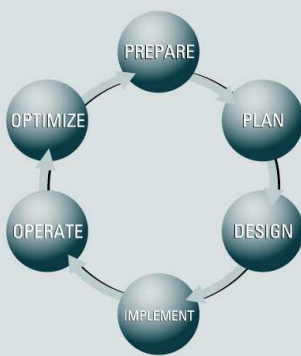


## Wireless LAN Services de Cisco

Los Wireless LAN Services de Cisco® le ayudan a reducir el tiempo de despliegue, optimizar el desempeño de la red, mejorar la seguridad inalámbrica y reducir los gastos operativos de sus soluciones inalámbricas.

### METODOLOGIA DEL CICLO DE VIDA DE LOS SERVICIOS



La metodología exclusiva del Ciclo de Vida de los Servicios de Cisco define las actividades necesarias en cada fase del ciclo de vida de la red para ayudar a asegurar la excelencia de los servicios. A través de esta metodología, que une las fuerzas de Cisco, nuestros partners especializados en redes y nuestros clientes, es posible obtener mejores resultados.

#### Fases del Ciclo de la Red

- **Preparación** - Desarrollo de plan de negocios para justificar la inversión tecnológica
- **Planeación** - Evaluación del estado actual de la red para soportar la solución propuesta
- **Diseño** - Creación de un diseño detallado para manejar requerimientos técnicos y de negocios
- **Implementación** - Despliegue de la nueva tecnología
- **Operación** - Mantenimiento de la salud de la red en el día a día de las operaciones
- **Optimización** - Alcance de la excelencia operacional a través de mejoras permanentes

### DESAFÍO

Las organizaciones de hoy, cada vez más móviles, requieren acceso ubicuo a los recursos y aplicaciones de la red – sin importar la ubicación del usuario y el dispositivo de cliente. Para brindar la cobertura segura y profunda que requieren, las empresas necesitan una solución de red de área local inalámbrica (WLAN, por sus siglas en inglés) que pueda brindar consistentemente los más altos niveles de estabilidad, rendimiento y desempeño.

La veracidad, velocidad y eficiencia son críticas para un despliegue efectivo de una WLAN. Las empresas requieren mejorar la confiabilidad de la red al identificar y reducir problemas potenciales de desempeño y brechas de cobertura. Necesitan un diseño y arquitectura que les permita desplegar una solución inalámbrica de manera rápida y costo-eficiente. Y también precisan sobreponerse a problemas de seguridad, administración y acceso a la WLAN para reducir sus gastos operativos.

### SOLUCIÓN

#### Soportando los requerimientos empresariales y técnicos a través de un enfoque de Lifecycle Services

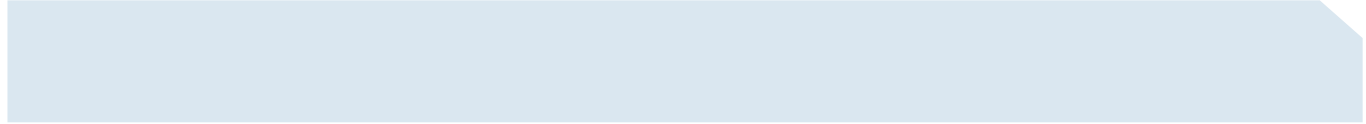
Los Wireless LAN Services de Cisco proveen soporte completo durante el ciclo de vida a través de un robusto portafolio de servicio. Cisco Systems® puede ayudarle a alcanzar y mantener sus objetivos de negocio a través de servicios seguros de red inalámbrica y soporte de aplicaciones. Estos servicios están basados en metodologías probadas para la planeación, diseño, implementación, operación y optimización de una variedad de soluciones seguras, tecnologías y estrategias de red inalámbrica de voz y datos.

