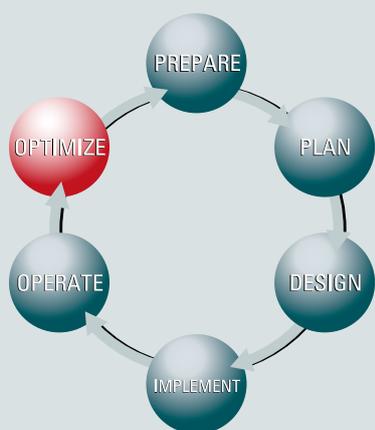


Unified Communications Optimization Services de Cisco

Los Unified Communications Optimization Services de Cisco, diseñados para grandes redes corporativas, ayudan a su sistema Unified Communications de Cisco a operar con el más alto desempeño.

METODOLOGIA DEL CICLO DE VIDA DE LOS SERVICIOS



La metodología exclusiva del Ciclo de Vida de los Servicios de Cisco define las actividades necesarias en cada fase del ciclo de vida de la red para ayudar a asegurar la excelencia de los servicios. A través de esta metodología, que une las fuerzas de Cisco, nuestros partners especializados en redes y nuestros clientes, es posible obtener los mejores resultados.

Fases del Ciclo de la Red

- **Preparación** - Desarrollo plan de negocios para justificar la inversión tecnológica
- **Planeación** - Evaluación del estado actual de la red para soportar la solución propuesta
- **Diseño** - Creación de un diseño detallado para manejar requerimientos técnicos y de negocios
- **Implementación** - Despliegue de la nueva tecnología
- **Operación** - Mantenimiento de la salud de la red en el día a día de las operaciones
- **Optimización** - Alcance de la excelencia operacional a través de mejoras permanentes

VISIÓN GENERAL DEL SERVICIO

La familia de productos y aplicaciones de voz y comunicaciones IP Unified Communications de Cisco permiten que su organización se comunique de manera más efectiva. Los resultados son procesos empresariales simplificados, mejor servicio al cliente, productividad y rentabilidad mejorada. El mantener una red confiable y de alto desempeño le ayuda a preparar a su sistema Unified Communications de Cisco para ofrecer servicios y aplicaciones de comunicación cuando usted las requiera.

Los Unified Communications Optimization Services de Cisco, parte de la estructura de Lifecycle Services de Cisco, consisten en el Network Optimization Service Bundle de Cisco y el Unified Communications Optimization Service de Cisco. El paquete básico de optimización de red consiste de tres servicios: Network Support Service, Network Annual Assessment y Network Continuous Learning Service. El Unified Communications Optimization Service de Cisco extiende la base de Network Optimization Service Bundle de Cisco para ayudarle a optimizar su red convergente y aprovechar al máximo su sistema Unified Communications de Cisco.

Los ingenieros de Cisco altamente entrenados en comunicaciones IP, que poseen un profundo conocimiento de Unified Communications de Cisco, trabajan con sus ingenieros de optimización de routing y switching para evaluar su ambiente de red convergente, incluyendo niveles de desempeño, configuraciones y anomalías para proporcionarle retroalimentación y recomendaciones basadas en las mejores prácticas de la industria y en sus años de experiencia operando y optimizando ambientes de redes convergentes. El soporte que le brindan puede ayudarle a minimizar el tiempo de caída de su red de voz y mejorar el desempeño de su sistema Unified Communications de Cisco.

Estos servicios pueden ayudarle a que su sistema Unified Communications de Cisco opere en los niveles de desempeño más altos y alcance su máximo potencial de servicio. Análisis periódicos del sistema verifican que su sistema Unified Communications de Cisco haya sido diseñado y configurado para operar adecuadamente y en los niveles óptimos, de acuerdo a las necesidades de su empresa. Analizar niveles de desempeño ayuda a prevenir problemas potenciales y a mejorar el nivel general de funciones de la red. El análisis de software también previene que las

aplicaciones se vuelvan obsoletas y confirma si usted posee las funciones más actualizadas y el software apropiado para su sistema.

Los Unified Communications Optimization Services de Cisco le brindan una evaluación completa a nivel sistemas de todo su sistema Unified Communications de Cisco, para así entender si su red convergente puede soportar las más recientes aplicaciones de voz, las cuales mejoran la productividad. Durante el proceso, los ingenieros de Cisco identifican problemas de configuración, de congestión de la red y de calidad de voz. El equipo Cisco da seguimiento con un conjunto completo de reportes, recomendaciones, planes de acción y soporte continuo para ayudarle a mantener los niveles máximos de servicio.

