

SERVICIOS CISCO PARA SISTEMA DE PREVENCIÓN DE INTRUSIONES

Los Servicios Cisco de Sistema para Prevención de Intrusiones (IPS, por sus siglas en inglés) son una parte esencial de la estrategia de Red Auto-Defendible de Cisco. Al entregar información oportuna, actualizaciones de archivos de firmas y amplio soporte, permiten que la solución IPS de Cisco se mantenga vigente en contra de los más recientes ataques para que el tráfico malicioso o dañino sea identificado, clasificado y detenido efectivamente y en tiempo real.

Repaso General del Servicio

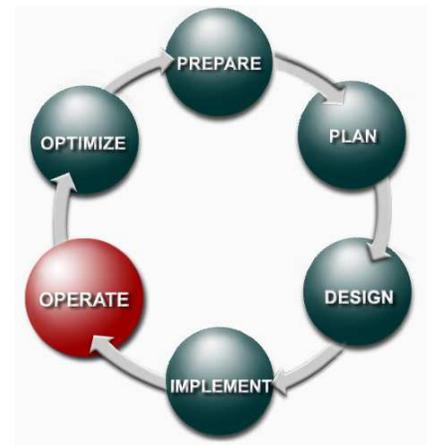
La seguridad es crítica para la red de información inteligente. La seguridad debe ser ubicua en su red, desde las operaciones de la misma hasta los dispositivos individuales. Este acercamiento integrado es el fundamento sobre el cual se construye una red auto defendible, una que responda a las amenazas y evite que los dispositivos infectados puedan atacar la red.

Sin la protección adecuada, su red es vulnerable a virus, gusanos (worms), ataques de negación-de-servicio y otras amenazas internas y externas que pueden corromper el desempeño de la red, comprometer la integridad y privacidad de datos sensibles o interrumpir la continuidad del negocio. El desafío es implementar una solución de seguridad que bloquee activamente el tráfico de red desviado pero que simultáneamente permita que el tráfico autorizado fluya libremente.

Para responder a este desafío, usted debe tener un amplio enfoque sobre seguridad al integrar productos inteligentes con servicios de soporte técnico como los Servicios Cisco® para Sistema de Prevención de Intrusiones (Servicios Cisco para IPS). Una extensa biblioteca “incrustada” de archivos de firmas se utiliza para monitorear anomalías y mal uso no autorizado o maliciosos.

Los Servicios Cisco para IPS incluyen actualizaciones de los archivos de firmas para ayudarle a asegurar que su solución IPS, la cual monitorea y analiza el tráfico en tiempo real, está utilizando la información más reciente. Ya que la naturaleza de las amenazas cambia constantemente, también es importante tomar ventaja de los servicios de soporte que aumentan la protección que usted ya recibe a través del Servicios Cisco para IPS.

Juntos, las soluciones IPS de Cisco y los Servicios Cisco para IPS forman parte de la infraestructura de una red auto defendible. El IPS de Cisco es una defensa contra las amenazas de red conocidas. Los Servicios Cisco para IPS proveen soporte esencial y continuo que cuida aún más a su red y le ayuda a asegurar que su solución IPS – y los archivos de firmas que mantiene – estén siempre actualizados.



SERVICIOS CISCO PARA SISTEMAS DE PREVENCIÓN DE INTRUSIONES

Como parte del portafolio de Servicios de Soporte Técnico de Cisco, los Servicios Cisco para IPS le ofrecen un amplio servicio de seguridad que le entrega soporte para hardware y software, actualizaciones del sistema operativo y las aplicaciones y asistencia técnica de especialistas en redes, muchos de los cuales poseen avanzada pericia tecnológica y certificaciones Cisco CCIE® o Cisco CCSP™. El servicio también brinda notificaciones e información acerca de los más recientes archivos y políticas IPS, así como avisos oportunos acerca de los más recientes virus, gusanos (worms) u otras amenazas que pueden afectar su red o sus activos empresariales.

Toda esta información, soporte y asistencia se provee las 24 horas del día, los 7 días de la semana, ayudando a que su red pueda identificar y prevenir consistentemente riesgos a la seguridad y ayudándole a que usted reaccione rápida y eficientemente en caso de que suceda un repentino ataque malicioso. Como resultado, los Servicios Cisco para IPS no sólo le ayudan a reducir el número – y los efectos potenciales – de amenazas a su red y su negocio, sino que también pueden redundar en productividad mejorada de su personal, mayor disponibilidad de la red y un incremento en la confianza de sus clientes.