Cisco mantiene una extensa red de partners certificados que proporcionan servicios especializados de red y una amplia variedad de servicios de soporte para ayudar a brindar una solución de movilidad empresarial segura y a profundidad con el menor costo total de propiedad de cualquier proveedor de tecnología inalámbrica. Juntos, Cisco y sus partners, ofrecen un servicio a nivel sistema y un enfoque en soporte que puede ayudarle a crear y brindar acceso inalámbrico y soporte avanzado de aplicaciones.

#### Servicios de planeación y diseño

##### Wireless LAN Secure Mobility Planning and Design Service Bundle de Cisco

Al desplegar y mantener una WLAN, el objetivo es brindar acceso conveniente a aplicaciones y datos de negocios al tiempo que se mantiene una alta seguridad. Si su WLAN carece de una cobertura adecuada de radiofrecuencia o si no incluye el nivel apropiado de seguridad, su empresa se arriesga a perder su valiosa propiedad intelectual, su red puede quedar vulnerable a ataques de seguridad y sus usuarios pueden ser menos productivos dado que no pueden acceder a aplicaciones y datos de negocios. A través del Wireless LAN Secure Mobility Planning and



Design Service Bundle de Cisco, evaluamos el ambiente físico en términos de cobertura e interferencia, se calculan sus requerimientos de seguridad y se colabora para crear un plan de diseño y despliegue. El Wireless LAN Secure Mobility Planning and Design Service Bundle de Cisco consiste en:

- Wireless LAN Radio Frequency Assessment Service
- Wireless LAN Architecture Service
- Wireless LAN Network Deployment Service

#### Wireless LAN Location Solution Planning and Design Service Bundle de Cisco

Para que una solución WLAN en una localidad ubique rápidamente el equipo, inventario, gente y otros activos, debe estar diseñada adecuadamente para ese ambiente. Si su solución WLAN carece de una cobertura adecuada de radiofrecuencia y los pasos correctos de calibración no se han realizado, la solución puede no ser capaz de determinar correctamente la ubicación del usuario y el dispositivo o, inclusive, no ser capaz de determinarlas en lo absoluto. El Wireless LAN Location Solution Planning and Design Service Bundle de Cisco evalúa el ambiente físico para determinar los requerimientos para cumplir con las necesidades de cobertura de la solución en esa localidad e integrar fluidamente la solución en su WLAN existente. El Wireless LAN Location Solution Planning and Design Service Bundle de Cisco incluye:

- Wireless LAN Radio Frequency Assessment Service
- Wireless LAN Architecture Service
- Wireless LAN Network Deployment Service

#### Wireless LAN Voice Planning and Design Service Bundle de Cisco

El permitir que se envíen y se reciban llamadas a través de su red IP inalámbrica desde cualquier parte de su empresa puede ayudar a incrementar la productividad de sus empleados y la agilidad de su negocio. Sin embargo, el soportar aplicaciones de voz a través de una WLAN requiere más que un despliegue básico de movilidad inalámbrica. Si su red inalámbrica con funciones de voz carece de la cobertura o desempeño adecuado, puede no ser de fiar. Los usuarios tal vez no puedan realizar o recibir llamadas o pueden experimentar una calidad de servicio inconsistente y llamadas perdidas. Toda la red puede experimentar una disminución de desempeño, en la cual los usuarios no podrán acceder consistentemente la red y aplicaciones de datos. A través del Wireless LAN Voice Planning and Design Service Bundle de Cisco, evaluamos su ambiente físico en términos de cobertura e interferencias, revisamos sus requerimientos de voz y datos inalámbricos, trabajamos con usted para crear un diseño que responda a sus necesidades y establecemos pasos de despliegue. El Wireless LAN Voice Planning and Design Service Bundle de Cisco incluye:

- Wireless LAN Radio Frequency Assessment Service
- Wireless LAN Architecture Service
- Wireless LAN Network Deployment Service

