快捷会议工具的电子邮件模板已发生了一些变化：

- **从 WBS28.9 到 WBS28.12.27** - 如果站点上没有启用“CMR 混合”，在 Windows 版“WebEx 快捷会议工具”中将有两种适用于纯 WebEx 会议、个人会议及纯音频会议的电子邮件邀请模板，其中一种针对主持人，包含主持人密钥和主持人访问码，另一种针对与会者，不包含主持人密钥或主持人访问码信息。如果站点上已启用“CMR 混合”，则只有一种适用于“CMR 混合”会议、纯 WebEx 会议、个人会议及纯音频会议的电子邮件邀请模板，该模板针对与会者，不包含主持人密钥和主持人访问码。
- **从 WBS29.11 到 WBS29.13.2** - 在 Windows 版“WebEx 快捷会议工具”中只有一种适用于“CMR 混合”会议、纯 WebEx 会议、个人会议及纯音频会议的电子邮件邀请模板，该模板针对与会者，不包含主持人密钥和主持人访问码。
- **WBS29.13.10** - Windows 版“WebEx 快捷会议工具”再次拥有两种适用于纯 WebEx 会议、个人会议及纯音频会议的电子邮件邀请模板，其中一种针对与会者，另一种针对主持人，包含主持人密钥和主持人访问码。“CMR 混合”会议仍只支持一种电子邮件邀请模板，该模板针对与会者，不包含主持人密钥和主持人访问码。
- **从 WBS29.8 到 WBS29.13.10** - 在 Mac 版“WebEx 快捷会议工具”中只有一种适用于“CMR 混合”会议、纯 WebEx 会议、个人会议及纯音频会议的电子邮件邀请模板，该模板针对与会者，不包含主持人密钥和主持人访问码。

Mac 版“WebEx 快捷会议工具”仍使用单个电子邮件模板，因此如果主持人使用 Mac 版“WebEx 快捷会议工具”编辑通过 WBS29.13 或更高版本的 Windows 版“WebEx 快捷会议工具”创建的旧会议，由于 Mac 版存在单个电子邮件模板的限制，系统将以同时适用于主持人和与会者的统一电子邮件模板为基础生成带有新内容的新电子邮件模板。

此外，如果主持人通过 Microsoft Outlook 中的**转发命令**转发 WebEx 会议，Windows 版“WebEx 快捷会议工具”将无法识别主持人的转发行为，并将发送适用于与会者的电子邮件邀请，而非主持人自己的电子邮件邀请。

在某些复杂的情况下，如果主持人取消在重复会议中作为例外存在的某个会议，然后编辑重复会议，则在发送给与会者的会议取消通知中将会包含被更新的重复会议的更新信息，但实际上不应包含 WebEx 会议的信息，因为该会议已被取消。

自定义的电子邮件模板

如果站点管理员将主持人和与会者的电子邮件模板自定义为相同的内容，将会同时向主持人和与会者发送与会者版本的电子邮件模板。

要求注册的电子邮件邀请

如果会议主持人更新要求注册的会议，所有与会者都将收到包含会议注册链接的更新邀请，其中包括已注册的与会者。

重复会议支持

如果重复会议中尚未添加 WebEx 会议，用户将无法向重复会议中的某次会议添加 WebEx 会议。此外无法更改“CMR 混合”（启用 WebEx 功能的 TelePresence）重复会议中的某次会议。请参阅下方的“CMR 混合（启用 WebEx 功能的 TelePresence）集成问题”以详细了解有关“CMR 混合”会议的重复会议限制。

如果主持人直接在 Microsoft Outlook 日历中编辑重复会议中的单次会议的主题或会议时间，“WebEx 快捷会议工具”将无法正确显示该例外会议的唯一会议号，但主持人和与会者仍可通过输入重复会议的会议号来加入该会议。

无提示安装或大规模部署快捷会议工具

如果管理员以无提示安装或大规模部署方式为站点上的用户安装快捷会议工具，这些用户将无法编辑“WebEx 设置”对话框的“工具”面板中的任何设置。此外，执行无提示安装可能会导致“站点管理”工具中的“快捷会议工具”页上的某些设置被忽略。

对于大规模安装“WebEx 快捷会议工具”并尝试升级至新版本的客户，我们建议您在大规模安装新版前执行无提示卸载。

在某些无提示升级的情况下，控制面板中会显示错误的快捷会议工具版本号。该问题不影响快捷会议工具的功能，并将在未来的发行版中修复。

有关无提示安装或大规模部署快捷会议工具的更多信息，请参阅[有关大规模部署“WebEx 快捷会议工具”的 IT 管理员指南](#)。

“WebEx 快捷会议工具” 面板上的“地址”按钮

“WebEx 快捷会议工具” 面板上的“地址”按钮允许您从 Microsoft Outlook 通讯录选择电子邮件地址，但该按钮不支持 64 位版本的 Microsoft Outlook。

Lync 2013 支持

- 只提供部分 Lync 2013 支持，因为该应用程序不允许快捷会议工具更改用户的状态且不再支持将 WebEx 菜单项嵌入到 Lync 的右键菜单中。

- Lync 不支持通过与 Microsoft Outlook 集成的 “WebEx 快捷会议工具” 安排 “CMR 云” 会议。仍支持通过 “即时会议” 命令开始即时会议。
- 不支持 64 位 Lync。

WebEx Center 和 WebEx 录制服务生成的链接

我们不断进行更新以提高安全性，Cisco 所做的这些更改也正是其中的一部分，旨在改进生成 WebEx Meeting Center、Training Center、Support Center、Event Center 及 WebEx 录制服务中的 URL 时所使用的加密密钥的管理方式。因此，由上述服务生成的现有链接都将被更新，在某些情况下，用户可能需要请求新链接。

对于 “**CMR 混合**” (启用 WebEx 功能的 **TelePresence**) 会议，“允许其他人使用 WebEx 加入会议” 选项始终为取消选中状态。

在 WBS 29 及后续版本中，缺省情况下每个 WebEx 会议都会取消选中允许其他人使用 WebEx 加入会议选项，该选项不能保持 “选中” 状态。如果您要开启该选项，必须在每次安排新会议时开启该选项。该行为是对 WBS28 行为的更改，在 WBS28 中，如果您已对之前的会议开启该选项，该设置会被保留以用于后续的会议。

跨平台支持

快捷会议工具适用于 Microsoft Windows 和 Mac 平台；目前尚不支持 Linux、Unix 及 Solaris 平台。

与 Microsoft Outlook 集成

- 无法为使用 “WebEx 与 Outlook 集成” 安排的重复 WebEx 会议启用与会者注册功能。
- 即使 “WebEx 与 Outlook 集成” 中使用的模板已启用 “进入时静音” 选项，当与会者加入会话时您仍将听到声音。
- 如果 Outlook 软件的时区设置与 WebEx 站点的不同，使用 “WebEx 与 Outlook 集成” 安排的 WebEx 会议将无法正确显示在 WebEx 站点上。但是，在主持人和与会者的 Outlook 日历中，仍将正确显示会议日程的时区。
- 使用 “WebEx 与 Outlook 集成” 安排的 Training Center 会议具有以下限制：
 - 不能指定 “仅对已授权用户列出”。
 - 不能预约上机实验室计算机。
 - 不能指定注册截止日期以及最大注册人数。
 - 不能邀请与会者作为主讲者加入培训课程。
 - 不能分配与会者权限。
 - 不能编辑当不同事件发生时想要发送的电子邮件的类型。
 - 不能添加测验和课程资料。
 - 对于重复的 Training Center 课程，无法使用在主持人之前加入会议的选项。

- 使用 “WebEx 与 Outlook 集成” 安排的 Event Center 会议具有以下限制：
 - 不能指定计划。
 - 不能为一个活动指定多个时区。
 - 不能添加诸如上传主持人或主讲者的照片、上传活动资料及 UCF 自动播放等活动选项。
 - 不能添加主讲者和答疑者。
 - 不能编辑活动的电子邮件模板选项。
 - 对于重复的 Event Center 活动，无法使用在主持人之前加入活动的选项。
- 如果您使用 Microsoft Outlook 安排会议，然后在 WebEx 服务站点上更改会议信息，您的更改将不会显示在 Outlook 中。
- 如果您在 Outlook 中选择多个会议并同时删除或移动这些会议，这些更改将不会显示在您的 WebEx 服务站点上。
- 如果您通过复制现有会议在 Outlook 中安排一个新会议，WebEx 服务站点上将不会创建新会议。相反，最初和复制的会议将显示同一个 WebEx 会议链接。
- 在使用 “WebEx 与 Outlook 集成” 安排的纯音频会议中不会显示 “与会者访问码 (旁听)”。
- 不支持通过 64 位 Microsoft Outlook 2010 将公司通讯录导入 WebEx 联系人。
- 您无法编辑正在进行的会议。
- 现在不再优先使用 “Webex 设置” 对话框的 “已安排的会议” 标签页中的设置，而是使用 WebEx 站点会议模板中的缺省设置。用户仍可使用在 Outlook 中安排会议时指定的设置。

