



Cisco WebEx Support Center Software-Dokumentation (WBS30)

Erste Veröffentlichung: 14. August 2015

Letzte Änderung: 20. August 2015

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

© 2015 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



INHALTSVERZEICHNIS

WebEx-Software-Dokumentation für Support Center (WBS30)	1
Software-Dokumentation für WebEx Remote Support (WBS30)	2
Neuerungen für Remote Support (WBS30)	2
Bekannte Probleme und Einschränkungen für Remote Support (WBS30)	5
Software-Dokumentation für WebEx Remote Access (WBS30)	8
Neuerungen für Remote Access (WBS30)	8
Bekannte Probleme und Einschränkungen für Remote Access (WBS30)	12
Software-Dokumentation für WebEx WebACD (WBS30)	12
Neuerungen für WebACD (WBS30)	12
WebACD-Funktionen (WBS30)	16
Bekannte Probleme und Einschränkungen für WebACD (WBS30)	17
Software-Dokumentation für System Management (WBS30)	18
Neuerungen für System Management (WBS30)	18
Funktionen des System Management (WBS30)	21
Behobene und nicht behobene Programmfehler in WebEx (WBS30)	23
Verwenden des Programmfehler-Toolkits	23
Nicht behobene Programmfehler für WebEx (WBS30)	24
Behobene Programmfehler für WebEx (WBS30)	26
Software-Dokumentation für Systemanforderungen und Funktionsunterstützung (WBS30)	47
Unterstützte Sprachen (WBS30)	48
Betriebssystem- und Browseranforderungen (WBS30)	49
Bekanntmachung zum Ende des Supports für Windows XP, Windows Server 2003, Mac OS X 10.6 und Internet Explorer 6 (WBS30)	50
Unterstützung für Citrix XenDesktop und XenApp (WBS30)	51
Plattformübergreifende Funktionen (WBS30)	51
Plattformübergreifende bekannte Probleme und Einschränkungen (WBS30)	62
Software-Dokumentation für die WebEx-Produktivitätswerkzeuge (WBS30)	67
Neuerungen für Produktivitätswerkzeuge (WBS30)	67
Unterstützung der WebEx-Produktivitätswerkzeuge (WBS30)	69

Bekanntmachung zum Ende des Supports für Windows Outlook XP, 2003 und Mac OS X 10.6 (WBS30)	73
Bekannte Probleme und Einschränkungen für Produktivitätswerkzeuge Windows (WBS30)	73
Bekannte Probleme und Einschränkungen für Produktivitätswerkzeuge Mac (WBS30)	83
Software-Dokumentation für WebEx Audio (WBS30)	87
Neuerungen für WebEx Audio (WBS30)	87
WebEx Audio-Funktionen (WBS30)	88
Häufig gestellte Fragen zu WebEx Audio (WBS30)	89
WebEx Audio-Optionen (WBS30)	89
Vergleich der WebEx Audio-Funktionen (WBS30)	91
Software-Dokumentation für WebEx Video (WBS30)	95
Neuerungen für Video (WBS30)	95
HD-Videofunktionen (WBS30)	99
Videoanforderungen (WBS30)	101
Kameras mit HQ-Video-Unterstützung (WBS30)	102
Kameras mit Unterstützung für HD-Video (WBS30)	103
Bekannte Probleme und Einschränkungen für Video (WBS30)	103
Software-Dokumentation für WebEx Site-Administration (WBS30)	107
Neuerungen für Site-Administration (WBS30)	107
Funktionen der Site-Administration (WBS30)	109
Bekannte Probleme und Einschränkungen für die Site-Administration (WBS30)	110



WebEx-Software-Dokumentation für Support Center (WBS30)

WebEx Support Center bietet eine Vielzahl an Tools, die Sie für den Remote Support für Kunden verwenden können.



Hinweis

Windows Me und Windows NT werden von Support Center nicht mehr unterstützt. Weitere Informationen über die von Support Center unterstützten Betriebssysteme und Browser finden Sie unter [Software-Dokumentation für Systemanforderungen und Funktionsunterstützung \(WBS30\)](#).

Remote Support – Erstellen Sie Ferndiagnosen zu Problemen, übertragen Sie Dateien, und helfen Sie Kunden bei der Problemlösung. Zeigen Sie Ihren Kunden, wie Anwendungen verwendet werden, oder kontrollieren Sie ihre Computer. Übertragen Sie Dateien zu Analysezzwecken auf und von Kundencomputern, oder installieren Sie Aktualisierungen oder Patches. Siehe [Software-Dokumentation für WebEx Remote Support \(WBS30\)](#), auf Seite 2.

Remote Access – Mit diesem optionalen Modul können Sie außerhalb von Support-Sitzungen per Fernzugriff auf Computer zugreifen, Diagnosen erstellen und an den Ferncomputern arbeiten. Lösen Sie Probleme, und verwalten Sie Zubehör per Fernzugriff – auch dann, wenn sich der Kunde gerade nicht an seinem Computer aufhält. Siehe [Software-Dokumentation für WebEx Remote Access \(WBS30\)](#), auf Seite 8.

WebACD – Bieten Sie Ihren Kunden jederzeit und von überall Zugriff auf Ihre Agenten, indem Sie einen „Click-to-connect“-Link auf Ihre Website, Ihren Desktop, Ihr Produkt oder in Ihre E-Mail-Signatur einfügen. Sie haben auch die Möglichkeit, das Anforderungsformular individuell anzupassen, um genau die Informationen zu erhalten, die Sie benötigen, und es dem Aussehen Ihrer Website anzupassen. Über den WebACD-Posteingang und -Monitor können Sie Kundenanforderungen und Kundendienstmitarbeiter verwalten. Siehe [Software-Dokumentation für WebEx WebACD \(WBS30\)](#), auf Seite 12.

System Management – Bei diesem optionalen Modul handelt es sich um eine webbasierte Konsole, über die Sie per Fernzugriff Netzwerkkomponenten wie Computer, Server, Drucker und Router verwalten können. Verteilen Sie Softwarepakete und Patches, zeigen Sie Details der Komponenten an, senden Sie Nachrichten an Komponenten, verwalten Sie Software-Lizenzen, und erstellen Sie Berichte über Informationen und den Status von Komponenten. Siehe [Software-Dokumentation für System Management \(WBS30\)](#), auf Seite 18.

- [Software-Dokumentation für WebEx Remote Support \(WBS30\)](#), Seite 2
- [Software-Dokumentation für WebEx Remote Access \(WBS30\)](#), Seite 8

- [Software-Dokumentation für WebEx WebACD \(WBS30\), Seite 12](#)
- [Software-Dokumentation für System Management \(WBS30\), Seite 18](#)

Software-Dokumentation für WebEx Remote Support (WBS30)

In dieser Software-Dokumentation werden die Funktionen von Remote Support und die Neuerungen in dieser Version beschrieben.

Neuerungen für Remote Support (WBS30)

In der folgenden Liste werden in Reihenfolge der Versionsnummer neue Funktionen und Verbesserungen für den Remote Support aufgeführt. Versionen, die keine wichtigen Aktualisierungen enthalten, werden nicht aufgeführt.

WBS30

Common Identity-Integration

Der WebEx-Anmeldevorgang und die WebEx-Oberfläche unterstützen nun eine einheitliche Identität für neu bereitgestellte WebEx-Sites. Diese neuen bereitgestellten WebEx-Sites stehen ausschließlich auf einer einheitlichen Architektur mit einheitlicher Identität und einheitlicher Administration für Cisco Spark und WebEx zur Verfügung.

Die in „Mein WebEx“ angezeigte WebEx-Profilseite unterstützt nun das einheitliche WebEx-Profil.

WebEx Spark-Integration

Gastgeber können bei Beenden eines Meetings durch Auswahl von **Raum erstellen** automatisch einen Cisco Spark-Raum erstellen. Der Cisco Spark-Raum wird, basierend auf dem Titel des Meetings und den Teilnehmern, automatisch in Cisco Spark erstellt.

Wenn ein Gastgeber ein Meeting beendet, wird er automatisch aufgefordert, einen Cisco Spark-Raum zu erstellen.

Damit ein Gastgeber diese Integration veranlassen kann, müssen für ihn sowohl WebEx- als auch Cisco Spark-Privilegien im Cisco Collaboration Management-Werkzeug oder in der WebEx Site-Administration aktiviert sein.

Weitere Informationen zu Cisco Spark finden Sie in der *Software-Dokumentation zu Cisco Spark* unter <https://support.ciscospark.com/customer/portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles>

Windows 10

Verbesserungen wurden vorgenommen, sodass Benutzer nun auch unter Windows 10 Meetings starten und diesen beitreten und ihre Bildschirme teilen können.

Verbesserte Videofunktionen

Das Videodialogfeld innerhalb des Meetings wurde optimiert:

- Wenn Sie einem Meeting beitreten, wird nun im Videodialogfeld eine Selbstvorschau angezeigt, sodass Sie Ihr Video umgehend starten können. Das Dialogfeld enthält die wichtigsten Optionen, die Sie brauchen, um Ihr Video als Standardoption für alle zukünftigen Meetings zu starten.

- Mit neuen Videooptionen können Sie nun den automatischen Start Ihres Videos in allen Meetings aktivieren oder deaktivieren. Mit einer weiteren neuen Option können Sie das Videodialogfeld deaktivieren, wenn Sie einem Meeting beitreten.

Die Video-Bildlaufleiste blättert in der Videoansicht von links nach rechts.

Wenn an einem Meeting nur zwei Personen teilnehmen, fehlt die Option für das Layout der „Videoansicht“, und jeder Teilnehmer kann standardmäßig das Video des Gesprächspartners sehen.

Es wurden Verbesserungen eingeführt, sodass nun die zuletzt für das Video benutzte Kamera automatisch erkannt wird.

Hilfezentrale

Online-Hilfe und Anleitungen werden außerhalb des Produkts gehostet. Von den meisten Links auf Ihrer WebEx-Site, einschließlich der Hilfe in einem Meeting, wird auf Seiten von [Help Central](#) verwiesen, dem neuen Ort, an dem Sie Informationen zu Schulungen, Dokumentation und Unterstützung des Supports erhalten können. Für Sites, auf denen andere Sprachen als Englisch eingestellt sind, verweisen die Hilfe-Links auf die entsprechenden Seiten unter Cisco.com.

Für angepasste QuickStart-Seiten verweisen die „Weitere Erfahrungen“-Links für alle Sprachen auf die „Hilfezentrale“.

Unterstützte Sprachen

Für Meeting Center, Event Center, Training Center und Support Center unter Windows sind die Sprachen Dänisch und Türkisch hinzugefügt worden. Dänisch und Türkisch werden unter Mac nur für Meeting Center unterstützt.

Die Seite „Persönlicher Raum“

Die Seite „Persönlicher Raum“ ist sowohl für Gastgeber als auch für Teilnehmer optimiert und vereinfacht worden, sodass Benutzer Informationen schneller finden und auch schneller einem persönlichen Raum beitreten können:

- Die Schaltflächen **Raum betreten** und **Lobby betreten**, die in der Teilnehmeransicht der Seite **Persönlicher Raum** angezeigt wurden, wurden zu **Beitreten** zusammengefasst.
- Die URL, die Nummer und die Einladungsinformationen des persönlichen Raums werden nun nur angezeigt, wenn Sie das Symbol **Informationen** auswählen.
- Die Information **Per Telefon beitreten** erscheint erst, wenn Sie den Link **Weitere Informationen** auswählen.

ID des persönlichen Raums

Ab WBS30 gibt es zusätzliche Möglichkeiten, die ID des persönlichen Raums eines Gastgebers zu verwalten:

- Standardmäßig verwendet WebEx den Benutzernamen oder den ersten Teil der E-Mail-Adresse des Gastgebers für die Erzeugung der ID eines persönlichen Raums. Site-Administratoren können alternativ auch den Vornamen und Nachnamen eines Benutzer oder die Meeting-Kennnummer eines persönlichen Raums verwenden, um eine eindeutige Raum-ID zu erzeugen.
- Wenn zwei oder mehr Benutzer den gleichen Vor- und Nachnamen haben, kann WebEx eine ID für einen persönlichen Raum erzeugen, an die eine nach dem Zufallsprinzip ermittelte Zahl angehängt ist. Wenn der Vor- oder Nachname des Benutzers nicht lateinische Zeichen enthält, verwendet WebEx „pr“ + eine vom System generierte Zahl.
- Wenn der Site-Administrator die Kennnummer eines persönlichen Raums als ID des persönlichen Raums eines Benutzers verwendet, hat diese ID das Format pr + Meeting-Kennnummer.

- Site-Administratoren sind berechtigt, die ID persönlicher Räume von Benutzern zu ändern, um sie an die Richtlinien des Unternehmens anzupassen. Durch das Ändern der ID für den persönlichen Raum werden auch die Web-URL für Desktop- und mobile Benutzer sowie die Videoadresse (SIP oder H.323-URI) geändert, die von Teilnehmern verwendet werden, die über Videogeräte oder -anwendungen beitreten. Benutzer mit Gastgeberkonten erhalten E-Mail-Benachrichtigungen, wenn der für sie zuständige Site-Administrator die IDs ihrer persönlichen Räume ändert.

Vorhandene Benutzer-IDs werden nicht geändert, neue werden jedoch so geändert, dass sie dem Standardformat entsprechen; dieses ist der erste Teil der E-Mail-Adresse des Gastgebers.

Automatisches Abschließen eines persönlichen Raums

Gastgeber können veranlassen, dass ihre persönlichen Räume abgeschlossen werden, wenn seit Beginn eines Meetings eine bestimmte Anzahl Minuten abgelaufen ist. Wenn ein persönlicher Raum abgeschlossen ist, können Gastgeber über die Funktion für die Lobby-Verwaltung festlegen, wer Zugang zu diesem Raum erhält. Sie können auch **Entsperren** auswählen, um den Raum zu entsperren. Damit die Benutzer von Mobilgeräten diese Funktion nutzen können, müssen sie ihre Cisco WebEx Meetings-Anwendung auf Version 7.5 oder aktueller für iPad oder iPhone bzw. Version 8.0 oder aktueller für Android aktualisieren.

E-Mail-Benachrichtigungen für persönliche Räume

Gastgeber können E-Mail-Benachrichtigungen empfangen, wenn eine Person ihre persönlichen Räume betritt, während sie sich nicht im Raum befinden. Gastgeber können die Benachrichtigungseinstellungen in den Präferenzen ihrer persönlichen Räume ändern.

Verbesserungen der Zusammenarbeitsräume (CMR Cloud)

- **Videosystem-Rückruf-Funktion (Beta).** CMR Cloud-Benutzer können Meetings schneller beitreten, wenn sie aus dem Meeting einen Anruf an ihr Videosystem erhalten. Benutzer, die diese Möglichkeit nutzen wollen, können entweder ihre Videoadresse in die Meeting Center-Anwendung eingeben oder ihre bevorzugten Videoadressen in ihren Präferenzen definieren. Sobald die Videoadressen in der Meeting Center-Anwendung definiert sind, führt die Anwendung sie im Dialogfeld für die Audio- und Videoverbindung auf.

Diese Funktion steht nur für WebEx Hybrid Audio oder für Kunden von Cloud Connected Audio zur Verfügung. Site-Administratoren müssen außerdem diese Funktion aktivieren, damit sie in der Meeting-Anwendung zur Verfügung steht.

- **Beitreten mit Cisco Intelligent Proximity (Beta).** Benutzer, die mit der Cisco WebEx Meetings-App Version 7.1 oder höher oder Version 7.5 oder höher für Android arbeiten, können unterstützten Cisco TelePresence-Systemen schneller beitreten. CMR Cloud-Benutzer, die auf ein und demselben Smartphone oder Tablet sowohl die Cisco Proximity-App als auch die Cisco WebEx Meeting-App installiert haben, können durch Antippen des Symbols **Proximity** einem CMR Cloud Meeting schneller beitreten. Detaillierte Anweisungen zur Einrichtung Ihres Videosystems für diese Funktion siehe Abschnitt „Intelligent Proximity einrichten“ im Administratorhandbuch für Ihr TelePresence-System. Eine Liste der Anforderungen und Vorsichtsmaßnahmen finden Sie im Knowledge Base-Artikel unter <http://kb.webex.com/WBX89076>.
- **Numerisches Passwort für Videosysteme.** Wenn ein Gastgeber für ein angesetztes Meeting ein Passwort vorschreibt, müssen Benutzer von Videosystemen ein entsprechendes numerisches Passwort an ihren Systemen eingeben. Diese Nummer wird für jedes Meeting nach dem Zufallsprinzip ausgewählt und wird benötigt, damit Benutzer an einem Meeting teilnehmen können.
- **Microsoft Lync-Interoperabilität (Beta).** Ab dieser Version können Benutzer mit Microsoft Lync-Anwendungen CMR Cloud-Meetings beitreten.

Unterstützung von Ausnahmen für wiederkehrende CMR Hybrid-Meetings

CMR Hybrid unterstützt nun bei Meeting-Serien vom Benutzer erzeugte Ausnahmen. Sie können die Eigenschaften von Microsoft Outlook (Datum, Uhrzeit, Eingeladene, Betreff und so weiter), WebEx-Eigenschaften oder TelePresence-Eigenschaften für ein einzelnes Meeting einer CMR Hybrid-Serie ändern:

- Ausnahmen werden unterstützt, wenn eine CMR Hybrid-Meeting-Serie aus mit WebEx-Produktivitätswerkzeugen in Microsoft Outlook angesetzt wird.
- Die Bearbeitung einer mit Ausnahmen angelegten Meeting-Serie erfolgt, soweit möglich, unter Beachtung der Regeln, die Microsoft Outlook für die Behandlung von Ausnahmen vorgibt.
- „Waisen“-Meetings werden noch nicht unterstützt. Beispiel: Sie können WebEx-Meetings und TelePresence-Räume nicht einem einzelnen Meeting einer reinen Outlook-Meeting-Serie hinzufügen. Wenn Sie diese Funktionen für ein einzelnes Meeting in einer Serie verfügbar machen möchten, müssen Sie ein WebEx- und ein TelePresence-Meeting zu der gesamten Meeting-Serie hinzufügen.

Weitere Informationen zu den Einschränkungen finden Sie unter [Bekannte Probleme/Einschränkungen bei Zusammenarbeitsräumen \(CMR\)](#).

Unterstützung von VoIP-Breitbandaudio verbessert für CMR Cloud und CMR Hybrid

In CMR Cloud und CMR Hybrid wurde die Unterstützung von VoIP-Breitbandaudio verbessert. VoIP-Breitbandaudio kann nun durchgängig von Ende zu Ende zwischen TelePresence-Systemen und WebEx-Meeting-Anwendungen eingerichtet werden, was zu einer verbesserten Audioqualität zwischen TelePresence und WebEx in CMR Cloud- und CMR Hybrid-Meetings führt.

Systemanforderungen

Bezüglich der unterstützten Plattformen, der Betriebssysteme und der Sprachen wurden für diese Version verschiedene Aktualisierungen vorgenommen. Weitere Informationen finden Sie unter [Systemanforderungen](#).

WebEx-Produktivitätswerkzeuge

Bezüglich der WebEx-Produktivitätswerkzeuge wurden für diese Version verschiedene Aktualisierungen vorgenommen. Weitere Informationen finden Sie unter [Software-Dokumentation für die WebEx-Produktivitätswerkzeuge \(WBS30\)](#).

WebEx-Audio

WebEx Audio wurde in dieser Version aktualisiert. Weitere Informationen finden Sie unter [Software-Dokumentation für WebEx Audio \(WBS30\)](#).

Site-Administration

Die WebEx-Site-Administration wurde in dieser Version aktualisiert. Weitere Informationen finden Sie unter [Software-Dokumentation für WebEx Site-Administration \(WBS30\)](#).

Bekannte Probleme und Einschränkungen für Remote Support (WBS30)

Windows 8 und 8.1

- Wenn ein Moderator, der Windows 8 oder 8.1 verwendet, seine Anwendung freigibt oder seinen Bildschirm teilt (vormals auch „Desktop teilen“), sehen andere Teilnehmer Windows mit einem schraffierten Muster am oberen Ende des geteilten Inhalts an den Stellen, wo Bereiche geöffnet sind. Dieses Problem tritt in allen Bereichen auf, einschließlich des Meeting-Steuerfelds, Teilnehmerbereichs, Chatbereichs und der geteilten Indikatoren. Wir empfehlen Moderatoren, die Windows 8 oder 8.1

verwenden, Bereiche möglichst geschlossen zu lassen, um den anderen Teilnehmern eine bessere Sicht zu ermöglichen.

- Wenn Sie eine Verbindung zu einem Ferncomputer mit Windows 8 oder 8.1 herstellen, kann der lokale Bildschirm nicht verdunkelt werden.
- Das Teilen von Word-Dokumenten für die 32-Bit-Version von Microsoft Office 2010 wird für Windows 8.1 nicht unterstützt. Wir empfehlen Ihnen, stattdessen die Anwendungsfreigabe oder das Teilen von Bildschirmen zu nutzen.

Unterstützung von Microsoft Office 2013

- Wenn Sie Microsoft Office 2013 installiert haben, werden folgende Funktionen beim Teilen von PowerPoint 2013-Dateien nicht unterstützt:
 - Animationen und Übergänge
 - Eingebettete Video- oder Audiodateien
 - PowerPoint-Notizen in einem eigenen Bereich
 - UCF-Toolkit
- Wenn Sie die Registerkarte „Informationen“ angepasst haben, werden einige benutzerdefinierte Elemente möglicherweise nicht unterstützt. Wir empfehlen, dies zu überprüfen, um sicherzustellen, dass weiterhin alles im WebEx-Meeting korrekt angezeigt wird.
- In seltenen Fällen können folgende Probleme auftreten:
 - Text und Hintergrundfarben weichen möglicherweise geringfügig von den Farben auf einer Folie ab.
 - Einige Grafikelemente einer Folie fehlen möglicherweise.
 - Schriften werden möglicherweise verschwommen angezeigt oder weichen vom Original ab.
 - Die Größe von Formen weicht möglicherweise vom Original ab.
- Wird ein Objekt in einer PowerPoint-Präsentation im Bearbeitungsmodus nicht korrekt angezeigt, wird es in der Diashow-Ansicht automatisch entfernt. Das Objekt wird jedoch möglicherweise weiterhin angezeigt, wenn die Datei in einem WebEx-Meeting geteilt wird.
- Es ist nicht möglich, passwortgeschützte PowerPoint 2013-Dateien mit der Funktion zum Teilen von Dateien zu teilen. Nutzen Sie stattdessen die Anwendungs- oder Desktopfreigabe.
- Es ist nicht möglich, Excel 2013-Dateien auf Windows 8 mit der Funktion zum Teilen von Dateien zu teilen. Nutzen Sie stattdessen die Anwendungsfreigabe oder das Teilen von Bildschirmen (vormals „Desktop teilen“).
- Es ist nicht möglich, Word 2013-Dokumente (64-Bit) auf Windows 8 (64-Bit) mit der Funktion zum Teilen von Dateien zu teilen. Nutzen Sie stattdessen die Anwendungsfreigabe oder das Teilen von Bildschirmen.

Support für das Betriebssystem

So führen Sie Remote Support aus:

- Bei Kundendienstmitarbeitern, die Linux, Solaris oder Macintosh verwenden, werden manche Produktmerkmale möglicherweise nicht unterstützt. Weitere Informationen finden Sie im Support Center-Abschnitt unter [Software-Dokumentation für Systemanforderungen und Funktionsunterstützung \(WBS30\)](#).
- Kunden können Linux, Solaris oder Macintosh verwenden, jedoch können sie keine Verbindung zu einer Remote-Sitzung herstellen, wenn sie sich hinter einem Microsoft ISA-Proxy-Server mit aktivierter Benutzer-Authentifizierung befinden. Dies ist ein bekanntes von Sun dokumentiertes Java-Problem: http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=4636657.

Eine detaillierte Liste der von Remote Support unterstützten Computer, Betriebssysteme und Browser finden Sie unter [Software-Dokumentation für Systemanforderungen und Funktionsunterstützung \(WBS30\)](#).

Absturz während der Anmeldung auf dem Kundencomputer

Wenn Sie sich als anderer Benutzer auf einem Kundencomputer anmelden und der Remote Support-Browser abstürzt, bleiben Sie weiterhin auf dem Computer des Kunden angemeldet. Bitten Sie in diesem Fall den Kunden, Sie abzumelden, und melden Sie sich anschließend erneut an.

Anwendungen werden während der Aufzeichnung von Sitzungen angezeigt

Wenn Sie eine Remote Support-Sitzung aufzeichnen, während Sie einem Kunden eine Anwendung zeigen, werden dem Kunden sämtliche Browserfenster angezeigt, die auf Ihrem Computer geöffnet sind.

Festplattenspeicher während der Dateiübertragung

Wenn der freie Festplattenspeicher beim Empfänger bei einer Dateiübertragung aufgebraucht ist, wird die Sitzung abgebrochen.

Verschieben des Dateiübertragungsfensters während der Desktopfreigabe

Wenn Sie eine Dateiübertragung beginnen, während Desktops geteilt werden, können Sie das Übertragungsfenster nicht verschieben.

Deaktivieren von Systeminformationen

Site-Administratoren können die Systeminformationsfunktion in benutzerdefinierten Sitzungen nicht deaktivieren.

Begrenzung der E-Mail-Einladungen über Lotus Notes

Wenn Sie Lotus Notes als E-Mail-Anwendung verwenden, funktioniert möglicherweise die Funktion zum Senden von E-Mail-Anlagen mithilfe des lokalen E-Mail-Clients nicht. Dieses Problem tritt auf, weil Lotus Notes die Größe von E-Mail-Nachrichten begrenzt, die Sie von Webseiten initiieren. Sie können das Problem beheben, indem Sie Ihre Vorlage für E-Mails so ändern, dass die Nachrichtengröße verringert wird.

Einfache Dateiübertragung wird nicht im Event-Protokoll angezeigt

Dateien, die mithilfe der einfachen Dateiübertragung übertragen wurden, werden nicht im Event-Protokoll angezeigt.

Beitreten zu einer eingehenden Support-Sitzung bei langsamer Netzwerkverbindung

Wenn die Download-Methode des Clients für die Site auf die temporäre Ordnerlösung (Temporary Folder Solution, TFS) eingerichtet ist und der Kunde versucht, einer eingehenden Support-Sitzung mit einer langsamen Netzwerkverbindung beizutreten, erhält der Kunde möglicherweise die Fehlermeldung „Die Bestätigung des Beitritts zur Konferenz ist fehlgeschlagen“, nachdem er das Dateneingabeformular ausgefüllt und auf „Senden“ geklickt hat.

Blättern bei der Verwendung des Web-Chats von Remote Support

Wenn bei der Verwendung des Web-Chats von Remote Support nach der Anzeige der Bildlaufseiten schnell auf- und abgeblättert wird, flackert möglicherweise die Anzeige des Chat-Fensters.

Software-Dokumentation für WebEx Remote Access (WBS30)

In dieser Software-Dokumentation werden die Funktionen von Remote Access und die Neuerungen in dieser Version beschrieben.

Neuerungen für Remote Access (WBS30)

In der folgenden Liste werden in Reihenfolge der Versionsnummer neue Funktionen und Verbesserungen für Remote Access aufgeführt. Versionen, die keine wichtigen Aktualisierungen enthalten, werden nicht aufgeführt.

WBS30

Common Identity-Integration

Der WebEx-Anmeldevorgang und die WebEx-Oberfläche unterstützen nun eine einheitliche Identität für neu bereitgestellte WebEx-Sites. Diese neuen bereitgestellten WebEx-Sites stehen ausschließlich auf einer einheitlichen Architektur mit einheitlicher Identität und einheitlicher Administration für Cisco Spark und WebEx zur Verfügung.

Die in „Mein WebEx“ angezeigte WebEx-Profilseite unterstützt nun das einheitliche WebEx-Profil.

WebEx Spark-Integration

Gastgeber können bei Beenden eines Meetings durch Auswahl von **Raum erstellen** automatisch einen Cisco Spark-Raum erstellen. Der Cisco Spark-Raum wird, basierend auf dem Titel des Meetings und den Teilnehmern, automatisch in Cisco Spark erstellt.

Wenn ein Gastgeber ein Meeting beendet, wird er automatisch aufgefordert, einen Cisco Spark-Raum zu erstellen.

Damit ein Gastgeber diese Integration veranlassen kann, müssen für ihn sowohl WebEx- als auch Cisco Spark-Privilegien im Cisco Collaboration Management-Werkzeug oder in der WebEx Site-Administration aktiviert sein.

Weitere Informationen zu Cisco Spark finden Sie in der *Software-Dokumentation zu Cisco Spark* unter <https://support.ciscospark.com/customer/portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles>

Windows 10

Verbesserungen wurden vorgenommen, sodass Benutzer nun auch unter Windows 10 Meetings starten und diesen beitreten und ihre Bildschirme teilen können.

Verbesserte Videofunktionen

Das Videodialogfeld innerhalb des Meetings wurde optimiert:

- Wenn Sie einem Meeting beitreten, wird nun im Videodialogfeld eine Selbstvorschau angezeigt, sodass Sie Ihr Video umgehend starten können. Das Dialogfeld enthält die wichtigsten Optionen, die Sie brauchen, um Ihr Video als Standardoption für alle zukünftigen Meetings zu starten.
- Mit neuen Videooptionen können Sie nun den automatischen Start Ihres Videos in allen Meetings aktivieren oder deaktivieren. Mit einer weiteren neuen Option können Sie das Videodialogfeld deaktivieren, wenn Sie einem Meeting beitreten.

Die Video-Bildlaufleiste blättert in der Videoansicht von links nach rechts.

Wenn an einem Meeting nur zwei Personen teilnehmen, fehlt die Option für das Layout der „Videoansicht“, und jeder Teilnehmer kann standardmäßig das Video des Gesprächspartners sehen.

Es wurden Verbesserungen eingeführt, sodass nun die zuletzt für das Video benutzte Kamera automatisch erkannt wird.

Hilfezentrale

Online-Hilfe und Anleitungen werden außerhalb des Produkts gehostet. Von den meisten Links auf Ihrer WebEx-Site, einschließlich der Hilfe in einem Meeting, wird auf Seiten von [Help Central](#) verwiesen, dem neuen Ort, an dem Sie Informationen zu Schulungen, Dokumentation und Unterstützung des Supports erhalten können. Für Sites, auf denen andere Sprachen als Englisch eingestellt sind, verweisen die Hilfe-Links auf die entsprechenden Seiten unter Cisco.com.

Für angepasste QuickStart-Seiten verweisen die „Weitere Erfahrungen“-Links für alle Sprachen auf die „Hilfezentrale“.

Unterstützte Sprachen

Für Meeting Center, Event Center, Training Center und Support Center unter Windows sind die Sprachen Dänisch und Türkisch hinzugefügt worden. Dänisch und Türkisch werden unter Mac nur für Meeting Center unterstützt.

Die Seite „Persönlicher Raum“

Die Seite „Persönlicher Raum“ ist sowohl für Gastgeber als auch für Teilnehmer optimiert und vereinfacht worden, sodass Benutzer Informationen schneller finden und auch schneller einem persönlichen Raum beitreten können:

- Die Schaltflächen **Raum betreten** und **Lobby betreten**, die in der Teilnehmeransicht der Seite **Persönlicher Raum** angezeigt wurden, wurden zu **Beitreten** zusammengefasst.
- Die URL, die Nummer und die Einladungsinformationen des persönlichen Raums werden nun nur angezeigt, wenn Sie das Symbol **Informationen** auswählen.
- Die Information **Per Telefon beitreten** erscheint erst, wenn Sie den Link **Weitere Informationen** auswählen.

ID des persönlichen Raums

Ab WBS30 gibt es zusätzliche Möglichkeiten, die ID des persönlichen Raums eines Gastgebers zu verwalten:

- Standardmäßig verwendet WebEx den Benutzernamen oder den ersten Teil der E-Mail-Adresse des Gastgebers für die Erzeugung der ID eines persönlichen Raums. Site-Administratoren können alternativ auch den Vornamen und Nachnamen eines Benutzer oder die Meeting-Kennnummer eines persönlichen Raums verwenden, um eine eindeutige Raum-ID zu erzeugen.

- Wenn zwei oder mehr Benutzer den gleichen Vor- und Nachnamen haben, kann WebEx eine ID für einen persönlichen Raum erzeugen, an die eine nach dem Zufallsprinzip ermittelte Zahl angehängt ist. Wenn der Vor- oder Nachname des Benutzers nicht lateinische Zeichen enthält, verwendet WebEx „pr“ + eine vom System generierte Zahl.
- Wenn der Site-Administrator die Kennnummer eines persönlichen Raums als ID des persönlichen Raums eines Benutzers verwendet, hat diese ID das Format pr + Meeting-Kennnummer.
- Site-Administratoren sind berechtigt, die ID persönlicher Räume von Benutzern zu ändern, um sie an die Richtlinien des Unternehmens anzupassen. Durch das Ändern der ID für den persönlichen Raum werden auch die Web-URL für Desktop- und mobile Benutzer sowie die Videoadresse (SIP oder H.323-URI) geändert, die von Teilnehmern verwendet werden, die über Videogeräte oder -anwendungen beitreten. Benutzer mit Gastgeberkonten erhalten E-Mail-Benachrichtigungen, wenn der für sie zuständige Site-Administrator die IDs ihrer persönlichen Räume ändert.

Vorhandene Benutzer-IDs werden nicht geändert, neue werden jedoch so geändert, dass sie dem Standardformat entsprechen; dieses ist der erste Teil der E-Mail-Adresse des Gastgebers.

Automatisches Abschließen eines persönlichen Raums

Gastgeber können veranlassen, dass ihre persönlichen Räume abgeschlossen werden, wenn seit Beginn eines Meetings eine bestimmte Anzahl Minuten abgelaufen ist. Wenn ein persönlicher Raum abgeschlossen ist, können Gastgeber über die Funktion für die Lobby-Verwaltung festlegen, wer Zugang zu diesem Raum erhält. Sie können auch **Entsperren** auswählen, um den Raum zu entsperren. Damit die Benutzer von Mobilgeräten diese Funktion nutzen können, müssen sie ihre Cisco WebEx Meetings-Anwendung auf Version 7.5 oder aktueller für iPad oder iPhone bzw. Version 8.0 oder aktueller für Android aktualisieren.

E-Mail-Benachrichtigungen für persönliche Räume

Gastgeber können E-Mail-Benachrichtigungen empfangen, wenn eine Person ihre persönlichen Räume betritt, während sie sich nicht im Raum befinden. Gastgeber können die Benachrichtigungseinstellungen in den Präferenzen ihrer persönlichen Räume ändern.