Tres actividades de servicio extienden y mejoran el nivel básico de Network Support Service:

- Brindar soporte de diseño
- Establecer una estrategia de software
- Ingeniería y optimización de desempeño

Una sola actividad de servicio extiende y mejora el nivel básico del Continuous Learning Service

- Transferencia de conocimiento y tutelaje

BRINDANDO SOPORTE DE DISEÑO

Un mantenimiento y mejora continua del diseño detallado de voz ayuda a que su sistema Unified Communications de Cisco cumpla con sus cambiantes requerimientos y que se escale para cumplir con sus demandas futuras. Los ingenieros de Cisco realizan una auditoria del ambiente de voz y evalúan la preparación operativa para determinar el estado y salud de su sistema Unified Communications de Cisco. Basado en estos hallazgos, desarrollan un plan para ayudar a corregir las deficiencias y asegurar que su diseño detallado continúe actualizado y que se escale a la medida de las necesidades de su negocio.

ESTABLECIENDO LA ESTRATEGIA DE SOFTWARE

La disponibilidad continua durante el proceso rutinario de realizar mantenimiento y actualizaciones a nivel sistema es uno de los resultados de un sistema Unified Communications optimizado. Los ingenieros de Cisco comienzan el proceso al evaluar las capacidades que posee el software actual de su sistema Unified Communications de Cisco para cumplir con los requerimientos presentes y futuros en lo que se refiere a características y funcionalidad. También determinan las versiones y mejoras de software necesarias para soportar sus requerimientos continuos de servicio. Durante esta fase, los ingenieros de Cisco evalúan los problemas potenciales, tales como incompatibilidades de hardware y software, y revisan si pueden afectar el desempeño y, por tanto, requieren cambios de software.

INGENIERÍA Y OPTIMIZACIÓN DE DESEMPEÑO

Como parte de este servicio, los ingenieros de Cisco auditan los formatos (templates) de configuración, guiones, comandos y los niveles de Calidad de Servicio (QoS, por sus siglas en inglés) para determinar si soportan una entrega fluida y eficiente del sistema Unified Communications de Cisco.

TRANSFIRIENDO CONOCIMIENTO Y TUTELAJE

Una transferencia de conocimiento y un tutelaje continuo incrementan el conocimiento y productividad de su personal. Los ingenieros de Cisco, quienes entienden su sistema Unified Communications de Cisco, adaptan el formato y los tópicos de discusión para mejorar su habilidad para mantener la red y a su vez, para mejorar el desempeño y confiabilidad de la misma.

Tabla 1. Actividades y entregables del Unified Communications Optimization Service de Cisco

Actividad	Entregable
Brindar soporte de diseño <ul style="list-style-type: none"> ▣ Revisar estándares de diseño del cliente ▣ Revisar el diseño del sistema IPC ▣ Evaluar seguridad ▣ Desarrollar el plan de Crecimiento IPC ▣ Revisar los procedimientos de prueba del sistema ▣ Proveer soporte continuo de asesoría 	Reporte de Diseño Detallado que contiene recomendaciones para: <ul style="list-style-type: none"> ▣ Mejorar el desempeño ▣ Realizar cambios de sistema ▣ Llevar a cabo migración y mejoras de las <ul style="list-style-type: none"> ▣ aplicaciones de voz de Cisco ▣ Realizar cambios y mejoras a las pruebas
Establecer una estrategia de software <ul style="list-style-type: none"> ▣ Evaluar software ▣ Analizar riesgo de software 	<ul style="list-style-type: none"> ▣ Reporte del análisis de infraestructura de <ul style="list-style-type: none"> ▣ software en versiones (releases) de software ▣ aplicables de Unified Communications de Cisco que afectan los requerimientos de características y funcionalidad ▣ Reporte de recomendaciones proactivas de software, el cual identifica los riesgos de no realizar mejoras para resolver problemas de software
Desempeño de ingeniería y optimización <ul style="list-style-type: none"> ▣ Auditar estabilidad IPC ▣ Afinar desempeño ▣ Implementar recomendaciones de afinación para los sistemas Unified Communications de Cisco 	<ul style="list-style-type: none"> ▣ Reporte de la línea de referencia del desempeño de una red convergente y análisis de brechas con plan de remedio ▣ Línea de referencia de personal operativo, procesos, herramientas y sistemas de administración con análisis de brechas y plan de remediación ▣ Desempeñar recomendaciones de afinación para los sistemas Unified Communications de Cisco
Transferir conocimiento y realizar tutelaje	<ul style="list-style-type: none"> ▣ Sesiones educativas informales ▣ Talleres técnicos (chalk talks) ▣ Comunicación periódica vía llamadas conferencia y correo electrónico

