



ອມາຮີດັ່ງເຊື່ອສົກພັນນາຣະບບສື່ວສາຣໄຮ້ສາຍ ເພື່ອຍກຣະດັບມາຕຣຈູນໂຮງແຮມໄທຍ

เพิ่มความสะดวกสบาย และความเป็นอิสระให้แก่ผู้ใช้บริการห้องพัก ห้องสัมมนา และห้องจัดเลี้ยงต่างๆ

ด้วย

เครือข่ายรวมมุ่งเป้าหมายเป็นหนึ่งในเครือข่ายรัฐบาลที่สำคัญที่สุดของประเทศไทย ซึ่งมีจุดเด่นที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป ด้วยประสบการณ์ของทีมงานมืออาชีพที่มุ่งมั่นพัฒนาอุดสาหกรรมโรงไฟฟ้าให้มีมาตรฐานระดับสากลในการให้บริการต่างๆ ของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน รวมทั้งดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส และตรวจสอบได้ ทำให้เกิดความเชื่อมั่นในความสามารถของประเทศไทยในด้านนี้

โรงเรียนมาวิวัฒนาเดอร์ก้า กรุงเทพฯ หนึ่งในเครือโรงเรียนมาวิวัฒนาที่ประดุญาณ ในย่านศูนย์การค้าอันทันสมัย มีห้องพักทั้งสิ้น 569 ห้อง พร้อมทั้งห้องน้ำของห้องหอหลายแบบ และห้องจัดเลี้ยงประชุมสัมมนาที่เพียงพอตัวอยู่ในตัวอาคาร ที่สะอาดและทันสมัย

ความท้าทายทางธุรกิจ

การที่ภาครัฐบาล และเอกชนได้ส่งเสริมอุดotsาหกรรมการท่องเที่ยวของประเทศไทยอย่างต่อเนื่องมาเป็นเวลาหลายปี จนกลไกเป็นอุดotsาหกรรมที่สร้างรายได้มหาศาลให้กับประเทศไทย นักท่องเที่ยว และนักธุรกิจที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวและทำธุรกิจในเมืองไทยเป็นจำนวนมาก ผลงานให้ธุรกิจในงานแรมเติบโตอย่างรวดเร็ว และมีการแข่งขันสูงตามไปด้วย การยกระดับการให้บริการสู่ระดับสากลจึงมีความจำเป็น จากการแข่งขันในธุรกิจในงานแรมในปัจจุบัน ระบบสารสนเทศ (ไอที) ถือเป็นอีกกลยุทธ์หนึ่งที่ทุกธุรกิจต้องนำมาใช้เพื่อสร้างความได้เปรียบ เช่นเดียวกับธุรกิจในงานแรม

“ทางเราจำเป็นต้องลงทุนด้านไอทีเพื่อจะเป็นสิ่งที่ลูกค้าต้องการ ผู้อยู่อาศัย ว่า ลูกค้าส่วนใหญ่ของโรงเรร์ เป็นลูกค้าองค์กร แนะนำอนว่า เมื่อเข้ามาพัก สิ่งที่ลูกค้าต้องการคือเครื่องมือที่ดีๆ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งส่วนใหญ่ขออยู่ทั้งวันโดยลูกค้าต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง ทั้งแบบมีสาย และไร้สาย ดังนั้นจึงเป็นบริการตัวหนึ่งที่เราต้อง มีให้บริการลูกค้าอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ เพราะเป็นแนวโน้มที่ต้องลงทุน”

คุณชัชวาล เหล่าเรืองนา รองประธานฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีษะราชบูรณะ

ចូលបានកំឡើងໃច្ច

เนื่องจากภารกิจเดินลักษณะมาจากการห้องพักแล้ว โรงเรียนมีภารกิจที่มีรายได้มาจาก การจัดงานสัมมนา และจัดเลี้ยงต่างๆ ด้วย ดังนั้นไม่เพียงแต่มีการลงทุน ไปที่ในส่วนของห้องพักเท่านั้น ทางโรงเรียนมีการลงทุนติดตั้งระบบเครือข่าย ไร้สายในส่วนที่เป็นห้องสัมมนา พิตเน็ต สปา และห้องอาหารต่างๆ เพื่อ อำนวยความสะดวกให้ลูกค้าด้วย

“ความต้องการของลูกค้าได้กลายเป็นมาตรฐานของเรา ซึ่งผมมองว่าทุกๆ โรงเรียมก็ควรจะมองอย่างนั้น หากไม่ต้องการเสียลูกค้าไป จึงไม่應該ที่ทำให้ผู้บริหารของโรงเรียมจะยอมใช้เงินลงทุนติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สายภายในโรงเรียม” คุณชัยวราลล์แสดงความเห็น

