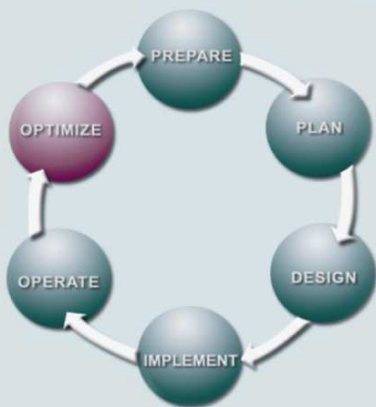


## Cisco Optimization Services

Los Servicios de Optimización de Cisco® ayudan a empresas muy grandes a mejorar su desempeño, disponibilidad, seguridad y calidad de servicio; a integrar tecnologías avanzadas e incrementar el valor de inversión en la red, al mismo tiempo que soportan el crecimiento futuro.

### METODOLOGIA DEL CICLO DE VIDA DE LOS SERVICIOS



La metodología exclusiva del Ciclo de Vida de los Servicios de Cisco define las actividades necesarias en cada fase del ciclo de vida de la red para ayudar a asegurar la excelencia de los servicios. A través de esta metodología, que une las fuerzas de Cisco, nuestros partners especializados en redes y nuestros clientes, es posible obtener mejores resultados.

#### Fases del Ciclo de la Red

- **Preparación** - Desarrollo de plan de negocios para justificar la inversión tecnológica
- **Planeación** - Evaluación del estado actual de la red para soportar la solución propuesta
- **Diseño** - Creación de un diseño detallado para manejar requerimientos técnicos y de negocios
- **Implementación** - Despliegue de la nueva tecnología
- **Operación** - Mantenimiento de la salud de la red en el día a día de las operaciones
- **Optimización** - Alcance de la excelencia operacional a través de mejoras permanentes

### DESAFÍO

En el ambiente empresarial de hoy, pleno de información, la red es la base de las operaciones cotidianas y el cimiento de la dirección estratégica. Las empresas dependen de una red eficiente que habilite aplicaciones empresariales, comunicación y colaboración. La red debe ser altamente segura, confiable y disponible a usuarios internos y externos.

Para aprovechar cabalmente las oportunidades de negocios y superar los desafíos técnicos se debe comenzar con el mantenimiento de un alto desempeño, disponibilidad y niveles de calidad de servicio en su red. Para crecer su negocio y ofrecer servicios de siguiente generación, usted necesita que su red evolucione, precisa migrar a los nuevos servicios IP y convergir datos, voz y vídeo. Todo esto mientras escala y despliega eficientemente tecnologías diversas y complejas.

### SOLUCIÓN

Los Servicios de Optimización (*Optimization Services*) de Cisco le ayudan a aprovechar cabalmente su red para responder a los desafíos actuales y ayudar a posicionar a su organización para capitalizar oportunidades futuras. Respaldados por una experimentada organización de servicios de ingeniería, estos servicios pueden ayudarle a cerrar las brechas de pericia, así como a disfrutar de un sólido retorno en inversión a lo largo del ciclo de vida de su red.

Los Servicios de Optimización de Cisco toman un enfoque de dos etapas para brindar una oferta de servicio integrado:

- El Foundation Technology Optimization Service Bundle/Network Optimization Support (NOS) de Cisco se enfoca en optimizar el desempeño de su red, incrementar la seguridad y la eficiencia operativa para ayudarle a incrementar la rentabilidad de su negocio.
- Los Advanced Technology Optimization Services de Cisco aprovechan el Foundation Technology Optimization Service Bundle/NOS de Cisco al ayudarle a mejorar el desempeño de las avanzadas tecnologías de Cisco Systems® para incrementar el retorno en inversión y alinear mejor sus soluciones de red con sus requerimientos de negocio.