WebEx 与 Lotus Notes 集成

- 使用 “WebEx 与 Lotus Notes 集成” 安排 WebEx 会议时，不能指定 TSP 电话会议。
- “WebEx 与 Lotus Notes 集成” 要求在 Domino 数据库中为每个用户插入一个脚本。因此，“Editor” 权限的 Lotus Notes 用户不能只通过运行 “支持” 页上提供的 MSI 来安装 “WebEx 与 Lotus Notes 集成”。对于具有 “Editor” 权限的 Lotus Notes 用户，Domino 管理员必须使用 “WebEx 与 Lotus Notes 集成管理工具” 将 WebEx 脚本插入 Lotus Notes 数据库。
- 只有具备 “Manager” 和 “Designer” 权限的 Lotus Notes 用户可使用 “WebEx 与 Lotus Notes 集成” MSI 文件安装 “WebEx 与 Lotus Notes 集成”。
- 如果 WebEx 重复会议中的单次会议被删除或重新安排，将不会在 WebEx 服务站点上更新会议信息。但是，在主持人和与会者的 Lotus Notes 日历中，重复会议仍将正确显示。
- 当在 Lotus Notes 日历中将 WebEx 重复会议安排为每隔几周进行一次（两周一次、三周一次等）时，该会议在 WebEx 服务站点上将被安排为每周进行一次而非每隔几周进行一次。但是，在主持人和与会者的 Lotus Notes 日历中，重复会议仍将正确显示。
- 不能为使用 “WebEx 与 Lotus Notes 集成” 安排的重复 WebEx 会议启用与会者注册。

- 如果在“WebEx 与 Lotus Notes 集成”中使用的模板已启用“进入时静音”选项，您在与会者加入会话时仍会听到声音。
- 如果 Lotus Notes 客户端的时区设置与 WebEx 站点的不同，使用“WebEx 与 Lotus Notes 集成”安排的 WebEx 会议将无法正确显示在 WebEx 服务站点上。但是，在主持人和与会者的 Lotus Notes 日历中，仍将正确显示会议日程的时区。
- 由于“WebEx 与 Lotus Notes 集成”不使用电子邮件模板，所以不能设置使用“WebEx 与 Lotus Notes 集成”安排的 WebEx 会议的主持人和与会者邀请电子邮件的内容。
- 使用“WebEx 与 Lotus Notes 集成”安排的 Training Center 会议具有以下限制：
 - 不能指定“仅对已授权用户列出”。
 - 不能预约上机实验室计算机。
 - 不能指定注册截止日期以及最大注册人数。
 - 不能邀请与会者作为主讲者加入培训课程。
 - 不能分配与会者权限。
 - 不能编辑当不同事件发生时想要发送的电子邮件的类型。
 - 不能添加测验和课程资料。
 - 对于重复的 Training Center 课程，无法使用在主持人之前加入会议的选项。
- 使用“WebEx 与 Lotus Notes 集成”安排的 Event Center 会议具有以下限制：
 - 不能指定计划。
 - 不能为一个活动指定多个时区。
 - 不能添加诸如上传主持人或主讲者的照片、上传活动资料及 UCF 自动播放等活动选项。
 - 不能添加主讲者和答疑者。
 - 不能编辑活动的电子邮件模板选项。
 - 对于重复的 Event Center 活动，无法使用在主持人之前加入会议的选项。
- 如果您使用 Lotus Notes 安排会议并在您的 WebEx 服务站点上更改会议，您的更改将不会显示在 Lotus Notes 中。
- 如果您在 Lotus Notes 中选择多个会议并同时删除或移动这些会议，这些更改将不会显示在您的 WebEx 服务站点上。
- 如果您通过复制现有会议在 Lotus Notes 中安排一个新会议，WebEx 服务站点上将不会创建新会议。相反，最初和复制的会议将显示同一个 WebEx 会议链接。
- 在使用“WebEx 与 Outlook 集成”安排的纯音频会议中不会显示“与会者访问码（旁听）”。
- 如果主持人编辑通过“WebEx 与 Lotus Notes 集成”安排的会议并添加与会者，该与会者的信息将不会发布在 WebEx 服务站点上。因此，对于这些与会者，该会议将不会显示在“我的 WebEx”>“我的会议”中的受邀参加的会议列表中。

个人会议室问题

如果主持人使用“WebEx 快捷会议工具”在 Microsoft Outlook 中安排会议并输入会议主题，然后将鼠标停留在主题字段并选择**添加个人会议室**，个人会议室的 URL 将会覆盖主题。但如果主持人将鼠标从主题字段上移开，然后选择**添加个人会议室**，主题将不会被个人会议室 URL 覆盖。

“CMR 混合”（启用 WebEx 功能的 TelePresence）集成问题

以下问题适用于 CMR 混合会议解决方案中的 WebEx 与 TelePresence 集成：

• 安排“CMR 混合”会议

如果管理员已开启 WebEx 站点的 TelePresence 集成选项，您可通过 Windows 版 Microsoft Outlook 安排“CMR 混合”（启用 WebEx 功能的 TelePresence）会议。该选项仅适用于已开启 TelePresence 集成的站点。在开启该选项后，您可能需要升级快捷会议工具，退出 Outlook，然后再次打开 Outlook 才能看到新界面。从 WBS29 开始，“CMR 混合”会议的会议选项对话框中的“允许其他人使用 WebEx 加入会议”选项不再保留所选的状态 - 也就是说，即使在前一个会议中选中该选项，也不会保留选中状态。如果您想让用户使用 WebEx 加入会议，必须为每个“CMR 混合”会议选中该复选框。

主持人如果已被启用“CMR 混合”会议权限但尚未在 Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) 中指定 WebEx 设置，将无法通过“WebEx 快捷会议工具”安排纯 TelePresence 会议。

• 添加资源

当您使用 Outlook 安排 WebEx 会议时，如果已添加 TelePresence 会议室或额外的视频呼入参加者，则将自动安排启用 WebEx 功能的 TelePresence 会议。如果没有添加上述资源，会议将是单纯的 WebEx 会议。如果您已成功添加资源，状态指示器（绿色勾选标记）将显示您已预约 TelePresence 会议。

• “CMR 混合”会议的电子邮件邀请模板

“CMR 混合”会议仍只支持一种电子邮件邀请模板，该模板针对与会者，不包含主持人密钥和主持人访问码。要查看主持人密钥和访问码，“CMR 混合”会议的主持人需要登录 WebEx 站点以查看会议信息页，或通过“WebEx 快捷会议工具”登录 WebEx 站点以在“WebEx 高级设置”对话框中查看信息。请查看本节前述的电子邮件邀请模板部分以了解有关快捷会议工具中的电子邮件模板支持的更多信息。

针对“CMR 混合”会议的 Windows 版快捷会议工具当前不支持发送 HTML 电子邮件邀请。电子邮件邀请只支持纯文本格式。

针对“CMR 混合”会议的快捷会议工具电子邮件模板不包含变量 %ConfCallParticipant%，该变量可让音频呼叫者在移动设备上选择选项，从而只加入会议的音频部分。作为替代，移动设备用户（假设同时具备数据和语音连接）可选择邀请中的**加入 WebEx 会议链接**或 URL 并使用 Cisco WebEx Meetings 应用程序加入“CMR 混合”会议，借此来传输音频和双向视频以及数据和内容共享流量。或者也可以接听电话或在移动设备上手动拨入邀请中的呼入号码及会议标识或访问码。

• 时区和夏令时

WebEx 站点上的时区必须与 Cisco TelePresence Management Suite 中的时区一致，否则会议时间将无法同步。如果在 WebEx 站点和 Cisco TelePresence Management Suite 间更改夏令时，会议可能会比原计划延后一小时。如果发生这种情况，需要重新安排。如果该问题发生某些会议在

夏令时之前而某些在夏令时之后的重复会议中，建议您创建两个重复会议：一个在夏令时开始前结束，另一个在夏令时开始后开始。

• 重复会议中的例外会议

- “WebEx 快捷会议工具” 中现已支持在重复的“CMR 混合”会议中创建例外会议。但仍不支持孤立的会议。例如，您无法将 WebEx 会议和 TelePresence 会议室添加到纯 Outlook 重复会议中的单次会议。如果您要对单次会议使用这些功能，需要将整个重复会议变成 WebEx 和 TelePresence 会议。
- 当编辑在 WBS30 之前更改的带有例外会议的重复会议时，对例外会议属性的处理方式将会尽可能遵循 Microsoft Outlook 的规则。
- 如果主持人直接在 Microsoft Outlook 日历中编辑重复的“CMR 混合”会议中的单次会议的主题或会议时间，然后从整个重复会议中删除 WebEx 会议，WebEx 会议的信息仍会显示在例外会议中。
- 如果主持人安排重复的“CMR 混合”会议，并且第一个会议在没有开始的情况下超出日期，主持人将无法更新该会议。但是主持人可更改整个重复会议的日期。
- 如果您从重复的“CMR 混合”会议的单次会议中删除 WebEx 会议，该会议将变为纯 TelePresence 会议。但 Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) 仍会在该例外会议中显示 WebEx 信息。
- 如果您将重复会议中的所有单次会议更改为例外会议，然后尝试向整个重复会议添加 TelePresence 会议，Cisco TelePresence Management Suite for Microsoft Exchange (Cisco TMSXE) 会认为该重复会议已过期且不会向会议安排者或主持人发出相应的警告消息。要解决这一问题，用户可删除当前的重复会议并新建已添加 TelePresence 的重复会议，然后分别编辑重复会议中的各个会议以作为例外会议，或删除所有例外会议并新建单次会议。
- WBS30 and 15 版 Cisco TMS 中支持基于 Cisco TMS、移动应用程序或 Microsoft Exchange 的纯 TelePresence 例外会议。预计在未来的发行版中还将支持使用 TMS 安排 WebEx 例外会议或 WebEx 和 TelePresence 例外会议。

