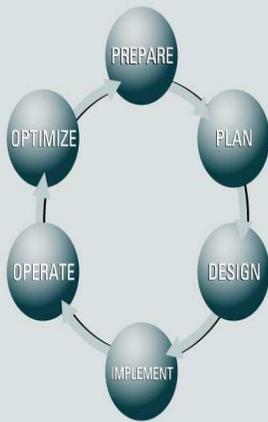


Security Implementation Services de Cisco

Integrando efectivamente una profunda seguridad en la infraestructura de la red

METODOLOGIA DEL CICLO DE VIDA DE LOS SERVICIOS



La metodología exclusiva del Ciclo de Vida de los Servicios de Cisco define las actividades necesarias en cada fase del ciclo de vida de la red para ayudar a asegurar la excelencia de los servicios. A través de esta metodología, que une las fuerzas de Cisco, nuestros partners especializados en redes y nuestros clientes, es posible obtener mejores resultados.

Fases del Ciclo de la Red

- **Preparación** - Desarrollo de plan de negocios para justificar la inversión tecnológica
- **Planeación** - Evaluación del estado actual de la red para soportar la solución propuesta
- **Diseño** - Creación de un diseño detallado para manejar requerimientos técnicos y de negocios
- **Implementación** - Despliegue de la nueva tecnología
- **Operación** - Mantenimiento de la salud de la red en el día a día de las operaciones
- **Optimización** - Alcance de la excelencia operacional a través de mejoras permanentes

VISIÓN GENERAL DEL SERVICIO

Identificar las soluciones de seguridad que su empresa necesita para responder a las siempre evolutivas amenazas de seguridad es solo el primer paso para proteger su negocio. Las soluciones también deben integrarse cuidadosamente a su entorno de red, sistema y aplicaciones. Cambiar su infraestructura de red sin un plan sólido puede redundar en retrasos en el despliegue, altos costos de integración y una no muy buena implementación de la solución.

Los servicios Security Implementation de Cisco®, diseñados para grandes empresas, son parte de la fase de implementación del enfoque Lifecycle Services de Cisco. Los consultores de Cisco Systems® pueden brindar soporte a su organización a través del despliegue de nuevas soluciones de seguridad. Aportando sólidos principios de diseño de seguridad y extensa pericia en integración de redes, los consultores de Cisco pueden ayudar a su organización a cumplir con ambiciosos calendarios de despliegue, reducir costosas interrupciones a su infraestructura de red existente y acelerar la exitosa implementación de las soluciones de seguridad necesarias para proteger los activos más críticos de su empresa.

Los servicios Security Implementation de Cisco incluyen los siguientes dos componentes:

- **Security Implementation Plan Review** – Analiza el plan de implementación de su organización para el despliegue de una nueva solución de seguridad, ayudando a asegurar que cumpla con todos sus requerimientos técnicos y de negocios
- **Security Implementation Engineering** – Brinda asistencia en todos los aspectos del despliegue de una nueva solución de seguridad

SECURITY IMPLEMENTATION PLAN REVIEW

Una sólida planeación para desplegar soluciones de seguridad exitosamente

Para que cualquier despliegue de una nueva solución de seguridad sea exitoso, la organización debe comenzar con un sólido plan de implementación – uno que incorpore tanto objetivos de negocios como requerimientos tecnológicos. El Security Implementation Plan Review ayuda a su organización a desarrollar planes paso a paso más detallados para desplegar nuevas soluciones de seguridad.

Empezando con un completo entendimiento de sus objetivos y el alcance de su proyecto de despliegue, los expertos de integración de seguridad de Cisco revisan el plan de implementación para analizar los requerimientos, procedimientos y recursos técnicos necesarios para desplegar, integrar y administrar su solución de seguridad (Tabla 1). Esta revisión destaca problemas potenciales que pudiesen surgir durante la implementación y proporciona recomendaciones para cambios de hardware y software para facilitar la creación de modelos (*staging*), la migración y la integración de la red. Los expertos de Cisco también le ayudan con planes de pruebas e instalación y trabajan con sus ingenieros para validar los resultados de la prueba, ayudando a asegurar que se cumplan los objetivos.

