



Cisco WebEx Support Center Sürüm Notları (WBS30)

İlk Yayınlama Tarihi: 36'nci vaxqu 2015

Son Değiştirme Tarihi: 20 Ağustos 2015

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.

170 West Tasman Drive

San Jose, CA 95134-1706

USA

<http://www.cisco.com>

Tel: 408 526-4000

800 553-NETS (6387)

Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

© 2015 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



İÇİNDEKİLER

Support Center için WebEx Sürüm Notları (WBS30) 1

WebEx Remote Support Sürüm Notları (WBS30) 2

Remote Support'taki Yenilikler (WBS30) 2

Remote Support için Bilinen Sorunlar ve Sınırlamalar (WBS30) 5

WebEx Remote Access Sürüm Notları (WBS30) 7

Remote Access'teki Yenilikler (WBS30) 7

Remote Access için Bilinen Sorunlar ve Sınırlamalar (WBS30) 11

WebEx WebACD Sürüm Notları (WBS30) 11

WebACD için Yenilikler (WBS30) 11

WebACD Özellikleri (WBS30) 15

WebACD için Bilinen Sorunlar ve Sınırlamalar (WBS30) 16

WebEx System Management Sürüm Notları (WBS30) 16

System Management'teki Yenilikler (WBS30) 16

System Management Özellikleri (WBS30) 20

Açık ve Çözülmüş WebEx Hataları (WBS30) 23

Hata Arama Aracı'nın Kullanımı 23

WebEx için Açık Hatalar (WBS30) 24

WebEx için Çözülmüş Hatalar (WBS30) 25

WebEx Sistem Gereksinimleri ve Özellik Desteği Sürüm Notları (WBS30) 51

Dil Desteği (WBS30) 52

İşletim Sistemi ve Tarayıcı Desteği (WBS30) 53

Windows XP, Windows Server 2003, Mac OS X 10.6 ve Internet Explorer 6 Destek Sonu Duyurusu
(WBS30) 54

Citrix XenDesktop ve XenApp Desteği (WBS30) 55

Çapraz Platform Özellikleri (WBS30) 55

Çapraz Platform Bilinen Sorunları ve Sınırlamaları (WBS30) 65

WebEx Hızlı Erişim Araçları Sürüm Notları (WBS30) 69

Hızlı Erişim Araçları'ndaki Yenilikler (WBS30) 69

WebEx Hızlı Erişim Aracı Desteği (WBS30) 71

Windows Outlook XP, 2003 ve Mac OS X 10.6 Destek Sonu Duyurusu (WBS30)	75
Hızlı Erişim Araçları Windows için Bilinen Sorunlar ve Sınırlamalar (WBS30)	76
Hızlı Erişim Araçları Mac için Bilinen Sorunlar ve Sınırlamalar (WBS30)	85
WebEx Ses Sürüm Notları (WBS30)	89
WebEx Ses'teki Yenilikler (WBS30)	89
WebEx Ses Özellikleri (WBS30)	90
WebEx Ses ile İlgili Sık Sorulan Sorular (WBS30)	90
WebEx Ses Seçenekleri (WBS30)	91
WebEx Ses Özelliği Karşılaştırmaları (WBS30)	93
WebEx Video Sürüm Notları (WBS30)	97
Video için Yenilikler (WBS30)	97
Yüksek Çözünürlüklü Video Özellikleri (WBS30)	101
Video Gereksinimleri (WBS30)	103
Yüksek Kalitede Video Desteği Olan Kameralar (WBS30)	104
Yüksek Çözünürlüklü Video Desteği Olan Kameralar (WBS30)	105
Video için Bilinen Sorunlar ve Sınırlamalar (WBS30)	105
WebEx Site Yönetimi Sürüm Notları (WBS30)	109
Site Yönetimi'ndeki Yenilikler (WBS30)	109
Site Yönetimi Özellikleri (WBS30)	111
Site Yönetimi için Bilinen Sorunlar ve Sınırlamalar (WBS30)	112



BÖLÜM

1

Support Center için WebEx Sürüm Notları (WBS30)

WebEx Support Center, müşterilere uzaktan destek sağlamak için kullanabileceğiniz çeşitli araçlar sağlar.



Not

Support Center, artık Windows Me ve NT'yi desteklememektedir. Support Center ile kullanabileceğiniz işletim sistemleri ve tarayıcılar hakkında daha fazla bilgi için bkz. [WebEx Sistem Gereksinimleri ve Özellik Desteği Sürüm Notları \(WBS30\)](#).

Remote Support—Uzaktan sorunları tanılayın, dosyaları aktarın ve müşteriler için sorunları giderin. Müşterilere uygulamaları nasıl kullanacaklarını veya bilgisayarlarını nasıl kontrol edeceklerini gösterin. Dosyaları analiz etmek için müşterinin bilgisayarlarına veya müşterinin bilgisayarlarından aktarın ya da güncellemeler veya yamalar yükleyin. Bkz. [WebEx Remote Support Sürüm Notları \(WBS30\)](#), sayfa 2.

Remote Access—Uzaktan bilgisayarlara erişmek, bilgisayarları tanılamak ve bilgisayarlarla çalışmak için bu isteğe bağlı modülü destek oturumlarının dışında kullanın. Müşteri bilgisayarda olmadığına bile uzak ekipmanlarda sorun giderme ve bakım gerçekleştirin. Bkz. [WebEx Remote Access Sürüm Notları \(WBS30\)](#), sayfa 7.

WebACD—Web sitenize, masaüstünüze, ürününüze veya e-posta imzanıza "bağlanmak için tıklat" bağlantısı ekleyerek müşterilerinize araçlarınız için istedikleri zaman, istedikleri yerden erişim imkanı verin. İhtiyacınız olan bilgileri toplamak ve web sitenize benzer hale getirmek için istek formunu da özelleştirebilirsiniz. Müşteri isteklerini ve CSR'leri yönetmek için WebACD Gelen Kutusu ve İzleyicisi'ni kullanın. Bkz. [WebEx WebACD Sürüm Notları \(WBS30\)](#), sayfa 11.

System Management—Bu isteğe bağlı modül; bilgisayarlar, sunucular, yazıcılar ve yönlendiriciler gibi ağ varlıklarını uzaktan yönetmek için kullanabileceğiniz web tabanlı bir konsoldur. Yazılım paketlerini ve yamaları dağıtın, varlık ayrıntılarını görüntüleyin, varlıklara iletiler gönderin, yazılım lisanslarını yönetin ve varlık bilgileri ve durum hakkında raporlar oluşturun. Bkz. [WebEx System Management Sürüm Notları \(WBS30\)](#), sayfa 16.

- [WebEx Remote Support Sürüm Notları \(WBS30\)](#), sayfa 2
- [WebEx Remote Access Sürüm Notları \(WBS30\)](#), sayfa 7
- [WebEx WebACD Sürüm Notları \(WBS30\)](#), sayfa 11
- [WebEx System Management Sürüm Notları \(WBS30\)](#), sayfa 16

WebEx Remote Support Sürüm Notları (WBS30)

Bu sürüm notları, Remote Support özelliklerini ve bu sürümdeki yenilikleri açıklamaktadır.

Remote Support'taki Yenilikler (WBS30)

Aşağıdaki listede, Remote Support için sunulan ve sürüm numarasına göre listelenen son özellikler ve geliştirmeler gösterilmektedir. Önemli güncellemeleri içermeyen sürümler listelenmemiştir.

WBS30

Ortak kimlik entegrasyonu

WebEx oturum açma işlemi ve arayüzü, artık yeni sağlanan WebEx siteleri için ortak kimliği desteklemektedir. Bu yeni sağlanan WebEx siteleri, Cisco Spark ve WebEx için ortak bir kimlikle ve ortak yönetimle yalnızca ortak bir mimaride erişilebilir olacaktır.

My WebEx'te görünen WebEx profil sayfası, artık ortak WebEx profilini desteklemektedir.

WebEx Spark Entegrasyonu

Toplantı sahipleri, **Oda Oluştur**'u seçerek toplantıyı sonlandırdıktan sonra otomatik olarak Cisco Spark odası oluşturabilir. Cisco Spark odası, toplantı başlığı ve katılımcılarına göre Cisco Spark'ta otomatik olarak oluşturulur.

Toplantı sahibi toplantıyı sonlandırdığında, Cisco Spark odası oluşturması istenir.

Bu entegrasyonun desteklenmesi için toplantı sahibinin Cisco İşbirliği Yönetim Aracı veya WebEx Site Yönetimi içinde hem WebEx hem de Cisco Spark ayrıcalıklarını etkinleştirmiş olması gerekir.

Cisco Spark hakkında daha fazla bilgi için bkz. *Cisco Spark Sürüm Notları* <https://support.ciscospark.com/customer/portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles>

Windows 10

Kullanıcıların toplantılar başlatmasını, toplantılara katılmasını ve ekranlarını Windows 10'da paylaşmasını sağlayan geliştirmeler yapılmıştır.

Gelişmiş Video

Toplantı içindeki video iletişim kutusu geliştirilmiştir:

- Artık bir toplantıya katıldığınızda videonuzu kolayca başlatabilmeniz için video iletişim kutusunda video kendi kendine önizlemesi görünmektedir. İletişim kutusu, gelecekteki tüm toplantılarda videonuzu varsayılan seçenek olarak başlatmanızı sağlayan en ilgili seçenekleri görüntüler.
- Yeni video seçenekleri, tüm toplantılarda videonuzun otomatik olarak başlatılmasını etkinleştirmenizi veya devre dışı bırakmanızı sağlar. Toplantıya katıldığınızda video iletişim kutusunu devre dışı bırakmak yeni bir seçenek de eklenmiştir.

Video kaydırma çubuğu, video görünümünde soldan sağa doğru kayar.

Toplantıda yalnızca iki kişi varsa, "video görünümü" yerleşim seçeneği yoktur ve her katılımcı diğerinin videosunu varsayılan olarak görebilir.

Video için en son kullanılan kameranın otomatik olarak algılanması için geliştirmeler yapılmıştır.

Yardım Merkezi

Çevrimiçi yardım ve kılavuzlar, ürünün dışında tutulur. Toplantı içindeki Yardım bağlantısı dahil WebEx sitenizdeki birçok bağlantı; eğitim, belge ve destek bulabileceğiniz yeni bir yer olan [Yardım Merkezi](#)'ndeki sayfalara yönlendirilir. İngilizce'den başka bir dile ayarlanmış siteler için yardım bağlantıları Cisco.com adresindeki ilişkili sayfalara yönlendirilir.

Özelleştirilmiş Hızlı Başlangıç sayfaları için Daha Fazla Bilgi bağlantıları tüm diller için Yardım Merkezi'ne yönlendirilir.

Dil Desteği

Meeting Center, Event Center, Training Center ve Support Center'a Windows için Danca ve Türkçe dil desteği eklenmiştir. Danca ve Türkçe dilleri Mac'te yalnızca Meeting Center üzerine desteklenmektedir.

Kişisel Toplantı Odası Sayfası

Kişisel Toplantı Odası sayfası, kullanıcıların hızla bilgi bulabilmesi ve Kişisel Toplantı Odasına kolayca katılabilmesi için hem toplantı sahiplerine hem de katılımcılara yönelik olarak optimize edilmiş ve basitleştirilmiştir:

- **Kişisel Toplantı Odası** sayfasının katılımcı görünümünde görünen **Odaya Gir** ve **Lobiye Gir** düğmelerinin adı, **Katıl** olarak değiştirilmiştir.
- Kişisel Toplantı Odası URL'si, numara ve davet bilgileri artık yalnızca **bilgi** simgesini seçtiğinizde görünür.
- **Telefonla katılma** bilgileri, yalnızca **Daha fazla bilgi** bağlantısını seçtiğinizde görünür.

Kişisel Toplantı Odası Kimliği

WBS30'dan itibaren, toplantı sahibinin Kişisel Toplantı Odası kimliğini yönetmek için ek yöntemler kullanıma sunulmuştur:

- Varsayılan olarak, WebEx Kişisel Toplantı Odası kimliği oluşturmak için toplantı sahibinin kullanıcı adını veya toplantı sahibi e-posta adresinin ilk bölümünü kullanır. Site yöneticileri, benzersiz bir oda kimliği oluşturmak için kullanıcının adını veya soyadını ya da Kişisel Toplantı Odası toplantı numarasını da kullanabilir.
- İki veya daha fazla kullanıcı aynı adı ve soyadını paylaşıyorsa, WebEx rasgele bir numarayla eklenen Kişisel Toplantı Odası Kimliği oluşturabilir. Kullanıcının adında veya soyadında Latin olmayan karakterler kullanılırsa, WebEx "pr" + sistem tarafından oluşturulan bir numara kullanır.
- Site yöneticisi kullanıcının Kişisel Toplantı Odası kimliği olarak Kişisel Toplantı Odası toplantı numarasını kullanmayı seçerse, Kişisel Toplantı Odası kimliği pr + toplantı numarası biçiminde görünür.
- Site yöneticileri, şirket politikalarına daha iyi uyum sağlamak için kullanıcıların Kişisel Toplantı Odası kimliklerini değiştirme ayrıcalığına sahiptir. Kişisel Toplantı Odası kimliğinin değiştirilmesi, masaüstü ve mobil kullanıcılar için web URL'sini ve video sistemlerinden veya uygulamalarından katılan katılımcılar tarafından kullanılan video adresini (SIP veya H.323 URI) de değiştirir. Toplantı sahibi hesaplarına sahip kullanıcılar, site yöneticileri Kişisel Toplantı Odası kimliklerini değiştirdiğinde e-posta bildirimleri alır.

Mevcut kullanıcıların kimlikleri değiştirilmez, ancak yenileri toplantı sahibi e-posta adresinin ilk bölümü olan varsayılan biçimle değiştirilecektir.

Kişisel Toplantı Odasını Otomatik Olarak Kilitleme

Toplantı sahipleri, toplantı başladığından beri ayarlanan sayıda dakika geçtikten sonra Kişisel Toplantı Odalarının otomatik olarak kilitlenmesini seçebilir. Kişisel Toplantı Odası kilitlendiğinde, toplantı sahipleri odaya girmesine izin verilenleri kontrol etmek için lobi yönetimini kullanabilir. Odanın kilidini açmak için **Kilidi aç** seçeneğini de kullanabilirler. Mobil cihaz kullanıcılarının, bu özelliği kullanmak amacıyla Cisco WebEx Meetings uygulamalarını iPad veya iPhone için sürüm 7.5 veya sonrasında ya da Android için sürüm 8.0 veya sonrasında yükseltmeleri gerekir.

Kişisel Toplantı Odalarınız için E-posta Bildirimleri

Toplantı sahipleri, bir kişi odadan uzakta olduklarında Kişisel Toplantı Odalarına girerse e-posta bildirimleri alabilir. Toplantı sahipleri bildirim ayarlarını Kişisel Toplantı Odası tercihlerinde değiştirebilir.

İşbirliği Toplantı Odaları (CMR) Bulut Geliştirmeleri

- **Video sistemi geri arama** özelliği (beta). CMR Bulut kullanıcıları, toplantıda video sistemlerine bir çağrı aralık toplantılara daha hızlı bir şekilde katılabilir. Kullanıcılar, bu özellikten yararlanmak için video adreslerini Meeting Center uygulamasına girebilir veya tercihlerinde tercih ettikleri video adreslerini belirleyebilir. Video adresleri tercihlerde belirlendikten sonra, Meeting Center uygulaması bunları Ses ve Video Bağlantısı iletişim kutusunda listeler.

Bu özellik, yalnızca WebEx Karma Ses veya Bulut Bağlantılı Ses müşterileri tarafından kullanılabilir. Özelliğin toplantı uygulamasında kullanılabilir hale gelmesi için site yöneticilerinin de özelliği etkinleştirilmesi gerekir.

- **Cisco Intelligent Proximity**'ye (beta) Katılma: Cisco WebEx Meetings uygulaması sürüm 7.1 veya sonrasında ya da Android için sürüm 7.5 veya sonrasında sahip kullanıcılar, desteklenen Cisco TelePresence sistemlerinde daha hızlı bir katılım deneyimi elde edebilir. Cisco Yakınlık uygulamasını Cisco WebEx Meetings uygulamasıyla aynı akıllı telefona veya tablete yüklemiş CMR Bulut kullanıcıları, CMR Bulut toplantısına daha hızlı bir şekilde katılmak için **Yakınlık** simgesine dokunabilir. Bu özellik için video sisteminizi ayarlamaya ilişkin ayrıntıları talimatlar için TelePresence sisteminize yönelik yönetim kılavuzunda "Intelligent Proximity'yi Ayarlama" bölümüne bakın. Gereksinimler ve ikazların listesi için <http://kb.webex.com/WBX89076> adresindeki bilgi bankası makalesine bakın.
- **Video sistemleri için sayısal parola.** Toplantı sahibinin toplantı parolası gerektirdiği planlanan toplantılar için video sistemi kullanıcılarından, video sistemlerindeki ilgili bir sayısal toplantı parolasını girmeleri istenir. Bu numara, her toplantı için rasgele oluşturulur ve kullanıcı toplantıya kabul edilmeden önce girilmesi gerekir.
- **Microsoft Lync** birlikte çalışabilirliği (beta). Bu sürümle birlikte, Microsoft Lync uygulamalarına sahip kullanıcılar CMR Bulut toplantılarına katılabilir.

CMR Karma tekrarlanan toplantılarında yapılan istisnalar için destek

CMR Karma, artık toplantı serisinde kullanıcı tarafından oluşturulan istisnaları desteklemektedir. CMR Karma toplantı serisinin tek bir örneği için Microsoft Outlook özelliklerini (tarih, saat, davetiler, konu, vb.), WebEx özelliklerini veya TelePresence özelliklerini değiştirebilirsiniz:

- İstisnalar, WebEx Hızlı Erişim Araçları kullanılarak Microsoft Outlook'tan CMR Karma toplantı serisi planlanırken desteklenir.
- Daha önceden istisnaları olan toplantı serisinde yapılan düzenlemeler, mümkünse istisnaları işlemeyle ilgili Microsoft Outlook kurallarına göre yapılacaktır.
- "Tek kalan" toplantılar henüz desteklenmemektedir. Örneğin sadece Outlook üzerinde olan bir toplantı serisinin tek bir örneğine WebEx toplantısı ve TelePresence odaları ekleyemezsiniz. Bu özellikleri tek

bir örnek için kullanılabilir hale getirmek istiyorsanız, toplantı serisinin tamamına WebEx ve TelePresence toplantısını eklemeniz gerekir.

Sınırlamalar hakkında daha fazla bilgi için bkz. [İşbirliği Toplantı Odaları \(CMR\) için Bilinen Sorunlar ve Sınırlamalar](#).

VoIP geniş bant ses için CMR Bulut ve CMR Karma gelişmiş desteği

CMR Bulut ve CMR Karma artık VoIP geniş bant ses için gelişmiş desteğe sahiptir. Artık VoIP geniş bant ses, CMR Bulut ve CMR Karma toplantılarında TelePresence ve WebEx arasında gelişmiş ses kalitesi sağlamak için TelePresence sistemleri ve WebEx toplantı uygulamaları arasında uçtan uca gidebilir.

Sistem Gereksinimleri

Bu sürümde desteklenen platformlar, işletim sistemleri ve diller için güncellemeler yapılmıştır. Daha fazla bilgi için bkz. [Sistem Gereksinimleri](#).

WebEx Hızlı Erişim Araçları

Bu sürümde WebEx Hızlı Erişim Araçları için güncellemeler yapılmıştır. Daha fazla bilgi için bkz. [WebEx Hızlı Erişim Araçları Sürüm Notları \(WBS30\)](#).

WebEx Ses

Bu sürümde WebEx Ses için güncellemeler yapılmıştır. Daha fazla bilgi için bkz. [WebEx Ses Sürüm Notları \(WBS30\)](#).

Site Yönetimi

Bu sürümde WebEx Site Yönetimi için güncellemeler yapılmıştır. Daha fazla bilgi için bkz. [WebEx Site Yönetimi Sürüm Notları \(WBS30\)](#).

Remote Support için Bilinen Sorunlar ve Sınırlamalar (WBS30)

Windows 8 ve 8.1

- Windows 8 veya 8.1 kullanan sunum yapan kişi uygulamasını veya ekranını paylaşırsa (daha önce "masaüstü paylaşımı" olarak biliniyordu), diğer katılımcılar panellerin açık olduğu yerlerde paylaşılan içeriğin en üstünde çapraz çizgili desene sahip pencereler görecektir. Bu sorun; toplantı kontrol paneli, Katılımcılar paneli, Sohbet paneli ve paylaşım göstergeleri dahil tüm panellerde görülür. Windows 8 veya 8.1 kullanan sunum yapan kişilerin, diğer katılımcılar için daha iyi bir görüntüleme deneyimi sağlamak amacıyla panelleri olabildiğince kapalı tutmasını öneririz.
- Windows 8 veya 8.1 ile uzak bir bilgisayara bağlandığınızda, yerel ekran karartılamayacaktır.
- Microsoft Office 2010'un 32 bit sürümünde Word belgelerinin paylaşımı, Windows 8.1 için desteklenmez. Bunun yerine uygulama paylaşımını veya ekran paylaşımını kullanmanızı öneririz.

Microsoft Office 2013 Desteği

- Microsoft Office 2013'ü yüklediyseniz, aşağıdaki özellikler PowerPoint 2013 dosyaları paylaşılırken desteklenmez:
 - Animasyonlar ve geçişler
 - Yerleşik video veya ses dosyaları

- Ayrı bir paneldeki PowerPoint notları
- UCF Araç Seti
- Bilgi Sekmenizi özelleştirdiyse, bazı özel öğeler desteklenmeyebilir. WebEx toplantısında düzgün bir şekilde görüntülenmeye devam ettiğinden emin olmak için doğrulamanızı öneririz.
- Bazı durumlarda, aşağıdaki sorunlar oluşabilir:
 - Metin ve dolgu renkleri, slayttaki gerçek renklerden biraz farklı olabilir.
 - Slaytta bazı grafik öğeler olmayabilir.
 - Yazı tipleri, bir slaytta bulanık görünebilir veya orijinalinden farklı olabilir.
 - Şekillerin boyutu, orijinalinden farklı olabilir.
- PowerPoint sunumundaki bir nesne düzenleme modunda düzgün şekilde görüntülenmezse, Slayt Gösterisi görünümünden otomatik olarak kaldırılır; ancak nesne, dosya WebEx toplantısında paylaşıldığında görüntülenmeye devam edebilir.
- Dosya paylaşım özelliğini kullanarak parola korumalı PowerPoint 2013 dosyalarını paylaşamazsınız. Bunun yerine uygulama paylaşımı veya masaüstü paylaşımı özelliklerini kullanın.
- Dosya paylaşım özelliğini kullanarak Excel 2013 dosyalarını Windows 8'de paylaşamazsınız. Bunun yerine uygulama paylaşımı veya ekran paylaşımı (daha önce "masaüstü paylaşımı" olarak biliniyordu) özelliklerini kullanın.
- Dosya paylaşım özelliğini kullanarak Word 2013 (64 bit) belgelerini Windows 8'de (64 bit) paylaşamazsınız. Bunun yerine uygulama paylaşımı veya ekran paylaşımı özelliklerini kullanın.

İşletim sistemi desteği

Remote Support'u çalıtırtmak için:

- Linux, Solaris veya Macintosh kullanan Müşteri Destek Temsilcileri (CSR'ler) için bazı ürün özellikleri desteklenmeyebilir. Daha fazla bilgi için lütfen [WebEx Sistem Gereksinimleri ve Özellik Desteği Sürüm Notları \(WBS30\)](#)'nda Support Center bölümüne bakın.
- Müşteriler Linux, Solaris veya Macintosh'ı kullanabilir, ancak kullanıcı kimlik doğrulamasının etkinleştirildiği Microsoft ISA proxy sunucusuyla uzak bir oturuma bağlanamayacaktır. Bu, http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=4636657 adresinde bulunan bilinen bir Java sorunu belgesidir.

Remote Support tarafından desteklenen bilgisayarlar, işletim sistemleri ve tarayıcılar hakkında daha fazla bilgi için bkz. [WebEx Sistem Gereksinimleri ve Özellik Desteği Sürüm Notları \(WBS30\)](#).

Müşteri bilgisayarlarında oturum açılırken yaşanan çökme

Farklı bir kullanıcı olarak müşterinin bilgisayarında oturum açarsanız ve Remote Support tarayıcısı çökerse, oturumunuz müşterinin bilgisayarında açık kalacaktır. Böyle bir durumda, müşterinizden oturumu kapatıp tekrar açmasını isteyin.

Uygulamalar oturum kaydedilirken gösteriliyor

Bir müşteriye uygulama gösterirken Remote Support oturumunu kaydettiğinizde, bilgisayarınızda açık olan diğer tüm tarayıcı pencereleri müşteriniz tarafından görülebilecektir.

Dosya aktarımları sırasında disk alanı

Dosya aktarımları sırasında, alan tarafın disk alanı kalmazsa oturum sonlandırılacaktır.

Masaüstü paylaşımı sırasında dosya aktarımı penceresinin taşınması

Masaüstlerini paylaşırken dosya aktarımı başlatırsanız, aktarım penceresini taşıyamazsınız.

Sistem bilgilerini devre dışı bırakma

Site yöneticileri, özel oturum türlerinde Sistem bilgileri özelliğini devre dışı bırakamaz.

Lotus Notes e-posta daveti sınırlaması

Lotus Notes e-posta uygulaması kullanırsanız, "yerel posta istemcisini kullanarak e-posta daveti gönder" özelliği çalışmayabilir. Bunun nedeni, Lotus Notes'un Web sayfalarından başlattığınız e-posta iletilerinin boyutunu sınırlamasıdır. Bunu çözmek için davet e-posta şablonunuzu ileti boyutunu küçültecek şekilde değiştirin.

Temel dosya aktarımı etkinlik günlüğünde gösterilmiyor

Temel dosya aktarım yöntemi kullanılarak aktarılan dosyalar, etkinlik günlüğünde gösterilmez.

Yavaş bir ağ bağlantısında gelen destek oturumuna katılma

İstemci indirme yöntemi bu site için TFS (Geçici Klasör Çözümü) olarak ayarlandığında ve müşteri yavaş bir ağ bağlantısı kullanarak gelen destek oturumuna bağlanmaya çalıştığında, müşteri giriş formunu doldurup Gönder'i tıklattıktan sonra "Konferansa katılım onayı başarısız oldu" hata iletisini alabilir

Remote Support web sohbeti kullanılırken kaydırma

Remote Support web sohbeti kullanılırken kaydırma çubukları görüldükten sonra, hızla yukarı ve aşağı kaydırmak sohbet penceresinin hızla arka arkaya yanıp sönmesine neden olabilir.

WebEx Remote Access Sürüm Notları (WBS30)

Bu sürüm notları, Remote Access özelliklerini ve bu sürümdeki yenilikleri açıklamaktadır.

Remote Access'teki Yenilikler (WBS30)

Aşağıdaki listede, Remote Access için sunulan ve sürüm numarasına göre listelenen son özellikler ve geliştirmeler gösterilmektedir. Önemli güncellemeleri içermeyen sürümler listelenmemiştir.

WBS30**Ortak kimlik entegrasyonu**

WebEx oturum açma işlemi ve arayüzü, artık yeni sağlanan WebEx siteleri için ortak kimliği desteklemektedir. Bu yeni sağlanan WebEx siteleri, Cisco Spark ve WebEx için ortak bir kimlikle ve ortak yönetimle yalnızca ortak bir mimaride erişilebilir olacaktır.

My WebEx'te görünen WebEx profil sayfası, artık ortak WebEx profilini desteklemektedir.

WebEx Spark Entegrasyonu

Toplantı sahipleri, **Oda Oluştur**'u seçerek toplantıyı sonlandırdıktan sonra otomatik olarak Cisco Spark odası oluşturabilir. Cisco Spark odası, toplantı başlığı ve katılımcılarına göre Cisco Spark'ta otomatik olarak oluşturulur.

Toplantı sahibi toplantıyı sonlandırdığında, Cisco Spark odası oluşturması istenir.

Bu entegrasyonun desteklenmesi için toplantı sahibinin Cisco İşbirliği Yönetim Aracı veya WebEx Site Yönetimi içinde hem WebEx hem de Cisco Spark ayrıcalıklarını etkinleştirmiş olması gerekir.

Cisco Spark hakkında daha fazla bilgi için bkz. *Cisco Spark Sürüm Notları* <https://support.ciscospark.com/customer/portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles>)

Windows 10

Kullanıcıların toplantılar başlatmasını, toplantılara katılmasını ve ekranlarını Windows 10'da paylaşmasını sağlayan geliştirmeler yapılmıştır.

Gelişmiş Video

Toplantı içindeki video iletişim kutusu geliştirilmiştir:

- Artık bir toplantıya katıldığınızda videonuzu kolayca başlatabilmeniz için video iletişim kutusunda video kendi kendine önizlemesi görünmektedir. İletişim kutusu, gelecekteki tüm toplantılarda videonuzu varsayılan seçenek olarak başlatmanızı sağlayan en ilgili seçenekleri görüntüler.
- Yeni video seçenekleri, tüm toplantılarda videonuzun otomatik olarak başlatılmasını etkinleştirmenizi veya devre dışı bırakmanızı sağlar. Toplantıya katıldığınızda video iletişim kutusunu devre dışı bırakmak yeni bir seçenek de eklenmiştir.

Video kaydırma çubuğu, video görünümünde soldan sağa doğru kayar.

Toplantıda yalnızca iki kişi varsa, "video görünümü" yerleşim seçeneği yoktur ve her katılımcı diğerinin videosunu varsayılan olarak görebilir.

Video için en son kullanılan kameranın otomatik olarak algılanması için geliştirmeler yapılmıştır.

Yardım Merkezi

Çevrimiçi yardım ve kılavuzlar, ürünün dışında tutulur. Toplantı içindeki Yardım bağlantısı dahil WebEx sitenizdeki birçok bağlantı; eğitim, belge ve destek bulabileceğiniz yeni bir yer olan **Yardım Merkezi**'ndeki sayfalara yönlendirilir. İngilizce'den başka bir dile ayarlanmış siteler için yardım bağlantıları Cisco.com adresindeki ilişkili sayfalara yönlendirilir.

Özelleştirilmiş Hızlı Başlangıç sayfaları için Daha Fazla Bilgi bağlantıları tüm diller için Yardım Merkezi'ne yönlendirilir.

Dil Desteği

Meeting Center, Event Center, Training Center ve Support Center'a Windows için Danca ve Türkçe dil desteği eklenmiştir. Danca ve Türkçe dilleri Mac'te yalnızca Meeting Center üzerine desteklenmektedir.

Kişisel Toplantı Odası Sayfası

Kişisel Toplantı Odası sayfası, kullanıcıların hızla bilgi bulabilmesi ve Kişisel Toplantı Odasına kolayca katılabilmesi için hem toplantı sahiplerine hem de katılımcılara yönelik olarak optimize edilmiş ve basitleştirilmiştir:

- **Kişisel Toplantı Odası** sayfasının katılımcı görünümünde görünen **Odaya Gir** ve **Lobiye Gir** düğmelerinin adı, **Katıl** olarak değiştirilmiştir.
- Kişisel Toplantı Odası URL'si, numara ve davet bilgileri artık yalnızca **bilgi** simgesini seçtiğinizde görünür.
- **Telefonla katılma** bilgileri, yalnızca **Daha fazla bilgi** bağlantısını seçtiğinizde görünür.

Kişisel Toplantı Odası Kimliği

WBS30'dan itibaren, toplantı sahibinin Kişisel Toplantı Odası kimliğini yönetmek için ek yöntemler kullanıma sunulmuştur:

- Varsayılan olarak, WebEx Kişisel Toplantı Odası kimliği oluşturmak için toplantı sahibinin kullanıcı adını veya toplantı sahibi e-posta adresinin ilk bölümünü kullanır. Site yöneticileri, benzersiz bir oda kimliği oluşturmak için kullanıcının adını veya soyadını ya da Kişisel Toplantı Odası toplantı numarasını da kullanabilir.
- İki veya daha fazla kullanıcı aynı adı ve soyadını paylaşıyorsa, WebEx rasgele bir numarayla eklenen Kişisel Toplantı Odası Kimliği oluşturabilir. Kullanıcının adında veya soyadında Latin olmayan karakterler kullanılırsa, WebEx "pr" + sistem tarafından oluşturulan bir numara kullanır.
- Site yöneticisi kullanıcının Kişisel Toplantı Odası kimliği olarak Kişisel Toplantı Odası toplantı numarasını kullanmayı seçerse, Kişisel Toplantı Odası kimliği pr + toplantı numarası biçiminde görünür.
- Site yöneticileri, şirket politikalarına daha iyi uyum sağlamak için kullanıcıların Kişisel Toplantı Odası kimliklerini değiştirme ayrıcalığına sahiptir. Kişisel Toplantı Odası kimliğinin değiştirilmesi, masaüstü ve mobil kullanıcılar için web URL'sini ve video sistemlerinden veya uygulamalarından katılan katılımcılar tarafından kullanılan video adresini (SIP veya H.323 URI) de değiştirir. Toplantı sahibi hesaplarına sahip kullanıcılar, site yöneticileri Kişisel Toplantı Odası kimliklerini değiştirdiğinde e-posta bildirimleri alır.

Mevcut kullanıcıların kimlikleri değiştirilmez, ancak yenileri toplantı sahibi e-posta adresinin ilk bölümü olan varsayılan biçimle değiştirilecektir.