#### Wireless LAN Guest Access Planning and Design Service Bundle de Cisco

El proporcionar acceso de invitado a su red inalámbrica le permite extender el acceso y los servicios de red a sus clientes, socios, proveedores y otros visitantes autorizados a través de una solución segura y fácil de usar. Pero si el acceso a invitados no está planeado y diseñado adecuadamente, su habilidad de controlar, salvaguardar y rastrear el acceso a Internet se puede ver comprometido. El Wireless LAN Guest Access Planning and Design Service Bundle de Cisco evalúa sus requerimientos para acceso a invitados, desarrolla un diseño que cumpla dichos

requerimientos y establece los pasos necesarios para desplegar la solución, incluyendo la instalación de un portal de acceso a invitados que aprovecha la infraestructura inalámbrica existente. El Wireless LAN Guest Access Planning and Design Service Bundle de Cisco incluye:

- Wireless LAN Architecture Service
- Wireless LAN Network Deployment Service

#### Cisco Wireless LAN Assessment Scoped Service

Una minuciosa evaluación de su ambiente actual es un paso esencial en la planeación y diseño de nuevos servicios y aplicaciones inalámbricas o el primer paso en la creación de un plan de mejora de red para una infraestructura inalámbrica existente. El Wireless LAN Assessment Scoped Service de Cisco analiza su red inalámbrica existente con la profundidad, amplitud y grado de especificación que usted requiere y le entrega un plan de mejora de red ejecutable. El Wireless LAN Assessment Scoped Service de Cisco es una oferta de servicio que puede personalizarse y ajustarse para responder a sus objetivos de despliegue y/o de negocio. El servicio puede evaluar su red en términos de desempeño, seguridad, compatibilidad de dispositivo, cobertura de radiofrecuencia, protocolos, algoritmos de ruteo y aplicaciones inalámbricas y compararlas con los estándares y mejores prácticas de Cisco y la industria. Este análisis y las recomendaciones que se desprendan del mismo pueden ayudarle a reducir riesgo y gastos operativos al mismo tiempo que le ayudan a mejorar el desempeño de la red.

#### Cisco Wireless LAN Project Management Scoped Service

Una efectiva administración de proyecto puede hacer toda la diferencia al ayudar a asegurar un exitoso despliegue de WLAN. El Wireless LAN Project Management Scoped Service de Cisco provee a un experimentado gerente de proyecto que tiene experiencia en tecnología inalámbrica para ayudarle a administrar proyectos a través del ciclo de vida de la red. Ese servicio con alcance definido le ayuda a desplegar una solución WLAN a tiempo y bajo presupuesto al establecer los parámetros de despliegue del proyecto, identificar a los principales ejecutivos que apoyen esta iniciativa, desarrollar un plan de proyecto y manejar el mismo.

#### Wireless LAN Design Scoped Service de Cisco

No hay dos empresas idénticas y una efectiva solución inalámbrica debe considerar el ambiente y procesos de negocios específicos que tiene que soportar. El Wireless LAN Design Scoped Service de Cisco puede ayudarle a diseñar una red que esté optimizada de acuerdo a sus objetivos de negocio específicos con consideraciones óptimas en lo que se refiere a seguridad, desempeño y operaciones. Esta oferta de alcance específico le ayuda a reducir el rediseño y a mejorar el desempeño, fortaleza y disponibilidad del sistema. Experimentados ingenieros de Cisco especializados en tecnología inalámbrica validan productos y funciones al principio del ciclo de vida de la solución y desarrollan un diseño a profundidad y detallado que puede implementarse de manera rápida y costo-eficiente.