Tabla 1. Actividades, metodología y entregable del Security Implementation Plan Review

Actividades	Metodología y entregable
<ul style="list-style-type: none"> ● Entender los objetivos, alcance y limitaciones del despliegue ● Analizar y comprender los efectos potenciales de integrar la nueva solución con la infraestructura tecnológica, las operaciones de software y los procedimientos de administración de seguridad existentes ● Revisar y analizar planes de implementación, incluyendo los requerimientos técnicos y de procedimiento para el despliegue, integración y administración de la solución ● Revisar los planes de acción de la implementación, incluyendo tareas, retos, recursos y calendario ● Desarrollar requerimientos para la arquitectura y topología de seguridad, dispositivos de red e instalación y configuración de hardware y software ● Analizar los planes de <i>staging</i>, pruebas e instalación de la red, incluyendo topología, configuraciones, guiones de prueba y criterios de aceptación ● Analizar y recomendar cambios de hardware y software 	<p>Metodología</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Conducir una sesión colaborativa de planeación para entender los requerimientos; identificar interdependencias; y definir el alcance, roles y responsabilidades del proyecto ● Revisar y hacer recomendaciones acerca de la estrategia y tareas de la implementación. ● Desarrollar requerimientos para los planes de la arquitectura de seguridad, el <i>staging</i> de la red, pruebas y la instalación ● Proveer recomendaciones para una exitosa implementación de la solución <p>Entregable</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Un Plan de Implementación de Seguridad que brinda recomendaciones para una exitosa implementación y administración de la solución de seguridad, incluyendo arquitectura de seguridad, instalación de hardware y software, configuración de dispositivos y pruebas

Beneficios

Con el Security Implementation Plan Review su organización puede:

- Mitigar más efectivamente las amenazas a la seguridad al utilizar una sólida metodología de implementación para desplegar una nueva solución de seguridad
- Defender mejor su red al planear la colocación y configuración más estratégica y efectiva de nuevas soluciones de seguridad
- Fortalecer a su personal de red y su habilidad para cumplir con calendarios de despliegue gracias a la experiencia en integración de los ingenieros de seguridad de red de Cisco
- Mejorar el desempeño, flexibilidad y disponibilidad de la solución al utilizar el conjunto correcto de hardware, releases de software, características y funcionalidad
- Disminuir la necesidad de costosos cambios a la infraestructura de red para soportar nuevas soluciones de seguridad

SECURITY IMPLEMENTATION ENGINEERING

Proveyendo asistencia de expertos para desplegar soluciones de seguridad

Para ser completamente efectivas, las soluciones de seguridad deben ser planeadas estratégicamente además de ser desplegadas, configuradas, afinadas e integradas cuidadosamente a su infraestructura de red. Con el Security Implementation Engineering, su organización puede hacer uso de la habilidad de implementación de seguridad de redes de Cisco en todos los aspectos de despliegue de una solución de seguridad.

Aplicando una extensa experiencia práctica, conocimiento de las más recientes técnicas de mitigación de riesgos y herramientas y metodologías especializadas, los expertos en seguridad de Cisco pueden ayudar a su empresa a desplegar efectivas defensas de seguridad de red. Al ayudar a desplegar rápidamente soluciones de seguridad que protegen contra una amplia variedad de ataques, el Security Implementation Engineering ayuda a su organización a reducir los costos operativos de identificar y prevenir comportamiento malicioso al remover potenciales riesgos, conocidos y desconocidos, que amenazan las operaciones de negocios.

Durante la crítica etapa de planeación, los expertos en seguridad de red de Cisco le ayudan a desarrollar un plan detallado de despliegue, incluyendo estrategia, objetivos y criterios para medir el éxito. El servicio también incluye planes detallados para el despliegue, incluyendo instalación, configuración, integración y administración. Después de que se completan la estrategia y los planes, los ingenieros de Cisco

trabajan con el personal de su organización para instalar, configurar, probar y afinar la solución, ayudando a asegurar una integración fluida en su entorno de producción.