Kişisel Toplantı Odasını Otomatik Olarak Kilitleme

Toplantı sahipleri, toplantı başladığından beri ayarlanan sayıda dakika geçtikten sonra Kişisel Toplantı Odalarının otomatik olarak kilitlenmesini seçebilir. Kişisel Toplantı Odası kilitlendiğinde, toplantı sahipleri odaya girmesine izin verilenleri kontrol etmek için lobi yönetimini kullanabilir. Odanın kilidini açmak için **Kilidi aç** seçeneğini de kullanabilirler. Mobil cihaz kullanıcılarının, bu özelliği kullanmak amacıyla Cisco WebEx Meetings uygulamalarını iPad veya iPhone için sürüm 7.5 veya sonrasında ya da Android için sürüm 8.0 veya sonrasında yükseltmeleri gerekir.

Kişisel Toplantı Odalarınız için E-posta Bildirimleri

Toplantı sahipleri, bir kişi odadan uzakta olduklarında Kişisel Toplantı Odalarına girerse e-posta bildirimleri alabilir. Toplantı sahipleri bildirim ayarlarını Kişisel Toplantı Odası tercihlerinde değiştirebilir.

İşbirliği Toplantı Odaları (CMR) Bulut Geliştirmeleri

- **Video sistemi geri arama** özelliği (beta). CMR Bulut kullanıcıları, toplantıda video sistemlerine bir çağrı olarak toplantılara daha hızlı bir şekilde katılabilir. Kullanıcılar, bu özellikten yararlanmak için

video adreslerini Meeting Center uygulamasına girebilir veya tercihlerinde tercih ettikleri video adreslerini belirleyebilir. Video adresleri tercihlerde belirlendikten sonra, Meeting Center uygulaması bunları Ses ve Video Bağlantısı iletişim kutusunda listeler.

Bu özellik, yalnızca WebEx Karma Ses veya Bulut Bağlantılı Ses müşterileri tarafından kullanılabilir. Özelliğin toplantı uygulamasında kullanılabilir hale gelmesi için site yöneticilerinin de özelliği etkinleştirmesi gerekir.

- **Cisco Intelligent Proximity**'ye (beta) Katılma: Cisco WebEx Meetings uygulaması sürüm 7.1 veya sonrasında ya da Android için sürüm 7.5 veya sonrasında sahip kullanıcılar, desteklenen Cisco TelePresence sistemlerinde daha hızlı bir katılım deneyimi elde edebilir. Cisco Yakınlık uygulamasını Cisco WebEx Meetings uygulamasıyla aynı akıllı telefona veya tablete yüklemiş CMR Bulut kullanıcıları, CMR Bulut toplantısına daha hızlı bir şekilde katılmak için **Yakınlık** simgesine dokunabilir. Bu özellik için video sisteminizi ayarlamaya ilişkin ayrıntıları talimatlar için TelePresence sisteminize yönelik yönetim kılavuzunda "Intelligent Proximity'yi Ayarlama" bölümüne bakın. Gereksinimler ve ikazların listesi için <http://kb.webex.com/WBX89076> adresindeki bilgi bankası makalesine bakın.
- **Video sistemleri için sayısal parola.** Toplantı sahibinin toplantı parolası gerektirdiği planlanan toplantılar için video sistemi kullanıcılarından, video sistemlerindeki ilgili bir sayısal toplantı parolasını girmeleri istenir. Bu numara, her toplantı için rasgele oluşturulur ve kullanıcı toplantıya kabul edilmeden önce girilmesi gerekir.
- **Microsoft Lync** birlikte çalışabilirliği (beta). Bu sürümle birlikte, Microsoft Lync uygulamalarına sahip kullanıcılar CMR Bulut toplantılarına katılabilir.

CMR Karma tekrarlanan toplantılarında yapılan istisnalar için destek

CMR Karma, artık toplantı serisinde kullanıcı tarafından oluşturulan istisnaları desteklemektedir. CMR Karma toplantı serisinin tek bir örneği için Microsoft Outlook özelliklerini (tarih, saat, davetliler, konu, vb.), WebEx özelliklerini veya TelePresence özelliklerini değiştirebilirsiniz:

- İstisnalar, WebEx Hızlı Erişim Araçları kullanılarak Microsoft Outlook'tan CMR Karma toplantı serisi planlanırken desteklenir.
- Daha önceden istisnaları olan toplantı serisinde yapılan düzenlemeler, mümkünse istisnaları işlemeye ilgili Microsoft Outlook kurallarına göre yapılacaktır.
- "Tek kalan" toplantılar henüz desteklenmemektedir. Örneğin sadece Outlook üzerinde olan bir toplantı serisinin tek bir örneğine WebEx toplantısı ve TelePresence odaları ekleyemezsiniz. Bu özellikleri tek bir örnek için kullanılabilir hale getirmek istiyorsanız, toplantı serisinin tamamına WebEx ve TelePresence toplantısını eklemeniz gerekir.

Sınırlamalar hakkında daha fazla bilgi için bkz. [İşbirliği Toplantı Odaları \(CMR\) için Bilinen Sorunlar ve Sınırlamalar](#).

VoIP geniş bant ses için CMR Bulut ve CMR Karma gelişmiş desteği

CMR Bulut ve CMR Karma artık VoIP geniş bant ses için gelişmiş desteğe sahiptir. Artık VoIP geniş bant ses, CMR Bulut ve CMR Karma toplantılarında TelePresence ve WebEx arasında gelişmiş ses kalitesi sağlamak için TelePresence sistemleri ve WebEx toplantı uygulamaları arasında uçtan uca gidebilir.

Sistem Gereksinimleri

Bu sürümde desteklenen platformlar, işletim sistemleri ve diller için güncellemeler yapılmıştır. Daha fazla bilgi için bkz. [Sistem Gereksinimleri](#).

WebEx Hızlı Erişim Araçları

Bu sürümde WebEx Hızlı Erişim Araçları için güncellemeler yapılmıştır. Daha fazla bilgi için bkz. [WebEx Hızlı Erişim Araçları Sürüm Notları \(WBS30\)](#).

WebEx Ses

Bu sürümde WebEx Ses için güncellemeler yapılmıştır. Daha fazla bilgi için bkz. [WebEx Ses Sürüm Notları \(WBS30\)](#).

Site Yönetimi

Bu sürümde WebEx Site Yönetimi için güncellemeler yapılmıştır. Daha fazla bilgi için bkz. [WebEx Site Yönetimi Sürüm Notları \(WBS30\)](#).

Remote Access için Bilinen Sorunlar ve Sınırlamalar (WBS30)

Bilinen Sorunlar/Sınırlamalar Bu bölüm, yalnızca Sales Center'ı etkileyen bilinen sorunları içermektedir. WebEx tarafından desteklenen tarayıcılar ve işletim sistemleri ve de diğer WebEx hizmetlerini etkileyen bilinen sorunlar hakkında daha fazla bilgi almak için bkz. [Çapraz Platform Özellikleri ve Bilinen Sorunları](#).

Chrome ve Firefox'ta WebEx toplantısına katılma

Google ve Mozilla politika değişiklikleri nedeniyle, kullanıcıların Chrome ve Firefox'u kullanırken WebEx eklentisini manuel olarak etkinleştirmesi gerekecektir.

Remote Access sitesi yükseltildi, ancak masaüstlerindeki araçlar güncellenmedi

Remote Access sitesi yükseltildikten, ancak masaüstlerindeki ilişkili araçlar güncellenmedik sonra, iki menü öğesi Ekranı Boşalt ve CNTRL-ALT-DEL gönder yükseltilmemiş araçlar için devre dışı bırakılmıştır.

Windows 8 ve 8.1

- Windows 8 veya 8.1 kullanan sunum yapan kişi uygulamasını veya ekranını paylaşırsa (daha önce "masaüstü paylaşımı" olarak biliniyordu), diğer katılımcılar panellerin açık olduğu yerlerde paylaşılan içeriğin en üstünde çapraz çizgili desene sahip pencereler görecektir. Bu sorun; toplantı kontrol paneli, Katılımcılar paneli, Sohbet paneli ve paylaşım göstergeleri dahil tüm panellerde görülür. Windows 8 veya 8.1 kullanan sunum yapan kişilerin, diğer katılımcılar için daha iyi bir görüntüleme deneyimi sağlamak amacıyla panelleri olabildiğince kapalı tutmasını öneririz.
- Windows 8 veya 8.1 ile uzak bir bilgisayara bağlandığınızda, yerel ekran karartılmayacaktır.
- Microsoft Office 2010'un 32 bit sürümünde Word belgelerinin paylaşımı, Windows 8.1 için desteklenmez. Bunun yerine uygulama paylaşımını veya ekran paylaşımını kullanmanızı öneririz.

WebEx WebACD Sürüm Notları (WBS30)

Bu sürüm notları, WebACD Gelen Kutusu ve İzleyicisi özelliklerini ve bu sürümdeki yenilikleri açıklamaktadır.

WebACD için Yenilikler (WBS30)

Aşağıdaki listede, WebACD için sunulan ve sürüm numarasına göre listelenen son özellikler ve geliştirmeler gösterilmektedir. Önemli güncellemeleri içermeyen sürümler listelenmemiştir.

WBS30

Ortak kimlik entegrasyonu

WebEx oturum açma işlemi ve arayüzü, artık yeni sağlanan WebEx siteleri için ortak kimliği desteklemektedir. Bu yeni sağlanan WebEx siteleri, Cisco Spark ve WebEx için ortak bir kimlikle ve ortak yönetimle yalnızca ortak bir mimaride erişilebilir olacaktır.

My WebEx'te görünen WebEx profil sayfası, artık ortak WebEx profilini desteklemektedir.

WebEx Spark Entegrasyonu

Toplantı sahipleri, **Oda Oluştur**'u seçerek toplantıyı sonlandırdıktan sonra otomatik olarak Cisco Spark odası oluşturabilir. Cisco Spark odası, toplantı başlığı ve katılımcılarına göre Cisco Spark'ta otomatik olarak oluşturulur.

Toplantı sahibi toplantıyı sonlandırdığında, Cisco Spark odası oluşturması istenir.

Bu entegrasyonun desteklenmesi için toplantı sahibinin Cisco İşbirliği Yönetim Aracı veya WebEx Site Yönetimi içinde hem WebEx hem de Cisco Spark ayrıcalıklarının etkinleştirilmiş olması gerekir.

Cisco Spark hakkında daha fazla bilgi için bkz. *Cisco Spark Sürüm Notları* <https://support.ciscospark.com/customer/portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles>)

Windows 10

Kullanıcıların toplantılar başlatmasını, toplantılara katılmasını ve ekranlarını Windows 10'da paylaşmasını sağlayan geliştirmeler yapılmıştır.

Gelişmiş Video

Toplantı içindeki video iletişim kutusu geliştirilmiştir:

- Artık bir toplantıya katıldığınızda videonuzu kolayca başlatabilmeniz için video iletişim kutusunda video kendi kendine önizlemesi görünmektedir. İletişim kutusu, gelecekteki tüm toplantılarda videonuzu varsayılan seçenek olarak başlatmanızı sağlayan en ilgili seçenekleri görüntüler.
- Yeni video seçenekleri, tüm toplantılarda videonuzun otomatik olarak başlatılmasını etkinleştirmenizi veya devre dışı bırakmanızı sağlar. Toplantıya katıldığınızda video iletişim kutusunu devre dışı bırakmak yeni bir seçenek de eklenmiştir.

Video kaydırma çubuğu, video görünümünde soldan sağa doğru kayar.

Toplantıda yalnızca iki kişi varsa, "video görünümü" yerleşim seçeneği yoktur ve her katılımcı diğerinin videosunu varsayılan olarak görebilir.

Video için en son kullanılan kameranın otomatik olarak algılanması için geliştirmeler yapılmıştır.

Yardım Merkezi

Çevrimiçi yardım ve kılavuzlar, ürünün dışında tutulur. Toplantı içindeki Yardım bağlantısı dahil WebEx sitenizdeki birçok bağlantı; eğitim, belge ve destek bulabileceğiniz yeni bir yer olan [Yardım Merkezi](#)'ndeki sayfalara yönlendirilir. İngilizce'den başka bir dile ayarlanmış siteler için yardım bağlantıları Cisco.com adresindeki ilişkili sayfalara yönlendirilir.

Özelleştirilmiş Hızlı Başlangıç sayfaları için Daha Fazla Bilgi bağlantıları tüm diller için Yardım Merkezi'ne yönlendirilir.

Dil Desteği

Meeting Center, Event Center, Training Center ve Support Center'a Windows için Danca ve Türkçe dil desteği eklenmiştir. Danca ve Türkçe dilleri Mac'te yalnızca Meeting Center üzerine desteklenmektedir.

Kişisel Toplantı Odası Sayfası

Kişisel Toplantı Odası sayfası, kullanıcıların hızla bilgi bulabilmesi ve Kişisel Toplantı Odasına kolayca katılabilmesi için hem toplantı sahiplerine hem de katılımcılara yönelik olarak optimize edilmiş ve basitleştirilmiştir:

- **Kişisel Toplantı Odası** sayfasının katılımcı görünümünde görünen **Odaya Gir** ve **Lobiye Gir** düğmelerinin adı, **Katıl** olarak değiştirilmiştir.
- Kişisel Toplantı Odası URL'si, numara ve davet bilgileri artık yalnızca **bilgi** simgesini seçtiğinizde görünür.
- **Telefonla katılma** bilgileri, yalnızca **Daha fazla bilgi** bağlantısını seçtiğinizde görünür.

Kişisel Toplantı Odası Kimliği

WBS30'dan itibaren, toplantı sahibinin Kişisel Toplantı Odası kimliğini yönetmek için ek yöntemler kullanıma sunulmuştur:

- Varsayılan olarak, WebEx Kişisel Toplantı Odası kimliği oluşturmak için toplantı sahibinin kullanıcı adını veya toplantı sahibi e-posta adresinin ilk bölümünü kullanır. Site yöneticileri, benzersiz bir oda kimliği oluşturmak için kullanıcının adını veya soyadını ya da Kişisel Toplantı Odası toplantı numarasını da kullanabilir.
- İki veya daha fazla kullanıcı aynı adı ve soyadını paylaşıyorsa, WebEx rasgele bir numarayla eklenen Kişisel Toplantı Odası Kimliği oluşturabilir. Kullanıcının adında veya soyadında Latin olmayan karakterler kullanılırsa, WebEx "pr" + sistem tarafından oluşturulan bir numara kullanır.
- Site yöneticisi kullanıcının Kişisel Toplantı Odası kimliği olarak Kişisel Toplantı Odası toplantı numarasını kullanmayı seçerse, Kişisel Toplantı Odası kimliği pr + toplantı numarası biçiminde görünür.
- Site yöneticileri, şirket politikalarına daha iyi uyum sağlamak için kullanıcıların Kişisel Toplantı Odası kimliklerini değiştirme ayrıcalığına sahiptir. Kişisel Toplantı Odası kimliğinin değiştirilmesi, masaüstü ve mobil kullanıcılar için web URL'sini ve video sistemlerinden veya uygulamalarından katılan katılımcılar tarafından kullanılan video adresini (SIP veya H.323 URI) de değiştirir. Toplantı sahibi hesaplarına sahip kullanıcılar, site yöneticileri Kişisel Toplantı Odası kimliklerini değiştirdiğinde e-posta bildirimleri alır.

Mevcut kullanıcıların kimlikleri değiştirilmez, ancak yenileri toplantı sahibi e-posta adresinin ilk bölümü olan varsayılan biçimle değiştirilecektir.

Kişisel Toplantı Odasını Otomatik Olarak Kilitleme

Toplantı sahipleri, toplantı başladığından beri ayarlanan sayıda dakika geçtikten sonra Kişisel Toplantı Odalarının otomatik olarak kilitlenmesini seçebilir. Kişisel Toplantı Odası kilitlendiğinde, toplantı sahipleri odaya girmesine izin verilenleri kontrol etmek için lobi yönetimini kullanabilir. Odanın kilidini açmak için **Kilidi aç** seçeneğini de kullanabilirler. Mobil cihaz kullanıcılarının, bu özelliği kullanmak amacıyla Cisco WebEx Meetings uygulamalarını iPad veya iPhone için sürüm 7.5 veya sonrasına ya da Android için sürüm 8.0 veya sonrasına yükseltmeleri gerekir.

Kişisel Toplantı Odalarınız için E-posta Bildirimleri

Toplantı sahipleri, bir kişi odadan uzakta olduklarında Kişisel Toplantı Odalarına girerse e-posta bildirimleri alabilir. Toplantı sahipleri bildirim ayarlarını Kişisel Toplantı Odası tercihlerinde değiştirebilir.

İşbirliği Toplantı Odaları (CMR) Bulut Geliştirmeleri

- **Video sistemi geri arama özelliği (beta).** CMR Bulut kullanıcıları, toplantıda video sistemlerine bir çağrı olarak toplantılara daha hızlı bir şekilde katılabilir. Kullanıcılar, bu özelliğten yararlanmak için video adreslerini Meeting Center uygulamasına girebilir veya tercihlerinde tercih ettikleri video adreslerini belirleyebilir. Video adresleri tercihlerde belirlendikten sonra, Meeting Center uygulaması bunları Ses ve Video Bağlantısı iletişim kutusunda listeler.

Bu özellik, yalnızca WebEx Karma Ses veya Bulut Bağlantılı Ses müşterileri tarafından kullanılabilir. Özelliğin toplantı uygulamasında kullanılabilir hale gelmesi için site yöneticilerinin de özelliği etkinleştirmesi gerekir.

- **Cisco Intelligent Proximity'ye (beta) Katılma:** Cisco WebEx Meetings uygulaması sürüm 7.1 veya sonrasında ya da Android için sürüm 7.5 veya sonrasında sahip kullanıcılar, desteklenen Cisco TelePresence sistemlerinde daha hızlı bir katılım deneyimi elde edebilir. Cisco Yakınlık uygulamasını Cisco WebEx Meetings uygulamasıyla aynı akıllı telefona veya tablete yüklemiş CMR Bulut kullanıcıları, CMR Bulut toplantısına daha hızlı bir şekilde katılmak için **Yakınlık** simgesine dokunabilir. Bu özellik için video sisteminizi ayarlamaya ilişkin ayrıntıları talimatlar için TelePresence sisteminize yönelik yönetim kılavuzunda "Intelligent Proximity'yi Ayarlama" bölümüne bakın. Gereksinimler ve ikazların listesi için <http://kb.webex.com/WBX89076> adresindeki bilgi bankası makalesine bakın.
- **Video sistemleri için sayısal parola.** Toplantı sahibinin toplantı parolası gerektirdiği planlanan toplantılar için video sistemi kullanıcılarından, video sistemlerindeki ilgili bir sayısal toplantı parolasını girmeleri istenir. Bu numara, her toplantı için rasgele oluşturulur ve kullanıcı toplantıya kabul edilmeden önce girilmesi gerekir.
- **Microsoft Lync birlikte çalışabilirliği (beta).** Bu sürümle birlikte, Microsoft Lync uygulamalarına sahip kullanıcılar CMR Bulut toplantılarına katılabilir.

CMR Karma tekrarlanan toplantılarında yapılan istisnalar için destek

CMR Karma, artık toplantı serisinde kullanıcı tarafından oluşturulan istisnaları desteklemektedir. CMR Karma toplantı serisinin tek bir örneği için Microsoft Outlook özelliklerini (tarih, saat, davetliler, konu, vb.), WebEx özelliklerini veya TelePresence özelliklerini değiştirebilirsiniz:

- İstisnalar, WebEx Hızlı Erişim Araçları kullanılarak Microsoft Outlook'tan CMR Karma toplantı serisi planlanırken desteklenir.
- Daha önceden istisnaları olan toplantı serisinde yapılan düzenlemeler, mümkünse istisnaları işlemeye ilgili Microsoft Outlook kurallarına göre yapılacaktır.
- "Tek kalan" toplantılar henüz desteklenmemektedir. Örneğin sadece Outlook üzerinde olan bir toplantı serisinin tek bir örneğine WebEx toplantısı ve TelePresence odaları ekleyemezsiniz. Bu özellikleri tek bir örnek için kullanılabilir hale getirmek istiyorsanız, toplantı serisinin tamamına WebEx ve TelePresence toplantısını eklemeniz gerekir.

Sınırlamalar hakkında daha fazla bilgi için bkz. [İşbirliği Toplantı Odaları \(CMR\) için Bilinen Sorunlar ve Sınırlamalar](#).

VoIP geniş bant ses için CMR Bulut ve CMR Karma gelişmiş desteği

CMR Bulut ve CMR Karma artık VoIP geniş bant ses için gelişmiş desteğe sahiptir. Artık VoIP geniş bant ses, CMR Bulut ve CMR Karma toplantılarında TelePresence ve WebEx arasında gelişmiş ses kalitesi sağlamak için TelePresence sistemleri ve WebEx toplantı uygulamaları arasında uçtan uca gidebilir.

Sistem Gereksinimleri

Bu sürümde desteklenen platformlar, işletim sistemleri ve diller için güncellemeler yapılmıştır. Daha fazla bilgi için bkz. [Sistem Gereksinimleri](#).

WebEx Hızlı Erişim Araçları

Bu sürümde WebEx Hızlı Erişim Araçları için güncellemeler yapılmıştır. Daha fazla bilgi için bkz. [WebEx Hızlı Erişim Araçları Sürüm Notları \(WBS30\)](#).

WebEx Ses

Bu sürümde WebEx Ses için güncellemeler yapılmıştır. Daha fazla bilgi için bkz. [WebEx Ses Sürüm Notları \(WBS30\)](#).

Site Yönetimi

Bu sürümde WebEx Site Yönetimi için güncellemeler yapılmıştır. Daha fazla bilgi için bkz. [WebEx Site Yönetimi Sürüm Notları \(WBS30\)](#).

WebACD Özellikleri (WBS30)

WebACD Gelen Kutusu

Otomatik başlatma

Hızlı ve kolay bir şekilde çalışmaya başlamak için WebACD'yi bilgisayarınızı başlattığınızda otomatik olarak başlayacak şekilde yapılandırabilirsiniz.

Kuyrukları gizleme

Doğru sorgulara odaklanmanıza yardımcı olmak için WebACD Gelen Kutusu boş müşteri sorgularını gizleyebilir.

Kullanılamaz durumu

Belirtilen bir süre boyunca hiçbir şey yapmazsanız, WebACD Gelen Kutusu durumunuzu otomatik olarak "kullanılamaz" olarak değiştirebilir.

Otomatik uyarılar

WebACD pencerenizin yanıp sönmesini sağlayabilir, ön plana çıkarabilir veya müşteri kuyruğunuza katıldığında bir ses çalabilir.

Özelleştirilmiş kuyruk görünümleri

WebACD Gelen Kutunuzu, diğer kuyruklardaki trafiği kontrol edecek ve izlemek istediğiniz belirli müşteri ayrıntılarını ve kuyrukları görüntüleyecek şekilde ayarlayabilirsiniz.

İstekleri otomatik olarak kabul etme

Gelen Kutunuzu sonraki isteği otomatik olarak kabul edecek şekilde yapılandırabilirsiniz. WebACD uygun olduğunuzu algılar ve müşterinin kuyruklarınızdan birinde beklediğini bildiren bir ileti görüntüler. Bu şekilde kuyruğunuzu kontrol etmenize gerek yoktur; yeni oturumunuz otomatik olarak başlar.

Diğer CSR'leri oturumlara davet etme

Diğer araçlardan destek almaya ihtiyacınız varsa, bir kuyruğa atanmış tüm araçları davet edebilir veya oturumunuza katılacak araçları seçebilirsiniz. Oturum sırasında, onlarla özel şekilde sohbet edebilir ve oturumu gerekirse diğer aracıya aktarabilirsiniz.

Müşteriler web sitenizden destek isteyebilir

Web sitenize bir yardım bağlantısı veya düğmesi yerleştirebilirsiniz. Ayrıntılar için Support Center hizmet sitenizin Destek sayfasında bulunan Site Yöneticisi kılavuzuna bakın.

WebACD İzleyicisi

Müşteri isteklerini takip etme

İzlediğiniz kuyruktaki trafiği kontrol edin ve her kuyruğa atanan araçların sayısını ve her aracının durumunu görün. Yardım edilen müşteriler hakkındaki ayrıntıları da görüntüleyebilirsiniz.

Esnek vaka ataması

WebEx site yöneticileri, belirli özelliklere yönelik istekleri yönetmek için bir araçlar havuzu atayabilir.

WebACD için Bilinen Sorunlar ve Sınırlamalar (WBS30)

WebEx merkezleri ve WebEx kayıt hizmetleri tarafından oluşturulan bağlantılar

Güvenliği geliştirmeye yönelik sürekli güncellemelerimizin bir parçası olarak, Cisco WebEx Meeting Center, Training Center, Support Center, Event Center ve WebEx kayıt hizmetlerinde kullanılan URL'leri oluşturmak için kullanılan şifreleme anahtarlarının yönetimini geliştirmek amacıyla değişiklik yapmaktadır. Sonuç olarak, bu hizmetler tarafından oluşturulan mevcut bağlantılar güncellenmiştir ve bazı durumlarda kullanıcıların yeni bağlantılar istemesi gerekebilir.

Windows 8 ve 8.1

- Windows 8 veya 8.1 kullanan sunum yapan kişi uygulamasını veya ekranını paylaşırsa (daha önce "masaüstü paylaşımı" olarak biliniyordu), diğer katılımcılar panellerin açık olduğu yerlerde paylaşılan içeriğin en üstünde çapraz çizgili desene sahip pencereler görecektir. Bu sorun; toplantı kontrol paneli, Katılımcılar paneli, Sohbet paneli ve paylaşım göstergeleri dahil tüm panellerde görülür. Windows 8 veya 8.1 kullanan sunum yapan kişilerin, diğer katılımcılar için daha iyi bir görüntüleme deneyimi sağlamak amacıyla panelleri olabildiğince kapalı tutmasını öneririz.
- Windows 8 veya 8.1 ile uzak bir bilgisayara bağlandığınızda, yerel ekran karartılmayacaktır.
- Microsoft Office 2010'un 32 bit sürümünde Word belgelerinin paylaşımı, Windows 8.1 için desteklenmez. Bunun yerine uygulama paylaşımını veya ekran paylaşımını kullanmanızı öneririz.

WebEx System Management Sürüm Notları (WBS30)

Bu sürüm notları, WebEx System Management özelliklerini ve bu sürümdeki yenilikleri açıklamaktadır.

System Management'teki Yenilikler (WBS30)

Aşağıdaki listede, System Management için sunulan ve sürüm numarasına göre listelenen son özellikler ve geliştirmeler gösterilmektedir. Önemli güncellemeleri içermeyen sürümler listelenmemiştir.

WBS30

Ortak kimlik entegrasyonu

WebEx oturum açma işlemi ve arayüzü, artık yeni sağlanan WebEx siteleri için ortak kimliği desteklemektedir. Bu yeni sağlanan WebEx siteleri, Cisco Spark ve WebEx için ortak bir kimlikle ve ortak yönetimle yalnızca ortak bir mimaride erişilebilir olacaktır.

My WebEx'te görünen WebEx profil sayfası, artık ortak WebEx profilini desteklemektedir.

WebEx Spark Entegrasyonu

Toplantı sahipleri, **Oda Oluştur**'u seçerek toplantıyı sonlandırdıktan sonra otomatik olarak Cisco Spark odası oluşturabilir. Cisco Spark odası, toplantı başlığı ve katılımcılarına göre Cisco Spark'ta otomatik olarak oluşturulur.

Toplantı sahibi toplantıyı sonlandırdığında, Cisco Spark odası oluşturması istenir.

Bu entegrasyonun desteklenmesi için toplantı sahibinin Cisco İşbirliği Yönetim Aracı veya WebEx Site Yönetimi içinde hem WebEx hem de Cisco Spark ayrıcalıklarını etkinleştirmiş olması gerekir.

Cisco Spark hakkında daha fazla bilgi için bkz. *Cisco Spark Sürüm Notları* <https://support.ciscospark.com/customer/portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles>)

Windows 10

Kullanıcıların toplantılar başlatmasını, toplantılara katılmasını ve ekranlarını Windows 10'da paylaşmasını sağlayan geliştirmeler yapılmıştır.

Gelişmiş Video

Toplantı içindeki video iletişim kutusu geliştirilmiştir:

- Artık bir toplantıya katıldığınızda videonuzu kolayca başlatabilmeniz için video iletişim kutusunda video kendi kendine önizlemesi görünmektedir. İletişim kutusu, gelecekteki tüm toplantılarda videonuzu varsayılan seçenek olarak başlatmanızı sağlayan en ilgili seçenekleri görüntüler.
- Yeni video seçenekleri, tüm toplantılarda videonuzun otomatik olarak başlatılmasını etkinleştirmenizi veya devre dışı bırakmanızı sağlar. Toplantıya katıldığınızda video iletişim kutusunu devre dışı bırakmak yeni bir seçenek de eklenmiştir.

Video kaydırma çubuğu, video görünümünde soldan sağa doğru kayar.

Toplantıda yalnızca iki kişi varsa, "video görünümü" yerleşim seçeneği yoktur ve her katılımcı diğerinin videosunu varsayılan olarak görebilir.

Video için en son kullanılan kameranın otomatik olarak algılanması için geliştirmeler yapılmıştır.

Yardım Merkezi

Çevrimiçi yardım ve kılavuzlar, ürünün dışında tutulur. Toplantı içindeki Yardım bağlantısı dahil WebEx sitenizdeki birçok bağlantı; eğitim, belge ve destek bulabileceğiniz yeni bir yer olan **Yardım Merkezi**'ndeki sayfalara yönlendirilir. İngilizce'den başka bir dile ayarlanmış siteler için yardım bağlantıları Cisco.com adresindeki ilişkili sayfalara yönlendirilir.

Özelleştirilmiş Hızlı Başlangıç sayfaları için Daha Fazla Bilgi bağlantıları tüm diller için Yardım Merkezi'ne yönlendirilir.

Dil Desteği

Meeting Center, Event Center, Training Center ve Support Center'a Windows için Danca ve Türkçe dil desteği eklenmiştir. Danca ve Türkçe dilleri Mac'te yalnızca Meeting Center üzerine desteklenmektedir.

Kişisel Toplantı Odası Sayfası

Kişisel Toplantı Odası sayfası, kullanıcıların hızla bilgi bulabilmesi ve Kişisel Toplantı Odasına kolayca katılabilmesi için hem toplantı sahiplerine hem de katılımcılara yönelik olarak optimize edilmiş ve basitleştirilmiştir:

- **Kişisel Toplantı Odası** sayfasının katılımcı görünümünde görünen **Odaya Gir** ve **Lobiye Gir** düğmelerinin adı, **Katıl** olarak değiştirilmiştir.
- Kişisel Toplantı Odası URL'si, numara ve davet bilgileri artık yalnızca **bilgi** simgesini seçtiğinizde görünür.
- **Telefonla katılma** bilgileri, yalnızca **Daha fazla bilgi** bağlantısını seçtiğinizde görünür.

Kişisel Toplantı Odası Kimliği

WBS30'dan itibaren, toplantı sahibinin Kişisel Toplantı Odası kimliğini yönetmek için ek yöntemler kullanıma sunulmuştur:

- Varsayılan olarak, WebEx Kişisel Toplantı Odası kimliği oluşturmak için toplantı sahibinin kullanıcı adını veya toplantı sahibi e-posta adresinin ilk bölümünü kullanır. Site yöneticileri, benzersiz bir oda kimliği oluşturmak için kullanıcının adını veya soyadını ya da Kişisel Toplantı Odası toplantı numarasını da kullanabilir.
- İki veya daha fazla kullanıcı aynı adı ve soyadını paylaşıyorsa, WebEx rasgele bir numarayla eklenen Kişisel Toplantı Odası Kimliği oluşturabilir. Kullanıcının adında veya soyadında Latin olmayan karakterler kullanılırsa, WebEx "pr" + sistem tarafından oluşturulan bir numara kullanır.
- Site yöneticisi kullanıcının Kişisel Toplantı Odası kimliği olarak Kişisel Toplantı Odası toplantı numarasını kullanmayı seçerse, Kişisel Toplantı Odası kimliği pr + toplantı numarası biçiminde görünür.
- Site yöneticileri, şirket politikalarına daha iyi uyum sağlamak için kullanıcıların Kişisel Toplantı Odası kimliklerini değiştirme ayrıcalığına sahiptir. Kişisel Toplantı Odası kimliğinin değiştirilmesi, masaüstü ve mobil kullanıcılar için web URL'sini ve video sistemlerinden veya uygulamalarından katılan katılımcılar tarafından kullanılan video adresini (SIP veya H.323 URI) de değiştirir. Toplantı sahibi hesaplarına sahip kullanıcılar, site yöneticileri Kişisel Toplantı Odası kimliklerini değiştirdiğinde e-posta bildirimleri alır.

Mevcut kullanıcıların kimlikleri değiştirilmez, ancak yenileri toplantı sahibi e-posta adresinin ilk bölümü olan varsayılan biçimle değiştirilecektir.

Kişisel Toplantı Odasını Otomatik Olarak Kilitleme

Toplantı sahipleri, toplantı başladığından beri ayarlanan sayıda dakika geçtikten sonra Kişisel Toplantı Odalarının otomatik olarak kilitlenmesini seçebilir. Kişisel Toplantı Odası kilitlendiğinde, toplantı sahipleri odaya girmesine izin verilenleri kontrol etmek için lobi yönetimini kullanabilir. Odanın kilidini açmak için **Kilidi aç** seçeneğini de kullanabilirler. Mobil cihaz kullanıcılarının, bu özelliği kullanmak amacıyla Cisco WebEx Meetings uygulamalarını iPad veya iPhone için sürüm 7.5 veya sonrasında ya da Android için sürüm 8.0 veya sonrasında yükseltmeleri gerekir.