#### Servicios de implementación

En la fase de implementación, la empresa trabaja para integrar dispositivos y nuevas capacidades de acuerdo con el diseño, sin comprometer la disponibilidad o el desempeño de la red. Las actividades de servicio para la fase de implementación del ciclo de vida de la red o solución se ofrecen principalmente a través de los partners de canal de Cisco. Sin embargo, para tecnologías y aplicaciones relativamente nuevas, Cisco puede realizar actividades de servicio junto con sus partners de canal. Cisco transfiere conocimiento para ampliar y profundizar la pericia de sus partners y el personal de su empresa al soportar las siguientes actividades de implementación:

- Configurar su LAN inalámbrico
- Conducir una encuesta post-instalación acerca del LAN inalámbrico o verificación de red inalámbrica
- Validar la habilidad de su LAN inalámbrica para soportar soluciones avanzadas tales como voz sobre LAN inalámbrica, además de revisar la cobertura de las áreas físicas

- Calibrar su solución de LAN inalámbrica de acuerdo a las necesidades de sus instalaciones físicas

## Servicios de operación

### SMARTnet de Cisco y SMARTnet Onsite de Cisco

Aun si su red está bien diseñada e incluso si utiliza soluciones Cisco que gozan de confiabilidad líder en el mercado, pueden surgir problemas inesperados. De surgir un problema en su red inalámbrica, usted no puede darse el lujo de cortar la comunicación con sus clientes o dejar a sus empleados con un acceso reducido a las aplicaciones empresariales que requieren. SMARTnet® de Cisco incluye acceso registrado a Cisco.com y sus herramientas en línea y asistencia técnica, acceso al Centro de Asistencia Técnica (TAC, por sus siglas en inglés) de Cisco, actualizaciones al Software IOS® de Cisco y reemplazo rápido de hardware fallido. Juntos, estos recursos ayudan a resolver cualquier problema inmediato que pudiese surgir, al tiempo que extienden y mejoran la vida operativa de sus dispositivos de red Cisco y su software IOS de Cisco. SMARTnet Onsite de Cisco combina todos los recursos críticos de SMARTnet con la seguridad adicional de reemplazo de hardware a manos de un entrenado ingeniero de campo de Cisco. SMARTnet Onsite brinda un grado adicional de confianza de que cualquier problema de hardware será resuelto por un hábil experto de Cisco, el cual empleará las mejores prácticas de la industria.

### Focused Technical Support Services de Cisco

Cuando su negocio y empleados dependen de su red inalámbrica, una caída de aunque sea unas pocas horas puede redundar en una menor productividad y pérdida de rentabilidad. Si surgen problemas imprevistos, usted necesita ayuda inmediata de expertos que estén familiarizados con su ambiente de red y que puedan determinar la causa de cualquier problema. Los Focused Technical Support services de Cisco aprovechan los Technical Support Services básicos de Cisco para brindar un soporte más personalizado de parte de ingenieros y miembros del personal técnico de Cisco, individuos con gran pericia y altamente entrenados. Usted puede recibir la asistencia de expertos operativos, técnicos y de ingeniería que usted requiere de un equipo de soporte de Cisco de clase mundial que está íntimamente familiarizado con sus operaciones y red integrada. Con una atención individualizada y servicios de soporte simplificados, usted puede restaurar el servicio rápidamente tras una interrupción, mejorar continuamente la eficiencia operativa de su red y equipo de redes y mantener la máxima seguridad y tiempo activo de sus soluciones de red Cisco. Hay tres servicios disponibles:

- Cisco High-Touch Operations Management
- Cisco High-Touch Technical Support
- Cisco High-Touch Engineering