Con la ayuda de herramientas especializadas, visitas trimestrales a la localidad, llamadas de conferencia de estatus y comunicación continua, el equipo de ingeniería de Cisco construye un profundo conocimiento de su ambiente de red y objetivos de negocio. Ayudados por dicho conocimiento, el equipo de ingeniería de Cisco se convierte en un enlace altamente efectivo entre su organización y el acervo de pericia técnica y propiedad

intelectual de Cisco. Los ingenieros de Cisco típicamente poseen uno o más certificaciones CCIE® y son expertos de la industria en sus respectivos campos. Poseen la experiencia de haber planeado, diseñado y soportado muchas de las infraestructuras de red más grandes y exitosas del mundo. Su pericia en producto y tecnología se mejora constantemente por su experiencia con redes de la vida real y su amplia exposición a la más reciente tecnología de redes.

### Foundation Technology Optimization Service Bundle/NOS de Cisco

Para aprovechar cabalmente su inversión en redes, usted necesita mejorar el desempeño y la seguridad de su red y mejorar la eficiencia operativa. El Foundation Technology Optimization Service Bundle/NOS le brinda un avanzado soporte a nivel red y soporte proactivo de asesoría para ayudarle a optimizar su red de routing y switching Cisco. Estos servicios se enfocan en la red central de routing y switching y le ayudan a hacer un uso completo de sus tecnologías core (*foundation technology*), así como a mantener seguridad óptima. Al ayudarle a usted a establecer una red con capacidad de ofrecer un amplio abanico de servicios, evaluando las capacidades de su software para responder a necesidades futuras y tomando medidas para reducir el riesgo al realizar cambios, estos servicios también ayudan a preparar su red para una exitosa integración de nuevas y avanzadas tecnologías.

El Foundation Technology Optimization Service Bundle/NOS de Cisco está disponible por suscripción anual y consiste en:

- Cisco Foundation Technology Annual Assessment Service
- Cisco Foundation Technology Network Support Service
- Cisco Foundation Technology Continuous Learning Service

### Foundation Technology Annual Assessment Service de Cisco

Su red soporta sus procesos empresariales más críticos y debe brindar consistentemente altos niveles de desempeño, confiabilidad y seguridad a sus empleados, socios y clientes.

Para ayudar a mantener su red funcionando óptimamente, el Foundation Technology Annual Assessment Service de Cisco evalúa los elementos de su arquitectura de red que contribuyen a la solidez, seguridad y disponibilidad de la misma. Los ingenieros de Cisco brindan recomendaciones priorizadas con base en prácticas líderes que se alinean muy de cerca con sus objetivos de negocio. Después de identificar las brechas, los ingenieros presentan sus recomendaciones en reportes detallados que documentan el enfoque establecido para resolver dichas brechas y comprender los efectos potenciales de realizar los cambios recomendados en su red desplegada.

El servicio evalúa en detalle la arquitectura de seguridad de su red para ayudarle a administrar mejor el riesgo y cumplir con los requerimientos de las políticas. La seguridad de red es central en el diseño y efectividad operativa de la red. También evalúa la arquitectura de seguridad de red, las políticas de tecnología y las prácticas de administración para fortalecer el manejo del riesgo, alcanzar los requerimientos de cumplimiento y alinearse con las mejores prácticas de la industria. El implementar adecuadamente la seguridad disponibilidad y el control de administración de la red ayuda a preservar la confidencialidad de la información y a mantener la integridad y disponibilidad de aplicaciones y datos que son críticos para el negocio. La Tabla 1 describe las actividades y entregables del Foundation Technology Annual Assessment Service de Cisco.

**Tabla 1.** Actividades y entregables del Foundation Technology Annual Assessment Service de Cisco

| Actividad   | Entregable  |
|---|---|
| Evaluar anualmente las operaciones de la red para identificar y analizar indicadores críticos de desempeño y brechas operativas que representan un riesgo significativo a las operaciones de la red | Reporte de evaluación operativa respecto a indicadores de desempeño y brechas operativas. El reporte incluye: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brechas identificadas entre las capacidades operativas actuales y las prácticas líderes en la industria</li> <li>• Recomendaciones para corregir configuraciones incorrectas, errores y violaciones a políticas de los dispositivos</li> </ul> |