目前 Cisco TMS 将会处理这些例外会议，但只会将整个重复会议发送给 WebEx。组织者的 WebEx 会议列表将出现错误，但“主持人”（多点控制单元或 TelePresence 服务器）仍可以主持人身份开始会议。
- 不支持添加或更改或删除包含例外会议的重复会议中的 TelePresence 会议室。要解决这一问题，您可删除重复会议，然后创建新的重复会议。
- 如果您从包含例外会议的重复会议中删除所有 TelePresence 属性和端口或所有 WebEx 属性，则会同时从重复会议及例外会议中删除所有此类属性和 TelePresence 会议室，从而避免创建孤立的会议。要解决这一问题，您可删除重复会议，然后创建新的重复会议。
- WebEx 不支持 Cisco TMS 支持的所有重复类型。
- 如果在 Outlook 会议的“收件人”地址行中添加 Cisco TMSXE 中不存在的 TelePresence 会议室，将不会在 WebEx 重复会议或纯 Outlook 重复会议中创建单个 TelePresence 会议或 TelePresence 例外会议或孤立的会议。

- 如果您要添加或更改包含例外会议的重复会议的 WebEx 属性或 TelePresence 属性或端口，例外会议中的这些属性将不会发生变化。

• Cisco Unified MeetingPlace 音频

支持 WebEx 与 Cisco TelePresence 集成的“WebEx 快捷会议工具”版本不支持 Cisco Unified MeetingPlace 音频。如果您已安装 Cisco Unified MeetingPlace 的快捷会议工具版本，但有时想要安排使用 WebEx 或 TSP 音频的 WebEx 与 TelePresence 联合会议，则需要使用 Cisco TelePresence Management Suite (TMS) 中的 Smart Scheduler 进行安排。用户无法同时安装两个版本的“WebEx 快捷会议工具”。

• 电话服务提供商 (TSP) 音频

对于某些“电话服务提供商 (TSP)”音频帐户，如果拥有 TSP 帐户的主持人安排两个相邻的“CMR 混合”会议或“CMR 云”会议（第二个会议被安排在第一个会议结束后立即开始）并且 TelePresence 会议安排系统自动延长第一个会议直至超出预定的结束时间，则第二个会议将自动结束，原因是同一个 TSP 音频帐户和主持人访问码无法同时用于两个会议。要解决该问题，主持人可使用不同的主持人访问码设置两个 TSP 帐户，并将这两个帐户分别用于安排第一个会议和第二个会议。另一种解决方法是管理员关闭 TelePresence 系统自动延长会议的选项。

• 对 Microsoft Office 365、Microsoft Outlook 2010 及 Windows 8 和 8.1 的支持

已启用“CMR 混合”集成的 WebEx 站点可能需要最新版本的 Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) 及 Cisco TelePresence Management Suite Extension for Microsoft Exchange (Cisco TMSXE) 才能支持 Microsoft Office 365、Microsoft Outlook 2010 及 Windows 8 和 8.1。有关更多信息，请参阅 [Cisco TelePresence Management Suite \(TMS\) 配置指南](#) 页上的“Cisco 协作会议室 (CMR) 混合”配置指南中的 *Cisco WebEx* 功能和重要注意事项章节中的必要条件。

• 即时会议和个人会议室会议

您无法安排即时“CMR 混合”会议；您只能安排“CMR 混合”会议。当“CMR 混合”用户开始即时会议时，开始的是纯 WebEx 会议，不包含 TelePresence 集成。

从 WBS29.11 开始，在缺省情况下，通过即时会议命令（之前称为便捷式会议）开始的即时会议将在您的个人会议室中进行。您可在“首选项”中更改该选项。“CMR 混合”用户也将拥有个人会议室，但只有通过 WebEx 会议应用程序加入的用户才能加入这些个人会议室。要召开用户可从视频会议系统或应用程序加入的个人会议室会议，WebEx 站点和主持人帐户必须启用“CMR 云”。

可采取如下方式来实现同时使用 WebEx 和 TelePresence 的即时会议：从 TelePresence 系统开始会议，然后指定主持人在会议详细信息页上选择 **WebEx 即时会议** 以生成 URL，外部参加者可通过该 URL 从 WebEx 应用程序或移动应用程序加入 TelePresence 会议。

• 安排纯 WebEx 或 TelePresence 会议

已启用“CMR 混合”集成的 WebEx 站点必须具备 Cisco TelePresence Management Suite Extension for Microsoft Exchange (Cisco TMSXE)，这样“CMR 混合”用户才能使用快捷会议工具安排纯 WebEx 或 TelePresence 会议。

• 每个主持人最多可同时进行两个会议

已启用“CMR 混合”集成的 WebEx 站点不允许主持人同时开始两个以上的“CMR 混合”会议。

- 个人会议和纯音频会议

“CMR 混合” 用户可为具备 WebEx 音频的站点安排个人会议或为具备电话服务提供商 (TSP) 音频的站点安排纯音频会议，但该会议只能是纯 WebEx 会议类型，不包含 “CMR 混合” 集成。

- 无法定制或自定义 “CMR 混合” 功能

站点管理员无法更改 “CMR 混合” 会议选项面板的定制内容，无法隐藏会议选项面板或 TelePresence 或 WebEx 高级设置对话框中的信息，也无法限制用户可输入的视频呼入参加者的人数。

WebEx 便捷式会议/与即时消息程序集成/与 Microsoft Office 集成

- 如果您使用在 “加入会议” 页面上自动填写与会者姓名和电子邮件地址的个性化 “加入” 链接，某些电子邮件网关会截断这些链接。与会者仍可以单击这些链接，但无法通过其自动加入会议；与会者必须输入姓名和电子邮件地址才能加入会议。该情况目前无解决办法。
- 无法通过 “便捷式会议” 用户界面将与会者邀请为销售团队成员或答疑者。
- 如果使用无提示安装程序安装即时消息程序集成，用户需要注销并重新登录即时消息程序，这样才能看到 “WebEx 快捷会议工具” 集成的功能。

Mac 版快捷会议工具的已知问题和限制 (WBS30)

除非特别注明，此处所述的问题将影响所有 WebEx 服务。

快捷会议工具版本

您的快捷会议工具版本必须是 2.40 或更高版本，这样才能配合 WBS30 版 WebEx 服务。

缺省会议模板

如果已在 “站点管理” 中启用第一个加入的与会者将成为主讲者选项，WebEx 站点上的会议安排程序在缺省情况下也会启用该选项。此外，您在 “WebEx 快捷会议工具” (用于通过 Microsoft Outlook 安排 WebEx 会议) 中使用的缺省会议模板也会启用该选项。由用户创建的自定义会议模板不受影响。如果主持人使用自定义模板安排会议，并希望第一个加入的与会者自动成为主讲者，主持人将需要在自定义模板中手动启用该设置。

电子邮件邀请模板

在 Mac 版 “WebEx 快捷会议工具” 中只有一种适用于 “CMR 混合” 会议、纯 WebEx 会议、个人会议及纯音频会议的电子邮件邀请模板，该模板针对与会者，不包含主持人密钥和主持人访问码。但是，主持人可在登录主持人帐户后单击电子邮件邀请中的链接在会议信息页上查看主持人信息。如有必要，主持人还可在 “WebEx 快捷会议工具” 中选择 “首选项” 以查看音频信息。WebEx 站点上的 “首选项” 页的 “音频” 部分中也会显示该信息。

在 WBS29.13 中，Windows 版 “WebEx 快捷会议工具” 再次支持两个不同的电子邮件模板，但 Mac 版 “WebEx 快捷会议工具” 仍使用单个电子邮件模板，因此如果主持人使用 Mac 版 “WebEx 快捷会议工具” 编辑通过 WBS29.13 或更高版本的 Windows 版 “WebEx 快捷会议工具” 创建的旧会议，

由于 Mac 版存在单个电子邮件模板的限制，系统将以同时适用于主持人和与会者的统一电子邮件模板为基础生成带有新内容的新电子邮件模板。此外，如果主持人通过 Microsoft Outlook 中的“转发”命令转发 WebEx 会议，Windows 版“WebEx 快捷会议工具”将无法识别主持人的转发行为，并将发送适用于与会者的电子邮件邀请，而非主持人自己的电子邮件邀请。

