

Из досье «ТБ»

«КОНКУРЕНТНО-СПОСОБНОСТЬ СТРАН С РАЗВИВАЮЩЕЙСЯ РЫНОЧНОЙ ЭКОНОМИКОЙ ЗАВИСИТ ОТ ТОГО, В КАКОЙ МЕРЕ ОНИ СМОГУТ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ СЕТЕВЫМИ ТЕХНОЛОГИЯМИ»,

– СЧИТАЕТ ПОЛ МОНТФОРД, ПРЕЗИДЕНТ КОМПАНИИ CISCO ПО РАБОТЕ НА РАЗВИВАЮЩИХСЯ РЫНКАХ

Пол Монтфорд (Paul Mountford) – один из самых блестящих топ-менеджеров компании Cisco System, Inc. (мировой лидер в области сетевых технологий). За 10 лет работы в Cisco он добился выдающихся успехов и внес заметный вклад в развитие самой компании. Так, за три года работы на посту управляющего директора Cisco в Великобритании и Ирландии (1996-98 гг.) он увеличил годовой оборот компании со \$160 млн до \$1,4 млрд, за что получил должность вице-президента и удостоился звания «вице-президент года» в регионе EMEA (Европа, Ближний Восток, Африка). Год спустя П. Монтфорд стал вице-президентом по работе с операторами связи в EMEA и более чем вдвое увеличил объем бизнеса в данной области, за что вновь был провозглашен «вице-президентом года». После этого он сыграл важную роль в разработке и реализации новой стратегии продаж и маркетинга в EMEA. В результате впервые в истории Cisco ее ежемесячные обороты за пределами США превысили отметку в \$100 млн. Сейчас П. Монтфорд занимает должность президента Cisco по работе на развивающихся рынках. Он руководит деятельностью компании на территории, включающей Центральную и Восточную Европу, Центральную и Южную Америку, Ближний Восток, Африку, а также Украину и другие страны СНГ. Возглавляемый им регион демонстрирует самые высокие темпы роста бизнеса Cisco: 38% в 3-м квартале 2007 финансового года, который завершился 27 апреля. 29-30 мая он впервые посетит Украину с рабочим визитом.

Возможности современных сетевых технологий поражают воображение. И уже не секрет, что высокий уровень их проникновения в экономику страны, свидетельствует о конкурентоспособности последней на мировом рынке. «Сети связи на базе IP способны ускорить развитие любой страны» – уверен президент компании Cisco по работе на развивающихся рынках Пол Монтфорд. О своем видении дальнейших перспектив влияния сетевых технологий на рынки развивающихся стран, г-н Монтфорд поделился с читателями «Территории бизнеса».

– Известно, что Вы проявляете повышенный интерес к странам с развивающейся экономикой. Чем это вызвано?

– Во многих регионах мира происходят важные перемены. Развивается местная экономика, повышается эффективность государственного управления, растет производительность труда, внедряются новые сетевые технологии, совершенствуются системы образования. Эти регионы, которые мы называем «развивающимися рынками» (emerging markets), включают в себя 129 стран.

Развивающиеся рынки переходят от медленного роста к быстрому, взрывообразному развитию, которое позволяет одним прыжком преодолевать целые технологические эпохи, догонять, а иногда и перегонять государства с развитой рыночной экономикой. В странах, относящихся к числу развивающихся рынков, быстро растет средний класс (что, в свою очередь, повышает стабильность общества), развивается система образования, увеличивается уровень жизни. Растет и объем иностранных инвестиций.

По данным исследования, проведенного журналом «Экономист», богатые страны уже утратили доминирующее положение в глобальной системе производства. Это самый большой экономический сдвиг с момента восхождения на мировой Олимп Соединенных Штатов Америки. Мир не видел таких перемен более ста лет.

– Какая связь между этими качественными экономическими преобразованиями и сетевыми технологиями?

– Cisco относит сетевые технологии к числу важнейших факторов

развития таких рынков. Мы абсолютно уверены в том, что сети связи на базе IP способны ускорить социально-экономическое развитие любой страны. Без таких сетей страна и ее население оказываются в проигрышном, с точки зрения экономики, положении. Мы твердо верим в Интернет как глобальную сеть. Сеть, которая должна быть доступна каждому.