Un proceso detallado

Después de que su organización ha decidido desplegar una nueva solución de seguridad, los expertos consultores en seguridad de Cisco pueden trabajar con su equipo interno de red para planear, diseñar y desplegar la solución (Ver Tabla 2). Este proceso incorpora:

- **Análisis de requerimientos** – Analizando y documentando los requerimientos operativos, técnicos y de negocios para su implementación
- **Evaluación de preparación** – Realizando una valoración detallada de la preparación de su red para desplegar la solución
- **Desarrollo de diseño** – Trabajando muy de cerca con su equipo interno para desarrollar especificaciones del diseño detallado para implementar la solución
- **Planeación y *staging* de la implementación** – Realizando planeación y *staging* de implementación a la medida de la solución, incluyendo instalación en un entorno controlado e implementación de políticas personalizadas
- **Despliegue de productos y afinación del sistema** – Ayudando a su organización a desplegar la nueva solución en un entorno de producción completo con políticas hechas a la medida y optimización de su solución
- **Documentación del despliegue** – Documentando todas las reglas de las políticas y los procedimientos de despliegue
- **Presentación de sumario** – Presentación ejecutiva de la metodología de implementación y el despliegue de la producción

Tabla 2. Actividades, metodología y entregables del Security Implementation Engineering

Actividades	Metodología y entregables
<ul style="list-style-type: none"> ● Analizar los objetivos, alcance, recursos y limitaciones del proyecto de despliegue de seguridad ● Evaluar la preparación de su red para desplegar la solución ● Definir conjuntamente los requerimientos arquitectónicos, topológicos y funcionales para la solución ● Desarrollar un diseño detallado del sistema, incluyendo diagramas de red y configuraciones muestra de software para protocolos, políticas y funciones ● Desarrollar un plan de implementación que detalle los requerimientos técnicos y de procedimiento para el despliegue, integración y administración de la solución ● Desarrollar los planes de pruebas, instalación, configuración, integración, administración y mantenimiento ● Desarrollar un plan de acción de despliegue de la solución, incluyendo tareas, retos y calendario ● Desarrollar un plan de <i>staging</i> de la red, incluyendo topología física y lógica, configuraciones, guiones de pruebas y criterios de aceptación ● Proveer instalación, configuración, pruebas, afinamiento e integración hechas a la medida de la solución ● Proveer soporte en sitio durante la integración con la red de producción ● Proveer educación práctica al personal acerca de la operación y administración de la solución 	<p>Metodología</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Conducir una reunión inicial para identificar los objetivos de negocio del proyecto, presentar al equipo de implementación y revisar las tareas y retos más importantes de la implementación ● Conducir un taller de implementación para recabar los requerimientos de negocio, técnicos y operativos ● Desarrollar una especificación del diseño de la solución de seguridad ● Desarrollar un plan de despliegue de implementación de seguridad ● Ayudar a los ingenieros de planta a desarrollar encuestas a la localidad de la red ● Ir a la localidad para desempeñar la instalación, configuración, afinación e integración personalizada de la solución de seguridad ● Proveer soporte en sitio durante la integración con la red de producción ● Documentar políticas, afinación y procedimientos operativos de la solución ● Entregar documentación de mantenimiento y soporte ● Trabajar en equipo con sus ingenieros para desarrollar pruebas de verificación post-implementación ● Presentar un resumen ejecutivo de la metodología de implementación de la solución y el despliegue de la producción <p>Entregable</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Una Especificación del Diseño de la Solución de Seguridad detallando la topología de diseño de la misma, la configuración de funciones y la política de implementación ● Una Guía de Referencia de las Reglas de Seguridad que detalle las actividades personalizadas de instalación, configuración y afinación y que delinee recomendaciones para la operación y administración continua de la solución ● Una instalación optimizada de la solución de seguridad en un entorno de producción