Kişisel Toplantı Odalarınız için E-posta Bildirimleri

Toplantı sahipleri, bir kişi odadan uzakta olduklarında Kişisel Toplantı Odalarına girerse e-posta bildirimleri alabilir. Toplantı sahipleri bildirim ayarlarını Kişisel Toplantı Odası tercihlerinde değiştirebilir.

İşbirliği Toplantı Odaları (CMR) Bulut Geliştirmeleri

- **Video sistemi geri arama** özelliği (beta). CMR Bulut kullanıcıları, toplantıda video sistemlerine bir çağrı olarak toplantılara daha hızlı bir şekilde katılabilir. Kullanıcılar, bu özellikten yararlanmak için

video adreslerini Meeting Center uygulamasına girebilir veya tercihlerinde tercih ettikleri video adreslerini belirleyebilir. Video adresleri tercihlerde belirlendikten sonra, Meeting Center uygulaması bunları Ses ve Video Bağlantısı iletişim kutusunda listeler.

Bu özellik, yalnızca WebEx Karma Ses veya Bulut Bağlantılı Ses müşterileri tarafından kullanılabilir. Özelliğin toplantı uygulamasında kullanılabilir hale gelmesi için site yöneticilerinin de özelliği etkinleştirmesi gerekir.

- **Cisco Intelligent Proximity**'ye (beta) Katılma: Cisco WebEx Meetings uygulaması sürüm 7.1 veya sonrasına ya da Android için sürüm 7.5 veya sonrasına sahip kullanıcılar, desteklenen Cisco TelePresence sistemlerinde daha hızlı bir katılım deneyimi elde edebilir. Cisco Yakınlık uygulamasını Cisco WebEx Meetings uygulamasıyla aynı akıllı telefona veya tablete yüklemiş CMR Bulut kullanıcıları, CMR Bulut toplantısına daha hızlı bir şekilde katılmak için **Yakınlık** simgesine dokunabilir. Bu özellik için video sisteminizi ayarlamaya ilişkin ayrıntıları talimatlar için TelePresence sisteminize yönelik yönetim kılavuzunda "Intelligent Proximity'yi Ayarlama" bölümüne bakın. Gereksinimler ve ikazların listesi için <http://kb.webex.com/WBX89076> adresindeki bilgi bankası makalesine bakın.
- **Video sistemleri için sayısal parola.** Toplantı sahibinin toplantı parolası gerektirdiği planlanan toplantılar için video sistemi kullanıcılarından, video sistemlerindeki ilgili bir sayısal toplantı parolasını girmeleri istenir. Bu numara, her toplantı için rasgele oluşturulur ve kullanıcı toplantıya kabul edilmeden önce girilmesi gerekir.
- **Microsoft Lync** birlikte çalışabilirliği (beta). Bu sürümle birlikte, Microsoft Lync uygulamalarına sahip kullanıcılar CMR Bulut toplantılarına katılabilir.

CMR Karma tekrarlanan toplantılarında yapılan istisnalar için destek

CMR Karma, artık toplantı serisinde kullanıcı tarafından oluşturulan istisnaları desteklemektedir. CMR Karma toplantı serisinin tek bir örneği için Microsoft Outlook özelliklerini (tarih, saat, davetliler, konu, vb.), WebEx özelliklerini veya TelePresence özelliklerini değiştirebilirsiniz:

- İstisnalar, WebEx Hızlı Erişim Araçları kullanılarak Microsoft Outlook'tan CMR Karma toplantı serisi planlanırken desteklenir.
- Daha önceden istisnaları olan toplantı serisinde yapılan düzenlemeler, mümkünse istisnaları işlemeye ilgili Microsoft Outlook kurallarına göre yapılacaktır.
- "Tek kalan" toplantılar henüz desteklenmemektedir. Örneğin sadece Outlook üzerinde olan bir toplantı serisinin tek bir örneğine WebEx toplantısı ve TelePresence odaları ekleyemezsiniz. Bu özellikleri tek bir örnek için kullanılabilir hale getirmek istiyorsanız, toplantı serisinin tamamına WebEx ve TelePresence toplantısını eklemeniz gerekir.

Sınırlamalar hakkında daha fazla bilgi için bkz. [İşbirliği Toplantı Odaları \(CMR\) için Bilinen Sorunlar ve Sınırlamalar](#).

VoIP geniş bant ses için CMR Bulut ve CMR Karma gelişmiş desteği

CMR Bulut ve CMR Karma artık VoIP geniş bant ses için gelişmiş desteğe sahiptir. Artık VoIP geniş bant ses, CMR Bulut ve CMR Karma toplantılarında TelePresence ve WebEx arasında gelişmiş ses kalitesi sağlamak için TelePresence sistemleri ve WebEx toplantı uygulamaları arasında uçtan uca gidebilir.

Sistem Gereksinimleri

Bu sürümde desteklenen platformlar, işletim sistemleri ve diller için güncellemeler yapılmıştır. Daha fazla bilgi için bkz. [Sistem Gereksinimleri](#).

WebEx Hızlı Erişim Araçları

Bu sürümde WebEx Hızlı Erişim Araçları için güncellemeler yapılmıştır. Daha fazla bilgi için bkz. [WebEx Hızlı Erişim Araçları Sürüm Notları \(WBS30\)](#).

WebEx Ses

Bu sürümde WebEx Ses için güncellemeler yapılmıştır. Daha fazla bilgi için bkz. [WebEx Ses Sürüm Notları \(WBS30\)](#).

Site Yönetimi

Bu sürümde WebEx Site Yönetimi için güncellemeler yapılmıştır. Daha fazla bilgi için bkz. [WebEx Site Yönetimi Sürüm Notları \(WBS30\)](#).

System Management Özellikleri (WBS30)

Remote Access bakım ve yönetimi

Ağ varlıklarının birleştirilmiş bir görünümünü görmeyi sağlar ve bir veya tüm varlıkları yükseltmenize yardımcı olur. Varlık internete bağlı değilse, güncelleme varlık internete bağlanır bağlanmaz gerçekleştirilecektir.

Veri yedekleme

İşletmenizin masaüstlerinde ve dizüstü bilgisayarlarında dağıtılan iş verilerinin otomatik, güvenli, site dışından yedeklemesini gerçekleştirmek için Backup Management modülünü kullanın. Hangi verilerin ne sıklıkta yedekleneceğini belirlemek için bekleme politikasını siz ayarlarsanız. WebEx Backup Management, verilerinizin sürekli olarak korunmasını sağlamak için en yavaş ağ bağlantılarında bile hızlı çalışır. 128 bit AES şifrelenmiş iletimleriyle, verileriniz güvenli halde tutulur.

Virüs koruması

Ağ varlıklarınıza virüs koruması sağlamak ve kurumsal virüs koruma programının maliyetini ve karmaşıklığını azaltmak için Virus Protection modülünü kullanın. Zaten virüs koruma yazılımınız varsa, bunu dağıtmak için WebEx Virus Protection'ı kullanabilirsiniz.

Merkezi politika yönetimi

WebEx Patch Management ile, tarayıcı tabanlı arayüzümüzü kullanarak merkezi bir konumdan politikaları güncelleyebilirsiniz. Raporlama ve yönetim olanaklarımızdan yararlanmak için mevcut SUS/WSUS sunucularınızı kolayca entegre edin.

Büyük dağıtımları optimize etme

System Management bant genişliği politikaları veri indirme kurallarıyla büyük dağıtımlar sırasında bant genişliği tüketimini yönetin. Eş zamanlı indirmelerin maksimum sayısını ayarlayabilir ve dağıtımları düşük ağ kullanımı sırasında yapılacak şekilde planlayabilirsiniz.

Kullanım temelli ücretlendirme

System Management, yalnızca ihtiyacınız olan kullanım ve işlevler için ödeme yapmanızı sağlayan barındırılan bir Web tabanlı uygulamadır.

VPN'e gerek yok

WebEx System Management'ın çalışması için uzak kullanıcıların ve varlıkların VPN erişimine ihtiyacı yoktur. Bir varlık İnternet'e bağlı olduğu sürece, yönetmek için WebEx System Management'ı kullanabilirsiniz.

Hata kurtarma

Kesilen bağlantı veya başka bir sorun bir indirimin başarılı olmasını önlerse, WebEx System Management Software Distribution indirimin sonlandığı yerde başlamasını sağlamak için Kontrol Noktası Yeniden Başlatma'yı kullanır.

Arama

System Management, envanterinizde belirli donanımları, yazılımları ve kullanıcıları konuma veya ofise göre aramanızı sağlar.

Raporlar

Belirli varlıklar, ofisler veya şirketler için çeşitli önemli ölçümleri gösteren grafik ve metin tabanlı raporlar oluşturun. Gerçek zamanlı olarak raporlar çalıştırın veya istediğiniz zaman çalışacak şekilde planlayın. Rapor verilerini e-postayla otomatik olarak da dağıtabilirsiniz.

Verileri dışa aktarma

WebEx System Management'ın yardımcı programı olan Entegrasyon Web Hizmeti'ni (IWS) kullanarak varlık verilerini dışa aktarın ve Microsoft Access veya SQL Server veritabanına indirin.



BÖLÜM 2

Açık ve Çözülmüş WebEx Hataları (WBS30)

- Hata Arama Aracı'nın Kullanımı, sayfa 23
- WebEx için Açık Hatalar (WBS30), sayfa 24
- WebEx için Çözülmüş Hatalar (WBS30), sayfa 25

Hata Arama Aracı'nın Kullanımı

Bilinen sorunlar (hatalar) önem seviyeleri göre derecelendirilir. Bu sürüm notları, aşağıdakilerin açıklamalarını içerir:

- Önem seviyesi 1 ila 3 olan, müşteri tarafından bulunan açık hatalar
- Önem seviyesi 1 ila 5 olan, müşteri tarafından bulunan çözülmüş hatalar
- Cisco tarafından bulunan çözülmüş önemli hatalar

Cisco Hata Arama Aracı'nı kullanarak Listelenen hatalarla ilgili ayrıntıları bulabilir ve diğer hataları arayabilirsiniz.

Başlamadan Önce

Hata Arama Aracı'na erişmek için aşağıdaki öğelere ihtiyacınız vardır:

- İnternet bağlantısı
- Web tarayıcısı
- Cisco.com kullanıcı adı ve parolası

Adım 1 Hata Arama Aracı'na erişmek için <https://tools.cisco.com/bugsearch/search> adresine gidin.

Adım 2 Cisco.com kullanıcı adınızla ve parolanızla oturum açın.

Adım 3 “Ara” alanına hata kimliği numaranızı girin ve Enter'a basın.

İpucu <https://tools.cisco.com/bugsearch/bug/<BUGID>> girerek de belirli bir hataya gidebilirsiniz; burada <BUGID>, aradığınız hatanın kimliğidir (örneğin, CSCab12345).

Sonra Yapılacaklar

Hata arama, kayıtlı aramalar oluşturma ve hata grupları oluşturma hakkında bilgi için **Hata Arama Aracı** sayfasında **Yardım** bölümüne bakın.

WebEx için Açık Hatalar (WBS30)

Aşağıdaki tabloda listelenen hatalar, bu sürümde karşılaşılan beklenmedik davranışları açıklamaktadır. Daha fazla ayrıntı için Hata Arama Aracı'na bakın.

Tablo 1: WebEx WBS30 Sürümü için Açık Hatalar

Kimlik	Önem Seviyesi	Etkilenen Alan	Açıklama
CSCuv23380	3	Event Center	Event Center: Listelenmemiş Kayıtlar raporu, büyük miktarda veri çıkarılmaya çalışılırken zaman aşımına uğrayabilir.
CSCuv12937	3	Event Center	Event Center: Katılım raporu, büyük miktarda veri çıkarılmaya çalışılırken zaman aşımına uğrayabilir.
CSCuv15177	3	Event Center	Event Center: Olay Etkinliği raporu, büyük miktarda veri çıkarılmaya çalışılırken zaman aşımına uğrayabilir.
CSCuv05285	3	Meeting Center	Meeting Center: Sunum yapan kişi CMR uç noktası aracılığıyla paylaşım yaparken ekran paylaşımı belirli katılımcılar için donabilir.
CSCuv36738	3	My WebEx	Kullanıcı adı: Sıkı sıkıya bağlı bir sitede kullanıcı adının değiştirilmesi kısıtlanmıştır. Bir kullanıcı artık diğer kullanıcı adını güncelleyemez.
CSCuv43860	3	Hızlı Erişim Araçları	Desteklenen posta biçimleri: 1. <displayName>Soyadı, Adı (ABD)</displayName><email>eposta@sirketiniz.com</email>2. <displayName>Adı Soyadı (eposta@sirketiniz.com)</displayName><email></email>
CSCuv48324	3	Hızlı Erişim Araçları	Hızlı Erişim Araçları: Windows 8.1 kullanıcıları için Parolamı Hatırla seçeneği etkinleştirilmiş olsa bile, bu kullanıcılardan parolaları girmeleri istenecektir.
CSCuv42317	3	Hızlı Erişim Araçları	Hızlı Erişim Araçları: EMC SourceOne ile PT kullanılırken, Outlook donabilir.

Kimlik	Önem Seviyesi	Etkilenen Alan	Açıklama
CSCuv50187	3	Tümü	Daha fazla CCA numarası eklenirken toplantı hata [63, 22] bildirmiştir.
CSCuv35672	3	Hızlı Erişim Araçları	Meeting Center: Toplantı sahibinin toplantıyla bağlantısı kesilirse tam bağlantı zamanını (toplantı bitiş saati) doğru kaydedemeyebilir.
CSCuv12024	2	Meeting Center	Meeting Center: Uygulama Paylaşımı sırasında karşılaşılan bazı durumlarda, katılımcılar aralıklı olarak birkaç saniye boyunca siyah bir ekran görebilir.
CSCuv47556	3	Meeting Center	Meeting Center: PowerPoint dosyasının dosya paylaşımı ile paylaşıldığı ve slaytları otomatik ilerletme özelliğinin kullanıldığı bazı durumlarda, Başlat/Durdur düğmesindeki metin düzgün şekilde yenilenmez. (Düğme düzgün şekilde çalışmaya devam eder.)
CSCuv68193	2	Tümü	Çapraz Platform Bilinen Sorunları: Yalnızca VPN aracılığıyla erişilebilen proxy ile FireFox'u kullanırsanız, WebEx toplantısına katılamayabilirsiniz. Proxy'yi kaldırarak veya VPN'ye bağlanarak sorunu çözebilirsiniz.
CSCuv64213	2	Hızlı Erişim Araçları	Hızlı Erişim Araçları: Mac PT'den planlanan bir WebEx toplantı serisini kaldırılırken, serinin Windows PT ile planlandığını belirten yanlış bir hata iletisi görüntülenir ve bu nedenle WebEx serisi Outlook'tan iptal edilemez.

WebEx için Çözülmüş Hatalar (WBS30)

Aşağıdaki tablolarda listelenen hatalar, bu sürümde çözülen sorunları açıklamaktadır. Daha fazla ayrıntı için Hata Arama Aracı'na bakın.

- [WebEx için Çözülmüş Hatalar \(WBS30.1\)](#)
- [WebEx için Çözülmüş Hatalar \(WBS30.0.5\)](#)
- [WebEx için Çözülmüş Hatalar \(WBS30\)](#)

WebEx için Çözölmüş Hatalar (WBS30.1)

Hata numarası	Önem Seviyesi	Etkilenen Alan	Açıklama
CSCuv20012	3	Meeting Center	Site Yönetimi'nde Site Yöneticisi 'Katılımcı e-posta adresini gerekli kıl' seçeneğinin işareti kaldırıldığında katılımcıları e-posta adreslerini girmeye zorlayan sorun çözülmüştür.
CSCuv24243	4	Meeting Center	Uygulama indirme özelliğiyle ilgili sorunlar çözülmüştür.
CSCuv23380	3	Event Center	Listelenmemiş Kayıtlar raporu, büyük miktarda veri çıkarılmaya çalışılırken zaman aşımına uğrayabilir.
CSCuv32868	3	Site Yönetimi	Bir yönetici kullanıcısının takip kodu bilgilerini birçok seçeneği olsa da tamamen görüntüleyebilmesini engelleyen hata çözülmüştür.
CSCuv41502	3	Meeting Center	Meeting Place ile entegre sitelerde, toplantı sahibinin planlama izni olmamasına rağmen Kişisel Konferans toplantıları planlayabilmesini sağlayan hata çözülmüştür.
CSCuv15177	3	Event Center	Olay Etkinliği raporu, büyük miktarda veri çıkarılmaya çalışılırken zaman aşımına uğrayabilir.
CSCuv12937	3	Event Center	Katılım raporu, büyük miktarda veri çıkarılmaya çalışılırken zaman aşımına uğrayabilir.

Hata numarası	Önem Seviyesi	Etkilenen Alan	Açıklama
CSCuv60311	3	Hızlı Erişim Araçları	Toplantı sahiplerinin, Hızlı Erişim Araçları'nı kullanarak bir toplantı planlarken karşılama iletisini düzenleyemediği sorun çözülmüştür.
CSCuv10189	4	Meeting Center	Kullanıcılar için Meeting Center kayıtları sayfasına MPEG-4 (MP4) kayıt yükleme özelliği geri getirilmiştir.
CSCuv57751	3	Event Center	Kayıt oynatmanın tüm konu başlığını göstermediği sorun çözülmüştür.
CSCuv66131	4	Site Yönetimi	Kullanıcı listesini dışa aktarma bağlantısının dosyayı indirmek yerine kullanıcıyı Site Yönetimi ana sayfasına döndürdüğü sorun giderilmiştir.
CSCuv83119	3	Tüm Merkezler	Toplantı sahipleri için My WebEx raporlarını sorgulayabilme özelliği geri getirilmiştir.
CSCuu76149	3	Kayıtlar	WebEx Kayıt Biçimi (WRF) Dosyası Windows Media Video (WMV) Dosyasına dönüştürüldüğünde ses kalitesinin kötü olmasına neden olan sorun giderilmiştir.
CSCuv33064	3	Hızlı Erişim Araçları	Bazen bir kullanıcı bir toplantıyı WebEx toplantısı eklenmeden iptal ettiğinde ve ardından metni iptal edilen toplantı davetine eklediğinde altıların iptal edilen toplantı davetinde metin almamasıyla ortaya çıkan sorun çözülmüştür.

Hata numarası	Önem Seviyesi	Etkilenen Alan	Açıklama
US46382	3	CMR Bulut	Site hesap güncellemesi e-posta iletileri göndermeyecek şekilde sağlansa da CMR Bulut hesabı yükseltme e-posta iletilerinin (WebEx Hesabı Yükseltme_CMCR Şablonu) gönderilmesine neden olan sorun çözülmüştür.

WebEx için Çözölmüş Hatalar (WBS30.0.5)

Kimlik	Önem Seviyesi	Etkilenen Alan	Açıklama
CSCuv28965	3	CMR Bulut	CMR Bulut: WebEx hesapları Cisco İş Birliği Yönetim konsolunda oluşturulan Telefon Hizmeti Sağlayıcısı (TSP) ses hesaplarına sahip kullanıcılar için CMR Bulut işlevlerinin çalışmama sorunu çözülmüştür.
CSCuv53113	3	CMR Bulut	CMR Bulut: Bir Apple iPad veya iPhone kullanıcısı toplantıya katılırken veya toplantıdan ayrılırken farklı bir kullanıcı içerik paylaştığında, tüm toplantı katılımcılarının siyah ekran görmesi sorunu çözülmüştür.
CSCuv62113	3	Meeting Center	Meeting Center: Yeni kullanıcı arayüzü kitaplığına yükseltme yaptıktan sonra toplantı uygulamasının çökmesine sebep olan sorun çözülmüştür.

Kimlik	Önem Seviyesi	Etkilenen Alan	Açıklama
CSCuv41291	3	Meeting Center	Meeting Center: Mac kullanıcısı TelePresence toplantısında içerik paylaşmaya çalışırken toplantının arada sırada çökmesiyle ortaya çıkan sorun çözülmüştür
CSCuv48703	3	CMR Bulut	CMR Bulut: Yeni hesap oluştururken, site yöneticisinin WebEx kullanıcı adını Kişisel Toplantı Odası Kimliği olarak kullanabilme olanağı geri getirilmiştir.

WebEx için Çözülmüş Hatalar (WBS30)

Kimlik	Önem Seviyesi	Etkilenen Alan	Açıklama
CSCuu28080	2	Meeting Center	Meeting Center: Mac uygulamasının bazı durumlarda çökmesine neden olan sorun çözülmüştür.
CSCut44690	2	Mobil uygulamalar	Mobil katılımcılar, gereksiz bir parola istenmeden mobil uygulamalarda katıl bağlantısından toplantılara katılabilir
CSCus78267	2	Event Center	Event Center: Arşiv günlük kaydı kullanılabilir disk alanını tüketiyor
CSCus79887	2	Meeting Center	Meeting Center: Mac 10.8/Mac 10.9'daki kullanıcıların FireFox35 ile toplantılar başlatamadığı veya toplantılara katılamadığı sorun çözülmüştür
CSCut39522	2	Hızlı Erişim Araçları	Davetli alternatif toplantı sahibi listesinde gösterilemiyor

Kimlik	Önem Seviyesi	Etkilenen Alan	Açıklama
CSCut41682	2	Meeting Center	Meeting Center: Mac'te süresi dolmuş sertifika sorunu çözülmüştür
CSCut42195	2	Training Center	Training Center Kendiliğinden Lab: Tam ekran modunda, Ctrl+F kısayol tuşları yerel makineler tarafından kesiliyor ve uzak bilgisayara gönderiliyor
CSCus32910	2	Training Center	Training Center: Destek -> İndir için özelleştirilmiş bağlantı çalışmıyordu ve varsayılan konuma dönüyordu
CSCus65150	2	Meeting Center	Toplantı sahipleri, tekrarlanan toplantılar planlamak için bitiş tarihi geçmişte olan eski toplantı şablonlarını kullanmaya devam edebilir
CSCus76211	2	Meeting Center	Kişisel Toplantı Odasının Toplantı Anahtarı çakışma sorunu çözülmüştür
CSCuu60154	2	Tümü	Yalnızca TSP sesi: Dışa aktarma, TSP ses hesaplarının ülke kodu için geçersiz biçim içeriyordu. Verilerin yeniden içe aktarılması çalışıyor, ancak NBR'nin başarısız olmasına neden oluyor.
CSCuu56770	2	Hızlı Erişim Araçları	Mac için Outlook'ta WebEx Hızlı Erişim Araçları Simgesi yok
CSCuv08661	2	Training Center	Training Center Kendiliğinden Lab: Uygulama çökmesi

Kimlik	Önem Seviyesi	Etkilenen Alan	Açıklama
CSCut81426	2	Meeting Center	Kişisel Toplantı Odası toplantısının başlatılmadığı Düğümün etkin olduğu site için bir çözüm sağlanmıştır
CSCut20624	2	Tümü	Sunum yapan kişi tarafından paylaşılan videonun katılımcılar tarafından görüntülenemediği sorun çözülmüştür.
CSCuu22966	2	Tümü	Yalnızca TSP sesi: Bazı durumlarda Macintosh uygulaması, ses partneri Macintosh'ta VoIP'yi desteklemese bile yanlış bir şekilde "Bilgisayar Kullanarak Ara" öneriyordu.
CSCus53449	2	Meeting Center	Daha önce Kişisel Toplantı Odasını kullanarak Kişisel Toplantı Odası toplantılarına katılmayan katılımcılar artık katılabilir
CSCus53561	2	Meeting Center	CMR Bulut'un etkin olmadığı bir sitede, Kişisel Toplantı Odası toplantıları için e-posta davetleri artık video cihazına katılma yöntemlerini içermeyecektir.
CSCus54897	2	Mobil uygulamalar	Mobil katılımcılar, gereksiz bir parola istenmeden mobil uygulamalarda katıl bağlantısından toplantılara katılabilir
CSCus56686	2	Meeting Center	Gelecekte toplantılar planlanırken tarayıcı işlemlerini ve genel giderleri azaltır

Kimlik	Önem Seviyesi	Etkilenen Alan	Açıklama
CSCut24045	2	Meeting Center	Meeting Center: Mac'te sesin varsayılan olarak Airplay'e bağlanmasını önleyen sorun çözülmüştür.
CSCut31393	2	Meeting Center	Meeting Center: Sesin, Site Yönetimi'nde "Toplantı Sahibinden Önce Katıl" ayarları devre dışı bırakılmış olsa bile bir toplantıda toplantı sahibi olmadan etkinleştirilebilmesine neden olan hata çözülmüştür.
CSCuv11008	2	Tümü	Katılımcıların paylaşılan bir dosyada PDF'in yalnızca ilk sayfasını kaydedebilmesine ilişkin sorun çözülmüştür.
CSCur45859	2	Support Center	Remote Access: Uzak makineyle bağlantı kurulurken Kopyala ve Yapıştır işlevi ara sıra çalışmayı bırakıyordu
CSCut06959	2	Hızlı Erişim Araçları	Mac Hızlı Erişim Araçları, SSO sertifikası nedeniyle SSO oturum açma aşamasını geçemiyor
CSCut51432	2	Tümü	NBR kayıt oynatıcı kullanılarak ARF'den MP4'te dönüştürme işlemi çözülmüştür.
CSCut58942	2	Hızlı Erişim Araçları	Hızlı Erişim Araçları sürüm 2.36.* Outlook'un Outlook 2007/2010/2013 ile donmasına neden oluyor

Kimlik	Önem Seviyesi	Etkilenen Alan	Açıklama
CSCuu45711	2	Meeting Center	Meeting Center: Toplantı uygulamasının belirli proxy ortamlarında bağlantısının kesilmesine neden olan sorun çözülmüştür
CSCuu45960	2	Meeting Center	Meeting Center: Katılımcıların sunum yapan kişi olduktan sonra masaüstü (ekran) paylaşımını kullanamama sorunu çözülmüştür.
CSCuu05264	2	Tümü	Kayıt oynatmanın boş içerik göstermesine neden olan sorun çözülmüştür.
CSCuu41859	2	Meeting Center	Meeting Center: Mac OS X 10.10'da Meeting Center uygulamasının hatalı bellek kullanımı gösterme sorunu çözülmüştür
CSCuu42903	3	Meeting Center	Meeting Center: Mac Mini sesinin çökmesine neden olan sorun çözülmüştür
CSCuu07940	3	Tümü	Jabber'dan WebEx toplantısına katılım sırasında görülen hata 47 çözülmüştür.
CSCuu08353	3	Meeting Center	Meeting Center: Mac ve harici kulaklık kullanılırken karşılaşılan ses sorunları çözülmüştür
CSCuu10551	3	Hızlı Erişim Araçları	Windows 8.1'de One-Click başlatılır başlatılmaz uygulama çöküyor
CSCuu36938	3	Meeting Center	Konu başlığında özel karakterler olan tekrarlanan bir toplantının düzenlenmesi, WebEx sitesinde tekrarlayan toplantı oluşturuyor.

Kimlik	Önem Seviyesi	Etkilenen Alan	Açıklama
CSCuc55053	3	Meeting Center	Meeting Center: Toplantı anket kapatılmadan önce sonlandırıldığında anket verilerinin kaybedilmesine neden olan sorun çözülmüştür.
CSCuu50473	3	Event Center	Event Center: Programa yüklenen görüntü Program URL'sinden görüntülendiğinde görölmüyor
CSCuu90443	3	Hızlı Erişim Araçları	WebEx sitesi, toplantı Hızlı Erişim Araçları kullanılarak planlandığında toplantıların her ayın Son Cuma gününde değil, Son Cumartesi gününde olduğunu gösteriyor
CSCuu90589	3	Meeting Center	Meeting Center: Birden fazla Chrome penceresi açıkken Chrome'da toplantı başlatmaya veya toplantıya katılmaya ilişkin sorun çözülmüştür
CSCuu92084	3	Hızlı Erişim Araçları	Konu başlığında özel karakterler olan tekrarlanan bir toplantının düzenlenmesi, WebEx sitesinde tekrarlayan toplantı oluşturuyor.
CSCuv33064	3	Hızlı Erişim Araçları	Outlook toplantısı iptal e-postası, Hızlı Erişim Araçları yüklü olduğu sürece boş olur.
CSCuv37235	3	Meeting Center	Meeting Center: Ses araç ipucu görüntüleme sorunu çözülmüştür

Kimlik	Önem Seviyesi	Etkilenen Alan	Açıklama
CSCuv39714	3	Tümü	Yalnızca TSP sesi: Ses Bağlantısı iletişim kutusunda, kullanıcı Katılımcı Listesi'ndeki mikrofon simgesini kullanarak kendini ilk kez sessize alana dek mikrofon simgesi soluk görünür.
CSCut59029	3	Meeting Center	Toplantı sahibine, seçenek bir şablonda etkinleştirilmişse ve bu şablon Toplantıyı Şimdi Başlat Ayarları'nda seçilmişse Toplantıyı Şimdi Başlat ile başlatılan anlık toplantı için davet postası gönderilebilir
CSCut62455	3	Event Center	Event Center: Mobil cihazdan katılan katılımcılar, web semineri e-postasından "Yok" yanıtını alıyordu.
CSCut64400	3	Tümü	Bazı durumlarda kayıтта ses olmamasıyla ilgili sorun çözülmüştür.
CSCut97433	3	Meeting Center	Meeting Center: VoIP ve Beni Ara kullanıcılarında Girişte Sessize Al seçeneğiyle ilgili hata çözülmüştür
CSCut99336	3	Site Yönetimi	E-posta davetleri: Toplantı sahibi birden fazla katılımcı eklediğinde katılımcıların e-posta daveti almamasına neden olan hata çözülmüştür.
CSCuu03724	3	Hızlı Erişim Araçları	Mac Hızlı Erişim Araçları'nda TelePresence toplantısı planlama, saat diliminde gün ışığı farkı varsa başarısız olacaktır

Kimlik	Önem Seviyesi	Etkilenen Alan	Açıklama
CSCut52143	3	Hızlı Erişim Araçları	CMR Karma: Toplantı sahibi adına planlama yapılırken posta gövdesine sekreterin adı yazılır
CSCut52369	3	Meeting Center	Meeting Center: Chrome'da bazı kullanıcıların bir toplantıya katılmaya veya toplantı başlatmaya çalışırken "WebEx uygulaması bir sorunla karşılaştı ve kapatılması gerekiyor" hatasını görmesine neden olan sorun çözülmüştür.
CSCut52503	3	Hızlı Erişim Araçları	Hızlı Erişim Araçları Outlook 2013 One Click kişilerini listeleyemiyor
CSCut56913	3	Site Yönetimi	Site Yönetimi: Yerelleştirme Rusça olarak ve "Maksimum video bant genişliğini şuna ayarla" seçeneği 30 fps olarak ayarlandığında bant genişliğinin 40 fps kullandığı site ayarları sorunu çözülmüştür.
CSCut56914	3	Site Yönetimi	Site Yönetimi: Partner Bağlantıları'ndaki "Partner" sözcüğü, yerelleştirme Rusça olarak ayarlandığında hatalı olarak yazılıyordu.
CSCut15081	3	Meeting Center	Toplantıyı Şimdi Başlat ile başlatılan anlık toplantılar, katılımcı toplantıya katıldığında otomatik olarak sunum/belge paylaşabilir
CSCut15094	3	Tümü	MP4 dosyasının Mac OS X 10.10'da paylaşılmasına neden olan sorun çözülmüştür.

Kimlik	Önem Seviyesi	Etkilenen Alan	Açıklama
CSCut15719	3	Hızlı Erişim Araçları	%MeetingNumberNS% değişkeni Hızlı Erişim Araçları e-posta şablonuyla çalışmıyor
CSCut17869	3	Support Center	Support Center: Uzak bilgisayara dosya aktarımı başarısız oldu
CSCut50624	3	Tümü	Bazı durumlarda WMV video paylaşım içeriğinin boş çıkmasına neden olan sorun çözülmüştür.
CSCut51423	3	Hızlı Erişim Araçları	WebEx 29.13.2 PT SSO oturum açma işlemi, diğer siteler için Safari'deki tüm çerezleri temizliyordu
CSCus81797	3	Tümü	My WebEx'in altındaki "Tüm Toplantılar" sekmesinin yüklenme süresi azaltıldı
CSCus84382	3	Training Center	Training Center: Katılımcı, boş Kayıt Kimliği alanı olan kayıt onayı alıyordu
CSCus88215	3	Meeting Center	Adında özel karakterler olan ve toplantıya ikinci kez katılan kullanıcıların adları doğru görüntülenecektir
CSCus90200	3	Meeting Center	Meeting Center: Yüksek DPI ayarları kullanan yüksek çözünürlüklü ekranlarda görüntüleme sorunları çözülmüştür
CSCus90729	3	Event Center	Event Center: Tümünü Sessize Al/Tümünü Sessizden Çıkar seçenekleri düzgün çalışmıyor
CSCus94228	3	Event Center	Event Center: Mikrofonun algılanmamasıyla ilgili sözcükler yanlıştı

Kimlik	Önem Seviyesi	Etkilenen Alan	Açıklama
CSCur83209	3	Hızlı Erişim Araçları	Mac için Hızlı erişim Araçları WBS29.11'e indirilemiyor
CSCur90106	3	Hızlı Erişim Araçları	CMR Karma için Hızlı Erişim Araçları kullanılarak ayrılan Toplantılar tutarsız bir şekilde onay e-postaları döndürüyor
CSCus05456	3	Tümü	Vista Aracısı açılır penceresinin WBS29.11'de toplantıya katılımı engellediği sorun çözülmüştür.
CSCus39739	3	Hızlı Erişim Araçları	Hızlı Erişim Araçları: TelePresence video uç noktası çakışması için uyarı iletisinin daha açıklayıcı olması gerekiyordu
CSCus41605	3	Support Center	WebACD: URL referans raporu Internet Explorer kullanılırken hatalı oluyor
CSCus42515	3	Meeting Center	Meeting Center: Panellerin boyutu değiştirilirken istemcinin çökmesine neden olan sorun çözülmüştür
CSCus49652	3	Mobil uygulamalar	Toplantı sahibi, iPad kullanan bir katılımcıdayken toplantı başlatamıyor
CSCus80914	3	Meeting Center	Meeting Center: Bazı Mac kullanıcıların hatalı toplantı erişim kodu görmesine neden olan sorun çözülmüştür
CSCuv55921	3	Training Center	Training Center: Katılımcı listesi katılımcıları göstermiyordu

Kimlik	Önem Seviyesi	Etkilenen Alan	Açıklama
CSCuv60311	3	Meeting Center	Meeting Center: Toplantı sahibinin karşılama iletisini düzenleyememesine neden olan hata çözülmüştür
CSCzu47203	3	Tümü	Belirli durumlarda bazı sunumların NBR kaydında eksik olmasına ilişkin sorun çözülmüştür.
CSCut66072	3	Hızlı Erişim Araçları	Mac Hızlı Erişim Araçları, Mac OS'nin bir ağ bağlantısı kurmasını beklemiyor
CSCut66152	3	Hızlı Erişim Araçları	Site SSO sitesine yükseltildikten sonra standart (SSO olmayan) oturum açma iletişim kutusu gösterilecektir
CSCut66349	3	Tümü	BU Parametresinin URL API m.php (AT=HM) için çalışmamasına ilişkin sorun çözülmüştür
CSCut68796	3	Site Yönetimi	Site Yönetimi: SSO yapılandırması güncellenmeye çalışılırken oluşan hata çözülmüştür.
CSCut77914	3	Meeting Center	Kişisel Toplantı Odasında HD video kullanılabilirliğine ilişkin sorun çözülmüştür
CSCut78062	3	Hızlı Erişim Araçları	Hızlı Erişim Araçları 500 ms içinde yüklenmezse, Office 2013 eklentisi devre dışı bırakılacaktır
CSCut26557	3	Hızlı Erişim Araçları	Hızlı Erişim Araçları'nda "Numaraya göre katıl" seçeneği ile katılım sağlanamıyor.