|  |   |
|--|---|
| <p>Evaluar la arquitectura de seguridad de la red en términos de escalabilidad, desempeño y capacidad de manejo para fortalecer la administración de riesgo, identificar vulnerabilidades y lograr los requerimientos de cumplimiento.</p> | <p>Reporte detallado de arquitectura de seguridad que se enfoca en amenazas y riesgos, proveyendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Análisis de arquitectura de seguridad de red con base en estándares y mejores prácticas de la industria, políticas de tecnología de seguridad, vulnerabilidades descubiertas y requerimientos de cumplimiento</li> <li>● Recomendaciones priorizadas para mejorar la arquitectura de seguridad, componentes, funcionalidad y características para reducir el riesgo de un ataque, proteger servidores alcanzables vía Internet y habilitar el acceso remoto seguro</li> </ul> |
|--|---|

### Foundation Technology Network Support Service de Cisco

En un mercado cada vez más competitivo, la agilidad empresarial es una prioridad clave para cada organización. Una empresa puede adaptar tecnologías que permiten la agilidad empresarial al evolucionar continuamente su red, de tal manera que pueda ofrecer nuevos servicios y aplicaciones.

El Foundation Technology Network Support Service de Cisco ayuda a hacer un uso competitivo total de su red desplegada para responder a nuevas oportunidades en el ambiente empresarial de hoy en día y lo posiciona para ofrecer un amplio rango de servicio a través de su red. Este servicio lo apoya en el desarrollo de estándares de diseño detallado para sus redes de campo, metropolitanas o de área amplia para responder a requerimientos empresariales y técnicos. También evalúa las capacidades de su software actual para responder a necesidades futuras y evalúa cómo los eventos programados, tales como mejoras de hardware y otros temas pueden afectar el desempeño de la red.

Al analizar periódicamente los datos y configuraciones de desempeño desde su red y recomendar cambios para ayudarlo a utilizar su equipo de manera más efectiva y costo eficiente, este servicio le ayuda a mantener un enfoque constante en las áreas determinadas como de mejora potencial y a reducir el riesgo al realizar cambios a la red. La Tabla 2 describe las actividades y entregables del Foundation Technology Network Support Service de Cisco.

**Tabla 2.** Actividades y entregables del Foundation Technology Network Support Service de Cisco

| Actividad   | Entregable   |
|---|--|
| Revisar los estándares de diseño detallado de sus redes de campo, metropolitana y área amplia   | Reportes de revisión de diseño detallado más asesoría continua de diseño para soportar cambios incrementales de diseño a sus redes   |
| Identificar futuros requerimientos de características y funcionalidades de software y la habilidad de su software actual para responder a dichos requerimientos         | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Reporte de estrategia de administración de software</li> <li>● Reportes de recomendaciones proactivas de software</li> <li>● Reportes periódicos de ciclo de vida, errores y análisis de infraestructura</li> <li>● Alertas continuas de seguridad de software</li> </ul>   |
| Analizar datos de desempeño y configuraciones desde dispositivos de la red de manera recurrente para identificar proactivamente oportunidades de optimización de la red | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Auditoría tecnológica o reportes de auditorías de protocolo</li> <li>● Reportes de mejores prácticas de configuración acerca del software IOS® de Cisco o dispositivos de sistema operativo Catalyst® de Cisco</li> <li>● Reportes periódicos de análisis de syslog</li> <li>● Reportes proactivos de asesoría</li> </ul> |
| Monitorear áreas priorizadas para mejoras potenciales identificadas por expertos y herramientas de Cisco  | Plan de mejora de red, basado en recomendaciones extraídas del Foundation Technology Annual Assessment Service de Cisco y el Foundation Technology Network Support Service de Cisco, proveyendo una lista de tareas priorizada la cual es revisada trimestralmente   |
| Brindar soporte por cambio de red por hasta dos eventos relacionados con despliegue, ya sean de hardware, software o configuración                                      |  |