### Software Application Support Services de Cisco

La tecnología inalámbrica puede extender sus aplicaciones empresariales hacia lugares que éstas no podían alcanzar anteriormente, mejorando dramáticamente la productividad de los empleados. Sin embargo, LANs inalámbricas con bajos niveles de seguridad o desempeño pueden estancar los procesos empresariales, erosionar la rentabilidad y dejar a la empresa vulnerable a dañinos ataques a la red. Para preservar la integridad y disponibilidad de su infraestructura inalámbrica, usted no sólo necesita las más recientes soluciones de hardware y de red. Usted requiere aumentar sus LANs inalámbricas con el software y las aplicaciones más actualizadas y optimizadas. Los Software Application Support Services de Cisco fortalecen la disponibilidad, confiabilidad y funcionalidad de sus aplicaciones de software Cisco. Diseñados específicamente para las aplicaciones de software de Cisco, estos servicios van más allá de soporte básico de software de sistema operativo, al brindar acceso a asistencia técnica de expertos, los más recientes releases de software y una amplia gama de información técnica a través del acceso registrado a Cisco.com. Usted también puede elegir reforzar los servicios de aplicaciones de software con soporte para actualizaciones mayores de software de aplicación, así como releases de rutina. Cubriendo más de 100 aplicaciones de software Cisco, incluyendo la administración de seguridad, control de acceso y software de protección contra amenazas de Cisco, estos servicios le ayudan a optimizar y mejorar las soluciones de Cisco que usted utiliza centralmente y defender su red y proteger su inversión en software de Cisco. Hay dos servicios disponibles:

- Cisco Software Application Support
- Cisco Software Application Support plus Upgrades

## Servicios de optimización

### Wireless LAN Optimization Service de Cisco

Para aprovechar al máximo su despliegue WLAN, usted necesita la habilidad de mejorar continuamente el desempeño y las operaciones de su infraestructura de red móvil. El Wireless LAN Optimization Service de Cisco ofrece continuo soporte de diseño, análisis de desempeño y recomendaciones, análisis de software y sesiones de transferencia de conocimiento. Este servicio le ayuda a incrementar el valor de su inversión al mejorar el desempeño, seguridad, disponibilidad y calidad de servicio de la red.

### Wireless LAN Training Scoped Service de Cisco

Para reducir los gastos operativos continuos, usted necesita brindar un efectivo entrenamiento profesional a su organización de soporte de red. Ya sea que su tecnología WLAN sea nueva a su red o que tenga nuevo personal, el Wireless LAN Training [Scoped](#) Service de Cisco puede enseñarle acerca de tecnología inalámbrica, problemas comunes, técnicas de resolución de problemas y mejores prácticas operativas. El servicio ayuda a incrementar la habilidad de su organización de soporte de red al evaluar las habilidades existentes y crear un currículo de entrenamiento que brinde el conocimiento requerido para soportar la infraestructura inalámbrica. Después de que los ingenieros de Cisco comprendan sus objetivos de negocio, evalúen las capacidades del personal existente e identifiquen el entrenamiento requerido para alinear las habilidades con los requerimientos, Cisco o un partner de entrenamiento de Cisco pueden entregar talleres de entrenamiento hechos a la medida de sus necesidades, los cuales incluyan tanto exposiciones en clase como ejercicios prácticos. Los resultados son riesgo reducido, menos caídas de red y menos retrasos evitables de despliegue.

## BENEFICIOS

Wireless LAN Services de Cisco le ayudan a incrementar su inversión a través de un menor tiempo de despliegue, una colocación óptima de la estación base, incremento en desempeño y reducción en gastos operativos. El portafolio completo de servicios inalámbricos le ofrece soporte durante todo el ciclo de vida, ajustado al nivel de complejidad de su red y a la madurez de su operación. Estos servicios le pueden ayudar a evitar costosos errores durante la fase de diseño e implementación de su solución y luego brindarle soporte continuo para optimización conforme su red, aplicaciones y usuarios evolucionen. Los Wireless LAN Services de Cisco:

- Incrementan la veracidad, velocidad y eficiencia de los despliegues de WLAN al brindar pericia y metodología, tales como encuestas de localidad y diseño y arquitectura de la solución.
- Reducen las llamadas de soporte a su personal de tecnología al diseñar una WLAN que minimice las brechas de cobertura.
- Mejoran la productividad, eficiencia y ahorros organizacionales al brindar una solución inalámbrica segura y manejable.
- Reducen costos operativos de la red y mejoran la confiabilidad de la misma al identificar los indicios de problemas potenciales de desempeño y realizar recomendaciones para resolverlos proactivamente.
- Incrementan la estabilidad, rendimiento, utilización y desempeño de su red.
- Identifican y corrigen problemas potenciales de configuración de red y problemas de interoperabilidad de software antes de que éstos se vuelvan problemas importantes.