Verbesserungen der Zusammenarbeitsräume (CMR Cloud)

- **Videosystem-Rückruf**-Funktion (Beta). CMR Cloud-Benutzer können Meetings schneller beitreten, wenn sie aus dem Meeting einen Anruf an ihr Videosystem erhalten. Benutzer, die diese Möglichkeit nutzen wollen, können entweder ihre Videoadresse in die Meeting Center-Anwendung eingeben oder ihre bevorzugten Videoadressen in ihren Präferenzen definieren. Sobald die Videoadressen in der Meeting Center-Anwendung definiert sind, führt die Anwendung sie im Dialogfeld für die Audio- und Videoverbindung auf.

Diese Funktion steht nur für WebEx Hybrid Audio oder für Kunden von Cloud Connected Audio zur Verfügung. Site-Administratoren müssen außerdem diese Funktion aktivieren, damit sie in der Meeting-Anwendung zur Verfügung steht.

- **Beitreten mit Cisco Intelligent Proximity** (Beta). Benutzer, die mit der Cisco WebEx Meetings-App Version 7.1 oder höher oder Version 7.5 oder höher für Android arbeiten, können unterstützten Cisco TelePresence-Systemen schneller beitreten. CMR Cloud-Benutzer, die auf ein und demselben Smartphone oder Tablet sowohl die Cisco Proximity-App als auch die Cisco WebEx Meeting-App installiert haben, können durch Antippen des Symbols **Proximity** einem CMR Cloud Meeting schneller beitreten. Detaillierte Anweisungen zur Einrichtung Ihres Videosystems für diese Funktion siehe Abschnitt „Intelligent Proximity einrichten“ im Administratorhandbuch für Ihr TelePresence-System. Eine Liste der Anforderungen und Vorsichtsmaßnahmen finden Sie im Knowledge Base-Artikel unter <http://kb.webex.com/WBX89076>.

- **Numerisches Passwort für Videosysteme.** Wenn ein Gastgeber für ein angesetztes Meeting ein Passwort vorschreibt, müssen Benutzer von Videosystemen ein entsprechendes numerisches Passwort an ihren Systemen eingeben. Diese Nummer wird für jedes Meeting nach dem Zufallsprinzip ausgewählt und wird benötigt, damit Benutzer an einem Meeting teilnehmen können.
- **Microsoft Lync-Interoperabilität (Beta).** Ab dieser Version können Benutzer mit Microsoft Lync-Anwendungen CMR Cloud-Meetings beitreten.

Unterstützung von Ausnahmen für wiederkehrende CMR Hybrid-Meetings

CMR Hybrid unterstützt nun bei Meeting-Serien vom Benutzer erzeugte Ausnahmen. Sie können die Eigenschaften von Microsoft Outlook (Datum, Uhrzeit, Eingeladene, Betreff und so weiter), WebEx-Eigenschaften oder TelePresence-Eigenschaften für ein einzelnes Meeting einer CMR Hybrid-Serie ändern:

- Ausnahmen werden unterstützt, wenn eine CMR Hybrid-Meeting-Serie aus mit WebEx-Produktivitätswerkzeugen in Microsoft Outlook angesetzt wird.
- Die Bearbeitung einer mit Ausnahmen angelegten Meeting-Serie erfolgt, soweit möglich, unter Beachtung der Regeln, die Microsoft Outlook für die Behandlung von Ausnahmen vorgibt.
- „Waisen“-Meetings werden noch nicht unterstützt. Beispiel: Sie können WebEx-Meetings und TelePresence-Räume nicht einem einzelnen Meeting einer reinen Outlook-Meeting-Serie hinzufügen. Wenn Sie diese Funktionen für ein einzelnes Meeting in einer Serie verfügbar machen möchten, müssen Sie ein WebEx- und ein TelePresence-Meeting zu der gesamten Meeting-Serie hinzufügen.

Weitere Informationen zu den Einschränkungen finden Sie unter [Bekannte Probleme/Einschränkungen bei Zusammenarbeitsräumen \(CMR\)](#).

Unterstützung von VoIP-Breitbandaudio verbessert für CMR Cloud und CMR Hybrid

In CMR Cloud und CMR Hybrid wurde die Unterstützung von VoIP-Breitbandaudio verbessert. VoIP-Breitbandaudio kann nun durchgängig von Ende zu Ende zwischen TelePresence-Systemen und WebEx-Meeting-Anwendungen eingerichtet werden, was zu einer verbesserten Audioqualität zwischen TelePresence und WebEx in CMR Cloud- und CMR Hybrid-Meetings führt.

Systemanforderungen

Bezüglich der unterstützten Plattformen, der Betriebssysteme und der Sprachen wurden für diese Version verschiedene Aktualisierungen vorgenommen. Weitere Informationen finden Sie unter [Systemanforderungen](#).

WebEx-Produktivitätswerkzeuge

Bezüglich der WebEx-Produktivitätswerkzeuge wurden für diese Version verschiedene Aktualisierungen vorgenommen. Weitere Informationen finden Sie unter [Software-Dokumentation für die WebEx-Produktivitätswerkzeuge \(WBS30\)](#).

WebEx-Audio

WebEx Audio wurde in dieser Version aktualisiert. Weitere Informationen finden Sie unter [Software-Dokumentation für WebEx Audio \(WBS30\)](#).

Site-Administration

Die WebEx-Site-Administration wurde in dieser Version aktualisiert. Weitere Informationen finden Sie unter [Software-Dokumentation für WebEx Site-Administration \(WBS30\)](#).

Bekannte Probleme und Einschränkungen für Remote Access (WBS30)

Bekannte Probleme/Einschränkungen – Dieser Abschnitt enthält bekannte Probleme, die nur Sales Center betreffen. Weitere Informationen zu den Browsern und Betriebssystemen, die von WebEx unterstützt werden, sowie zu bekannten Problemen, die sich auf andere WebEx-Dienste auswirken, finden Sie unter „Plattformübergreifende Funktionen und bekannte Probleme“.

Beitreten zu einem WebEx-Meeting mit Chrome und Firefox

Because of Google and Mozilla policy changes, users will need to manually enable the WebEx plug-in when using Chrome and Firefox.

Upgrade der Remote Access-Site, nicht jedoch der Agents auf den Desktops

Nachdem eine Remote Access-Site aktualisiert wurde, die betreffenden Agents auf dem Desktop jedoch nicht, werden zwei Menüelemente, „Bildschirminhalt leeren“ und „STRG-ALT-ENTF senden“, für die nicht aktualisierten Agents deaktiviert.

Windows 8 und 8.1

- Wenn ein Moderator, der Windows 8 oder 8.1 verwendet, seine Anwendung freigibt oder seinen Bildschirm teilt (vormals auch „Desktop teilen“), sehen andere Teilnehmer Windows mit einem schraffierten Muster am oberen Ende des geteilten Inhalts an den Stellen, wo Bereiche geöffnet sind. Dieses Problem tritt in allen Bereichen auf, einschließlich des Meeting-Steuerfelds, Teilnehmerbereichs, Chatbereichs und der geteilten Indikatoren. Wir empfehlen Moderatoren, die Windows 8 oder 8.1 verwenden, Bereiche möglichst geschlossen zu lassen, um den anderen Teilnehmern eine bessere Sicht zu ermöglichen.
- Wenn Sie eine Verbindung zu einem Ferncomputer mit Windows 8 oder 8.1 herstellen, kann der lokale Bildschirm nicht verdunkelt werden.
- Das Teilen von Word-Dokumenten für die 32-Bit-Version von Microsoft Office 2010 wird für Windows 8.1 nicht unterstützt. Wir empfehlen Ihnen, stattdessen die Anwendungsfreigabe oder das Teilen von Bildschirmen zu nutzen.

Software-Dokumentation für WebEx WebACD (WBS30)

In dieser Software-Dokumentation werden die Funktionen des WebACD-Posteingangs und -Monitors und die Neuerungen in dieser Version beschrieben.

Neuerungen für WebACD (WBS30)

In der folgenden Liste werden in Reihenfolge der Versionsnummer neue Funktionen und Verbesserungen für WebACD aufgeführt. Versionen, die keine wichtigen Aktualisierungen enthalten, werden nicht aufgeführt.

WBS30

Common Identity-Integration

Der WebEx-Anmeldevorgang und die WebEx-Oberfläche unterstützen nun eine einheitliche Identität für neu bereitgestellte WebEx-Sites. Diese neuen bereitgestellten WebEx-Sites stehen ausschließlich auf einer einheitlichen Architektur mit einheitlicher Identität und einheitlicher Administration für Cisco Spark und WebEx zur Verfügung.

Die in „Mein WebEx“ angezeigte WebEx-Profilseite unterstützt nun das einheitliche WebEx-Profil.

WebEx Spark-Integration

Gastgeber können bei Beenden eines Meetings durch Auswahl von **Raum erstellen** automatisch einen Cisco Spark-Raum erstellen. Der Cisco Spark-Raum wird, basierend auf dem Titel des Meetings und den Teilnehmern, automatisch in Cisco Spark erstellt.

Wenn ein Gastgeber ein Meeting beendet, wird er automatisch aufgefordert, einen Cisco Spark-Raum zu erstellen.

Damit ein Gastgeber diese Integration veranlassen kann, müssen für ihn sowohl WebEx- als auch Cisco Spark-Privilegien im Cisco Collaboration Management-Werkzeug oder in der WebEx Site-Administration aktiviert sein.

Weitere Informationen zu Cisco Spark finden Sie in der *Software-Dokumentation zu Cisco Spark* unter <https://support.ciscospark.com/customer/portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles>

Windows 10

Verbesserungen wurden vorgenommen, sodass Benutzer nun auch unter Windows 10 Meetings starten und diesen beitreten und ihre Bildschirme teilen können.

Verbesserte Videofunktionen

Das Videodialogfeld innerhalb des Meetings wurde optimiert:

- Wenn Sie einem Meeting beitreten, wird nun im Videodialogfeld eine Selbstvorschau angezeigt, sodass Sie Ihr Video umgehend starten können. Das Dialogfeld enthält die wichtigsten Optionen, die Sie brauchen, um Ihr Video als Standardoption für alle zukünftigen Meetings zu starten.
- Mit neuen Videooptionen können Sie nun den automatischen Start Ihres Videos in allen Meetings aktivieren oder deaktivieren. Mit einer weiteren neuen Option können Sie das Videodialogfeld deaktivieren, wenn Sie einem Meeting beitreten.

Die Video-Bildlaufleiste blättert in der Videoansicht von links nach rechts.

Wenn an einem Meeting nur zwei Personen teilnehmen, fehlt die Option für das Layout der „Videoansicht“, und jeder Teilnehmer kann standardmäßig das Video des Gesprächspartners sehen.

Es wurden Verbesserungen eingeführt, sodass nun die zuletzt für das Video benutzte Kamera automatisch erkannt wird.

Hilfezentrale

Online-Hilfe und Anleitungen werden außerhalb des Produkts gehostet. Von den meisten Links auf Ihrer WebEx-Site, einschließlich der Hilfe in einem Meeting, wird auf Seiten von [Help Central](#) verwiesen, dem neuen Ort, an dem Sie Informationen zu Schulungen, Dokumentation und Unterstützung des Supports erhalten können. Für Sites, auf denen andere Sprachen als Englisch eingestellt sind, verweisen die Hilfe-Links auf die entsprechenden Seiten unter Cisco.com.

Für angepasste QuickStart-Seiten verweisen die „Weitere Erfahrungen“-Links für alle Sprachen auf die „Hilfezentrale“.

Unterstützte Sprachen

Für Meeting Center, Event Center, Training Center und Support Center unter Windows sind die Sprachen Dänisch und Türkisch hinzugefügt worden. Dänisch und Türkisch werden unter Mac nur für Meeting Center unterstützt.

Die Seite „Persönlicher Raum“

Die Seite „Persönlicher Raum“ ist sowohl für Gastgeber als auch für Teilnehmer optimiert und vereinfacht worden, sodass Benutzer Informationen schneller finden und auch schneller einem persönlichen Raum beitreten können:

- Die Schaltflächen **Raum betreten** und **Lobby betreten**, die in der Teilnehmeransicht der Seite **Persönlicher Raum** angezeigt wurden, wurden zu **Beitreten** zusammengefasst.
- Die URL, die Nummer und die Einladungsinformationen des persönlichen Raums werden nun nur angezeigt, wenn Sie das Symbol **Informationen** auswählen.
- Die Information **Per Telefon beitreten** erscheint erst, wenn Sie den Link **Weitere Informationen** auswählen.

ID des persönlichen Raums

Ab WBS30 gibt es zusätzliche Möglichkeiten, die ID des persönlichen Raums eines Gastgebers zu verwalten:

- Standardmäßig verwendet WebEx den Benutzernamen oder den ersten Teil der E-Mail-Adresse des Gastgebers für die Erzeugung der ID eines persönlichen Raums. Site-Administratoren können alternativ auch den Vornamen und Nachnamen eines Benutzer oder die Meeting-Kennnummer eines persönlichen Raums verwenden, um eine eindeutige Raum-ID zu erzeugen.
- Wenn zwei oder mehr Benutzer den gleichen Vor- und Nachnamen haben, kann WebEx eine ID für einen persönlichen Raum erzeugen, an die eine nach dem Zufallsprinzip ermittelte Zahl angehängt ist. Wenn der Vor- oder Nachname des Benutzers nicht lateinische Zeichen enthält, verwendet WebEx „pr“ + eine vom System generierte Zahl.
- Wenn der Site-Administrator die Kennnummer eines persönlichen Raums als ID des persönlichen Raums eines Benutzers verwendet, hat diese ID das Format pr + Meeting-Kennnummer.
- Site-Administratoren sind berechtigt, die ID persönlicher Räume von Benutzern zu ändern, um sie an die Richtlinien des Unternehmens anzupassen. Durch das Ändern der ID für den persönlichen Raum werden auch die Web-URL für Desktop- und mobile Benutzer sowie die Videoadresse (SIP oder H.323-URI) geändert, die von Teilnehmern verwendet werden, die über Videogeräte oder -anwendungen beitreten. Benutzer mit Gastgeberkonten erhalten E-Mail-Benachrichtigungen, wenn der für sie zuständige Site-Administrator die IDs ihrer persönlichen Räume ändert.

Vorhandene Benutzer-IDs werden nicht geändert, neue werden jedoch so geändert, dass sie dem Standardformat entsprechen; dieses ist der erste Teil der E-Mail-Adresse des Gastgebers.

Automatisches Abschließen eines persönlichen Raums

Gastgeber können veranlassen, dass ihre persönlichen Räume abgeschlossen werden, wenn seit Beginn eines Meetings eine bestimmte Anzahl Minuten abgelaufen ist. Wenn ein persönlicher Raum abgeschlossen ist, können Gastgeber über die Funktion für die Lobby-Verwaltung festlegen, wer Zugang zu diesem Raum erhält. Sie können auch **Entsperren** auswählen, um den Raum zu entsperren. Damit die Benutzer von Mobilgeräten diese Funktion nutzen können, müssen sie ihre Cisco WebEx Meetings-Anwendung auf Version 7.5 oder aktueller für iPad oder iPhone bzw. Version 8.0 oder aktueller für Android aktualisieren.

E-Mail-Benachrichtigungen für persönliche Räume

Gastgeber können E-Mail-Benachrichtigungen empfangen, wenn eine Person ihre persönlichen Räume betritt, während sie sich nicht im Raum befinden. Gastgeber können die Benachrichtigungseinstellungen in den Präferenzen ihrer persönlichen Räume ändern.

Verbesserungen der Zusammenarbeitsräume (CMR Cloud)

- **Videosystem-Rückruf-Funktion (Beta).** CMR Cloud-Benutzer können Meetings schneller beitreten, wenn sie aus dem Meeting einen Anruf an ihr Videosystem erhalten. Benutzer, die diese Möglichkeit nutzen wollen, können entweder ihre Videoadresse in die Meeting Center-Anwendung eingeben oder ihre bevorzugten Videoadressen in ihren Präferenzen definieren. Sobald die Videoadressen in der Meeting Center-Anwendung definiert sind, führt die Anwendung sie im Dialogfeld für die Audio- und Videoverbindung auf.

Diese Funktion steht nur für WebEx Hybrid Audio oder für Kunden von Cloud Connected Audio zur Verfügung. Site-Administratoren müssen außerdem diese Funktion aktivieren, damit sie in der Meeting-Anwendung zur Verfügung steht.

- **Beitreten mit Cisco Intelligent Proximity (Beta).** Benutzer, die mit der Cisco WebEx Meetings-App Version 7.1 oder höher oder Version 7.5 oder höher für Android arbeiten, können unterstützten Cisco TelePresence-Systemen schneller beitreten. CMR Cloud-Benutzer, die auf ein und demselben Smartphone oder Tablet sowohl die Cisco Proximity-App als auch die Cisco WebEx Meeting-App installiert haben, können durch Antippen des Symbols **Proximity** einem CMR Cloud Meeting schneller beitreten. Detaillierte Anweisungen zur Einrichtung Ihres Videosystems für diese Funktion siehe Abschnitt „Intelligent Proximity einrichten“ im Administratorhandbuch für Ihr TelePresence-System. Eine Liste der Anforderungen und Vorsichtsmaßnahmen finden Sie im Knowledge Base-Artikel unter <http://kb.webex.com/WBX89076>.
- **Numerisches Passwort für Videosysteme.** Wenn ein Gastgeber für ein angesetztes Meeting ein Passwort vorschreibt, müssen Benutzer von Videosystemen ein entsprechendes numerisches Passwort an ihren Systemen eingeben. Diese Nummer wird für jedes Meeting nach dem Zufallsprinzip ausgewählt und wird benötigt, damit Benutzer an einem Meeting teilnehmen können.
- **Microsoft Lync-Interoperabilität (Beta).** Ab dieser Version können Benutzer mit Microsoft Lync-Anwendungen CMR Cloud-Meetings beitreten.

Unterstützung von Ausnahmen für wiederkehrende CMR Hybrid-Meetings

CMR Hybrid unterstützt nun bei Meeting-Serien vom Benutzer erzeugte Ausnahmen. Sie können die Eigenschaften von Microsoft Outlook (Datum, Uhrzeit, Eingeladene, Betreff und so weiter), WebEx-Eigenschaften oder TelePresence-Eigenschaften für ein einzelnes Meeting einer CMR Hybrid-Serie ändern:

- Ausnahmen werden unterstützt, wenn eine CMR Hybrid-Meeting-Serie aus mit WebEx-Produktivitätswerkzeugen in Microsoft Outlook angesetzt wird.
- Die Bearbeitung einer mit Ausnahmen angelegten Meeting-Serie erfolgt, soweit möglich, unter Beachtung der Regeln, die Microsoft Outlook für die Behandlung von Ausnahmen vorgibt.
- „Waisen“-Meetings werden noch nicht unterstützt. Beispiel: Sie können WebEx-Meetings und TelePresence-Räume nicht einem einzelnen Meeting einer reinen Outlook-Meeting-Serie hinzufügen. Wenn Sie diese Funktionen für ein einzelnes Meeting in einer Serie verfügbar machen möchten, müssen Sie ein WebEx- und ein TelePresence-Meeting zu der gesamten Meeting-Serie hinzufügen.

Weitere Informationen zu den Einschränkungen finden Sie unter [Bekannte Probleme/Einschränkungen bei Zusammenarbeitsräumen \(CMR\)](#).

Unterstützung von VoIP-Breitbandaudio verbessert für CMR Cloud und CMR Hybrid

In CMR Cloud und CMR Hybrid wurde die Unterstützung von VoIP-Breitbandaudio verbessert. VoIP-Breitbandaudio kann nun durchgängig von Ende zu Ende zwischen TelePresence-Systemen und WebEx-Meeting-Anwendungen eingerichtet werden, was zu einer verbesserten Audioqualität zwischen TelePresence und WebEx in CMR Cloud- und CMR Hybrid-Meetings führt.

Systemanforderungen

Bezüglich der unterstützten Plattformen, der Betriebssysteme und der Sprachen wurden für diese Version verschiedene Aktualisierungen vorgenommen. Weitere Informationen finden Sie unter [Systemanforderungen](#).

WebEx-Produktivitätswerkzeuge

Bezüglich der WebEx-Produktivitätswerkzeuge wurden für diese Version verschiedene Aktualisierungen vorgenommen. Weitere Informationen finden Sie unter [Software-Dokumentation für die WebEx-Produktivitätswerkzeuge \(WBS30\)](#).

WebEx-Audio

WebEx Audio wurde in dieser Version aktualisiert. Weitere Informationen finden Sie unter [Software-Dokumentation für WebEx Audio \(WBS30\)](#).

Site-Administration

Die WebEx-Site-Administration wurde in dieser Version aktualisiert. Weitere Informationen finden Sie unter [Software-Dokumentation für WebEx Site-Administration \(WBS30\)](#).

WebACD-Funktionen (WBS30)

Der WebACD-Posteingang

Automatischer Start

Um direkt und ohne Verzögerungen mit der Arbeit zu beginnen, können Sie WebACD so einstellen, dass es beim Einschalten des Computers automatisch gestartet wird.

Ausblenden von Warteschlangen

Damit Sie einen besseren Überblick über die richtigen Warteschlangen behalten, kann der WebACD-Posteingang nicht verwendete Kundenwarteschlangen ausblenden.

Status „Nicht verfügbar“

Wenn Sie sich eine bestimmte Zeit lang im Bereitschaftsstatus befinden, kann der WebACD-Posteingang Ihren Status automatisch in „Nicht verfügbar“ ändern.

Automatische Warnhinweise

WebACD kann ein Blinken Ihres Fensters bewirken, es in den Vordergrund rücken oder ein Geräusch einspielen, sobald ein Kunde eine Warteschlange betritt.

Angepasste Warteschlangenansichten

Sie können Ihren WebACD-Posteingang so einstellen, dass er den Zustand anderer Warteschlangen prüft und bestimmte Kundeninformationen anzeigt sowie die Warteschlangen, die Sie überwachen möchten.

Automatische Genehmigung von Anfragen

Sie können Ihren Posteingang so einstellen, dass die nächste Anfrage automatisch akzeptiert wird. WebACD erkennt, dass Sie wieder verfügbar sind, und informiert Sie in einer Meldung, dass ein Kunde in einer Ihrer Warteschlangen wartet. Auf diese Weise müssen Sie Ihre Warteschlange nicht überprüfen, und die neue Sitzung wird automatisch gestartet.

Einladen anderer Kundendienstmitarbeiter zu Sitzungen

Wenn Sie Hilfe von anderen Agenten benötigen, können Sie alle Agenten einladen, die einer Warteschlange zugewiesen sind, oder Agenten auswählen, die Sie zu Ihrer Sitzung einladen möchten. Während der Sitzung haben Sie die Möglichkeit, vertraulich mit den Agenten zu kommunizieren. Wenn nötig, können Sie die Sitzung auch an andere Agenten weiterleiten.

Kunden können über Ihre Website Hilfe anfordern

Sie können einen Link oder eine Schaltfläche auf Ihrer Website einfügen, sodass die Kunden direkt über Ihre Website Hilfe anfordern können. Weitere Informationen finden Sie in der Anleitung für WebEx-Site-Administrator auf der Support-Seite Ihrer Support Center-Service-Site.

Der WebACD-Monitor

Überwachung von Kundenanfragen

Überprüfen Sie die von Ihnen überwachten Warteschlangen, lassen Sie sich die Anzahl und den jeweiligen Status der Agenten, die jeder Warteschlange zugewiesen sind, anzeigen. Sie können außerdem ausführliche Informationen zu den Kunden anzeigen, für die Support geleistet wird.

Flexible Fallzuweisung

WebEx-Site-Administratoren können einen Pool von Agenten zur Bearbeitung von Anfragen zu bestimmten Funktionen zuweisen.

Bekannte Probleme und Einschränkungen für WebACD (WBS30)

Durch WebEx Center- und WebEx-Aufzeichnungsdienste generierte Links

Als Teil unseres fortwährenden Bemühens, die Sicherheit durch die Bereitstellung kontinuierlicher Aktualisierungen zu erhöhen, nimmt Cisco Änderungen für eine verbesserte Verwaltung von kryptographischen Schlüsseln vor, mit denen URLs für die Verwendung im WebEx Meeting Center, Training Center, Support Center, Event Center und bei WebEx Aufzeichnungsdiensten erzeugt werden. Aus diesem Grund werden vorhandene Links, die durch diese Dienste generiert worden sind, aktualisiert, wobei Benutzer in Einzelfällen eventuell neue Links anfordern müssen.

Windows 8 und 8.1

- Wenn ein Moderator, der Windows 8 oder 8.1 verwendet, seine Anwendung freigibt oder seinen Bildschirm teilt (vormals auch „Desktop teilen“), sehen andere Teilnehmer Windows mit einem schraffierten Muster am oberen Ende des geteilten Inhalts an den Stellen, wo Bereiche geöffnet sind. Dieses Problem tritt in allen Bereichen auf, einschließlich des Meeting-Steuerfelds, Teilnehmerbereichs, Chatbereichs und der geteilten Indikatoren. Wir empfehlen Moderatoren, die Windows 8 oder 8.1 verwenden, Bereiche möglichst geschlossen zu lassen, um den anderen Teilnehmern eine bessere Sicht zu ermöglichen.
- Wenn Sie eine Verbindung zu einem Ferncomputer mit Windows 8 oder 8.1 herstellen, kann der lokale Bildschirm nicht verdunkelt werden.
- Das Teilen von Word-Dokumenten für die 32-Bit-Version von Microsoft Office 2010 wird für Windows 8.1 nicht unterstützt. Wir empfehlen Ihnen, stattdessen die Anwendungsfreigabe oder das Teilen von Bildschirmen zu nutzen.

Software-Dokumentation für System Management (WBS30)

In dieser Software-Dokumentation werden die Funktionen von WebEx System Management und die Neuerungen in dieser Version beschrieben.

Neuerungen für System Management (WBS30)

In der folgenden Liste werden in Reihenfolge der Versionsnummer neue Funktionen und Verbesserungen für das System Management aufgeführt. Versionen, die keine wichtigen Aktualisierungen enthalten, werden nicht aufgeführt.

WBS30

Common Identity-Integration

Der WebEx-Anmeldevorgang und die WebEx-Oberfläche unterstützen nun eine einheitliche Identität für neu bereitgestellte WebEx-Sites. Diese neuen bereitgestellten WebEx-Sites stehen ausschließlich auf einer einheitlichen Architektur mit einheitlicher Identität und einheitlicher Administration für Cisco Spark und WebEx zur Verfügung.

Die in „Mein WebEx“ angezeigte WebEx-Profilseite unterstützt nun das einheitliche WebEx-Profil.

WebEx Spark-Integration

Gastgeber können bei Beenden eines Meetings durch Auswahl von **Raum erstellen** automatisch einen Cisco Spark-Raum erstellen. Der Cisco Spark-Raum wird, basierend auf dem Titel des Meetings und den Teilnehmern, automatisch in Cisco Spark erstellt.

Wenn ein Gastgeber ein Meeting beendet, wird er automatisch aufgefordert, einen Cisco Spark-Raum zu erstellen.

Damit ein Gastgeber diese Integration veranlassen kann, müssen für ihn sowohl WebEx- als auch Cisco Spark-Privilegien im Cisco Collaboration Management-Werkzeug oder in der WebEx Site-Administration aktiviert sein.

Weitere Informationen zu Cisco Spark finden Sie in der *Software-Dokumentation zu Cisco Spark* unter <https://support.ciscospark.com/customer/portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles>

Windows 10

Verbesserungen wurden vorgenommen, sodass Benutzer nun auch unter Windows 10 Meetings starten und diesen beitreten und ihre Bildschirme teilen können.

Verbesserte Videofunktionen

Das Videodialogfeld innerhalb des Meetings wurde optimiert:

- Wenn Sie einem Meeting beitreten, wird nun im Videodialogfeld eine Selbstvorschau angezeigt, sodass Sie Ihr Video umgehend starten können. Das Dialogfeld enthält die wichtigsten Optionen, die Sie brauchen, um Ihr Video als Standardoption für alle zukünftigen Meetings zu starten.
- Mit neuen Videooptionen können Sie nun den automatischen Start Ihres Videos in allen Meetings aktivieren oder deaktivieren. Mit einer weiteren neuen Option können Sie das Videodialogfeld deaktivieren, wenn Sie einem Meeting beitreten.

Die Video-Bildlaufleiste blättert in der Videoansicht von links nach rechts.

Wenn an einem Meeting nur zwei Personen teilnehmen, fehlt die Option für das Layout der „Videoansicht“, und jeder Teilnehmer kann standardmäßig das Video des Gesprächspartners sehen.

Es wurden Verbesserungen eingeführt, sodass nun die zuletzt für das Video benutzte Kamera automatisch erkannt wird.

Hilfezentrale

Online-Hilfe und Anleitungen werden außerhalb des Produkts gehostet. Von den meisten Links auf Ihrer WebEx-Site, einschließlich der Hilfe in einem Meeting, wird auf Seiten von [Help Central](#) verwiesen, dem neuen Ort, an dem Sie Informationen zu Schulungen, Dokumentation und Unterstützung des Supports erhalten können. Für Sites, auf denen andere Sprachen als Englisch eingestellt sind, verweisen die Hilfe-Links auf die entsprechenden Seiten unter Cisco.com.

Für angepasste QuickStart-Seiten verweisen die „Weitere Erfahrungen“-Links für alle Sprachen auf die „Hilfezentrale“.

Unterstützte Sprachen

Für Meeting Center, Event Center, Training Center und Support Center unter Windows sind die Sprachen Dänisch und Türkisch hinzugefügt worden. Dänisch und Türkisch werden unter Mac nur für Meeting Center unterstützt.

Die Seite „Persönlicher Raum“

Die Seite „Persönlicher Raum“ ist sowohl für Gastgeber als auch für Teilnehmer optimiert und vereinfacht worden, sodass Benutzer Informationen schneller finden und auch schneller einem persönlichen Raum beitreten können:

- Die Schaltflächen **Raum betreten** und **Lobby betreten**, die in der Teilnehmeransicht der Seite **Persönlicher Raum** angezeigt wurden, wurden zu **Beitreten** zusammengefasst.
- Die URL, die Nummer und die Einladungsinformationen des persönlichen Raums werden nun nur angezeigt, wenn Sie das Symbol **Informationen** auswählen.
- Die Information **Per Telefon beitreten** erscheint erst, wenn Sie den Link **Weitere Informationen** auswählen.

ID des persönlichen Raums

Ab WBS30 gibt es zusätzliche Möglichkeiten, die ID des persönlichen Raums eines Gastgebers zu verwalten:

- Standardmäßig verwendet WebEx den Benutzernamen oder den ersten Teil der E-Mail-Adresse des Gastgebers für die Erzeugung der ID eines persönlichen Raums. Site-Administratoren können alternativ auch den Vornamen und Nachnamen eines Benutzer oder die Meeting-Kennnummer eines persönlichen Raums verwenden, um eine eindeutige Raum-ID zu erzeugen.
- Wenn zwei oder mehr Benutzer den gleichen Vor- und Nachnamen haben, kann WebEx eine ID für einen persönlichen Raum erzeugen, an die eine nach dem Zufallsprinzip ermittelte Zahl angehängt ist. Wenn der Vor- oder Nachname des Benutzers nicht lateinische Zeichen enthält, verwendet WebEx „pr“ + eine vom System generierte Zahl.
- Wenn der Site-Administrator die Kennnummer eines persönlichen Raums als ID des persönlichen Raums eines Benutzers verwendet, hat diese ID das Format pr + Meeting-Kennnummer.
- Site-Administratoren sind berechtigt, die ID persönlicher Räume von Benutzern zu ändern, um sie an die Richtlinien des Unternehmens anzupassen. Durch das Ändern der ID für den persönlichen Raum werden auch die Web-URL für Desktop- und mobile Benutzer sowie die Videoadresse (SIP oder H.323-URI) geändert, die von Teilnehmern verwendet werden, die über Videogeräte oder -anwendungen

beitreten. Benutzer mit Gastgeberkonten erhalten E-Mail-Benachrichtigungen, wenn der für sie zuständige Site-Administrator die IDs ihrer persönlichen Räume ändert.

Vorhandene Benutzer-IDs werden nicht geändert, neue werden jedoch so geändert, dass sie dem Standardformat entsprechen; dieses ist der erste Teil der E-Mail-Adresse des Gastgebers.

Automatisches Abschließen eines persönlichen Raums

Gastgeber können veranlassen, dass ihre persönlichen Räume abgeschlossen werden, wenn seit Beginn eines Meetings eine bestimmte Anzahl Minuten abgelaufen ist. Wenn ein persönlicher Raum abgeschlossen ist, können Gastgeber über die Funktion für die Lobby-Verwaltung festlegen, wer Zugang zu diesem Raum erhält. Sie können auch **Entsperren** auswählen, um den Raum zu entsperren. Damit die Benutzer von Mobilgeräten diese Funktion nutzen können, müssen sie ihre Cisco WebEx Meetings-Anwendung auf Version 7.5 oder aktueller für iPad oder iPhone bzw. Version 8.0 oder aktueller für Android aktualisieren.

E-Mail-Benachrichtigungen für persönliche Räume

Gastgeber können E-Mail-Benachrichtigungen empfangen, wenn eine Person ihre persönlichen Räume betritt, während sie sich nicht im Raum befinden. Gastgeber können die Benachrichtigungseinstellungen in den Präferenzen ihrer persönlichen Räume ändern.

Verbesserungen der Zusammenarbeitsräume (CMR Cloud)

- **Videosystem-Rückruf-Funktion (Beta).** CMR Cloud-Benutzer können Meetings schneller beitreten, wenn sie aus dem Meeting einen Anruf an ihr Videosystem erhalten. Benutzer, die diese Möglichkeit nutzen wollen, können entweder ihre Videoadresse in die Meeting Center-Anwendung eingeben oder ihre bevorzugten Videoadressen in ihren Präferenzen definieren. Sobald die Videoadressen in der Meeting Center-Anwendung definiert sind, führt die Anwendung sie im Dialogfeld für die Audio- und Videoverbindung auf.

Diese Funktion steht nur für WebEx Hybrid Audio oder für Kunden von Cloud Connected Audio zur Verfügung. Site-Administratoren müssen außerdem diese Funktion aktivieren, damit sie in der Meeting-Anwendung zur Verfügung steht.