要求注册的电子邮件邀请

如果会议主持人更新要求注册的会议，所有与会者都将收到包含会议注册链接的更新邀请，其中包括已注册的与会者。

Microsoft Office 365 支持

Mac 版“WebEx 快捷会议工具”尚不支持 Microsoft Office 365 应用程序。但是，Mac 版“WebEx 快捷会议工具”支持使用 Microsoft Office 365 Exchange Server 的 Microsoft Outlook 2011。

快捷会议工具的站点管理选项

在“站点管理”工具中的“快捷会议工具”页上，“安装选项”和“集成”下的选项只适用于 Windows 版“WebEx 快捷会议工具”。这些选项不会影响 Mac 版“WebEx 快捷会议工具”。此外，与 Microsoft Outlook 的集成是唯一适用于 Mac 版“WebEx 快捷会议工具”的集成。

Microsoft Outlook 支持

对于 Microsoft Outlook 支持，Mac 版“WebEx 快捷会议工具”存在以下已知问题和限制：

- 仅支持版本号为 14.x 的 Mac 版 Microsoft Outlook。目前尚不支持 Microsoft Outlook 2015 和 2016。
- 仅支持通过 WBS29.8 或更高版本安排的会议。不支持之前通过旧版 WebEx Center 安排的会议。
- 不支持来自 Cisco WebEx Meetings Server 的会议。
- 在使用 Microsoft Exchange Server 2007 和 Mac 版 Microsoft Outlook 的情况下，“WebEx 快捷会议工具”可能会发生某些已知问题。
- 如果用户在 Outlook 日历视图而非会议的编辑窗口中更新 WebEx 会议，可能会发生某些问题，因为在日历视图中某些 Outlook 行为不受“WebEx 快捷会议工具”的控制。
- “WebEx 快捷会议工具”尚不支持 Microsoft Outlook 2015 和 2016 且不能与这两个版本配合使用。

登录和注销

- 在某些情况下，Mac 版快捷会议工具可能会将用户重定向至 WebEx 站点以重新登录并更改密码。
- Mac 版快捷会议工具支持企业单点登录用户，但由于没有从企业站点单点注销的服务，用户只能在单点登录令牌过期后切换帐户。
- 单点登录用户在登录 Mac 版“WebEx 快捷会议工具”前，必须先通过 Safari 转至 WebEx 站点以手动接受站点证书。

“CMR 混合” (启用 WebEx 功能的 TelePresence) 集成问题

Windows 版 “WebEx 快捷会议工具” 中存在的启用 WebEx 功能的 TelePresence (CMR 混合) 集成问题同样存在于 Mac 版中。有关这些问题的更多信息, 请参阅[针对 Windows 的已知问题/限制](#)中的 “CMR 混合” (启用 WebEx 功能的 TelePresence) 集成问题。

主持人如果已被启用 “CMR 混合” 会议权限但尚未在 Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) 中指定 WebEx 设置, 将无法通过 “WebEx 快捷会议工具” 安排纯 TelePresence 会议。

“WebEx 快捷会议工具” 中现已支持在重复的 “CMR 混合” 会议中创建例外会议。但仍不支持孤立的会议。例如, 您无法将 WebEx 会议和 TelePresence 会议室添加到纯 Outlook 重复会议中的单次会议。如果您要对单次会议使用这些功能, 必须将整个重复会议变成 WebEx 和 TelePresence 会议。

在 Mac 版 “WebEx 快捷会议工具” 中, 如果主持人已安排并保存 “CMR 混合” 会议, 并已向所有与会者发送邀请, 随后又编辑该会议以在电子邮件地址字段中添加或删除一个 TelePresence 会议室, 则所有最初的与会者都将自动收到更新。这是一个意外行为, 因为通常 Microsoft Outlook 会询问是否只将更新发送给与更改有关的与会者或发送给所有与会者。

如果主持人删除重复会议中的某个单次会议的受邀者或 TelePresence 会议室, 该受邀者或 TelePresence 会议室会从整个重复会议中被删除。该问题是 Microsoft Outlook 针对 Mac 的标准行为所导致的。

针对 Safari 的 Active Directory 联合身份验证服务 (ADFS) 2.0 单点登录支持

由于 Apple 的已知问题, 操作系统为 Mac OS 10.10 至 Mac OS 10.10.3 的 Mac 版快捷会议工具用户无法在 Safari 浏览器或 Mac 版 “WebEx 快捷会议工具” 中使用基于 Active Directory 联合身份验证服务 (ADFS) 2.0 的单点登录方式进行登录; 但该问题已在 Mac OS 10.10.4 以上版本中解决。

桌面图标

在丹麦语和土耳其语版的 “WebEx 快捷会议工具” 中, 桌面快捷图标和图标的工具提示都显示为英语。

Windows 和 Mac 间的已知互操作问题

在 Windows 版和 Mac 版 “WebEx 快捷会议工具” 间进行互操作时将会发生以下问题:

- 如果重复会议中包含使用 Windows 版 “WebEx 快捷会议工具” 安排的例外会议, 或重复会议及例外会议曾通过 Windows 版 “WebEx 快捷会议工具” 进行更新, Mac 版快捷会议工具用户将无法更新该重复会议。
- 任何使用 Windows 版快捷会议工具安排或更新的会议都无法通过 Mac 版快捷会议工具取消, 无论该会议是否包含例外会议, 是否是某个会议的例外会议, 是否是重复会议中的单次会议或是否是单独的会议。



第 5 章

WebEx 音频发行说明（WBS30）

“WebEx 集成式音频”提供了一种基于电话的高性能多功能的会议服务。该服务可以独立使用，也可以完全集成在 WebEx 会议中。

- [WebEx 音频最近更新（WBS30）](#)，第 77 页
- [WebEx 音频功能（WBS30）](#)，第 78 页
- [WebEx 音频常见问题解答（WBS30）](#)，第 78 页
- [WebEx 音频选项（WBS30）](#)，第 79 页
- [WebEx 音频功能比较（WBS30）](#)，第 81 页

WebEx 音频最近更新（WBS30）

WBS30

语言支持

WebEx 音频现支持呼入和回呼用户使用丹麦语。土耳其语仅适用于回呼用户。

数字形式的会议密码

WebEx 音频现可选择强制要求通过电话或视频会议系统或应用程序加入的用户提供会议密码。在启用该选项后，将会要求通过电话或视频会议系统或应用程序加入的用户输入数字形式的会议密码，并会强制要求首次通过 WebEx 应用程序加入并选择呼入会议的用户输入与会者标识。该策略适用于所有已安排的 WebEx 会议，可确保与会者必须知道会议密码才能加入会议，而不是只凭会议号。不适用于个人会议或个人会议室会议。可在已设置[支持通过电话/SIP 端点的安全访问选项](#)的站点的“站点管理”中找到有关数字形式的会议密码及与会者标识要求的配置选项。在启用该功能前，请确保所有用户已将 Cisco WebEx Meetings 移动应用程序更新到最新版本：

- Apple iPad 和 iPhone 为 7.5 及更高版本
- Android 移动设备为 8.0 及更高版本
- Windows Phone 8 移动设备为 2.5 及更高版本

- BlackBerry 10 移动设备为 3.7 及更高续版本

通过电话进行身份验证

WebEx 音频现可选择要求通过电话加入的用户登录会议。在启用该功能后，将会要求通过电话加入的用户输入 WebEx 档案中的电话号码和音频 PIN 进行身份验证。首次通过 WebEx 应用程序加入并选择呼入会议的用户会被强制要求输入与会者标识。该策略适用于已安排的 WebEx 会议，前提是主持人已选择要求与会者具备 WebEx 站点帐户的高级安排选项。可在已设置支持通过电话/SIP 端点的安全访问选项的站点的“站点管理”中找到该功能的配置选项。在启用该功能前，请确保用户已将 Cisco WebEx Meetings 移动应用程序升级到最新版本并且所有用户已在 WebEx 用户档案中提供一个或多个电话号码及音频 PIN（请参阅数字形式的会议密码下方的版本列表）。

WebEx 音频功能 (WBS30)

WebEx 音频 (混合音频)

WebEx 音频 (混合音频) 使与会者可灵活地通过计算机 (网络语音) 或电话加入音频会议。该功能无法在会议中启用或禁用；只要 WebEx 会议中提供 WebEx 音频，就能随时使用该功能。对于与会者，静音和取消静音、图标以及活动主讲者通知等功能的运作方式完全相同。与会者可以随时从使用其计算机切换到使用电话，反之亦然。在参加者列表中可以查看与会者的状态及其用于连接会议的模式。

以下服务和平台支持 WebEx 音频 (混合音频)：

支持 WebEx 音频 (混合音频)	Windows	Macintosh	Linux/Solaris
Solaris Meeting Center	支持	支持	支持
Training Center	支持	支持	支持
Event Center	不支持	不支持	不支持
Support Center	不支持	不支持	不支持

WebEx 音频常见问题解答 (WBS30)

问：WebEx 音频可容纳多少位与会者？

答：对于所有受支持的 WebEx 服务，WebEx 音频可容纳 1000 名与会者，其中 500 名电话与会者，500 名 WebEx 集成网络语音与会者。

问：有针对特定地区的呼叫限制吗？

答：有；以下文档简要描述了这些限制：http://www.webex.com/pdf/tollfree_restrictions.pdf

问：WebEx 音频支持包含网络语音与会者的混合模式或混合音频会议吗？

答：支持。WebEx 音频在特定的服务中支持混合音频（请参阅上表）。

使用电话服务提供商 (TSP) 音频的“CMR 混合” (启用 WebEx 功能的 TelePresence) 及“CMR 云”会议有哪些已知问题和限制?