Kimlik	Önem Seviyesi	Etkilenen Alan	Açıklama
CSCut26660	3	Hızlı Erişim Araçları	Mac Hızlı Erişim Araçları, otomatik güncellemenin devre dışı bıraktığı site yönetimi ayarını takip etmiyordu
CSCut30597	3	Event Center	Event Center: Özelleştirilmiş Rapor oluşturma zaman aşımına neden oluyor ve veri döndürmüyordu
CSCut20168	3	Tümü	Japonca Mac OS'ta kayıt dosyası oynatma sorunu çözülmüştür.
CSCut20568	3	Hızlı Erişim Araçları	Windows PT, TSP site kullanıcıyı ses hesabını ayarlamazsa yanlış bir hata iletisi görüntölüyordu
CSCus58369	3	Site Yönetimi	WebEx sitesinin yeniden adlandırılması, site markalama sorununa neden oluyordu
CSCus60820	3	Event Center	Event Center: E-posta şablonuna yüklenen görüntü, Internet Explorer kullanılırken görüntülenmiyordu
CSCus62005	3	Tümü	Franstzcada Kaydol düğmesine ilişkin kullanıcı arayüzü sorunu çözülmüştür.
CSCus62442	3	Tümü	Bir kayıt oynatılırken WbxU115.Dll'yi yükleme hatası çözülmüştür.
CSCus63752	3	Meeting Center	Meeting Center: açıklama araç çubuğundaki yazım hatası düzeltilmiştir
CSCut18250	3	Access Anywhere	Access Anywhere aracı: Erişim kodunun değiştirilmesi başarısız oluyordu

Kimlik	Önem Seviyesi	Etkilenen Alan	Açıklama
CSCut19686	3	Hızlı Erişim Araçları	Kullanıcı yalnızca Support Center oturum türüne sahip olduğunda Toplantıyı Şimdi Başlat ayarları düzenlenemiyor
CSCus56147	3	Training Center	Training Center: Kaydın dolu olduğu açıkça gösterilmiyordu
CSCus56651	3	Meeting Center	"Tüm anlık toplantılarım için Kişisel Toplantı Odasını kullan" için kullanıcı bayrağı kaydedilmiyordu.
CSCum36424	3	Meeting Center	Meeting Center: Toplantı uygulamasının kapatılmasına ve yeniden başlatılmasına neden olan sorun çözülmüştür
CSCup49338	3	Hızlı Erişim Araçları	Kullanılmayan bir TelePresence odası ayrılırken yanlış hata iletisi gösteriliyor
CSCus16445	3	Meeting Center	Meeting Center: Gereksiz bir yükleme komutunun gösterilmesine neden olan sorun çözülmüştür.
CSCus53789	3	Meeting Center	Varsayılan gelen arama numarası, ses ayarlarında Kişisel Konferans Numarası veya PIN güncellendikten sonra kaybolmuyor
CSCus54254	3	Support Center	WebACD: Giriş Bağlantısı / HTML kodu Chrome ve IE tarayıcıları için görüntülenmiyor
CSCus54583	3	Hızlı Erişim Araçları	Lotus Notes için Hızlı Erişim Araçları görüntüleri veya URL'leri desteklemez

Kimlik	Önem Seviyesi	Etkilenen Alan	Açıklama
CSCus54683	3	Hızlı Erişim Araçları	Windows Hızlı Erişim Araçları için bir kullanıcı Diğer Telekonferans bölümüne satır sonları girerse, bu tek bir satır olarak görünüyor
CSCus20801	3	Meeting Center	Meeting Center: Bazı durumlarda toplantılara katılımlar sırasında geçerli olan toplantı parola gereksinimi kaldırılmıştır.
CSCus24497	3	Tümü	Video kamera paylaşım sorunu çözülmüştür.
CSCus51309	3	Event Center	Event Center: Anket, alanlar boş bırakılarak gönderilirse iki kez sunuluyordu
CSCuu54395	3	Hızlı Erişim Araçları	Hızlı Erişim Araçları uygulamasında saat dilimi yoksa istisna toplantısı düzenlenemiyor
CSCuu56454	3	Meeting Center	Meeting Center: Web sayfalarında hatalı toplantı durumu sorunu çözülmüştür.
CSCuu23031	3	Tümü	Yalnızca TSP sesi: "Bilgisayar Kullanarak Ara" kullanılarak ses bağlantısı yapıldığında ve kullanıcı "sesi değiştirerek" geri aramaya getirmeye çalışıldığında kullanıcı arayüzü kilitleniyor.
CSCuu23090	3	Event Center	Event Center: Maksimum katılımcı sayısı, geçerli kaydı yapan kişi sayısından daha düşük bir sayıya ayarlanabiliyordu
CSCuu12342	3	Hızlı Erişim Araçları	Rusçada yanlış çeviri

Kimlik	Önem Seviyesi	Etkilenen Alan	Açıklama
CSCUu13756	3	Meeting Center	Meeting Center: Mac'te kullanıcı sese bağlandığında kulaklıkların takılmasıyla ortaya çıkan sorun çözülmüştür
CSCUu15563	3	Meeting Center	Meeting Center: Web sayfalarında hatalı toplantı durumu sorunu çözülmüştür.
CSCUu16191	3	Hızlı Erişim Araçları	Katılımcılar, toplantı Hızlı Erişim Araçları uygulamasında başkası adına planladığında daveti göremiyor
CSCUu17992	3	Hızlı Erişim Araçları	Hızlı Erişim Araçları'ndan eklenen TelePresence ile toplantı planlanırken performans sorunları ortaya çıkıyor
CSCUv09220	3	Event Center	Event Center: Yerel olarak kaydedilen tercih etkinlikte tanımlı saat dilimiyle eşleşiyorsa saat dilimi tekrarlanıyor
CSCUu59507	3	Hızlı Erişim Araçları	Normal kullanıcı, Hızlı Erişim Araçları uygulaması otomatik güncellemesi sırasında hata alıyor
CSCUu62060	3	Hızlı Erişim Araçları	"Küresel çağrı numaralarını katılımcılara göster", özelleştirilmiş toplantı şablonundaki ayarı takip etmiyor
CSCUu62466	3	Meeting Center	Meeting Center: Toplantı başlatılırken toplantı uygulamasının çökme sorunu çözülmüştür.

Kimlik	Önem Seviyesi	Etkilenen Alan	Açıklama
CSCuu66979	3	Meeting Center	Meeting Center: Toplantı sahibi kişisel toplantı odası profil numarasının hatalı görüntülenme sorunu çözülmüştür.
CSCuu69177	3	Hızlı Erişim Araçları	Yeşil onay işaretinde, CMR Karma toplantısı planlanırken 2 dk 40 sn gecikme oluyor
CSCuu69258	3	Hızlı Erişim Araçları	WBS29 site URL'si, Hızlı Erişim Araçları'nın sessiz kurulumunda değişmiyor
CSCuv00114	3	Hızlı Erişim Araçları	Konum alanı, Hızlı Erişim Araçları'nda planlama yapılırken MeetingPlace ayrıntılarını otomatik olarak dolduruyor
CSCuv01319	3	Meeting Center	Meeting Center: Kullanıcının Mac'te masaüstü (ekran) paylaşımından uygulama paylaşımına geçememesine neden olan sorun çözülmüştür
CSCuv02252	3	Hızlı Erişim Araçları	Oturum açma sırasında Hızlı Erişim Araçları uygulamasında site hızla değiştirilirken -999 hatası alınıyor
CSCuv02803	3	Meeting Center	Kişisel Toplantı Odası sayfasından parolayla korunan dosya klasörlerine erişim ile ilgili sorun giderilmiştir
CSCuv04289	3	Training Center	Training Center: Ara verme odası 2 sunum yapan kişi görüntülüyordu

Kimlik	Önem Seviyesi	Etkilenen Alan	Açıklama
CSCuv04710	3	Meeting Center	Meeting Center: Belirli telefon numaralarının uygun ülke bayrağını görüntülenmemesine neden olan sorun çözülmüştür
CSCuv05150	3	Event Center	Event Center: "Toplantıları tamamlandığında otomatik olarak Toplantılarım'dan sil" seçeneğinin devre dışı bırakılması başarısız oldu
CSCuv06478	3	Site Yönetimi	Site Yönetimi: TSP hesaplarının kullanıcı içe aktarıldıktan sonra çalışmamasına neden olan sorun çözülmüştür.
CSCus76213	3	Hızlı Erişim Araçları	Hızlı Erişim Araçları uygulaması PAC proxy'sinde oturum açamıyor
CSCus76998	3	Site Yönetimi	Site Yönetimi: Birden fazla uzak bilgisayara bir kullanıcı atandığında ortaya çıkan kullanıcı dışı aktarma sorunu çözülmüştür.
CSCus65464	3	Meeting Center	Internet Explorer Kişisel Toplantı Odasının katılım sayfasını düzgün şekilde görüntülüyor
CSCus66962	3	Meeting Center	Meeting Center: TelePresence aktif konuşmacısının düzgün şekilde görüntülenmemesine neden olan sorun çözülmüştür

Kimlik	Önem Seviyesi	Etkilenen Alan	Açıklama
CSCus67309	3	Meeting Center	Meeting Center: Windows Vista'dan bir toplantı başlatılırken veya toplantıya katılım sırasında hata 104'ün gösterildiği sorun düzeltilmiştir.
CSCus73944	3	Meeting Center	Birden fazla marka adına sahip sitedeki davet e-postasında Kişisel Toplantı Odası URL'sine ilişkin sorun çözülmüştür
CSCus74677	3	Hızlı Erişim Araçları	CMR Karma toplantısı planlanırken TMS sunucusuna erişilemediğinde yanlış ileti gösteriliyor
CSCus76050	3	Hızlı Erişim Araçları	Tek örnekli toplantının iptal edilmesi, kalan seri toplantısının başlatılamamasına neden oluyordu
CSCus33462	3	Hızlı Erişim Araçları	Parolanın şifresinin kırılması nedeniyle Tek Tıkla Toplantı başlatılmıyor
CSCus35853	3	Support Center	WebACD: JMF yeniden deneme zaman aşımı çok uzundu
CSCus64329	3	Meeting Center	Sitenin eşzamanlı oturum sitesi sınırlaması 1 olduğunda ve burada başka bir Meeting Center toplantısı çalıştığında Kişisel Toplantı Odası toplantısının yine de başlatılabilmesine neden olun sorun çözülmüştür
CSCus28073	3	Event Center	Event Center: Hatırlatma/Takip postaları bölümündeki Yıl değeri değiştirilemiyor

Kimlik	Önem Seviyesi	Etkilenen Alan	Açıklama
CSCus29738	3	Meeting Center	Kişisel Toplantı Odası URL'sindeki "@" simgesinin Kişisel Toplantı Odasına erişilememesine neden olduğu sorun çözülmüştür
CSCus30195	3	Training Center	Training Center: Prst eğitimi özelleştirilmiş açılış sayfası başarısız oluyordu
CSCus32100	3	Tümü	Windows 8'de 150 DPI olarak ayarlı ikinci bir monitörün paylaşılmasına neden olun sorun çözülmüştür.
CSCut42457	3	Tümü	Macintosh toplantı uygulaması: Küresel çağrı numaraları listesinde yapılan arama, yanlış numarayı bulacaktır. Kullanıcı doğru numarayı bulmak için kaydırmalıdır.
CSCus79914	3	Tümü	Windows 8'de 150 DPI olarak ayarlı ikinci bir monitörün paylaşılmasına neden olun sorun çözülmüştür.
CSCut38101	3	Meeting Center	Meeting Center: Toplantı planlandıktan sonra toplantı başlangıç saatinin toplantı sahibi için Internet Explorer 9'da hatalı olarak görüntülenmesine neden olan sorun çözülmüştür.
CSCut38794	3	Hızlı Erişim Araçları	Tek Tıkla Toplantılar başlatılmıyor
CSCut87663	3	Hızlı Erişim Araçları	Mac Hızlı Erişim Araçları, TMS ayırma hizmeti URL'sini doğru şekilde algılamıyor

Kimlik	Önem Seviyesi	Etkilenen Alan	Açıklama
CSCut90564	3	Event Center	Event Center: Android cihazındaki katılımcılar, Site Yönetimi'nde Flash İstemcisi devre dışıysa paylaşılan dosyayı görüntüleyemiyor
CSCut90965	3	Meeting Center	Meeting Center: Site Yönetimi'nde etkinleştirildiğinde "yeşil ileti" görüntülenmesine ilişkin sorun çözülmüştür
CSCut92269	3	Tümü	Bazı durumlarda Jabber'dan toplantılara katılımı engelleyen sorun çözülmüştür.
CSCut96437	3	Hızlı Erişim Araçları	Aynı anda entegrasyon Kişisel Toplantı Odası anlık toplantısını başlatamıyor
CSCuv23204	3	Tümü	SetMeeting: firstAttendeeAsHost bayrağı her zaman yoksayılr ve her zaman false olarak ayarlanır (bazen createMeeting sırasında belirlenen seçenek geçersiz kılınır)
CSCuv14899	3	Hızlı Erişim Araçları	WBS28 ve WBS29 Hızlı Erişim Araçları uygulamaları arasında uyumluluk sorunu
CSCut46703	3	Tümü	Yalnızca TSP sesi: Bilgisayarda hoparlör cihazı etkinleştirilmemişse, "Bilgisayar Kullanarak Ara" seçeneğinin kullanılmaya çalışılması ses iletişim kutusunu "Bağlanıyor..." durumunda takılı bırakıyordu.

Kimlik	Önem Seviyesi	Etkilenen Alan	Açıklama
CSCut84191	3	Support Center	Support Center: "Toplantıyı Şimdi Başlat" ayarlarının Support Center'da yapılandırılmasına izin veren sorun çözülmüştür.
CSCut85741	3	Event Center	Event Center: AttendeeHistoryReport sonuç görüntülemiyordu
CSCuu28252	3	Meeting Center	Meeting Center: TelePresence kullanıcıları ayrılıp yeniden katıldığına Mac toplantı uygulamasının çökmesine neden olan sorun çözülmüştür
CSCuu29842	3	Event Center	Event Center: SourceID verileri raporda gösterilmiyor
CSCuu81988	3	Tümü	Kaydın ara bellekte kalmasına ve oynatmanın başlamamasına neden olsun sorun çözülmüştür.
CSCuv12822	3	Hızlı Erişim Araçları	Lotus Notes'ta kullanıcı oda adını, tarihi ve odanın kullanılamayacağı saati değiştiremiyor
CSCuv14051	3	Meeting Center	Meeting Center: Mac uygulamasında ekran paylaşımının titreşime neden olduğu sorun çözülmüştür
CSCuu76042	3	Site Yönetimi	Site Yönetimi: Kullanıcı içe aktarılırken "Bu kullanıcıyı bir sonraki oturum açma işlemi sırasında parolayı değiştirmeye zorla" seçeneğinin devre dışı bırakılmasına izin veren sorun çözülmüştür.

Kimlik	Önem Seviyesi	Etkilenen Alan	Açıklama
CSCuu30255	3	Hızlı Erişim Araçları	Kullanıcı 3. taraf eklentilerle Windows Hızlı Erişim Araçları'nı kullandığında e-postadaki toplantı bilgileri tekrarlanıyor



WebEx Sistem Gereksinimleri ve Özellik Desteği Sürüm Notları (WBS30)

Bu belge, WebEx hizmetlerini çeşitli işletim sistemleri ve Web tarayıcılarıyla kullanırken karşılaşılabileceğiniz özellikleri, bilinen sorunları ve sınırlamaları açıklamaktadır.

**Not**

WebEx, aşağıdaki gereksinimleri karşıladığı sürece her Linux dağıtımını destekleyecektir:

- Kernel: 2.6 veya sonrası
- X Lib: X11R6 veya sonrası ile uyumlu
- C++ Lib: libstdc++ 6
- Masaüstü Ortamı: XFce 4.0 veya sonrası, KDE, Ximian, Gnome
- GDK/GTK+ sürümü: 2.0 veya sonrası
- Glib: 2.0 veya sonrası
- Java 1.6

- Dil Desteği (WBS30), sayfa 52
- İşletim Sistemi ve Tarayıcı Desteği (WBS30), sayfa 53
- Windows XP, Windows Server 2003, Mac OS X 10.6 ve Internet Explorer 6 Destek Sonu Duyurusu (WBS30), sayfa 54
- Citrix XenDesktop ve XenApp Desteği (WBS30), sayfa 55
- Çapraz Platform Özellikleri (WBS30), sayfa 55
- Çapraz Platform Bilinen Sorunları ve Sınırlamaları (WBS30), sayfa 65

Dil Desteği (WBS30)

Dil	Meeting Center ¹	Event Center	Training Center	Support Center
Çince (Basitleştirilmiş)	Evet	Evet	Evet	Evet
Çince (Geleneksel)	Evet	Evet	Evet	Evet
Danca	Evet	Evet	Evet	Evet
Felemenkçe	Evet	Evet	Evet	Evet
İngilizce	Evet	Evet	Evet	Evet
Franızca	Evet	Evet	Evet	Evet
Almanca	Evet	Evet	Evet	Evet
İtalyanca	Evet	Evet	Evet	Evet
Japonca	Evet	Evet	Evet	Evet
Korece	Evet	Hayır	Evet	Evet
Portekizce (Brezilya)	Evet	Evet	Evet	Evet
Rusça	Evet	Evet	Evet	Evet
İspanyolca (Avrupa)	Evet	Evet	Evet	Evet
İspanyolca (Latin Amerika)	Evet	Evet	Evet	Evet
İsveççe	Evet	Hayır	Hayır	Hayır
Türkçe	Evet	Evet	Evet	Evet

¹ Mac yerelleştirilmiş dilleri yalnızca Meeting Center için kullanılabilir. Training Center, Event Center ve Support Center yerelleştirilmiş dilleri desteklemez.

İşletim Sistemi ve Tarayıcı Desteği (WBS30)

	Windows	Mac OS X ²	Linux ³
İşletim Sistemleri	Windows Vista 32 bit/64 bit, Windows 7 32 bit/64 bit, Windows 8 32 bit/64 bit, Windows 8.1 32 bit/64 bit, Windows Server 2008 64 bit, Windows Server 2008 R2 64 bit, Windows 10 ⁴	10.7, 10.8, 10.9, 10.10	Ubuntu 12.x ve 14.x (Gnome), Red Hat 5, 6, Open SuSE 13.1, 13.2, Fedora 19, 20 (tüm 32 bit)
Kullanılabilir WebEx Hizmetleri	Tüm hizmetler	Meeting Center, Training Center, Event Center, Support Center	Meeting Center Event Center Training Center Remote Support
Minimum Sistem Gereksinimleri			
İşlemci	Intel Core2 Duo CPU 2.XX GHz veya AMD işlemci (2 GB RAM önerilir)	Intel (512 MB RAM veya daha fazlası önerilir)	Intel veya AMD x86
JavaScript	JavaScript ve çerezler etkin	JavaScript ve çerezler etkin	JavaScript ve çerezler etkin
Diğer	Active X'in etkin olduğu (IE için engelinin kaldırılması önerilir) Java 6 veya sonrası		Java 6, libstdc++ 6.0, GNOME/KDE pencereleme sistemi
Tarayıcılar			
Internet Explorer	7, 8 (32 bit/64 bit), 9 (32 bit/64 bit), 10 (32 bit/64 bit), 11 (32 bit/64 bit)		
Mozilla			
Firefox ⁵	En son	En son	En son
Safari		5, 6, 7, 8	
Chrome ⁵	En son 32 bit/64 bit	En son 32 bit/64 bit	

² Mac'te Toplantıya Katılma

- **Mac OS X 10.7'den itibaren, Apple Mac işletim sisteminin parçası olarak artık Java'yı desteklememektedir. WebEx daha önce yeni kullanıcılar için toplantı uygulamasını indirmek üzere Java tarayıcı eklentisini kullandığından, Java'yı yüklemeyen kullanıcılar toplantıya katılmakta zorluk yaşıyordu. Java'ya bağlılık kaldırılmıştır. Bunun yerine, kullanıcıdan bir kez yüklendiğinde toplantı uygulamasını yükleme işleminin geri kalanını halleden ve toplantıyı başlatan küçük bir eklentiye yüklemesi istenir.**
- **Safari 6.X ve Safari 7'de ilk kez Event Center'ı kullanarak bir etkinlik başlattığınızda veya bir etkinliğe katıldığınızda, bir sorun oluşur. WebEx yükledikten sonra, Safari katılmaya çalıştığınız veya etkinliği başlatmaya çalıştığınız site için eklentiye güvenmenizi gerekli kılar. Sayfa bundan sonra yenilenecektir, ancak etkinliğe katılmayacaksınız. Katılmak için başlangıçta seçtiğiniz bağlantıya geri gidin; böylece başarılı bir şekilde katılabilirsiniz.**

³ Linux, Kişisel Toplantı Odaları için desteklenmemektedir.

⁴ WebEx artık WBS30.1 sürümünden itibaren başlayarak Microsoft Windows 10 için sınırlı destek sunmaktadır. Daha fazla bilgi için *WebEx Sistem Gereksinimleri ve Özellik Desteği Sürüm Notları'nın Çapraz Platform Bilinen Sorunları ve Sınırlamaları* bölümüne bakın.

⁵ Chrome ve Firefox'ta WebEx Kullanımı

- Chrome NPAPI desteğini kaldıracağından, Chrome 38'den itibaren WebEx kullanımı için Chrome uzantısını kullanan yeni bir katılım yöntemi sağlanmıştır. Chrome'da WebEx'i ilk kez kullanırken, kullanıcılar uzantıyı eklemek ve WebEx uygulamasını yüklemek için tek seferlik bir işleme yönlendirilecektir. İlk kullanımdan sonra, kullanıcılar başka adım olmadan katılabilecektir.
- Firefox 64 bit desteklenmemektedir.

Windows XP, Windows Server 2003, Mac OS X 10.6 ve Internet Explorer 6 Destek Sonu Duyurusu (WBS30)

Windows Server 2003 ve Mac OS X 10.6 için WebEx desteği, WBS30 sürümünden itibaren sona erecektir. Artık Windows Server 2003 ve Mac OS X 10.6'yı ürünlerimizle test etmeyecek ve WebEx'in bu platformlarda çalışmaya devam edeceğini garanti edemeyeceğiz. Sizin de bildiğiniz gibi, Microsoft Windows Server 2003'ün 14 Temmuz 2015'ten sonra desteklenmeyeceğini duyurmuş ve Apple Mac OS X 10.6 için güncellemeler ve güvenlik yamaları sağlamayı durdurmuştur.

Ayrıca daha önce duyurulduğu gibi, Windows XP için WebEx desteği Ocak 2015'te sona ermiştir.

Bu işletim sistemleri artık desteklenmediğinden, kullanıcılar WBS30 sürümünden itibaren Windows Server 2003, Windows XP veya Mac OS X 10.6 kullanan bilgisayarlardan WebEx toplantıları, Remote Access oturumları ve Access Anywhere oturumları başlatamaz veya bunlara katılamaz ya da diğer WebEx uygulamalarını kullanamaz.

Kullanıcıların, WebEx'i kesintisiz bir şekilde kullanmaya devam edebilmesi için bilgisayarlarını desteklenen bir işletim sistemine yükseltmelerini öneririz. Kullanıcılar, WebEx'i desteklenen mobil cihazlardan da kullanabilir.

WebEx, geçerli web standartlarıyla tutarlı olmak için WBS29.8 sürümünden itibaren Internet Explorer 6'yı desteklememektedir. Internet Explorer'ın daha yeni bir sürümüne yükseltmenizi veya farklı bir tarayıcı kullanmanızı öneririz.

Citrix XenDesktop ve XenApp Desteği (WBS30)

Cisco; ana bilgisayar işletim sisteminin ve sanal işletim sisteminin Windows olduğu (Windows 7 veya 8) Citrix XenDesktop 5.5, 5.6, 5.0, 5.5, ve 7.60 ve XenApp 6.5'i desteklemektedir. Ana bilgisayar işletim sistemi, son kullanıcının yerel bilgisayarına yüklü işletim sistemidir. Sanal işletim sistemi, sunucu tarafından dağıtılan işletim sistemidir.

Ek bilgi için [Çapraz Platform Bilinen Sorunları ve Sınırlamaları \(WBS30\)](#) konusuna bakın.

Çapraz Platform Özellikleri (WBS30)

Bu özellikler, her WebEx hizmetinde desteklenir.

Meeting Center

	Windows	Mac OS X	Linux
Toplantı düzenleme	evet	evet	evet
Toplantılara katılma	evet	evet	evet
Toplantı sahibinden önce telekonferansa katılma	evet	evet	evet
Katılımcı hazır göstergesi	evet	evet	evet
Hızlı Başlangıç sekmesi (katılımcıları davet etmek ve onlara hatırlatmak için)	evet	evet	hayır
Toplantı dökümünü gönderme	evet	hayır	hayır
Power Paneller (Toplantı sahipleri arka planda toplantı etkinliğini özel olarak yönetme kontrollerini kullanırken, katılımcılar için tam ekran görünümünü sunar)	evet	evet	hayır
Uygulama paylaşımı ve açıklama	evet	evet	evet
Web içeriği tarayıcı paylaşımı ve açıklama	evet	evet	evet
Masaüstü paylaşımı ve açıklama	evet	evet	evet

	Windows	Mac OS X	Linux
Dosya ve beyaz tahta paylaşımı ve açıklama	evet	evet	evet
Web içeriği paylaşımı	evet	evet	evet
Uzak masaüstü kontrolü	evet	evet	evet
Uzak uygulama kontrolü	evet	evet	evet
Web tarayıcısı uzaktan kontrolü	evet	evet	evet
Masaüstü uzaktan kontrolü	evet	evet	evet
PowerPoint animasyonları ve geçişleri	evet	yalnızca görüntüleme	yalnızca görüntüleme
Sunumları otomatik olarak oynatma	evet	evet	evet
Sunumları otomatik olarak ilerletme	evet	evet	evet
Sohbet	evet	evet	evet
Yüksek kalitede video	evet	evet	yalnızca görüntüleme
Yüksek çözünürlüklü video	evet	evet	hayır
Yüksek çözünürlüklü video ile tam ekran video görünümü	evet	evet	hayır
Aktif konuşmacı tarafından değiştirilen video	evet	evet	evet
GPUya video işletme yükünü boşaltma	evet	evet	hayır
Video gönderilirken kullanıcının kendi görüntüsü	evet	evet	hayır
WebEx Ses	evet	evet	evet

	Windows	Mac OS X	Linux
Cisco Unified MeetingPlace sürüm 8.x Ses	evet	evet	evet
Üçüncü Taraf Ses (TSP)	evet	evet	hayır
Kişisel Konferans	evet	evet	evet
Entegre İnternet telefonu (VoIP)	evet	evet	evet
İstemci tarafı kaydı (WRF)	evet	hayır	hayır
Ağ tabanlı kayıt (ARF)	evet	evet	evet
Bağımsız oynatma (WRF/ARF)	evet	evet	hayır
Tarayıcıda oynatma (WRF/ARF)	evet	evet	evet
Kayıtları düzenleme (WRF)	evet	hayır	hayır
Anket uygulama	evet	evet	evet
Yazdırma	evet	hayır	hayır
Dosya aktarımı (Temel aktarım, dosyaları katılımcıların indirebilmesi için ayrı bir pencerede yayınlamanızı sağlar. Gelişmiş aktarım, başka bir kişinin bilgisayarına ya da bilgisayarından dosyalar veya klasörler aktarmanızı sağlar.)	temel ve gelişmiş	temel	temel
Notlar ve kapalı başlık oluşturma	evet	evet	evet
Özelleştirilmiş bilgi sekmesi	evet	hayır	hayır

	Windows	Mac OS X	Linux
32 bit ve 64 bit Microsoft Outlook entegrasyonu	evet	hayır	hayır

Event Center

	Windows	Mac OS X	Linux
Etkinlik düzenleme	evet	evet	evet
Etkinliklere katılma	evet	evet	evet
Toplantı sahibinden önce telekonferansa katılma	evet	evet	evet
Hızlı Başlangıç sekmesi (katılımcıları davet etmek ve onlara hatırlatmak için)	evet	evet	hayır
Katılımcı hazır göstergesi	hayır	evet	hayır
Power Paneller (Toplantı sahipleri arka planda toplantı etkinliğini özel olarak yönetme kontrollerini kullanırken, katılımcılar için tam ekran görüntüleri sunar.)	evet	evet	hayır
Panelistler	evet	evet	evet
Sorular ve Yanıtlar	evet	evet	evet
Uygulama paylaşımı ve açıklama	evet	evet	evet
Web içeriği tarayıcı paylaşımı ve açıklama	evet	evet	evet
Masaüstü paylaşımı ve açıklama	evet	evet	evet
Dosya ve beyaz tahta paylaşımı ve açıklama	evet	evet	evet
Web içeriği paylaşımı	evet	evet	evet

	Windows	Mac OS X	Linux
PowerPoint animasyonları ve geçişleri	evet	yalnızca görüntüleme	yalnızca görüntüleme
Sunumları otomatik olarak oynatma	evet	evet	evet
Sunumları otomatik olarak ilerletme	evet	evet	evet
Sohbet	evet	evet	evet
Yüksek kalitede video	evet	evet	yalnızca görüntüleme
Yüksek çözünürlüklü video	hayır	hayır	hayır
Yüksek kalitede video ile tam ekran video görünümü	evet	evet	evet
Aktif konuşmacı tarafından değiştirilen video	evet	evet	evet
GPUya video işletme yükünü boşaltma	hayır	hayır	hayır
Video gönderilirken kullanıcının kendi görüntüsü	evet	evet	hayır
WebEx Ses	evet	evet	evet
Sesli Yayın	evet	evet	evet
Cisco Unified MeetingPlace sürüm 8.x Ses	evet	hayır	hayır
Üçüncü Taraf Ses (TSP)	evet	hayır	hayır
Entegre İnternet telefonu (VoIP)	evet	evet	evet
İstemci tarafı kaydı (WRF)	evet	hayır	hayır
Ağ tabanlı kayıt (ARF)	evet	evet	evet

	Windows	Mac OS X	Linux
Bağımsız oynatma (WRF/ARF)	evet	evet	hayır
Tarayıcıda oynatma (WRF/ARF)	evet	evet	evet
Kayıtları düzenleme (WRF)	evet	hayır	hayır
Anket uygulama	evet	evet	evet
Yazdırma	evet	hayır	hayır
Dosya aktarımı (Temel aktarım, dosyaları katılımcıların indirebilmesi için ayrı bir pencerede yayınlamanızı sağlar. Gelişmiş aktarım, başka bir kişinin bilgisayarına ya da bilgisayarından dosyalar veya klasörler aktarmanızı sağlar.)	temel ve gelişmiş	temel	temel
Özelleştirilmiş bilgi sekmesi	evet	hayır	hayır
32 bit ve 64 bit Microsoft Outlook entegrasyonu	evet	hayır	hayır

Support Center

	Windows	Mac OS X	Linux
Destek oturumu düzenleme	evet	evet	evet
Destek oturumuna katılma	evet	evet	evet
Oturumları kaydetme	evet	hayır	hayır
Uzak bilgisayar erişimi	evet	evet	evet
Masaüstü paylaşımı ve açıklama	evet	evet	evet