- **Beitreten mit Cisco Intelligent Proximity (Beta).** Benutzer, die mit der Cisco WebEx Meetings-App Version 7.1 oder höher oder Version 7.5 oder höher für Android arbeiten, können unterstützten Cisco TelePresence-Systemen schneller beitreten. CMR Cloud-Benutzer, die auf ein und demselben Smartphone oder Tablet sowohl die Cisco Proximity-App als auch die Cisco WebEx Meeting-App installiert haben, können durch Antippen des Symbols **Proximity** einem CMR Cloud Meeting schneller beitreten. Detaillierte Anweisungen zur Einrichtung Ihres Videosystems für diese Funktion siehe Abschnitt „Intelligent Proximity einrichten“ im Administratorhandbuch für Ihr TelePresence-System. Eine Liste der Anforderungen und Vorsichtsmaßnahmen finden Sie im Knowledge Base-Artikel unter <http://kb.webex.com/WBX89076>.
- **Numerisches Passwort für Videosysteme.** Wenn ein Gastgeber für ein angesetztes Meeting ein Passwort vorschreibt, müssen Benutzer von Videosystemen ein entsprechendes numerisches Passwort an ihren Systemen eingeben. Diese Nummer wird für jedes Meeting nach dem Zufallsprinzip ausgewählt und wird benötigt, damit Benutzer an einem Meeting teilnehmen können.
- **Microsoft Lync-Interoperabilität (Beta).** Ab dieser Version können Benutzer mit Microsoft Lync-Anwendungen CMR Cloud-Meetings beitreten.

Unterstützung von Ausnahmen für wiederkehrende CMR Hybrid-Meetings

CMR Hybrid unterstützt nun bei Meeting-Serien vom Benutzer erzeugte Ausnahmen. Sie können die Eigenschaften von Microsoft Outlook (Datum, Uhrzeit, Eingeladene, Betreff und so weiter),

WebEx-Eigenschaften oder TelePresence-Eigenschaften für ein einzelnes Meeting einer CMR Hybrid-Serie ändern:

- Ausnahmen werden unterstützt, wenn eine CMR Hybrid-Meeting-Serie aus mit WebEx-Produktivitätswerkzeugen in Microsoft Outlook angesetzt wird.
- Die Bearbeitung einer mit Ausnahmen angelegten Meeting-Serie erfolgt, soweit möglich, unter Beachtung der Regeln, die Microsoft Outlook für die Behandlung von Ausnahmen vorgibt.
- „Waisen“-Meetings werden noch nicht unterstützt. Beispiel: Sie können WebEx-Meetings und TelePresence-Räume nicht einem einzelnen Meeting einer reinen Outlook-Meeting-Serie hinzufügen. Wenn Sie diese Funktionen für ein einzelnes Meeting in einer Serie verfügbar machen möchten, müssen Sie ein WebEx- und ein TelePresence-Meeting zu der gesamten Meeting-Serie hinzufügen.

Weitere Informationen zu den Einschränkungen finden Sie unter [Bekannte Probleme/Einschränkungen bei Zusammenarbeitsräumen \(CMR\)](#).

Unterstützung von VoIP-Breitbandaudio verbessert für CMR Cloud und CMR Hybrid

In CMR Cloud und CMR Hybrid wurde die Unterstützung von VoIP-Breitbandaudio verbessert. VoIP-Breitbandaudio kann nun durchgängig von Ende zu Ende zwischen TelePresence-Systemen und WebEx-Meeting-Anwendungen eingerichtet werden, was zu einer verbesserten Audioqualität zwischen TelePresence und WebEx in CMR Cloud- und CMR Hybrid-Meetings führt.

Systemanforderungen

Bezüglich der unterstützten Plattformen, der Betriebssysteme und der Sprachen wurden für diese Version verschiedene Aktualisierungen vorgenommen. Weitere Informationen finden Sie unter [Systemanforderungen](#).

WebEx-Produktivitätswerkzeuge

Bezüglich der WebEx-Produktivitätswerkzeuge wurden für diese Version verschiedene Aktualisierungen vorgenommen. Weitere Informationen finden Sie unter [Software-Dokumentation für die WebEx-Produktivitätswerkzeuge \(WBS30\)](#).

WebEx-Audio

WebEx Audio wurde in dieser Version aktualisiert. Weitere Informationen finden Sie unter [Software-Dokumentation für WebEx Audio \(WBS30\)](#).

Site-Administration

Die WebEx-Site-Administration wurde in dieser Version aktualisiert. Weitere Informationen finden Sie unter [Software-Dokumentation für WebEx Site-Administration \(WBS30\)](#).

Funktionen des System Management (WBS30)

Wartung und Verwaltung des Fernzugriffs

Mit dieser Funktion können Sie eine umfassende Übersicht der Netzwerkkomponenten anzeigen und eine oder alle Komponenten aktualisieren. Wenn eine Komponente nicht mit dem Internet verbunden ist, wird die Aktualisierung durchgeführt, sobald die Internetverbindung hergestellt wurde.

Datensicherung

Verwenden Sie das Modul für die Backup-Verwaltung, um automatisierte, sichere Offsite-Sicherungen von Geschäftsdaten zu erstellen, die innerhalb Ihres Unternehmens zwischen Desktops und Laptops übertragen werden. Sie legen die Richtlinien für die Aufbewahrung von Daten fest und bestimmen somit, von welchen Daten in welchen Intervallen Sicherungskopien erstellt werden. WebEx Backup Management arbeitet auch

bei sehr langsamen Netzwerkverbindungen zügig, um sicherzustellen, dass Ihre Daten durchgehend geschützt sind. Ihre Daten werden durch eine mit AES verschlüsselte 128-Bit-Datenübertragung geschützt.

Virenschutz

Verwenden Sie das Virenschutzmodul, um Netzwerkkomponenten vor Viren zu schützen und die Kosten und Komplexität bei der Verwaltung von Virenschutzprogrammen auf Unternehmensebene zu reduzieren. Auch wenn Sie bereits über eine Virenschutzsoftware verfügen, kann der WebEx-Virenschutz noch weiter zur Sicherheit Ihrer Daten beitragen.

Zentralisierte Richtlinienverwaltung

Mit WebEx Patch Management können Sie Richtlinien von einem zentralisierten Speicherort aus über unsere browserbasierte Benutzeroberfläche aktualisieren. Integrieren Sie bequem Ihre vorhandenen SUS-/WSUS-Server, um auf unsere Berichts- und Administrationsfunktionen zugreifen zu können.

Optimieren umfangreicher Verteilungen

Verwalten Sie den Bandbreitenbedarf bei umfangreichen Verteilungen mit den Bandbreitenrichtlinien und Vorgaben zum Herunterladen von System Management. Sie können die maximal zulässige Anzahl gleichzeitiger Downloads festlegen und Verteilungen so ansetzen, dass sie während Zeiten mit geringer Netzwerkauslastung stattfinden.

Bezahlung pro Teilnahme

System Management ist eine zentral verwaltete webbasierte Anwendung, bei der Sie nur für die Funktionen und die Verwendung zahlen, die Sie tatsächlich benötigen.

Kein VPN erforderlich

Für Remote-Benutzer und entfernte Anlagen ist bei der Verwendung von WebEx System Management kein VPN-Zugang erforderlich. So lange eine Anlage mit dem Internet verbunden ist, können Sie sie mit WebEx System Management verwalten.

Fehlerbehebung

Wenn ein Download aufgrund von Verbindungsstörungen oder anderen Problemen nicht ausgeführt werden kann, stellt WebEx System Management mithilfe des Checkpoint-Neustarts sicher, dass der Download an der Stelle wieder aufgenommen wird, an der er unterbrochen wurde.

Suchen

Mit System Management können Sie Ihre Bestände nach bestimmter Hardware und Software sowie nach bestimmten Benutzern an den einzelnen Standorten oder Niederlassungen durchsuchen.

Berichte

Erstellen Sie grafik- und textbasierte Berichte mit einer Vielzahl wichtiger metrischer Daten für bestimmte Anlagen, Niederlassungen oder Unternehmen. Erstellen Sie Berichte in Echtzeit, oder setzen Sie die Berichterstellung für einen beliebigen Zeitpunkt an. Sie können Berichtsdaten auch automatisch per E-Mail versenden.

Datenexport

Verwenden Sie den WebEx System Management-Dienstprogramm Integration Web Service (IWS), um Komponentendaten zu exportieren und anschließend in eine Microsoft Access- oder SQL Server-Datenbank herunterzuladen.



Behobene und nicht behobene Programmfehler in WebEx (WBS30)

- [Verwenden des Programmfehler-Toolkits](#), Seite 23
- [Nicht behobene Programmfehler für WebEx \(WBS30\)](#), Seite 24
- [Behobene Programmfehler für WebEx \(WBS30\)](#), Seite 26

Verwenden des Programmfehler-Toolkits

Bekannte Probleme (Programmfehler) werden entsprechend ihrem Schweregrad eingestuft. Diese Software-Dokumentation enthält Beschreibungen zu folgenden Punkten:

- Ungelöste, von Kunden gefundene Programmfehler der Schwere 1–3
- Behobene, von Kunden gefundene Programmfehler der Schwere 1 bis 3
- Behobene Fehler, die von Cisco gefunden wurden

Informationen zu den aufgelisteten Fehlern sowie eine Fehlersuche finden Sie im Cisco Programmfehler-Toolkit.

Bevor Sie beginnen

Um auf das Programmfehler-Toolkit zuzugreifen, benötigen Sie Folgendes:

- Internetverbindung
- Webbrowser
- Cisco.com Nutzerkennung und Passwort

Schritt 1 Um auf das Programmfehler-Toolkit zuzugreifen, rufen Sie <https://tools.cisco.com/bugsearch/search> auf.

Schritt 2 Melden Sie sich mit Ihrem Cisco.com Benutzernamen und Ihrem Passwort an.

Schritt 3 Geben Sie die Fehler-ID in das Feld „Suche nach“ ein, und drücken Sie die Eingabetaste.

Tip Sie können auch direkt zu einem bestimmten Fehler wechseln, indem Sie <https://tools.cisco.com/bugsearch/bug/<BUGID>> eingeben, wobei <BUGID> für die ID des Fehlers steht, den Sie suchen (z. B. CSCab12345).

Nächster Schritt

Informationen zum Suchen nach Programmfehlern und zum Erstellen von gespeicherten Suchanfragen und Programmfehler-Gruppen erhalten Sie unter der **Hilfe** auf der Seite **Programmfehler-Toolkit**.

Nicht behobene Programmfehler für WebEx (WBS30)

In den , die in der folgenden Tabelle aufgeführt sind, wird unerwartetes Verhalten in dieser Version beschrieben. Weitere Informationen finden Sie im Programmfehler-Toolkit.

Tabelle 1: Nicht behobene Programmfehler für WebEx Version WBS30

Bezeichnung	Schweregrad	Betroffener Bereich	Beschreibung
CSCuv23380	3	Event Center	Event Center: Wenn versucht wird, aus dem Bericht „Nicht aufgeführte Aufzeichnungen“ große Datenmengen herauszuziehen, kann eine Zeitüberschreitung auftreten.
CSCuv12937	3	Event Center	Event Center: Wenn versucht wird, aus dem Teilnahmebericht große Datenmengen herauszuziehen, kann eine Zeitüberschreitung auftreten.
CSCuv15177	3	Event Center	Event Center: Wenn versucht wird, aus dem Event-Aktivitätsbericht große Datenmengen herauszuziehen, kann eine Zeitüberschreitung auftreten.
CSCuv05285	3	Meeting Center	Meeting Center: Wenn der Moderator für die Teilen-Funktion einen CMR-Endpunkt verwendet, kann das Bildschirm-Teilen bei einigen Teilnehmern einfrieren.
CSCuv36738	3	Mein WebEx	Benutzername: Die Möglichkeit, in einer eng gekoppelten Site einen Benutzernamen zu ändern, ist eingeschränkt worden. Es ist nicht mehr möglich, dass ein Benutzer einen anderen Benutzernamen aktualisiert.
CSCuv43860	3	Produktivitätswerkzeuge	Die einzigen unterstützten E-Mail-Formate sind: 1. <displayName>Nachname, Vorname (US)</displayName><email>email@ihrunternehmen.com</email>2. <displayName>Vorname Nachname (email@ihrunternehmen.com)</displayName><email></email>

Bezeichnung	Schweregrad	Betroffener Bereich	Beschreibung
CSCuv48324	3	Produktivitätswerkzeuge	Produktivitätswerkzeuge: Für Benutzer von Windows 8.1 ist „Passwort speichern“ aktiviert, aber der Benutzer wird immer noch aufgefordert, sein Passwort einzugeben.
CSCuv42317	3	Produktivitätswerkzeuge	Produktivitätswerkzeuge: Bei Verwendung von PT mit EMC SourceOne kann es vorkommen, dass Outlook einfriert.
CSCuv50187	3	Alle	Meeting meldete Fehler [63, 22], wenn weitere CCA-Nummern hinzugefügt wurden.
CSCuv35672	3	Produktivitätswerkzeuge	Meeting Center: Wenn die Verbindung des Gastgebers zum Meeting getrennt wird, wird unter Umständen nicht die volle Verbindungszeit (Endzeit des Meetings) aufgezeichnet.
CSCuv12024	2	Meeting Center	Meeting Center: Bei der Anwendungsfreigabe kann es in einigen Fällen vorkommen, dass der Bildschirm von Teilnehmern in Abständen immer wieder wenige Sekunden schwarz wird.
CSCuv47556	3	Meeting Center	Meeting Center: Wenn beim Teilen von Dateien eine PowerPoint-Datei geteilt wird und die Anzeige der Folien mit automatischem Vorgriff erfolgt, kann es vorkommen, dass der Text auf der Start/Stop-Schaltfläche nicht ordnungsgemäß aktualisiert wird. (Die Schaltfläche funktioniert allerdings ordnungsgemäß.)
CSCuv68193	2	Alle	Plattformübergreifende bekannte Probleme: Bei der Verwendung von Firefox nur über einen Proxy, der nur über VPN verfügbar ist, kann das Beitreten zu einem WebEx-Meeting fehlschlagen. Zur Behebung des Problems muss der Proxy entfernt oder eine Verbindung zum VPN hergestellt werden.
CSCuv64213	2	Produktivitätswerkzeuge	Produktivitätswerkzeuge: Wenn versucht wird, eine mit Mac PW angesetzte WebEx-Meeting-Serie zu stornieren, erscheint eine falsche Fehlermeldung mit dem Hinweis, dass die Serie mit Windows PW angesetzt wurde. Daraufhin kann die WebEx-Serie nicht in Outlook storniert werden.

Behobene Programmfehler für WebEx (WBS30)

Bei den Programmfehlern, die in den folgenden Tabellen aufgeführt sind, handelt es sich um Probleme, die in dieser Version gelöst wurden. Weitere Informationen finden Sie im Programmfehler-Toolkit.

- [Behobene Programmfehler für WebEx \(WBS30.1\)](#)
- [Behobene Programmfehler für WebEx \(WBS30.0.5\)](#)
- [Behobene Programmfehler für WebEx \(WBS30\)](#)

Behobene Programmfehler für WebEx (WBS30.1)

Fehlernummer	Schweregrad	Betroffener Bereich	Beschreibung
CSCuv20012	3	Meeting Center	Behebung eines Problems in der Site-Administration: Wenn ein Site-Administrator in der Site-Administration die Option „E-Mail-Adresse für Teilnehmer erforderlich“ deaktiviert, mussten die Teilnehmer ihre E-Mail-Adresse eingeben.
CSCuv24243	4	Meeting Center	Behebung von Problemen mit der Funktion für das Herunterladen von Anwendungen.
CSCuv23380	3	Event Center	Wenn versucht wird, aus dem Bericht „Nicht aufgeführte Aufzeichnungen“ große Datenmengen herauszuziehen, kann eine Zeitüberschreitung auftreten.
CSCuv32868	3	Site-Administration	Behebung eines Programmfehlers, sodass ein Benutzer mit Administratorrechten nun Tracking-Code-Information auch dann komplett ansehen kann, wenn die Auswahlmöglichkeiten zahlreich sind.

Fehlernummer	Schweregrad	Betroffener Bereich	Beschreibung
CSCuv41502	3	Meeting Center	Behebung eines Problems auf integrierten Meeting Place-Sites: Ein Gastgeber konnte persönliche Konferenz-Meetings ansetzen, auch wenn er keine Berechtigung zum Ansetzen hatte.
CSCuv15177	3	Event Center	Wenn versucht wird, aus dem Event-Aktivitätsbericht große Datenmengen herauszuziehen, kann eine Zeitüberschreitung auftreten.
CSCuv12937	3	Event Center	Wenn versucht wird, aus dem Teilnahmebericht große Datenmengen herauszuziehen, kann eine Zeitüberschreitung auftreten.
CSCuv60311	3	Produktivitätswerkzeuge	Behebung des folgenden Problems: Gastgeber konnten beim Ansetzen eines Meetings mit Produktivitätswerkzeugen die Willkommensnachricht nicht bearbeiten.
CSCuv10189	4	Meeting Center	Benutzer können nun wieder MPEG-4 (MP4)-Aufzeichnungen auf die Seiten mit den Meeting Center-Aufzeichnungen hochladen.
CSCuv57751	3	Event Center	Es wurde ein Fehler behoben, der zur Folge hatte, dass in der Aufzeichnungswiedergabe nicht das gesamte Thema angezeigt wurde.

Fehlernummer	Schweregrad	Betroffener Bereich	Beschreibung
CSCuv66131	4	Site-Administration	Behebung des folgenden Problems: Ein Link zum Export einer Benutzerliste führte den Benutzer zur Startseite der Site-Administration statt zum Herunterladen der Datei.
CSCuv83119	3	Alle Center	Gastgeber können nun wieder „Meine WebEx-Berichte“ abfragen.
CSCuu76149	3	Aufzeichnungen	Problem in Verbindung mit schlechter Tonqualität behoben, wenn eine WRF-Datei (WebEx Recording Format) in eine WMF-Datei (Windows Media Video) konvertiert wurde.
CSCuv33064	3	Produktivitätswerkzeuge	Behebung eines Problems, das gelegentlich auftritt: Wenn ein Benutzer ein Meeting storniert, ohne dass ein WebEx-Meeting hinzugefügt wurde, und dann Text in die stornierte Meeting-Einladung eingibt, fehlt bei den Empfänger der Text in der stornierten Meeting-Einladung.
US46382	3	CMR Cloud	Behebung des folgenden Problems: E-Mail-Nachricht bei Upgrade von CMR Cloud-Konto (WebEx Account Upgrade_CMV-Vorlage) wurde gesendet, obwohl die Site so eingestellt war, dass bei Kontoaktualisierungen keine E-Mail-Nachrichten gesendet werden sollten.

Behobene Programmfehler für WebEx (WBS30.0.5)

Bezeichnung	Schweregrad	Betroffener Bereich	Beschreibung
CSCuv28965	3	CMR Cloud	CMR Cloud: CMR Cloud-Funktionalität steht jetzt für Benutzer mit TSP-Audiokonten (Telephony Service Provider) auch dann zur Verfügung, wenn die WebEx-Konten an der Cisco Collaboration Management-Konsole angelegt worden sind.
CSCuv53113	3	CMR Cloud	CMR Cloud: Wenn ein Apple iPad- oder iPhone-Benutzer einem Meeting beitrifft oder ein Meeting verlässt, während ein anderer Teilnehmer Inhalte teilt, werden die Bildschirme der Meeting-Teilnehmer nicht mehr schwarz.
CSCuv62113	3	Meeting Center	Meeting Center: Die Ursache für den Absturz der Meeting-Anwendung nach dem Upgrade auf die neue Benutzeroberflächenbibliothek wurde beseitigt.
CSCuv41291	3	Meeting Center	Meeting Center: Das Problem, dass Benutzer eines Mac gelegentlich einen Meeting-Absturz erlebten, wenn sie versuchten, in einem TelePresence-Meeting Inhalte zu teilen, ist behoben.
CSCuv48703	3	CMR Cloud	CMR Cloud: Ein Site-Administrator kann bei Erstellen neuer Konten nun wieder den WebEx-Benutzernamen als ID für einen persönlichen Raum verwenden.

Behobene Programmfehler für WebEx (WBS30)

Bezeichnung	Schweregrad	Betroffener Bereich	Beschreibung
CSCuu28080	2	Meeting Center	Meeting Center: Beseitigung der Ursache für den Absturz der Mac-Anwendung in einigen Fällen.
CSCut44690	2	Mobile Apps	Teilnehmer mit Mobilgeräten können nun einem Meeting über einen Beitritt-Link auf mobilen Apps beitreten, ohne ein nicht benötigtes Passwort anfordern zu müssen.
CSCus78267	2	Event Center	Event Center: Durch die Protokollierung von Archiven wurde die verfügbare Speicherkapazität ausgeschöpft.
CSCus79887	2	Meeting Center	Meeting Center: Es wurde ein Fehler behoben, der zur Folge hatte, dass Benutzer von Mac 10.8 und Mac 10.9 in Firefox 35 kein Meeting starten und keinem Meeting beitreten können.
CSCut39522	2	Produktivitätswerkzeuge	Teilnehmer kann nicht in der Liste „Alternativer Gastgeber“ angezeigt werden
CSCut41682	2	Meeting Center	Meeting Center: Das Problem mit abgelaufenen Zertifikaten auf dem Mac wurde behoben.
CSCut42195	2	Training Center	Training Center-Praktikum: Im Vollbildmodus wurde die Tastenkombination Strg+F vom lokalen System abgefangen und außerdem an den Ferncomputer gesendet.
CSCus32910	2	Training Center	Training Center: Der angepasste Link für „Support -> Download“ funktionierte nicht und führte zurück zum Standardspeicherort.
CSCus65150	2	Meeting Center	Gastgeber können nun alte Meeting-Vorlagen mit Enddaten in der Vergangenheit weiterhin für das Ansetzen wiederkehrender Meetings nutzen.

Bezeichnung	Schweregrad	Betroffener Bereich	Beschreibung
CSCus76211	2	Meeting Center	Das Problem mit kollidierenden Meeting-Kennnummern persönlicher Räume wurde behoben.
CSCuu60154	2	Alle	Nur TSP-Audio: Export enthielt ein für die Landesvorwahl von TSP-Audiokonten ungültiges Format. Der Reimport dieser Daten funktionierte, führte allerdings dazu, dass die netzwerkbasierte Aufzeichnung (NBR) fehlschlug.
CSCuu56770	2	Produktivitätswerkzeuge	Das Symbol für die WebEx-Produktivitätswerkzeuge fehlt in Outlook für Mac.
CSCuv08661	2	Training Center	Training Center-Praktikum: Absturz der Anwendung
CSCut81426	2	Meeting Center	Bereitstellung einer alternativen Vorgehensweise für den Fall, dass auf der knotenfähigen Site ein Meeting in einem persönlichen Raum nicht gestartet werden kann.
CSCut20624	2	Alle	Behebung des folgenden Problems: Teilnehmer können ein vom Moderator geteiltes Video nicht sehen.
CSCuu22966	2	Alle	Nur TSP-Audio: In einigen Fällen bietet die Macintosh-Anwendung fälschlicherweise „Über Computer anrufen“ an, obwohl der Audiopartner VoIP auf Macintosh nicht unterstützt.
CSCus53449	2	Meeting Center	Teilnehmer, die Meetings in einem persönlichen Raum bisher nicht über den Beitritt-Link des persönlichen Raums beitreten konnten, können dies nun.
CSCus53561	2	Meeting Center	Wenn auf einer Site CMR Cloud nicht aktiviert ist, enthalten E-Mail-Einladungen zu Meetings in persönlichen Räumen jetzt keine Hinweise mehr zum Beitritt mit einem Videogerät.

Bezeichnung	Schweregrad	Betroffener Bereich	Beschreibung
CSCus54897	2	Mobile Apps	Teilnehmer mit Mobilgeräten können nun einem Meeting über einen Beitritt-Link auf mobilen Apps beitreten, ohne ein nicht benötigtes Passwort anfordern zu müssen.
CSCus56686	2	Meeting Center	Browser-Verarbeitung und -Overhead beim Ansetzen von Meetings zukünftig niedriger.
CSCut24045	2	Meeting Center	Meeting Center: Auf dem Mac tritt jetzt nicht mehr das Problem auf, dass bei einer Audio-Konferenz standardmäßig eine Verbindung zu Airplay hergestellt wird.
CSCut31393	2	Meeting Center	Meeting Center: Der Fehler, dass in einem Meeting die Audiofunktionalität aktiviert werden konnte, auch wenn der Gastgeber noch fehlte und obwohl in der Site-Administration die Einstellung „Beitreten vor dem Gastgeber“ deaktiviert war, wurde behoben.
CSCuv11008	2	Alle	Behebung des folgenden Problems: Teilnehmer konnten beim Teilen von Dateien nur die erste Seite einer PDF-Datei speichern.
CSCur45859	2	Support Center	Remote Access: Bei der Herstellung einer Verbindung zu einem Ferngerät funktioniert das Kopieren und Einfügen nur mit Unterbrechungen.
CSCut06959	2	Produktivitätswerkzeuge	Mac-Produktivitätswerkzeuge können aufgrund des SSO-Zertifikats die Einmalanmeldung nicht verwenden.
CSCut51432	2	Alle	NBR-Aufzeichnungs-Player kann nun für die Umwandlung von ARF in MP4 verwendet werden.
CSCut58942	2	Produktivitätswerkzeuge	Version 2.36.* der Produktivitätswerkzeuge führte zum Einfrieren von Outlook in Outlook 2007, 2010 und 2013.
CSCuu45711	2	Meeting Center	Meeting Center: Beseitigung der Ursache für die Trennung der Meeting-Anwendung in bestimmten Proxy-Umgebungen.

Bezeichnung	Schweregrad	Betroffener Bereich	Beschreibung
CSCuu45960	2	Meeting Center	Meeting Center: Das Teilen des Desktops (Bildschirms) steht Teilnehmern jetzt auch Verfügung, nachdem sie zum Moderator ernannt worden sind.
CSCuu05264	2	Alle	Behebung des folgenden Problems: Bei der Wiedergabe einer Aufzeichnung ist der Inhalt leer.
CSCuu41859	2	Meeting Center	Meeting Center: Behebung eines Problems bei Mac OS X 10.10: Die Meeting-Anwendung zeigte eine falsche Speicherauslastung an.
CSCuu42903	3	Meeting Center	Meeting Center: Beseitigung der Ursache für den Absturz von Audio-Konferenzen am Mac Mini.
CSCuu07940	3	Alle	Behebung des folgenden Problems: Beitritt zu WebEx-Meeting schlägt fehl und Jabber zeigt Fehler 47 an.
CSCuu08353	3	Meeting Center	Meeting Center: Keine Probleme mehr mit der Audioqualität bei Verwendung eines Macs und externer Headsets.
CSCuu10551	3	Produktivitätswerkzeuge	Anwendung stürzt ab, sobald One-Click in Windows 8.1 gestartet wird.
CSCuu36938	3	Meeting Center	Bei der Bearbeitung eines wiederkehrenden Meetings mit Sonderzeichen im Thema wird das Meeting auf der WebEx-Site dupliziert.
CSCuc55053	3	Meeting Center	Meeting Center: Das Problem, dass Umfragedaten verloren gehen, wenn ein Meeting beendet wurde, ohne die Umfrage zu schließen, wurde behoben.
CSCuu50473	3	Event Center	Event Center: Ein in ein Programm hochgeladenes Bild ist von der Programm-URL aus nicht sichtbar.

Bezeichnung	Schweregrad	Betroffener Bereich	Beschreibung
CSCUu90443	3	Produktivitätswerkzeuge	Meetings, die mit Produktivitätswerkzeugen für den letzten Freitag in jedem Monat angesetzt wird, erscheinen auf der WebEx-Site als für den letzten Samstag in jedem Monat angesetzt.
CSCUu90589	3	Meeting Center	Meeting Center: Auch wenn mehrere Chrome-Fenster geöffnet sind, erfolgt der Start eines Meetings bzw. der Beitritt zu einem Meeting in Chrome jetzt ohne Probleme.
CSCUu92084	3	Produktivitätswerkzeuge	Bei der Bearbeitung eines wiederkehrenden Meetings mit Sonderzeichen im Thema wird das Meeting auf der WebEx-Site dupliziert.
CSCUv33064	3	Produktivitätswerkzeuge	Die Outlook-E-Mail bei Stornierung eines Meetings ist wirkungslos, solange die Produktivitätswerkzeuge installiert sind.
CSCUv37235	3	Meeting Center	Meeting Center: Das Problem mit der Audio-QuickInfo ist behoben.
CSCUv39714s	3	Alle	Nur TSP-Audio: Im Dialogfeld „Audioverbindung“ ist das Mikrofonsymbol ausgegraut, bis der Benutzer sich über das Mikrofonsymbol in der Teilnehmerliste stummschaltet.
CSCU59029	3	Meeting Center	Dem Gastgeber kann eine Einladungs-E-Mail für ein mit „Jetzt treffen“ gestartetes Instant-Meeting zugesendet werden, wenn diese Option in einer Vorlage aktiviert ist und diese Vorlage in den Jetzt treffen-Einstellungen ausgewählt ist.
CSCU62455	3	Event Center	Event Center: Teilnehmer, die einem Meeting von einem Mobilgerät beitraten, erhielten die E-Mail-Mitteilung „Abwesend“ vom Webinar.
CSCU64400	3	Alle	Behebung des folgenden Problems: In einigen Fällen fehlte in einer Aufzeichnung der Ton.

Bezeichnung	Schweregrad	Betroffener Bereich	Beschreibung
CSCut97433	3	Meeting Center	Meeting Center: Der Fehler bei „Ton aus bei Beitritt“ für VoIP- und „Mich anrufen“-Benutzer wurde behoben.
CSCut99336	3	Site-Administration	E-Mail -Einladungen: Teilnehmer erhalten nun auch dann eine E-Mail-Einladung, wenn der Gastgeber weitere Teilnehmer hinzufügt.
CSCuu03724	3	Produktivitätswerkzeuge	Das Ansetzen von TelePresence-Meetings mit den Mac-Produktivitätswerkzeugen schlägt fehl bei Zeitzonen mit abweichender Sommerzeit.
CSCut52143	3	Produktivitätswerkzeuge	CMR Hybrid: Beim Ansetzen von Meetings im Auftrag des Gastgebers erscheint im E-Mail-Text als Gastgebername der Name des Sekretärs/der Sekretärin.
CSCut52369	3	Meeting Center	Meeting Center: Es wurde ein Fehler in Chrome behoben, der zur Folge hatte, dass manchen Benutzern „Die WebEx-Anwendung ist auf ein Problem gestoßen und muss geschlossen werden“ angezeigt wurde, wenn sie versuchten, ein Meeting anzusetzen oder einem Meeting beizutreten.
CSCut52503	3	Produktivitätswerkzeuge	Das One-Click-Auflisten von Kontakten in Outlook 2013 ist mit den Produktivitätswerkzeugen nicht möglich.
CSCut56913	3	Site-Administration	Site-Administration: In den Site-Einstellungen wurde das Problem behoben, dass für die Bandbreite 40 F/s verwendet wurde, wenn die Lokalisierung auf „Russland“ und „Maximale Videobandbreite festsetzen auf:“ auf „30 F/s“ eingestellt war.
CSCut56914	3	Site-Administration	Site-Administration: Das Wort „Partner“ in Partner-Links war bei der Lokalisierungseinstellung „Russland“ falsch geschrieben.

Bezeichnung	Schweregrad	Betroffener Bereich	Beschreibung
CSCut15081	3	Meeting Center	In Instant-Meetings, die mit „Jetzt treffen“ gestartet werden, können Präsentationen/Dokumente nun automatisch geteilt werden, sobald ein Teilnehmer dem Meeting beitrifft.
CSCut15094	3	Alle	MP4-Dateien können nun in Mac OS X 10.10 geteilt werden.
CSCut15719	3	Produktivitätswerkzeuge	Die Variable %MeetingNumberNS% kann mit der E-Mail-Vorlage der Produktivitätswerkzeuge nicht verwendet werden.
CSCut17869	3	Support Center	Support Center: Dateiübertragung an Ferncomputer fehlgeschlagen.
CSCut50624	3	Alle	Behebung des folgenden Problems: Beim Teilen der Inhalte von Videodateien im WMV-Format (Window Media Video) wird der Inhalt in einigen Fällen schwarz dargestellt.
CSCut51423	3	Produktivitätswerkzeuge	Bei der SSO-Anmeldung mit den Produktivitätswerkzeugen der Version WebEx 29.13.2 werden die Cookies in Safari für andere Sites gelöscht.
CSCus81797	3	Alle	Die Registerkarte „Alle Meetings“ unter „;Mein WebEx“ wird schneller geladen
CSCus84382	3	Training Center	Training Center: Teilnehmer erhielten eine Registrierungsbestätigung mit einem leeren „Reg ID“-Feld
CSCus88215	3	Meeting Center	Wenn ein Benutzername Sonderzeichen enthält, wird dieser Name richtig angezeigt, wenn der Benutzer zum zweiten Mal einem Meeting beitrifft.
CSCus90200	3	Meeting Center	Meeting Center: Die Anzeigeprobleme auf HD-Bildschirmen mit hoher DPI-Einstellung wurden behoben.

Bezeichnung	Schweregrad	Betroffener Bereich	Beschreibung
CSCus90729	3	Event Center	Event Center: „Alle Teilnehmer stummschalten“/„Stummschaltung aller Teilnehmer aufheben“ funktioniert nicht einwandfrei.
CSCus94228	3	Event Center	Event Center: Die Formulierung bei nicht erkanntem Mikrofon war falsch.
CSCur83209	3	Produktivitätswerkzeuge	Produktivitätswerkzeuge für Mac können nicht in WBS29.11 heruntergeladen werden.
CSCur90106	3	Produktivitätswerkzeuge	Für CMR Hybrid werden für Meetings, die mit den Produktivitätswerkzeugen gebucht wurden, inkonsistent Bestätigungs-E-Mails zurückgegeben.
CSCus05456	3	Alle	Beseitigung der Ursache des Fehlers, aufgrund dessen das Popup „Broker for Vista“ in WBS29.11 den Beitritt zu einem Meeting verhinderte.
CSCus39739	3	Produktivitätswerkzeuge	Produktivitätswerkzeuge: Die Warnmeldung bei Konflikten mit TelePresence-Videoendpunkten musste aussagekräftiger sein.
CSCus41605	3	Support Center	WebACD: URL-Weiterleitungsbericht ist bei Verwendung des Internet Explorer fehlerhaft
CSCus42515	3	Meeting Center	Meeting Center: Beseitigung der Ursache für den Absturz des Client bei Anpassen der Bereichsgrößen.
CSCus49652	3	Mobile Apps	Der Gastgeber kann ein Meeting nicht starten, wenn er als Teilnehmer ein iPad verwendet.
CSCus80914	3	Meeting Center	Meeting Center: Alle Mac-Benutzer sehen nun den richtigen Meeting-Zugriffscodes.
CSCuv55921	3	Training Center	Training Center: In der Teilnehmerliste wurden nicht alle Teilnehmer aufgeführt.

