

## توفر حل الأمان السحابي الأول من نوعه Telecom Carrier



### يتشارك BT مع شركة Cisco و SecureLogix لمساعدة العملاء على تحديد تهديدات الصوت والبيانات من خلال حل متكامل واحد.

#### التحدي

إن BT هي الشركة الرائدة في مجال الاتصالات العالمية مع العملاء في أكثر من 170 دولة، تقدم خدمات الخط الثابت والاتصال واسع النطاق ومنتجات وخدمات الهاتف المحمول والتلفزيون إلى العملاء وشركات العمل المؤسسية والقطاع العام. تعتبر خدمات BT العالمية هي واحدة من خطوط الشركة الأربع التي تتعامل مع العميل، مما يوفر خدمات تكنولوجيا المعلومات المتصلة بالشبكة المدارة لعملاء الشركة الكبيرة والقطاع العام.

مع زيادة ظاهرة "اختراق الأنظمة الإلكترونية"، التي تعمل على الاختراق لأغراض ذات دوافع سياسة، أصبح أمان الإنترنت من أهم الأولويات لكثير من عملاء BT. على حد قول "جييف شميت"، الرئيس العالمي، لاستمرارية العمل والأمان والقواعد الحاكمة لخدمات BT العالمية أن "يعني أيضًا ٩٨ بالمائة من الشركات التي تضررت بسبب المخترقين من الاتصال عن طريق الاحتيال. ويستخدم العديد من المخترقين هذا الاحتيال لتمويل أنشطتهم". في الواقع، تقدر خسائر الاحتيال الخاصة بالاتصالات عن بعد بحوالي ٤٠ مليار دولار أمريكي سنويًا.<sup>١</sup>

لمعالجة هذه المشكلة، بدأ BT في تطوير محرك تحليل البيانات المرئية الذكية الذي يمكن أن يقوم بتحسين الوعي الموقعي وتحديد التهديدات الصوتية والبيانات في الوقت الفعلي. يسحب الحل جميع المعلومات من الشبكة، ويقوم بتعيين خط أساسى، وبعد ذلك تحديد مكان الأشياء غير الطبيعية الموجودة ضمن بنية الشبكة. بواسطة التعيين المرئي لهذه الحالات غير الطبيعية، يمكن BT من تحديد وتقليل التهديدات بسرعة أكبر ويسهولة مقارن مراجعة مجموعة كبيرة من البيانات.

بدأ فريق "شميت" في بناء محرك التحليلات للاستخدام داخليًا وخارجياً لعملاء المؤسسات. كان الهدف هو تعزيز وجود خدمة مراقبة التهديد للأمن من BT، حيث في ذلك الوقت تم التركيز على خدمات أمان البيانات بشكل أساسي. ومع ذلك، عرف الفريق أن هذه المهمة تحتاج إلى تقنيات رائدة في السوق الخاصة بالأمان والبيانات ومجال الصوت. وهذا هو سبب تحول الشركة إلى شركاء Cisco و SecureLogix.

#### الملخص التنفيذي

- اسم العميل: BT
- الصناعة: الاتصالات السلكية واللاسلكية
- الموقع: لندن، المملكة المتحدة
- عدد الموظفين: ٩٢٦٠٠

#### التحدي

- تحسين الأمان لشبكات الصوت في المؤسسة
- لا يوجد عرض شامل لبيئة الشبكة
- تحسين أمان البيانات بواسطة تأمين شبكة الصوت

#### الحل

- تغيير الخدمة السحابية BT Assure Analytics هي أداة مرئية تساعد على تحديد وتقليل الصوت وتهديدات البيانات
- يوفر الجيل الثاني من موجهات الخدمات المتكاملة من شركة Cisco خدمات الصوت والبيانات على نظام أساسى واحد وتسمح واجهة برمجة التطبيقات (API) الخاصة بخدمات بوابة UC من Cisco للشركاء بإنشاء تطبيقات الأمان لحركة مرور الصوت، سواء عن طريق أنظمة الاتصال TDM أو SIP.
- نجح الصوت SecureLogix وتطبيق الأمان