	Windows	Mac OS X	Linux
Dosya paylaşımı ve açıklama	evet	hayır	hayır
Web içeriği paylaşma (müşteri hizmetleri temsilcisi)	evet	hayır	hayır
Web içeriğini görüntüleme (müşteri)	evet	evet	hayır
Uzaktan yazdırma	evet	hayır	hayır
Sohbet	evet	evet	evet
Uzak bilgisayarı yeniden başlatma ve tekrar bağlanma (güvenli mod)	evet	hayır	hayır
Kullanıcı sistem bilgilerini görüntüleme	evet	sınırlı	sınırlı
Farklı kullanıcı olarak oturum açma	evet	hayır	hayır
Yüksek kalitede video	evet	hayır	hayır
Yüksek çözünürlüklü video	hayır	hayır	hayır
Yüksek kalitede video ile tam ekran video görünümü	evet, ancak küçük resim olmadan	hayır	hayır
Aktif konuşmacı tarafından değiştirilen video	hayır	hayır	hayır
GPUya video işletme yükünü boşaltma	hayır	hayır	hayır
Video gönderilirken kullanıcının kendi görüntüsü	hayır	hayır	hayır
WebEx Ses	evet	evet	evet

	Windows	Mac OS X	Linux
Cisco Unified MeetingPlace sürüm 8.x Ses	hayır	hayır	hayır
Üçüncü Taraf Ses (TSP)	hayır	hayır	hayır
İstemci tarafı kaydı (WRF)	evet	hayır	hayır
Ağ tabanlı kayıt (ARF)	evet	evet	evet
Bağımsız oynatma (WRF/ARF)	evet	evet	hayır
Tarayıcıda oynatma (WRF/ARF)	evet	evet	evet
Kayıtları düzenleme (WRF)	evet	hayır	hayır
Entegre İnternet telefonu (VoIP)	evet	evet	evet
Dosya aktarımı (Temel aktarım, dosyaları katılımcıların indirebilmesi için ayrı bir pencerede yayınlamanızı sağlar. Gelişmiş aktarım, başka bir kişinin bilgisayarına ya da bilgisayarından dosyalar veya klasörler aktarmanızı sağlar.)	temel ve gelişmiş	temel	temel

Training Center

	Windows	Mac OS X	Linux
Eğitim oturumları düzenleme	evet	evet	evet
Eğitim oturumlarına katılma	evet	evet	evet
Toplantı sahibinden önce telekonferansa katılma	evet	evet	evet

	Windows	Mac OS X	Linux
Katılımcı hazır göstergesi	evet	evet	evet
Aralar	evet	evet	evet
Kendiliğinden Lab oturumları	evet	evet	hayır
Sorular ve Yanıtlar	evet	evet	evet
Hızlı Başlangıç sekmesi (katılımcıları davet etmek ve onlara hatırlatmak için)	evet	evet	hayır
Power Paneller (Toplantı sahipleri arka planda toplantı etkinliğini özel olarak yönetme kontrollerini kullanırken, katılımcılar için tam ekran görüntümler sunar.)	evet	evet	hayır
Uygulama paylaşımı ve açıklama	evet	evet	evet
Web içeriği tarayıcı paylaşımı ve açıklama	evet	evet	evet
Masaüstü paylaşımı ve açıklama	evet	evet	evet
Dosya ve beyaz tahta paylaşımı ve açıklama	evet	evet	evet
Masaüstü paylaşımı	evet	evet	evet
Uzak uygulama kontrolü	evet	evet	evet
Dosya ve beyaz tahta paylaşımı ve açıklama	evet	evet	evet
PowerPoint animasyonları ve geçişleri	evet	yalnızca görüntüleme	yalnızca görüntüleme
Sunumları otomatik olarak oynatma	hayır	hayır	hayır
Sohbet	evet	evet	evet

	Windows	Mac OS X	Linux
Yüksek kalitede video	evet	evet	yalnızca görüntüleme
Yüksek çözünürlüklü video	evet	evet	hayır
Yüksek kalitede video ile tam ekran video görünümü	evet	evet	hayır
Aktif konuşmacı tarafından değiştirilen video	evet	evet	evet
GPUya video işletme yükünü boşaltma	hayır	hayır	hayır
Video gönderilirken kullanıcının kendi görüntüsü	evet	evet	hayır
WebEx Ses	evet	evet	evet
Cisco Unified MeetingPlace sürüm 8.x Ses	evet	hayır	hayır
Üçüncü Taraf Ses (TSP)	evet	hayır	hayır
Entegre İnternet telefonu (VoIP)	evet	evet	evet
İstemci tarafı kayıt (WRF)	evet	hayır	hayır
Ağ tabanlı kayıt (ARF)	evet	evet	evet
Bağımsız oynatma (WRF/ARF)	evet	evet	hayır
Tarayıcıda oynatma (WRF/ARF)	evet	evet	evet
Kayıtları düzenleme (WRF)	evet	hayır	hayır
Anket uygulama	evet	evet	evet

	Windows	Mac OS X	Linux
Çevrimdışı anket düzenleyicisi	evet	hayır	hayır
Sekmeleri yeniden adlandırma (dosya paylaşımı ve anketler için)	evet	evet	hayır
Yazdırma	evet	hayır	hayır
Dosya aktarımı (Temel aktarım, dosyaları katılımcıların indirebilmesi için ayrı bir pencerede yayınlamanızı sağlar. Gelişmiş aktarım, başka bir kişinin bilgisayarına ya da bilgisayarından dosyalar veya klasörler aktarmanızı sağlar.)	temel	temel	temel
Multimedya dosyaları	evet	evet (QuickTime)	hayır
Yüzer simge tepsisi	evet	evet	hayır
32 bit ve 64 bit Microsoft Outlook entegrasyonu	evet	hayır	hayır

Çapraz Platform Bilinen Sorunları ve Sınırlamaları (WBS30)

Bu bölüm, WebEx tarafından desteklenen tarayıcılar ve işletim sistemleriyle ilgili bilinen sorunları ve sınırlamaları içermektedir. Diğer bilinen sorunlar hakkında bilgi için her hizmete yönelik ayrı sürüm notlarına bakın.

Talep Üzerine Presentation Studio

- Presentation Studio, OpenSolaris'i ve Linux dağıtımlarının yeni sürümlerini desteklemez.

Linux 64 bit desteği

- 64 bit Linux dağıtımları resmi olarak desteklenmemektedir.
- Firefox 64 bit desteklenmemektedir.

Microsoft Office 2010 desteği

- UCF Araç Seti, Microsoft Office 2010 64 bit ile desteklenmemektedir.

- Microsoft Office 2010'da kullanıma sunulan yeni animasyonlar, geçişler ve 3B grafikler henüz desteklenmemektedir.
- Şirket adres defterinizin WebEx kişilerinize aktarılması, Microsoft Outlook 2010 64 bit ile desteklenmemektedir.

Microsoft Office 2013 Desteği

- Microsoft Office 2013'ü yüklediyseniz, aşağıdaki özellikler PowerPoint 2013 dosyaları paylaşılırken desteklenmez:
 - Animasyonlar ve geçişler
 - Yerleşik video veya ses dosyaları
 - Ayrı bir paneldeki PowerPoint notları
 - UCF Araç Seti
- Bilgi Sekmenizi özelleştirdiyseniz, bazı özel öğeler desteklenmeyebilir. WebEx toplantısında düzgün bir şekilde görüntülenmeye devam ettiğinden emin olmak için doğrulamanızı öneririz.
- Bazı durumlarda, aşağıdaki sorunlar oluşabilir:
 - Metin ve dolgu renkleri, slayttaki gerçek renklerden biraz farklı olabilir.
 - Slaytta bazı grafik öğeler olmayabilir.
 - Yazı tipleri, bir slaytta bulanık görünebilir veya orijinalinden farklı olabilir.
 - Şekillerin boyutu, orijinalinden farklı olabilir.
- PowerPoint sunumundaki bir nesne düzenleme modunda düzgün şekilde görüntülenmezse, Slayt Gösterisi görünümünden otomatik olarak kaldırılır; ancak nesne, dosya WebEx toplantısında paylaşıldığında görüntülenmeye devam edebilir.
- Dosya paylaşım özelliğini kullanarak parola korumalı PowerPoint 2013 dosyalarını paylaşamazsınız. Bunun yerine uygulama paylaşımı veya masaüstü paylaşımı özelliklerini kullanın.
- Dosya paylaşım özelliğini kullanarak Excel 2013 dosyalarını Windows 8 ve 8.1'de paylaşamazsınız. Bunun yerine uygulama paylaşımı veya masaüstü paylaşımı özelliklerini kullanın.
- Dosya paylaşım özelliğini kullanarak Word 2013 (64 bit) belgelerini Windows 8 ve 8.1'de (64 bit) paylaşamazsınız. Bunun yerine uygulama paylaşımı veya masaüstü paylaşımı özelliklerini kullanın.

Windows 2000

Windows 2000 bu sürümde artık desteklenmemektedir. Windows 2000 kullanıcıları toplantılara katılmaya devam edebilir, ancak performans garanti edilmez.

Mac OS

- Mac OS X 10.5 veya önceki sürümlerin kullanıcıları, artık WebEx toplantısına bağlanamaz.
- Mac PowerPC platformunun kullanıcıları, artık WebEx toplantısına bağlanamaz.
- WebEx Ağ Kayıt Oynatıcısı, kayıtların Mac sistemlerinde MP4 biçimine dönüştürülmesini desteklememektedir.

Firefox 4.0 veya üstü

WebEx, yalnızca Windows'da Firefox'un 32 bit sürümünü destekler.

Citrix XenDesktop ve XenApp

- Sanal masaüstü ortamının mimari sınırlaması nedeniyle, video gönderimi düzgün çalışmayabilir. Ayrıca, toplantıda video gönderilirken kare hızı çok yavaş olabilir. Bu, video gönderilirken optimumdan düşük kullanıcı deneyimine neden olacaktır.
- Bazı video dosyaları, sanal masaüstü ortamında paylaşılamaz.
- Ana bilgisayar işletim sistemi Mac OS ise, web kamerası ve mikrofon (harici veya entegre) tanınmayabilir ve toplantıda kullanılamaz.
- Remote Access ve Access Anywhere, Remote Access ve Access Anywhere araçları işletim sistemi yeniden başlatıldıktan sonra temel Citrix platformu tarafından kaldırılacağından desteklenmez.
- Hızlı Erişim Araçları, başarılı bir şekilde Tek Tıkla Toplantı veya Outlook'tan planlanan toplantı başlatamazlar.
- XenApp'te yayınlanan bir uygulama olarak Hızlı Erişim Araçları kullanılırken, kullanıcı uygulamadan çıkmadan önce Hızlı Erişim Araçları oturumunu kapatmalıdır. Aksi takdirde, oturum kimliği sunucudan otomatik olarak temizlenecektir.

Mac OS X 10.8 Mountain Lion

Mac OS X 10.8 Mountain Lion'da PAC proxy'si kullanılarak bir toplantı başlatırken veya toplantıya katılırken, toplantı uygulaması çöküyor. Bu, Apple'a bildirilen bir işletim sistemi hatasıdır (Apple hata raporu # 11844696). Sorun Mac OS X 10.8.2 derlemesinde çözülmüştür.

Internet Explorer 10 ve 11

Masaüstünde Internet Explorer 10 ve 11'deki "Gelişmiş Korumalı Mod" desteklenmemektedir. Bu mod eklentisiz tarama deneyimi sunduğu için WebEx eklentileri devre dışı bırakılır ve ActiveX veya Java indirme yöntemleri kullanılamaz. Kullanıcılar, toplantıya katılmak için geçici klasör çözümünü (TFS) kullanmaya devam edebilir. Alternatif olarak, kullanıcılar toplantıya normal olarak katılmak için Gelişmiş Korumalı Mod'u kapatmayı seçebilir.

Masaüstünde Internet Explorer'da Uyumluluk Görünümü'nün kapatılması, bazı WebEx sayfalarının hatalı şekilde görüntülenmesine neden olabilir. WebEx siteniz için Uyumluluk Görünümü'nü kapatmanızı öneririz.

Windows 8 ve 8.1

- Dosya paylaşımı için, PDF paylaşabilmeniz için Adobe Acrobat Reader'ınızın olması gerekir.
- Yazıcı Sürücüsü modunda Microsoft PowerPoint dosyalarını paylaşırken, bazı içerikler görünmeyebilir. Standart Ünlversal İletişim Biçimi (UCF) modunu kullanmanızı veya bunun yerine uygulama paylaşımı ekran paylaşımını kullanmanızı önermekteyiz.
- Windows 10 ile uzak bir bilgisayara bağlandığınızda, yerel ekran karamaz.
- Uygulama paylaşımı Windows uygulamalarında desteklenmemektedir.

Windows 10

• Microsoft Edge tarayıcısı sınırlamaları

- Edge tarayıcısı, yürütülebilir bir dosya (.exe) indirilip yüklenerek WebEx Geçici Klasör Çözümü (TFS) kullanılarak desteklenmektedir.

- Kullanıcılar WebEx toplantısında Edge tarayıcısını paylaşamazlar.
 - Edge tarayıcısı Meeting Center, Event Center, Training Center ve Support Center'da toplantıları, etkinlikleri, eğitim oturumlarını veya destek oturumlarını başlatmak ve bunlara katılmak için desteklenmektedir. Access Anywhere, Remote Access, Kendiliğinden Labs, WebEx Kayıt Biçimi Dosyaları (WRF) için WebEx Oynatıcı veya Gelişmiş Kayıt Biçimi Dosyaları (ARF) için WebEx Ağ Kayıt Oynatıcısı için desteklenmemektedir.
- Edge tarayıcısı tam olarak desteklenene kadar WebEx için Internet Explorer'ı veya farklı tarayıcıları kullanmanızı önermekteyiz.

• Firefox 64-bit tarayıcı sınırlamaları

- Firefox 64-bit tarayıcısı, yürütülebilir bir dosya (.exe) indirilip yüklenerek WebEx Geçici Klasör Çözümü (TFS) kullanılarak desteklenmektedir.
- Firefox 64-bit tarayıcısı Meeting Center, Event Center, Training Center ve Support Center'da toplantıları, etkinlikleri, eğitim oturumlarını veya destek oturumlarını başlatmak ve bunlara katılmak için desteklenmektedir. Access Anywhere, Remote Access, Kendiliğinden Labs, WebEx Kayıt Biçimi Dosyaları (WRF) için WebEx Oynatıcı veya Gelişmiş Kayıt Biçimi Dosyaları (ARF) için WebEx Ağ Kayıt Oynatıcısı için desteklenmemektedir.

• İçerik paylaşma sınırlamaları

- Uygulama paylaşımı Windows uygulamalarında desteklenmemektedir.
- Dosya paylaşımı için, PDF paylaşabilmeniz için Adobe Acrobat Reader'ınızın olması gerekir.
- Yazıcı Sürücüsü modunda Microsoft PowerPoint dosyalarını paylaşırken, bazı içerikler görünmeyebilir. Standart Üniversal İletişim Biçimi (UCF) modunu kullanmanızı veya bunun yerine uygulama paylaşımı ekran paylaşımını kullanmanızı önermekteyiz.
- Windows 10 ile uzak bir bilgisayara bağlandığınızda, yerel ekran kararmaz.

Bu sınırlamaları önlemek için, Windows 10'da dosya paylaşımı veya uygulama paylaşımı yerine ekran paylaşımını kullanmanızı önermekteyiz.



BÖLÜM 4

WebEx Hızlı Erişim Araçları Sürüm Notları (WBS30)

Bu sürüm notları, WebEx Hızlı Erişim Araçları özelliklerini, desteklenen sürümlerini, bilinen sorunlarını ve sınırlamalarını açıklamaktadır.

- [Hızlı Erişim Araçları'ndaki Yenilikler \(WBS30\), sayfa 69](#)
- [WebEx Hızlı Erişim Aracı Desteği \(WBS30\), sayfa 71](#)
- [Windows Outlook XP, 2003 ve Mac OS X 10.6 Destek Sonu Duyurusu \(WBS30\), sayfa 75](#)
- [Hızlı Erişim Araçları Windows için Bilinen Sorunlar ve Sınırlamalar \(WBS30\), sayfa 76](#)
- [Hızlı Erişim Araçları Mac için Bilinen Sorunlar ve Sınırlamalar \(WBS30\), sayfa 85](#)

Hızlı Erişim Araçları'ndaki Yenilikler (WBS30)

WBS30.1

Windows 10

WebEx artık WBS30.1 sürümünden itibaren başlayarak Microsoft Windows 10 için sınırlı destek sunmaktadır. Daha fazla bilgi için *WebEx Sistem Gereksinimleri ve Özellik Desteği Sürüm Notları'nın Çapraz Platform Bilinen Sorunları ve Sınırlamaları* bölümüne bakın.

WBS30

Dil Desteği

WebEx Hızlı Erişim Araçları, hem Windows hem de Mac sürümlerinde Danca ve Türkçe olarak sunulmaktadır.

Ortak Kimlik desteği

WebEx Hızlı Erişim Araçları artık Ortak Kimliği desteklemektedir. Ortak Kimlik ile yeni sağlanan sitelerde hesapları olan kullanıcılar, hesaplarında oturum açmak için yeni bir kullanıcı arayüzü görebilir. Bu destek, hem Windows hem de Mac sürümlerinde kullanılabilir.

Windows için gelişmiş yükleme deneyimi

WebEx Hızlı Erişim Araçları'nın Windows sürümü için yükleme deneyimi geliştirilmiştir. Kullanıcıların, Windows'da yapılan Hızlı Erişim Araçları yükseltmesinden sonra bilgisayarlarını artık yeniden başlatmasına gerek yoktur. Bu geliştirme, WBS30 sürümünün ilk yüklemesinden sonra etkili olacaktır. Başka bir deyişle, kullanıcılar bu geliştirmeyi WBS30 sürümünden sonraki bir Hızlı Erişim Araçları sürümüne yükselttiklerinde görecektir.

Ses güvenliği

Güvenlik geliştirmeleri, sesli toplantılar için otomatik olarak oluşturulan sayısal parolaları içerir. Sayısal toplantı parolası, planlama arayüzüne ve e-posta davetine dahil edilir (parolayı e-posta davetinden çıkar ayarı etkinleştirilmediği takdirde). Bu özellik, hem Windows hem de Mac sürümlerinde kullanılabilir.

Telefon hizmeti sağlayıcısı (TSP) sesi için geri arama

WebEx Hızlı Erişim Araçları'nın Mac sürümü, WebEx Hızlı Erişim Araçları'nın Windows sürümüne benzer şekilde telefon hizmeti sağlayıcısı (TSP) sesinin kullanıcıları için bir toplantı planlarken geri aramayı etkinleştirebilir. Toplantı sahipleri, toplantı planlarken bu özelliği etkinleştirmek için **Katılımcılar geri arıyor** seçeneğini işaretlemelidir. Bu özellik, hem WebEx sitesi hem de toplantı sahibi için TSP geri aramasının etkinleştirilmesini gerektirir.

CMR Karma için tekrarlanan toplantı istisnaları

CMR Karma toplantıları için tekrarlanan toplantı istisnaları artık WebEx Hızlı Erişim Araçları'nda desteklenmektedir. *Tek kalan* toplantılar henüz desteklenmemektedir. Örneğin sadece Outlook üzerinde olan bir toplantı serisinin tek bir örneğine WebEx toplantısı ve TelePresence odaları ekleyemezsiniz. Bu özellikleri tek bir örnek için kullanılabilir hale getirmek istiyorsanız, tüm seriyi WebEx ve TelePresence toplantısı haline getirmeniz gerekir. Bir toplantı serisinde istisnalar varsa, bu seride TelePresence odaları ekleyip kaldıramazsınız.

CMR Karma toplantıları için sistem gereksinimleri

Sisteminiz, CMR Karma toplantıları planlamak için aşağıdaki WebEx Hızlı Erişim Araçları WBS30 özelliklerini kullanma gereksinimlerini karşılamalıdır:

- Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) sürüm 15.0
- Cisco TelePresence Management Suite Extension for Microsoft Exchange (Cisco TMSXE) sürüm 5.0

Ayrıca, bazı TelePresence sunucularında Cisco TelePresence Conductor sürüm 4.0'ın kullanılması gerekli olabilir.

WBS30'dan önceki WebEx Hızlı Erişim Araçları ve WebEx sitesi sürümleri ve ilgili Cisco TMS ve Cisco TMSXE sürümleri, CMR Karma için belirli, test edilmiş sürüm setlerinde desteklenmektedir.

WebEx Hızlı Erişim Aracı Desteği (WBS30)

Microsoft Outlook Desteği

Microsoft Outlook Sürümü/ Microsoft Exchange Server Sürümü	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1	Mac OS 10.7 ila 10.10
Microsoft Outlook 2007/ Microsoft Exchange Server 2003	Evet	Evet	Evet	Evet	Hayır
Microsoft Outlook 2010 (32 bit ve 64 bit)/ Microsoft Exchange Server 2007 (WBS27.22 ve üst sürümlerinde desteklenir)	Evet	Evet	Evet	Evet	Hayır
Microsoft Outlook 2010 (32 bit ve 64 bit)/ Microsoft Exchange Server 2010	Evet	Evet	Evet	Evet	Hayır
Microsoft Outlook 2010 (32 bit ve 64 bit)/ Microsoft Office 365 Tarafından Barındırılan Exchange Server	Evet	Evet	Evet	Evet	Hayır
Microsoft Outlook 2013 ve Microsoft Outlook 2013 SP1 / Microsoft Exchange 2013	Hayır	Evet	Evet	Evet	Hayır

Microsoft Outlook Sürümü/ Microsoft Exchange Server Sürümü	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1	Mac OS 10.7 ila 10.10
Microsoft Outlook2013 ve Microsoft Outlook 2013 SP1 / Microsoft Office 365 Tarafından Barındırılan Exchange Server	Hayır	Evet	Evet	Evet	Hayır
Microsoft Outlook Mac 2011 sürüm 14.X	-	-	-	-	Evet

IBM Lotus Notes Desteği

IBM Lotus Notes Sürümü/ Domino Server Sürümü	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1
IBM Lotus Notes/Domino Server 6.5.3, 6.5.4, 6.5.5, 7.0.0, 7.0.1, 7.0.2	Hayır	Hayır	Hayır	Hayır
IBM Lotus Notes/Domino Server 8.0.0, 8.0.1	Evet	Evet	Evet	Evet
IBM Lotus Notes 8.5 (32 bit, Notes'ta)/ Domino Server 8.5, 8.5.1, 8.5.2, 8.5.3 (WBS28 ve üst sürümlerinde desteklenir)	Evet	Evet	Evet	Evet

IBM Lotus Notes Sürümü/ Domino Server Sürümü	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1
IBM Lotus Notes 9.0 (32 bit)/ Domino Server 9.0 (WBS29.3 ve üst sürümlerinde desteklenir)	Evet	Evet	Evet	Evet

Anlık İleti Desteği (yalnızca 32 bit sürümler)

Anlık İleti Uygulaması Adı ve Sürümü	Windows Vista	Windows 7	Windows 8/Windows 8.1
Yahoo Messenger 7.0-8.3, 9.0, 10	Evet	Evet	Hayır
Skype 3.1-3.8, 4.0.0.224, 4.2	Evet	Evet	Hayır
Google Talk 1.0.0.105, en son sürüm	Evet	Evet	Hayır
IBM Lotus Sametime 7.0, 7.5, 8.0	Evet	Evet	Evet
IBM Lotus Sametime 8.0, 8.5.1, 8.5.2, 9.0 (Lotus Notes'ta yerleşiktir)	Evet	Evet	Evet
Microsoft Office Communicator 2005, 2007	Evet	Evet	Hayır
Microsoft Office Communicator 2007 R2	Evet	Evet	Evet
Windows Messenger 2009	Evet	Evet	Hayır
Windows Messenger 4.7	Hayır	Hayır	Hayır
Microsoft Lync 2010, 2013 (yalnızca 32 bit)	Evet	Evet	Evet

Microsoft Office Desteği

Microsoft Office Sürümü	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1
Microsoft Office XP, 2003, 2007	Evet	Evet	Evet	Hayır
Microsoft Office 2010 (32 bit ve 64 bit) (WBS27.22 EP4 ve sonraki sürümlerinde desteklenir)	Evet	Evet	Evet	Evet
Microsoft Office 2013	Hayır	Evet	Evet	Evet

Tarayıcı Desteği**Tablo 2: Internet Explorer ve Firefox WebEx Entegrasyonu**

Tarayıcı Adı ve Sürümü	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1
Microsoft Internet Explorer 7.0	Evet	Hayır	Hayır	Hayır
Microsoft Internet Explorer 8.0	Evet	Evet	Hayır	Hayır
Microsoft Internet Explorer 9.0	Evet	Evet	Hayır	Hayır
Microsoft Internet Explorer 10.0	Hayır	Hayır	Evet	Evet
Microsoft Internet Explorer 11.0	Hayır	Hayır	Evet	Evet
Mozilla Firefox (en son)	Hayır	Evet	Evet	Evet

Tek Oturum Açma Tarayıcı Desteği (Windows)

Microsoft Internet Explorer Sürümü	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1
Microsoft Internet Explorer 7.0	Evet	Hayır	Hayır	Hayır

Microsoft Internet Explorer 8.0	Evet	Evet	Hayır	Hayır
Microsoft Internet Explorer 9.0	Evet	Evet	Hayır	Hayır
Microsoft Internet Explorer 10.0	Hayır	Evet	Evet	Evet
Microsoft Internet Explorer 11.0	Hayır	Evet	Evet	Evet
Chrome	Hayır	Evet	Evet	Evet

Tek Oturum Açma Tarayıcı Desteği (Mac)

Safari Sürümü	Mac OS 10.8	Mac OS 10.9	Mac OS 10.10	Mac OS 10.10.1	Mac OS 10.10.2	Mac OS 10.10.3	Mac OS 10.10.4
Safari 6.x en son	Evet	Hayır	Hayır	Hayır	Hayır	Hayır	Hayır
Safari 7.x en son	Hayır	Evet	Hayır	Hayır	Hayır	Hayır	Hayır
Safari 8.x en son	Hayır	Hayır	Evet	Evet	Evet	Evet	Evet
Safari 9.x en son	Hayır	Hayır	Evet	Evet	Evet	Evet	Evet

Citrix Desteği (WBS26.45 ila WBS30)

Citrix Sürümü	Microsoft Outlook 2010 Entegrasyonu	Lotus Notes 8.5.3 Entegrasyonu
Citrix XenDesktop 5.6, 7.6	Evet	Evet
Citrix XenApp Share Desktop 6.5	Evet	Evet

Windows Outlook XP, 2003 ve Mac OS X 10.6 Destek Sonu Duyurusu (WBS30)

Windows Outlook XP ve 2003 için WebEx Hızlı Erişim Araçları desteği WBS30'dan itibaren sona erecektir.

Artık Windows Outlook XP, 2003 ve Mac OS X 10.6'yı ürünlerimizle test etmeyecek ve WebEx Hızlı Erişim Araçları'nın bu platformlarda çalışmaya devam edeceğini garanti edemeyeceğiz.

Sizin de bildiğiniz gibi, Microsoft Windows Outlook 2003'ün 14 Temmuz 2015'ten sonra desteklenmeyeceğini duyurmuş ve Apple Mac OS X 10.6 için güncellemeler ve güvenlik yamaları sağlamayı durdurmuştur. Ayrıca daha önce duyurulduğu gibi, Windows XP için WebEx desteği Ocak 2015'te sona ermiştir. Kullanıcıların, WebEx'i kesintisiz bir şekilde kullanmaya devam edebilmesi için bilgisayarlarını desteklenen bir posta sistemine yükseltmelerini öneririz.

Hızlı Erişim Araçları Windows için Bilinen Sorunlar ve Sınırlamalar (WBS30)

Burada belirtilen sorunlar, aksi bildirilmedikçe tüm WebEx hizmetlerini etkiler.

Hızlı Erişim Araçları sürümü

Bu ürünün WBS30 sürümüyle çalışabilmeniz için Hızlı Erişim Araçları sürümünüzün 2.40 veya üstü olması gerekir.

Varsayılan toplantı şablonları

Katılan ilk katılımcı sunum yapan kişi olur seçeneği Site Yönetimi'nde etkinleştirilmişse, bu seçenek WebEx sitenizdeki toplantı planlayıcısında varsayılan olarak etkin olacaktır. WebEx toplantılarını Microsoft Outlook ile planlamak için WebEx Hızlı Erişim Araçları'nda kullandığınız varsayılan toplantı şablonunda da etkin olacaktır. Kullanıcılar tarafından oluşturulan özel toplantı şablonları etkilenmeyecektir. Toplantı sahibi özel şablonlar kullanarak toplantılar planlarsa ve toplantılara katılan ilk katılımcının otomatik olarak sunum yapan kişi olmasını istiyorsa, toplantı sahibinin özel şablonlarda ayarı manuel olarak etkinleştirmesi gerekecektir.

E-posta daveti şablonları

WBS28.12.2 ile WBS29.13 arasındaki Hızlı Erişim Araçları sürümleri için e-posta daveti şablonlarında değişiklikler yapılmıştır:

- **WBS28.9 ila WBS28.12.27**—CMR Karma sitede etkinleştirilmemişse, yalnızca WebEx, Kişisel Konferans ve Yalnızca sesli toplantılar için WebEx Hızlı Erişim Araçları'nın Windows sürümünde iki e-posta daveti şablonu vardı. Toplantı sahibi anahtarını ve toplantı sahibi erişim kodunu içeren ilgili toplantı sahipleri, toplantı sahibi anahtarı veya toplantı sahibi erişim kodu bilgilerini içermeyen diğeri ise katılımcılar içindi. Sitede CMR Karma etkinleştirilmişse, CMR Karma toplantıları, yalnızca WebEx, Kişisel Konferans ve Yalnızca sesli toplantılar için yalnızca bir e-posta daveti şablonu kullanılabilirdi ve toplantı sahibi anahtarını ve toplantı sahibi erişim kodunu içermeyen katılımcı sürümüydü.
- **WBS29.11 ila WBS29.13.2**—WebEx Hızlı Erişim Araçları'nın Windows sürümünde, CMR Karma toplantıları, yalnızca WebEx, Kişisel Konferans ve Yalnızca sesli toplantılar için yalnızca bir e-posta daveti şablonu kullanılabilirdi ve toplantı sahibi anahtarını ve toplantı sahibi erişim kodunu içermeyen katılımcı sürümüydü.
- **WBS29.13.10**—Yalnızca WebEx, Kişisel Konferans ve Yalnızca sesli toplantılar için WebEx Hızlı Erişim Araçları'nın Windows sürümünde iki e-posta daveti şablonu kullanılabilir. Bunlardan biri katılımcılar, diğeri ise toplantı sahibi anahtarını ve toplantı sahibi erişim kodlarını içeren toplantı sahipleri

içindir. CMR Karma toplantıları, hala yalnızca bir e-posta daveti şablonunu desteklemektedir ve bu şablon toplantı sahibi anahtarını ve toplantı sahibi erişim kodunu içermeyen katılımcı sürümüdür.

- **WBS29.8 ila WBS29.13.10**—WebEx Hızlı Erişim Araçları'nın Mac sürümünde, CMR Karma toplantıları, yalnızca WebEx, Kişisel Konferans, Yalnızca sesli toplantılar ve toplantı sahibi anahtarını ve toplantı sahibi erişim kodunu içermeyen katılımcı sürümü için yalnızca bir e-posta daveti şablonu kullanılabilir.

WebEx Hızlı Erişim Araçları'nın Mac sürümü hala tek bir e-posta şablonu kullanmaktadır; bu nedenle bir toplantı sahibi sürüm WBS29.13 veya üstü ile oluşturulan eski toplantıları WebEx Hızlı Erişim Araçları'nın Mac sürümü ile düzenlerse, Mac sürümünün tek e-posta şablonu sınırlaması nedeniyle hem toplantı sahibi hem de katılımcılar için birleştirilmiş tek e-posta şablonuna göre yeni içerikle yeni bir e-posta şablonu oluşturulacaktır.

Ayrıca, toplantı sahibi WebEx toplantısını Microsoft Outlook'taki **Yönlendir** komutunu kullanarak yönlendirirse, Windows Hızlı Erişim Araçları toplantı sahibinin yönlendirme işlemini algılayamayacak ve toplantı sahibinin kendi e-posta daveti yerine e-posta davetinde katılımcının görünümü için bir e-posta gönderecektir.

Bazı karmaşık koşullarda, bir toplantı sahibi bir toplantı serisinde istisna olan tek bir toplantıyı iptal ederse ve ardından toplantı serisini düzenlerse, toplantı için katılımcılara gönderilen ve toplantı iptal edildiği için WebEx toplantı bilgilerini içermesi beklenmeyen iptal bildirimini, güncellenen toplantı serisi için güncellenen bilgileri içerir.

Özelleştirilmiş e-posta şablonları

Site yöneticisi hem toplantı sahibi hem de katılımcı e-posta şablonlarını aynı içeriğe sahip olacak şekilde özelleştirirse, e-posta şablonunun katılımcı sürümü hem toplantı sahibine hem de katılımcılara gönderilir.

Kayıt gerektiren e-posta davetleri

Toplantı sahibi kayıt gerektiren bir toplantıyı güncellerse, daha önce kaydolmuş katılımcılar dahil tüm katılımcılar toplantı için kaydolma bağlantısını içeren güncellenmiş bir davet alır.

Tekrarlanan toplantı desteği

Kullanıcılar, tekrarlanan toplantı serisine WebEx toplantısı eklenmemişse tekrarlanan toplantı serisinin tek bir örneğine WebEx toplantısı ekleyemez. Ayrıca, tekrarlanan CMR Karma (WebEx'in etkin olduğu TelePresence) toplantı serisinin tek bir örneğinde değişiklik yapılması desteklenmez. CMR Karma toplantılarına yönelik tekrarlanan toplantı sınırlamaları hakkında ek bilgi için aşağıdaki "CMR Karma (WebEx'in etkin olduğu TelePresence) entegrasyon sorunları" bölümüne bakın.