Bezeichnung	Schweregrad	Betroffener Bereich	Beschreibung
CSCuv60311	3	Meeting Center	Meeting Center: Die Ursache des Fehlers, aufgrund dessen der Gastgeber eine Willkommensnachricht nicht bearbeiten konnte, ist beseitigt.
CSCzu47203	3	Alle	Behebung des folgenden Problems: In NBR-Aufzeichnungen fehlten in bestimmten Fällen Teile der Präsentation.
CSCut66072	3	Produktivitätswerkzeuge	Die Mac-Produktivitätswerkzeuge warten nicht, bis das Mac OS eine Netzwerkverbindung hergestellt hat.
CSCut66152	3	Produktivitätswerkzeuge	Der Standard-Anmeldedialog (kein SSO) erscheint nach dem Upgrade einer Site auf eine SSO-Site.
CSCut66349	3	Alle	Das Problem mit dem für URL API m.php (AT=HM) nicht funktionierenden BU Parameter wurde behoben.
CSCut68796	3	Site-Administration	Site-Administration: Der bei Aktualisierung der SSO-Konfiguration aufgetretene Fehler wurde behoben.
CSCut77914	3	Meeting Center	Das Problem mit der Verfügbarkeit von HD-Video in persönlichen Räumen wurde behoben.
CSCut78062	3	Produktivitätswerkzeuge	Wenn Produktivitätswerkzeuge nicht innerhalb von 500 ms geladen werden, wird das Add-in für Office 2013 deaktiviert.
CSCut26557	3	Produktivitätswerkzeuge	In den Produktivitätswerkzeugen ist ein Beitritt über „Beitreten nach Nummer“ nicht möglich.
CSCut26660	3	Produktivitätswerkzeuge	In den Mac-Produktivitätswerkzeugen wurde die in der Site-Administration eingestellte Deaktivierung der automatischen Aktualisierung nicht beachtet.
CSCut30597	3	Event Center	Event Center: Bei der Erstellung eines angepassten Berichts tritt eine Zeitüberschreitung auf, und es werden keine Daten übergeben.

Bezeichnung	Schweregrad	Betroffener Bereich	Beschreibung
CSCut20168	3	Alle	Das bei der Wiedergabe einer Aufzeichnungsdatei im japanischen Mac OS auftretende Problem wurde behoben.
CSCut20568	3	Produktivitätswerkzeuge	Windows PW zeigt eine falsche Fehlermeldung an, wenn der Benutzer einer TSP-Site sein Audiokonto nicht eingerichtet hat.
CSCus58369	3	Site-Administration	Branding-Problem bei der Umbenennung einer WebEx-Site
CSCus60820	3	Event Center	Event Center: In E-Mail-Vorlage hochgeladenes Bild wurde bei Verwendung des Internet Explorer nicht angezeigt.
CSCus62005	3	Alle	Problem mit der Schaltfläche „Registrieren“ auf der französischen Benutzeroberfläche wurde behoben.
CSCus62442	3	Alle	Behebung des folgenden Problems: Bei Laden von WbxU115.Dll bei der Wiedergabe einer Aufzeichnung trat ein Fehler auf.
CSCus63752	3	Meeting Center	Meeting Center: Behobener Druckfehler in der Kommentar-Symbolleiste.
CSCut18250	3	Access Anywhere	Access Anywhere-Agent: Ändern des Zugriffs-codes fehlgeschlagen.
CSCut19686	3	Produktivitätswerkzeuge	Bearbeiten der Einstellungen für „Jetzt treffen“ nicht möglich, wenn dem Benutzer nur der Support Center-Sitzungstyp zugewiesen wurde.
CSCus56147	3	Training Center	Training Center: Abschluss der Registrierung nicht eindeutig angezeigt.
CSCus56651	3	Meeting Center	Das Benutzerkennzeichen für „Persönlichen Raum für alle Instant-Meetings nutzen“ wurde nicht gespeichert.
CSCum36424	3	Meeting Center	Meeting Center: Beseitigung der Ursache für das ungewollte Schließen und den anschließenden Neustart der Meeting-Anwendung.

Bezeichnung	Schweregrad	Betroffener Bereich	Beschreibung
CSCup49338	3	Produktivitätswerkzeuge	Bei der Buchung eines nicht verfügbaren TelePresence-Raums wird eine falsche Fehlermeldung angezeigt.
CSCus16445	3	Meeting Center	Meeting Center: Die nicht benötigte Installationsaufforderung wird nicht mehr angezeigt.
CSCus53789	3	Meeting Center	Standardeinwahlnummer verschwindet nicht, nachdem die persönliche Konferenznummer (PKN) oder die PIN in den Audioeinstellungen aktualisiert wurde.
CSCus54254	3	Support Center	WebACD: Eingabelink / HTML-Code wird für die Browser Chrome und Internet Explorer nicht angezeigt.
CSCus54583	3	Produktivitätswerkzeuge	Produktivitätswerkzeuge für Lotus Notes unterstützen keine Bilder oder URLs.
CSCus54683	3	Produktivitätswerkzeuge	Windows-Produktivitätswerkzeuge: Wenn ein Benutzer im Abschnitt „Weitere Telefonkonferenz“ Zeilenumbrüche eingibt, wird eine durchgehende Zeile angezeigt.
CSCus20801	3	Meeting Center	Meeting Center: Es wurde ein Fehler behoben, der in manchen Fällen dazu führte, dass beim Beitritt zu einem Meeting ein Passwort angefordert wurde.
CSCus24497	3	Alle	Der beim Teilen der Videokamera auftretende Fehler wurde behoben.
CSCus51309	3	Event Center	Event Center: Umfragen, die mit leeren Feldern eingereicht werden, werden ein zweites Mal vorgelegt.
CSCuu54395	3	Produktivitätswerkzeuge	In der Anwendung Produktivitätswerkzeuge kann ein Ausnahme-Meeting nicht bearbeitet werden, wenn die Zeitzone fehlt.
CSCuu56454	3	Meeting Center	Meeting Center: Das Problem der falschen Angabe des Meeting-Status auf Webseiten wurde behoben.

Bezeichnung	Schweregrad	Betroffener Bereich	Beschreibung
CSCuu23031	3	Alle	Nur TSP-Audio: Wenn eine Audio-Verbindung mit „Über Computer anrufen“ hergestellt wurde und der Benutzer dann versucht, mit „Audio umschalten“ auf Rückruf umzuschalten, bleibt die Benutzeroberfläche hängen.
CSCuu23090	3	Event Center	Event Center: Die maximale Teilnehmeranzahl konnte auf weniger als die aktuell registrierte Anzahl Teilnehmer gesetzt werden.
CSCuu12342	3	Produktivitätswerkzeuge	Fehlerhafte Übersetzung in russische Sprache
CSCuu13756	3	Meeting Center	Meeting Center: Das Problem, das auf dem Mac auftrat, wenn nach Herstellen einer Audio-Verbindung durch einen Benutzer ein Kopfhörer angeschlossen wurde, ist behoben.
CSCuu15563	3	Meeting Center	Meeting Center: Das Problem der falschen Angabe des Meeting-Status auf Webseiten wurde behoben.
CSCuu16191	3	Produktivitätswerkzeuge	Teilnehmer sehen keine Einladung, wenn ein Meeting in der Anwendung Produktivitätswerkzeuge „im Auftrag“ angesetzt wird.
CSCuu17992	3	Produktivitätswerkzeuge	Störung der Leistung, wenn beim Ansetzen von Meetings TelePresence mit den Produktivitätswerkzeugen hinzugefügt wird.
CSCuv09220	3	Event Center	Event Center: Zeitzone wird dupliziert, wenn eine lokal gespeicherte Präferenz zu einer für ein Event definierten Zeitzone passt.
CSCuu59507	3	Produktivitätswerkzeuge	Der normale Benutzer erhält eine Fehlermeldung, wenn die Produktivitätswerkzeuge automatisch aktualisiert werden.
CSCuu62060	3	Produktivitätswerkzeuge	Für „Teilnehmern globale Einwahlnummern anzeigen“ wird die Einstellung in der angepassten Meeting-Vorlage nicht beachtet.

Bezeichnung	Schweregrad	Betroffener Bereich	Beschreibung
CSCUu62466	3	Meeting Center	Meeting Center: Die Meeting-Anwendung stürzt jetzt beim Starten eines Meetings nicht mehr ab.
CSCUu66979	3	Meeting Center	Meeting Center: Die Profilnummer des persönlichen Raums wird für den Gastgeber jetzt korrekt angezeigt.
CSCUu69177	3	Produktivitätswerkzeuge	Beim Ansetzen eines Hybrid-Meetings erscheint die grüne Markierung mit einer Verzögerung von 2 Min. 40 Sek.
CSCUu69258	3	Produktivitätswerkzeuge	In Version WBS29 wird die Site-URL bei einer automatischen Installation der Produktivitätswerkzeuge nicht geändert.
CSCUv00114	3	Produktivitätswerkzeuge	Beim Ansetzen in den Produktivitätswerkzeugen werden anhand des Standort-Felds die MeetingPlace-Details automatisch eingegeben.
CSCUv01319	3	Meeting Center	Meeting Center: Ein Mac-Benutzer kann nun reibungslos vom Teilen des Desktops (Bildschirms) auf die Anwendungsfreigabe umschalten.
CSCUv02252	3	Produktivitätswerkzeuge	In den Produktivitätswerkzeugen wird bei einem schnellen Site-Wechsel während des Anmeldevorgangs der Fehler „Get -999“ angezeigt.
CSCUv02803	3	Meeting Center	Von der Seite „Persönlicher Raum“ aus kann nun problemlos auf passwortgeschützte Ordner zugegriffen werden.
CSCUv04289	3	Training Center	Training Center: Im Teilgruppenraum werden zwei Moderatoren angezeigt.
CSCUv04710	3	Meeting Center	Meeting Center: Alle Telefonnummern werden nun mit der richtigen Landesflagge angezeigt.

Bezeichnung	Schweregrad	Betroffener Bereich	Beschreibung
CSCuv05150	3	Event Center	Event Center: „Meetings nach deren Ende automatisch aus Meine Meetings löschen“ konnte nicht deaktiviert werden.
CSCuv06478	3	Site-Administration	Site-Administration: Das Problem der nicht funktionierenden TSP-Konten nach dem Import eines Benutzers wurde behoben.
CSCus76213	3	Produktivitätswerkzeuge	Anmeldung der Produktivitätswerkzeuge am PAC-Proxy nicht möglich.
CSCus76998	3	Site-Administration	Site-Administration: Beim Benutzerexport tritt jetzt kein Fehler mehr auf, wenn ein Benutzer mehreren Ferncomputern zugewiesen wird.
CSCus65464	3	Meeting Center	Internet Explorer gibt die Beitrittsseite des persönlichen Raums richtig wieder.
CSCus66962	3	Meeting Center	Meeting Center: Der aktive Sprecher in einem TelePresence-Meeting wird nun richtig angezeigt.
CSCus67309	3	Meeting Center	Meeting Center: Beim Start eines Meetings bzw. Beitritt zu einem Meeting aus Windows Vista heraus wird Fehler 104 jetzt nicht mehr angezeigt.
CSCus73944	3	Meeting Center	Ein Problem mit der URL des persönlichen Raums in E-Mail-Einladungen auf einer Site mit mehr als einem Markennamen wurde behoben.
CSCus74677	3	Produktivitätswerkzeuge	Falsche Meldung, wenn beim Ansetzen eines CMR Hybrid-Meetings der Zugriff auf den TMS-Server nicht möglich ist.
CSCus76050	3	Produktivitätswerkzeuge	Wenn ein einzelnes Meeting einer Serie storniert wird, werden die übrigen Meetings der Serie nicht gestartet.
CSCus33462	3	Produktivitätswerkzeuge	Ein One-Click-Meeting kann aufgrund der Entschlüsselung des Passworts nicht gestartet werden.

Bezeichnung	Schweregrad	Betroffener Bereich	Beschreibung
CSCus35853	3	Support Center	WebACD: Die Zeitüberschreibung bei der JMF-Wiederholung war zu lang.
CSCus64329	3	Meeting Center	Das Problem, dass ein Meeting in einem persönlichen Raum gestartet werden konnte, auch wenn die Anzahl gleichzeitiger Sitzungen der Site auf „1“ gesetzt war und bereits ein anderes Meeting Center-Meeting lief, wurde behoben.
CSCus28073	3	Event Center	Event Center: In Erinnerungs-E-Mails und E-Mails zum Nachfassen kann der Jahreswert nicht geändert werden.
CSCus29738	3	Meeting Center	Behebung des folgenden Problems: Aufgrund des „@“-Symbols in der URL des persönlichen Raums war der persönliche Raum nicht zugänglich.
CSCus30195	3	Training Center	Training Center: Angepasste Startseite für Abschlusschulung fehlgeschlagen.
CSCus32100	3	Alle	Behebung des folgenden Problems: Teilen eines zweiten Monitors, der unter Windows 8 auf 150 DPI eingestellt war, war nicht möglich.
CSCut42457	3	Alle	Macintosh-Meeting-Anwendung: Beim Durchsuchen der Liste globaler Einwahlnummern wird die falsche Nummer gefunden. Der Benutzer muss blättern, um die richtige Nummer zu finden.
CSCus79914	3	Alle	Behebung des folgenden Problems: Teilen eines zweiten Monitors, der unter Windows 8 auf 150 DPI eingestellt war, war nicht möglich.
CSCut38101	3	Meeting Center	Meeting Center: Nachdem ein Meeting angesetzt worden ist, wird dem Gastgeber die Startzeit des Meetings nun auch im Internet Explorer 9 richtig angezeigt.
CSCut38794	3	Produktivitätswerkzeuge	Starten von One-Click-Meetings nicht möglich.

Bezeichnung	Schweregrad	Betroffener Bereich	Beschreibung
CSCut87663	3	Produktivitätswerkzeuge	Die URL des TMS-Buchungsdienstes wird von den Mac-Produktivitätswerkzeugen nicht richtig erkannt.
CSCut90564	3	Event Center	Event Center: Teilnehmer mit Android-Geräten konnten eine geteilte Datei nicht sehen, wenn in der Site-Administration der Flash-Client deaktiviert ist.
CSCut90965	3	Meeting Center	Meeting Center: Die fehlerhafte Anzeige der „grünen“ Nachricht bei Aktivierung in der Site-Administration wurde korrigiert.
CSCut92269	3	Alle	Behebung des folgenden Problems: In einigen Fällen schlug der Beitritt zu einem Meeting über Jabber fehl.
CSCut96437	3	Produktivitätswerkzeuge	Bei der Integration mit Integration kann kein Instant-Meeting in einem persönlichen Raum gestartet werden.
CSCuv23204	3	Alle	SetMeeting: Das Kennzeichen „firstAttendeeAsHost“ wird immer ignoriert und auf „Falsch“ gesetzt (und dadurch gelegentlich die während „createMeeting“ ausgewählte Option außer Kraft gesetzt).
CSCuv14899	3	Produktivitätswerkzeuge	Kompatibilitätsproblem zwischen den Produktivitätswerkzeuge-Anwendungen der Versionen WBS28 and WBS29.
CSCut46703	3	Alle	Nur TSP-Audio: Falls auf dem Computer kein Lautsprecher aktiviert ist, hängt das Dialogfeld im Status „Verbindung wird hergestellt ...“, wenn versucht wird, „Über Computer anrufen“ zu verwenden.
CSCut84191	3	Support Center	Support Center: „Jetzt treffen“-Einstellungen können nun nicht mehr für Support Center konfiguriert werden.
CSCut85741	3	Event Center	Event Center: Im Teilnehmer-Verlaufsbericht wurden keine Ergebnisse angezeigt.

Bezeichnung	Schweregrad	Betroffener Bereich	Beschreibung
CSCuu28252	3	Meeting Center	Meeting Center: Beseitigung der Ursache für den Absturz der Mac-Meeting-Anwendung, wenn TelePresence-Benutzer ein Meeting verlassen bzw. einem Meeting erneut beitreten.
CSCuu29842	3	Event Center	Event Center: SourceID-Daten werden im Bericht nicht angezeigt.
CSCuu81988	3	Alle	Behebung des folgenden Problems: Pufferung der Aufzeichnung dauert an, ohne dass die Wiedergabe anläuft.
CSCuv12822	3	Produktivitätswerkzeuge	Bei Lotus Notes können Benutzer weder Raum noch Datum und Uhrzeit ändern, wenn der Raum nicht verfügbar ist.
CSCuv14051	3	Meeting Center	Meeting Center: Das auf dem Mac auftretende Flackern beim Teilen des Bildschirms wurde behoben.
CSCuu76042	3	Site-Administration	Site-Administration: Die Option „Diesen Benutzer zwingen, das Passwort bei der nächsten Anmeldung zu ändern“ kann nun während des Benutzerimports deaktiviert werden.
CSCuu30255	3	Produktivitätswerkzeuge	Meeting-Informationen werden in der E-Mail dupliziert, wenn der Benutzer die Windows-Produktivitätswerkzeuge mit Add-Ins von Drittanbietern verwendet.



Software-Dokumentation für Systemanforderungen und Funktionsunterstützung (WBS30)

In diesem Dokument werden die zur Verfügung stehenden Funktionen sowie bekannte Probleme und Einschränkungen beschrieben, die unter Umständen beim Nutzen von WebEx-Services mit unterschiedlichen Betriebssystemen und Webbrowsern auftreten.



Hinweis

WebEx unterstützt alle Linux-Distributionen, sofern diese den nachstehenden Bedingungen entsprechen:

- Kernel: 2.6 oder höher
- X Lib: X11R6 oder höher kompatibel
- C++ Lib: libstdc++ 6
- Desktop-Umgebung: XFce 4.0 oder höher, KDE, Ximian, Gnome
- GDK/GTK+ Version: 2.0 oder höher
- Glib: 2.0 oder höher
- Java 1.6

-
- [Unterstützte Sprachen \(WBS30\), Seite 48](#)
 - [Betriebssystem- und Browseranforderungen \(WBS30\), Seite 49](#)
 - [Bekanntmachung zum Ende des Supports für Windows XP, Windows Server 2003, Mac OS X 10.6 und Internet Explorer 6 \(WBS30\), Seite 50](#)
 - [Unterstützung für Citrix XenDesktop und XenApp \(WBS30\), Seite 51](#)
 - [Plattformübergreifende Funktionen \(WBS30\), Seite 51](#)
 - [Plattformübergreifende bekannte Probleme und Einschränkungen \(WBS30\), Seite 62](#)

Unterstützte Sprachen (WBS30)

Sprache	Meeting Center ¹	Event Center	Training Center	Support Center
Chinesisch (vereinfacht)	Ja	Ja	Ja	Ja
Chinesisch (traditionell)	Ja	Ja	Ja	Ja
Dänisch (Dansk)	Ja	Ja	Ja	Ja
Niederländisch	Ja	Ja	Ja	Ja
Englisch	Ja	Ja	Ja	Ja
Französisch	Ja	Ja	Ja	Ja
Deutsch	Ja	Ja	Ja	Ja
Italienisch	Ja	Ja	Ja	Ja
Japanisch	Ja	Ja	Ja	Ja
Koreanisch	Ja	Nein	Ja	Ja
Portugiesisch (Brasilien)	Ja	Ja	Ja	Ja
Russisch	Ja	Ja	Ja	Ja
Spanisch (Spanien)	Ja	Ja	Ja	Ja
Spanisch (Lateinamerika)	Ja	Ja	Ja	Ja
Schwedisch	Ja	Nein	Nein	Nein
Türkisch	Ja	Ja	Ja	Ja

¹ Die lokalisierten Sprachen für Mac sind nur für Meeting Center verfügbar. Event Center, Training Center und Support Center unterstützen nicht die lokalisierten Sprachen für Mac.

Betriebssystem- und Browseranforderungen (WBS30)

	Windows	Mac OS X²	Linux³
Betriebssysteme	Windows Vista 32-Bit/64-Bit, Windows 7 32-Bit/64-Bit, Windows 8 32-Bit/64-Bit, Windows 8.1 32-Bit/64-Bit, Windows Server 2008 64-Bit, Windows Server 2008 R2 64-Bit, Windows 10 ⁴	10.7, 10.8, 10.9, 10.10	Ubuntu 12.x und 14.x (Gnome), Red Hat 5, 6, Open SuSE 13.1, 13.2 Fedora 19, 20 (alle 32-Bit)
Verfügbare WebEx-Dienste	Alle Dienste	Meeting Center, Training Center, Event Center, Support Center	Meeting Center Event Center Training Center Remote Support
Mindestsystemanforderungen			
Prozessor	Intel Core2 Duo CPU 2.XX GHz oder AMD-Prozessor (2 GB RAM empfohlen)	Intel-Prozessor (512 MB RAM oder mehr werden empfohlen)	Intel oder AMD x86
JavaScript	JavaScript und Cookies aktiviert	JavaScript und Cookies aktiviert	JavaScript und Cookies aktiviert
Sonstiges	Active X aktiviert (für IE empfohlen) Java 6 oder höher		Java 6, libstdc++ 6.0, GNOME/KDE Fenstersystem
Browser			
Internet Explorer	6, 7, 8 (32-bit/64-bit), 9 (32-bit/64-bit), 10 (32-bit/64-bit), 11 (32-bit/64-bit)		
Mozilla			
Firefox ⁵	Aktuell	Aktuell	Aktuell
Safari		5, 6, 7, 8	
Chrome ⁵	Aktuelleste (32-Bit/64-Bit)	Aktuelleste (32-Bit/64-Bit)	

² Beitreten zu einem Meeting auf einem Mac

- **Ab Mac OS X 10.7 bietet Apple Java nicht mehr als Teil des Mac-Betriebssystems an. Da WebEx zuvor das Java-Browser-Plug-in nutzte, um die Meeting-Anwendung automatisch für erstmalige Benutzer herunterzuladen, hatten Benutzer ohne installiertes Java Probleme beim Beitreten zu einem Meeting. Die Abhängigkeit von Java wurde nun beendet. Stattdessen wird der Benutzer aufgefordert, ein kleines Plug-in zu installieren, das nach erfolgter Installation die Installation der Meeting-Anwendung steuert, bevor es das Meeting startet.**
- **Wenn Sie zum ersten Mal mithilfe von Event Center ein Event auf Safari 6.X oder Safari 7 starten oder diesem beitreten, wird eine Fehlermeldung angezeigt. Nach der Installation von WebEx werden Sie von Safari aufgefordert, das Plug-in der Website zu akzeptieren, von der aus Sie das Event starten oder diesem beitreten möchten. Die Seite wird anschließend aktualisiert; Sie können dem Event jedoch nicht beitreten. Um dem Event beizutreten, rufen Sie erneut den Link auf, den Sie zuvor ausgewählt hatten.**

³ Linux wird für persönliche Räume nicht unterstützt.

⁴ Von WebEx wird jetzt eine beschränkte Unterstützung für Microsoft Windows 10 ab Version WBS30.1 bereitgestellt. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt *Software-Dokumentation für Systemanforderungen und Funktionsunterstützung* unter *Plattformübergreifende Funktionen und bekannte Probleme*.

⁵ Verwenden von WebEx mit Chrome und Firefox

- Da Chrome den Support für NPAPI einstellen wird, wurde eine neue Beitrittsmethode mithilfe einer Chrome-Erweiterung für die Verwendung von WebEx ab Chrome 38 bereitgestellt. Bei der erstmaligen Verwendung von WebEx mit Chrome werden die Benutzer durch einen einmaligen Vorgang zum Hinzufügen der Erweiterung und der Aktualisierung der WebEx-Anwendung geleitet. Nach dem ersten Mal können die Benutzer ohne zusätzlich erforderliche Schritte beitreten.
- Firefox 64-Bit wird nicht unterstützt.

Bekanntmachung zum Ende des Supports für Windows XP, Windows Server 2003, Mac OS X 10.6 und Internet Explorer 6 (WBS30)

Die WebEx-Unterstützung von Windows Server 2003 und Mac OS X 10.6 endet ab der Version WBS30. Wir werden Windows Server 2003 und Mac OS X 10.6 nicht mehr mit unseren Produkten testen und können nicht garantieren, dass WebEx weiterhin auf diesen Plattformen laufen wird. Wie Ihnen sicher bekannt ist, hat Microsoft angekündigt, die Unterstützung von Windows Server 2003 nach dem 14. Juli 2015 einzustellen, und Apple stellt bereits keine Aktualisierungen und Sicherheits-Patches für Mac OS X 10.6 mehr bereit.

Außerdem wurde die WebEx-Unterstützung von Windows XP wie angekündigt zum Januar 2015 eingestellt.

Da diese Betriebssysteme ab der Version WBS30 nicht mehr unterstützt werden, können Benutzer WebEx-Meetings, Remote Access-Sitzungen oder Access Anywhere-Sitzungen weder starten noch diesen beitreten und von Computern unter Windows Server 2003, Windows XP oder Mac OS 10.6 auch keine anderen WebEx-Anwendungen mehr aufrufen.

Wir empfehlen Benutzern, ihre Computer auf ein unterstütztes Betriebssystem aufzugraden, damit sie WebEx unterbrechungsfrei weiterhin nutzen können. Benutzer können WebEx auch von unterstützten mobilen Geräten aus benutzen.

WebEx stellt ab der Version WBS29.8 die Unterstützung von Internet Explorer 6 ein, um auf dem aktuellen Stand der Web-Standards zu bleiben. Wir empfehlen Ihnen ein Upgrade auf eine aktuellere Version des Internet Explorers oder die Verwendung eines anderen Browsers.

Unterstützung für Citrix XenDesktop und XenApp (WBS30)

Cisco unterstützt Citrix XenDesktop 5.0, 5.6, 5.7 und 7.60 sowie XenApp 6.5 für Fälle, in denen das Betriebssystem des Gastgebers und das virtuelle Betriebssystem beide Windows (Windows 7 oder Windows 8) sind. Das Betriebssystem des Gastgebers ist das auf dem lokalen Computer des Endbenutzers installierte Betriebssystem. Das virtuelle Betriebssystem ist das vom Server angebotene Betriebssystem.

Weitere Informationen finden Sie unter [Plattformübergreifende bekannte Probleme und Einschränkungen \(WBS30\)](#).

Plattformübergreifende Funktionen (WBS30)

Diese Funktionen werden von den einzelnen WebEx-Diensten unterstützt.

Meeting Center

	Windows	Mac OS X	Linux
Bei Meetings als Gastgeber agieren	ja	ja	ja
An Meetings teilnehmen	ja	ja	ja
An Telefonkonferenzen vor dem Gastgeber teilnehmen	ja	ja	ja
Teilnehmerbereitschaftsanzeige	ja	ja	ja
Registerkarte „QuickStart“ (zum Einladen und Erinnern von Teilnehmern)	ja	ja	nein
Meeting-Abschrift senden	ja	nein	nein
Power Panels (Vollbildschirmansicht für Teilnehmer und Verwalten der Meeting-Aktivitäten im Hintergrund durch Gastgeber mithilfe von Steuerelementen)	ja	ja	nein
Anwendungsfreigabe und Kommentare	ja	ja	ja

	Windows	Mac OS X	Linux
Webinhalte und Webbrowser freigeben sowie Kommentare	ja	ja	ja
Desktop teilen und Kommentare	ja	ja	ja
Teilen von Dateien und Whiteboards sowie Kommentare	ja	ja	ja
Webinhalte teilen	ja	ja	ja
Fernkontrolle für Desktops	ja	ja	ja
Fernkontrolle für Anwendungen	ja	ja	ja
Fernkontrolle für Webbrowser	ja	ja	ja
Fernkontrolle für Desktops	ja	ja	ja
PowerPoint-Animationen und -Übergänge	ja	nur anzeigen	nur anzeigen
Präsentationen automatisch wiedergeben	ja	ja	ja
Automatischer Weiterlauf bei Präsentationen	ja	ja	ja
Chat	ja	ja	ja
Hochwertiges Video	ja	ja	nur anzeigen
High-Definition-Video	ja	ja	nein
Video-Vollbildansicht mit hochauflösender oder Videoanzeige	ja	ja	nein
Video mit Aktiv-Lautsprecher-Schaltung	ja	ja	ja
Abladung von Videoprozessen auf GPU	ja	ja	nein

	Windows	Mac OS X	Linux
Selbstansicht beim Versenden von Videos	ja	ja	nein
WebEx-Audio	ja	ja	ja
Cisco Unified MeetingPlace Version 8.x Audio	ja	ja	ja
Audio-Drittanbieter (TSP)	ja	ja	nein
Personal Conferencing	ja	ja	ja
Integriertes Internet-Telefon (VoIP)	ja	ja	ja
Aufzeichnungen auf der Client-Seite (WRF)	ja	nein	nein
Netzwerkbasierte Aufzeichnung (ARF)	ja	ja	ja
Eigenständige Wiedergabe (WRF/ARF)	ja	ja	nein
Wiedergabe im Browser (WRF/ARF)	ja	ja	ja
Bearbeiten von Aufzeichnungen (WRF)	ja	nein	nein
Umfragen	ja	ja	ja
Drucken	ja	nein	nein
Dateiübertragung (Einfacher Transfer: Veröffentlichen von Dateien in einem eigenen Fenster, damit sie dort von Teilnehmern heruntergeladen werden können. Mit erweiterter Übertragung können Sie Dateien oder Ordnern vom Computer oder auf den Computer einer anderen Person übertragen.)	einfach und erweitert	einfach	einfach

	Windows	Mac OS X	Linux
Notizen und Untertitel	ja	ja	ja
Angepasste Informationsregisterkarte	ja	nein	nein
Integration von Microsoft Outlook (32-Bit und 64-Bit)	ja	nein	nein

Event Center

	Windows	Mac OS X	Linux
Bei Events als Gastgeber agieren	ja	ja	ja
An Events teilnehmen	ja	ja	ja
An Telefonkonferenzen vor dem Gastgeber teilnehmen	ja	ja	ja
Registerkarte „QuickStart“ (zum Einladen und Erinnern von Teilnehmern)	ja	ja	nein
Teilnehmerbereitschaftsanzeige	nein	ja	nein
Power Panels (Vollbildschirmansicht für Teilnehmer und Verwalten der Meeting-Aktivitäten im Hintergrund durch Gastgeber mithilfe von Steuerelementen)	ja	ja	nein
Diskussionsteilnehmer	ja	ja	ja
Fragen und Antworten	ja	ja	ja
Anwendungsfreigabe und Kommentare	ja	ja	ja
Webinhalte und Webbrowser freigeben sowie Kommentare	ja	ja	ja

	Windows	Mac OS X	Linux
Desktop teilen und Kommentare	ja	ja	ja
Teilen von Dateien und Whiteboards sowie Kommentare	ja	ja	ja
Webinhalte teilen	ja	ja	ja
PowerPoint-Animationen und -Übergänge	ja	nur anzeigen	nur anzeigen
Präsentationen automatisch wiedergeben	ja	ja	ja
Automatischer Weiterlauf bei Präsentationen	ja	ja	ja
Chat	ja	ja	ja
Hochwertiges Video	ja	ja	nur anzeigen
High-Definition-Video	nein	nein	nein
Video-Vollbildansicht mit hochauflösender Videoanzeige	ja	ja	ja
Video mit Aktiv-Lautsprecher-Schaltung	ja	ja	ja
Abladung von Videoprozessen auf GPU	nein	nein	nein
Selbstansicht beim Versenden von Videos	ja	ja	nein
WebEx-Audio	ja	ja	ja
Audio-Übertragung	ja	ja	ja
Cisco Unified MeetingPlace Version 8.x Audio	ja	nein	nein
Audio-Drittanbieter (TSP)	ja	nein	nein
Integriertes Internet-Telefon (VoIP)	ja	ja	ja

	Windows	Mac OS X	Linux
Aufzeichnungen auf der Client-Seite (WRF)	ja	nein	nein
Netzwerkbasierter Aufzeichnung (ARF)	ja	ja	ja
Eigenständige Wiedergabe (WRF/ARF)	ja	ja	nein
Wiedergabe im Browser (WRF/ARF)	ja	ja	ja
Bearbeiten von Aufzeichnungen (WRF)	ja	nein	nein
Umfragen	ja	ja	ja
Drucken	ja	nein	nein
Dateiübertragung (Einfacher Transfer: Veröffentlichen von Dateien in einem eigenen Fenster, damit sie dort von Teilnehmern heruntergeladen werden können. Mit erweiterter Übertragung können Sie Dateien oder Ordnern vom Computer oder auf den Computer einer anderen Person übertragen.)	einfach und erweitert	einfach	einfach
Angepasste Informationsregisterkarte	ja	nein	nein
Integration von Microsoft Outlook (32-Bit und 64-Bit)	ja	nein	nein

Support Center

	Windows	Mac OS X	Linux
Bei Support-Sitzungen als Gastgeber agieren	ja	ja	ja

	Windows	Mac OS X	Linux
An Support-Sitzungen teilnehmen	ja	ja	ja
Sitzungen aufzeichnen	ja	nein	nein
Fernzugriff auf Computer	ja	ja	ja
Desktop teilen und Kommentare	ja	ja	ja
Teilen von Dateien und Kommentare	ja	nein	nein
Webinhalte teilen (Kundendienstmitarbeiter)	ja	nein	nein
Webinhalte ansehen (Kunde)	ja	ja	nein
Ferndruck	ja	nein	nein
Chat	ja	ja	ja
Computer remote neu starten und neue Verbindung herstellen (Sicherheitsmodus)	ja	nein	nein
Informationen über Benutzersysteme anzeigen	ja	begrenzt	begrenzt
Als anderer Benutzer anmelden	ja	nein	nein
Hochwertiges Video	ja	nein	nein
High-Definition-Video	nein	nein	nein
Video-Vollbildansicht mit hochauflösender Videoanzeige	ja, aber ohne Miniaturbilder	nein	nein
Video mit Aktiv-Lautsprecher-Schaltung	nein	nein	nein
Abladung von Videoprozessen auf GPU	nein	nein	nein

	Windows	Mac OS X	Linux
Selbstansicht beim Versenden von Videos	nein	nein	nein
WebEx-Audio	ja	ja	ja
Cisco Unified MeetingPlace Version 8.x Audio	nein	nein	nein
Audio-Drittanbieter (TSP)	nein	nein	nein
Aufzeichnungen auf der Client-Seite (WRF)	ja	nein	nein
Netzwerkbasierte Aufzeichnung (ARF)	ja	ja	ja
Eigenständige Wiedergabe (WRF/ARF)	ja	ja	nein
Wiedergabe im Browser (WRF/ARF)	ja	ja	ja
Bearbeiten von Aufzeichnungen (WRF)	ja	nein	nein
Integriertes Internet-Telefon (VoIP)	ja	ja	ja
Dateiübertragung (Einfacher Transfer: Veröffentlichen von Dateien in einem eigenen Fenster, damit sie dort von Teilnehmern heruntergeladen werden können. Mit erweiterter Übertragung können Sie Dateien oder Ordnern vom Computer oder auf den Computer einer anderen Person übertragen.)	einfach und erweitert	einfach	einfach

Training Center

	Windows	Mac OS X	Linux
Schulungssitzungen als Gastgeber leiten	ja	ja	ja
An Schulungssitzungen teilnehmen	ja	ja	ja
An Telefonkonferenzen vor dem Gastgeber teilnehmen	ja	ja	ja
Teilnehmerbereitschaftsanzeige	ja	ja	ja
Teilgruppen-Sitzungen	ja	ja	ja
Praktikumssitzungen	ja	ja	nein
Fragen und Antworten	ja	ja	ja
Registerkarte „QuickStart“ (zum Einladen und Erinnern von Teilnehmern)	ja	ja	nein
Power Panels (Vollbildschirmansicht für Teilnehmer und Verwalten der Meeting-Aktivitäten im Hintergrund durch Gastgeber mithilfe von Steuerelementen)	ja	ja	nein
Anwendungsfreigabe und Kommentare	ja	ja	ja
Webinhalte und Webbrowser freigeben sowie Kommentare	ja	ja	ja
Desktop teilen und Kommentare	ja	ja	ja
Teilen von Dateien und Whiteboards sowie Kommentare	ja	ja	ja
Desktop teilen	ja	ja	ja

	Windows	Mac OS X	Linux
Fernkontrolle für Anwendungen	ja	ja	ja
Teilen von Dateien und Whiteboards sowie Kommentare	ja	ja	ja
PowerPoint-Animationen und -Übergänge	ja	nur anzeigen	nur anzeigen
Präsentationen automatisch wiedergeben	nein	nein	nein
Chat	ja	ja	ja
Hochwertiges Video	ja	ja	nur anzeigen
High-Definition-Video	ja	ja	nein
Video-Vollbildansicht mit hochauflösender Videoanzeige	ja	ja	nein
Video mit Aktiv-Lautsprecher-Schaltung	ja	ja	ja
Abladung von Videoprozessen auf GPU	nein	nein	nein
Selbstansicht beim Versenden von Videos	ja	ja	nein
WebEx-Audio	ja	ja	ja
Cisco Unified MeetingPlace Version 8.x Audio	ja	nein	nein
Audio-Drittanbieter (TSP)	ja	nein	nein
Integriertes Internet-Telefon (VoIP)	ja	ja	ja
Aufzeichnungen auf der Client-Seite (WRF)	ja	nein	nein
Netzwerkbasierte Aufzeichnung (ARF)	ja	ja	ja

	Windows	Mac OS X	Linux
Eigenständige Wiedergabe (WRF/ARF)	ja	ja	nein
Wiedergabe im Browser (WRF/ARF)	ja	ja	ja
Bearbeiten von Aufzeichnungen (WRF)	ja	nein	nein
Umfragen	ja	ja	ja
Offline-Umfrage-Editor	ja	nein	nein
Umbenennen von Registerkarten (für das Teilen von Dateien und für Umfragen)	ja	ja	nein
Drucken	ja	nein	nein
Dateiübertragung (Einfacher Transfer: Veröffentlichen von Dateien in einem eigenen Fenster, damit sie dort von Teilnehmern heruntergeladen werden können. Mit erweiterter Übertragung können Sie Dateien oder Ordnern vom Computer oder auf den Computer einer anderen Person übertragen.)	einfach	einfach	einfach
Multimedia-Dateien	ja	Ja (QuickTime)	nein
Unverankerte Symbolleiste	ja	ja	nein
Integration von Microsoft Outlook (32-Bit und 64-Bit)	ja	nein	nein

Plattformübergreifende bekannte Probleme und Einschränkungen (WBS30)

Dieser Abschnitt enthält bekannte Probleme und Einschränkungen zu Browsern und Betriebssystemen, die von WebEx unterstützt werden. Weitere Informationen zu den bekannten Problemen finden Sie in der entsprechenden Software-Dokumentation für jeden Service.