## الحل

من خلال تكامل نهج الصوت وتطبيقات الأمان مع بوابات الصوت من Cisco، يعتبر SecureLogix هو أول شريك لتطور التكنولوجيا من Cisco للاستفادة من واجهة برمجة التطبيقات (API) الخاصة بخدمات بوابة UC Cisco®. إن واجهة API الخاصة بخدمات بوابة UC من Cisco هي واجهة برمجة التطبيق (API) المستند إلى الويب الذي يتم دعمه على الجيل الثاني من أجهزة توجيه خدمات Cisco المتكاملة (ISR G2) مع Cisco Unified Border Element (CUBE) لخط (CUBE) Cisco ISR G2 مع Cisco SIP وبوابة TDM من Cisco لخطوط اتصال الإرسال المتعدد للتقسيم الزمني (TDM).

باستخدام Cisco SecureLogix، يحتوي BT الآن على الوصول الكامل للبيانات والصوت، سواء كان يعتمد على SIP أو TDM لكي يتم توفير خدمات الأمان السحابية المتكاملة على نظام أساسي واحد، Cisco ISR G2.

قال "جو اودونيل" نائب رئيس في قسم تطوير الأعمال في SecureLogix، أن "واجهة برمجة التطبيقات (API) الخاصة بخدمات بوابة UC من Cisco تمنحنا بيانات غنية في الوقت الفعلي التي تكون تاريخياً قد تحتاج من العملاء لنشر أجهزة الأمان المخصصة. عند الاستخدام بالاقتران مع Cisco ISR G2، تنسح واجهة API بنشر وحل مشاكل العملاء لدينا بشكل أسرع، بغض النظر عن المكان الذي يقع فيه". وتمكن شركة Cisco SecureLogix معاً من تقديم حل كامل يساعد موفرى الخدمة والمؤسسات على تحقيق مستوى جديد من إمكانية الرؤية والتحكم بشبكة الصوت.

يقول شميت أن "بغض Cisco SecureLogix، يمكن أن يوفر BT الآن حل الأمان الأول على نطاق المؤسسة الخاص بالصناعة لكل من البيانات والصوت، مما يشمل أنظمة اتصال SIP وTDM، المتكاملة على نظام أساسي واحد، Cisco ISR G2". ويكتنوا شرح وتقييم الحل الذي تم تعبيئه واللارم للعميل اعتماداً على المتطلبات الأكثر ملاءمة لعملهم، وليس ما يناسب مع البائع أو الناقل". ولذلك، لا يتعين على عملائهم إجراء تغييرات كبيرة بالبنية لنشر الحل، ويمكنهم استخدام أي ناقل لخدمات النقل المتغيرة، حتى إذا كانت ليس من BT.

يضيف شميت: "أن الأهم من ذلك هو حقيقة أن يمكنه الآن تحديد ما هو معروف بالهجمات "المنخفضة والبطيئة" المدمرة بشكل خاص". كما صرحت شميت أن "هذه هي الهجمات التي تحدث خلال فترة زمنية طويلة، لذلك لا تظهر بالفعل على الرادار الخاص بـ أي شخص". ولكن ما يسمح به حل Cisco SecureLogix وCisco ISR G2 هو النظر إلى هذه الأشياء غير الطبيعية وال مختلفة. وبعد ذلك يرتبط سير العمل بأنظمة التذكرة التي تعمل على تتبیه العميل من أن هناك شيئاً يستحق النظر إليه ومعالجته".

إن خدمة BT Assure Analytics التي تقوم الآن بتحديد التهديدات للصوت والبيانات بشكل عام، تعتمد أيضاً بشكل كبير على Cisco UCS® Express، وهي شفرة الخادم التي تعمل على Cisco ISR G2. يقول "اودونيل" أن "بواسطة نظم Cisco UCS Express الموجود على Cisco ISR G2، نحن نتمكن بسهولة من تقديم حساب مقارب ونظام أساسي للشبكات الذي يقوم باستضافة خدمات البنية الهامة SecureLogix وBT". كما يسمح لـ BT بتوسيع نطاق البنية السحابية، بينما يتم زيادة الكفاءات في البنية جمعها على نظام أساسي واحد.