Beneficios

Con el Security Implementation Engineering su organización puede:

- Mitigar más efectivamente las amenazas a la seguridad al utilizar una sólida metodología de implementación para desplegar una nueva solución de seguridad
- Utilizar ayuda de expertos para planear la colocación y configuración más estratégica y eficiente para la solución
- Acelerar la exitosa implementación de la solución a través de instalación, configuración, afinación de políticas y pruebas en un ambiente controlado
- Mejorar el desempeño, flexibilidad y disponibilidad al utilizar el conjunto correcto de hardware, releases de software, características y funcionalidad
- Asegurar más rápida y efectivamente su ambiente de negocios al compartir la carga de trabajo del despliegue
- Mejorar el conocimiento de su personal de manejar y operar la solución a través de un intercambio continuo de conocimiento con expertos de Cisco
- Reducir costos operativos y costo total de propiedad de su red al ayudarlo a asegurar un despliegue consistente de políticas de seguridad

POR QUÉ CISCO

Su organización puede tener las soluciones de seguridad más efectivas del mundo pero, si no están integradas adecuadamente a su infraestructura de red, no pueden proteger a su empresa. Con un sólido plan de implementación y ayuda de expertos de Cisco en el despliegue e integración, su organización puede asegurar más rápidamente su ambiente de red, evitar costosos retrasos e interrupciones del servicio, e incrementar el uso de recursos humanos internos.

DISPONIBILIDAD Y PARA ORDENAR

Los servicios de Security Implementation de Cisco están disponibles alrededor del mundo a través de Cisco y sus partners. La información puede variar por región.

PARA MÁS INFORMACIÓN

Para obtener más información acerca de los servicios Security Implementation de Cisco o el enfoque Lifecycle Services de Cisco, contacte a su representante Cisco.



Oficinas Centrales Corporativas

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS
(6387)
Fax: 408 526-4100

Oficinas Centrales en Europa

Cisco Systems International
BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands
www-europe.cisco.com
Tel: 31 0 20 357 1000
Fax: 31 0 20 357 1100

Oficinas Centrales en las Américas

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel: 408 526-7660
Fax: 408 527-0883

Oficinas Centrales en Asia Pacífico

Cisco Systems, Inc.
Capital Tower
168 Robinson Road
#22-01 to #29-01
Singapore 068912
www.cisco.com
Tel: +65 6317 7777
Fax: +65 317 7799

Cisco Systems tiene más de 200 oficinas en los siguientes países y regiones. Las direcciones, números telefónicos y de fax están listados en el sitio de Cisco en www.cisco.com/go/offices.

Alemania • Arabia Saudita • Argentina • Australia • Austria • Bélgica • Brasil • Bulgaria • Canadá • Chile • China PRC • Colombia • Corea • Costa Rica • Croacia • Dinamarca • Dubai, UAE • Escocia • Eslovaquia • Eslovenia • España • Estados Unidos • Filipinas • Finlandia • Francia • Grecia • Hong Kong SAR • Hungría • India • Indonesia • Irlanda • Israel • Italia • Japón • Luxemburgo • Malasia • México • Nueva Zelanda • Noruega • Países Bajos • Perú • Polonia • Portugal • Puerto Rico • Reino Unido • República Checa • Rumania • Rusia • Singapur • Sudáfrica • Suecia • Suiza • Tailandia • Taiwán • Turquía • Ucrania • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe

Todos los contenidos tiene derecho de autor © 1992–2006 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados. Cisco, Cisco Systems y el logo de Cisco Systems son marcas registradas de Cisco Systems, Inc y/o sus afiliadas en Estados Unidos o algunos otros países.

Todas las demás marcas registradas mencionadas en este documento o en el sitio de Web son propiedad de sus respectivos dueños. El uso de la palabra partner no implica ninguna relación de sociedad entre Cisco y alguna otra empresa. (0601R)

Impreso en los EEUU

C78-336449-00 02/06