Presentation Studio On-Demand

- Presentation Studio unterstützt OpenSolaris und neuere Versionen von Linux-Distributionen nicht.

Unterstützung von Linux (64-Bit)

- 64-Bit-Linux-Distributionen werden nicht offiziell unterstützt.
- Firefox 64-Bit wird nicht unterstützt.

Unterstützung von Microsoft Office 2010

- UCF Toolkit wird nicht mit Microsoft Office 2010 (64-Bit) unterstützt.
- Neue Animationen, Übergänge und 3D-Grafiken, die mit Microsoft Office 2010 eingeführt wurden, werden nicht unterstützt.
- Das Adressbuch Ihres Unternehmens in Ihre WebEx-Kontakte zu importieren, wird von Microsoft Outlook 2010 64-Bit nicht unterstützt.

Unterstützung von Microsoft Office 2013

- Wenn Sie Microsoft Office 2013 installiert haben, werden folgende Funktionen beim Teilen von PowerPoint 2013-Dateien nicht unterstützt:
 - Animationen und Übergänge
 - Eingebettete Video- oder Audiodateien
 - PowerPoint-Notizen in einem eigenen Bereich
 - UCF-Toolkit
- Wenn Sie die Registerkarte „Informationen“ angepasst haben, werden einige benutzerdefinierte Elemente möglicherweise nicht unterstützt. Wir empfehlen, dies zu überprüfen, um sicherzustellen, dass weiterhin alles im WebEx-Meeting korrekt angezeigt wird.
- In seltenen Fällen können folgende Probleme auftreten:
 - Text und Hintergrundfarben weichen möglicherweise leicht von den tatsächlichen Farben in einer Folie ab.
 - Einige Grafikelemente einer Folie fehlen möglicherweise.
 - Schriften werden auf der Folie möglicherweise verschwommen angezeigt oder weichen vom Original ab.
 - Die Größe der Formen weicht möglicherweise vom Original ab.

- Wird ein Objekt in einer PowerPoint-Präsentation im Bearbeitungsmodus nicht korrekt angezeigt, wird es in der Diashow-Ansicht automatisch entfernt. Das Objekt wird jedoch möglicherweise weiterhin angezeigt, wenn die Datei in einem WebEx-Meeting geteilt wird.
- Es ist nicht möglich, passwortgeschützte PowerPoint 2013-Dateien mit der Funktion zum Teilen von Dateien zu teilen. Nutzen Sie stattdessen die Anwendungs- oder Desktopfreigabe.
- Es ist nicht möglich, Excel 2013-Dateien auf Windows 8 und 8.1 mit der Funktion zum Teilen von Dateien zu teilen. Nutzen Sie stattdessen die Anwendungs- oder Desktopfreigabe.
- Es ist nicht möglich, Word 2013-Dokumente (64-Bit) auf Windows 8 und 8.1 (64-Bit) mit der Funktion zum Teilen von Dateien zu teilen. Nutzen Sie stattdessen die Anwendungs- oder Desktopfreigabe.

Microsoft Windows 2000

Windows 2000 wird beginnend mit dieser Version nicht mehr unterstützt. Benutzer von Windows 2000 sind möglicherweise noch in der Lage, Meetings beizutreten, die Leistung wird aber nicht garantiert.

Mac OS

- Benutzer von Mac OS X 10.5 oder Vorgängerversionen können keine Verbindung zu einem WebEx-Meeting mehr aufbauen.
- Benutzer der Mac PowerPC-Plattform können keine Verbindung zum WebEx-Meeting mehr aufbauen.
- Der WebEx Network Recording Player unterstützt nicht die Konvertierung von Aufzeichnungen in das MP4-Format auf Mac-Systemen.

Firefox 4.0 oder höher

WebEx unterstützt unter Windows nur die 32-Bit-Version von Firefox.

Citrix XenDesktop und XenApp

- Aufgrund einer Einschränkung in der Konstruktion der virtuellen Desktop-Umgebung könnte es sein, dass das Senden von Videos nicht problemlos funktioniert. Außerdem könnte beim Senden eines Videos während eines Meetings die Bildfrequenz sehr niedrig sein. Dies hat eine nicht optimale Benutzererfahrung beim Senden von Videos zur Folge.
- Einige Videodateien können in einer virtuellen Desktop-Umgebung nicht mit anderen geteilt werden.
- Wenn es sich bei dem Betriebssystem des Gastgebers um Mac OS handelt, kann es sein, dass Webcam und Mikrofon (entweder extern oder integriert) nicht erkannt werden und in einem Meeting nicht verwendet werden können.
- Remote Access und Access Anywhere werden nicht unterstützt, da die Remote Access- und Access Anywhere-Agenten automatisch durch die zugrundeliegende Citrix-Plattform entfernt werden, nachdem das Betriebssystem neu gestartet wird.
- Benutzer der Produktivitätswerkzeuge können ein One-Click-Meeting oder ein angesetztes Meeting nicht erfolgreich über Outlook starten.
- Wenn ein Benutzer die Produktivitätswerkzeuge als veröffentlichte App auf XenApp verwendet, muss er sich von der Produktivitätswerkzeuge-App abmelden, bevor er sich von der App abmeldet. Andernfalls wird die Sitzungs-ID nicht automatisch vom Server gelöscht.

Mac OS X 10.8 Mountain Lion

Beim Starten eines Meetings bzw. beim Beitreten zu einem Meeting über PAC-Proxy bei Mac OS X 10.8 Mountain Lion stürzt die Meeting-Anwendung ab. Die ist ein Betriebssystemfehler, der an Apple gemeldet wurde (Apple Fehlermeldung Nr. 11844696). Der Fehler wurde in Mac OS X 10.8.2 behoben.

Internet Explorer 9 und 10

„Verbesserter geschützter Modus“ in Internet Explorer 10 und 11 wird auf dem Desktop nicht unterstützt. Da dieser Modus ein Plug-in-freies Browsing-Erlebnis bietet, sind die WebEx-Add-ons deaktiviert und weder ActiveX- noch Java-Methoden für das Herunterladen können verwendet werden. Benutzer können weiterhin TFS (Temporary Folder Solution) verwenden, um einem Meeting beizutreten. Alternativ können Benutzer den verbesserten geschützten Modus deaktivieren, um dem Meeting normal beizutreten.

Wenn im Internet Explorer auf dem Desktop die Kompatibilitätsansicht aktiviert wird, werden einige WebEx-Seiten möglicherweise falsch wiedergegeben. Wir empfehlen, diese Ansicht für die WebEx-Site zu deaktivieren.

Windows 8 und 8.1

- Für das Teilen von PDF-Dateien muss Adobe Reader auf Ihrem Gerät installiert sein.
- Beim Teilen von Microsoft PowerPoint-Folien im Modus „Druckertreiber“ werden einige Inhalte möglicherweise nicht angezeigt. Wir empfehlen Ihnen, stattdessen unseren standardmäßigen „UCF“-Modus, die Anwendungsfreigabe oder das Teilen des Desktops zu verwenden.
- Wenn Sie eine Verbindung zu einem Ferncomputer mit Windows 10 herstellen, wird der lokale Bildschirm nicht verdunkelt.
- Die Anwendungsfreigabe wird für Windows-Apps nicht unterstützt.

Windows 10

• Einschränkungen des Browsers Microsoft Edge

- Der Edge-Browser wird über die temporäre Ordnerlösung WebEx TFS (Temporary Folder Solution) unterstützt. Dabei wird eine ausführbare Datei (.exe) heruntergeladen und installiert.
- Benutzer haben keine Möglichkeit, den Edge-Browser in einem WebEx-Meeting zu teilen.
- Der Edge-Browser wird nur für das Starten von und Beitreten zu Meetings, Events, Schulungssitzungen oder Support-Sitzungen im Meeting Center, Event Center, Training Center und Support Center unterstützt. Nicht unterstützt wird dieser Browser für Access Anywhere, Remote Access, Praktika, den WebEx Player für Dateien im WRF-Format (WebEx Recording Format) oder den WebEx-Player für Netzwerkaufzeichnungen für Dateien im ARF-Format (Advanced Recording Format).

Wir empfehlen, für WebE den Internet Explorer oder einen anderen Browser zu verwenden, bis der Edge-Browser in vollem Umfang unterstützt wird.

• Einschränkungen des Firefox 64-Bit-Browsers

- Der Firefox 64-Bit-Browser wird über die temporäre Ordnerlösung WebEx TFS (Temporary Folder Solution) unterstützt. Dabei wird eine ausführbare Datei (.exe) heruntergeladen und installiert.
- Der Firefox 64-Bit-Browser wird nur für das Starten von und Beitreten zu Meetings, Events, Schulungssitzungen oder Support-Sitzungen im Meeting Center, Event Center, Training Center und Support Center unterstützt. Nicht unterstützt wird dieser Browser für Access Anywhere, Remote Access, Praktika, den WebEx Player für Dateien im WRF-Format (WebEx Recording Format) oder den WebEx-Player für Netzwerkaufzeichnungen für Dateien im ARF-Format (Advanced Recording Format).

• Einschränkungen für geteilte Inhalte

- Die Anwendungsfreigabe wird für Windows-Apps nicht unterstützt.
- Für das Teilen von PDF-Dateien muss Adobe Reader auf Ihrem Gerät installiert sein.
- Beim Teilen von Microsoft PowerPoint-Folien im Modus „Druckertreiber“ werden einige Inhalte möglicherweise nicht angezeigt. Wir empfehlen Ihnen, stattdessen unseren standardmäßigen „UCF“-Modus, die Anwendungsfreigabe oder das Teilen des Desktops zu verwenden.
- Wenn Sie eine Verbindung zu einem Ferncomputer mit Windows 10 herstellen, wird der lokale Bildschirm nicht verdunkelt.

Um diese Einschränkungen zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen, unter Windows 10 statt des Teilens von Dateien bzw. der Anwendungsfreigabe das Bildschirm-Teilen zu verwenden.



Software-Dokumentation für die WebEx-Produktivitätswerkzeuge (WBS30)

In dieser Software-Dokumentation werden die Funktionen, unterstützten Versionen, bekannten Probleme und Einschränkungen der WebEx-Produktivitätswerkzeuge beschrieben.

- [Neuerungen für Produktivitätswerkzeuge \(WBS30\), Seite 67](#)
- [Unterstützung der WebEx-Produktivitätswerkzeuge \(WBS30\), Seite 69](#)
- [Bekanntmachung zum Ende des Supports für Windows Outlook XP, 2003 und Mac OS X 10.6 \(WBS30\), Seite 73](#)
- [Bekannte Probleme und Einschränkungen für Produktivitätswerkzeuge Windows \(WBS30\), Seite 73](#)
- [Bekannte Probleme und Einschränkungen für Produktivitätswerkzeuge Mac \(WBS30\), Seite 83](#)

Neuerungen für Produktivitätswerkzeuge (WBS30)

WBS30.1

Windows 10

Von WebEx wird jetzt eine beschränkte Unterstützung für Microsoft Windows 10 ab Version WBS30.1 bereitgestellt. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt *Software-Dokumentation für Systemanforderungen und Funktionsunterstützung* unter *Plattformübergreifende Funktionen und bekannte Probleme*.

WBS30

Unterstützte Sprachen

WebEx-Produktivitätswerkzeuge stehen nun in Dänisch und Türkisch sowohl für Windows als auch für Mac zur Verfügung.

Common Identity-Unterstützung

WebEx-Produktivitätswerkzeuge unterstützen nun die einheitliche Identität. Benutzer, die Konten auf neu bereitgestellten Sites mit aktivierter Common Identity haben, treffen bei der Anmeldung bei ihrem Konto auf eine neue Benutzeroberfläche. Die Unterstützung gilt sowohl für Windows als auch für Mac.

Erweiterte Installationserfahrung für Windows

Die Installationserfahrung für die Windows-Version der WebEx-Produktivitätswerkzeuge ist optimiert worden. Die Benutzer brauchen nach einem Upgrade der Produktivitätswerkzeuge unter Windows nicht mehr ihre Computer neu zu starten. Die Verbesserung wird nach der Erstinstallation der WBS30-Version wirksam. Mit anderen Worten: Der Benutzer sieht die Verbesserung, wenn er auf eine Version der Produktivitätswerkzeuge nach WBS30 upgradet.

Audiosicherheit

Verbesserungen der Sicherheit sind unter anderem automatisch generierte, numerische Passwörter für Audio-Meetings. Das numerische Passwort ist in der Oberfläche für das Ansetzen von Meetings und die E-Mail-Einladungen enthalten (es sei denn, Passwörter sind durch entsprechende Einstellungen von E-Mail-Einladungen ausgeschlossen). Diese Funktion steht sowohl für Windows als auch für Mac zur Verfügung.

Rückruf für TSP-Audio (Anbieter von Telefonediensten)

In der Mac-Version der WebEx-Produktivitätswerkzeuge kann der Rückruf ähnlich wie bei der Windows-Version der WebEx-Produktivitätswerkzeuge aktiviert werden, wenn ein Meeting für Benutzer von TSP-Audio (Telephony Service Provider) angesetzt wird. Gastgeber müssen die Option **Teilnehmer erhalten Rückruf** markieren, um diese Funktion bei Ansetzen eines Meetings zu aktivieren. Voraussetzung für diese Funktion ist, dass für die WebEx-Site und den Gastgeber TSP-Rückruf aktiviert ist.

Ausnahmen bei wiederkehrenden Meetings für CMR Hybrid

Ausnahmen bei wiederkehrenden Meetings werden für CMR Hybrid-Meetings nun in den WebEx-Produktivitätswerkzeugen unterstützt. *Waisen*-Meetings werden noch nicht unterstützt. Beispiel: Sie können WebEx-Meetings und TelePresence-Räume nicht einem einzelnen Meeting einer reinen Outlook-Meeting-Serie hinzufügen. Wenn Sie diese Funktionen für ein einzelnes Meeting in einer Serie verfügbar machen möchten, müssen Sie die gesamte Serie zu einem WebEx- und TelePresence-Meeting machen. Außerdem können Sie TelePresence-Räume weder aus einer Meeting-Serie entfernen noch zu dieser hinzufügen, sofern sie über Ausnahmen verfügt.

Systemanforderungen für CMR Hybrid-Meetings

Ihr System muss folgende Anforderungen erfüllen, damit Sie die Funktionen der Version WBS30 der WebEx-Produktivitätswerkzeuge für das Ansetzen von CMR Hybrid-Meetings nutzen können:

- Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) Version 15.0
- Cisco TelePresence Management Suite Erweiterung für Microsoft Exchange (Cisco TMSXE) Version 5.0

Darüber hinaus wird möglicherweise für einige TelePresence-Server der Cisco TelePresence Conductor Version 4.0 benötigt.

Ältere Versionen der WebEx-Produktivitätswerkzeuge und der WebEx-Site als WBS30 und die entsprechenden Cisco TMS- und Cisco TMSXE-Versionen werden in bestimmten, getesteten Versionsausführungen für CMR Hybrid unterstützt.

Unterstützung der WebEx-Produktivitätswerkzeuge (WBS30)

Unterstützung von Microsoft Outlook

Microsoft Outlook-Version/Microsoft Exchange Server-Version	Windows Vista	Microsoft Windows 7	Microsoft Windows 8	Windows 8.1	Mac OS 10.7 bis 10.10
Microsoft Outlook 2007/Microsoft Exchange Server 2003	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein
Microsoft Outlook 2010 (32-Bit und 64-Bit)/Microsoft Exchange Server 2007 (unterstützt in WBS27.22 und höher)	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein
Microsoft Outlook 2010 (32-Bit und 64-Bit)/Microsoft Exchange Server 2010	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein
Microsoft Outlook 2010 (32-Bit und 64-Bit)/Microsoft Office 365 Hosted Exchange Server	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein
Microsoft Outlook 2013 und Microsoft Outlook 2013 SP1/Microsoft Exchange 2013	Nein	Ja	Ja	Ja	Nein
Microsoft Outlook 2013 und Microsoft Outlook 2013 SP1 / Microsoft Office 365 Hosted Exchange Server	Nein	Ja	Ja	Ja	Nein
Microsoft Outlook Mac 2011 Version 14.X	-	-	-	-	Ja

Unterstützung von IBM Lotus Notes

IBM Lotus Notes-Version/Domino Server-Version	Windows Vista	Microsoft Windows 7	Microsoft Windows 8	Windows 8.1
IBM Lotus Notes/Domino Server 6.5.3, 6.5.4, 6.5.5, 7.0.0, 7.0.1, 7.0.2	Nein	Nein	Nein	Nein
IBM Lotus Notes/Domino Server 8.0.0, 8.0.1	Ja	Ja	Ja	Ja
IBM Lotus Notes 8.5 (32-Bit, In Notes)/Domino Server 8.5, 8.5.1, 8.5.2, 8.5.3 (unterstützt in WBS28 und höher)	Ja	Ja	Ja	Ja
IBM Lotus Notes 9.0 (32 Bit)/Domino Server 9.0 (unterstützt in WBS29.3 und höher)	Ja	Ja	Ja	Ja

Sofortnachrichten-Programm (nur 32-Bit-Versionen)

Instant Messenger-Name und -Version	Windows Vista	Microsoft Windows 7	Windows 8/Windows 8.1
Yahoo Messenger 7.0–8.3, 9.0, 10	Ja	Ja	Nein
Skype 3.1–3.8, 4.0.0.224, 4.2	Ja	Ja	Nein
Google Talk 1.0.0.105, aktuellste Version	Ja	Ja	Nein
IBM Lotus Sametime 7.0, 7.5, 8.0	Ja	Ja	Ja
IBM Lotus Sametime 8.0, 8.5.1, 8.5.2, 9.0 (integriert in Lotus Notes)	Ja	Ja	Ja

Instant Messenger-Name und -Version	Windows Vista	Microsoft Windows 7	Windows 8/Windows 8.1
Microsoft Office Communicator 2005, 2007	Ja	Ja	Nein
Microsoft Office Communicator 2007 R2	Ja	Ja	Ja
Windows Messenger 2009	Ja	Ja	Nein
Windows Messenger 4.7	Nein	Nein	Nein
Microsoft Lync 2010, 2013 (nur 32-Bit)	Ja	Ja	Ja

Unterstützung von Microsoft Office

Microsoft Office-Version	Windows Vista	Microsoft Windows 7	Microsoft Windows 8	Windows 8.1
Microsoft Office XP, 2003, 2007	Ja	Ja	Ja	Nein
Microsoft Office 2010 (32-Bit und 64-Bit) (unterstützt in WBS27.22 EP4 und höher)	Ja	Ja	Ja	Ja
Microsoft Office 2013	Nein	Ja	Ja	Ja

Browser-Support

Tabelle 2: WebEx-Integration mit Internet Explorer und Firefox

Browsername und -version	Windows Vista	Microsoft Windows 7	Microsoft Windows 8	Windows 8.1
Microsoft Internet Explorer 7.0	Ja	Nein	Nein	Nein
Microsoft Internet Explorer 8.0	Ja	Ja	Nein	Nein
Microsoft Internet Explorer 9.0	Ja	Ja	Nein	Nein

Browsername und -version	Windows Vista	Microsoft Windows 7	Microsoft Windows 8	Windows 8.1
Microsoft Internet Explorer 10.0	Nein	Nein	Ja	Ja
Microsoft Internet Explorer 11.0	Nein	Nein	Ja	Ja
Mozilla Firefox (aktuellste Version)	Nein	Ja	Ja	Ja

Browser-Unterstützung mit Einmalanmeldung (Windows)

Microsoft Internet Explorer Version	Windows Vista	Microsoft Windows 7	Microsoft Windows 8	Windows 8.1
Microsoft Internet Explorer 7.0	Ja	Nein	Nein	Nein
Microsoft Internet Explorer 8.0	Ja	Ja	Nein	Nein
Microsoft Internet Explorer 9.0	Ja	Ja	Nein	Nein
Microsoft Internet Explorer 10.0	Nein	Ja	Ja	Ja
Microsoft Internet Explorer 11.0	Nein	Ja	Ja	Ja
Chrome	Nein	Ja	Ja	Ja

Browser-Unterstützung mit Einmalanmeldung (Mac)

Safari-Version	Mac OS X 10.8	Mac OS X 10.9	Mac OS X 10.10	Mac OS 10.10.1	Mac OS 10.10.2	Mac OS 10.10.3	Mac OS 10.10.4
Safari 6.x, aktuellste Version	Ja	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein
Safari 7.x, aktuellste Version	Nein	Ja	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein

Safari 8.x, aktuellste Version	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Safari 9.x, aktuellste Version	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja

Citrix Support (WBS26.45 bis WBS30)

Citrix-Version	Integration in Microsoft Outlook 2010	Integration in Lotus Notes 8.5.3
Citrix XenDesktop 5.6, 7.6	Ja	Ja
Citrix XenApp Share Desktop 6.5	Ja	Ja

Bekanntmachung zum Ende des Supports für Windows Outlook XP, 2003 und Mac OS X 10.6 (WBS30)

Die Unterstützung der WebEx-Produktivitätswerkzeuge für Windows Outlook XP und 2003 endet ab der Version WBS30.

Wir werden Windows Outlook XP, 2003 und Mac OS X 10.6 nicht mehr mit unseren Produkten testen und können nicht garantieren, dass WebEx-Produktivitätswerkzeuge weiterhin auf diesen Plattformen laufen werden.

Wie Ihnen sicher bekannt ist, hat Microsoft angekündigt, die Unterstützung von Windows Outlook 2003 nach dem 14. Juli 2015 einzustellen, und Apple stellt bereits keine Aktualisierungen und Sicherheits-Patches für Mac OS X 10.6 mehr bereit. Außerdem wurde die WebEx-Unterstützung von Windows XP wie angekündigt zum Januar 2015 eingestellt. Wir empfehlen Benutzern ein Upgrade ihrer Computer auf ein unterstütztes E-Mail-System, damit sie WebEx unterbrechungsfrei weiterhin nutzen können.

Bekannte Probleme und Einschränkungen für Produktivitätswerkzeuge Windows (WBS30)

Sofern nichts Gegenteiliges angegeben ist, betreffen die hier aufgeführten Probleme alle WebEx-Dienste.

Version der Produktivitätswerkzeuge

Sie benötigen die Version 2.40 oder höher der Produktivitätswerkzeuge, um mit der Version WBS30 dieses Produkts arbeiten zu können.

Standard-Meeting-Vorlage

Wenn die Option **Erster beitretender Teilnehmer ist der Moderator** in der Site-Administration aktiviert ist, wird sie standardmäßig auch auf Ihrer WebEx-Site in der Funktion für das Ansetzen von Meetings aktiviert. Außerdem wird diese Option auch in der Standard-Meeting-Vorlage aktiviert, die Sie in den WebEx-Produktivitätswerkzeugen für das Ansetzen von WebEx-Meetings mit Microsoft Outlook verwenden. Sie hat allerdings keine Auswirkungen auf angepasste Meeting-Vorlagen, die von Benutzern erstellt wurden. Wenn ein Gastgeber Meetings anhand angepasster Vorlagen ansetzt und möchte, dass der erste dem Meeting beitretende Teilnehmer die Aufgabe des Moderators übernimmt, muss er diese Einstellung manuell in den angepassten Vorlagen aktivieren.

Vorlagen für E-Mail-Einladungen

Bei den E-Mail-Einladungsvorlagen für Produktivitätswerkzeuge zwischen WBS28.12.2 und WBS29.13 wurden Änderungen vorgenommen:

- **WBS28.9 zu WBS28.12.27**– Wenn CMR Hybrid auf der Site nicht aktiviert war, standen zwei E-Mail-Einladungsvorlagen in der Windows-Version der WebEx-Produktivitätswerkzeuge für Nur-WebEx, die persönliche Konferenz und Nur-Audio-Meetings zur Verfügung. Eine richtete sich an Gastgeber. Sie enthielt die Gastgeber-Kennnummer und den Gastgeberzugriffscod. Die andere richtete sich an Teilnehmer. Sie enthielt weder die Gastgeber-Kennnummer noch Gastgeber-Zugriffscodinformationen. Wenn CMR Hybrid auf der Site aktiviert war, stand nur eine E-Mail-Einladungsvorlage für CMR Hybrid-Meetings, Nur-WebEx, die persönliche Konferenz und Nur-Audio-Meetings zur Verfügung. In der Teilnehmerversion waren weder Gastgeber-Kennnummer noch Gastgeberzugriffscod enthalten.
- **WBS29.11 zu WBS29.13.2** – In der Windows-Version der WebEx-Produktivitätswerkzeuge stand nur eine E-Mail-Einladungsvorlage für CMR Hybrid-Meetings, Nur-WebEx, die persönliche Konferenz und Nur-Audio-Meetings zur Verfügung. In der Teilnehmerversion waren weder Gastgeber-Kennnummer noch Gastgeberzugriffscod enthalten.
- **WBS29.13.10**– Für Nur-WebEx, persönliche Konferenzen und Nur-Audio-Meetings stehen in der Windows-Version der WebEx-Produktivitätswerkzeuge wieder zwei E-Mail-Einladungsvorlagen zur Verfügung. Eine richtet sich an Teilnehmer, die andere an Gastgeber. Letztere enthält die Gastgeber-Kennnummer und den Gastgeberzugriffscod. CMR Hybrid-Meetings unterstützen weiterhin nur eine E-Mail-Einladungsvorlage. Hierbei handelt es sich um die Teilnehmerversion, die weder die Gastgeber-Kennnummer noch den Gastgeberzugriffscod enthält.
- **WBS29.8 zu WBS29.13.10**– In der Mac-Version der WebEx-Produktivitätswerkzeuge steht nur eine E-Mail-Einladungsvorlage für CMR Hybrid-Meetings, Nur-WebEx, die persönliche Konferenz und Nur-Audio-Meetings zur Verfügung. In der Teilnehmerversion sind weder Gastgeber-Kennnummer noch Gastgeberzugriffscod enthalten.

Die Mac-Version der WebEx-Produktivitätswerkzeuge verwendet weiterhin eine einzelne E-Mail-Vorlage. Wenn ein Gastgeber also ältere Meetings mit der Mac-Version der Produktivitätswerkzeuge bearbeitet, die über die Version WBS29.13 oder eine höhere Version der Windows-Version der WebEx-Produktivitätswerkzeuge erstellt wurden, wird aufgrund der Begrenzung der Mac-Version auf eine einzelne E-Mail-Vorlage eine neue E-Mail-Vorlage mit neuen Inhalten auf Grundlage der vereinheitlichten E-Mail-Vorlage für den Gastgeber und die Teilnehmer generiert.

Wenn ein Gastgeber ein WebEx-Meeting zudem über den Befehl **Weiterleiten** in Microsoft Outlook weiterleitet, können die Windows-Produktivitätswerkzeuge das Weiterleitungsverhalten des Gastgebers nicht bestimmen und senden stattdessen eine E-Mail für die Ansicht des Teilnehmers in der E-Mail-Einladung anstelle der eigenen E-Mail-Einladung des Gastgebers.

In einigen komplexen Fällen, wenn ein Gastgeber ein einzelnes Meeting storniert, das eine Ausnahme zu einer Meeting-Serie darstellt, und dann eine Meeting-Serie bearbeitet, enthält der Stornierungshinweis für das an die Teilnehmer gesendete Meeting, bei dem nicht angenommen wird, dass es WebEx-Meeting-Informationen enthält, da das Meeting storniert wurde, aktualisierte Informationen für die aktualisierte Meeting-Serie.

Angepasste E-Mail-Vorlagen

Wenn ein Site-Administrator die E-Mail-Vorlagen für Gastgeber und Teilnehmer so anpasst, dass der Inhalt identisch ist, wird die Teilnehmerversion der E-Mail-Vorlagen sowohl an den Gastgeber als auch an die Teilnehmer gesendet.

E-Mail-Einladungen, die eine Registrierung erfordern

Wenn ein Gastgeber ein Meeting aktualisiert, für das eine Registrierung erforderlich ist, erhalten alle Teilnehmer eine aktualisierte Einladungs-E-Mail mit einem Link für die Registrierung, und zwar auch die Teilnehmer, die sich bereits registriert haben.

Unterstützung bei wiederkehrenden Meetings

Benutzer können kein WebEx-Meeting zu einem einzelnen Meeting in einer wiederkehrenden Meeting-Serie hinzufügen, wenn der wiederkehrenden Meeting-Serie kein WebEx-Meeting hinzugefügt wurde. Zudem werden Änderungen an einem einzigen Vorfall einer wiederkehrenden CMR Hybrid-Meeting-Serie (WebEx-fähiges TelePresence) nicht unterstützt. Weitere Informationen über Einschränkungen in Bezug auf wiederkehrende Meetings für CMR Hybrid-Meetings finden Sie unten unter „Probleme bei der CMR Hybrid-Integration (WebEx-fähiges TelePresence)“.

Wenn ein Gastgeber direkt im Microsoft Outlook-Kalender für ein einzelnes Meeting einer wiederkehrenden Meeting-Serie den Betreff bearbeitet oder den Meeting-Termin ändert, zeigen die WebEx-Produktivitätswerkzeuge für die betreffende Ausnahme in der Meeting-Serie nicht die richtige, eindeutige Meeting-Kennnummer an. Allerdings können Gastgeber und Teilnehmer trotzdem durch Eingabe der Meeting-Kennnummer für die Meeting-Serie dem Meeting beitreten.

Hintergrundinstallation oder Massenbereitstellung von Produktivitätswerkzeugen

Wenn der Administrator eine Hintergrundinstallation oder Massenbereitstellung von Produktivitätswerkzeugen für Benutzer auf Ihrer Site vornimmt, können diese Benutzer die Einstellungen im Bereich für die Tools des Dialogfelds „WebEx-Einstellungen“ nicht bearbeiten. Zudem werden durch das Ausführen einer Hintergrundinstallation möglicherweise einige Einstellungen auf der Seite „Produktivitätswerkzeuge“ des Site-Administrationstools ignoriert.

Kunden, die eine Masseninstallation der WebEx-Produktivitätswerkzeuge durchgeführt haben und jetzt auf eine neue Version upgraden möchten, wird empfohlen zuerst eine Hintergrundinstallation durchzuführen, bevor sie eine Masseninstallation der neuen Version vornehmen.