### Foundation Technology Continuous Learning Service de Cisco

Para facilitar la administración de la red y ayudar a reducir los gastos operativos continuos, usted necesita mejorar continuamente las habilidades de su organización de soporte de red. El Foundation Technology Continuous Learning Service de Cisco está diseñado para ayudarle a incrementar la autosuficiencia de sus empleados, brindándoles el conocimiento que requieren para adaptarse mejor a las rápidamente cambiantes capacidades que se requieren hoy día de los profesionales de informática. Este servicio brinda acceso a una amplia gama de recursos, incluyendo acceso al Technical Knowledge Library de Cisco con contenido interactivo, presentaciones de video bajo demanda y mejores prácticas y guías de configuración. También ofrece acceso a los expertos técnicos de Cisco durante sesiones de transferencia de conocimiento.

Los ingenieros Cisco mantienen comunicación periódica con usted a través de llamadas conferencia programadas y correos electrónicos para compartir información acerca de nuevos productos de redes y funciones de software para su ambiente de red. Esta interacción continua aumenta el soporte programado que usted recibe, facilita la transferencia general de conocimiento a través del ciclo de vida de la red y ayuda a su personal a volverse más autosuficiente, conocedor y productivo. La Tabla 3 describe las actividades y entregables del Foundation Technology Continuous Learning Service de Cisco.

**Tabla 3.** Actividades y entregables del Foundation Technology Continuous Learning Service de Cisco

| Actividad  | Entregable   |
|--|--|
| Brindar acceso en cualquier momento a conocimiento y propiedad intelectual líderes en la industria       | Acceso a un acervo de propiedad intelectual y otros recursos a través del Technical Knowledge Library de Cisco, incluyendo: <ul style="list-style-type: none"><li>● Documentos que Cisco ha creado para usted, tales como planes, reportes y presentaciones</li><li>● Información de producto y tecnología de Cisco</li><li>● <i>White papers</i> de ingeniería</li><li>● Casos de estudio</li><li>● Publicaciones de Cisco Press®</li><li>● OnBusiness Network Content Library</li><li>● Networkers Online, el sitio en línea oficial de la premiada conferencia Networkers</li><li>● Recomendaciones de cursos de aprendizaje a distancia y herramientas de simulación</li></ul> |
| Brinda información continua acerca de nuevos productos de redes y funciones de software para su ambiente | Sesiones educativas informales y comunicaciones continuas a través de llamadas conferencia programadas y correos electrónicos  |

### Advanced Technology Optimization Services de Cisco

Los Advanced Technology Optimization Services de Cisco expanden y mejoran el Foundation Technology Optimization Service Bundle/NOS de Cisco al ayudarle a mejorar el desempeño de tecnologías avanzadas de Cisco tales como Unified Communications de Cisco, LANs inalámbricas y redes de centro de datos. Estos servicios le ayudan a mejorar su retorno de inversión en esas avanzadas tecnologías a través de soporte de diseño, análisis y recomendaciones de desempeño, así como servicios continuos de transferencia de conocimiento. Estos servicios están disponibles en base a una suscripción anual, complementan el Foundation Technology Optimization Service Bundle/NOS e incluyen:

- Cisco Unified Communications Optimization Service
- Cisco Data Center Networking Optimization Service
- Cisco Wireless LAN Optimization Service

### Unified Communications Optimization Service de Cisco

La familia de productos de voz y Comunicaciones IP Unified Communications de Cisco ayuda a su organización a comunicarse más efectivamente. Los resultados incluyen procesos de negocios simplificados, servicio al cliente mejorado e incrementos en productividad y

rentabilidad. Mantener una red confiable y de alto desempeño le ayuda a preparar sus sistemas de Unified Communications de Cisco para ofrecer servicios y aplicaciones de comunicación cuando usted lo requiera.

El Unified Communications Optimization Service de Cisco le ayuda a obtener el mayor provecho de su infraestructura de Unified Communications de Cisco. Al brindar el servicio, los ingenieros de Cisco utilizan avanzadas herramientas y prácticas líderes adquiridas a través de años de experiencia manteniendo y optimizando redes Unified Communications.