По нашему мнению, использование информационно-коммуникационных технологий и сетей нового поколения стимулирует рост среднего класса в развивающихся странах. Многим из этих стран присуще сосредоточение основных благ в руках небольшой группы людей, тогда как остальное население живет в условиях нищеты и оторванности от мировой экономики. Более многочисленный средний класс мог бы принести этим странам стабильность. Хотя новые сети сами по себе всех этих проблем не решают, их наличие со всей очевидностью способствует экономическому развитию. Разумеется, инвестиции в сетевую инфраструктуру должны подкрепляться адекватными действиями государства и соответствующими реформами в экономической и социальной сфере. Но без базовой телекоммуникационной инфраструктуры развивающиеся страны, их компании и граждане не смогут стать конкурентоспособными.

– Что в этом русле предлагает компания Cisco?

– Компания Cisco играет всемирно значимую роль в развитии информационных и коммуникационных сетей, особенно, тех, что построены на основе систем,

использующих технологию IP (Internet Protocol). Cisco предлагает не только маршрутизаторы, коммутаторы, беспроводное и другое оборудование для IP-сетей, мы предлагаем еще и наши знания. У нас есть четкая стратегия работы со странами, которые принято называть ступившими на рыночный путь развития экономики. Исходят ли эти знания от нас или от какой-то другой компании, обладающей большим опытом работы в телекоммуникационной области, для развивающихся стран они все равно играют важнейшую роль, поскольку обычно эти страны не обладают должным опытом внедрения современных сетевых технологий. Мы называем этот процесс трансформацией страны. Участвуя в процессах трансформации разных стран, мы помогаем правительствам применять передовые технологии для решения задач по социально-экономическому развитию. Для Cisco это начинается со встречи с руководителями страны или региона с целью понять, какие задачи они перед собой ставят. Прежде чем приступить к обсуждению технических вопросов, связанных со строительством сети, мы рассказываем, какие меры, по нашему мнению, должны быть приняты государством, чтобы общество могло получить от новых сетевых технологий и IP максимальную отдачу. К таким мерам можно отнести ведение открытой экономической политики со справедливым налогообложением, выработку механизмов государственного регулирования, способствующих уменьшению нагрузки на малые предприятия, обузданию бюрократии и другие системные преобразования, которые могут быть осуществлены лишь на государственном уровне.

– Кто-то может возразить: дескать, передовые телекоммуникации не помогут развивающимся странам преодолеть нищету или другие трудности.

– Опыт, который мы накопили, работая в самых разных уголках планеты, свидетельствует об обратном. Во-первых, IP-сети основаны на принятых во всем мире стандартах, а значит, знания, необходимые

для их эксплуатации, приобрести гораздо проще. Опять же, поскольку IP-сети основаны на общепринятых стандартах, используемое в них оборудование намного доступнее по цене, чем средства связи предыдущих поколений. К тому же оборудование для IP-сетей стало намного надежнее и универсальнее. Нынешние проводные и беспроводные технологии позволяют развертывать сети практически в любых условиях. Так, с помощью оборудования Cisco создано самое высокогорное в мире интернет-кафе, действующее в базовом лагере на Эвересте. Мы также разработали маршрутизатор, способный обеспечивать работу сети из автомобиля или другого транспортного средства, движущегося в условиях воздействия экстремальных температур и других негативных климатических факторов.

Словом, технология IP может применяться практически всюду, требуя относительно небольших финансовых вложений, что само по себе имеет немалое практическое значение. Но, чтобы новые телекоммуникационные сети приносили пользу людям, живущим в условиях нищеты, самое главное – это найти подходящую модель содержания и обслуживания телекоммуникационной инфраструктуры. Хотя Cisco и участвует в большом числе благотворительных акций, ключ к успеху в развивающихся странах все же лежит во внедрении надежных бизнес-моделей, основанных на принципах свободного рынка. Мы не верим в чистую благотворительность и не считаем, что достаточно развернуть IP-сеть, чтобы она помогла одним фактом своего существования. Надо тщательно изучить специфику той или иной страны и попытаться понять, как применить сетевые технологии, чтобы они способствовали решению конкретных проблем.