对于某些“电话服务提供商 (TSP)”音频帐户, 如果拥有 TSP 帐户的主持人安排两个相邻的“CMR 混合”会议或“CMR 云”会议 (第二个会议被安排在第一个会议结束后立即开始) 并且 TelePresence 会议安排系统自动延长第一个会议直至超出预定的结束时间, 则第二个会议将自动结束, 原因是同一个 TSP 音频帐户和主持人访问码无法同时用于两个会议。

要解决该问题, 主持人可使用不同的主持人访问码设置两个 TSP 帐户, 并将这两个帐户分别用于安排第一个会议和第二个会议。管理员还可以选择另一种解决方法, 即关闭 TelePresence 系统自动延长会议的选项。

WebEx 音频选项 (WBS30)



注释

有关每种操作系统支持的音频选项的信息, 请参阅[WebEx 系统要求和功能支持发行说明 \(WBS30\)](#)。

		可用性			
功能	说明	Meeting Center	Event Center	Support Center	Training Center
WebEx 电话会议	<p>该音频选项集成在 WebEx 在线会话中。可选择以下选项：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 呼入：WebEx 提供付费或免费电话号码，可在加入会话时拨打该号码（也可用全球号码） • 回呼：在加入会话时输入您的电话号码，WebEx 将回呼您。 	支持	支持	不支持	支持
音频广播	单向音频，最适合于与会者只能旁听的活动。主持人可使用连接计算机的麦克风发言。	不支持	支持	不支持	不支持
集成 IP 语音（网络语音）音频	该功能使用您的计算机而不是电话通过互联网发送音频。	支持	仅限 Windows	支持	仅限 Windows

功能	说明	可用性			
		Meeting Center	Event Center	Support Center	Training Center
个人会议	<p>您可使用个人会议功能开始音频会议，还可选择将会议扩展至包含视频会议的在线会议。</p> <p>个人会议帐户最多可包含三组访问码（主持人和与会者访问码）。要注册个人会议帐户，转至“我的 WebEx”标签页并选择个人会议。</p>	支持	不支持	不支持	不支持
其他电话会议服务	使用第三方电话会议服务。	支持	支持	支持	支持

WebEx 音频功能比较 (WBS30)

功能	说明	音频广播	WebEx 音频 ⁶	集成式网络语音	个人会议
会议规模	当选择音频选项时，请考虑将要出席会议的与会者人数。	3000 名与会者	1000 名与会者（500 名电话与会者，500 名 WebEx 网络语音与会者）	500 名与会者（Training Center 为 1000 名）	500 名与会者
多个发言人	会议中需要多名发言人	缺省情况下，只有主持人、主讲者和答疑者可以发言。	无限制	无限制	无限制

功能	说明	音频广播	WebEx 音频 ⁶	集成式网络语音	个人会议
进入和退出声音	WebEx 可在有与会者加入和退出会话时播放该声音以便通知您。	不支持	支持	不支持	支持
进入时静音	在与会者进入会话时自动将其麦克风静音。	不适用	支持	支持	不支持
自动开始音频会议	在与会者加入会话时启动音频。如果主持人尚未加入会话，与会者将听到一条录制的消息，通知他们主持人尚未加入会话。	支持	可选	不支持	可选
保存缺省设置	在“我的 WebEx 档案”中保存缺省音频设置，以便利用这些首选项更轻松的开始和安排会话。	支持	支持	支持	支持
报告	运行显示 WebEx 音频使用情况的报告。	支持	支持	支持	支持
TCP/UDP 支持	WebEx 支持 UDP 和 TCP 协议。	支持	不适用	支持	不适用

功能	说明	音频广播	WebEx 音频 ⁶	集成式网络语音	个人会议
支持 WebEx 音频 (混合音频) 会议	在 WebEx 音频 (混合音频) 会议中, 与会者可灵活地通过电话或计算机上的网络语音加入会议。	支持	支持	不支持	不适用

⁶ WebEx 音频包含混合音频。



第 6 章

WebEx 视频发行说明（WBS30）

WebEx Meeting Center、Training Center 和 Support Center 均具备高清视频功能。WebEx Meeting Center、Event Center、Training Center 和 Support Center 仍将支持标清视频。

有关使用 WebEx 视频的详细说明，请参阅 WebEx 服务站点的“支持”页上的用户指南。

- [视频最近更新（WBS30）](#)，第 85 页
- [高清视频功能（WBS30）](#)，第 88 页
- [视频要求（WBS30）](#)，第 90 页
- [高清视频支持的摄像头（WBS30）](#)，第 91 页
- [高清视频支持的摄像头（WBS30）](#)，第 92 页
- [视频已知问题和限制（WBS30）](#)，第 92 页

视频最近更新（WBS30）

WBS30

通用身份集成

对于新设置的 WebEx 站点，WebEx 登录过程和界面现支持通用身份。这些新设置的 WebEx 站点只能在通用体系结构上运行，该体系结构中的通用身份和通用管理功能同时适用于 Cisco Spark 和 WebEx。

“我的 WebEx”中显示的 WebEx 档案页现支持通用 WebEx 档案。

WebEx Spark 集成

用户可在会议结束后通过选择**创建会议室**自动创建 Cisco Spark 协作室。系统将根据会议标题和参加者在 Cisco Spark 中自动创建会议室。

当主持人结束会议时，将被提示创建 Cisco Spark 协作室。

要支持该集成，主持人必须在 Cisco Collaboration Management Tool 或 “WebEx 站点管理” 中启用 WebEx 和 Cisco Spark 权限。

有关 Cisco Spark 的更多信息，请参阅 *Cisco Spark* 发行说明 (<https://support.ciscospark.com/customer/portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles>)

Windows 10

在经过增强后，用户现可在 Windows 10 中开始和加入会议并共享屏幕。

改进视频

会议中的视频对话框有如下改进：

- 在您加入会议后，自己的视频预览窗口显示在视频对话框中，因此您可轻松开启视频。该对话框显示最相关的选项，您可通过这些选项将开启视频作为今后所有会议的缺省选项。
- 您可通过新的视频选项启用或禁用所有会议中自动开启视频的功能。此外还新增一个在加入会议后禁用视频对话框的新选项。

视频滚动条在视频视图中从左至右滚动。

如果会议中只有两人，将不会出现“视频视图”布局选项，每个参加者在缺省情况下就能看到对方的视频。

已改进自动检测最近使用的视频摄像头的功能。

帮助中心

在线帮助和指南被存放在产品以外的地方。WebEx 站点上的大部分链接（包括会议中的帮助链接）都指向**帮助中心**页面，您可在新页面上找到培训、文档和支持帮助。对于设置为非英语的站点，帮助链接将指向 Cisco.com 上的相关页面。

对于所有语言的自定义“快速启动”页面，“了解更多信息”链接将指向帮助中心。

语言支持

Windows 版的 Meeting Center、Event Center、Training Center 和 Support Center 已添加对丹麦语和土耳其语的支持。Mac 上只有 Meeting Center 支持丹麦语和土耳其语。

个人会议室页面

个人会议室页已针对主持人和与会者进行优化和简化，用户可快速找到信息并加入个人会议室：

- 个人会议室的与会者视图中显示的**进入会议室**和**进入会议大厅**按钮已被重命名为**加入**。
- 仅当您选择**信息**图标时才能查看个人会议室的 URL、号码及邀请信息。
- 仅当您选择**更多信息**链接时才会出现**通过电话加入**信息。

个人会议室标识

从 WBS30 开始，可选择更多方式来管理主持人的个人会议室标识：

- 在缺省情况下，WebEx 使用主持人的用户名或主持人电子邮件地址的前半部分来生成个人会议室标识。站点管理员还可选择使用用户的姓或名或个人会议室会议号来生成唯一的会议室标识。

- 如果两个或更多用户使用相同的姓和名，WebEx 可生成附加随机数字的个人会议室标识。如果用户的姓或名使用非拉丁字符，WebEx 将使用 pr + 系统生成的数字。
- 如果站点管理员选择使用个人会议室会议号作为用户的个人会议室标识，该标识的显示格式为 pr + 会议号。
- 站点管理员有权更改用户的个人会议室标识，以使其更符合公司策略。更改个人会议室标识的同时还会更改桌面和移动用户的 Web URL 及通过视频设备或应用程序加入的与会者所使用的视频地址 (SIP 或 H.323 URI)。当站点管理员更改个人会议室标识后，具备主持人帐户的用户将会收到电子邮件通知。