Toplantı sahibi konuyu düzenler veya doğrudan Microsoft Outlook takviminde düzenleme yaparak tekrarlanan bir toplantı serisinin tek bir örneğinin toplantı saatini değiştirirse, WebEx Hızlı Erişim Araçları toplantı serisinin bu istisnası için doğru benzersiz toplantı numarasını göstermeyecek, ancak toplantı sahibi ve katılımcılar toplantı serisi için toplantı numarasını girerek toplantıya katılabilecektir.

Hızlı Erişim Araçları'nın sessiz kurulumu veya toplu dağıtım

Yönetici sitenizde kullanıcılar için Hızlı Erişim Araçları'nın sessiz kurulumunu veya toplu uygulamasını gerçekleştirirse, bu kullanıcılar WebEx Ayarları iletişim kutusunun Araçlar panelinde ayarların herhangi birini düzenleyemeyecektir. Ayrıca, sessiz kurulum gerçekleştirmek Site Yönetimi aracının Hızlı Erişim Araçları sayfasındaki bazı ayarların yoksayılmasına neden olabilir.

WebEx Hızlı Erişim Araçları'nın toplu kurulumunu gerçekleştiren ve yeni bir sürüme yükseltmeye çalışan müşteriler için yeni sürümün toplu kurulumunu gerçekleştirmeden önce sessiz kaldırma gerçekleştirmenizi öneririz.

Sessiz yükseltmeyle ilgili bazı durumlarda, kontrol panelindeki Hızlı Erişim Araçları sürümü hatalı bir şekilde gösterilecektir. Bu sorun, herhangi bir Hızlı Erişim Araçları özelliğini etkilemez ve gelecekteki sürümlerde düzeltilenecektir.

Hızlı Erişim Araçları'nın sessiz kurulumu veya toplu uygulaması hakkında daha fazla bilgi için bkz. [WebEx Hızlı Erişim Araçları'nın Toplu Uygulaması için BT Yönetici Kılavuzu](#).

WebEx Hızlı Erişim Araçları panelindeki adres düğmesi

WebEx Hızlı Erişim Araçları panelinde, Microsoft Outlook adres defterinizden e-posta adresleri seçmenizi sağlayan Adres düğmesi Microsoft Outlook'un 64 bit sürümü için desteklenmez.

Lync 2013 desteği

- Lync 2013 desteği, Hızlı Erişim Araçları'nın kullanıcı durumunu değiştirmesine izin vermediği ve WebEx menü öğesinin Lync sağ tıklatma menüsüne eklenmesini artık desteklemediği için sınırlıdır.
- Microsoft Outlook için WebEx Hızlı Erişim Araçları kullanılarak CMR Bulut toplantılarının planlanması, Lync için desteklenmemektedir. Toplantıyı Şimdi Başlat komutu ile başlattığınız anlık toplantılar hala desteklenmektedir.
- Lync'in 64 bit sürümü desteklenmemektedir.

WebEx merkezleri ve WebEx kayıt hizmetleri tarafından oluşturulan bağlantılar

Güvenliği geliştirmeye yönelik sürekli güncellemelerimizin bir parçası olarak, Cisco WebEx Meeting Center, Training Center, Support Center, Event Center ve WebEx kayıt hizmetlerinde kullanılan URL'leri oluşturmak için kullanılan şifreleme anahtarlarının yönetimini geliştirmek amacıyla değişiklik yapmaktadır. Sonuç olarak, bu hizmetler tarafından oluşturulan mevcut bağlantılar güncellenmiştir ve bazı durumlarda kullanıcıların yeni bağlantılar istemesi gerekebilir.

Kişilerin WebEx kullanarak katılmasına izin ver seçeneğinin işareti CMR Karma (WebEx'in etkin olduğu TelePresence) toplantıları için her zaman kaldırılır

WBS29 ve üst sürümlerinde, **Kişilerin WebEx kullanarak katılmasına izin ver** seçeneğinin işareti her WebEx toplantısı için varsayılan olarak kaldırılır; yani *yapışkan* değildir. Bu seçeneği açmak isterseniz, ne zaman yeni bir toplantı planlarsanız açmanız gerekir. Bu davranış, önceki bir toplantı için bu seçeneği açtığınızda bu ayarın sonraki toplantılar için korunduğu WBS28'deki davranıştan farklıdır.

Çapraz platform desteği

Hızlı Erişim Araçları Microsoft Windows ve Mac platformlarında kullanılabilir; ancak Linux, Unix ve Solaris platformlarında kullanılamaz.

Microsoft Outlook Entegrasyonu

- Outlook entegrasyonu kullanılarak tekrarlanan WebEx toplantıları için katılımcı kaydı etkinleştirilemez.
- Outlook entegrasyonu sırasında kullanılan şablonunda Girişte Sessize Al seçeneği açılmışsa, katılımcılar oturuma katılırken ses duymaya devam edersiniz.

- Outlook yazılımının saat dilimi WebEx sitesiyle karşılaştırıldığında farklıysa, Outlook entegrasyonu kullanılarak planlanan bir WebEx toplantısı WebEx sitesinde düzgün şekilde görünmeyecektir. Ancak toplantı sahibi ve katılımcının Outlook takvimlerinde, toplantı planının saat dilimi doğru şekilde görünmeye devam eder.
- Outlook entegrasyonu kullanılarak planlanan Training Center toplantısında aşağıdaki sınırlamalar mevcuttur:
 - "Yalnızca yetkili kullanıcılar için listelenmiştir" belirtilemez.
 - Kendiliğinden Lab bilgisayarları ayrılamaz.
 - Kayıt kapanış tarihi ve maksimum kayıt sayısı belirtilemez.
 - Katılımcılar eğitim oturumuna katılımcı sunum yapan kişiler olarak davet edilemez.
 - Katılımcı ayrıcalıkları atanamaz.
 - Farklı etkinlikler gerçekleştiğinde göndermek istediğiniz e-posta iletilerinin türü düzenlenemez.
 - Test ve kurs malzemeleri eklenemez.
 - Toplantı sahibinden önce toplantıya katılma seçeneği, tekrarlanan Training Center oturumları için kullanılamaz.
- Outlook entegrasyonu kullanılarak planlanan Event Center toplantısında aşağıdaki sınırlamalar mevcuttur:
 - Program atanamaz.
 - Bir etkinliğe birden fazla saat dilimi atanamaz.
 - Toplantı sahibi veya sunum yapan kişinin görüntüsünü yükleme, etkinlik malzemesi yükleme, UCF otomatik oynatma seçenekleri, vb. etkinlik seçenekleri eklenemez.
 - Sunum yapan kişiler ve panelistler eklenemez.
 - Bir etkinlik e-posta şablonu seçenekleri düzenlenemez.
 - Toplantı sahibinden önce toplantıya katılma seçeneği, tekrarlanan Event Center oturumları için kullanılamaz.
- Microsoft Outlook'u kullanarak bir toplantı planlar ve ardından WebEx hizmet sitesinde toplantı bilgilerini değiştirirseniz, değişiklikleriniz Outlook'ta görünmeyecektir.
- Outlook'ta birden fazla toplantı seçer ve bunları aynı anda siler veya taşırsanız, bu değişiklikler WebEx hizmet sitenizde görünmeyecektir.
- Outlook'ta mevcut bir toplantıyı kopyalayarak yeni bir toplantı planlarsanız, WebEx hizmet sitesinde yeni toplantı oluşturulmaz. Bunun yerine, hem orijinal hem de kopyalanan toplantıda aynı WebEx toplantı bağlantısı gösterilir.
- Katılımcı erişim kodu (Yalnızca dinleme), Outlook entegrasyonu kullanılarak planlanan Yalnızca sesli toplantılar için görüntülenmez.
- Şirket adres defterinizin WebEx kişilerinize aktarılması, Microsoft Outlook 2010 64 bit ile desteklenmemektedir.
- Devam eden bir toplantıyı düzenleyemezsiniz.

- WebEx Ayarları iletişim kutusunun Planlanan Toplantılar sekmesindeki ayarlar şu anda kabul edilmemektedir. Bunların yerine WebEx sitesi toplantı şablonundaki varsayılan ayarlar kullanılmaktadır. Kullanıcılar, Outlook'ta toplantı planlanırken yapılan ayarları kullanmaya devam edebilecektir.

Lotus Notes entegrasyonu

- Lotus Notes Entegrasyonu kullanılarak bir WebEx toplantı planlanırken TSP telefon hizmeti belirtilemez.
- WebEx Lotus Notes entegrasyonu, her kullanıcı için Domino veritabanına bir komut eklenmesini gerektirir. Sonuç olarak, "Düzenleyici" ayrıcalıklarına sahip bir Notes kullanıcısı yalnızca Destek sayfasında bulunan bir MSI'yı çalıştırarak Lotus Notes Entegrasyonu'nu yükleyemez. "Düzenleyici" ayrıcalıklarına sahip Lotus Notes kullanıcısı için bir Domino yöneticisi WebEx Lotus Notlar Entegrasyonu Yöneticisi Aracı'nı kullanarak Notes veritabanına bir WebEx komutu yüklemelidir.
- Yalnızca "Yönetici" ve "Tasarımcı" ayrıcalıklarına sahip bir Lotus Notes kullanıcısı Lotus Notes Entegrasyonu MSI dosyasını kullanarak WebEx Lotus Notes Entegrasyonu'nu yükleyebilir.
- Tekrarlanan bir WebEx toplantısının tek bir örneği silinir veya yeniden planlanırsa, toplantı bilgileri WebEx hizmet sitesinde güncellenmez. Ancak toplantı sahibi ve katılımcının Lotus Notes takvimlerinde, tekrarlanan toplantı doğru şekilde görünmeye devam eder.
- WebEx tekrarlanan toplantısı bir Lotus Notes takviminde alternatif haftalarda (iki haftalık, üç haftalık, vb.) tekrarlanacak şekilde planlanmışsa, tekrarlanan toplantı WebEx hizmet sitesinde alternatif haftalarda tekrarlanmak yerine haftalık olarak gerçekleşecek şekilde planlanmış gibi görünür. Ancak toplantı sahibi ve katılımcının Lotus Notes takvimlerinde, tekrarlanan toplantı doğru şekilde görünmeye devam eder.
- Lotus Notes Entegrasyonu kullanılarak tekrarlanan WebEx toplantıları için katılımcı kaydı etkinleştirilemez.
- Lotus Notes Entegrasyonu sırasında bir şablonda "Girişte Sessize Al" seçeneği etkinleştirilmişse, katılımcılar oturuma katılırken ses duymaya devam edersiniz.
- Lotus Notes istemcisinin saat dilimi WebEx hizmet sitesiyle karşılaştırıldığında farklıysa, Lotus Notes Entegrasyonu kullanılarak planlanan bir WebEx toplantısı WebEx hizmet sitesinde düzgün şekilde görünmeyecektir. Ancak toplantı sahibi ve katılımcının Lotus Notes takvimlerinde, toplantı planının saat dilimi doğru şekilde görünmeye devam eder.
- Lotus Notes Entegrasyonu e-posta şablonu kullanmadığından, Lotus Notes Entegrasyonu kullanılarak planlanan WebEx toplantıları için toplantı sahibinin ve katılımcının e-posta davetlerinin içeriği yapılandırılmaz.
- Lotus Notes Entegrasyonu kullanılarak planlanan Training Center toplantısında aşağıdaki sınırlamalar mevcuttur:
 - "Yalnızca yetkili kullanıcılar için listelenmiştir" belirtilemez.
 - Kendiliğinden Lab bilgisayarları ayrılamaz.
 - Kayıt kapanış tarihi ve maksimum kayıt sayısı belirtilemez.
 - Katılımcılar eğitim oturumuna katılımcı sunum yapan kişiler olarak davet edilemez.
 - Katılımcı ayrıcalıkları atanamaz.
 - Farklı etkinlikler gerçekleştiğinde göndermek istediğiniz e-posta iletilerinin türü düzenlenemez.

- Test ve kurs malzemeleri eklenemez.
- Başlangıç saatinden önce toplantıya katılma seçeneği, tekrarlanan Training Center oturumları için kullanılamaz.
- Lotus Notes Entegrasyonu kullanılarak planlanan Event Center toplantısında aşağıdaki sınırlamalar mevcuttur:
 - Program atanamaz.
 - Bir Etkinliğe birden fazla saat dilimi atanamaz.
 - Toplantı sahibi veya sunum yapan kişinin görüntüsünü yükleme, etkinlik malzemesi yükleme, UCF otomatik oynatma seçenekleri, vb. etkinlik seçenekleri eklenemez.
 - Sunum yapan kişiler ve panelistler eklenemez.
 - Bir etkinlik e-posta şablonu seçenekleri düzenlenemez.
 - Başlangıç saatinden önce toplantıya katılma seçeneği, tekrarlanan Event Center oturumları için kullanılamaz.
- Lotus Notes'u kullanarak bir toplantı planlar ve ardından WebEx hizmet sitenizde toplantıyı değiştirirseniz, değişiklikleriniz Lotus Notes'ta görünmeyecektir.
- Lotus Notes'ta birden fazla toplantı seçer ve bunları aynı anda siler veya taşırsanız, bu değişiklikler WebEx hizmet sitenizde görünmeyecektir.
- Lotus Notes'ta mevcut bir toplantıyı kopyalayarak yeni bir toplantı planlarsanız, WebEx sitesinde yeni toplantı oluşturulmaz. Bunun yerine, orijinalde aynı WebEx toplantı bağlantısı gösterilir toplantıyla birlikte kopyalanır.
- Katılımcı erişim kodu (Yalnızca dinleme), Outlook entegrasyonu kullanılarak planlanan Yalnızca sesli toplantılar için görüntülenmez.
- Toplantı sahibi daha önce bir Lotus Notes entegrasyonu toplantısı planlanmışsa ve katılımcı eklerse, katılımcı bilgileri WebEx hizmet sitesinde yayınlanmaz. Sonuç olarak bu toplantı, böyle katılımcılar için davet edildiğiniz toplantıların My WebEx Toplantılarım listesinde görünmeyecektir.

Kişisel Toplantı Odası sorunları

Toplantı sahibi Windows için WebEx Hızlı Erişim Araçları'nı kullanarak bir toplantı planlar ve konu girerse ve ardından imleç konu alanındayken **Kişisel Toplantı Odası Ekle**'yi seçerse, Kişisel Toplantı Odası URL'si konunun üzerine yazılacaktır. Ancak toplantı sahibi **Kişisel Toplantı Odası Ekle**'yi seçmeden önce imleci toplantı alanından uzağa taşırsa, Kişisel Toplantı Odası URL'si konunun üzerine yazılmaz.

CMR Karma (WebEx'in etkin olduğu TelePresence) entegrasyonu sorunları

Aşağıdaki sorunlar, CMR Karma çözümünde TelePresence ile WebEx entegrasyonunda görülmektedir:

• CMR Karma toplantıları planlama

Yöneticiniz WebEx siteniz için TelePresence entegrasyonunu açtıysa, Windows için Microsoft Outlook ile CMR Karma (WebEx'in etkin olduğu TelePresence) toplantıları planlayabilirsiniz. Bu seçenek, yalnızca TelePresence entegrasyonunun açık olduğu sitelerde kullanılabilir. Bu seçenek açıldıktan sonra, yeni arayüzü görmek için Hızlı Erişim Araçlarınızı yükseltmeniz, Outlook'tan çıkmanız ve tekrar

Outlook'a girmeniz gerekebilir. WBS29'dan itibaren, CMR Karma toplantısı için Toplantı Seçenekleri iletişim kutusundaki Kişilerin WebEx kullanarak katılmasına izin ver seçeneği artık "yapışkan" değildir; yani, önceki bir toplantı için işaretlenmişse işaretli olarak kalmaz. Kullanıcıların WebEx'i kullanarak katılmasına izin vermek istiyorsanız, her CMR Karma toplantısı için bu onay kutusunu tekrar işaretlemeniz gerekir.

CMR Karma için etkinleştirilen, ancak Cisco TelePresence Management Suite'te (Cisco TMS) WebEx ayarları olmayan kullanıcılar, WebEx Hızlı Erişim Araçları'nı kullanarak yalnızca TelePresence toplantılarını planlayamayacaktır.

- **Kaynak ekleme**

Outlook ile bir WebEx toplantısı planlarken TelePresence odaları ekler veya ek görüntülü çağrı katılımcıları eklerseniz, otomatik olarak WebEx'in etkin olduğu bir TelePresence toplantısı eklenecektir. Bu kaynakları dahil etmezseniz, toplantı yalnızca WebEx toplantısı olacaktır. Durum göstergeleri (yeşil onay işareti), bu kaynakları başarıyla eklediyseniz bir TelePresence toplantısı ayırdığınızı gösterir.

- **CMR Karma toplantıları için e-posta daveti şablonları**

CMR Karma toplantıları, hala yalnızca bir e-posta daveti şablonunu desteklemektedir. Bu şablon, katılımcı sürümüdür ve toplantı sahibi anahtarını ve toplantı sahibi erişim kodunu içermez. Toplantı sahibi anahtarını ve toplantı sahibi erişim kodunu görüntülemek için CMR Karma toplantı sahiplerinin WebEx sitesinde oturum açarak toplantı bilgileri sayfasına bakması veya WebEx Hızlı Erişim Araçları ile WebEx sitelerinde oturum açarak bilgileri Gelişmiş WebEx Ayarları iletişim kutusunda görüntülemeleri gerekir. Hızlı Erişim Araçları'nda e-şablonu daveti hakkında ek bilgi için bu bölümde daha önce ele alınan *E-posta daveti şablonları* kısmına bakın.

CMR Karma toplantıları için Hızlı Erişim Araçları'nın Windows sürümü, şu anda HTML e-posta davetlerinin gönderilmesini desteklememektedir. E-posta davetleri yalnızca düz metin biçiminde kullanılabilir.

CMR Karma toplantıları için Hızlı Erişim Araçları e-posta şablonları, yalnızca ses arayanının mobil cihazdan ilgili seçeneği belirleyerek toplantının yalnızca ses bölümüne katılmasını sağlamak amacıyla "%ConfCallParticipant%" değişkenini içermez. Bunun yerine, mobil cihaz kullanıcıları (aynı anda veri ve ses bağlantısına sahip oldukları varsayılarak) davetlerinde **WebEx'e katıl** toplantı bağlantısını veya URL'sini seçebilir ve CMR Karma toplantısına, ses için Cisco WebEx Meetings mobil uygulamasını ve iki yönlü video ve veri ve de içerik paylaşımı tüketimini kullanarak katılabilir. Veya mobil cihazlarından davetteki çağrı numarasını ve toplantı kimliği numarasını veya erişim kodunu alabilir ya da manuel olarak çevirebilir.

- **Saat Dilimi ve Yaz Saati**

WebEx sitesi için saat dilimi, Cisco TelePresence Management Suite'in saat dilimiyle aynı olmalıdır; aksi halde, toplantı saati senkronize edilmeyecektir. WebEx siteniz ve Cisco TelePresence Management Suite arasında Yaz Saati değişiklikleri yaptığınızda, toplantınız plandan bir saat sapabilir; böyle bir durumda, yeniden planlama gereklidir. Bazı örneklerin Yaz Saati başlamadan önce, bazıların başlandıktan sonra gerçekleştiği bir toplantı serisinde bu sorun oluşursa, iki toplantı serisi oluşturmanız önerilir: Yaz Saati başlamadan önce sona eren bir toplantı serisi ve Yaz Saati başladıktan sonra başlayan ikinci bir toplantı serisi.

- **Tekrarlanan toplantı serisinde yapılan istisnalar**

- CMR Karma toplantıları için tekrarlanan toplantı istisnaları artık WebEx Hızlı Erişim Araçları'nda desteklense de, *Tek kalan* toplantılar henüz desteklenmemektedir. Örneğin sadece Outlook üzerinde olan bir toplantı serisinin tek bir örneğine WebEx toplantısı ve TelePresence odaları ekleyemezsiniz.

Bu özellikleri tek bir örnek için kullanılabilir hale getirmek istiyorsanız, tüm seriyi WebEx ve TelePresence toplantısı haline getirmeniz gerekir.

- WBS30 sürümünden önce değiştirilen istisnalarla toplantı serisinde yapılan düzenlemeler, mümkünse Microsoft Outlook'un istisna özelliklerini işlemeyle ilgili kurallarına göre yapılacaktır.
- Toplantı sahibi doğrudan Microsoft Outlook takviminde düzenleme yaparak konuyu düzenler veya tekrarlanan CMR Karma toplantı serisinin tek bir örneğinin toplantı saatini değiştirirse ve ardından WebEx'i serinin tamamından kaldırır, WebEx toplantı bilgileri istisna toplantıda görünmeye devam edecektir.
- Toplantı sahibi tekrarlanan bir CMR Karma toplantı serisi planlamışsa ve ilk örneğin tarihi toplantı başlatılmadan geçmişse, toplantı sahibi bu örneğin tarihini güncelleyemez. Ancak, toplantı sahibi tüm toplantı serisinin tarihini değiştirebilir.
- WebEx toplantısını CMR Karma toplantı serisinin tek bir örneğinden kaldırılırsa, bu toplantıyı yalnızca TelePresence toplantısı olarak değiştirirsiniz. Ancak, Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) bu istisna toplantısı için WebEx bilgilerini göstermeye devam edecektir.
- Toplantı serisindeki tüm toplantı örneklerini istisnalara dönüştürür ve tüm seriye TelePresence toplantısı eklemeye çalışılırsa, Cisco TelePresence Management Suite for Microsoft Exchange (Cisco TMSXE) geçmişteki seriyi dikkate alır ve toplantı planlayıcısına veya toplantı sahibine gerekli uyarı iletilerini göndermez. Kullanıcılar, geçerli seriyi silip TelePresence'ın ekli olduğu yeni bir seri oluşturarak ve ardından bu serideki istisnaları tek tek düzenleyerek veya tüm istisnaları silip tek tek toplantılar oluşturarak bu sorunu çözebilir.
- Cisco TMS, mobil uygulamalar veya Microsoft Exchange'i temel alan yalnızca TelePresence toplantılarına yönelik istisnalar, WBS30 sürümü Cisco TMS sürümü 15'te desteklenmektedir. Cisco TMS kullanarak WebEx istisnalarını veya WebEx ve TelePresence istisnalarını planlama özelliğinin, gelecekteki sürümlerde desteklenmesi beklenmektedir.
Şu anda, Cisco TMS bu istisnaları işleyecek, ancak WebEx'e yalnızca tek bir tekrarlanan toplantı serisi gönderecektir. Düzenleyicinin WebEx toplantı listesi hatalı olacak, ancak "ana bilgisayar" (Çok Noktalı Kontrol Birimi veya TelePresence Sunucusu) toplantıyı toplantı sahibi olarak başlatabilecektir.
- İstisnaları olan bir seri için TelePresence odalarının eklenmesi, değiştirilmesi veya kaldırılması desteklenmemektedir. Bu sorunu çözmek için seriyi silip yeni bir seri oluşturabilirsiniz.
- İstisnaları olan bir seriden tüm TelePresence özniteliklerini veya bağlantı noktalarını veya tüm WebEx özniteliklerini kaldırılırsa, artık bırakmamak için tüm bu öznitelikler ve TelePresence odaları da hem seriden hem de istisnalardan kaldırılacaktır. Bu sorunu çözmek için seriyi silip yeni bir seri oluşturabilirsiniz.
- WebEx, Cisco TMS'nin desteklediği tam tekrarlama şablonunu desteklemez.
- Cisco TMSXE'de yer almayan TelePresence odalarının Outlook toplantısının "Alıcı" adres satırına eklenmesi, bir WebEx serisinde veya yalnızca Outlook serisinde tek örnekli TelePresence toplantısı, TelePresence istisna toplantısı ya da artık oluşturamaz.
- İstisnaları olan bir toplantı serisinin WebEx özniteliklerini, TelePresence özniteliklerini veya bağlantı noktalarını ekler veya değiştirirseniz, bu öznitelikler istisna toplantılarında değiştirilmeyecektir.

• Cisco Unified MeetingPlace Sesi

WebEx Hızlı Erişim Araçları'nın WebEx Cisco TelePresence entegrasyonunu destekleyen sürümü, Cisco Unified MeetingPlace Sesi'ni desteklemez. Cisco Unified MeetingPlace Hızlı Erişim Araçları sürümünü yüklediyseniz ve ara sıra WebEx veya TSP sesi kullanarak birleştirilmiş bir WebEx ve TelePresence toplantısı planlamak isterseniz, planlamak için Cisco TelePresence Management Suite (TMS)'teki Smart Scheduler'ı kullanmanız gerekir. Kullanıcı, WebEx Hızlı Erişim Araçları'nın aynı anda iki sürümünü yükleyemez.

- **Telefon hizmeti sağlayıcısı (TSP) sesi**

Bazı telefon hizmeti sağlayıcısı (TSP) ses hesaplarında TSP hesabı planları olan bir toplantı sahibi ikinci toplantı birinci bittikten hemen sonra başlayacak şekilde iki arka arkaya CMR Karma veya CMR Bulut toplantısı planlarsa ve TelePresence planlama sistemi ilk toplantıyı planlanan bitiş zamanını geçecek şekilde uzatırsa, aynı anda iki toplantı için de aynı TSP sesi hesabı kullanılmayacağından ikinci toplantı otomatik olarak sona erecektir. Toplantı sahipleri, bu sorunu çözmek için farklı toplantı sahibi erişim kodlarına sahip iki farklı TSP ses hesabı ayarlayabilir ve bir hesabı ilk toplantı, diğerini ise ikinci toplantı için kullanabilir. Yöneticinin kullanabileceği diğer bir seçenek de TelePresence sistemleri için toplantıyı otomatik olarak uzatma seçeneğini kapatmaktır.

- **Microsoft Office 365, Microsoft Outlook 2010, Windows 8 ve 8.1 desteği**

CMR Karma entegrasyonunun etkin olduğu WebEx siteleri; Microsoft Office 365, Microsoft Outlook 2010 veya Windows 8 ve 8.1 sitelerini desteklemek için Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) ve Cisco TelePresence Management Suite Extension for Microsoft Exchange'in (Cisco TMSXE) en son sürümlerini gerektirebilir. Daha fazla bilgi için *Cisco TelePresence Management Suite (TMS) Yapılandırma Kılavuzları* sayfasında *Cisco İşbirliği Toplantı Odaları (CMR) Karma Yapılandırma Kılavuzu*'nun *Cisco WebEx Özellikleri ve Önemli Notlar* bölümünde yer alan [Önkoşullar](#)'a bakın.

- **Anlık Toplantılar ve Kişisel Toplantı Odası toplantıları**

Anlık CMR Karma toplantısı başlatamazsınız; CMR Karma toplantıları planlayabilirsiniz. CMR Karma kullanıcıları anlık toplantılar başlattığında, bunlar yalnızca WebEx toplantıları olur ve TelePresence entegrasyonunu içermez.

WBS29.11'den itibaren, **Toplantıyı Şimdi Başlat** komutu (daha önce **Tek Tıkla Toplantı** olarak biliniyordu) ile başlattığınız anlık toplantılar, varsayılan olarak Kişisel Toplantı Odanızda düzenlenmektedir. Bu seçeneği Tercihler'de değiştirebilirsiniz. CMR Karma kullanıcılarının Kişisel Toplantı Odaları da vardır, ancak yalnızca WebEx toplantı uygulamasından katılan kullanıcılar bu Kişisel Toplantı Odalarına katılabilir. Kullanıcıların görüntülü konferans sisteminden veya uygulamasından katılabileceği Kişisel Toplantı Odası toplantısı düzenlemek için CMR Bulut'ta WebEx sitesinin ve toplantı sahibi hesabının etkinleştirilmesi gerekir.

Hem WebEx hem de TelePresence kullanan anlık toplantıya yönelik çözüm, TelePresence sisteminden bir toplantı başlatılması ve ardından adlandırılan toplantı sahibinin, harici katılımcıların WebEx uygulaması veya mobil uygulamadan TelePresence toplantısına katılmasını sağlayan bir URL oluşturmak için toplantı ayrıntısı sayfasında **Anlık WebEx Toplantısı**'ni seçmesidir.

- **Yalnızca WebEx veya yalnızca TelePresence toplantıları planlama**

CMR Karma entegrasyonunun etkin olduğu WebEx siteleri, CMR Karma kullanıcılarının Hızlı Erişim Araçları ile yalnızca WebEx toplantıları veya yalnızca TelePresence toplantıları oluşturabilmesi için Cisco TelePresence Management Suite Extension for Microsoft Exchange (Cisco TMSXE) gerektirir.

- **Toplantı sahibi başına en fazla iki eşzamanlı toplantı**

CMR Karma entegrasyonunun etkin olduğu WebEx siteleri, bir toplantı sahibinin aynı anda ikiden fazla CMR Karma toplantısını başlatmasına izin vermez.

• Kişisel Konferans ve Yalnızca Sesli toplantılar

Bir CMR Karma kullanıcısı WebEx Ses'e sahip siteler için Kişisel Konferans toplantısı veya telefon hizmeti sağlayıcısı (TSP) sesine sahip siteler için Yalnızca Sesli toplantı planlayabiliyorsa, bu yalnızca WebEx toplantısı türünde olur ve CMR Karma entegrasyonunu içermez.

• CMR Karma özellikleri için markalama veya özelleştirme yapılamaması

Site yöneticileri; CMR Karma Toplantı Seçenekleri paneli için markalamayı değiştiremez, Toplantı Seçenekleri paneli, TelePresence veya WebEx Gelişmiş Ayarları iletişim kutularında bulunan bilgileri gizleyemez ve kullanıcının girebileceği görüntülü çağrıların sayısını sınırlayamaz.

WebEx One-Click/Anlık ileti entegrasyonları/Microsoft Office entegrasyonları

- Toplantıya Katıl sayfasında katılımcı adlarını ve e-posta adreslerini otomatik olarak doldurmak için *katıl* bağlantılarını kişiselleştirdiyse, bazı e-posta ağ geçitleri bağlantıları kesebilir. Katılımcılar bağlantıları tıklamaya devam edebilir, ancak bağlantılar toplantıya otomatik olarak katılmalarına izin vermez; toplantıya katılmadan önce adlarını ve e-posta adreslerini girmeleri gerekecektir. Şu anda bilinen bir çözüm yoktur.
- Bir katılımcı, One-Click kullanıcı arayüzü kullanılarak satış ekibi üyesi veya panelist olarak davet edilemez.
- Sessiz yükleyici kullanılarak anlık ileti entegrasyonu yüklenmişse, kullanıcının WebEx Hızlı Erişim Araçları entegrasyonunun özelliklerini görmek için anlık ileti oturumunu kapatıp yeniden açması gerekir.

Hızlı Erişim Araçları Mac için Bilinen Sorunlar ve Sınırlamalar (WBS30)

Burada belirtilen sorunlar, aksi özel olarak bildirilmedikçe tüm WebEx hizmetlerini etkiler.

Hızlı Erişim Araçları sürümü

Bu ürünün WBS30 sürümüyle çalışabilmeniz için Hızlı Erişim Araçları sürümünüzün 2.40 veya üstü olması gerekir.

Varsayılan toplantı şablonları

Katılan ilk katılımcı sunum yapan kişi olur seçeneği Site Yönetimi'nde etkinleştirilmişse, bu seçenek WebEx sitenizdeki toplantı planlayıcısında varsayılan olarak etkin olacaktır. WebEx toplantılarını Microsoft Outlook ile planlamak için WebEx Hızlı Erişim Araçları'nda kullandığımız varsayılan toplantı şablonunda da etkin olacaktır. Kullanıcılar tarafından oluşturulan özel toplantı şablonları etkilenmeyecektir. Toplantı sahibi özel şablonlar kullanarak toplantılar planlarsa ve toplantılara katılan ilk katılımcının otomatik olarak sunum yapan kişi olmasını istiyorsa, toplantı sahibinin özel şablonlarda ayarı manuel olarak etkinleştirilmesi gerekecektir.

E-posta daveti şablonları

WebEx Hızlı Erişim Araçları'nın Mac sürümünde, CMR Karma toplantıları, yalnızca WebEx, Kişisel Konferans, Yalnızca sesli toplantılar ve toplantı sahibi anahtarını ve toplantı sahibi erişim kodunu içermeyen katılımcı sürümü için yalnızca bir e-posta daveti şablonu kullanılabilir. Ancak, toplantı sahibi hesabında oturum açtıktan sonra toplantı bilgileri sayfasında toplantı sahibi bilgilerini görüntülemek için e-posta

davetindeki bağlantıyı seçebilir. Toplantı sahipleri, gerekirse ses bilgilerini görüntülemek için WebEx Hızlı Erişim Araçları menüsünde Tercihler'i de seçebilir. Bu bilgiler, Tercihler sayfasının Ses bölümündeki WebEx sitesinde de kullanılabilir.

WBS29.13'te WebEx Hızlı Erişim Araçları'nın Windows sürümüne iki ayrı e-posta şablonuna sahip olma imkanı eklenmiştir, ancak WebEx Hızlı Erişim Araçları'nın Mac sürümü hala tek bir e-posta şablonu kullanmaktadır; bu nedenle bir toplantı sahibi sürüm WBS29.13 veya üstü ile oluşturulan eski toplantıları WebEx Hızlı Erişim Araçları'nın Mac sürümü ile düzenlerse, Mac sürümünün tek e-posta şablonu sınırlaması nedeniyle hem toplantı sahibi hem de katılımcılar için birleştirilmiş tek e-posta şablonuna göre yeni içerikle yeni bir e-posta şablonu oluşturulacaktır. Ayrıca, toplantı sahibi WebEx toplantısını Microsoft Outlook'taki Yönlendir komutuyla yönlendirirse, Windows Hızlı Erişim Araçları toplantı sahibinin yönlendirme işlemini algılayamayacak ve toplantı sahibinin kendi e-posta daveti yerine katılımcının görünümü ile bir e-posta daveti gönderecektir.