## **POR QUÉ SERVICIOS CISCO**

Cisco Systems y sus partners brindan un amplio portafolio de servicios y soporte de punta a punta que puede ayudarle a mejorar el costo total de propiedad de la red, así como la agilidad del negocio y la disponibilidad de la red para así incrementar el valor empresarial y el retorno en inversión de su red.

Los Lifecycle Services de Cisco definen el conjunto mínimo de actividades requeridas, por tecnología y complejidad de red, para ayudarle a desplegar y operar exitosamente tecnologías Cisco y para optimizar el desempeño a través del ciclo de vida de su red. Este enfoque puede ayudarle a conseguir una red de alto desempeño, integrar tecnologías avanzadas, bajar costos operativos y mantener la salud de la red a través de las operaciones cotidianas.

## **PARA MÁS INFORMACIÓN**

Para obtener más información acerca de los WLAN Services de Cisco, visite

[www.cisco.com/en/US/products/svcs/ps2961/ps2738/services\\_segment\\_service\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/svcs/ps2961/ps2738/services_segment_service_home.html) o contacte a su ejecutivo de cuenta local.

**Cisco Services.**

**Making Networks Work.  
Better Together.**



**Oficinas Centrales Corporativas**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
www.cisco.com  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS  
(6387)  
Fax: 408 526-4100

**Oficinas Centrales en Europa**

Cisco Systems International  
BV  
Haarlerbergpark  
Haarlerbergweg 13-19  
1101 CH Amsterdam  
The Netherlands  
www-europe.cisco.com  
Tel: 31 0 20 357 1000  
Fax: 31 0 20 357 1100

**Oficinas Centrales en las Américas**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
www.cisco.com  
Tel: 408 526-7660  
Fax: 408 527-0883

**Oficinas Centrales en Asia Pacífico**

Cisco Systems, Inc.  
Capital Tower  
168 Robinson Road  
#22-01 to #29-01  
Singapore 068912  
www.cisco.com  
Tel: +65 6317 7777  
Fax: +65 317 7799

Cisco Systems tiene más de 200 oficinas en los siguientes países y regiones. Las direcciones, números telefónicos y de fax están listados en **Cisco en [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices)**.

Alemania • Arabia Saudita • Argentina • Australia • Austria • Bélgica • Brasil • Bulgaria • Canadá • Chile • China PRC • Colombia • Corea • Costa Rica • Croacia • Dinamarca • Dubai, UAE • Escocia • Eslovaquia • Eslovenia • España • Estados Unidos • Filipinas • Finlandia • Francia • Grecia • Hong Kong SAR • Hungría • India • Indonesia • Irlanda • Israel • Italia • Japón • Luxemburgo • Malasia • México • Nueva Zelanda • Noruega • Países Bajos • Perú • Polonia • Portugal • Puerto Rico • Reino Unido • República Checa • Rumania • Rusia • Singapur • Sudáfrica • Suecia • Suiza • Tailandia • Taiwán • Turquía • Ucrania • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe

Todos los contenidos tiene derecho de autor © 1992–2006 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados. Cisco, Cisco Systems y el logo de Cisco Systems son marcas registradas de Cisco Systems, Inc y/o sus afiliadas en Estados Unidos o algunos otros países.

Todas las demás marcas registradas mencionadas en este documento o en el sitio de web son propiedad de sus respectivos dueños. El uso de la palabra partner no implica ninguna relación de sociedad entre Cisco y alguna otra empresa. (0601R) XX/LW XXXXX

Impreso en los EEUU

C00-00000-00 03/06