คุณซชาราเล่าถึงการคัดเลือกโซลูชันด้านระบบเครือข่ายไร้สายที่จะนำมายังประเทศไทย ติดตั้งให้บริการภายในโรงเรียมแห่งนี้ว่า “ก่อนที่เราคัดตั้งระบบของชิสโก้ เรายังคงศึกษาและลองใช้งานระบบของเจ้าอื่นๆ หลายรายพอสมควร แต่สิ่งที่ทำให้เราเลือกชิสโก้นอกจากชื่อเสียงที่ทำให้ห้างเราเชื่อและมั่นใจแล้ว เรื่องความยืดหยุ่นของระบบ ก็เป็นปัจจัยหลักในการพิจารณา เช่นเดียวกับ เนื่องจากชิสโก้แบบบูรกรักิจที่ต้องการทำให้ลูกค้าเพิงพอยู่ในบริการ ทำให้เราต้องหาสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีเทคโนโลยีที่สามารถรองรับความต้องการของผู้ใช้งานได้ดี ไม่ว่าจะเป็นการติดตั้งโซลูชันที่มีประสิทธิภาพสูง การสนับสนุนทางเทคนิคที่ดี การติดต่อสื่อสารที่รวดเร็ว และความสามารถในการปรับเปลี่ยนตามความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง”

“สิ่งที่ผมกล่าวที่สุดในการลงทุนคือเรื่องของมาตรฐาน และระยะเวลาเจ้าที่เราจะได้ใช้งานระบบดังกล่าว เพราะเราไม่รู้เลยว่ามันจะอยู่กับเราได้นานแค่ไหน ซึ่งมีชีวิตให้ทำให้เราวิ่งตามเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นในอนาคตได้เพียงแค่อัปเดตระบบเท่านั้น ถึงจะไม่สามารถอัป แต่ผมก็จะพยายามทำให้ระบบเสถียรมากที่สุด และ wan นั้นผมเรื่องว่าที่นี่จะเป็นโรงเรียนที่สมบูรณ์แบบที่สุดโรงเรียนหนึ่ง” คุณชัชวาล ใจเหตุผลเสริมในภารตัดสินใจเมื่อ 2 ปีก่อน “ เพราะผู้ปกครอง ว่าในอนาคตอันใกล้พัฒนาระบบทั้งหมดให้เข้าสู่การต้องเปลี่ยนไปอย่างแน่นอน และผมก็เชื่อในระบบบริหารจัดการของศิษย์นัก”

การติดตั้งใช้งาน

โครงการติดตั้งระบบเครื่องข่ายไร้สายของโรงเรียนมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีด้วยชิ้นตั้งแต่เมื่อ 2 ปีที่แล้ว โดยเริ่มจากการติดตั้งเครือข่ายพอยต์ในส่วนที่เป็นพื้นที่สาธารณะหลักๆ และบางห้องที่จำเป็น เช่น ห้องนักธุรกิจ และห้องธุรกิจชั่วตันได้ติดตั้งไปทั้งหมด 6-7 ชั้น ในส่วนของพื้นที่สาธารณะมีการติดตั้งไปทั้งหมด 8 ชั้น ซึ่งถือว่าเป็นเครือข่ายไร้สายที่ครอบคลุมการให้บริการแบบทุกด้าน

ขณะเดียวกันในการติดตั้งระบบบันน์ คุณชัชวาลก่อร่วมว่าค่อนข้างให้ความสำคัญในส่วนของระบบรักษาความปลอดภัย พอสมควร “แต่เมื่อ 2 ปีที่แล้ว อุปกรณ์เครื่องข่ายไวรัสายของชิลลิกก์มีพังชันที่เราจำเป็นต้องใช้มาก คือเมื่อป้องกันไม่ได้แต่ละคนมองเห็นกันและกัน เพราะตามปกติเมื่อคุณเล่นอินเทอร์เน็ตผ่านเครื่องข่ายไวรัสายก็เหมือนคุณนั่งอยู่ในสำนักงานที่สามารถมองเห็นกัน และกัน และเรื่องของ Yingha ก็ได้โอกาสที่จะมีผู้เมืองหัวดีขยายผลไปมากกว่านั้น ก็ย้อมเป็นไปได้ เนื่องจากระบบของลูก้า เรายังติดตั้งระบบป้องกันในจุด

นี้ได้ตั้งแต่ต้น ถึงแม้จะต้องลงทุนเพิ่มขึ้นมากพอสมควร แต่หากคณผู้บริหารของเครือจักร箦 อมาเร ไฮเต็ล แอนด์ รีสอร์ฟ ตัดสินใจ ลงทุนไปตั้งแต่ต้น เพื่อความปลอดภัยสูงสุดของลูกค้า เก่าที่จะทำได้