现有用户的标识不会发生变化，但新用户的标识将变为缺省格式，即主持人电子邮件地址的前半部分。

自动锁定个人会议室

主持人可选择在会议开始数分钟后自动锁定个人会议室。在锁定个人会议室后，主持人可使用会议大厅管理功能来控制允许哪些人进入会议室。还可选择**解锁**以解锁会议室。要使用该功能，移动设备用户须将 iPhone 和 iPad 版 Cisco WebEx Meetings 应用程序升级至 7.5 或更高版本，或将 Android 版升级至 8.0 或更高版本。

个人会议室电子邮件通知

如果有人在主持人离开会议室期间进入个人会议室，主持人将会收到电子邮件通知。主持人可在个人会议室首选项中更改通知设置。

协作会议室 (CMR) 云改进

- **视频系统回呼功能 (beta)**：通过接收会议向视频系统发起的呼叫，“CMR 云”用户可更快速地加入会议。要使用该功能，用户可在 Meeting Center 应用程序中输入视频地址或在首选项中定义首选视频地址。在首选项中定义视频地址后，Meeting Center 应用程序会将其列在“音频和视频连接”对话框中。

该功能仅适用于 WebEx 混合音频及 Cloud-Connected Audio 客户。站点管理员还需要先启用该功能，然后才能在会议应用程序中使用。

- **通过 Cisco Intelligent Proximity 加入 (beta)**：拥有 Cisco WebEx Meetings 应用程序 7.1 版或更高版本或 Android 上的 7.5 版或更高版本的用户可在支持的 Cisco TelePresence 系统上享受到更快速的会议加入体验。已在智能手机或平台上同时安装 Cisco WebEx Meetings 应用程序及 Cisco Proximity 应用程序的“CMR 云”用户可点击 **Proximity** 图标以更快的速度加入“CMR 云”会议。有关设置视频系统以使用该功能的详细说明，请参阅 TelePresence 系统管理说明中的“设置 Intelligent Proximity”部分。有关要求及缺陷的列表，请参阅 <http://kb.webex.com/WBX89076> 中的知识库文章。
- **适用于视频系统的数字型密码**：对于已安排的会议，如果主持人要求输入会议密码，视频系统用户将被要求从视频系统输入相应的数字型会议密码。该数字对每个会议随机生成，用户必须输入才能加入会议。
- **Microsoft Lync 互操作功能 (beta)**：在本发行版中，使用 Microsoft Lync 的用户可加入“CMR 云”会议。

支持在重复的“CMR 混合”会议中创建例外会议

“CMR 混合”会议现支持用户为重复会议创建例外会议。您可为重复的“CMR 混合”会议中的单次会议更改 Microsoft Outlook 属性（日期、时间、受邀者、主题等）、WebEx 属性或 TelePresence 属性：

- 在 Microsoft Outlook 中通过“WebEx 快捷会议工具”安排“CMR 混合”会议时支持创建例外会议，
- 当编辑已存在例外会议的重复会议时，对例外会议的处理方式将会尽可能遵循 Microsoft Outlook 的规则。
- 尚不支持“孤立的”会议。例如，您无法将 WebEx 会议和 TelePresence 会议室添加到纯 Outlook 重复会议中的单次会议。如果您要对单次会议使用这些功能，须将 WebEx 和 TelePresence 会议添加到整个重复会议中。

有关限制的更多信息，请参阅[协作会议室 \(CMR\) 的已知问题和限制](#)。

改进“CMR 云”和“CMR 混合”会议对网络语音宽带音频的支持

“CMR 云”和“CMR 混合”会议已加强对网络语音宽带音频的支持。网络语音宽带音频现可在 TelePresence 系统和 WebEx 会议应用程序之间实现端对端，从而提高了“CMR 云”和“CMR 混合”会议中的 TelePresence 和 WebEx 之间的音频质量。

系统要求

本发行版已更新支持的平台、操作系统及语言。有关更多信息，请参阅[系统要求](#)。

WebEx 快捷会议工具

本发行版已更新“WebEx 快捷会议工具”。有关更多信息，请参阅[“WebEx 快捷会议工具”发行说明 \(WBS30\)](#)。

WebEx 音频

本发行版已更新“WebEx 音频”。有关更多信息，请参阅[WebEx 音频发行说明 \(WBS30\)](#)。

站点管理

本发行版已更新“站点管理”。有关更多信息，请参阅[“WebEx 站点管理”发行说明 \(WBS30\)](#)。

高清视频功能 (WBS30)

功能	说明	Meeting Center	Event Center	Training Center	Support Center
高清分辨率 (720p)	视频分辨率最高可达 720p (1280x720) 的高清分辨率。	支持	不支持	支持	不支持

功能	说明	Meeting Center	Event Center	Training Center	Support Center
标清分辨率 (360p)	视频分辨率最高可达 360p (640x360) 的标清分辨率。	支持	支持	支持	支持
全屏视频视图	全屏高清视频视图或标清视频视图 (视显示器大小而定) 及 5 个视频缩略图	支持	支持	支持	支持 (但不包括视频缩略图)
扩展全屏视频视图	将当前发言人扩大到整个屏幕, 亦可接收高清视频。	支持	支持 (可扩大到整个屏幕, 但不支持高清视频)	支持	不支持
全屏共享视图中的“当前发言人”视频画面	全屏共享时, “当前发言人”视频画面浮动在屏幕上。	支持	支持	支持	在全屏视图中, 客户支持代表在独立面板中观看视频; 客户在客户控制板的内嵌区域中观看视频。
在全屏共享视图中查看自己的视频	全屏共享时, 可在主视频画面中看到自己的视频。可从自己的视频窗口中开始或停止发送视频。	支持	支持	支持	不支持
当前发言人切换	自动将视频切换到语音最响亮的当前发言人。	支持	支持	支持	不支持
视频缩略图	基于视频并带有视频缩略图的参加者列表。	支持	支持	支持	不支持

功能	说明	Meeting Center	Event Center	Training Center	Support Center
自动调整视频	根据可用的网络带宽自动配置参加者的视频质量。	支持	支持	支持	支持
摄像头热拔插	与会者可在会议中连接并切换网络摄像头。	支持	支持	支持	支持
锁定视频	主讲者可决定将谁的视频显示给所有参加者。	支持	支持	支持	不支持
由 GPU 进行高清视频解码	受支持的 GPU 芯片组可代替主机 CPU 进行解码处理。	支持	不支持	不支持	不支持

视频要求 (WBS30)

WebEx 视频适用于任何满足 Meeting Center、Training Center 或 Support Center 标准要求的计算机。为达到 360p 的视频分辨率，计算机必须满足以下最低要求：

- CPU：双核处理器
- RAM：1 GB 内存
- 摄像头：支持标清视频的 USB 网络摄像头（请参阅[高清视频支持的摄像头 \(WBS30\)](#) 列表）。

要发送高清视频（720p），计算机必须满足以下最低要求：

- CPU：四核处理器（三个或更多会议参加者），双核处理器（两个会议参加者）。
- RAM：2 GB 内存
- 摄像头：支持高清视频的 USB 网络摄像头（请参阅[高清视频支持的摄像头 \(WBS30\)](#) 列表）。

要接收高清视频（720p），计算机必须满足以下最低要求：

- CPU：双核处理器
- RAM：2 GB 内存

要让客户机的 GPU 负责处理 720p 视频解码，必须是以下 GPU 芯片组：

- Windows(DXVA):
 - NVIDIA GeForce 9800GT
 - NVIDIA GeForce GT 430
 - NVIDIA GeForce GTS 450
 - NVIDIA GeForce GTX 275
 - NVIDIA GeForce GTX460
 - NVIDIA GeForce GTX560
 - NVIDIA GeForce GTX560Ti
 - NVIDIA GeForce GT520
 - ATI Radeon HD 6950
- Mac OS X(VDA):
 - NVIDIA GeForce9400M
 - NVIDIA GeForce320M
- NVIDIA GeForce330M

高清视频支持的摄像头 (WBS30)

大多数 PC 兼容的摄像头都可在 WebEx 中正常使用。以下摄像头已经过 WebEx 的测试，适用于标清视频：

- Cisco VT Camera II
- Cisco VT Camera III
- Cisco Precision HD
- Logitech HD Webcam C920
- Logitech Quick Cam Pro 9000
- Logitech QuickCam Orbit AF
- Logitech QuickCam C905
- Logitech QuickCam S7500
- Logitech HD Pro Webcam C910
- Microsoft LifeCam HD
- Microsoft LifeCam VX-1000
- Microsoft LifeCam Cinema
- Microsoft LifeCam VX-6000

- Microsoft LifeCam NX-6000
- Microsoft LifeCam VX-3000

高清视频支持的摄像头 (WBS30)

下列摄像头经 WebEx 测试可用于高清视频:

- Logitech HD Webcam C310
- Logitech HD Webcam C500
- Logitech HD Webcam C510
- Logitech HD Webcam C905/B905
- Logitech HD Pro Webcam C910/B910
- Logitech HD Webcam C920
- Microsoft LifeCam HD-5000/HD-5001
- Microsoft LifeCam HD-6000
- Microsoft LifeCam Cinema
- Microsoft LifeCam Studio
- Cisco Precision HD
- Cisco VT Camera III
- Apple iSight HD