Este servicio le ayuda a operar y mantener una efectiva infraestructura de voz y datos con una apropiada evaluación y análisis de riesgo de los componentes del sistema Unified Communications de Cisco. Le ayuda a que su infraestructura Unified Communications de Cisco opere a niveles de alto desempeño a través de interacción personal, reportes y soluciones que le ayudan a optimizar y afinar la red. Al brindar soporte para profundos procesos de prueba, el Unified Communications Optimization Service de Cisco le ayuda a reducir el riesgo de caída de sistemas debidos a mejoras en software. Mejora el desempeño del sistema al ayudarlo a establecer un nuevo punto de partida que pueda entonces utilizarse para ayudar a su personal de soporte informático a optimizar su red convergente. Al mismo tiempo, el Unified Communications Optimization Service de Cisco incrementa la habilidad y pericia de su personal interno a través de entrenamiento y transferencia de conocimiento brindado por expertos de Cisco. La Tabla 4 describe las actividades y entregables Unified Communications Optimization Service de Cisco.

**Tabla 4.** Actividades y entregables del Unified Communications Optimization Service de Cisco

| Actividad  | Entregable  |
|--|---|
| Brindar soporte de diseño <ul style="list-style-type: none"> <li>● Revisar los estándares de diseño del cliente</li> <li>● Revisar el diseño del sistema de Comunicaciones IP</li> <li>● Evaluar seguridad</li> <li>● Desarrollar el plan de crecimiento de las Comunicaciones IP</li> <li>● Revisar los procedimientos de prueba del sistema</li> <li>● Brindar soporte continuo de asesoría</li> </ul> | Reporte actualizado del diseño detallado que contenga recomendaciones para: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mejora del desempeño</li> <li>● Cambios al sistema</li> <li>● Cambios y mejoras de la migración de aplicaciones de voz y pruebas de mejoras</li> </ul> Plan de solución para ayudar a corregir deficiencias y asegurar que el diseño detallado se mantenga actualizado y se escale a las necesidades de su negocio |
| Establecer una estrategia de software <ul style="list-style-type: none"> <li>● Evaluar software</li> <li>● Analizar riesgo de software</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Reporte de análisis de infraestructura de software en releases aplicables del software Unified Communications de Cisco que afecte los requerimientos de características y funcionalidad</li> <li>● Reporte proactivo de recomendaciones de software el cual identifica los riesgos al no realizar una mejora para resolver los temas de software</li> </ul>                                    |
| Crear la ingeniería y optimizar el desempeño <ul style="list-style-type: none"> <li>● Auditar la estabilidad de las comunicaciones IP</li> <li>● Evaluar la preparación operativa</li> <li>● Afinar el desempeño</li> <li>● Implementar recomendaciones de afinación de sistemas Unified Communications de Cisco</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Punto de partida del desempeño de la red convergente y reporte de análisis de brechas con plan de solución</li> <li>● Punto de partida del personal operativo, procesos, procedimientos, herramientas y sistemas de administración con análisis de brechas y plan de solución</li> <li>● Realizar recomendaciones de afinación para sistemas Unified Communications de Cisco</li> </ul>        |
| Transferencia de conocimiento y mentor   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sesiones educativas informales</li> <li>● <i>Chalk talks</i></li> <li>● Comunicación periódica vía llamadas conferencia y correo electrónico</li> </ul>  |

#### Data Center Networking Optimization Service de Cisco

El centro de datos es crucial para cualquier organización. Los empleados, socios y clientes dependen de los datos y los recursos del centro de datos para crear, colaborar e interactuar efectivamente. Durante la última década, el surgimiento de tecnologías basadas en Internet ha vuelto al centro de datos aún más estratégico, mejorando la productividad y los procesos empresariales y acelerando el cambio.

Los centros de datos son el foco de nuestros esfuerzos para proteger, optimizar y crecer el negocio. A través del Data Center Networking Optimization Service de Cisco, podemos ayudarle a utilizar adecuadamente su centro de datos para responder a los desafíos del ambiente empresarial de hoy en día y a posicionarse para capitalizar futuras oportunidades.