In einigen Fällen von automatischen Upgrades wird die Version von Produktivitätswerkzeugen in der Systemsteuerung falsch wiedergegeben. Dieses Problem hat keine Auswirkungen auf Funktionen von Produktivitätswerkzeugen und sollte bei der nächsten Version behoben werden.

Weitere Informationen zur Hintergrundinstallation oder Massenbereitstellung von Produktivitätswerkzeugen finden Sie unter [IT Administrator Guide for Mass Deployment of WebEx Productivity Tools](#).

Schaltfläche „Adresse“ im Bereich „WebEx-Produktivitätswerkzeuge“

Im Bereich „WebEx-Produktivitätswerkzeuge“ wird die Schaltfläche „Adresse“, über die Sie E-Mail-Adressen aus Ihrem Microsoft Outlook-Adressbuch auswählen können, für die 64-Bit-Version von Microsoft Outlook nicht unterstützt.

Lync 2013-Support

- Der Lync 2013-Support ist eingeschränkt, weil er den Produktivitätswerkzeugen nicht erlaubt, den Status eines Benutzers zu ändern und das Einbetten von WebEx-Menüelementen in das Rechtsklick-Menü von Lync nicht mehr unterstützt.
- Das Ansetzen von CMR Cloud-Meetings mit den WebEx-Produktivitätswerkzeugen für Microsoft Outlook wird für Lync nicht unterstützt. Instant-Meetings, die Sie mit dem Befehl „Jetzt treffen“ starten, werden weiterhin unterstützt.
- Die 64-Bit-Version von Lync wird nicht unterstützt.

Durch WebEx Center- und WebEx-Aufzeichnungsdienste generierte Links

Als Teil unseres fortwährenden Bemühens, die Sicherheit durch die Bereitstellung kontinuierlicher Aktualisierungen zu erhöhen, nimmt Cisco Änderungen für eine verbesserte Verwaltung von kryptographischen Schlüsseln vor, mit denen URLs für die Verwendung im WebEx Meeting Center, Training Center, Support Center, Event Center und bei WebEx Aufzeichnungsdiensten erzeugt werden. Aus diesem Grund werden vorhandene Links, die durch diese Dienste generiert worden sind, aktualisiert, wobei Benutzer in Einzelfällen eventuell neue Links anfordern müssen.

Die Option „Beitritt über WebEx zulassen“ ist für CMR Hybrid-Meetings (WebEx-fähiges TelePresence) immer deaktiviert

In WBS29 und höher ist die Option **Beitritt über WebEx zulassen** standardmäßig für jedes WebEx-Meeting *deaktiviert*. Wenn Sie sie aktivieren möchten, müssen Sie sie jedes Mal einschalten, wenn Sie ein neues Meeting planen. Dieses Verhalten ist eine Änderung gegenüber dem Verhalten der Version WBS28, bei der die Einstellungen, die in einem vorherigen Meeting aktiviert wurden, auch für folgende Meetings beibehalten wurden.

Plattformübergreifende Unterstützung

Die Produktivitätswerkzeuge sind für Microsoft Windows- und Mac-Plattformen verfügbar. Für die Plattformen Linux, Unix und Solaris sind sie derzeit nicht erhältlich.

Integration in Microsoft Outlook

- Die Teilnehmer-Registrierung kann nicht für sich wiederholende, mit Outlook-Integration angesetzte WebEx-Meetings aktiviert werden.
- Wenn für eine während der Outlook-Integration verwendete Vorlage die Option „Ton aus bei Beitritt“ aktiviert ist, hören Sie dennoch einen Ton, wenn die Teilnehmer der Sitzung beitreten.
- Wenn die Outlook-Software andere Zeitzoneneinstellungen als die WebEx-Site hat, wird ein mit der Outlook-Integration angesetztes Meeting nicht korrekt auf der WebEx-Site angezeigt. In den Outlook-Kalendern des Gastgebers und der Teilnehmer wird die Zeitzone für das angesetzte Meeting jedoch korrekt angezeigt.

- Für ein Training Center-Meeting, das mit der Outlook-Integration angesetzt wurde, gelten die folgenden Einschränkungen:
 - Es ist nicht möglich, die Option „Nur für autorisierte Benutzer aufgeführt“ festzulegen.
 - Es ist nicht möglich, Praktikumscomputer zu reservieren.
 - Es ist nicht möglich, den Anmeldeschluss für die Registrierung und die maximale Anzahl an Registrierungen festzulegen.
 - Es ist nicht möglich, Teilnehmer als Moderatoren für eine Schulungssitzung einzuladen.
 - Es ist nicht möglich, Teilnehmer-Privilegien zuzuweisen.
 - Es ist nicht möglich, den E-Mail-Nachrichten-Typ, den Sie bei unterschiedlichen Events senden möchten, zu bearbeiten.
 - Es ist nicht möglich, Tests und Kursmaterialien hinzuzufügen.
 - Die Option, einem Meeting vor dem Gastgeber beizutreten, steht nicht für sich wiederholende Training Center-Sitzungen zur Verfügung.
- Für ein Event Center-Meeting, das mit der Outlook-Integration angesetzt wurde, gelten die folgenden Einschränkungen:
 - Es ist nicht möglich, ein Programm zuzuweisen.
 - Es ist nicht möglich, einem Event mehrere Zeitzonen zuzuweisen.
 - Es ist nicht möglich, Event-Optionen, wie das Hochladen eines Fotos des Gastgebers oder Moderators, das Hochladen von Event-Materialien und UCF-Optionen für die automatische Wiedergabe usw. hinzuzufügen.
 - Es ist nicht möglich, Moderatoren und Diskussionsteilnehmer hinzuzufügen.
 - Es ist nicht möglich, E-Mail-Vorlagenoptionen für ein Event zu bearbeiten.
 - Die Option, einem Meeting vor dem Gastgeber beizutreten, steht nicht für sich wiederholende Event Center-Sitzungen zur Verfügung.
- Wenn Sie ein Meeting mit Microsoft Outlook angesetzt haben und dann die Informationen zum Meeting auf der WebEx-Service-Site ändern, werden die Änderungen nicht in Outlook angezeigt.
- Wenn Sie in Outlook mehrere Meetings auswählen und diese dann alle zusammen löschen oder verschieben, werden diese Änderungen auf der WebEx-Service-Site nicht angezeigt.
- Wenn Sie ein neues Meeting mit Outlook ansetzen, indem Sie ein vorhandenes Meeting kopieren, wird kein neues Meeting auf der WebEx-Service-Site erstellt. Stattdessen wird der gleiche Link zum WebEx-Meeting sowohl für das ursprüngliche als auch das kopierte Meeting angezeigt.
- Der Zugriffscode für Teilnehmer (ohne Redeberechtigung) wird für Nur-Audio-Meetings, die mit der Outlook-Integration angesetzt wurden, nicht angezeigt.
- Das Adressbuch Ihres Unternehmens in Ihre WebEx-Kontakte zu importieren, wird von Microsoft Outlook 2010 64-Bit nicht unterstützt.
- Laufende Meetings können nicht bearbeitet werden.
- Die Einstellungen in der Registerkarte „Angesetzte Meetings“ des Dialogfelds „WebEx-Einstellungen“ werden derzeit noch nicht berücksichtigt. Stattdessen werden die Standardeinstellungen in der

Meeting-Vorlage der WebEx-Site verwendet. Die Benutzer haben weiterhin die Möglichkeit, die bei Ansetzen des Meetings in Outlook eingegebenen Einstellungen zu verwenden.

Lotus Notes-Integration

- Es ist nicht möglich, beim Ansetzen eines WebEx-Meetings mit der Lotus Notes-Integration die TSP-Telefonie festzulegen.
- Bei der WebEx-Lotus Notes-Integration ist ein Skript erforderlich, das für jeden Benutzer in die Domino-Datenbank eingefügt wird. Ein Notes-Benutzer mit „Editor“-Privilegien kann die Lotus Notes-Integration nicht installieren, indem er ein MSI von der Support-Seite ausführt. Für einen Lotus Notes-Benutzer mit „Editor“-Privilegien muss ein Domino-Administrator mit dem WebEx Lotus Notes Integration Admin-Tool ein WebEx-Skript in die Notes-Datenbank einfügen.
- Mit der Lotus Notes Integration MSI-Datei kann nur ein Lotus Notes-Benutzer mit „Manager“- und „Designer“-Privilegien die WebEx Lotus Notes-Integration installieren.
- Wenn Sie ein einzelnes Meeting eines sich wiederholenden WebEx-Meetings löschen oder neu ansetzen, werden die Meeting-Informationen auf der WebEx-Service-Site nicht aktualisiert. In den Lotus Notes-Kalendern des Gastgebers und der Teilnehmer wird das sich wiederholende Meeting jedoch korrekt angezeigt.
- Wenn ein sich wiederholendes WebEx-Meeting so angesetzt wird, dass es sich regelmäßig (alle zwei oder drei Wochen usw.) im Lotus Notes-Kalender wiederholt, wird das sich wiederholende Meeting auf der WebEx-Service-Site als wöchentlich wiederholend angezeigt. In den Lotus Notes-Kalendern des Gastgebers und der Teilnehmer wird das sich wiederholende Meeting jedoch korrekt angezeigt.
- Die Teilnehmer-Registrierung kann nicht für sich wiederholende, mit der Lotus Notes-Integration angesetzte WebEx-Meetings aktiviert werden.
- Wenn für eine während der Lotus Notes-Integration verwendete Vorlage die Option „Ton aus bei Beitritt“ aktiviert ist, hören Sie dennoch einen Ton, wenn die Teilnehmer der Sitzung beitreten.
- Wenn der Lotus Notes-Client unterschiedliche Zeitzoneneinstellungen als die WebEx-Service-Site hat, wird ein mit der Lotus Notes-Integration angesetztes Meeting nicht korrekt auf der WebEx-Service-Site angezeigt. In den Lotus Notes-Kalendern des Gastgebers und der Teilnehmer wird die Zeitzone für das angesetzte Meeting jedoch korrekt angezeigt.
- Da bei der Lotus Notes-Integration keine E-Mail-Vorlage verwendet wird, kann der Inhalt der E-Mail-Einladungen des Gastgebers und der Teilnehmer zu WebEx-Meetings, die mit der Lotus Notes-Integration angesetzt werden, nicht konfiguriert werden.
- Für ein Training Center-Meeting, das mit der Lotus Notes-Integration angesetzt wurde, gelten die folgenden Einschränkungen:
 - Es ist nicht möglich, die Option „Nur für autorisierte Benutzer aufgeführt“ festzulegen.
 - Es ist nicht möglich, Praktikumscomputer zu reservieren.
 - Es ist nicht möglich, den Anmeldeschluss für die Registrierung und die maximale Anzahl an Registrierungen festzulegen.
 - Es ist nicht möglich, Teilnehmer als Moderatoren für eine Schulungssitzung einzuladen.
 - Es ist nicht möglich, Teilnehmer-Privilegien zuzuweisen.
 - Es ist nicht möglich, den E-Mail-Nachrichten-Typ, den Sie bei unterschiedlichen Events senden möchten, zu bearbeiten.

- Es ist nicht möglich, Tests und Kursmaterialien hinzuzufügen.
- Die Option, einem Meeting vor der Anfangszeit beizutreten, steht nicht für sich wiederholende Training Center-Sitzungen zur Verfügung.
- Für ein Event Center-Meeting, das mit der Lotus Notes-Integration angesetzt wurde, gelten die folgenden Einschränkungen:
 - Es ist nicht möglich, ein Programm zuzuweisen.
 - Es ist nicht möglich, einem Event mehrere Zeitzonen zuzuweisen.
 - Es ist nicht möglich, Event-Optionen, wie das Hochladen eines Fotos des Gastgebers oder Moderators, das Hochladen von Event-Materialien und UCF-Optionen für die automatische Wiedergabe usw. hinzuzufügen.
 - Es ist nicht möglich, Moderatoren und Diskussionsteilnehmer hinzuzufügen.
 - Es ist nicht möglich, E-Mail-Vorlagenoptionen für ein Event zu bearbeiten.
 - Die Option, einem Meeting vor der Anfangszeit beizutreten, steht nicht für sich wiederholende Event Center-Sitzungen zur Verfügung.
- Wenn Sie ein Meeting mit Lotus Notes ansetzen und es dann auf der WebEx-Service-Site ändern, werden die Änderungen nicht in Lotus Notes angezeigt.
- Wenn Sie in Lotus Notes mehrere Meetings auswählen und diese dann alle zusammen löschen oder verschieben, werden diese Änderungen auf der WebEx-Service-Site nicht angezeigt.
- Wenn Sie ein neues Meeting mit Lotus Notes ansetzen, indem Sie ein vorhandenes Meeting kopieren, wird kein neues Meeting auf der WebEx-Site erstellt. Stattdessen wird der gleiche Link zum WebEx-Meeting für das ursprüngliche Meeting angezeigt und mit diesem kopiert.
- Der Zugriffscode für Teilnehmer (ohne Redeberechtigung) wird für Nur-Audio-Meetings, die mit der Outlook-Integration angesetzt wurden, nicht angezeigt.
- Wenn der Gastgeber ein mit der Lotus Notes-Integration angesetztes Meeting bearbeitet und einen weiteren Teilnehmer hinzufügt, werden die Teilnehmerdaten nicht auf der WebEx-Service-Site veröffentlicht. Als Folge wird dieses Meeting für solche Teilnehmer nicht in der Mein WebEx Meine Meetings-Liste von Meetings, zu denen Sie eingeladen waren, angezeigt.

Probleme mit dem persönlichen Raum

Wenn ein Gastgeber mit den WebEx-Produktivitätseinstellungen für Windows ein Meeting in Microsoft Outlook ansetzt, den Betreff eingibt und dann **Persönlichen Raum hinzufügen** auswählt, während der Cursor sich noch im Betrefffeld befindet, wird der Betreff mit der URL des persönlichen Raums überschrieben. Wenn der Gastgeber allerdings den Cursor aus dem Betrefffeld nimmt, bevor er **Persönlichen Raum hinzufügen** auswählt, wird der Betreff nicht überschrieben.

Probleme bei der CMR Hybrid-Integration (WebEx-fähiges TelePresence)

Die folgenden Probleme betreffen die WebEx-Integration mit TelePresence in der CMR Hybrid-Lösung:

- **Ansetzen von CMR Hybrid-Meetings**

Wenn Ihr Site-Administrator die TelePresence-Integration für Ihre WebEx-Site aktiviert hat, können Sie über Microsoft Outlook für Windows CMR Hybrid-Meetings (WebEx-fähiges TelePresence) ansetzen.

Diese Option ist nur für Sites verfügbar, bei denen die TelePresence-Integration aktiviert ist. Nach dem Aktivieren dieser Option müssen Sie möglicherweise Ihre Produktivitätswerkzeuge aktualisieren, Outlook beenden und neu starten, um die neue Oberfläche anzuzeigen. Ab WBS29 ist die Option „Beitritt über WebEx zulassen“ im Dialogfeld „Meeting-Optionen“ für ein CMR Hybrid-Meeting deaktiviert. Sie ist demnach nicht mehr aktiviert, wie dies für ein vorheriges Meeting der Fall war. Wenn sich Benutzer mit WebEx anmelden sollen, müssen Sie dieses Kontrollkästchen für jedes CMR Hybrid-Meeting erneut aktivieren.

Gastgeber, die für CMR Hybrid aktiviert sind, in deren Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) jedoch die WebEx-Einstellung fehlt, können mit den WebEx-Produktivitätswerkzeugen keine reinen TelePresence-Meetings ansetzen.

- **Hinzufügen von Ressourcen**

Wenn Sie ein WebEx-Meeting mit Outlook ansetzen, wird durch Hinzufügen von TelePresence-Ressourcen oder zusätzlichen Video-Einwahl-Teilnehmern automatisch ein gemeinsames Meeting mit WebEx und TelePresence angesetzt. Wenn Sie diese Ressourcen nicht hinzufügen, wird ein einfaches WebEx-Meeting angesetzt. Statusindikatoren (grüne Markierung) zeigen nach Hinzufügen der entsprechenden Ressourcen an, dass Sie ein TelePresence-Meeting gebucht haben.

- **E-Mail-Einladungsvorlagen für CMR Hybrid-Meetings**

CMR Hybrid-Meetings unterstützen weiterhin nur eine E-Mail-Einladungsvorlage. Hierbei handelt es sich um die Teilnehmerversion, die weder die Gastgeber-Kennnummer noch die Gastgeberzugriffscodes enthält. Zum Anzeigen der Gastgeber-Kennnummer und des Gastgeberzugriffscodes müssen sich CMR Hybrid-Meeting-Gastgeber an ihrer WebEx-Site anmelden, um die Meeting-Informationen anzuzeigen. Alternativ müssen sie sich über die WebEx-Produktivitätswerkzeuge an ihrer WebEx-Site anmelden, um die Informationen im Dialogfeld für die erweiterten WebEx-Einstellungen anzuzeigen. Zusätzliche Informationen zur Unterstützung von E-Mail-Vorlagen in Produktivitätswerkzeugen finden Sie oben im Abschnitt *E-Mail-Einladungsvorlagen*.

Die Windows-Version der Produktivitätswerkzeuge für CMR Hybrid-Meetings unterstützt zurzeit das Senden von E-Mail-Einladungen im HTML-Format nicht. Die E-Mail-Einladungen stehen nur im Nur-Text-Format zur Verfügung.

Die E-Mail-Vorlagen der Produktivitätswerkzeuge für CMR Hybrid-Meetings enthalten nicht die Variable „%ConfCallParticipant%“, mit der ein Anrufer, der nur über Audio verfügt, am Audioteil des Meetings über die entsprechende Option auf seinem Mobilgerät teilnehmen kann. Stattdessen können Mobilgerät-Benutzer (falls sie sowohl Daten- als auch Sprachverbindung gleichzeitig haben) den Link oder die URL **WebEx-Meeting beitreten** in ihrer Einladung anklicken und so dem CMR Hybrid-Meeting mittels der Cisco WebEx Meetings-Smartphone-App beitreten und Audio, Zwei-Wege-Video sowie Daten- und Inhaltsfreigabe nutzen. Alternativ können sie auch die Einwahlnummer und die Meeting-ID-Nummer oder den Zugriffscode aus der E-Mail-Einladung über ihr Mobilgerät eingeben.

- **Zeitzone und Sommerzeit**

Die Zeitzone der WebEx-Site muss mit der Zeitzone für die Cisco TelePresence Management Suite übereinstimmen; sonst wird die Meeting-Zeit nicht synchronisiert. Wenn Sie aufgrund der Zeitumstellung Änderungen zwischen Ihrer WebEx-Site und der Cisco TelePresence Management Suite vornehmen, kann Ihr Meeting um eine Stunde verschoben sein. Wenn dies geschieht, muss das Meeting neu angesetzt werden. Wenn dieses Problem bei einer Meeting-Serie auftritt, bei der einige Instanzen vor Beginn der Sommerzeit und andere danach stattfinden, wird empfohlen, zwei Meeting-Serien zu erstellen: eine Meetingreihe, die vor Beginn der Sommerzeit endet, und eine zweite Meetingreihe, die nach Beginn der Sommerzeit beginnt.

- **Ausnahmen für eine wiederkehrende Meeting-Reihe**

- Ausnahmen bei wiederkehrenden Meetings werden für CMR Hybrid-Meetings nun in den WebEx-Produktivitätswerkzeugen unterstützt. *Waisen*-Meetings werden noch nicht unterstützt. Beispiel: Sie können WebEx-Meetings und TelePresence-Räume nicht einem einzelnen Meeting einer reinen Outlook-Meeting-Serie hinzufügen. Wenn Sie diese Funktionen für ein einzelnes Meeting in einer Serie verfügbar machen möchten, müssen Sie die gesamte Serie zu einem WebEx- und TelePresence-Meeting machen.
- Die Bearbeitung einer Meeting-Serie mit Ausnahmen, die vor der Version WBS30 geändert wurden, erfolgt, soweit möglich, unter Beachtung der Regeln, die Microsoft Outlook für die Behandlung der Eigenschaften von Ausnahmen vorgibt.
- Wenn ein Gastgeber direkt im Microsoft Outlook-Kalender für ein einzelnes Meeting einer wiederkehrenden Serie von CMR Hybrid-Meetings den Betreff bearbeitet oder den Meeting-Termin ändert und dann WebEx aus der gesamten Serie herausnimmt, werden die WebEx-Meeting-Informationen weiterhin in dem Ausnahme-Meeting angezeigt.
- Wenn der Gastgeber eine wiederkehrende CMR Hybrid-Meeting-Serie angesetzt hat und das Datum des ersten Meetings verstrichen ist, ohne dass das Meeting gestartet wurde, kann der Gastgeber das Datum dieses einzelnen Meetings nicht aktualisieren. Allerdings kann der Gastgeber den Termin für die gesamte Meeting-Serie ändern.
- Wenn Sie das WebEx-Meeting aus einem einzelnen Meeting einer Serie von CMR Hybrid-Meetings entfernen, ändern Sie es in ein reines TelePresence-Meeting. Allerdings zeigt die Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) weiterhin WebEx-Informationen für das betreffende Ausnahme-Meeting an.
- Wenn Sie alle Einzelmeetings innerhalb einer Meeting-Serie in Ausnahmen ändern und dann versuchen, ein TelePresence-Meeting zu der gesamten Serie hinzuzufügen, geht die Cisco TelePresence Management Suite for Microsoft Exchange (Cisco TMSXE) von einer in der Vergangenheit liegenden Serie aus und gibt keine entsprechenden Warnmeldungen an die Funktion zum Ansetzen oder den Gastgeber weiter. Benutzer können dieses Problem umgehen, indem sie die aktuelle Serie löschen, eine neue Serie mit zusätzlichem TelePresence-Meeting erstellen, dann die Ausnahmen in dieser Serie einzeln als Ausnahmen bearbeiten oder alle Ausnahmen löschen und einzelne Meetings erstellen.
- Ausnahmen für reine TelePresence-Meetings, die in Cisco TMS, mobilen Anwendungen oder Microsoft Exchange festgelegt sind, werden in der Version WBS30 und in der Cisco TMS-Version 15 unterstützt. Das Ansetzen von WebEx-Ausnahmen oder WebEx- und TelePresence-Ausnahmen mit Cisco TMS wird voraussichtlich in einer zukünftigen Version unterstützt werden.
Derzeit werden derartige Ausnahmen von Cisco TMS verarbeitet, allerdings wird nur eine einzelne wiederkehrende Meeting-Serie an WebEx gesendet. Die WebEx-Meetingliste des Organisators wird falsch sein, aber der „Gastgeber“ (Multipoint Control Unit oder TelePresence-Server) kann trotzdem das Meeting als Gastgeber starten.
- Für eine Serie mit Ausnahmen können TelePresence-Räume weder hinzugefügt noch geändert oder entfernt werden. Dieses Problem können Sie umgehen, indem Sie die Serie löschen und dann eine neue Serie erstellen.
- Wenn Sie alle TelePresence-Attribute und Ports oder alle WebEx-Attribute aus einer Serie mit Ausnahmen entfernen, werden alle derartigen Attribute und TelePresence-Räume auch aus der Serie und den Ausnahmen gelöscht, damit keine Waisen erzeugt werden. Dieses Problem können Sie umgehen, indem Sie die Serie löschen und dann eine neue Serie erstellen.
- Das von Cisco TMS unterstützte, vollständige Wiederholungsmuster wird von WebEx nicht unterstützt.

- Wenn TelePresence-Räume, die nicht in Cisco TMSXE vorhanden sind, in die „An“-Adresszeile eines Outlook-Meetings eingefügt werden, wird dadurch weder eine einzelne Instanz eines TelePresence-Meetings oder ein TelePresence-Ausnahme-Meeting noch eine Weise in einen WebEx-Serie oder einer reinen Outlook-Serie erstellt.
- Wenn Sie zu einer Meeting-Serie mit Ausnahmen WebEx-Attribute oder TelePresence-Attribute oder Ports hinzufügen oder diese ändern, werden derartige Attribute in den Ausnahme-Meetings nicht geändert.

- **Cisco Unified MeetingPlace**

Cisco Unified MeetingPlace Audio – Die Version der WebEx-Produktivitätswerkzeuge, welche die WebEx-Integration mit Cisco TelePresence unterstützt, unterstützt nicht Cisco Unified MeetingPlace Audio. Wenn Sie die Version Cisco Unified MeetingPlace-Produktivitätswerkzeuge installiert haben und gelegentlich ein kombiniertes Meeting mit WebEx und TelePresence unter Verwendung von WebEx- oder TSP-Audio ansetzen möchten, müssen Sie den Smart Scheduler in der Cisco TelePresence Management Suite (TMS) verwenden, um das Meeting zu planen. Ein Benutzer kann nicht zwei Versionen von WebEx-Produktivitätswerkzeuge gleichzeitig installiert haben.

- **Telefon-Service-Provider (TSP) für Audio-Übertragung**

Wenn ein Gastgeber mit einem TSP-Konto bei einigen TSP-Audiokonten zwei benachbarte CMR Hybrid- oder CMR Cloud-Meetings ansetzt, wobei das zweite unmittelbar nach dem Ende des ersten beginnt, und wenn das TelePresence-Ansetzsystem automatisch das erste Meeting so verlängert, dass es länger andauert als angesetzt, wird das zweite Meeting automatisch beendet, da dasselbe TSP-Audiokonto und der Gastgeberzugriffscodes nicht für beide Meetings gleichzeitig verwendet werden können. Um dieses Problem zu beheben, können Gastgeber zwei unterschiedliche TSP-Audiokonten mit unterschiedlichen Gastgeberzugriffscodes einrichten und ein Konto für das erste Meeting und das andere Konto für das zweite Meeting verwenden. Eine weitere Option ist, dass der Administrator die Option für die TelePresence-Systeme deaktiviert, um das Meeting automatisch zu verlängern.

- **Unterstützung für Microsoft Office 365, Microsoft Outlook 2010 und Windows 8 und 8.1**

Für WebEx-Sites mit aktivierter CMR Hybrid-Integration sind möglicherweise die aktuellsten Versionen von Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) und Cisco TelePresence Management Suite Extension for Microsoft Exchange (Cisco TMSXE) erforderlich, um Microsoft Office 365, Microsoft Outlook 2010 oder Windows 8 und Windows 8.1 zu unterstützen. Weitere Informationen finden Sie unter *Prerequisites* im Kapitel *Cisco WebEx Features and Important Notes* des *Cisco Collaboration Meeting Rooms (CMR) Hybrid Configuration Guide* auf der [Seite Cisco TelePresence Management Suite \(TMS\) Configuration Guides](#).

- **Instant-Meetings und Meetings in einem persönlichen Raum**

Sie können kein CMR Hybrid-Instant-Meeting starten, Sie können ausschließlich CMR Hybrid-Meetings ansetzen. Wenn CMR Hybrid-Benutzer Instant-Meetings starten, sind dies nur WebEx Meetings und umfassen keine TelePresence-Integration.

Seit WBS29.11 werden Instant-Meetings, die Sie über den Befehl Jetzt treffen (vormals One-Click-Meeting) starten, standardmäßig in Ihrem persönlichen Raum abgehalten. Sie können diese Option in den Präferenzen ändern. CMR Hybrid-Benutzer haben zudem Zugriff auf persönliche Räume. Jedoch können nur Benutzer, die über eine WebEx-Meeting-Anwendung oder -App beitreten, diese persönlichen Räume betreten. Um über ein Meeting in einem persönlichen Raum zu verfügen, dem Benutzer über ein Videokonferenzsystem oder eine -anwendung beitreten können, müssen die WebEx-Site und das Gastgeberkonto für CMR Cloud aktiviert sein.

Eine entsprechende Vorgehensweise für ein Instant-Meeting, das WebEx und TelePresence verwendet, besteht darin, ein Meeting über ein TelePresence-System zu starten. Daraufhin muss der benannte

Gastgeber die Option für das **WebEx-Instant-Meeting** auf der Meeting-Detailseite auswählen, um eine URL zu generieren, über die externe Teilnehmer dem TelePresence-Meeting über eine WebEx-Anwendung oder mobile App beitreten können.

- **Ansetzen von Nur-WebEx- oder Nur-TelePresence-Meetings**

Für WebEx-Sites mit aktivierter CMR Hybrid-Integration ist Cisco TelePresence Management Suite Extension for Microsoft Exchange (Cisco TMSXE) erforderlich, damit CMR Hybrid-Benutzer Nur-WebEx-Meetings oder Nur-TelePresence-Meetings mit Produktivitätswerkzeugen ansetzen können.

- **Maximal zwei gleichzeitige Meetings pro Gastgeber**

WebEx-Sites mit aktivierter CMR Hybrid-Integration erlauben einem Gastgeber nicht, über mehr als zwei gleichzeitig gestartete CMR Hybrid-Meetings zu verfügen.

- **Persönliche Konferenz- und Nur-Audio-Meetings**

Obwohl ein CMR Hybrid-Benutzer ein persönliches Konferenz-Meeting für Sites mit WebEx Audio oder ein Nur-Audio-Meeting für Sites mit TSP-Audio (Telephony Service Provider) ansetzen kann, handelt es sich um einen Nur-WebEx-Meeting-Typ ohne CMR Hybrid-Integration.

- **Keine Markenbildung oder Anpassung von CMR Hybrid-Funktionen**

Site-Administratoren können die Markenbildung für den Bereich für die CMR Hybrid-Meeting-Optionen nicht ändern. Zudem können sie die Informationen im Bereich „Meeting-Optionen“ oder in den Dialogfeldern „TelePresence“ oder „Erweiterte WebEx-Einstellungen“ nicht ausblenden, und sie können die Anzahl der Video-Einwahl-Teilnehmer nicht begrenzen, die der Benutzer eingeben kann.

WebEx One-Click/Sofortnachrichten-Programm-Integrationen/Microsoft Office-Integrationen

- Wenn Sie auf der Seite für den *Beitritt* zum Meeting personalisierte Teilnahme-Links zum automatischen Eingeben der Teilnehmernamen und E-Mail-Adressen verwenden, werden diese Links möglicherweise durch einige E-Mail-Gateways abgeschnitten. Teilnehmer können zwar weiterhin auf die Links klicken, werden dadurch jedoch nicht automatisch zur Teilnahme am Meeting zugelassen. Sie müssen dazu zuerst ihren Namen und ihre E-Mail-Adresse eintragen. Derzeit gibt es dafür keine alternative Vorgehensweise.
- Es ist nicht möglich, einen Teilnehmer als Verkaufsteammitglied oder Diskussionsteilnehmer über die One-Click-Benutzeroberfläche einzuladen.
- Wenn die Instant Messenger-Integration mit einem Hintergrundinstallationsprogramm installiert wurde, muss sich der Benutzer bei seinem Instant Messenger ab- und wieder anmelden, um die Integrationsfunktion für die WebEx-Produktivitätswerkzeuge anzeigen zu können.

Bekannte Probleme und Einschränkungen für Produktivitätswerkzeuge Mac (WBS30)

Sofern nichts Gegenteiliges angegeben ist, betreffen die hier aufgeführten Probleme alle WebEx-Services.

Version der Produktivitätswerkzeuge

Sie benötigen die Version 2.40 oder höher der Produktivitätswerkzeuge, um mit der Version WBS30 dieses Produkts arbeiten zu können.

Standard-Meeting-Vorlage

Wenn die Option Erster beitretender Teilnehmer ist der Moderator in der Site-Administration aktiviert ist, wird sie standardmäßig auch auf Ihrer WebEx-Site in der Funktion für das Ansetzen von Meetings aktiviert. Außerdem wird diese Option auch in der Standard-Meeting-Vorlage aktiviert, die Sie in den WebEx-Produktivitätswerkzeugen für das Ansetzen von WebEx-Meetings mit Microsoft Outlook verwenden. Sie hat allerdings keine Auswirkungen auf angepasste Meeting-Vorlagen, die von Benutzern erstellt wurden. Wenn ein Gastgeber Meetings anhand angepasster Vorlagen ansetzt und möchte, dass der erste dem Meeting beitretende Teilnehmer die Aufgabe des Moderators übernimmt, muss er diese Einstellung manuell in den angepassten Vorlagen aktivieren.

Vorlagen für E-Mail-Einladungen

In der Mac-Version der WebEx-Produktivitätswerkzeuge steht nur eine E-Mail-Einladungsvorlage für CMR Hybrid-Meetings, Nur-WebEx, die persönliche Konferenz und Nur-Audio-Meetings zur Verfügung. In der Teilnehmerversion sind weder Gastgeber-Kennnummer noch Gastgeberzugriffscodes enthalten. Der Gastgeber kann jedoch auf einen Link in der E-Mail-Einladung klicken, um Gastgeberinformationen auf der Seite „Meeting-Informationen“ anzuzeigen, nachdem er sich bei seinem Gastgeber-Account angemeldet hat. Gastgeber können auch die Option „Präferenzen“ im Menü „WebEx-Produktivitätswerkzeuge“ auswählen, um ggf. ihre Audioinformationen anzuzeigen. Diese Informationen sind auch auf der Seite „Präferenzen“ im Bereich „Audio“ auf der WebEx-Site verfügbar.

In WBS29.13 hat die Windows-Version der WebEx-Produktivitätswerkzeuge die Fähigkeit wiedererlangt, über zwei getrennte E-Mail-Vorlagen zu verfügen. Die Mac-Version der WebEx-Produktivitätswerkzeuge verwendet jedoch weiterhin eine einzelne E-Mail-Vorlage. Wenn ein Gastgeber also ältere Meetings mit der Mac-Version der Produktivitätswerkzeuge bearbeitet, die über die Version WBS29.13 oder eine höhere Version der Windows-Version der WebEx-Produktivitätswerkzeuge erstellt wurden, wird aufgrund der Begrenzung der Mac-Version auf eine einzelne E-Mail-Vorlage eine neue E-Mail-Vorlage mit neuen Inhalten auf Grundlage der vereinheitlichten E-Mail-Vorlage für den Gastgeber und die Teilnehmer generiert. Wenn ein Gastgeber ein WebEx-Meeting zudem über den Befehl „Weiterleiten“ in Microsoft Outlook weiterleitet, können die Windows-Produktivitätswerkzeuge das Weiterleitungsverhalten des Gastgebers nicht bestimmen und senden stattdessen eine E-Mail für die Ansicht des Teilnehmers in der E-Mail-Einladung anstelle der eigenen E-Mail-Einladung des Gastgebers.