“เรื่องความปลดภัยในการใช้เครือข่ายสาธารณะนั้น เป็นเรื่องสำคัญสูงสุด เครือข่ายรวมมารวมกันได้เลือกใช้ ชิลล์สเก็ต เพื่อจะมีระบบการป้องกันพื้นฐานที่จำเป็น รวมอยู่ในโซลูชันเรียบร้อยแล้ว” คุณชัชวาลชัยให้เห็นถึงความจำเป็นในการป้องกันระบบเครือข่ายไร้สาย

ผลตอบแทนที่ได้รับ

การลงทุนทางด้านระบบเครือข่ายเพื่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตทั้งในแบบมีสาย และไร้สายของโรงแรมแห่งนี้ค่อนข้างใช้เงินลงทุนสูง แต่ก็ให้ผลตอบแทนกลับมาในระดับที่น่าพอใจ แม้ว่าจะไม่ได้รับกลับคืนมาในรูปแบบของค่าบริการมากนักก็ตาม โดยเฉพาะระบบเครือข่ายไร้สายในพื้นที่สาธารณะ เช่น พื้นที่ของล็อบบี้ และ Executive Hall ของโรงแรมยังคงเปิดให้ลูกค้าเข้ามาให้บริการได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

เราเก็บค่าบริการเท่าที่เก็บได้ และเหมาะสม ซึ่งอาจจะใช้ระยะเวลา
มากในการคืนทุน แต่เมื่อเจ้าสามารถสร้างความพึงพอใจอย่างสูงกลับ
ลูกค้าที่มาใช้บริการ ทั้งๆ ที่เราไม่ได้คาดหวังว่าจะคืนทุนมาเร็ว แต่กลับ
ค่อนข้างเร็ว เพราะองค์กรใหญ่ๆ เช่นماใช้บริการจริงแล้วของเรามากขึ้น
โดยลูกค้าองค์กรจะให้ความสำคัญกับระบบและไว้สายอย่างมาก โดย
เฉพาะกลุ่มลูกค้าองค์กรที่มาจากต่างประเทศ ซึ่งทางเราจะมีระบบบริหาร
จัดการที่ทำให้ทราบว่าลูกค้าเหล่านี้มีการใช้บริการอินเทอร์เน็ตกันทั้งวัน
ทั้งคืน ซึ่งลูกค้ารู้สึกพอใจกับบริการตรงนี้มาก เข้าบอกร่วม ไม่คิดว่าจะได้
เจอบริการอย่างนี้ ซึ่งเราโชคดีที่ระบบของเราพร้อมที่จะให้บริการลูกค้าได้
ทุกช่วงแบบ โดยที่ความสามารถจัดเตรียมทุกอย่างได้อย่างเรียบหร้อย ซึ่งก็ถือ
ว่าประสบความสำเร็จมาก” คุณชัชวาลเลาถึงผลตอบแทนจากการลงทุน
ในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต “กลยุทธ์เป็นว่าอะไรที่ไม่คาดฝันก็เกิดขึ้น
สิ่งที่เราทำสามารถตอบสนองลูกค้าได้ทุกช่วงแบบ ทำให้ลูกค้าค่อนข้างมี
ความสุข และมีความพึงพอใจในการใช้บริการกับเรา ซึ่งสุดท้ายเราก็ได้
รับความไว้วางใจให้บริการลูกค้าเหล่านี้มาโดยตลอด อีกทั้งยังได้รับการ
อ้างชื่อเพื่อบอกต่อคู่บริการอีกด้วย”

คุณชัชวาลสูปว่า “จริงๆ การลงในระบบปอที่ และเครือข่ายไร้สายนั้นเป็นการมองทางด้านโอกาสมากกว่า เนื่องผลตอบแทนจากการลงทุนเป็นเรื่องที่ยากมาก เพราะระหว่างนั้นเราไม่ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเกิดขึ้น แค่ทำให้การครอบคลุมค่าใช้จ่ายในแต่ละเดือนก็ถือเป็นเรื่องยาก เพราะเราไม่การป้องกันอินเทอร์เน็ตansom โดยการใช้ลิงก์ 2 เส้น ถ้าเส้นได้เส้นหนึ่งล้มก็สามารถใช้งานอีกเส้นหนึ่งได้ทันที ซึ่งการลงทุนตรงนี้ค่อนข้างใช้เงินมาก จากประสบการณ์ที่ผ่านมาลูกค้าที่เขามาใช้บริการของโรงเรนต์ต้องมีความคาดหวังว่าระบบเครือข่ายของโรงเรนต์ต้องทำงานได้อย่างราบรื่น เพราะฉะนั้นอะไรที่มีความเสี่ยง เราก็ต้องหาทางป้องกัน เราต้องลงทุนทุกอย่างให้ลูกค้าใช้งานได้อย่างมั่นใจ และรวดเร็วที่สุด”

ทุกวันนี้ระบบแลนวีริสายกลายเป็นเหมือนสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างหนึ่งของโรงเรียนไม่ต่างจากบ้านบริการซักอบรีด หรือคอกฟี่ซูป ■