Al brindar este servicio, los ingenieros de Cisco colaboran con usted para desarrollar estándares de diseño detallado para su centro de datos, así como para evaluar las capacidades de sus aplicaciones para responder a futuros requerimientos. El servicio analiza los datos y configuraciones de desempeño desde sus dispositivos de red de manera recurrente para brindar una visión continua y estratégica de su ambiente de red. Incluye actividades de red y caching de área de almacenaje. Una comunicación continua con los expertos de Cisco le ayuda a mantenerse informado acerca de nuevos productos de redes y funciones de software para su ambiente. La Tabla 5 describe las actividades y entregables del Data Center Networking Optimization Service de Cisco.

**Tabla 5.** Actividades y Entregables del Data Center Networking Optimization Service de Cisco

| Actividad   | Entregable   |
|---|--|
| Revisar el diseño detallado actual del centro de datos  | Reporte de diseño que incluye recomendaciones para un arquitectura de redes de centro de datos de Cisco orientado al diseño, así como mejoras a la redundancia, solidez, capacidad de administración y escalabilidad para crecimiento de aplicaciones y tráfico  |
| Analizar datos de desempeño y configuraciones de los dispositivos de red del centro de datos  | Reporte de desempeño de red del centro de datos de Cisco y optimización que incluye revisar configuraciones y ofrecer recomendaciones en base a las características y requerimientos de las aplicaciones; asistencia en las recomendaciones de configuración cuando se habilitan nuevos servicios o protocolos como parte de la red del centro de datos              |
| Evaluar los niveles actuales de software de redes del centro de datos de Cisco, incluyendo los beneficios y riesgos de mejorar al software, para desarrollar una estrategia de administración de software | Un reporte de análisis de la infraestructura de software de redes del centro de datos de Cisco que delinee releases aplicables de software que afecten los requerimientos de características y funciones y un reporte de recomendaciones proactivas de software que identifique los beneficios y riesgos potenciales de implementar las mejoras actuales de software |
| Brindar transferencia de conocimiento y tutelaje continuo acerca de las redes de centro de datos de Cisco   | Sesiones educativas informales y comunicaciones periódicas a través de llamadas conferencia programadas y correos electrónicos acerca de su solución de red de centro de datos de Cisco  |

#### Wireless LAN Optimization Service de Cisco

El mantener su LAN inalámbrica para ayudar a conservar disponibles y operativas aplicaciones críticas al negocio a través de la vida de la red puede incrementar la productividad de los empleados al tiempo que se reducen gastos operativos. Al soportar dichas aplicaciones, es vital responder de manera proactiva a temas de calidad de servicio, cobertura, interferencia y compatibilidad. Si su LAN inalámbrica tiene brechas de cobertura, calidad de servicio deficiente o problemas de compatibilidad de software, los usuarios de su red pueden no ser capaces de finalizar transacciones críticas al negocio, lo cual tendrían un impacto negativo en las operaciones generales de la empresa.

El Wireless LAN Optimization Service de Cisco es un servicio proactivo de optimización que le brinda recomendaciones de software, configuración y cobertura para ayudarle a mejorar el nivel de desempeño de su LAN inalámbrica de Cisco. Ofrecido por ingenieros Cisco que tienen un conocimiento detallado del diseño y arquitectura de su red inalámbrica, este servicio le ayuda a soportar cambios al tiempo que analiza diseños que le permitan a su red crecer para soportar aplicaciones y usuarios adicionales. Este servicio también evalúa su software y desarrolla una estrategia para administrar el software de la red inalámbrica Cisco y así reducir problemas de compatibilidad, además de ayudar a mejorar la disponibilidad de la red e incrementar la base de conocimiento de su equipo respecto a tecnología y soluciones de LANs inalámbricas para que

ésta pueda estar lista para utilizar nuevas aplicaciones y soluciones conforme estén disponibles. La Tabla 6 describe las actividades y entregables del Wireless LAN Optimization Service de Cisco.