– Наверное, уже сегодня можно говорить о примерах, подтверждающих все вышесказанное?

– Конечно. Например, в последнее время Cisco активно участвует в программе обеспечения всеобщего доступа к информационным технологиям Information Technology Access for Everyone, ко-

торую реализуют Всемирный экономический форум и его партнеры. В рамках одного из совместных проектов мы проводили работу в бразильских трущобах – фавелах, где велика безработица.

Операторский бизнес в странах с развивающейся экономикой растет быстрыми темпами, чему в немалой степени способствует демонполизация рынка и стремление правительств построить экономику знаний. Средний уровень проникновения широкополосных технологий в этих странах не превышает 5 процентов, в результате операторы получают отличную возможность конкурировать с помощью IP-услуг. Например, «Укртелеком» активно развивает услугу открытого доступа в Интернет в пределах всей Украины, а в Хорватии новый оператор MetroNet разворачивает сеть IP NGN, пытаясь одним прыжком обойти традиционного оператора связи. Развитие малого и среднего бизнеса и рост общего уровня жизни ставит в повестку дня вопрос о внедрении недорогих управляемых услуг.

Cisco сосредоточила усилия на странах, где полностью отсутствовали широкополосные технологии. Теперь в Венгрии строится национальная виртуальная частная сеть, которая предоставит высокоскоростной доступ в Интернет 7 тысячам школ и государственных учреждений. В польском городе Слупск компания Cisco сотрудничает с 50 организациями, чтобы построить полномасштабную общегородскую сеть, которая станет примером для других городов страны. Это вполне реально, поскольку страны с развивающимися рынками переходят к этапу бурного экономического развития. На Ближнем Востоке и в Северной Африке действует наша специальная программа, которая позволила 2 тысячам женщин поступить в Сетевые академии Cisco. В Бразилии реализуется пилотный проект ITAFE (IT Access for Everyone – информационные технологии для всех). Cisco является одним из десяти крупных вендоров, участвующих в этом проекте. Цель проекта состоит в разработке новых моделей сотрудничества государственных учреждений и компаний частного

сектора для распространения новых технологий.

– Каждая страна имеет свои национальные особенности. Как учитывается этот фактор?

– Работая на развивающихся рынках, Cisco, конечно, учитывает местные особенности. К примеру, в Саудовскую Аравию каждый год приезжают миллионы паломников-мусульман. Вместе с министерством хаджа Cisco построила сеть, соединившую все министерства, туристические агентства, туроператоров и посольства. В результате сроки выдачи виз сократились с шести недель до одного дня.

Мы работаем и с индивидуальными пользователями. В странах, относящихся к категории развивающихся рынков, быстро растет средний класс, который хочет активно участвовать в мировых процессах и создает спрос на престижные продукты и услуги, демонстрирующие благосостояние их обладателя. В этих странах многие небогатые люди стремятся во что бы то ни стало приобрести мобильный телефон, тем более что связь является большой проблемой для 70% населения земного шара, проживающего в районах, где отсутствуют телефонные кабельные сети. Чтобы решить эту проблему, правительство Эфиопии устанавливает «горячие точки доступа» в почтовых отделениях и школах.

На развивающихся рынках существуют все условия для быстрого и устойчивого экономического роста. И одной из его основ являются сетевые платформы. Конкурентоспособность стран с развивающейся рыночной экономикой зависит от того, в какой мере они смогут воспользоваться сетевыми возможностями. Некоторые страны находятся на раннем этапе развития, они только начинают строить широкополосные сети и предлагать услуги связи компаниям и гражданам. Другие перешли на следующий этап и начали активно использовать сети для того, чтобы догнать развитый мир. Так или иначе, развивающиеся рынки станут развитыми. Те, кто понимает силу и мощь сетевых технологий, пройдут этот путь быстрее». **ТБ**