## الملخص التنفيذي (مستمر)

### النتائج

- اكتساب ميزة تنافسية كموفر أول لتقديم الصوت الفردي واللوحة المرئية لتأمين البيانات بعملاء المؤسسة بشكل عام.
- تقديم التطبيق السحابي الذي يمكنه العمل بخدمات النقل SIP أو TDM الخاص بـ أي موفر خدمة.
- تمكين العملاء في المؤسسة للحصول على إمكانية الرؤية الواضحة والتحكم بشبكة الصوت وحل مشاكل الأمان في وقت أسرع من أسابيع إلى دقائق

**"يمكنا الآن أن نقدم لعملائنا الأمان الصوتي على نطاق المؤسسة، بغض النظر عن موفر الخدمة وسواء كان يستخدمون أنظمة الاتصال أو SIP للرؤية الواضحة والتحكم بواحدة من أكبر الأصول الموجودة لديهم في الشركة."**

**— جيف شميت**  
الرئيس العالمي، لاستمرارية العمل والأمان والقواعد الحاكمة  
خدمات BT العالمية

## النتائج

نظرًا لأن موفر الخدمة الأول والوحيد يقدم طريقة عرض أمان صوت وبيانات واحد، لدى BT الآن ميزة تنافسية مختلفة في سوق الاتصالات عن بعد. يقول شميت أن "يمكنا الآن أن نقدم لعملائنا أمان الصوت على نطاق المؤسسة بالإضافة إلى أمان البيانات، بغض النظر عن موفر الخدمة وسواء كانوا يستخدمون نظام اتصال TDM أو SIP، وبضيف: "يمكن أن نقدم لهم العد الأقصى للرؤيا الواضحة والتحكم بوحدة من أكبر الأصول الموجودة لديهم في الشركة".

بواسطة Cisco وتقنية Cisco SecureLogix، شهد بالفعل BT وعملاوه باستخدام محرك BT Assure Analytics تحسين في أوقات حل المشاكل. كما أعلن شميت أن "مشاكل الصوت التي قد تستغرق أيامًا أو حتى أشهر لمعالجتها يمكن أن يتم حلها في دقائق معدودة".

على الرغم من مجموعة فوائد العمل التي لا حصر لها التي تأتي مع تقديم أمان جديد، ويعتبر التأثير الفعلي لهذا المشروع هو حول إحباط هجمات الشبكة ككل. وأضاف شميت أن "ذلك يعتبر مشكلة عالمية بالفعل". "إنه فعل. ومدمر. ونحن نعتقد بشكل إجمالي أن Cisco وSecureLogix هم أقوى الشركات لمساعدة العملاء في المؤسسات لدينا لمحاربة هذه الظاهرة. وهدفنا ليس فقط توحيد البيانات ولكن أيضًا تأمين الصوت كممارسة أفضل لتقنولوجيا المعلومات".

## الخطوات التالية

بالنظر إلى المستقبل، ستستمر خدمات BT العالمية مع تطور خدمة BT Assure Analytics للحصول على وضوح أكثر بالصوت وبيانات البيانات. ويفيد شميت أن "كلما زادت المعلومات التي نحصل عليها، كان ما نحصل عليه هو الأفضل". لذلك من المهم أن نستمر في العمل بشكل وثيق للغاية مع شركائنا، Cisco وSecureLogix، للمساعدة على ضمان أن نحصل على الأنواع الصحيحة من التنبؤات والمعلومات من مكونات المتعددة لبنية Cisco".

## للحصول على مزيد من المعلومات

لمعرفة المزيد حول واجهة برمجة التطبيقات (API) الخاصة بخدمات بوابة UC من Cisco، يُرجى زيارة: <http://developer.cisco.com/web/gsapi>

لمعرفة المزيد حول Cisco Unified Border Element (CUBE)، يُرجى زيارة: [www.cisco.com/go/cube](http://www.cisco.com/go/cube)

لمعرفة المزيد حول الشبكة الذكية السحابية من Cisco، يُرجى زيارة: [www.cisco.com/en/US/netsol/ns1172/networking\\_solutions\\_solution\\_category.html](http://www.cisco.com/en/US/netsol/ns1172/networking_solutions_solution_category.html)