**Tabla 6.** Actividades y entregables del Wireless LAN Optimization Service de Cisco

| Actividades  | Entregable   |
|--|--|
| Revisar el diseño detallado actual de la LAN inalámbrica   | Reporte de diseño de la LAN inalámbrica de Cisco que contiene recomendaciones acerca de mejoras de desempeño, cambios de sistema y migraciones y mejoras de aplicaciones   |
| Analizar datos de desempeño y configuraciones de los dispositivos de la LAN inalámbrica de Cisco   | Reporte de desempeño y optimización de la LAN inalámbrica Cisco, el cual incluye un punto de partida para el desempeño de la red convergente, análisis de brechas y recomendaciones para afinar el desempeño; avalúo del personal operativo, procesos, procedimientos, herramientas y sistemas de administración con análisis de brechas y plan de soluciones              |
| Evaluar los niveles actuales de software inalámbrico de Cisco, incluyendo beneficios y riesgos de mejorar el software, para desarrollar una estrategia de administración de software | Reporte de análisis de infraestructura del software de LAN inalámbrica de Cisco que delimite releases de software aplicables que pudieran afectar los requerimientos de características y funcionalidad, además del reporte de recomendaciones proactivas de software que identifique los beneficios y riesgos potenciales de implementar las mejoras actuales de software |
| Desarrollar transferencia de conocimiento y tutelaje   | Sesiones educativas informales y comunicaciones periódicas a través de llamadas conferencia programadas y correos electrónicos acerca de su LAN inalámbrica Cisco  |

## BENEFICIOS

Los Servicios de Optimización de Cisco le pueden ayudar a mantener altos niveles de desempeño, disponibilidad y de calidad de servicio en su red al brindar pericia y metodologías comprobadas a través del ciclo de vida de la red, así como consultoría, soporte y guía de expertos en etapas críticas.

Sostener una red de alto desempeño para continuamente cumplir con los cambiantes desafíos empresariales requiere un análisis continuo de disponibilidad y desempeño. Al revisar efectivamente los dispositivos de red, recolectar datos relacionados con el desempeño y aplicar prácticas líderes de Cisco, los Servicios de Optimización de Cisco le brindan un mayor conocimiento de su red, ayudándole a reducir costos operativos, incorporar tecnologías avanzadas y mejorar la fiabilidad de la red.

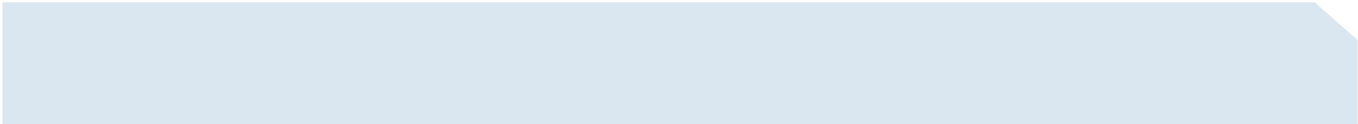
Los Servicios de Optimización de Cisco le ayudan a:

- Acelerar el entendimiento del potencial de nuevas y avanzadas tecnologías al optimizar su tecnología core (*foundation network*)
- Mejorar el desempeño del equipo en su red a través de análisis y recomendaciones de desempeño
- Reducir los costos operativos de la red y mejorar la fiabilidad de la misma al identificar problemas potenciales de desempeño y realizar recomendaciones para su mejora
- Mejorar la seguridad de la red a través de reportes de arquitectura de seguridad y evaluaciones de riesgo
- Realizar más efectiva y eficientemente cambios críticos a la red a través de una estrategia de soporte de cambio y software
- Incrementar la autosuficiencia de su personal de soporte de red a través de aprendizaje y transferencias continuas de conocimiento

## POR QUÉ SERVICIOS DE CISCO

Los Servicios de Cisco hacen que las redes, aplicaciones y las personas que las utilizan trabajen mejor juntas.

Hoy en día, la red es una plataforma estratégica en un mundo que exige mejor integración entre la gente, la información y las ideas. La red trabaja mejor cuando los servicios, junto con los productos, crean soluciones alineadas a las necesidades y oportunidades de negocio.