E-Mail-Einladungen, die eine Registrierung erfordern

Wenn ein Gastgeber ein Meeting aktualisiert, für das eine Registrierung erforderlich ist, erhalten alle Teilnehmer eine aktualisierte Einladungs-E-Mail mit einem Link für die Registrierung, und zwar auch die Teilnehmer, die sich bereits registriert haben.

Unterstützung von Microsoft Office 365

Microsoft Office 365 wird bisher für die Mac-Version der WebEx-Produktivitätswerkzeuge nicht unterstützt. Die Mac-Version der WebEx-Produktivitätswerkzeuge unterstützt allerdings Microsoft Office 2011 mit dem Microsoft Office 365 Exchange Server.

Site-Administration-Optionen für die Produktivitätswerkzeuge

Im Site-Administrationstool auf der Seite „Produktivitätswerkzeuge“ gelten die Optionen unter „Installationsoptionen“ und „Integrationen“ nur für die Windows-Version der WebEx-Produktivitätswerkzeuge. Sie wirken sich nicht auf die Mac-Version der Produktivitätswerkzeuge aus. Zudem ist die einzige Integration, die für die Mac-Version der Produktivitätswerkzeuge verfügbar ist, die Integration in Microsoft Outlook.

Unterstützung von Microsoft Outlook

Die Mac-Version der WebEx-Produktivitätswerkzeuge hat folgende bekannte Probleme und Einschränkungen für die Unterstützung von Microsoft Outlook:

- Nur Version 14.x von Microsoft Outlook für Mac wird unterstützt. Microsoft Outlook 2015 und 2016 wird bisher nicht unterstützt.
- Nur Meetings, die von WBS29.8 oder höher geplant werden, werden unterstützt. Meetings, die mit älteren Versionen von WebEx-Centers angesetzt wurden, werden nicht unterstützt.
- Meetings von Cisco WebEx Meetings Server werden nicht unterstützt.
- Einige bekannte Probleme können mit WebEx-Produktivitätswerkzeugen bei Verwendung von Microsoft Exchange Server 2007 und Microsoft Outlook für Mac auftreten.
- Wenn ein Benutzer das WebEx-Meeting in der Ansicht des Outlook-Kalenders aktualisiert, anstatt im Bearbeitungsfenster des Ereignisses, werden einige Fehler auftreten, da einige Verhaltensweisen von Outlook sich nicht unter der Kontrolle der WebEx-Produktivitätswerkzeuge in der Kalenderansicht befinden.
- WebEx-Produktivitätswerkzeuge werden noch nicht mit Microsoft Outlook 2015 und 2016 unterstützt und können mit diesen beiden Versionen nicht verwendet werden.

Anmelde- und Abmeldevorgang

- In einigen Fällen können die Produktivitätswerkzeuge für Mac den Benutzer unter Umständen zur WebEx-Seite weiterleiten, damit er sich wieder anmelden und sein Passwort ändern kann.
- Produktivitätswerkzeuge für Mac unterstützen Unternehmens-Einzelanmeldungs-Benutzer. Da es jedoch keinen Einzelanmeldungs-Service von der Unternehmensseite gibt, kann der Benutzer sein Konto nur dann wechseln, wenn das Einzelanmeldungs-Token abgelaufen ist.
- Bevor sich Einzelanmeldungs-Benutzer zum ersten Mal bei den WebEx-Produktivitätswerkzeugen anmelden, müssen sie die WebEx-Site aufrufen, um die Site-Zertifizierung mit Safari manuell anzunehmen.

Probleme bei der CMR Hybrid-Integration (WebEx-fähiges TelePresence)

Die gleichen Probleme, die für die WebEx-fähige TelePresence-Integration (CMR Hybrid) für die Windows-Version der WebEx-Produktivitätswerkzeuge vorhanden sind, gelten auch für die Mac-Version. Weitere Informationen zu diesen Problemen finden Sie unter *Probleme bei der CMR Hybrid-Integration (WebEx-fähiges TelePresence)* in [Bekannte Probleme/Einschränkungen für Windows](#).

Gastgeber, die für CMR Hybrid aktiviert sind, in deren Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) jedoch die WebEx-Einstellung fehlt, können mit den WebEx-Produktivitätswerkzeugen keine reinen TelePresence-Meetings ansetzen.

Ausnahmen bei wiederkehrenden Meetings werden für CMR Hybrid-Meetings nun in den WebEx-Produktivitätswerkzeugen unterstützt. *Waisen*-Meetings werden noch nicht unterstützt. Beispiel: Sie können WebEx-Meetings und TelePresence-Räume nicht einem einzelnen Meeting einer reinen Outlook-Meeting-Serie hinzufügen. Wenn Sie diese Funktionen für ein einzelnes Meeting in einer Serie verfügbar machen möchten, müssen Sie die gesamte Serie zu einem WebEx- und TelePresence-Meeting machen.

In der Mac-Version der WebEx-Produktivitätswerkzeuge gilt Folgendes: Wenn der Gastgeber ein CMR Hybrid-Meeting angesetzt, dieses gespeichert und allen Teilnehmern eine Einladung zugesendet hat, dann

später dieses Meeting bearbeitet, um in das Adressfeld der E-Mail einen TelePresence-Raum einzufügen oder daraus zu löschen, erhalten alle ursprünglichen Teilnehmer automatisch eine Aktualisierung. Dieses Verhalten ist ungewöhnlich, denn in der Regel fragt Microsoft Outlook, ob Sie eine Aktualisierung nur an die geänderten oder an alle Teilnehmer senden wollen.

Wenn der Gastgeber einen Eingeladenen oder einen TelePresence-Raum aus einem einzelnen Meeting einer wiederkehrenden Meeting-Serie entfernt, wird der Teilnehmer bzw. der Raum aus der gesamten Serie herausgenommen. Dieses Problem ist durch das standardmäßige Verhalten von Microsoft Outlook für den Mac bedingt.

Unterstützung von Active Directory Federation Services (ADFS) Single Sign-On 2.0 für Safari

Aufgrund eines bekannten Problems mit Apple können Mac-Produktivitätswerkzeuge sich nicht aus dem Safari-Browser oder den WebEx-Produktivitätswerkzeugen für den Mac heraus mit Einmalanmeldung auf Basis der Active Directory Federation Services (ADFS) 2.0 für Mac OS 10.10 bis Mac OS 10.10.3 anmelden. Dieses Problem ist allerdings ab Mac OS 10.10.4 behoben.

Desktop-Symbole

In den dänischen und türkischen Versionen der WebEx-Produktivitätswerkzeuge werden die Verknüpfungssymbole für den Desktop und die QuickInfo für dieses Symbol auf Englisch angezeigt.

Bekannte Interoperabilitätsprobleme zwischen Windows und Mac

Folgende Probleme treten aufgrund von Unverträglichkeiten zwischen der Windows- und Mac-Version der WebEx-Produktivitätswerkzeuge auf:

- Wenn eine Meeting-Serie Ausnahmen enthält, die mit der Windows-Version der WebEx-Produktivitätswerkzeuge angesetzt wurden, oder wenn eine Meeting-Serie und die zugehörigen Ausnahmen mit der Windows-Version der WebEx-Produktivitätswerkzeuge aktualisiert wurden, können Benutzer der Mac-Produktivitätswerkzeuge die Meeting-Serie nicht aktualisieren.
- Meetings, die mit der Windows-Version der Produktivitätswerkzeuge angesetzt oder aktualisiert wurden, können nicht mit der Mac-Version der Werkzeuge storniert werden. Das gilt gleichermaßen für Meeting-Serien mit und ohne Ausnahmen, für eine einzelne Ausnahme in einem Meeting, für ein einzelnes Meeting in einer Serie und auch für ein einzelnes Meeting.



Software-Dokumentation für WebEx Audio (WBS30)

Das integrierte WebEx Audio bietet einen leistungsstarken telefoniebasierten Audiokonferenz-Dienst mit großem Funktionsumfang. Dieser Dienst kann im eigenständigen Modus oder vollständig integriert in einem WebEx-Meeting verwendet werden.

- [Neuerungen für WebEx Audio \(WBS30\), Seite 87](#)
- [WebEx Audio-Funktionen \(WBS30\), Seite 88](#)
- [Häufig gestellte Fragen zu WebEx Audio \(WBS30\), Seite 89](#)
- [WebEx Audio-Optionen \(WBS30\), Seite 89](#)
- [Vergleich der WebEx Audio-Funktionen \(WBS30\), Seite 91](#)

Neuerungen für WebEx Audio (WBS30)

WBS30

Unterstützte Sprachen

WebEx Audio unterstützt für Einwahl- und Rückruf-Benutzer nun auch die dänische Sprache. Türkisch steht nur für Rückruf-Benutzer zur Verfügung.

Numerisches Meeting-Passwort

WebEx Audio unterstützt optional nun auch die Möglichkeit, Benutzer, die per Telefon oder aus Videokonferenzsystemen oder -Anwendungen heraus beitreten, zur Eingabe eines Meeting-Passworts aufzufordern. Wenn diese Option aktiviert ist, müssen Benutzer, die per Telefon oder aus Videokonferenzsystemen bzw. -anwendungen heraus beitreten, ein numerisches Meeting-Passwort eingeben. Benutzer, die zuerst aus einer WebEx-Anwendung beitreten und sich dann für die Einwahl zum Meeting entscheiden, werden aufgefordert, ihre Teilnehmer-ID einzugeben. Diese Anforderungen gelten für alle angesetzten WebEx-Meetings und gewährleisten, dass Meeting-Teilnehmer nicht nur anhand der Meeting-Kennnummer, sondern auch durch Eingabe eines Meeting-Passworts autorisiert wurden, dem Meeting beizutreten. Dies gilt nicht für Persönliche Konferenz-Meetings oder Meetings in persönlichen Räumen. In der Site-Administration werden für Sites, die mit der Option **Support Secured Access to Meetings from Phone/SIP endpoints** bereitgestellt wurden, Optionen für die Konfiguration numerischer Meeting-Passwörter

und Teilnehmer-IDs angeboten. Prüfen Sie vor Aktivierung dieser Funktion, ob die Benutzer ihre mobilen Apps für Cisco WebEx-Meetings auf die neusten Versionen aktualisiert haben:

- Version 7.5 und später für Apple iPads und iPhones
- Version 8.0 und später für Android-Mobilgeräte
- Version 2.5 und später für Windows Phone 8-Mobilgeräte
- Version 3.7 und später für Blackberry 10-Mobilgeräte

Authentifizierung per Telefon

WebEx Audio unterstützt nun optional die Möglichkeit, von Benutzern, die per Telefon beitreten, eine Anmeldung bei dem Meeting zu fordern. Wenn diese Option aktiviert ist, müssen Benutzer, die per Telefon beitreten, sich durch Eingabe der Telefonnummer und Audio-PIN ihres WebEx-Profiles authentifizieren. Benutzer, die zuerst aus einer WebEx-Anwendung beitreten und sich dann für die Einwahl entscheiden, werden aufgefordert, ihre Teilnehmer-ID einzugeben. Diese Anforderungen gelten für angesetzte WebEx-Meetings, wenn der Gastgeber die Option für das erweiterte Ansetzen ausgewählt hat, die voraussetzt, dass Teilnehmer über ein Konto auf der WebEx-Site verfügen. In der Site-Administration werden für Sites, die mit der Option **Support Secured Access to Meetings from Phone/SIP endpoints** bereitgestellt wurden, Optionen für die Konfiguration dieser Funktion angeboten. Prüfen Sie vor Aktivierung dieser Funktion, ob die Benutzer ihre mobilen Apps für Cisco WebEx-Meetings auf die neusten Versionen aktualisiert und in ihre WebEx-Benutzerprofile eine oder mehrere Telefonnummern und eine Audio-PIN eingegeben haben. (Siehe hierzu die Liste der Versionen unter *Numerisches Meeting-Passwort*.)

WebEx Audio-Funktionen (WBS30)

WebEx Audio (Hybridmodus)

Mit WebEx Audio (Hybridmodus) können Teilnehmer einer Audio-Konferenz flexibel über ihren Computer (VoIP) oder über ein Telefon beitreten. Auf Meeting-Ebene gibt es keine Möglichkeit, diese Funktion zu aktivieren oder zu deaktivieren. Sie ist immer dann verfügbar, wenn auch WebEx Audio in einem WebEx-Meeting verfügbar ist. Bestimmte Funktionen, beispielsweise Stumm- und Freischalten, Symbole und Kennzeichnung des aktiven Sprechers, sind für alle Teilnehmer gleich. Teilnehmer können jederzeit zwischen ihrem Computer und dem Telefon hin und her wechseln. Der Status eines Teilnehmers und der Modus, den er verwendet, um sich mit der Konferenz zu verbinden, werden in der Teilnehmerliste angezeigt.

WebEx Audio (Hybridmodus) wird für folgende Dienste und Plattformen unterstützt:

Unterstützung für WebEx Audio (Hybrid-Audio)	Windows	Macintosh	Linux/Solaris
Solaris Meeting Center	Ja	Ja	Ja
Training Center	Ja	Ja	Ja
Event Center	Nein	Nein	Nein
Support Center	Nein	Nein	Nein

Häufig gestellte Fragen zu WebEx Audio (WBS30)

F. Welche Kapazität bietet WebEx Audio?

A. Die Kapazität von WebEx Audio liegt bei 1.000 Teilnehmern für alle unterstützten WebEx-Dienste; mit 500 Teilnehmern per Telefon und 500 über in WebEx integriertes VoIP.

F. Gelten an bestimmten Standorten Anruf-Einschränkungen?

A. Ja, in diesem Dokument werden die Einschränkungen beschrieben: http://www.webex.com/pdf/tollfree_restrictions.pdf

F. Unterstützt WebEx Audio eine Audio-Konferenz im gemischten Modus (eine so genannte hybride Audio-Konferenz) mit VoIP-Teilnehmern?

A. Ja, in ausgewählten Services unterstützt WebEx Audio einen hybriden Audio-Modus. (Weitere Informationen finden Sie in der Tabelle oben.)

F. Welche bekannten Probleme und Einschränkungen gibt es für CMR Hybrid- (WebEx-fähige TelePresence) und CMR Cloud-Meetings, für die TSP-Audio (Telefonanbieterservice-Audio) verwendet wird?

A. Wenn ein Gastgeber mit einem TSP-Konto bei einigen TSP-Audiokonten zwei benachbarte CMR Hybrid- oder CMR Cloud-Meetings ansetzt, wobei das zweite unmittelbar nach dem Ende des ersten beginnt, und wenn das TelePresence-Ansetzsystem automatisch das erste Meeting so verlängert, dass es länger andauert als angesetzt, wird das zweite Meeting automatisch beendet, da dasselbe TSP-Audiokonto und der Gastgeberzugriffscodes nicht für beide Meetings gleichzeitig verwendet werden können.

Zur Behebung dieses Problems können Gastgeber zwei unterschiedliche TSP-Audiokonten mit unterschiedlichen Zugriffs-codes für Gastgeber einrichten. Dann wird ein Konto für das erste Meeting und das zweite Konto für das zweite Meeting verwendet. Eine weitere Möglichkeit ist, dass der Administrator die Option für die TelePresence-Systeme ausschaltet, um das Meeting automatisch zu verlängern.

WebEx Audio-Optionen (WBS30)



Hinweis

Informationen darüber, welche Audio-Optionen für das jeweilige Betriebssystem zur Verfügung stehen, finden Sie unter [Software-Dokumentation für Systemanforderungen und Funktionsunterstützung \(WBS30\)](#).

		Verfügbarkeit			
Funktion	Beschreibung	Meeting Center	Event Center	Support Center	Training Center
WebEx-Telekonferenz	<p>Diese Audiooption ist in über das Internet durchgeführte WebEx-Sitzungen integriert. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Einwahl: WebEx stellt eine gebührenpflichtige und eine gebührenfreie Telefonnummer bereit, die Sie anrufen können, wenn Sie an einer Sitzung teilnehmen möchten (es werden auch internationale Telefonnummern angeboten). • Rückruf: Geben Sie Ihre Telefonnummer ein, wenn Sie einer Sitzung beitreten. So kann WebEx Sie zurückrufen. 	Ja	Ja	Nein	Ja
Audio-Übertragung	Unidirektionale Audiowiedergabe für Meetings, bei denen Teilnehmer nur zuhören. Gastgeber sprechen dabei über ein Mikrofon, das an ihren Computer angeschlossen ist.	Nein	Ja	Nein	Nein
Integrated Voice-over-IP (VoIP) Audio	Hier kommunizieren Sie nicht über das Telefonsystem, sondern mithilfe der Audiofunktionen des Computers über das Internet.	Ja	Nur Windows	Ja	Nur Windows

Funktion	Beschreibung	Verfügbarkeit			
		Meeting Center	Event Center	Support Center	Training Center
Personal Conferencing	Mit „Persönliche Konferenz“ können Sie eine Audio-Konferenz starten und das Meeting anschließend optional zu einem Online-Meeting (einschließlich Videokonferenz) erweitern. Ein Konto für „Persönliche Konferenz“ kann bis zu drei Zugriffsnummernsätze (Zugriffscodes für Gastgeber und Teilnehmer) enthalten. Registrieren Sie sich für ein „Persönliche Konferenz“-Konto, und zwar auf der Registerkarte „Mein WebEx“ über die Option Persönliche Konferenz .	Ja	Nein	Nein	Nein
Anderer Telekonferenz-Dienst	Nutzen Sie den Telekonferenz-Dienst eines Drittanbieters.	Ja	Ja	Ja	Ja

Vergleich der WebEx Audio-Funktionen (WBS30)

Funktion	Beschreibung	Audio-Übertragung	WebEx-Audio ⁶	Integriertes VoIP	Personal Conferencing
Konferenzgröße	Berücksichtigen Sie beim Auswählen einer Audiooption die Größe der Gruppe, die an der Sitzung teilnehmen wird.	3.000 Teilnehmer	1.000 Teilnehmer (500 am Telefon und 500 bei WebEx VoIP)	500 Teilnehmer (1.000 Teilnehmer für Training Center)	500 Teilnehmer

Funktion	Beschreibung	Audio-Übertragung	WebEx-Audio⁶	Integriertes VoIP	Personal Conferencing
Mehrere Sprecher	Anzahl aktiver Sprecher bei der Konferenz	Standardmäßig können nur Gastgeber, Moderatoren und Diskussteilnehmer sprechen.	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Ton bei Beitritt und Verlassen	WebEx kann Sie durch einen Ton darüber informieren, wenn Teilnehmer der Sitzung beitreten oder sie verlassen.	Nein	Ja	Nein	Ja
Ton aus bei Beitritt	Automatisches Stummschalten der Mikrofone aller Teilnehmer, wenn sie der Sitzung beitreten.	k. A.	Ja	Ja	Nein
Automatisches Starten der Audio-Konferenz	Audio wird gestartet, wenn ein Teilnehmer der Sitzung beitrifft. Falls der Gastgeber dem Meeting noch nicht beigetreten ist, hören die Teilnehmer eine aufgezeichnete Ansage, in der sie darüber informiert werden, dass der Gastgeber noch nicht anwesend ist.	Ja	Optional	Nein	Optional

Funktion	Beschreibung	Audio-Übertragung	WebEx-Audio⁶	Integriertes VoIP	Personal Conferencing
Standardeinstellungen speichern	Die standardmäßigen Audioeinstellungen werden im Mein WebEx-Profil gespeichert, damit sich Sitzungen leichter mit den bevorzugten Einstellungen starten und ansetzen lassen.	Ja	Ja	Ja	Ja
Berichte	Führen Sie Berichte aus, welche die WebEx-Audionutzung anzeigen.	Ja	Ja	Ja	Ja
Support von TCP/UDP	WebEx unterstützt die Protokolle UDP und TCP.	Ja	NA	Ja	NA
Support für WebEx Audio-Meeting (Hybridmodus)	WebEx Audio-Meeting (Hybridmodus), bei dem Teilnehmer flexibel per Telefon oder Desktop-basiertem VoIP einer Konferenz beitreten können.	Ja	Ja	Nein	NA

⁶ WebEx Audio beinhaltet den Hybridmodus



Software-Dokumentation für WebEx Video (WBS30)

WebEx Meeting Center, Training Center und Support Center unterstützen High-Definition-Video. WebEx Meeting Center, Event Center, Training Center und Support Center unterstützen weiterhin Video in hoher Qualität (HQ).

Wenn Sie an detaillierten Anleitungen für die Verwendung von WebEx Video interessiert sind, lesen Sie auf der Support-Seite der WebEx-Dienst-Site das Benutzerhandbuch.

- [Neuerungen für Video \(WBS30\), Seite 95](#)
- [HD-Videofunktionen \(WBS30\), Seite 99](#)
- [Videoanforderungen \(WBS30\), Seite 101](#)
- [Kameras mit HQ-Video-Unterstützung \(WBS30\), Seite 102](#)
- [Kameras mit Unterstützung für HD-Video \(WBS30\), Seite 103](#)
- [Bekannte Probleme und Einschränkungen für Video \(WBS30\), Seite 103](#)

Neuerungen für Video (WBS30)

WBS30

Common Identity-Integration

Der WebEx-Anmeldevorgang und die WebEx-Oberfläche unterstützen nun eine einheitliche Identität für neu bereitgestellte WebEx-Sites. Diese neuen bereitgestellten WebEx-Sites stehen ausschließlich auf einer einheitlichen Architektur mit einheitlicher Identität und einheitlicher Administration für Cisco Spark und WebEx zur Verfügung.

Die in „Mein WebEx“ angezeigte WebEx-Profilseite unterstützt nun das einheitliche WebEx-Profil.

WebEx Spark-Integration

Gastgeber können bei Beenden eines Meetings durch Auswahl von **Raum erstellen** automatisch einen Cisco Spark-Raum erstellen. Der Cisco Spark-Raum wird, basierend auf dem Titel des Meetings und den Teilnehmern, automatisch in Cisco Spark erstellt.

Wenn ein Gastgeber ein Meeting beendet, wird er automatisch aufgefordert, einen Cisco Spark-Raum zu erstellen.

Damit ein Gastgeber diese Integration veranlassen kann, müssen für ihn sowohl WebEx- als auch Cisco Spark-Privilegien im Cisco Collaboration Management-Werkzeug oder in der WebEx Site-Administration aktiviert sein.

Weitere Informationen zu Cisco Spark finden Sie in der *Software-Dokumentation zu Cisco Spark* unter <https://support.ciscospark.com/customer/portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles>)

Windows 10

Verbesserungen wurden vorgenommen, sodass Benutzer nun auch unter Windows 10 Meetings starten und diesen beitreten und ihre Bildschirme teilen können.

Verbesserte Videofunktionen

Das Videodialogfeld innerhalb des Meetings wurde optimiert:

- Wenn Sie einem Meeting beitreten, wird nun im Videodialogfeld eine Selbstvorschau angezeigt, sodass Sie Ihr Video umgehend starten können. Das Dialogfeld enthält die wichtigsten Optionen, die Sie brauchen, um Ihr Video als Standardoption für alle zukünftigen Meetings zu starten.
- Mit neuen Videooptionen können Sie nun den automatischen Start Ihres Videos in allen Meetings aktivieren oder deaktivieren. Mit einer weiteren neuen Option können Sie das Videodialogfeld deaktivieren, wenn Sie einem Meeting beitreten.

Die Video-Bildlaufleiste blättert in der Videoansicht von links nach rechts.

Wenn an einem Meeting nur zwei Personen teilnehmen, fehlt die Option für das Layout der „Videoansicht“, und jeder Teilnehmer kann standardmäßig das Video des Gesprächspartners sehen.

Es wurden Verbesserungen eingeführt, sodass nun die zuletzt für das Video benutzte Kamera automatisch erkannt wird.

Hilfezentrale

Online-Hilfe und Anleitungen werden außerhalb des Produkts gehostet. Von den meisten Links auf Ihrer WebEx-Site, einschließlich der Hilfe in einem Meeting, wird auf Seiten von [Help Central](#) verwiesen, dem neuen Ort, an dem Sie Informationen zu Schulungen, Dokumentation und Unterstützung des Supports erhalten können. Für Sites, auf denen andere Sprachen als Englisch eingestellt sind, verweisen die Hilfe-Links auf die entsprechenden Seiten unter Cisco.com.

Für angepasste QuickStart-Seiten verweisen die „Weitere Erfahrungen“-Links für alle Sprachen auf die „Hilfezentrale“.

Unterstützte Sprachen

Für Meeting Center, Event Center, Training Center und Support Center unter Windows sind die Sprachen Dänisch und Türkisch hinzugefügt worden. Dänisch und Türkisch werden unter Mac nur für Meeting Center unterstützt.

Die Seite „Persönlicher Raum“

Die Seite „Persönlicher Raum“ ist sowohl für Gastgeber als auch für Teilnehmer optimiert und vereinfacht worden, sodass Benutzer Informationen schneller finden und auch schneller einem persönlichen Raum beitreten können:

- Die Schaltflächen **Raum betreten** und **Lobby betreten**, die in der Teilnehmeransicht der Seite **Persönlicher Raum** angezeigt wurden, wurden zu **Beitreten** zusammengefasst.

- Die URL, die Nummer und die Einladungsinformationen des persönlichen Raums werden nun nur angezeigt, wenn Sie das Symbol **Informationen** auswählen.
- Die Information **Per Telefon beitreten** erscheint erst, wenn Sie den Link **Weitere Informationen** auswählen.

ID des persönlichen Raums

Ab WBS30 gibt es zusätzliche Möglichkeiten, die ID des persönlichen Raums eines Gastgebers zu verwalten:

- Standardmäßig verwendet WebEx den Benutzernamen oder den ersten Teil der E-Mail-Adresse des Gastgebers für die Erzeugung der ID eines persönlichen Raums. Site-Administratoren können alternativ auch den Vornamen und Nachnamen eines Benutzer oder die Meeting-Kennnummer eines persönlichen Raums verwenden, um eine eindeutige Raum-ID zu erzeugen.
- Wenn zwei oder mehr Benutzer den gleichen Vor- und Nachnamen haben, kann WebEx eine ID für einen persönlichen Raum erzeugen, an die eine nach dem Zufallsprinzip ermittelte Zahl angehängt ist. Wenn der Vor- oder Nachname des Benutzers nicht lateinische Zeichen enthält, verwendet WebEx „pr“ + eine vom System generierte Zahl.
- Wenn der Site-Administrator die Kennnummer eines persönlichen Raums als ID des persönlichen Raums eines Benutzers verwendet, hat diese ID das Format pr + Meeting-Kennnummer.
- Site-Administratoren sind berechtigt, die ID persönlicher Räume von Benutzern zu ändern, um sie an die Richtlinien des Unternehmens anzupassen. Durch das Ändern der ID für den persönlichen Raum werden auch die Web-URL für Desktop- und mobile Benutzer sowie die Videoadresse (SIP oder H.323-URI) geändert, die von Teilnehmern verwendet werden, die über Videogeräte oder -anwendungen beitreten. Benutzer mit Gastgeberkonten erhalten E-Mail-Benachrichtigungen, wenn der für sie zuständige Site-Administrator die IDs ihrer persönlichen Räume ändert.

Vorhandene Benutzer-IDs werden nicht geändert, neue werden jedoch so geändert, dass sie dem Standardformat entsprechen; dieses ist der erste Teil der E-Mail-Adresse des Gastgebers.

Automatisches Abschließen eines persönlichen Raums

Gastgeber können veranlassen, dass ihre persönlichen Räume abgeschlossen werden, wenn seit Beginn eines Meetings eine bestimmte Anzahl Minuten abgelaufen ist. Wenn ein persönlicher Raum abgeschlossen ist, können Gastgeber über die Funktion für die Lobby-Verwaltung festlegen, wer Zugang zu diesem Raum erhält. Sie können auch **Entsperren** auswählen, um den Raum zu entsperren. Damit die Benutzer von Mobilgeräten diese Funktion nutzen können, müssen sie ihre Cisco WebEx Meetings-Anwendung auf Version 7.5 oder aktueller für iPad oder iPhone bzw. Version 8.0 oder aktueller für Android aktualisieren.

E-Mail-Benachrichtigungen für persönliche Räume

Gastgeber können E-Mail-Benachrichtigungen empfangen, wenn eine Person ihre persönlichen Räume betritt, während sie sich nicht im Raum befinden. Gastgeber können die Benachrichtigungseinstellungen in den Präferenzen ihrer persönlichen Räume ändern.

Verbesserungen der Zusammenarbeitsräume (CMR Cloud)

- **Videosystem-Rückruf-Funktion** (Beta). CMR Cloud-Benutzer können Meetings schneller beitreten, wenn sie aus dem Meeting einen Anruf an ihr Videosystem erhalten. Benutzer, die diese Möglichkeit nutzen wollen, können entweder ihre Videoadresse in die Meeting Center-Anwendung eingeben oder ihre bevorzugten Videoadressen in ihren Präferenzen definieren. Sobald die Videoadressen in der Meeting Center-Anwendung definiert sind, führt die Anwendung sie im Dialogfeld für die Audio- und Videoverbindung auf.

Diese Funktion steht nur für WebEx Hybrid Audio oder für Kunden von Cloud Connected Audio zur Verfügung. Site-Administratoren müssen außerdem diese Funktion aktivieren, damit sie in der Meeting-Anwendung zur Verfügung steht.

- **Beitreten mit Cisco Intelligent Proximity** (Beta). Benutzer, die mit der Cisco WebEx Meetings-App Version 7.1 oder höher oder Version 7.5 oder höher für Android arbeiten, können unterstützten Cisco TelePresence-Systemen schneller beitreten. CMR Cloud-Benutzer, die auf ein und demselben Smartphone oder Tablet sowohl die Cisco Proximity-App als auch die Cisco WebEx Meeting-App installiert haben, können durch Antippen des Symbols **Proximity** einem CMR Cloud Meeting schneller beitreten. Detaillierte Anweisungen zur Einrichtung Ihres Videosystems für diese Funktion siehe Abschnitt „Intelligent Proximity einrichten“ im Administratorhandbuch für Ihr TelePresence-System. Eine Liste der Anforderungen und Vorsichtsmaßnahmen finden Sie im Knowledge Base-Artikel unter <http://kb.webex.com/WBX89076>.
- **Numerisches Passwort für Videosysteme**. Wenn ein Gastgeber für ein angesetztes Meeting ein Passwort vorschreibt, müssen Benutzer von Videosystemen ein entsprechendes numerisches Passwort an ihren Systemen eingeben. Diese Nummer wird für jedes Meeting nach dem Zufallsprinzip ausgewählt und wird benötigt, damit Benutzer an einem Meeting teilnehmen können.
- **Microsoft Lync-Interoperabilität** (Beta). Ab dieser Version können Benutzer mit Microsoft Lync-Anwendungen CMR Cloud-Meetings beitreten.

Unterstützung von Ausnahmen für wiederkehrende CMR Hybrid-Meetings

CMR Hybrid unterstützt nun bei Meeting-Serien vom Benutzer erzeugte Ausnahmen. Sie können die Eigenschaften von Microsoft Outlook (Datum, Uhrzeit, Eingeladene, Betreff und so weiter), WebEx-Eigenschaften oder TelePresence-Eigenschaften für ein einzelnes Meeting einer CMR Hybrid-Serie ändern:

- Ausnahmen werden unterstützt, wenn eine CMR Hybrid-Meeting-Serie aus mit WebEx-Produktivitätswerkzeugen in Microsoft Outlook angesetzt wird.
- Die Bearbeitung einer mit Ausnahmen angelegten Meeting-Serie erfolgt, soweit möglich, unter Beachtung der Regeln, die Microsoft Outlook für die Behandlung von Ausnahmen vorgibt.
- „Waisen“-Meetings werden noch nicht unterstützt. Beispiel: Sie können WebEx-Meetings und TelePresence-Räume nicht einem einzelnen Meeting einer reinen Outlook-Meeting-Serie hinzufügen. Wenn Sie diese Funktionen für ein einzelnes Meeting in einer Serie verfügbar machen möchten, müssen Sie ein WebEx- und ein TelePresence-Meeting zu der gesamten Meeting-Serie hinzufügen.

Weitere Informationen zu den Einschränkungen finden Sie unter [Bekannte Probleme/Einschränkungen bei Zusammenarbeitsräumen \(CMR\)](#).

Unterstützung von VoIP-Breitbandaudio verbessert für CMR Cloud und CMR Hybrid

In CMR Cloud und CMR Hybrid wurde die Unterstützung von VoIP-Breitbandaudio verbessert. VoIP-Breitbandaudio kann nun durchgängig von Ende zu Ende zwischen TelePresence-Systemen und WebEx-Meeting-Anwendungen eingerichtet werden, was zu einer verbesserten Audioqualität zwischen TelePresence und WebEx in CMR Cloud- und CMR Hybrid-Meetings führt.

Systemanforderungen

Bezüglich der unterstützten Plattformen, der Betriebssysteme und der Sprachen wurden für diese Version verschiedene Aktualisierungen vorgenommen. Weitere Informationen finden Sie unter [Systemanforderungen](#).

WebEx-Produktivitätswerkzeuge

Bezüglich der WebEx-Produktivitätswerkzeuge wurden für diese Version verschiedene Aktualisierungen vorgenommen. Weitere Informationen finden Sie unter [Software-Dokumentation für die WebEx-Produktivitätswerkzeuge \(WBS30\)](#).

WebEx-Audio

WebEx Audio wurde in dieser Version aktualisiert. Weitere Informationen finden Sie unter [Software-Dokumentation für WebEx Audio \(WBS30\)](#).

Site-Administration

Die WebEx-Site-Administration wurde in dieser Version aktualisiert. Weitere Informationen finden Sie unter [Software-Dokumentation für WebEx Site-Administration \(WBS30\)](#).