Kayıt gerektiren e-posta davetleri

Toplantı sahibi kayıt gerektiren bir toplantıyı güncellerse, daha önce kaydolmuş katılımcılar dahil tüm katılımcılar toplantı için kaydolma bağlantısını içeren güncellenmiş bir davet alır.

Microsoft Office 365 desteği

Microsoft Office 365 uygulaması, henüz WebEx Hızlı Erişim Araçları'nın Mac sürümü için desteklenmemektedir. Ancak WebEx Hızlı Erişim Araçları'nın Mac sürümü, Microsoft Office 365 Exchange sunucusuna sahip Microsoft Outlook 2011'i desteklenmektedir.

Hızlı Erişim Araçları için site yönetimi seçenekleri

Site Yönetimi aracında, Hızlı Erişim Araçları sayfasında, "Yükleme Seçenekleri" ve "Entegrasyonlar"un altındaki seçenekler yalnızca WebEx Hızlı Erişim Araçları'nın Windows sürümü için geçerlidir. Hızlı Erişim Araçları'nın Mac sürümünü etkilemezler. Ayrıca, Hızlı Erişim Araçları'nın Mac sürümü için kullanılabilen tek entegrasyon seçeneği Microsoft Outlook entegrasyonudur.

Microsoft Outlook desteği

WebEx Hızlı Erişim Araçları'nın Mac sürümünde, Microsoft Outlook desteği için aşağıdaki bilinen sorunlar ve sınırlamalar mevcuttur:

- Mac için Microsoft Outlook'un yalnızca 14.x sürümü desteklenmektedir. Microsoft Outlook 2015 ve 2016 henüz desteklenmemektedir.
- Yalnızca WBS29.8 veya üst sürümlerden planlanan toplantılar desteklenmektedir. WebEx merkezlerinin önceki sürümlerinden planlanan toplantılar desteklenmemektedir.
- Cisco WebEx Meetings Server'daki toplantılar desteklenmemektedir.
- Microsoft Exchange Server 2007 ve Mac için Microsoft Outlook kullanan WebEx Hızlı Erişim Araçları'nda bazı bilinen sorunlar oluşabilir.
- Kullanıcı örneğin penceresini düzenlemek yerine Outlook takvimi görünümünde WebEx toplantısını güncelliyorsa, bazı Outlook davranışları Takvim görünümünde WebEx Hızlı Erişim Araçları'nın kontrolünde olmayacağı için bazı sorunlar oluşacaktır.
- WebEx Hızlı Erişim Araçları, henüz Microsoft Outlook 2015 ve 2016 ile desteklenmemektedir ve bu sürümlerle kullanılamaz.

Oturum açma ve kapatma işlemi

- Bazı durumlarda, Mac için Hızlı Erişim Araçları kullanıcıyı tekrar oturum açması ve parolasını değiştirmesi için WebEx sitenize yönlendirir.
- Mac için Hızlı Erişim Araçları, kurumsal tek oturum açma kullanıcılarını destekler; ancak, kurumsal taraftan tek oturum kapatma hizmeti olmadığı için kullanıcı hesabını yalnızca tek oturum açma belirtecinin süresi dolduğunda değiştirebilir.
- Tek oturum açma kullanıcıları Mac için WebEx Hızlı Erişim Araçları'nda ilk kez oturum açmadan önce, Safari ile manuel olarak site sertifikasını kabul etmek için WebEx sitesine gitmelidir.

CMR Karma (WebEx'in etkin olduğu TelePresence) entegrasyonu sorunları

WebEx Hızlı Erişim Araçları'nın Windows sürümünde WebEx'in etkin olduğu TelePresence entegrasyonu (CMR Karma) bulunan tüm sorunlar, Mac sürümünde de geçerlidir. Bu sorunlar hakkında daha fazla bilgi için *Windows için Bilinen Sorunlar/Sınırlamalar* sayfasında [CMR Karma \(WebEx'in etkin olduğu TelePresence\) entegrasyon sorunları](#) bölümüne bakın.

CMR Karma için etkinleştirilen, ancak Cisco TelePresence Management Suite'te (Cisco TMS) WebEx ayarları olmayan kullanıcılar, WebEx Hızlı Erişim Araçları'nı kullanarak yalnızca TelePresence toplantılarını planlayamayacaktır.

CMR Karma toplantıları için tekrarlanan toplantı istisnaları artık WebEx Hızlı Erişim Araçları'nda desteklenmez de, *Tek kalan* toplantılar henüz desteklenmemektedir. Örneğin sadece Outlook üzerinde olan bir toplantı serisinin tek bir örneğine WebEx toplantısı ve TelePresence odaları ekleyemezsiniz. Bu özellikleri tek bir örnek için kullanılabilir hale getirmek istiyorsanız, tüm seriyi WebEx ve TelePresence toplantısı haline getirmeniz gerekir.

WebEx Hızlı Erişim Araçları'nın Mac sürümünde, toplantı sahibi CMR Karma toplantısı planlamış, bunu kaydetmiş, tüm katılımcılara davet göndermiş ve daha sonra e-posta adresi alanından bir TelePresence odası eklemek veya silmek için bu toplantıda düzenlemeler yaparsa, tüm orijinal katılımcılar otomatik olarak bir güncelleme alacaktır. Bu beklenmedik bir davranıştır, çünkü Microsoft Outlook genellikle yalnızca değiştirilen katılımcılara mı, yoksa tüm katılımcılara mı güncelleme göndermek istediğinizi sorar.

Toplantı sahibi bir davetliyi veya TelePresence odasını tekrarlanan toplantı serisinin tek bir örneğinden kaldırırsa, bu davetli veya oda tüm toplantı serisinden kaldırılacaktır. Bu sorun, Mac için standart Microsoft Outlook davranışı nedeniyle gerçekleşir.

Safari için Active Directory Federation Services (ADFS) Tek Oturum Açma 2.0 Desteği

Apple ile ilgili bilinen bir sorun nedeniyle, Mac Hızlı Erişim Araçları kullanıcıları, Safari tarayıcısından veya Mac için WebEx Hızlı Erişim Araçları'ndan Mac OS 10.10 ile Mac OS 10.10.3 arasındaki sürümler için Active Directory Federation Services (ADFS) 2.0'ı temel alan tek oturum açmayı kullanarak oturum açamaz; ancak, bu sorun Mac OS 10.10.4 ve sonraki sürümlerinde giderilmiştir.

Masaüstü simgeleri

WebEx Hızlı Erişim Araçları'nın Danca ve Türkçe sürümlerinde, masaüstü kısayol simgesi ve bu simgenin araç ipucu İngilizce olarak görünür.

Windows ve Mac arasında bilinen birlikte çalışma sorunları

WebEx Hızlı Erişim Araçları'nın Windows ve Mac sürümlerinin birlikte çalışmasına ilişkin olarak aşağıdaki sorunlar oluşur:

- Bir toplantı serisinde WebEx Hızlı Erişim Araçları'nın Windows sürümü ile planlanmış istisnalar varsa veya toplantı serisi ve istisnaları WebEx Hızlı Erişim Araçları'nın Windows sürümüyle güncellenmişse, Mac Hızlı Erişim Araçları Kullanıcıları toplantı serisini güncellemeyecektir.
- Hızlı Erişim Araçları'nın Windows sürümü ile planlanan veya güncellenen tüm toplantılar (ister istisnası olmayan bir toplantı serisi, ister istisnası olan bir toplantı serisi, ister bir toplantının tek bir istisnası, ister toplantı serisinin tek bir örneği, ister tek bir toplantı olsun), Hızlı Erişim Araçları'nın Mac sürümü ile iptal edilemez.



B Ö L Ü M

5

WebEx Ses Sürüm Notları (WBS30)

WebEx Entegre Ses; performansı yüksek, özellik açısından zengin ve telefona dayalı sesli konferans hizmeti sunmaktadır. Hizmet, bağımsız modda veya WebEx toplantısına tam entegre şekilde kullanılabilir.

- [WebEx Ses'teki Yenilikler \(WBS30\), sayfa 89](#)
- [WebEx Ses Özellikleri \(WBS30\), sayfa 90](#)
- [WebEx Ses ile İlgili Sık Sorulan Sorular \(WBS30\), sayfa 90](#)
- [WebEx Ses Seçenekleri \(WBS30\), sayfa 91](#)
- [WebEx Ses Özelliği Karşılaştırmaları \(WBS30\), sayfa 93](#)

WebEx Ses'teki Yenilikler (WBS30)

WBS30

Dil Desteği

WebEx Ses, artık gelen arama ve geri arama kullanıcıları için Dancayı desteklemektedir. Türkçe yalnızca geri arama kullanıcıları tarafından kullanılabilir.

Sayısal Toplantı Parolası

WebEx Ses, artık telefonlarından ya da görüntülü konferans sistemleri veya uygulamalarından katılan kullanıcılar için toplantı parolası gereksinimini zorunlu tutmayı sağlayan isteğe bağlı özelliği desteklemektedir. Etkinleştirildiği zaman, telefonlarından ya da görüntülü konferans sistemleri veya uygulamalarından katılan kullanıcıların toplantı parolasının sayısal formunu girmesini gerektirir ve önce WebEx uygulamasından katılan ve toplantıyı aramayı seçen kullanıcıların katılımcı kimliklerini girme gereksinimini zorunlu kılar. Bu politika, planlanan tüm WebEx toplantıları için geçerlidir ve toplantı katılımcılarının yalnızca toplantı numarasını değil, toplantı parolasını da bilerek toplantıya katılmak için yetki almasını sağlar. Kişisel Konferans toplantıları veya Kişisel Toplantı Odası toplantıları için geçerli değildir. Sayısal toplantı parolası gereksinimi ve katılımcı kimliği gereksinimi için yapılandırma seçenekleri, **Telefondan/SIP uç noktalarından Toplantılara Güvenli Erişimi Destekle** seçeneğinin sağladığı siteler için Site Yönetimi'nde mevcuttur. Bu özelliği etkinleştirmeden önce, kullanıcıların Cisco WebEx Meetings mobil uygulamalarını en son sürümlere güncellediğinden emin olun:

- Apple iPad'ler ve iPhone'lar için sürüm 7.5 ve sonrası

- Android mobil cihazları için sürüm 8.0 ve sonrası
- Windows Phone 8 mobil cihazları için sürüm 2.5 ve sonrası
- BlackBerry 10 mobil cihazları için sürüm 3.7 ve sonrası.

Telefonla kimlik doğrulama

WebEx Ses, artık kullanıcıların toplantıda oturum açabilmesi için telefonla katılmasını gerekli kılan isteğe bağlı özelliği desteklemektedir. Etkinleştirildiği zaman, telefondan katılan kullanıcıların WebEx profili telefon numaralarını ve ses PIN'lerini girerek kimliklerini kendi kendilerine doğrulamalarını gerekli kılar. Önce WebEx uygulamasında katılan ve aramayı seçen kullanıcıların katılımcı kimliklerini girme gereksinimini zorunlu kılar. Politika, toplantı sahibi katılımcının WebEx sitesinde hesabının olmasını gerektiren gelişmiş planlama seçeneğini belirlemişse planlanan WebEx toplantıları için geçerli olur. Bu özellik için yapılandırma seçenekleri, **Telefondan/SIP uç noktalarından Toplantılara Güvenli Erişimi Destekle** seçeneğinin sağladığı siteler için Site Yönetimi'nde mevcuttur. Bu özelliği etkinleştirmeden önce, kullanıcıların Cisco WebEx Meetings mobil uygulamalarını en son sürümlere yükselttiğinden ve tüm kullanıcıların WebEx kullanıcı profillerini bir veya daha fazla telefon numarası ve ses PIN'i içerecek şekilde güncellediğinden emin olun. *Sayısal Toplantı Parolası'nın altındaki sürüm listesine bakın.*)

WebEx Ses Özellikleri (WBS30)

WebEx Ses (karma ses)

WebEx Ses (karma ses), katılımcılar için bilgisayar (VoIP) veya telefonlarını kullanarak sesli konferansa katılma esnekliği sunar. Bu özelliği etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için toplantı seviyesinde seçenek yoktur; WebEx sesinin WebEx toplantısında kullanılabilirdiği her zaman kullanılabilir. Sessize alma ve sessizden çıkarma gibi özellikler, simgeler ve aktif konuşmacı bildirimini katılımcılar için benzer şekilde çalışır. Katılımcılar, bilgisayarlarından telefonlarına (veya telefonlarından bilgisayarlarına) istedikleri zaman geçebilir. Katılımcı durumu ve konferansa bağlanmak için kullandıkları mod Katılımcı listesinde görülebilir.

WebEx Ses (karma ses) aşağıdaki hizmetlerde ve platformlarda desteklenmektedir:

WebEx Ses (Karma Ses) için Destek	Windows	Macintosh	Linux/Solaris
Solaris Meeting Center	Evet	Evet	Evet
Training Center	Evet	Evet	Evet
Event Center	Hayır	Hayır	Hayır
Support Center	Hayır	Hayır	Hayır

WebEx Ses ile İlgili Sık Sorulan Sorular (WBS30)

S. WebEx Ses için kapasite nedir?

Y. WebEx Ses kapasitesi, desteklenen tüm WebEx hizmetleri için 500'ü telefon hizmetinde, 500'ü WebEx ile entegre VoIP'de olmak üzere 1000 katılımcıdır.

S. Belirli konumlardan aramaya ilişkin kısıtlamalar var mı?

Y. Evet, şu belgede bu kısıtlamalar açıklanmaktadır: http://www.webex.com/pdf/tollfree_restrictions.pdf

S. WebEx Ses VoIP katılımcılarıyla karma mod veya karma sesli konferansını destekliyor mu?

Y. Evet, WebEx Ses seçilen hizmetlerde karma sesi desteklemektedir. (Yukarıdaki tabloya bakın.)

S. Telefon hizmeti sağlayıcısı (TSP) sesini kullanan CMR Karma (WebEx'in etkin olduğu TelePresence) ve CMR Bulut toplantıları için bilinen sorunlar ve sınırlamalar nelerdir?

Y. Bazı telefon hizmeti sağlayıcısı (TSP) ses hesaplarında TSP hesabı planları olan bir toplantı sahibi ikinci toplantı birinci bittikten hemen sonra başlayacak şekilde iki arka arkaya CMR Karma veya CMR Bulut toplantısı planlarsa ve TelePresence planlama sistemi ilk toplantıyı planlanan bitiş zamanını geçecek şekilde uzatırsa, aynı anda iki toplantı için de aynı TSP ses hesabı ve toplantı sahibi erişim kodu kullanılamayacağından ikinci toplantı otomatik olarak sona erecektir.

Toplantı sahipleri, bu sorunu çözmek için farklı toplantı sahibi erişim kodlarına sahip iki farklı TSP ses hesabı ayarlayabilir ve bir hesabı ilk toplantı, diğerini ise ikinci toplantı için kullanabilir. Yöneticinin kullanabileceği diğer bir seçenek de TelePresence sistemleri için toplantıyı otomatik olarak uzatma seçeneğini kapatmaktır.

WebEx Ses Seçenekleri (WBS30)



Not

Her işletim sistemi için desteklenen ses seçenekleri hakkında bilgi için bkz. [WebEx Sistem Gereksinimleri ve Özellik Desteği Sürüm Notları \(WBS30\)](#).

Özellik	Açıklama	Kullanıldığı Yer			
		Meeting Center	Event Center	Support Center	Training Center
WebEx Telekonferansı	<p>Bu ses seçeneği, WebEx çevrimiçi oturumunuza entegre edilmiştir. Şu seçeneklerden seçim yapın:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gelen arama: WebEx, bir oturuma katılmak için aranabilecek ücretli veya ücretsiz telefon numarası (küresel numaralar da kullanılabilir) sağlar. • Geri arama: Bir oturuma katıldığınızda, telefon numaranızı girerseniz WebEx sizi arar. 	Evet	Evet	Hayır	Evet
Sesli yayın	Katılımcıların yalnızca dinlediği toplantılar için tek yönlü ses. Toplantı sahibi, bilgisayarına bağlı bir mikrofonu kullanarak konuşur.	Hayır	Evet	Hayır	Hayır
Entegre IP Üzerinden Ses (VoIP)	İnternet üzerinden ses göndermek için telefon yerine bilgisayarınızı kullanın.	Evet	Yalnızca Windows	Evet	Yalnızca Windows

Özellik	Açıklama	Kullanıldığı Yer			
		Meeting Center	Event Center	Support Center	Training Center
Kişisel Konferans	Kişisel Konferans, sesli konferans başlatmanızı ve isterseniz toplantıyı görüntülü konferans dahil çevrimiçi bir toplantıyı içerecek şekilde genişletmenizi sağlar. Kişisel Konferans hesabında en fazla üç erişim numarası seti olabilir (toplantı sahibi ve katılımcı erişim kodları). Kişisel Konferans hesabına kaydolmak için My WebEx sekmesine gidin ve Kişisel Konferans 'ı seçin.	Evet	Hayır	Hayır	Hayır
Diğer Telekonferans Hizmeti	Üçüncü taraf telekonferans hizmeti kullanın.	Evet	Evet	Evet	Evet

WebEx Ses Özelliği Karşılaştırmaları (WBS30)

Özellik	Açıklama	Sesli Yayın	WebEx Ses ⁶	Entegre VoIP	Kişisel Konferans
Konferans boyutu	Ses seçeneği belirlenirken, oturumunuza katılacak grubun boyutunu göz önünde bulundurun.	3000 katılımcı	1000 katılımcı (500'ü telefon hizmetinde 500'ü WebEx VoIP'de)	500 katılımcı (Training Center için 1000)	500 katılımcı

Özellik	Açıklama	Sesli Yayın	WebEx Ses ⁶	Entegre VoIP	Kişisel Konferans
Birden fazla konuşmacı	Konferansta kaç aktif konuşmacı gerekir?	Yalnızca toplantı sahipleri, sunum yapan kişiler ve panelistler varsayılan olarak konuşabilir	Sınırlama yok	Sınırlama yok	Sınırlama yok
Giriş ve çıkış sesleri	WebEx, size katılımcıların oturuma ne zaman katılıp ayrıldıklarını bildirmek için bunları çalabilir.	Hayır	Evet	Hayır	Evet
Girişte sessize al	Katılımcılar oturuma girdiklerine mikrofonlarını otomatik olarak sessize alın.	yok	Evet	Evet	Hayır
Sesli konferansı otomatik olarak başlat	Katılımcı oturuma katıldığında sesi başlatın. Toplantı sahibi henüz katılmamışsa, katılımcılar toplantı sahibinin henüz katılmadığını bildiren kayıtlı bir ileti duyar.	Evet	İsteğe bağlı	Hayır	İsteğe bağlı

Özellik	Açıklama	Sesli Yayın	WebEx Ses ⁶	Entegre VoIP	Kişisel Konferans
Varsayılan ayarları kaydet	Tercih ettiğiniz ayarlarla oturumu başlatmayı ve planlamayı kolaylaştırmak için MyWebEx profilinizde varsayılan ses ayarlarınızı kaydedin.	Evet	Evet	Evet	Evet
Raporlar	WebEx ses kullanımınızı gösteren raporlar çalıştırın.	Evet	Evet	Evet	Evet
TCP/UDP desteği	WebEx UDP ve TCP protokollerini destekler.	Evet	Yok	Evet	Yok
WebEx Ses (karma ses) toplantısı için destek	Katılımcıların telefon veya masaüstü tabanlı VoIP ile bir konferansa katılma esnekliğine sahip olduğu WebEx Ses (karma ses) toplantısı.	Evet	Evet	Hayır	Yok

⁶ WebEx Ses karma ses içerir.



BÖLÜM

6

WebEx Video Sürüm Notları (WBS30)

WebEx Meeting Center, Training Center ve Support Center'da yüksek çözünürlüklü video özelliği vardır. WebEx Meeting Center, Event Center, Training Center ve Support Center yüksek kalitede video desteği sunmaya devam etmektedir.

WebEx videonun kullanımı hakkındaki ayrıntılı talimatlar için WebEx hizmet sitenizin Destek sayfasında kullanıcı kılavuzuna bakın.

- [Video için Yenilikler \(WBS30\), sayfa 97](#)
- [Yüksek Çözünürlüklü Video Özellikleri \(WBS30\), sayfa 101](#)
- [Video Gereksinimleri \(WBS30\), sayfa 103](#)
- [Yüksek Kalitede Video Desteği Olan Kameralar \(WBS30\), sayfa 104](#)
- [Yüksek Çözünürlüklü Video Desteği Olan Kameralar \(WBS30\), sayfa 105](#)
- [Video için Bilinen Sorunlar ve Sınırlamalar \(WBS30\), sayfa 105](#)

Video için Yenilikler (WBS30)

WBS30

Ortak kimlik entegrasyonu

WebEx oturum açma işlemi ve arayüzü, artık yeni sağlanan WebEx siteleri için ortak kimliği desteklemektedir. Bu yeni sağlanan WebEx siteleri, Cisco Spark ve WebEx için ortak bir kimlikle ve ortak yönetimle yalnızca ortak bir mimaride erişilebilir olacaktır.

My WebEx'te görünen WebEx profil sayfası, artık ortak WebEx profilini desteklemektedir.

WebEx Spark Entegrasyonu

Toplantı sahipleri, **Oda Oluştur**'u seçerek toplantıyı sonlandırdıktan sonra otomatik olarak Cisco Spark odası oluşturabilir. Cisco Spark odası, toplantı başlığı ve katılımcılarına göre Cisco Spark'ta otomatik olarak oluşturulur.

Toplantı sahibi toplantıyı sonlandırdığında, Cisco Spark odası oluşturması istenir.

Bu entegrasyonun desteklenmesi için toplantı sahibinin Cisco İşbirliği Yönetim Aracı veya WebEx Site Yönetimi içinde hem WebEx hem de Cisco Spark ayrıcalıklarını etkinleştirmiş olması gerekir.

Cisco Spark hakkında daha fazla bilgi için bkz. *Cisco Spark Sürüm Notları* <https://support.ciscospark.com/customer/portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles>)

Windows 10

Kullanıcıların toplantılar başlatmasını, toplantılara katılmasını ve ekranlarını Windows 10'da paylaşmasını sağlayan geliştirmeler yapılmıştır.

Gelişmiş Video

Toplantı içindeki video iletişim kutusu geliştirilmiştir:

- Artık bir toplantıya katıldığınızda videonuzu kolayca başlatabilmeniz için video iletişim kutusunda video kendi kendine önizlemesi görünmektedir. İletişim kutusu, gelecekteki tüm toplantılarda videonuzu varsayılan seçenek olarak başlatmanızı sağlayan en ilgili seçenekleri görüntüler.
- Yeni video seçenekleri, tüm toplantılarda videonuzun otomatik olarak başlatılmasını etkinleştirmenizi veya devre dışı bırakmanızı sağlar. Toplantıya katıldığınızda video iletişim kutusunu devre dışı bırakmak yeni bir seçenek de eklenmiştir.

Video kaydırma çubuğu, video görünümünde soldan sağa doğru kayar.

Toplantıda yalnızca iki kişi varsa, "video görünümü" yerleşim seçeneği yoktur ve her katılımcı diğerinin videosunu varsayılan olarak görebilir.

Video için en son kullanılan kameranın otomatik olarak algılanması için geliştirmeler yapılmıştır.

Yardım Merkezi

Çevrimiçi yardım ve kılavuzlar, ürünün dışında tutulur. Toplantı içindeki Yardım bağlantısı dahil WebEx sitenizdeki birçok bağlantı; eğitim, belge ve destek bulabileceğiniz yeni bir yer olan **Yardım Merkezi**'ndeki sayfalara yönlendirilir. İngilizce'den başka bir dile ayarlanmış siteler için yardım bağlantıları Cisco.com adresindeki ilişkili sayfalara yönlendirilir.

Özelleştirilmiş Hızlı Başlangıç sayfaları için Daha Fazla Bilgi bağlantıları tüm diller için Yardım Merkezi'ne yönlendirilir.

Dil Desteği

Meeting Center, Event Center, Training Center ve Support Center'a Windows için Danca ve Türkçe dil desteği eklenmiştir. Danca ve Türkçe dilleri Mac'te yalnızca Meeting Center üzerine desteklenmektedir.

Kişisel Toplantı Odası Sayfası

Kişisel Toplantı Odası sayfası, kullanıcıların hızla bilgi bulabilmesi ve Kişisel Toplantı Odasına kolayca katılabilmesi için hem toplantı sahiplerine hem de katılımcılara yönelik olarak optimize edilmiş ve basitleştirilmiştir:

- **Kişisel Toplantı Odası** sayfasının katılımcı görünümünde görünen **Odaya Gir** ve **Lobiye Gir** düğmelerinin adı, **Katıl** olarak değiştirilmiştir.
- Kişisel Toplantı Odası URL'si, numara ve davet bilgileri artık yalnızca **bilgi** simgesini seçtiğinizde görünür.
- **Telefonla katılma** bilgileri, yalnızca **Daha fazla bilgi** bağlantısını seçtiğinizde görünür.

Kişisel Toplantı Odası Kimliği

WBS30'dan itibaren, toplantı sahibinin Kişisel Toplantı Odası kimliğini yönetmek için ek yöntemler kullanıma sunulmuştur:

- Varsayılan olarak, WebEx Kişisel Toplantı Odası kimliği oluşturmak için toplantı sahibinin kullanıcı adını veya toplantı sahibi e-posta adresinin ilk bölümünü kullanır. Site yöneticileri, benzersiz bir oda kimliği oluşturmak için kullanıcının adını veya soyadını ya da Kişisel Toplantı Odası toplantı numarasını da kullanabilir.
- İki veya daha fazla kullanıcı aynı adı ve soyadını paylaşıyorsa, WebEx rasgele bir numarayla eklenen Kişisel Toplantı Odası Kimliği oluşturabilir. Kullanıcının adında veya soyadında Latin olmayan karakterler kullanılırsa, WebEx "pr" + sistem tarafından oluşturulan bir numara kullanır.
- Site yöneticisi kullanıcının Kişisel Toplantı Odası kimliği olarak Kişisel Toplantı Odası toplantı numarasını kullanmayı seçerse, Kişisel Toplantı Odası kimliği pr + toplantı numarası biçiminde görünür.
- Site yöneticileri, şirket politikalarına daha iyi uyum sağlamak için kullanıcıların Kişisel Toplantı Odası kimliklerini değiştirme ayrıcalığına sahiptir. Kişisel Toplantı Odası kimliğinin değiştirilmesi, masaüstü ve mobil kullanıcılar için web URL'sini ve video sistemlerinden veya uygulamalarından katılan katılımcılar tarafından kullanılan video adresini (SIP veya H.323 URI) de değiştirir. Toplantı sahibi hesaplarına sahip kullanıcılar, site yöneticileri Kişisel Toplantı Odası kimliklerini değiştirdiğinde e-posta bildirimleri alır.

Mevcut kullanıcıların kimlikleri değiştirilmez, ancak yenileri toplantı sahibi e-posta adresinin ilk bölümü olan varsayılan biçimle değiştirilecektir.

Kişisel Toplantı Odasını Otomatik Olarak Kilitleme

Toplantı sahipleri, toplantı başladığından beri ayarlanan sayıda dakika geçtikten sonra Kişisel Toplantı Odalarının otomatik olarak kilitlenmesini seçebilir. Kişisel Toplantı Odası kilitlendiğinde, toplantı sahipleri odaya girmesine izin verilenleri kontrol etmek için lobi yönetimini kullanabilir. Odanın kilidini açmak için **Kilidi aç** seçeneğini de kullanabilirler. Mobil cihaz kullanıcılarının, bu özelliği kullanmak amacıyla Cisco WebEx Meetings uygulamalarını iPad veya iPhone için sürüm 7.5 veya sonrasında ya da Android için sürüm 8.0 veya sonrasında yükseltmeleri gerekir.

Kişisel Toplantı Odalarınız için E-posta Bildirimleri

Toplantı sahipleri, bir kişi odadan uzakta olduklarında Kişisel Toplantı Odalarına girerse e-posta bildirimleri alabilir. Toplantı sahipleri bildirim ayarlarını Kişisel Toplantı Odası tercihlerinde değiştirebilir.

İşbirliği Toplantı Odaları (CMR) Bulut Geliştirmeleri

- **Video sistemi geri arama** özelliği (beta). CMR Bulut kullanıcıları, toplantıda video sistemlerine bir çağrı olarak toplantılara daha hızlı bir şekilde katılabilir. Kullanıcılar, bu özellikten yararlanmak için video adreslerini Meeting Center uygulamasına girebilir veya tercihlerinde tercih ettikleri video adreslerini belirleyebilir. Video adresleri tercihlerde belirlendikten sonra, Meeting Center uygulaması bunları Ses ve Video Bağlantısı iletişim kutusunda listeler.

Bu özellik, yalnızca WebEx Karma Ses veya Bulut Bağlantılı Ses müşterileri tarafından kullanılabilir. Özelliğin toplantı uygulamasında kullanılabilir hale gelmesi için site yöneticilerinin de özelliği etkinleştirmesi gerekir.

- **Cisco Intelligent Proximity**'ye (beta) Katılma: Cisco WebEx Meetings uygulaması sürüm 7.1 veya sonrasında ya da Android için sürüm 7.5 veya sonrasında sahip kullanıcılar, desteklenen Cisco TelePresence sistemlerinde daha hızlı bir katılım deneyimi elde edebilir. Cisco Yakınlık uygulamasını Cisco WebEx Meetings uygulamasıyla aynı akıllı telefona veya tablete yüklemiş CMR Bulut kullanıcıları, CMR Bulut toplantısına daha hızlı bir şekilde katılmak için **Yakınlık** simgesine dokunabilir. Bu özellik için video

sisteminizi ayarlamaya ilişkin ayrıntıları talimatlar için TelePresence sisteminize yönelik yönetim kılavuzunda "Intelligent Proximity'yi Ayarlama" bölümüne bakın. Gereksinimler ve ikazların listesi için <http://kb.webex.com/WBX89076> adresindeki bilgi bankası makalesine bakın.

- **Video sistemleri için sayısal parola.** Toplantı sahibinin toplantı parolası gerektirdiği planlanan toplantılar için video sistemi kullanıcılarından, video sistemlerindeki ilgili bir sayısal toplantı parolasını girmeleri istenir. Bu numara, her toplantı için rasgele oluşturulur ve kullanıcı toplantıya kabul edilmeden önce girilmesi gerekir.
- **Microsoft Lync** birlikte çalışabilirliği (beta). Bu sürümle birlikte, Microsoft Lync uygulamalarına sahip kullanıcılar CMR Bulut toplantılarına katılabilir.

CMR Karma tekrarlanan toplantılarında yapılan istisnalar için destek

CMR Karma, artık toplantı serisinde kullanıcı tarafından oluşturulan istisnaları desteklemektedir. CMR Karma toplantı serisinin tek bir örneği için Microsoft Outlook özelliklerini (tarih, saat, davetliler, konu, vb.), WebEx özelliklerini veya TelePresence özelliklerini değiştirebilirsiniz:

- İstisnalar, WebEx Hızlı Erişim Araçları kullanılarak Microsoft Outlook'tan CMR Karma toplantı serisi planlanırken desteklenir.
- Daha önceden istisnaları olan toplantı serisinde yapılan düzenlemeler, mümkünse istisnaları işlemeyle ilgili Microsoft Outlook kurallarına göre yapılacaktır.
- "Tek kalan" toplantılar henüz desteklenmemektedir. Örneğin sadece Outlook üzerinde olan bir toplantı serisinin tek bir örneğine WebEx toplantısı ve TelePresence odaları ekleyemezsiniz. Bu özellikleri tek bir örnek için kullanılabilir hale getirmek istiyorsanız, toplantı serisinin tamamına WebEx ve TelePresence toplantısını eklemeniz gerekir.

Sınırlamalar hakkında daha fazla bilgi için bkz. [İşbirliği Toplantı Odaları \(CMR\) için Bilinen Sorunlar ve Sınırlamalar](#).

VoIP geniş bant ses için CMR Bulut ve CMR Karma gelişmiş desteği

CMR Bulut ve CMR Karma artık VoIP geniş bant ses için gelişmiş desteğe sahiptir. Artık VoIP geniş bant ses, CMR Bulut ve CMR Karma toplantılarında TelePresence ve WebEx arasında gelişmiş ses kalitesi sağlamak için TelePresence sistemleri ve WebEx toplantı uygulamaları arasında uçtan uca gidebilir.

Sistem Gereksinimleri

Bu sürümde desteklenen platformlar, işletim sistemleri ve diller için güncellemeler yapılmıştır. Daha fazla bilgi için bkz. [Sistem Gereksinimleri](#).

WebEx Hızlı Erişim Araçları

Bu sürümde WebEx Hızlı Erişim Araçları için güncellemeler yapılmıştır. Daha fazla bilgi için bkz. [WebEx Hızlı Erişim Araçları Sürüm Notları \(WBS30\)](#).

WebEx Ses

Bu sürümde WebEx Ses için güncellemeler yapılmıştır. Daha fazla bilgi için bkz. [WebEx Ses Sürüm Notları \(WBS30\)](#).

Site Yönetimi

Bu sürümde WebEx Site Yönetimi için güncellemeler yapılmıştır. Daha fazla bilgi için bkz. [WebEx Site Yönetimi Sürüm Notları \(WBS30\)](#).