Actividades y entregables	Beneficios
<p>Active Notification (Notificación activa)</p> <p>Una capacidad opcional que automáticamente le provee alertas y mensajes de correo electrónico acerca de las firmas más recientes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ayuda a reducir el riesgo a través de notificaciones proactivas que pueden permitir una alerta temprana y una rápida respuesta contra amenazas emergentes como gusanos, virus y ataques de negación de servicio
<p>Signature File Information (Información del Archivo de Firmas)</p> <p>Brinda acceso a los archivos de firmas de la red y los algoritmos de protección de la capa de red basados en archivos de firmas y utilizados para proteger contra y/o bloquear virus de red</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Soporta una contención inmediata contra amenazas y ayuda a prevenir caídas potenciales de la red o corrupción de desempeño • Provee una amplia cobertura de seguridad que puede ayudarle a sostener una red auto defendible
<p>Operating System Releases (Versiones del sistema operativo)</p> <p>Brinda acceso a los siguientes tipos de releases de mantenimiento del software del sistema operativo para prevención de intrusiones (para un conjunto de características con licencia):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Engineering patches (patches de ingeniería) • Service packs (paquetes de servicio) • Minor Updates (Actualizaciones menores (5.0 a 5.1)) • Major Updates (Actualizaciones mayores (5.0 a 6.0)) 	<ul style="list-style-type: none"> • Mejora la seguridad general de la red y los activos conectados a la misma, así como la integridad de información sensible del negocio, los empleados y los clientes • Ayuda a mejorar la disponibilidad de la red y el tiempo de recuperación después de un ataque, minimizando el impacto económico potencial que resulte de la interrupción del negocio • Ayuda a mitigar el riesgo al permitir una administración planeada de la seguridad
<p>Cisco.com Herramientas y aplicaciones de soporte</p> <p>Acceso restringido a herramientas y aplicaciones técnicas en Cisco.com</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Provee asistencia las 24 horas del día, los siete días de la semana, en cualquier parte del mundo
<p>Asistencia técnica</p> <p>Acceso remoto a ingenieros de seguridad del Centro de Asistencia Técnica (TAC, por sus siglas en inglés) de Cisco</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ayuda a mejorar la productividad del personal y la eficiencia del negocio, lo cual puede reducir el costo total de propiedad y mejorar la rentabilidad
<p>Reemplazo rápido de hardware</p> <p>Ofrece las siguientes opciones de reemplazo rápido para partes fallidas de hardware:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Siguiendo día hábil (NBD, por sus siglas en Inglés) • Mismo día hábil (SDS, por sus siglas en Inglés) • Mismo día hábil en un plazo no mayor a 4 horas • Mismo día hábil en un plazo no mayor a 2 horas 	<ul style="list-style-type: none"> • Apoya los esfuerzos para mantener una infraestructura de red segura, lo cual puede redundar en un incremento en la satisfacción del usuario, así como una mayor confianza de los clientes

DISPONIBILIDAD

Cisco Services para IPS está disponible a nivel mundial. Los detalles pueden variar por regiones. El soporte de Servicios Cisco para IPS está disponible en Norteamérica, Europa Occidental, Nueva Zelanda, México, Australia y países selectos de Asia y Sudamérica. Cisco está expandiendo continuamente sus áreas de servicio. Además, la herramienta Cisco Service Availability Matrix (SAM) puede ser utilizada para verificar la disponibilidad de servicio alrededor del mundo. La herramienta incluye información del soporte de Servicios Cisco para IPS, Cisco SP Base y el programa Cisco SmartSpares. La información está disponible en: http://www.cisco.com/cgi-bin/front.x/agents/SAM/cca_sam_main.cgi.

PARA ORDENAR

Los Servicios Cisco para IPS pueden adquirirse a través de un partner autorizado de Cisco.

RESUMEN

Cisco Systems provee un amplio conjunto de productos y servicios de seguridad para ayudar a prevenir la interrupción del negocio. Los Servicios Cisco para IPS le ayudan a su red a defenderse contra muchas amenazas y le permiten a usted responder rápida y efectivamente en caso de un ataque. Ya sea que utilice tecnología IPS en routers y switches o que dependa de la protección general ofrecida por nuestros dispositivos de seguridad, Cisco le brinda muchos dispositivos de defensa contra ataques que pueden identificar y erradicar rápidamente las amenazas a la red.

Para más información acerca de los Servicios de Cisco, visite www.cisco.com/go/servicios



Oficinas Centrales Corporativas

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS
(6387)
Fax: 408 526-4100

Oficinas Centrales en Europa

Cisco Systems International
BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands
www-europe.cisco.com
Tel: 31 0 20 357 1000
Fax: 31 0 20 357 1100

Oficinas Centrales en las Américas

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel: 408 526-7660
Fax: 408 527-0883

Oficinas Centrales en Asia Pacífico

Cisco Systems, Inc.
Capital Tower
168 Robinson Road
#22-01 to #29-01
Singapore 068912
www.cisco.com
Tel: +65 6317 7777
Fax: +65 317 7799

Cisco Systems tiene más de 200 oficinas en los siguientes países y regiones. Las direcciones, números telefónicos y de fax están listados en el sitio de Cisco en www.cisco.com/go/offices.

Alemania • Arabia Saudita • Argentina • Australia • Austria • Bélgica • Brasil • Bulgaria • Canadá • Chile • China PRC • Colombia • Corea • Costa Rica • Croacia • Dinamarca • Dubai, UAE • Escocia • Eslovaquia • Eslovenia • España • Estados Unidos • Filipinas • Finlandia • Francia • Grecia • Hong Kong SAR • Hungría • India • Indonesia • Irlanda • Israel • Italia • Japón • Luxemburgo • Malasia • México • Nueva Zelanda • Noruega • Países Bajos • Perú • Polonia • Portugal • Puerto Rico • Reino Unido • República Checa • Rumania • Rusia • Singapur • Sudáfrica • Suecia • Suiza • Tailandia • Taiwán • Turquía • Ucrania • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe

Copyright © 2005 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados. CCSP, el logo de Cisco Square Bridge, Follow Me Browsing, y StackWise son marcas registradas de Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, y iQuick Study son marcas de servicio de Cisco Systems, Inc.; y Acces Registrar, Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCNA, CCNP, Cisco, el logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, el logo Cisco Systems, Cisco Unity, Empowering the Internet Generation, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, el logo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, el logo Networkers, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StrataView Plus, SwitchProbe, TeleRouter, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath y VCO son marcas registradas de Cisco Systems, Inc. y/o sus afiliadas en Estados Unidos y algunos otros países.

Todas las demás marcas registradas mencionadas en este documento o en el sitio de web son propiedad de sus respectivos dueños. El uso de la palabra partner no implica ninguna relación de sociedad entre Cisco y alguna otra empresa. (0411R)