视频已知问题和限制 (WBS30)

该部分包含影响 WebEx 集成视频的已知问题和限制。有关 WebEx 支持的浏览器和操作系统, 以及影响其他 WebEx 服务的已知问题的更多信息, 请参阅[WebEx 系统要求和功能支持发行说明 \(WBS30\)](#)。

高清视频

在共享应用程序、桌面和流媒体时, 高清视频会自动关闭。当停止这些功能时, 高清视频会再次开启。

在 Event Center 中流式传输流媒体将停止主讲者的视频

在 Event Center 中, 播放视频文件并与所有参加者共享需要停止主讲者的视频摄像头。主讲者一次只能发送一个视频流。当主讲者结束流式传输文件或媒体后可再次开启摄像头视频。

增加这项限制的目的是避免用户遇到视频流量突增 (向一大群参加者发送多个非缩略图视频流) 所导致的带宽问题。这项限制有望在今后的版本中删除。

流媒体视频文件共享

通过桌面版共享的流媒体视频文件无法在移动设备上查看。

协作会议室 (CMR) 常见问题

以下问题同时适用于“CMR 云”会议和“CMR 混合”（启用 WebEx 功能的 TelePresence）会议：

• 从 WebEx 应用程序向视频会议系统或应用程序发送视频

“CMR 云”或“CMR 混合”会议始终以 TelePresence（或其他视频会议系统或应用程序）和 WebEx 之间的最佳分辨率开始。如果支持高分辨率视频，则所有参加者都可使用高分辨率视频。如果 WebEx 一方的任何参加者网络条件较差，TelePresence 和 WebEx 之间的分辨率就会下降以适应参加者。这样对所有参加者显示的视频分辨率也会下降。为同时接收视频及应用程序或屏幕共享（之前称为“桌面共享”）内容，WebEx 应用程序需要从“WebEX 云”处理的最小比特率为 1.2 Mbps。低于该比特率将会导致 WebEx 只显示共享的应用程序或屏幕。

从 WBS29.11 开始，如果由于网络带宽较低或安装 WebEx 应用程序的本地设备的状态原因（例如 CPU 或 RAM 使用量）而导致 WebEx 应用程序无法维持上述 1.2 Mbps 比特率，用户将不再收到视频，而是看到“带宽低”的警告消息。在 WBS29.11 及后续版本中，WebEx 应用程序用户将自动定期重新测试与“WebEx 云”的连接以判断网络或本地计算机的状态是否已恢复。如果这些用户可发送和接收 1.2 Mbps 以上比特率的视频，则将再次发送和接收视频。

有关“CMR 云”会议的建议带宽配置的相关信息，请参阅 [Cisco WebEx Meeting Center 配置指南](#) 页上的“带有协作会议室的 Cisco WebEx Meeting Center 企业部署指南”中的必要条件。

有关“CMR 混合”会议的建议带宽配置的相关信息，请参阅 [Cisco TelePresence Management Suite \(TMS\) 配置指南](#) 页上的“Cisco 协作会议室 (CMR) 混合”配置指南中的 *Cisco WebEx* 功能及重要注意事项章节中的必要条件及疑难解答章节中的在 *Windows* 或 *Mac* 上排除 *WebEx Meeting Center* 低带宽问题的提示。有关减少带宽问题的推荐站点管理选项的信息，请参阅 [站点管理发行说明](#)。

• 会议中的视频体验

WebEx 用户只能看到 WebEx 应用程序中的当前发言者或最后一位发言者的视频端点。没有发言的视频端点用户将不会显示在 WebEx 应用程序中。

视频端点用户只能在自己的屏幕上看到 WebEx 中的当前发言者或最后一位发言者的视频端点。没有发言的 WebEx 用户将不会显示在屏幕上。

如果 TelePresence 会议室中存在背景噪音，可能会造成该 TelePresence 会议室中的视频在 WebEx 会议中显示为当前发言人。如有必要，主持人可使用 **锁定视频** 命令将视频显示锁定为另一参加者的视频。

在“CMR 云”或“CMR 混合”会议中，从 Apple iPad 或 iPhone 通过 4G LTE 加入的参加者的视频将不会显示在 TelePresence 系统上，但仍可以听到音频。造成该问题的原因是，向 TelePresence 系统发送的视频必须达到 180p，但由于 Apple iTunes 商店对应用程序的要求，无法通过移动网络发送 180p 的视频。

• 全屏视频视图

当主讲者在共享屏幕、应用程序或文档时切换至全屏视频视图，与会者一侧的共享将被暂停（停在最后一个共享的屏幕处）。当主讲者退出全屏视频时，共享将会自动恢复。

当主讲者停止共享时，与会者将停留在全屏视频视图中，并在主讲者再次开始共享后自动退出全屏视频视图。

如果 Mac 或 PC 上的 WebEx 应用程序拥有两个显示器，用户可将视频窗口拖至另一显示器并选择“以全屏视图查看所有参加者”，这样就能在一个显示器上查看全屏视频，同时在另一个显示器上全屏共享屏幕或应用程序。



第 7 章

“WebEx 站点管理”发行说明（WBS30）

以下发行说明只适用于管理员。

使用“WebEx 站点管理”配置和维护您的 WebEx Meeting Center、Event Center、Training Center 或 Support Center 站点。

- [站点管理最近更新（WBS30）](#)，第 95 页
- [“站点管理”功能（WBS30）](#)，第 97 页
- [“站点管理”的已知问题和限制（WBS30）](#)，第 98 页

站点管理最近更新（WBS30）

WBS30

用户界面新设计

我们已重新设计“WebEx 站点管理”的界面，使其更为现代、简洁，并与最终用户的 WebEx 网站的风格保持一致。用户界面的重新设计将分阶段进行，本发行将涵盖使用频率最高的管理页面。其他页面计划在未来的发行版中重新设计。

改进菜单的组织结构

“WebEx 站点管理”已改进菜单的组织结构，将之前的复杂菜单结构合并为精简统一的菜单结构。菜单结构显示在左侧导航栏上，展开可显示更多信息。例如，报告之前隐藏在不同的站点设置下。现在被合并到“报告”菜单下。

录制文件安全性

WebEx 站点管理员现已获得可控制录制文件访问权限的新选项。管理员可要求用户必须登录才能访问录制文件。管理员还可禁止下载录制文件。管理员可使用“WebEx 站点管理”工具将这些控制权应用于某个 Center 的所有录制文件。主持人可转至录制文件信息页将这些控制权应用于特定的录制文件。可在“WebEx 站点管理”工具和单个录制文件的信息页上找到以下新选项：

- 设置要求的新选项

- 新的禁止下载选项

访问个人会议室需要身份验证

WebEx 站点管理员现可限制只有登录的用户可访问个人会议室会议。在启用该选项后，任何加入个人会议室会议的与会者都必须登录才能加入会议。

为会议自动生成密码

当站点上强制要求使用密码时，通过 Web、快捷会议工具或移动设备安排的会议将自动生成会议强密码。这将改善主持人的体验，因为主持人无需手动输入密码。

强制要求电话或视频会议系统提供会议密码

站点管理员现可强制要求与会者在通过视频会议系统加入或通过电话呼入时输入数字形式的会议密码。在强制要求后，所有会议邀请都将生成唯一的数字形式的会议密码，与会者需要输入该密码。

通过电话加入时需要身份验证

站点管理员现可强制要求与会者在按照呼入说明呼入会议时进行身份验证（或“登录”）。与会者必须在首选项或档案中设置音频 PIN 才能使用该功能。

免责声明

WBS30 版本新增针对主持人、与会者和录制文件的免责声明。这些免责声明（如果已启用）将在主持人开始会议、与会者加入会议或有人查看录制文件时显示。

每个免责声明都可在“WebEx 站点管理”中单独启用，并可独立控制 Meeting Center、Training Center、Event Center 或 Support Center 的免责声明。当启用后，在加入会议、课程或活动，或查看录制文件前必须主动接受免责声明。

免责声明有以下特点：

- 免责声明适用于使用网页、“WebEx 快捷会议工具”面板和其他快捷会议工具（包括 WebEx 与 Microsoft Outlook 集成）加入会议的与会者。
- 免责声明在主持人开始会议时出现。
- 免责声明在有人播放 WebEx 会议录制文件时出现。
- 管理员可配置 Meeting Center、Training Center、Event Center 和 Support Center 的免责声明。
- 免责声明支持所有 WebEx 支持的语言 [英语、西班牙语（拉丁美洲、西班牙）、德语、法语、意大利语、中文（简体、繁体）、瑞典语、葡萄牙语、俄语、荷兰语、韩语、日语]。
- WebEx 站点管理员可控制是否上传、编辑和启用免责声明。

自定义的“快速启动”页

WebEx 站点上的大部分链接（包括会议中的帮助链接）都指向帮助中心页面，您可在新页面上找到培训、文档和支持帮助。对于设置为其他语言的站点，帮助链接现指向 Cisco.com 上的相关页面。对于所有语言的自定义“快速启动”页面，“了解更多信息”链接将指向帮助中心。