Yüksek Çözünürlüklü Video Özellikleri (WBS30)

Özellik	Açıklama	Meeting Center	Event Center	Training Center	Support Center
En yüksek tanımlı çözünürlük (720p)	Video çözünürlüğü, yüksek tanımlı 720p çözünürlüğe kadar çıkabilir (1280x720).	Evet	Hayır	Evet	Hayır
En yüksek kalitede çözünürlük (360p)	Video çözünürlüğü, yüksek kalitede 360p çözünürlüğe kadar çıkabilir (640x360).	Evet	Evet	Evet	Evet
Tam ekran video görünümü	Yüksek tanımlı veya yüksek kalitede video ekranı (monitör boyutuna bağlıdır) olan tam ekran video görünümü ve beş video küçük resmi.	Evet	Evet	Evet	Evet (ancak video küçük resimlerini içermez)
Genişletilmiş tam ekran video görünümü	Aktif konuşmacıyı, alınacak yüksek tanımlı videoyu da gösteren ekranın tamamına genişletin.	Evet	Evet (Yüksek tanımlı video olmadan genişletilmiş tam ekran görünümü)	Evet	Hayır

Özellik	Açıklama	Meeting Center	Event Center	Training Center	Support Center
Tam ekran paylaşım görünümünde aktif konuşmacı video ekranı	Tam ekran görünümünde paylaşım yapılırken yüzer aktif konuşmacı video ekranı.	Evet	Evet	Evet	Tam ekran görünümünde, CSR videoyu ayrı bir panelde görüntüler; müşteri videoyu müşteri konsolunun yerleşik alanında görüntüler.
Tam ekran paylaşım görünümünde kullanıcının kendi video görüntüsü	Tam ekran görünümünde paylaşım yaparken kendi video görüntünüzü ana video ekranında görüntüleyin. Kendi video görüntünüzün penceresinden video göndermeyi başlatın veya durdurun.	Evet	Evet	Evet	Hayır
Aktif konuşmacı değiştirme	En yüksek sese sahip aktif konuşmacıya otomatik video geçişi.	Evet	Evet	Evet	Hayır
Video küçük resimleri	Video küçük resimleri ile video tabanlı katılımcı listesi.	Evet	Evet	Evet	Hayır
Videoyu otomatik ayarlama	Katılımcıların video kalitesinin kullanılabilir ağ bant genişliğine göre otomatik olarak yapılandırılması.	Evet	Evet	Evet	Evet

Özellik	Açıklama	Meeting Center	Event Center	Training Center	Support Center
Çalışma sırasında takılabilen kamera	Katılımcılar toplantı sırasında web kameraları bağlayabilir ve değiştirebilir.	Evet	Evet	Evet	Evet
Videoyu kilitleme	Sunum yapan kişi, kimin videosunun tüm katılımcılara görüntüleneceğini belirleyebilir.	Evet	Evet	Evet	Hayır
GPU'ya yüksek tanımlı video kodunu çözme yükünü boşaltma	Desteklenen GPU yonga kümeleri, kod çözme işleminin yükünü ana bilgisayar CPU'sundan boşaltabilir.	Evet	Hayır	Hayır	Hayır

Video Gereksinimleri (WBS30)

WebEx videosu, standart Meeting Center, Training Center veya Support Center gereksinimlerine uyan her bilgisayarla çalışır. 360p'lik video çözünürlüğüne ulaşabilmek için bilgisayarların aşağıdaki minimum gereksinimleri karşılaması gerekir:

- CPU: Çift çekirdekli işlemci
- RAM: 1 GB RAM
- Kamera: yüksek kalitede video destekli USB tabanlı web kamerası ([Yüksek Kalitede Video Desteği Olan Kameralar \(WBS30\)](#) bölümündeki listeye bakın.)

Yüksek çözünürlüklü video (720p) gönderebilmek için bilgisayarların aşağıdaki minimum gereksinimleri karşılaması gerekir:

- CPU: Dört çekirdekli işlemci (üç veya daha fazla toplantı katılımcısı), Çift çekirdekli işlemci (iki toplantı katılımcısı).
- RAM: 2 GB RAM
- Kamera: yüksek çözünürlüklü video destekli USB tabanlı web kamerası ([Yüksek Çözünürlüklü Video Desteği Olan Kameralar \(WBS30\)](#) bölümündeki listeye bakın.)

Yüksek çözünürlüklü video (720p) alabilmek için bilgisayarların aşağıdaki minimum gereksinimleri karşılaması gerekir:

- CPU: Çift çekirdekli işlemci
- RAM: 2 GB RAM

720p için video kod çözme işleminin yükünü istemcinin GPU'suna boşaltmak için aşağıdaki GPU yonga kümelerinden herhangi biri gereklidir:

- Windows(DXVA):
 - NVIDIA GeForce 9800GT
 - NVIDIA GeForce GT 430
 - NVIDIA GeForce GTS 450
 - NVIDIA GeForce GTX 275
 - NVIDIA GeForce GTX460
 - NVIDIA GeForce GTX560
 - NVIDIA GeForce GTX560Ti
 - NVIDIA GeForce GT520
 - ATI Radeon HD 6950
- Mac OS X(VDA):
 - NVIDIA GeForce9400M
 - NVIDIA GeForce320M
- NVIDIA GeForce330M

Yüksek Kalitede Video Desteği Olan Kameralar (WBS30)

Bilgisayarla uyumlu çoğu kamera WebEx ile de çalışır. Aşağıdaki kameralar, WebEx tarafından yüksek kalitede video için test edilmiştir:

- Cisco VT Camera II
- Cisco VT Camera III
- Cisco Precision HD
- Logitech HD Webcam C920
- Logitech Quick Cam Pro 9000
- Logitech QuickCam Orbit AF
- Logitech QuickCam C905
- Logitech QuickCam S7500

- Logitech HD Pro Webcam C910
- Microsoft LifeCam HD
- Microsoft LifeCam VX-1000
- Microsoft LifeCam Cinema
- Microsoft LifeCam VX-6000
- Microsoft LifeCam NX-6000
- Microsoft LifeCam VX-3000

Yüksek Çözünürlüklü Video Desteği Olan Kameralar (WBS30)

Aşağıdaki kameralar, WebEx tarafından yüksek çözünürlük video için test edilmiştir:

- Logitech HD Webcam C310
- Logitech HD Webcam C500
- Logitech HD Webcam C510
- Logitech HD Webcam C905/B905
- Logitech HD Pro Webcam C910/B910
- Logitech HD Webcam C920
- Microsoft LifeCam HD-5000/HD-5001
- Microsoft LifeCam HD-6000
- Microsoft LifeCam Cinema
- Microsoft LifeCam Studio
- Cisco Precision HD
- Cisco VT Camera III
- Apple iSight HD

Video için Bilinen Sorunlar ve Sınırlamalar (WBS30)

Bu bölüm, WebEx ile entegre videoyu etkileyen bilinen sorunları ve sınırlamaları içermektedir. WebEx tarafından desteklenen tarayıcılar ve işletim sistemleri ve de diğer WebEx hizmetlerini etkileyen bilinen sorunlar hakkında daha fazla bilgi almak için bkz. [WebEx Sistem Gereksinimleri ve Özellik Desteği Sürüm Notları \(WBS30\)](#).

Yüksek çözünürlüklü video

Yüksek çözünürlüklü video; uygulama, masaüstü ve medya akışı paylaşımı sırasında otomatik olarak kapatılır. Bu işlevler sona erdiğinde otomatik olarak tekrar açılır.

Event Center'da medya akışı sunum yapan kişinin videosunu durdurur

Event Center'da, bir dosyadan video oynatmak ve bunu tüm katılımcılarla paylaşmak için sunum yapan kişinin video kamerasının durdurulması gerekir. Sunum yapan kişi bir kerede yalnızca bir video akışı gönderebilir. Sunum yapan kişinin video kamerası, dosyanın veya medyanın akışı tamamlandıktan sonra tekrar açılabilir.

Bu sınırlama, aboneleri büyük bir katılımcı grubuna birden fazla küçük resim olmayan video akışı gönderildiğinde video trafiğinde görülen artıştan kaynaklanabilecek bant genişliği sorunlarına karşı korumak için eklenmiştir. Sınırlamanın gelecekte kaldırılması beklenmektedir.

Video akışı dosya paylaşımı

WebEx'in masaüstü sürümünden paylaşılan video dosyalarının akışı, mobil cihazlarda görüntülenemez.

İşbirliği Toplantı Odaları (CMR) ortak sorunları

Aşağıdaki sorunlar, hem CMR Bulut toplantılarında hem de CMR Karma (WebEx'in etkin olduğu TelePresence) toplantılarında görülür:

- **WebEx uygulamalarında görüntülü konferans sistemlerine veya uygulamalarına video gönderimi**

CMR Bulut veya CMR Karma toplantısı, her zaman TelePresence (ya da diğer görüntülü konferans sistemleri veya uygulamaları) ve WebEx arasında en iyi video çözünürlüğünde başlayacaktır. Yüksek çözünürlüklü video mevcutsa, tüm katılımcılar tarafından kullanılabilir. WebEx tarafında herhangi bir katılımcı kötü ağ koşullarıyla karşılaşarsa, TelePresence ve WebEx arasındaki çözünürlük bu katılımcının katılmasını sağlamak için düşürülecektir. Sonuç olarak, video çözünürlüğü diğer tüm katılımcılar için de kötü olacaktır. Bir WebEx uygulamasının hem video ve uygulama hem de ekran paylaşımı (daha önce "masaüstü paylaşımı" olarak biliniyordu) içeriği alabilmesi için WebEx Bulut'tan işlemesi gereken minimum bit hızı 1,2 Mbps'dir. Bundan azı, WebEx uygulamasının yalnızca paylaşılan uygulamayı veya ekranı göstermesine neden olacaktır.

WBS29.11'den itibaren, WebEx uygulamasında yerel olan düşük ağ bant genişliği veya koşulları (CPU veya RAM kullanımı gibi) nedeniyle WebEx uygulaması yukarıdakine göre 1,2 Mbps bit hızını koruyamazsa, kullanıcılar TelePresence videosu yerine "düşük bant genişliği" uyarı iletisini görecektir. WBS29.11 ve sonraki sürümlerde, WebEx uygulamasının kullanıcıları ağla ilgili veya yerel sorunların çözülüp çözülmediğini değerlendirmek için WebEx Bulut bağlantılarını düzenli ve otomatik olarak yeniden test edecektir. 1,2 Mbps veya daha yüksek bir bit hızında video gönderip alabilirlerse, video gönderip almaya devam edebileceklerdir.

CMR Bulut toplantılarına yönelik önerilen bant genişliği yapılandırma ayarları için *Cisco WebEx Meeting Center Yapılandırma Kılavuzları* sayfasında İşbirliği Toplantı Odaları Olan Cisco WebEx Meeting Center Kurumsal Dağıtım Kılavuzu'ndaki [Önkoşullar](#) kısmına bakın.

CMR Karma toplantılarına yönelik önerilen bant genişliği yapılandırma ayarları için *Cisco TelePresence Management Suite (TMS) Yapılandırma Kılavuzları* sayfasındaki *Cisco İşbirliği Toplantı Odaları (CMR) Karma Yapılandırma Kılavuzu'nun Cisco WebEx Özellikleri ve Önemli Notlar* bölümündeki [Önkoşullar](#) kısmına ve *Sorun Giderme* bölümündeki [Windows veya Mac'te WebEx Meeting Center İstemcisinin Düşük Bant Genişliği Sorunlarını Gidermek için İpuçları](#) kısmına bakın. Bant genişliği sorunlarını azaltmaya yönelik önerilen site yönetimi seçenekleri hakkında bilgi için bkz. [Site Yönetimi Sürüm Notları](#).

- **Toplantı içi video deneyimi**

WebEx kullanıcıları, WebEx uygulamasında yalnızca aktif konuşmacıyı veya en son aktif olan konuşmacının video uç noktasını görebilir. Konuşmayan video uç noktası kullanıcıları WebEx uygulamasında görünmeyecektir.

Video uç noktası kullanıcıları, ekranlarında yalnızca WebEx'teki aktif konuşmacıyı veya en son aktif olan konuşmacıyı görebilir. Konuşmayan WebEx kullanıcıları ekranlarında görünmeyecektir.

TelePresence odasında arkaplan görüntüsü varsa, TelePresence odasının videosunun WebEx toplantısındaki aktif konuşmacı olarak görünmesine neden olabilir. Gerekirse, toplantı sahibi başka bir katılımcının videosunda video ekranını kilitlemek **Videoyu Kilitle** komutunu kullanabilir.

CMR Bulut veya CMR Karma toplantısında, 4G LTE üzerinde Apple iPad veya iPhone'dan katılan katılımcıların katılımcı videoları TelePresence sistemlerinde görünmeyecek, ancak ses kullanılmaya devam edecektir. Bu sorun, videoyu TelePresence sistemlerine göndermek üzere 180p videosu gerektiği için oluşur; ancak mobil ağlar üzerinden 180p video gönderimi, Apple iTunes store'un uygulamalara yönelik gereksinimleri nedeniyle desteklenmez.

- **Tam ekran video görünümü**

Sunum yapan kişi ekranını, uygulamasını veya belgesini paylaşırken tam ekran videoya geçtiğinde, paylaşım katılımcı tarafında durdurulur (son paylaşılan ekran donar). Sunum yapan kişi tam ekran video görünümünden çıktığında, paylaşım otomatik olarak devam edecektir.

Katılımcılar, sunum yapan kişi paylaşımı durduğunda tam ekran videoda kalacak ve sunum yapan kişi paylaşımına tekrar başladığında otomatik olarak tam ekran videodan çıkacaktır.

Mac veya PC WebEx uygulamasında iki monitör varsa, kullanıcılar video penceresini diğer monitöre sürükleyerek ve "Tüm katılımcıları tam ekran görünümde görüntüle" simgesini seçerek bir monitörde tam ekran görünümü ve diğerinde tam ekran veya uygulama paylaşımını görüntüleyebilir.



WebEx Site Yönetimi Sürüm Notları (WBS30)

Bu sürüm notları yalnızca yöneticiler için geçerlidir.

WebEx Meeting Center, Event Center, Training Center veya Support Center sitelerinizi yapılandırmak ve korumak için WebEx Site Yönetimi'ni kullanın.

- [Site Yönetimi'ndeki Yenilikler \(WBS30\)](#), sayfa 109
- [Site Yönetimi Özellikleri \(WBS30\)](#), sayfa 111
- [Site Yönetimi için Bilinen Sorunlar ve Sınırlamalar \(WBS30\)](#), sayfa 112

Site Yönetimi'ndeki Yenilikler (WBS30)

WBS30

Yeni kullanıcı arayüzü tasarımı

WebEx Site Yönetimi, onu modern, açık ve WebEx web sitesiyle tutarlı hale getiren yeni kullanıcı arayüzü tasarımına sahiptir. Yeni kullanıcı arayüzü tasarımı, aşamalar halinde sunulmaktadır; bu sürümde en sık kullanılan yönetim sayfaları ele alınacaktır. Diğer sayfaların gelecekteki sürümlerde yeniden tasarlanması planlanmaktadır.

Gelişmiş menü organizasyonu

WebEx Site Yönetimi'nde önceki karmaşık menü yapısını basitleştirilmiş, tutarlı menü yapısıyla birleştiren gelişmiş bir menü organizasyonu vardır. Menü yapısı, sol navigasyon çubuğunda görünür ve daha fazla bilgi gösterecek şekilde genişletilir. Örneğin, raporlar daha önce farklı site ayarları altında gizleniyordu. Artık Raporlar menüsü altında birleştiriliyorlar.

Kayıt güvenliği

WebEx site yöneticileri, artık kayıtlara erişimi kontrol etmek için yeni seçeneklere sahiptir. Yöneticiler, kullanıcıların herhangi bir kayda erişmeden önce oturum açmasını gerekli kılabilir. Yöneticiler, herhangi bir kaydın indirilmesini de önleyebilir. Yöneticiler, WebEx Site Yönetimi aracını kullanarak bu kontrolleri bir merkezdeki tüm kayıtlara uygulayabilir. Toplantı sahipleri, kaydetme bilgileri sayfasına giderek bu kontrolleri belirli bir kayda uygulayabilir. WebEx Site Yönetimi aracında ve her kaydetme bilgileri sayfasında sunulan aşağıdaki yeni seçenekler sunulmaktadır:

- Yeni gerekli kılma seçeneği

- Yeni indirmeyi önleme seçenekleri

Kimliği doğrulanmış Kişisel Toplantı Odası erişimi

WebEx site yöneticileri, artık Kişisel Toplantı Odası toplantılarının erişimini yalnızca oturum açmış kullanıcılarla kısıtlayabilir. Bu seçenek etkinleştirildiğinde, Kişisel Toplantı Odası toplantısına katılan her katılımcının toplantıya katılmadan önce oturum açması gerekli kılınır.

Toplantılar için otomatik parola oluşturma

Toplantı parolaları sitede zorunlu tutulduğunda, web, Hızlı Erişim Araçları veya mobilden toplantı planlama toplantı için otomatik olarak güçlü parolalar oluşturacaktır. Bu, parolayı manuel olarak girmelerine gerek kalmayacağı için toplantı sahiplerinin deneyimini geliştirir.

Telefonlar veya görüntülü konferans sistemleri için toplantı parolası gereksinimini zorunlu kılma

Site yöneticileri, artık katılımcıları bir görüntülü konferans sisteminden veya telefondan toplantıya katılırken sayısal toplantı parolasını girmeye zorlayabilir. Tüm toplantı davetleri, katılımcıların zorunlu tutulduğunda girmesi gereken benzersiz bir sayısal toplantı parolası oluşturacaktır.

Telefonlardan kimliği doğrulanmış erişim

Site yöneticileri, artık katılımcıların çağrı talimatlarını kullanarak bir toplantıyı ararken kimliklerini doğrulamasını (veya "oturum açmasını") zorunlu tutabilir. Katılımcıların, bu özelliği kullanmak için tercihlerinde veya profillerinde ses PIN'ini ayarlaması gerekecektir.

Yasal Uyarılar

WBS30 sürümü; toplantı sahibi, katılımcı ve kayıtla ilgili yasal uyarılar için destek sunar. Bu yasal uyarılar etkinleştirildiğinde toplantıyı başlatırken toplantı sahibine, toplantıya katılırken katılımcılara veya kaydı görüntüleyen herhangi bir kişiye sunulur.

Yasal uyarıların hepsi, WebEx site yönetiminde ayrı ayrı etkinleştirilebilir ve Meeting Center, Training Center, Event Center veya Support Center için birbirinden bağımsız olarak kontrol edilebilir. Etkinleştirilen yasal uyarıların bir toplantıya, oturuma veya etkinliğe katılmadan ya da kayıt görüntülemeyen önce bildirilmesi gerekir.

Yasal uyarılar için aşağıdaki özellikler dahil edilir:

- Bir toplantıya web sayfası, WebEx Hızlı Erişim Araçları paneli ve WebEx Microsoft Outlook Entegrasyonu dahil diğer Hızlı Erişim Araçları'nı kullanarak katılan katılımcılar için bir yasal uyarı mevcuttur.
- Toplantı sahiplerine bir toplantı başlattıkları sırada bir yasal uyarı verilir.
- WebEx toplantı kaydını oynatan insanlara bir yasal uyarı verilir.
- Yöneticiler, Meeting Center, Training Center, Event Center ve Support Center'a yönelik yasal uyarıları yapılandırabilir.
- Yasal uyarılar tüm WebEx dillerinde desteklenir [İngilizce, İspanyolca (Latin Amerika, İspanya), Almanca, Fransızca, İtalyanca, Çince (Basitleştirilmiş, Geleneksel), İsveççe, Portekizce, Rusça, Felemenkçe, Korece, Japonca].
- WebEx site yöneticileri yasal uyarıların yüklenmesini, düzenlenmesini ve etkinleştirilmesini kontrol edebilir.

Özelleştirilmiş Hızlı Başlangıç sayfaları

Toplantı içindeki Yardım bağlantısı dahil WebEx sitenizdeki birçok bağlantı; artık eğitim, belge ve destek bulabileceğiniz yeni bir yer olan help.webex.com adresindeki Yardım Merkezi'nin sayfalarına yönlendirilmektedir. İngilizce'den başka bir dile ayarlanmış siteler için yardım bağlantıları artık Cisco.com adresindeki ilişkili sayfalara yönlendiriliyor. Özelleştirilmiş Hızlı Başlangıç sayfaları için Daha Fazla Bilgi bağlantıları tüm diller için Yardım Merkezi'ne yönlendirilir.

Site Yönetimi Özellikleri (WBS30)

GMT farkı görüntüleme seçeneği

E-postalarda ve web sayfalarında saat dilimleri için GMT farkını görüntüleme seçeneği, "GMT -8:00" gibi Greenwich Saati (GMT) farkının saat dilimleri ve saatler için görüntülenip görüntülenmeyeceğini kontrol eder. Yalnızca GMT'ye alışık olmayan ABD ve Kanada'daki müşterilerle çalışıyorsanız, bu seçeneği devre dışı bırakabilirsiniz.

Saat dilimi yapılandırması

Saat dilimi etiketleri artık bir site için markalanabilir. Bu etiketler, konumu (örneğin, "San Francisco") ve saat dilimi adını (örneğin, "Pasifik Saati") ve yaz saati (DST) etiketini (örneğin, "Yaz Saati" veya "Standart") içerir.

Gerçek veya planlanan başlangıç saatinde toplantıları görüntüle

Meeting Center'da kullanılabilen Planlanan saatte değil gerçek başlangıç saatinde toplantıları görüntüle seçeneği, devam eden bir toplantının takvimlerde planlanan saatte mi, yoksa gerçek başlangıç saatinde mi görüntüleneceğini kontrol eder. Katılımcıların takvimlerde devam eden toplantıları bulmasını kolaylaştırmak için toplantıların artık varsayılan olarak planlanan saatte görüntülenmesini sağlıyoruz. Bu seçeneğin site yönetimi seçeneklerinde etkinleştirilmesi, gerekirse önceki davranışa dönecektir.

Topluluk düğmesi seçeneği

Navigasyon çubuğu seçeneğindeki Topluluğu Görüntüle düğmesi, yatay navigasyon çubuğunda Topluluk düğmesinin görünüp görünmeyeceğini kontrol eder. Hem toplantı sahipleri hem de katılımcılar, WebEx Topluluğu'na erişmek için bu düğmeyi kullanabilir.

Adres defterlerinin Microsoft Outlook 2010'a aktarılması

Şirket adres defterinizin WebEx kişilerinize aktarılması, Microsoft Outlook 2010 64 bit ile desteklenmemektedir.

Oturum türü olmadan site yönetimi hesapları

Site yönetimi hesapları, artık oturum türü atanmadan oluşturulabilir ve böyle hesaplar bir sitede Adlandırılan Toplantı Sahibi sınırı için dikkate alınmaz. Böyle hesaplar kendi başlarına bir oturum başlatamaz, ancak başka bir kullanıcı tarafından izin verilirse o kullanıcı için planlama yapabilir.

Hızlı Başlangıç menüsünde IM ile davet et ve IM ile hatırlat

İletişim durumu entegrasyon seçenekleri, bir toplantıda Hızlı Başlangıç menüsündeki IM ile davet et ve IM ile hatırlat seçeneklerini ve de Destek sayfalarında WebEx Connect'in indirilmesini kontrol eder.

Adlandırılan Toplantı Sahibi yalnızca ses kullanıcıları

Artık Kişisel Konferans toplantı türünü etkinleştirmiş, yani Kişisel Konferans toplantıları başlatabilen Adlandırılan Toplantı Sahibi kullanıcıları için ayrı bir sağlama sayısı vardır. Bu sayı, site yönetimi Giriş sayfasında görünür.

Hesap kayıt onayı

Yeni hesaplar için onay gerekli seçeneği, hesap için kaydolun kullanıcıların isteği onaylamasını gerektirir. Kullanıcılar, kayıt formunda verilen adrese gönderilen takip e-postasındaki bir bağlantıyı tıklatarak onaylar. Onay sayfasının süre sonu (varsayılan olarak 3 gündür), site yöneticilerine başarılı onayın bildirilmesi ve kayıt formuna güvenlik kontrolü eklenmesi ile ilgili seçenekler de mevcuttur.

Site Yönetimi için Bilinen Sorunlar ve Sınırlamalar (WBS30)

Bu bölüm, Site Yönetimi'ni etkileyen bilinen sorunları ve sınırlamaları içermektedir. WebEx tarafından desteklenen tarayıcılar ve işletim sistemleri ve de diğer WebEx hizmetlerini etkileyen bilinen sorunlar hakkında daha fazla bilgi almak için bkz. [WebEx Sistem Gereksinimleri ve Özellik Desteği Sürüm Notları \(WBS30\)](#), sayfa 51.

Markalama ve özelleştirme

- Yeni WebEx başlığı, markalı başlıkların 75 px'ten küçük olmasına izin vermez. Markalı bir sitede 75 px'ten küçük başlık yüksekliği varsa özelleştirilmiş başlık HTML kodu yoksa, sistem başlık yüksekliğini otomatik olarak 75 px'e getirecektir.
- Site Yönetimi aracı için Oturum aç ve Oturumu kapat bağlantıları, başlık navigasyon rengi mavi veya koyu bir renkteyse görünmez.

Markalama değişiklikleri yapmak isterseniz, müşteri desteği yöneticinizle (CSM) iletişime geçmeniz gerekir.

Safari tarayıcısı desteği

Safari tarayıcısı, Mac'te Site Yönetimi için desteklenmemektedir.

CMR Karma (WebEx'in etkin olduğu TelePresence) toplantıları

CMR Karma (WebEx'in etkin olduğu TelePresence) toplantılarında aşağıdaki sorunlar mevcuttur:

- Site yöneticilerinin, video için bant genişliği sorunlarının oluşma olasılığını azaltmak amacıyla CMR Karma kullanıcıları için aşağıdaki site yönetimi seçeneklerinin ayarlandığından emin olması gerekir:
 - WebEx VoIP ve video bağlantısı için Otomatik olarak şifrelenmiş UDP/TCP SSL seçeneğinin her zaman seçili olduğundan emin olun.
 - Site **Ayarları** > **Site Seçenekleri** öğesini seçin ve maksimum video bant genişliği seçeneğini işaretleyin. Bu, toplantı içindeki video için maksimum video kare hızını ayarlar. Varsayılan ayar 15 fps'dir.
 - "OneTouch TelePresence Seçenekleri" altında, WebEx Desteği değiştirilmesini önermediği sürece TelePresence bant genişliği kontrolünü etkinleştir seçeneğinin işaretlendiğinden emin olun.
 - "Toplantı Seçenekleri" altında, 360p'den büyük çözünürlüklerin gönderilebilmesi için Yüksek çözünürlüklü videoyu aç seçeneğinin açık olduğundan emin olun.

CMR Karma toplantılarına yönelik önerilen bant genişliği yapılandırması ayarları için [Cisco TelePresence Management Suite \(TMS\) Yapılandırma Kılavuzları](#) sayfasındaki Cisco İşbirliği Toplantı Odaları (CMR) Karma Yapılandırma Kılavuzu'nda "Önkoşullar"a bakın.

- Site yöneticilerinin, siteniz için Meeting Center PRO TelePresence oturum türünün etkinleştirildiğinden de emin olması gerekir.

- Meeting Center PRO TelePresence oturum türü, kullanıcılara WebEx Hızlı Erişim Araçları Microsoft Outlook entegrasyonunda standart WebEx Outlook entegrasyonundan farklı bir kullanıcı arayüzü verecektir.
 - Sitenizdeki mevcut kullanıcıların CMR Karma'yı kullanmasını istiyorsanız, Meeting Center Pro TelePresence oturum türünü onlar için toplu olarak etkinleştirmeniz gerekir; bu tür onlar için otomatik olarak etkinleştirilmez.
 - Siteniz CMR Karma için etkinleştirildiğinde, Meeting Center PRO TelePresence oturum türü site yönetimi seçeneğinin yanında Yeni Kullanıcılar için Varsayılan onay kutusu otomatik olarak işaretli olur. Yeni kullanıcıların CMR Karma için otomatik olarak etkinleştirilmesini istemiyorsanız, Yeni Kullanıcılar için Varsayılan onay kutusunun işaretini kaldırmanız gerekir.
 - Meeting Center TelePresence oturum türüne göre ek özel oturum türleri de oluşturmanız gerekebilir.
- Site yöneticileri, WebEx Hızlı Erişim Araçları için CMR Karma kullanıcı arayüzünde hiçbir değişiklik yapamaz. Örneğin yöneticiler, Outlook entegrasyonunda CMR Karma Toplantı Seçenekleri paneli için markalamayı değiştiremez, Toplantı Seçenekleri paneli, TelePresence veya WebEx Gelişmiş Ayarları iletişim kutularında bulunan bilgileri gizleyemez ve kullanıcının girebileceği görüntülü çağrıların sayısını sınırlayamaz.
 - Ekran paylaşımı (daha önce "masaüstü paylaşımı" olarak biliniyordu) ve uygulama paylaşımı CMR Karma toplantılarında desteklense de, dosya paylaşımı, açıklama ve beyaz tahta paylaşımı gibi bazı standart paylaşım özellikleri CMR Karma toplantılarında desteklenmez.
 - WBS29'dan itibaren, kayıt CMR Karma toplantıları için desteklenir; ancak, aşağıdaki bilinen sorunlara ve sınırlamalara sahiptir:
 - CMR Karma toplantısı kayıtları MP4 biçiminde olacaktır. Video 360p'de kaydedilecektir.
 - Kullanıcılar kaydı oynattığında, ekran paylaşımını, uygulama paylaşımını, aktif konuşmacı video kamerası beslemelerini, katılımcı listesini, sohbeti ve anket uygulamasını görebilir. Ancak kullanıcılar kayıtları indirirse, ekran paylaşımı, uygulama paylaşımı ve ses bölümü bir MP4 dosyasında olur ve aktif konuşmacı video kamera beslemelerini, katılımcı listesini, sohbeti ve anket uygulamasını içermez.

CMR Karma toplantılarını kaydetme hakkında daha fazla bilgi için adresinde bulunan WebEx Meeting Center Sık Sorulan Sorular bölümündeki [Kayıt ve Oynatma ile İlgili SSS](#) kısmına bakın.

- Yeterli bant genişliğiniz yoksa, CMR Bulut ve CMR Karma toplantılarında sunum ve veri paylaşımınızın kalitesi XGA (1024 x 768 çözünürlük) ve 5 fps'ye düşebilir. TelePresence sistemlerinde, kullanıcılar "sinemaskop" biçimini görür. WBS29.8'den itibaren, en yüksek 720p çözünürlük desteklenmektedir ve tüm WebEx katılımcılarının en az 2 Mbps hızı vardır. Veri paylaşımı, hem 4:3 hem de 16:9 TelePresence sistemlerinde kırpmadan tüm TelePresence sistem ekranını kapsayabilir. WBS29.11'den itibaren, TelePresence Server 4.1 ve Conductor XC 3.0 ile 1080p çözünürlük desteklenmektedir ve tüm WebEx katılımcılarının en az 3 Mbps hızı vardır. Toplantıdaki herhangi bir katılımcının minimum bant genişliği yoksa, tüm katılımcılar bir sonraki düşük veri paylaşımı çözünürlük seviyesine getirilecektir. Örneğin, 720p çözünürlük kullanılırsa, ancak bir katılımcının bant genişliği eşikten düşükse, toplantı çözünürlüğü tüm katılımcılar için 720p'ye düşer. Veya TelePresence Server 4.1 ve Conductor XC 3.0 kullanılırsa, normalde 1080p desteklenir, ancak bir katılımcının en az 3 Mbps hızı yoksa, veri paylaşım çözünürlüğü tüm katılımcılar için 720p'ye düşer. TelePresence sisteminden TelePresence sistemine sunum ve veri paylaşım kalitesi değişmez ve çözünürlük TelePresence Sunucusuna veya Cisco TelePresence MCU serisi ayarlarına bağlı olur. WebEx uygulamasından WebEx uygulamasına sunum ve veri paylaşım

kalitesi iyidir. Bu sunum ve veri paylaşım kalitesi sınırlamaları, özel bir veri işleme biçimi kullanan yalnızca WebEx toplantıları için geçerli değildir.

- Ekran paylaşımı (daha önce "masaüstü paylaşımı" olarak biliniyordu) ve uygulama paylaşımı CMR Karma toplantılarında desteklenir, ancak dosya paylaşımı, açıklama ve beyaz tahta paylaşımı gibi bazı standart içerik paylaşımı özellikleri desteklenmez.
- Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) sürüm 14.4'ten itibaren, yöneticiler Cisco TMS'yi TelePresence katılımcılarının CMR Karma toplantısına planlanan başlangıç saatinden 5 dakika önce katılmasına izin verecek şekilde yapılandırabilir. TelePresence, ilk TelePresence katılımcısı toplantıyı arayana dek toplantıya katılmaz. Cisco TMS, toplantının planlanan başlangıç saatine kadar WebEx'i aramaz. Daha fazla bilgi için [Cisco TelePresence Management Suite \(TMS\) Yapılandırma Kılavuzları](#) sayfasında Cisco İşbirliği Toplantı Odaları (CMR) Karma Yapılandırma Kılavuzu'nun "Cisco TMS'de Konferans Ayarlarını Yapılandırma" bölümünde yer alan "Erken Katılıma İzin Vermeyi Yapılandırma" kısmına bakın.
- CMR Karma toplantıları "Yalnızca VoIP" sesini desteklememektedir.
- Büyük CMR Karma toplantılarının planlanması için yöneticilerin kapasite sınırları ayarlaması gerekir. Konuşmacı dışında herkesi sessize almak için katılımcıların hem WebEx hem de TelePresence'da sessize alınması gerekir:
 - WebEx uygulamasında, toplantı sahibi WebEx katılımcılarını sessize alabilir.
 - Bazı TelePresence sistemlerinde, toplantı sahibi diğer TelePresence katılımcılarını sessize alabilir; aksi halde, yönetici TelePresence Sunucusu ile TelePresence katılımcılarını sessize alabilir.