HD-Videofunktionen (WBS30)

Funktion	Beschreibung	Meeting Center	Event Center	Training Center	Support Center
Hohe Auflösung bis zu 720p	Videos können mit einer hohen Auflösung von bis zu 720p (1280x720) angezeigt werden.	Ja	Nein	Ja	Nein
Auflösung bis zu 360p für hohe Qualität (HQ)	Hochauflösende Videoanzeige mit bis zu 360p (640x360).	Ja	Ja	Ja	Ja
Video-Vollbildansicht	Video-Vollbildansicht mit HD- oder HQ-Videoanzeige (je nach Monitorgröße) und fünf Video-Miniaturbildern.	Ja	Ja	Ja	Ja (aber beinhaltet keine Video-Miniaturbilder)
Erweiterte Video-Vollbildansicht	Erweitern Sie das Video des aktiven Sprechers auf den gesamten Bildschirm, und empfangen Sie gleichzeitig HD-Video.	Ja	Ja (Erweiterter Vollbildansicht, ohne High-Definition-Video)	Ja	Nein

Funktion	Beschreibung	Meeting Center	Event Center	Training Center	Support Center
Video-Wiedergabe des aktiven Sprechers in geteilter Vollbildansicht	Unverankerte Video-Wiedergabe des aktiven Sprechers, wenn die Vollbildansicht geteilt wird.	Ja	Ja	Ja	In der Vollbildansicht sieht der Kundendienstmitarbeiter das Video in einem separaten Bereich. Der Kunde hingegen sieht das Video auf seiner Kundenkonsole in einem eingebetteten Bereich.
Selbstansicht-Videos in geteilter Vollbildansicht	Sehen Sie Selbstansicht-Videos in der Hauptvideoansicht an, wenn Sie in der Vollbildansicht teilen. Vom Selbstansicht-Videofenster die Sendung von Videos starten oder stoppen.	Ja	Ja	Ja	Nein
Wechsel zum aktiven Sprecher	Automatischer Videowechsel zum am besten hörbaren aktiven Sprecher.	Ja	Ja	Ja	Nein
Video-Miniaturbilder	Videobasierte Teilnehmerliste mit Video-Miniaturbildern.	Ja	Ja	Ja	Nein
Automatische Videoanpassung	Automatische Konfiguration der Videoqualität der Teilnehmer, gemäß der verfügbaren Netzwerkbandbreite.	Ja	Ja	Ja	Ja

Funktion	Beschreibung	Meeting Center	Event Center	Training Center	Support Center
Klimawechsel bei laufendem Meeting	Teilnehmer können während eines laufenden Meetings Weberbaums anschließen und zwischen ihnen wechseln.	Ja	Ja	Ja	Ja
Sperren von Video	Der Moderator kann entscheiden, wessen Video allen Meeting-Teilnehmern angezeigt wird.	Ja	Ja	Ja	Nein
Abladung der HD-Video-Decodierung auf GPU	Unterstützte GPU-Chipsätze können die Host-CPU von dem bei der Decodierung anfallenden Verarbeitungsaufwand entlasten.	Ja	Nein	Nein	Nein

Videoanforderungen (WBS30)

Die WebEx-Videofunktion ist auf jedem Computer anwendbar, der die Standardanforderungen für Meeting Center, Training Center oder Support Center erfüllt. Der Computer muss folgende Mindestanforderungen erfüllen, um eine Auflösung von 360p zu erreichen:

- CPU: Dual-Core-Prozessor
- RAM: 1 GB RAM
- Kamera: USB-basierte Webcam mit Unterstützung für hochqualitatives Video (siehe Liste in [Kameras mit HQ-Video-Unterstützung \(WBS30\)](#).)

Der Computer muss folgende Mindestanforderungen erfüllen, um in einer High-Definition-Auflösung (720p) senden zu können:

- CPU: Quad-Core Prozessoren (drei oder mehr Meeting-Teilnehmer), Dual-Core Prozessor (zwei Meeting-Teilnehmer)
- RAM: 2 GB RAM
- Kamera: USB-basierte Webcam mit Unterstützung für HD-Video (siehe Liste der [Kameras mit Unterstützung für HD-Video \(WBS30\)](#).)

Der Computer muss folgende Mindestanforderungen erfüllen, um in einer High-Definition-Auflösung (720p) empfangen zu können:

- CPU: Dual-Core-Prozessor
- RAM: 2 GB RAM

Um decodierte Videodecodierungen für 720p vom CPU-Host abzuladen, wird einer der folgenden GPU-Chipsätze benötigt:

- Windows (DXVA):
 - NVIDIA GeForce 9800GT
 - NVIDIA GeForce GT 430
 - NVIDIA GeForce GTS 450
 - NVIDIA GeForce GTX 275
 - NVIDIA GeForce GTX 460
 - NVIDIA GeForce GTX 560
 - NVIDIA GeForce GTX 560Ti
 - NVIDIA GeForce GT520
 - ATI Radeon HD 6950
- Mac OS X(VDA):
 - NVIDIA GeForce 9400M
 - NVIDIA GeForce 320M
- NVIDIA GeForce 330M

Kameras mit HQ-Video-Unterstützung (WBS30)

Die meisten PC-kompatiblen Kameras sollten WebEx unterstützen. WebEx hat die folgenden Kameras auf Unterstützung für hochqualitatives Video getestet:

- Cisco VT Camera II
- Cisco VT Camera III
- Cisco Precision HD
- Logistisch HD Webcam C920
- Logistisch Quick Cam Pro 9000
- Logistisch QuickCam Orbit AF
- Logistisch QuickCam C905
- Logistisch QuickCam S7500
- Logistisch HD Pro Webcam C910

- Microsoft LifeCam HD
- Microsoft LifeCam VX-1000
- Microsoft LifeCam Cinema
- Microsoft LifeCam VX-6000
- Microsoft LifeCam NX-6000
- Microsoft LifeCam VX-3000

Kameras mit Unterstützung für HD-Video (WBS30)

WebEx hat die folgenden Kameras auf Unterstützung für HD-Video getestet:

- Logistisch HD Webcam C310
- Logistisch HD Webcam C500
- Logistisch HD Webcam C510
- Logistisch HD Webcam C905/B905
- Logistisch HD Pro Webcam C910/B910
- Logistisch HD Webcam C920
- Microsoft LifeCam HD-5000/HD-5001
- Microsoft LifeCam HD-6000
- Microsoft LifeCam Cinema
- Microsoft LifeCam Studio
- Cisco Precision HD
- Cisco VT Camera III
- Apple iSight HD

Bekannte Probleme und Einschränkungen für Video (WBS30)

Dieser Abschnitt enthält nur bekannte Probleme und Einschränkungen, die integriertes WebEx-Video betreffen. Weitere Informationen zu den Browsern und Betriebssystemen, die von WebEx unterstützt werden, sowie zu bekannten Problemen, die sich auf andere WebEx-Services auswirken, finden Sie unter [Software-Dokumentation für Systemanforderungen und Funktionsunterstützung \(WBS30\)](#).

High-Definition-Video

High-Definition-Video wird automatisch während der Teilung von Anwendungen, Desktop oder Medien-Streaming ausgeschaltet. Wenn diese Funktionen beendet sind, wird es automatisch wieder eingeschaltet.

Durch das Streamen von Medien in Event Center wird das Video des Moderators gestoppt

In Event Center muss die Videokamera des Moderators gestoppt werden, wenn ein Video von einer Datei abgespielt und mit allen Teilnehmern geteilt werden soll. Der Moderator kann nur jeweils einen Video-Stream senden. Die Videokamera des Moderators kann wieder eingeschaltet werden, wenn er das Streaming der Datei oder des Mediums abgeschlossen hat.

Diese Beschränkung wurde hinzugefügt, um Abonnenten vor Bandbreitenproblemen zu schützen, die aufgrund von übermäßigem Videodatenverkehr entstehen können, wenn mehrere Nicht-Miniaturbild-Videostreams an eine große Gruppe von Teilnehmern gesendet werden. Die Beschränkung soll künftig wieder aufgehoben werden.

Teilen von Streaming-Videodateien

Streaming-Videodateien, die auf der Desktop-Version von WebEx geteilt werden, können nicht auf Mobilgeräten angezeigt werden.

Bekannte Probleme: Zusammenarbeitsräume (CMR)

Die folgenden Probleme treten bei CMR Cloud-Meetings und CMR Hybrid-Meetings (WebEx-fähiges TelePresence) auf:

- **Senden von Videos aus WebEx-Anwendungen zu Videokonferenzsystemen oder -anwendungen**

Ein CMR Cloud- oder CMR Hybrid-Meeting startet immer mit der besten Videoauflösung zwischen TelePresence (oder anderen Videokonferenzsystemen oder -anwendungen) und WebEx. Wenn High-Definition-Video verfügbar ist, steht es allen Teilnehmern zur Verfügung. Wenn die Bandbreite eines WebEx-Teilnehmers schlecht ist, wird die Auflösung zwischen TelePresence und WebEx herabgesetzt, um diesem Teilnehmer entgegenzukommen. Folglich wird die Videoauflösung auch für alle anderen Teilnehmer schlechter. Die Mindest-Bitrate, die eine WebEx-Anwendung von der WebEx Cloud verarbeiten muss, um sowohl geteilte Videos als auch freigegebene Anwendungen und geteilte Bildschirme (vormals „Desktop teilen“) empfangen zu können, beträgt 1,2 MB/s. Ist die Übertragungsgeschwindigkeit zu niedrig, wird in der WebEx-Anwendung lediglich die geteilte Anwendung oder der geteilte Bildschirm angezeigt.

Wenn die WebEx-Anwendung ab Version WBS29.11 aufgrund geringer Netzwerkbandbreite (wie CPU- oder RAM-Auslastung), die auf die WebEx-Anwendung zurückzuführen sind, eine Übertragungsgeschwindigkeit von 1,2 MBit/s nicht aufrechterhalten kann, wird dem entsprechenden Benutzer die Warnmeldung „Geringe Bandbreite“ angezeigt, und das TelePresence-Video wird nicht übertragen. In WBS29.11 und höher wird die Verbindung von WebEx-Anwendungsbenedutzern zur WebEx Cloud automatisch in bestimmten Abständen überprüft, um sicherzustellen, dass keine netzwerkbedingten oder lokalen Probleme aufgetreten sind oder ob diese behoben wurden. Wenn der Benutzer eine Übertragungsgeschwindigkeit von 1,2 MB/s oder schneller aufrechterhalten kann, kann er weiterhin Videos senden und empfangen.

Informationen zu empfohlenen Bandbreitenkonfigurationseinstellungen für CMR Cloud-Meetings finden Sie unter *Voraussetzungen* im Cisco WebEx Meeting Center with Collaboration Meeting Rooms Enterprise Deployment Guide auf der Seite [Cisco WebEx Meeting Center Configuration Guides](#).

Informationen zu empfohlenen Bandbreitenkonfigurationseinstellungen für CMR Hybrid-Meetings finden Sie unter *Prerequisites* im Kapitel *Cisco WebEx Features and Important Notes* und unter *Tips for Troubleshooting Low Bandwidth with the WebEx Meeting Center Client on Windows or Mac* im Kapitel *Troubleshooting* des *Cisco Collaboration Meeting Rooms (CMR) Hybrid Configuration Guide* auf der Seite [Cisco TelePresence Management Suite \(TMS\) Configuration Guides](#). Informationen zu empfohlenen Site-Administration-Optionen zum Verringern von Bandbreitenproblemen finden Sie unter [Software-Dokumentation für Site-Administration](#).

- **Im-Meeting-Videoerlebnis**

WebEx-Benutzer können nur den Videoendpunkt des aktiven Sprechers oder des zuletzt aktiven Sprechers in der WebEx-Anwendung sehen. Video-Endpunktbenutzer, die nicht sprechen, werden in der WebEx-Anwendung nicht angezeigt.

Video-Endpunktbenutzer können nur den aktiven Sprecher oder den zuletzt aktiven Sprecher in WebEx auf ihren Bildschirmen sehen. WebEx-Benutzer, die nicht sprechen, werden auf ihren Bildschirmen nicht angezeigt.

Wenn im TelePresence-Raum ein Hintergrundgeräusch vorhanden ist, kann es dazu führen, dass das Video für diesen TelePresence-Raum als der aktive Sprecher im WebEx-Meeting angezeigt wird. Bei Bedarf kann der Gastgeber den Befehl **Sperren von Video** verwenden, um die Videoanzeige auf Videos des anderen Teilnehmers zu sperren.

In einem CMR Cloud- oder CMR Hybrid-Meeting sind die Teilnehmervideos der Teilnehmer, die über Apple iPads oder iPhones über 4G LTE beigetreten sind, auf TelePresence-Systemen nicht sichtbar, wenngleich Audio weiterhin verfügbar ist. Dieses Problem tritt auf, da Video mit einer Auflösung von 180 p Videos an TelePresence-Systeme senden muss. Das Senden von Videos mit einer Auflösung von 180 p über mobile Netzwerke wird jedoch aufgrund von Apple iTunes Store-Anforderungen für Apps nicht unterstützt.

- **Video-Vollbildansicht**

Wenn der Moderator während der gemeinsamen Nutzung seines Bildschirms, einer Anwendung oder eines Dokuments in den Vollbildmodus umschaltet, wird das Teilen auf der Teilnehmerseite angehalten (der zuletzt geteilte Bildschirm wird eingefroren). Verlässt der Moderator die Vollbild-Videoanzeige, wird der Teilen-Modus automatisch wieder aufgenommen.

Teilnehmer bleiben in der Vollbild-Videoanzeige, wenn der Moderator den Teilen-Modus anhält, und verlassen den Vollbildmodus automatisch, sobald der Moderator wieder zum Teilen-Modus zurückkehrt.

Wenn die WebEx-Mac- oder PC-Anwendung über zwei Monitore verfügt, können Benutzer auf einem Monitor den Vollbildmodus zum Betrachten verwenden und auf dem anderen Monitor ihren Bildschirm oder eine Anwendung im Vollbildmodus teilen, indem sie das Videofenster auf den anderen Monitor ziehen und das Symbol „Alle Teilnehmer im Vollbildmodus anzeigen“ auswählen.



Software-Dokumentation für WebEx Site-Administration (WBS30)

Diese Software-Dokumentation betrifft nur Administratoren.

Nutzen Sie die WebEx Site-Administration zum Konfigurieren und Verwalten Ihrer WebEx Meeting Center-, Event Center-, Training Center- oder Support Center-Sites.

- [Neuerungen für Site-Administration \(WBS30\), Seite 107](#)
- [Funktionen der Site-Administration \(WBS30\), Seite 109](#)
- [Bekannte Probleme und Einschränkungen für die Site-Administration \(WBS30\), Seite 110](#)

Neuerungen für Site-Administration (WBS30)

WBS30

Neugestaltung der Benutzeroberfläche

Die Benutzeroberfläche der WebEx Site-Administration wird übersichtlicher und mit einem modernen Anstrich neu gestaltet und an die WebEx-Website angeglichen. Die Neugestaltung der Benutzerschnittstelle verläuft in mehreren Phasen; in dieser Version sind Administrationsseiten betroffen, die öfter verwendet werden. Weitere Seiten werden in zukünftigen Versionen neu gestaltet werden.

Verbesserter Menüaufbau

Die Menüstruktur der WebEx Site-Administration ist verbessert und die bisherig komplexe Struktur vereinfacht und konsequenter gestaltet worden. Die Menüstruktur wird auf der linken Navigationsleiste angezeigt und kann erweitert werden, um weitere Informationen anzuzeigen. Beispiel: Berichte waren bisher unter verschiedenen Site-Einstellungen verborgen. Jetzt sind sie im Menü „Berichte“ zusammengefasst.

Aufzeichnungssicherheit

WebEx Site-Administratoren stehen nun neue Optionen für die Kontrolle des Zugriffs auf Aufzeichnungen zur Verfügung. Sie können vorgeben, dass Benutzer sich anmelden müssen, bevor sie auf Aufzeichnungen zugreifen können. Außerdem haben Administratoren die Möglichkeit, das Herunterladen von Aufzeichnungen zu verhindern. Administratoren können diese Steuerungen mit den WebEx-Site-Administration-Tools auf alle Aufzeichnungen in einem Center anwenden. Gastgeber können diese Steuerelemente über die

Aufzeichnungsinformationsseite auf bestimmte Aufzeichnungen anwenden. Folgende neue Optionen stehen im WebEx Site-Administrationstool und auf individuelle Aufzeichnungsinformationsseiten zur Verfügung:

- Neue Option für die Anforderung
- Neue Optionen für die Verhinderung von Downloads

Authentifizierung bei Betreten eines persönlichen Raums

WebEx Site-Administratoren können die Teilnahme an Meetings in persönlichen Räumen nun auf angemeldete Benutzer beschränken. Wenn diese Option aktiviert ist, muss ein Teilnehmer sich anmelden, wenn er einem Meeting in einem persönlichen Raum beitreten will.

Automatisches Erzeugen von Passwörtern für Meetings

Wenn auf einer Site Meeting-Passwörter vorgeschrieben sind, werden beim Ansetzen eines Meetings über das Web, mit Produktivitätswerkzeugen oder von mobilen Geräten aus sichere Passwörter für dieses Meeting automatisch generiert. Das dient der Optimierung der Erfahrung des Gastgebers, der die Passwörter nicht mehr manuell eingeben muss.

Auffordern zur Eingabe eines Meeting-Passworts bei Teilnahme über Telefon und Videokonferenzsystem

Site-Administratoren haben nun die Möglichkeit, Teilnehmer zur Eingabe eines numerischen Meeting-Passworts aufzufordern, wenn sie aus einem Videokonferenzsystem beitreten oder sich an einem Telefon einwählen. Alle Meeting-Einladungen enthalten ein eindeutiges numerisches Meeting-Passwort, das die Teilnehmer auf Anforderung eingeben müssen.

Authentifizierung bei Beitritt per Telefon

Site-Administratoren haben nun die Möglichkeit, Teilnehmer in Einwahl-Anweisungen zur Authentifizierung (bzw. „Anmeldung“) aufzufordern, wenn sie sich in ein Meeting einwählen. Die Teilnehmer müssen in ihren Präferenzen oder Profilen eine Audio-PIN festlegen, um diese Funktion nutzen zu können.

Haftungsausschlüsse

In der Version WBS30 werden zusätzlich Haftungsausschlüsse für Gastgeber, Teilnehmer und Aufzeichnungen unterstützt. Diese Haftungsausschlüsse werden, sofern sie aktiviert sind, dem Gastgeber bei Start des Meetings, den Teilnehmern bei Beitritt zu einem Meeting oder auch beliebigen Personen angezeigt, die sich eine Aufzeichnung ansehen.

Jeder Haftungsausschluss kann gesondert in der WebEx Site-Administration aktiviert und unabhängig für Meeting Center, Training Center, Event Center oder Support Center gesteuert werden. Wenn Haftungsausschlüsse aktiviert sind, muss die Kenntnisnahme vor dem Beitritt zu einem Meeting, einer Sitzung oder einem Event oder vor der Betrachtung einer Aufzeichnung bestätigt werden.

Folgende Haftungsausschlüsse sind vorhanden:

- Ein Haftungsausschluss kann Teilnehmern angezeigt werden, die über eine Webseite, den Bereich der WebEx-Produktivitätswerkzeuge und andere Produktivitätswerkzeuge, unter anderem auch über die WebEx-Integration in Microsoft Outlook einem Meeting beitreten.
- Ein Haftungsausschluss für Gastgeber kann beim Starten eines Meetings angezeigt werden.
- Ein Haftungsausschluss kann Personen angezeigt werden, die sich die Aufzeichnung eines WebEx-Meetings ansehen.
- Administratoren können Haftungsausschlüsse konfigurieren für Meeting Center, Training Center, Event Center und Support Center.

- Haftungsausschlüsse werden in allen WebEx-Sprachen [Englisch, Spanisch (Lateinamerika, Spanien), Deutsch, Französisch, Italienisch, Chinesisch (Vereinfacht, Traditionell), Schwedisch, Portugiesisch, Russisch, Niederländisch, Koreanisch, Japanisch] unterstützt.
- WebEx Site-Administratoren können das Hochladen, Bearbeiten und Aktivieren von Haftungsausschlüssen steuern.

Angepasste „QuickStart“-Seiten

Die meisten Links auf Ihrer WebEx-Site, unter anderem der aus dem Meeting heraus zur Hilfe führende Link, verweisen nun auf die Seiten der „Hilfzentrale“ unter help.webex.com, den neuen Anlaufpunkt, an dem Sie Schulungen, Dokumentationen und die Unterstützung des Supports finden. Für Sites, auf denen andere Sprachen als Englisch eingestellt sind, verweisen die Hilfe-Links nun auf entsprechende Seiten unter Cisco.com. Für angepasste QuickStart-Seiten verweisen die „Weitere Erfahrungen“-Links für alle Sprachen auf die „Hilfzentrale“.

Funktionen der Site-Administration (WBS30)

Anzeigeoption für die Differenz zur Greenwich Mean Time (GMT)

Mit der Option „GMT-Abweichung für Zeitzonen in E-Mails und auf Webseiten anzeigen“ wird gesteuert, ob für Zeitzonen und Zeiten die Differenz zur Greenwich Mean Time (GMT), also beispielsweise „GMT 08:00“, angezeigt wird. Wenn Sie nur mit Kunden in den USA und Kanada arbeiten, die nicht mit GMT vertraut sind, können Sie diese Option deaktivieren.

Konfiguration der Zeitzone

Für eine Site können jetzt Zeitzonenbeschriftungen eingesetzt werden. Diese Beschriftungen enthalten den Ort (z. B. „Stuttgart“) und den Namen der Zeitzone (z. B. „MEZ“) sowie eine Angabe zur Sommerzeit (z. B. „Sommerzeit“ oder „Winterzeit“).

Anzeigen von Meetings mit der tatsächlichen oder angesetzten Anfangszeit

Mit der Option „Meetings nach tatsächlicher und nicht nach geplanter Startzeit anzeigen“, die für Meeting Center verfügbar ist, wird gesteuert, ob ein laufendes Meeting im Kalender mit der angesetzten Zeit oder mit der tatsächlichen Anfangszeit angezeigt wird. Damit es für Teilnehmer einfacher ist, laufende Meetings im Kalender zu finden, werden Meetings jetzt standardmäßig mit der angesetzten Zeit angezeigt. Wenn Sie diese Option in den Optionen der Site-Administration aktivieren, wird das Verhalten bei Bedarf auf die vorher übliche Einstellung zurückgesetzt.

Optionen für die Community-Schaltfläche

Mit der Option „Community-Schaltfläche in der Navigationsleiste anzeigen“ wird festgelegt, ob die Schaltfläche „Community“ in der horizontalen Navigationsleiste angezeigt wird. Sowohl Gastgeber als auch Teilnehmer können diese Schaltfläche verwenden, um auf die WebEx Community zuzugreifen.

Importieren des Adressbuchs in Microsoft Outlook 2010

Das Adressbuch Ihres Unternehmens in Ihre WebEx-Kontakte zu importieren, wird von Microsoft Outlook 2010 64-Bit nicht unterstützt.

Accounts für die Site-Administration ohne Sitzungstyp

Es können jetzt Site-Administrationskonten erstellt werden, ohne dass ein spezieller Sitzungstyp zugewiesen werden muss. Diese Konten werden im Hinblick auf das Limit für benannten Gastgeber auf einer Site nicht mitgezählt. Solche Konten können eine Sitzung nicht selbst starten, können aber eine Sitzung für einen anderen

Benutzer ansetzen, wenn sie von diesem anderen Benutzer die entsprechende Berechtigung dafür erhalten haben.

„Per Sofortnachricht einladen“ und „Per Sofortnachricht erinnern“ im QuickStart-Menü

Mit der Option „Presence-Integration“ kann das Erscheinungsbild der Optionen „Per Sofortnachricht einladen“ und „Per Sofortnachricht erinnern“ im QuickStart-Menü für ein Meeting festgelegt werden. Außerdem wird hierdurch das Herunterladen von WebEx Connect auf Support-Seiten gesteuert.

Benannte Gastgeber für Nur-Audio-Sitzungen

Es gibt jetzt eine separate Bereitstellungszählung für benannte Gastgeber, die als Meeting-Typ lediglich „Persönliche Konferenz“ aktiviert haben, also Benutzer, die lediglich Persönliche Konferenz-Meetings starten können. Diese Zählung wird auf der Startseite der Site-Administration angezeigt.

Anmeldebestätigung für Konten

Mit der Option „Bestätigung für die neuen Kontos erforderlich“ wird festgelegt, dass Benutzer, die sich für ein Konto anmelden, die Anforderung bestätigen müssen. Der Benutzer kann die Bestätigung vornehmen, indem er auf einen Link in der Folge-E-Mail klickt, die an die auf dem Anmeldeformular angegebene Adresse gesendet wird. Es gibt auch damit zusammenhängende Optionen: dass die Bestätigungsseite nach einer gewissen Zeit abläuft (Standard 3 Tage), dass die Site-Administratoren über eine erfolgreiche Bestätigung benachrichtigt werden und dass auf dem Anmeldeformular eine Sicherheitsprüfung einbezogen wird.

Bekannte Probleme und Einschränkungen für die Site-Administration (WBS30)

Dieser Abschnitt enthält bekannte Probleme und Einschränkungen, die lediglich die Site-Administration betreffen. Weitere Informationen zu den Browsern und Betriebssystemen, die von WebEx unterstützt werden, sowie zu bekannten Problemen, die sich auf andere WebEx-Services auswirken, finden Sie unter [Software-Dokumentation für Systemanforderungen und Funktionsunterstützung \(WBS30\)](#), auf Seite 47.

Branding und Anpassung

- Die neue WebEx-Kopfzeile lässt keine mit Warenzeichen versehenen Kopfzeilen von weniger als 75 Pixel zu. Wenn eine mit Warenzeichen versehene Site eine Kopfzeilenhöhe von weniger als 75 Pixel aufweist und der HTML-Code der Kopfzeile nicht angepasst ist, erhöht das System automatisch die Kopfzeilenhöhe auf 75 Pixel.
- Die Links „Anmelden“ und „Abmelden“ für das Site-Administrationstool sind nicht sichtbar, wenn die Farbe der Navigationsleiste in der Kopfzeile blau oder dunkler ist.

Wenn Sie Änderungen am Branding vornehmen möchten, sollten Sie sich an Ihren Kundendienst-Manager (CSM) wenden.

Unterstützung vom Browser Safari

Der Browser Safari wird auf Mac nicht für die Site-Administration unterstützt.

CMR Hybrid-Meetings (WebEx-fähiges TelePresence)

Die folgenden Probleme gelten für CMR Hybrid-Meetings (WebEx-fähiges TelePresence):

- Um potenzielle Bandbreitenprobleme für Videos zu reduzieren, sollten Site-Administratoren sicherstellen, dass die folgenden Site-Administration-Optionen für CMR Hybrid-Benutzer festgelegt sind:
 - Stellen Sie sicher, dass für WebEx VoIP und Video-Verbindung die Option „Automatisch verschlüsseltes UDP/TCP/SSL“ immer ausgewählt ist.
 - Wählen Sie **Site-Einstellungen > Site-Optionen** aus, und aktivieren Sie die maximale Videobandbreitenoption. Hiermit wird die maximale Videobildwiederholungsrate für Im-Meeting-Videos festgelegt. Die Standardeinstellung lautet 15 Bilder pro Sekunde.
 - Stellen Sie unter „OneTouch TelePresence-Optionen“ sicher, dass „TelePresence-Bandbreitensteuerung aktivieren“ aktiviert ist, sofern der WebEx-Support nicht empfiehlt, diese Einstellung zu ändern.
 - Stellen Sie unter „Meeting-Optionen“ sicher, dass „Video mit hoher Auflösung anschalten“ aktiviert ist, damit die Auflösungen gesendet werden können, die 360p überschreiten.

Weitere Informationen zu den empfohlenen Bandbreitenkonfigurationseinstellungen für CMR Hybrid-Meetings finden Sie unter „Voraussetzungen“ im Cisco Collaboration Meeting Rooms (CMR) Hybrid Configuration Guide auf der Seite [Cisco TelePresence Management Suite \(TMS\) Configuration Guides](#).

- Site-Administratoren sollten ebenfalls sicherstellen, dass der Sitzungstyp Meeting Center PRO TelePresence für Ihre Site aktiviert ist:
 - Der Sitzungstyp Meeting Center PRO TelePresence verleiht Benutzern eine andere Benutzeroberfläche in der WebEx-Produktivitätswerkzeug-Integration zu Microsoft Outlook im Vergleich zur WebEx-Standardintegration mit Outlook.
 - Wenn vorhandene Benutzer auf Ihrer Site CMR Hybrid verwenden sollen, müssen Sie sie batchweise für den Sitzungstyp „Meeting Center Pro TelePresence“ aktivieren; es ist für sie nicht automatisch aktiviert.
 - Wenn Ihre Site für CMR Hybrid aktiviert ist, ist das Kontrollkästchen Standard für neue Benutzer neben der Sitzungstyp-Site-Administration-Option Meeting Center PRO TelePresence automatisch aktiviert. Wenn neue Benutzer nicht automatisch für CMR Hybrid aktiviert werden sollen, sollten Sie das Kontrollkästchen Standard für neue Benutzer deaktivieren.
 - Sie können auch zusätzliche benutzerdefinierte Sitzungstypen auf Grundlage des Meeting Center TelePresence-Sitzungstyps erstellen.
- Site-Administratoren können keine Änderungen an der CMR Hybrid-Benutzeroberfläche für WebEx-Produktivitätswerkzeuge vornehmen. Beispielsweise können Administratoren nicht die Markenbildung für den Bereich für die CMR Hybrid-Meeting-Optionen in der Outlook-Integration ändern. Zudem können sie die Informationen im Bereich „Meeting-Optionen“ oder in den Dialogfeldern „TelePresence“ oder „Erweiterte WebEx-Einstellungen“ nicht ausblenden, und sie können die Anzahl der Video-Einwahl-Teilnehmer nicht begrenzen, die der Benutzer eingeben kann.
- Auch wenn die geteilte Bildschirmansicht (zuvor als „Desktop teilen“ bezeichnet) und die Anwendungsfreigabe in CMR Hybrid-Meetings unterstützt werden, werden einige Standardfreigabefunktionen, beispielsweise das Teilen von Dateien, Kommentaren und das Teilen von Whiteboards in CMR Hybrid-Meetings nicht unterstützt.
- Ab WBS29 wird die Aufzeichnung für CMR Hybrid-Meetings unterstützt. Es gibt jedoch die folgenden bekannten Probleme und Einschränkungen:

- CMR Hybrid-Meetings werden im MP4-Format aufgezeichnet. Videos werden mit 360 p aufgezeichnet.
- Wenn Benutzer die Aufzeichnung wiedergeben, werden der geteilte Bildschirm, die Anwendungsfreigabe, Videokamera-Feeds des aktiven Sprechers, die Teilnehmerliste, der Chat und die Umfrage angezeigt. Wenn Benutzer die Aufzeichnungen jedoch herunterladen, befinden sich der geteilte Bildschirm, die Anwendungsfreigabe und die Audioteilmenge in einer MP4-Datei. Diese wiederum enthält weder Videokamera-Feeds noch die Teilnehmerliste, den Chat oder die Umfrage.

Weitere Informationen in Bezug auf die Aufzeichnung für CMR Hybrid-Meetings finden Sie unter *Häufig gestellte Fragen zu Aufzeichnung und Wiedergabe* in den häufig gestellten Fragen zum WebEx Meeting Center unter <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meeting-center/products-user-guide-list.html>.

- Ohne angemessene Bandbreite kann Ihre Präsentation und Datenfreigabe in CMR Cloud- und CMR Hybrid-Meetings auf XGA (1024 x 768) und 5 Bilder pro Sekunde herabgestuft werden. Auf TelePresence-Systemen zeigen Benutzer ein „Letterbox“-Format an. Ab WBS29.8 wird eine Auflösung von bis zu 720 p unterstützt, sofern alle WebEx-Teilnehmer über mindestens 2 MBit/s verfügen und die Datenfreigabe den gesamten TelePresence-Systembildschirm auf 4:3- und 16:9-TelePresence-Systemen ohne Abschneidung abdecken können. Ab WBS29.11 mit TelePresence Server 4.1 und Conductor XC 3.0 wird eine Auflösung von 1080 p unterstützt, sofern alle WebEx-Teilnehmer über mindestens 3 MBit/s verfügen. Wenn Teilnehmer im Meeting die minimale Bandbreite nicht aufweisen, werden alle Teilnehmer auf die nächst niedrigere Datenfreigabe-Auflösungsebene herabgestuft. Wenn beispielsweise eine Auflösung von 720 p verwendet wird, jedoch ein Teilnehmer eine Bandbreite unter dem Schwellenwert verwendet, wird die Auflösung für das Meeting auf 720 p für alle Teilnehmer festgelegt. Wenn TelePresence Server 4.1 und Conductor XC 3.0 verwendet werden, würde zudem eine Auflösung von 1080 p unterstützt werden. Wenn jedoch ein Teilnehmer die erforderlichen 3 MBit/s unterschreiten würde, würde die Datenfreigabeauflösung für alle Teilnehmer auf 720 p festgelegt werden. Die Präsentations- und Datenfreigabequalität von TelePresence-System zu TelePresence-System ändert sich nicht, und die Auflösung basiert auf den Einstellungen von TelePresence Server oder der Cisco TelePresence MCU-Reihe. Die Präsentations- und Datenfreigabequalität von WebEx-Anwendung zu WebEx-Anwendung ist gut. Diese Präsentations- und Datenfreigabequalitäts-Einschränkungen gelten nicht für Nur-WebEx-Meetings, die ein proprietäres Daten-Rendering-Format verwenden.
- Die geteilte Bildschirmansicht (zuvor als „Desktop teilen“ bezeichnet) und die Anwendungsfreigabe werden in CMR Hybrid-Meetings unterstützt. Einige standardmäßige Inhaltsfreigabefunktionen, beispielsweise das Teilen von Dateien, Kommentaren und das Teilen von Whiteboards werden in CMR Hybrid-Meetings nicht unterstützt.
- Ab Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) Version 14.4 können Administratoren Cisco TMS so konfigurieren, dass TelePresence-Teilnehmern der Beitritt zu einem CMR Hybrid-Meeting für bis zu 5 Minuten vor der angesetzten Anfangszeit ermöglicht wird. TelePresence tritt dem Meeting erst bei, nachdem sich der erste TelePresence-Teilnehmer ins Meeting eingewählt hat. Cisco TMS wählt WebEx erst zur geplanten Startzeit des Meetings an. Weitere Informationen finden Sie unter „Configuring Allow Early Join“ im Abschnitt „Configuring Conference Settings in Cisco TMS“ des Cisco Collaboration Meeting Rooms (CMR) Hybrid Configuration Guide auf der Seite [Cisco TelePresence Management Suite \(TMS\) Configuration Guides](#).
- CMR Hybrid-Meetings unterstützen kein „Nur VoIP“-Audio.
- Für das Ansetzen großer CMR Hybrid-Meetings müssen Administratoren Kapazitätsbegrenzungen festlegen. Zum Stummschalten sämtlicher Teilnehmer mit Ausnahme des Sprechers müssen die Teilnehmer in WebEx und TelePresence stummgeschaltet werden:

- In der WebEx-Anwendung kann der Gastgeber WebEx-Teilnehmer stummschalten.
- Auf einigen TelePresence-Systemen kann der Gastgeber andere TelePresence-Teilnehmer stummschalten. Ansonsten kann der Administrator TelePresence-Teilnehmer über TelePresence Server stummschalten.