El enfoque del Ciclo de Vida de Cisco hacia los servicios define las actividades requeridas para cada fase del ciclo de vida de la red para asegurar excelente servicio. Con una metodología de entrega en colaboración que une las fortalezas de Cisco, la red de partners calificados y los clientes, alcanzamos los mejores resultados.

#### **DISPONIBILIDAD Y PARA ORDENAR**

Los Servicios de Optimización de Cisco están disponibles alrededor del mundo a través de una suscripción anual. Usted puede adquirir un contrato de Advanced Technology Optimization Services de Cisco para Unified Communications, LAN inalámbrica o redes de centro de datos de Cisco junto con un contrato actualizado de servicio de Foundation Technology Optimization Service Bundle/NOS service de Cisco. Los detalles acerca de otra entrega de servicio pueden variar por región.

Además del Foundation Technology Optimization Service Bundle/NOS de Cisco y los Advanced Technology Optimization Services de Cisco para Unified Communications, LAN inalámbrica y redes de centro de datos de Cisco, Cisco y sus partners también pueden ayudarle a cumplir sus requerimientos de otras tecnologías avanzadas, incluyendo seguridad, centros de contacto unificados y óptica.

#### **PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN**

Para obtener más información acerca de los Servicios de Optimización de Cisco u otros servicios Cisco, visite [http://cisco.com/en/US/products/svcs/ps2961/serv\\_category\\_home.html](http://cisco.com/en/US/products/svcs/ps2961/serv_category_home.html) o contacte a su gerente de cuenta de servicio Cisco.

**Cisco Services.**  
**Making Networks Work.**  
**Better Together.**





**Oficinas Centrales Corporativas**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
www.cisco.com  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS  
(6387)  
Fax: 408 526-4100

**Oficinas Centrales en Europa**

Cisco Systems International  
BV  
Haarlerbergpark  
Haarlerbergweg 13-19  
1101 CH Amsterdam  
The Netherlands  
www-europe.cisco.com  
Tel: 31 0 20 357 1000  
Fax: 31 0 20 357 1100

**Oficinas Centrales en las Américas**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
www.cisco.com  
Tel: 408 526-7660  
Fax: 408 527-0883

**Oficinas Centrales en Asia Pacífico**

Cisco Systems, Inc.  
Capital Tower  
168 Robinson Road  
#22-01 to #29-01  
Singapore 068912  
www.cisco.com  
Tel: +65 6317 7777  
Fax: +65 317 7799

Cisco Systems tiene más de 200 oficinas en los siguientes países y regiones. Las direcciones, números telefónicos y de fax están listados en el sitio de Cisco en [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Alemania • Arabia Saudita • Argentina • Australia • Austria • Bélgica • Brasil • Bulgaria • Canadá • Chile • China PRC • Colombia • Corea • Costa Rica • Croacia • Dinamarca • Dubai, UAE • Escocia • Eslovaquia • Eslovenia • España • Estados Unidos • Filipinas • Finlandia • Francia • Grecia • Hong Kong SAR • Hungría • India • Indonesia • Irlanda • Israel • Italia • Japón • Luxemburgo • Malasia • México • Nueva Zelanda • Noruega • Países Bajos • Perú • Polonia • Portugal • Puerto Rico • Reino Unido • República Checa • Rumania • Rusia • Singapur • Sudáfrica • Suecia • Suiza • Tailandia • Taiwán • Turquía • Ucrania • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe

Todos los contenidos tiene derecho de autor © 1992–2006 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados. Cisco, Cisco Systems y el logo de Cisco Systems son marcas registradas de Cisco Systems, Inc y/o sus afiliadas en Estados Unidos o algunos otros países.

Todas las demás marcas registradas mencionadas en este documento o en el sitio de web son propiedad de sus respectivos dueños. El uso de la palabra partner no implica ninguna relación de sociedad entre Cisco y alguna otra empresa. (0601R)

Impreso en los EEUU

C22-358323-00 06/06