“站点管理” 功能 (WBS30)

格林威治标准时间显示选项

“在电子邮件和网页中显示时区的 GMT 时差” 选项可控制是否显示时区和时间的 GMT 时差，例如 “GMT -8:00”。如果您只和不熟悉 GMT 的美国及加拿大客户合作，可禁用该选项。

时区配置

现在可为站点定制时区标签。这些标签包括位置（例如洛杉矶）、时区名称（例如太平洋时间）以及夏令时（例如夏令时或标准时）。

以实际或安排的开始时间显示会议

“显示会议的实际开始时间而非安排的时间” 选项可控制进行中的会议是在日历上显示安排的时间还是实际开始的时间，该选项适用于 Meeting Center。为了更便于与会者在日历上找到进行中的会议，缺省情况下会议将显示安排的时间。如果需要，在站点管理中启用该选项即可还原到之前的行为。

Community 按钮选项

“在导航栏上显示 Community 按钮” 选项可控制是否在水平导航栏上显示 Community 按钮。主持人和与会者都可以使用该按钮访问 WebEx Community。

导入 Microsoft Outlook 2010 中的通讯录

不支持通过 64 位 Microsoft Outlook 2010 将公司通讯录导入 WebEx 联系人。

不指定任何会议类型的站点管理帐户

现在可在不指定任何会话类型的情况下创建站点管理帐户，此类帐户也不计入站点上的指定主持人数量中。此类帐户可自行开始会话，但即使另一用户授予权限也无法为该用户安排会议。

“快速启动” 菜单中的 “通过即时消息邀请” 和 “通过即时消息提醒”

出席状态集成选项可控制是否在会议的 “快速启动” 菜单中显示通过即时消息邀请及通过即时消息提醒选项，还可控制是否在 “支持” 页上提供 WebEx Connect 下载。

指定主持人用户（纯音频）

对于只启用个人会议会议类型的指定主持人用户（即只能开始个人会议的用户），现在单独进行统计。该数量显示在 “站点管理” 的主页上。

帐户注册确认

“新帐户需要确认” 选项将要求注册帐户的用户对注册进行确认。用户单击后续电子邮件（发送到注册表单中提供的电子邮件地址）中的链接进行确认。此外还提供确认页面过期（缺省值为3天）、通知站点管理员确认已完成以及在注册表单中加入安全检查的相关选项。

“站点管理” 的已知问题和限制 (WBS30)

该部分包含的已知问题和限制只影响“站点管理”。有关 WebEx 支持的浏览器和操作系统，以及影响其他 WebEx 服务的已知问题的更多信息，请参阅[WebEx 系统要求和功能支持发行说明 \(WBS30\)](#)，第 43 页。

定制和自定义

- 新的 WebEx 标题不允许使用高度小于 75 px 的定制标题。如果定制站点的标题高度小于 75 px，并且没有自定义的标题 HTML 代码，系统会自动将标题高度扩展至 75 px。
- 如果标题导航颜色为蓝色或深色，会看不到站点管理工具的登录和注销链接。

如果您要更改定制内容，应联系客户支持经理 (CSM)。

Safari 浏览器支持

Mac 上的 Safari 浏览器不支持“站点管理”。

“CMR 混合” (启用 WebEx 功能的 TelePresence) 会议

以下问题适用于“CMR 混合” (启用 WebEx 功能的 TelePresence) 会议：

- 为减少发生视频带宽问题的可能性，站点管理员应确保已为“CMR 混合”用户设置以下站点管理选项：
 - 确保始终选中 WebEx 网络语音和视频连接及自动加密的 UDP/TCP SSL 选项。
 - 选择**站点设置**>**站点选项**并选中最大的视频带宽选项。该选项将为会议中的视频设置最高的视频帧率。缺省设置为 15 fps。
 - 在“**OneTouch TelePresence 选项**”下，确保已选中启用 TelePresence 带宽控制，除非 WebEx 支持人员建议修改该选项。
 - 在“**会议选项**”下，确保已启用“**开启高清视频**”，这样就能发送分辨率高于 360p 的视频。

有关推荐的“CMR 混合”会议带宽配置的更多信息，请参阅[Cisco TelePresence Management Suite \(TMS\) 配置指南](#)页上的“Cisco 协作会议室 (CMR) 混合”配置指南中的“必要条件”。

- 站点管理员还应确保已为站点启用 Meeting Center PRO TelePresence 会话类型：
 - Meeting Center PRO TelePresence 会话类型将在“WebEx 快捷会议工具与 Microsoft Outlook 集成”中为用户提供不同于标准集成的用户界面。
 - 如果您希望站点上的现有用户使用“CMR 混合”，需要为他们批量启用 Meeting Center Pro TelePresence 会话类型，该类型不会自动启用。

- 当您的站点已启用“CMR 混合”后，将会自动选中 Meeting Center PRO TelePresence 会话类型站点管理选项旁的“新用户的缺省设置”复选框。如果您不希望自动为新用户启用“CMR 混合”，应取消选中“新用户的缺省设置”复选框。
- 您还可基于 Meeting Center TelePresence 会话类型创建其他自定义会话类型。
- 站点管理员无法更改“WebEx 快捷会议工具”的“CMR 混合”用户界面。例如，管理员无法更改 Outlook 集成中的“CMR 混合”会议选项面板的定制内容，无法隐藏会议选项面板或 TelePresence 或 WebEx 高级设置对话框中的信息，也无法限制用户可输入的视频呼入参加者的人数。
- “CMR 混合”会议支持屏幕共享（之前称为“桌面共享”）和应用程序共享，但不支持某些标准共享功能，例如文件共享、注释和白板共享。
- 从 WBS29 开始，“CMR 混合”会议支持录制功能，但有以下已知问题和限制：
 - “CMR 混合”会议将使用 MP4 格式。视频的录制分辨率为 360p。
 - 当用户播放录制文件时，可看到屏幕共享、应用程序共享、当前发言人、摄像头视频源、参加者列表、聊天及投票。但如果用户下载录制文件，MP4 文件中只包含屏幕共享、应用程序共享及音频部分，不包含当前发言人、摄像头视频源、参加者列表、聊天及投票。

有关录制“CMR 混合”会议的更多信息，请参阅 <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meeting-center/products-user-guide-list.html> 上的“WebEx Meeting Center 常见问题解答”中的录制与播放常见问题解答。

- 如果您没有足够的带宽，“CMR 云”和“CMR 混合”会议中的演示和数据共享可降至 XGA（1024 x 768）分辨率及 5 fps。在 TelePresence 系统上，用户将看到“上下黑边”。从 WBS29.8 开始，只要所有 WebEx 参加者至少具备 2 Mbps，就能使用最高 720p 的分辨率，数据共享也能在不剪裁的情况下全屏覆盖 4:3 和 16:9 的 TelePresence 系统。从 WBS29.11 开始，只要所有 WebEx 参加者至少具备 3 Mbps，就可借助 TelePresence Server 4.1 和 Conductor XC 3.0 使用 1080p 分辨率。如果会议中的任何参加者没有达到最低带宽要求，所有参加者都会降至下一级数据共享分辨率。例如，假设之前正在使用 720p 分辨率，但一名参加者的带宽低于该阈值，则所有参加者的会议分辨率都将降至 480p。或者，假设正在使用 TelePresence Server 4.1 和 Conductor XC 3.0，正常情况下应支持 1080p，但如果一名参加者没有满足最低 3 Mbps 的要求，则所有参加者的数据共享分辨率都将降至 720p。TelePresence 系统之间的演示和数据共享质量保持不变，分辨率取决于 TelePresence Server 或 Cisco TelePresence MCU 系列的设置。WebEx 应用程序之间的演示和数据共享质量将保持较高的水准。这些演示和数据共享限制不适用于纯 WebEx 会议，该会议使用专有的数据渲染格式。
- “CMR 混合”会议支持屏幕共享（之前称为“桌面共享”）和应用程序共享，但不支持某些标准内容共享功能，例如文件共享、注释和白板共享。
- 从 Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) 版本 14.4 开始，管理员可将 Cisco TMS 配置为允许 TelePresence 参加者最多提前 5 分钟加入“CMR 混合”会议。TelePresence 系统直到第一个 TelePresence 参加者拨入会议后才会加入会议。Cisco TMS 直到预定的会议开始时间到达后才会外拨 WebEx。有关更多信息，请参阅 [Cisco TelePresence Management Suite \(TMS\) 配置指南](#) 页上的“Cisco 协作会议室 (CMR) 混合”配置指南中的“在 Cisco TMS 中配置会议设置”章节中的“配置允许提前加入”。

- “CMR 混合” 会议不支持 “纯网络语音” 音频。
- 安排大型 “CMR 混合” 会议需要管理员设置人数上限。要将除发言人以外的所有人静音，需要同时在 WebEx 和 TelePresence 中将参加者静音：
 - 在 WebEx 应用程序中，主持人可将 WebEx 参加者静音。
 - 在某些 TelePresence 系统上，主持人可将其他 TelePresence 参加者静音；或者，管理员可通过 TelePresence Server 将 TelePresence 参加者静音。