لمعرفة المزيد حول Cisco ISR G2، يُرجى زيارة: [www.cisco.com/go/ISR](http://www.cisco.com/go/ISR)

لمعرفة المزيد حول Cisco UCS G2، يُرجى زيارة: [www.cisco.com/go/ucse](http://www.cisco.com/go/ucse)

لمعرفة المزيد حول Cisco Cloud Connected، يُرجى زيارة: [www.cisco.com/go/cloudconnected](http://www.cisco.com/go/cloudconnected)

لمعرفة المزيد حول SecureLogix، يُرجى زيارة: [www.SecureLogix.com](http://www.SecureLogix.com)

لمعرفة المزيد حول BT، يُرجى زيارة: [www.bt.com](http://www.bt.com)

## تأمين أكثر من مجرد مؤسسة

يتم استخدام BT Assure Analytics ليس فقط من قبل المؤسسات على الصعيد العالمي، ولكن يتم أيضًا استخدام محرك الأمان من قبل BT نفسه. تم تطوير الأداة في الأصل كوسيلة لـ BT للحد من سرقة الكابلات النهائية. قام BT بالاستفادة من محرك التحليلات للبحث عن أنماط السرقة في مجاهات متعددة. يستنتج شميت "فأنا قمنا بتحديد الفرصة لاستخدام البيانات لتنشيل أسلوب أكثر فاعلية لمعالجة مشكلة سرقة الكابل، حيث يبدأ في الترجمة إلى توفير التكاليف المباشرة". بالإضافة إلى ذلك، أفضل سمعة للعلامة التجارية بواسطة منع مدة التوقف للعميل نظرًا لسرقة الكابلات. أما الآن فقد تم توسيع الأداة إلى تطبيقات الأمان الأخرى والخدمات لمساعدة المؤسسات بشكل عام على محاربة احتيال وسرقة الصوت والبيانات.

## قائمة المنتجات

- Cisco UC Gateway Services API
- Cisco Unified Border Element ((CUBE))
- Uberarts من Cisco TDM
- Cisco UCS Express
- الجيل الثاني من أجهزة توجيه خدمات Cisco المتقدمة (ISR G2)
- BT Assure Analytics
- نهج الصوت SecureLogix وتطبيق الأمان

إن Cisco تقدم هذه النشرة كما هي دون ضمان من أي نوع، سواء صريحة أم ضمنية، بما في ذلك الضمانات الضمنية الخاصة بتجارية المنتج أو ملاعته لأي غرض معين. بعض التشریعات في بعض البلدان لا تسمح ببيان إخلاء مسؤولية عن أي ضمانات صريحة أو ضمنية وبالتالي فإن هذا البيان بالإنكليز قد لا يسري عليك.



المقر الرئيسي في أوروبا  
Cisco Systems International BV Amsterdam  
هولندا

المقر الرئيسي لدول آسيا والمحيط الهادئ  
Cisco Systems (USA) Pte, Ltd.  
سنغافورة

المقر الرئيسي بأمريكا  
Cisco Systems, Inc.  
سان هوزيه، كاليفورنيا

يوجد لدى Cisco أكثر من 200 مكتب في جميع أنحاء العالم. توفر قائمة بالعناوين وأرقام الهواتف وأرقام الفاكسات على موقع شركة Cisco على الويب التالي [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices)

حقوق النشر © 2012 شركة Cisco و/أو الشركات التابعة لها. جميع الحقوق محفوظة. تند Cisco علامة تجارية تدار بين مسليتين لشركة Cisco وأو الشركات التابعة لها في الولايات المتحدة والبلدان الأخرى. تفرض كلية بالعلامات التجارية الخاصة بشركة Cisco. انتقل إلى عنوان URL هذا: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). العلامات التجارية الخاصة بالجهات الخارجية الواردة في هذا المستند هي ملكية خاصة ب أصحابها. كما أن استخدام كلمة "الشريك" لا يشير ضمنياً إلى وجود علاقة شراكة بين شركة Cisco وأي شركة أخرى.