BENEFICIOS

El Unified Communications Optimization Service de Cisco le ayuda a obtener más de su infraestructura Unified Communications de Cisco. Al brindar estos servicios, los ingenieros de Cisco utilizan avanzadas herramientas y prácticas líderes adquiridas a través de años de mantener y optimizar sistemas de Unified Communications de Cisco.

El Unified Communications Optimization Service de Cisco:

- ▣ Le ayuda a operar y mantener una red convergente efectiva con una evaluación adecuada de software y análisis de riesgo de los componentes del sistema Unified Communications de Cisco.
- ▣ Mantiene su infraestructura de Unified Communications de Cisco operando a los más altos niveles a través de interacción personal, reportes e iniciativas de remedio que le ayudan a usted en el proceso de optimización y afinación.

- Le ayuda a reducir los riesgos de caída del sistema durante mejoras de software al asegurar que los procesos y procedimientos de pruebas sean extensos y completos.
- Mejora el desempeño del sistema al ayudarle a establecer una línea de referencia que puede ser utilizada para ayudar al personal de tecnología a mejorar su red convergente.
- Incrementa la habilidad y pericia de su equipo interno de tecnología a través de entrenamiento y transferencia de conocimiento provista por los expertos Cisco.
- Mejora la estabilidad, seguridad y eficiencia de su sistema Unified Communications de Cisco a través del desarrollo de una extensa estrategia de mitigación de riesgos.
- Ayuda a que su red convergente cumpla con las cambiantes necesidades empresariales al desarrollar un plan completo de crecimiento que responda a los requerimientos actuales y futuros de capacidad y funcionalidad.

RESUMEN

UAI utilizar un enfoque tipo Lifecycle Services, Cisco y sus partner brindan un amplio portafolio de servicios y soporte de punta a punta que puede ayudarle a incrementar el valor de negocios de su red, así como su retorno de inversión. Este enfoque define el conjunto mínimo de actividades necesarias, por tecnología y complejidad de la red, para que usted despliegue y opere exitosamente tecnologías Cisco, y también para que optimice su desempeño a través del ciclo de vida de su red.

INFORMACIÓN SOBRE DISPONIBILIDAD Y PARA ORDENAR

Los Unified Communications Essential Operate Services de Cisco están disponibles mundialmente. La información puede variar por región.

PARA MÁS INFORMACIÓN

Para obtener más información acerca de los Unified Communications Optimization Services de Cisco u otros servicios Cisco, visite <http://www.cisco.com/go/ipcservices> o contacte a su gerente de cuenta de servicio Cisco.



Oficinas Corporativa Centrales

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 526-4100

Oficinas Centrales en Europa

Cisco Systems Europe
11 Rue Camille Desmoulins
92782 Issy-Les-Moulineaux
Cedex 9
France
www-europe.cisco.com
Tel: 33 1 58 04 60 00
Fax: 33 1 58 04 61 00

Oficinas Centrales en las Américas

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel: 408 526-7660
Fax: 408 527-0883

Oficinas Centrales en Asia-Pacífico

Cisco Systems, Inc.
Capital Tower
168 Robinson Road
#22-01 to #29-01
Singapore 068912
www.cisco.com
Tel: +65 6317 7777
Fax: +65 317 7799

Cisco Systems cuenta con más de 200 oficinas en distintos países y regiones. Direcciones, teléfonos y números de fax pueden ser encontrados en el siguiente site:

www.cisco.com/go/offices

Alemania • Arabia Saudita • Argentina • Australia • Austria • Bélgica • Brasil • Bulgaria • Canadá • Chile • China PRC • Colombia • Corea • Costa Rica • Croacia • Dinamarca • Dubai, UAE • Escocia • Eslovaquia • Eslovenia • España • Estados Unidos • Filipinas • Finlandia • Francia • Grecia • Hong Kong SAR • Hungría • India • Indonesia • Irlanda • Israel • Italia • Japón • Luxemburgo • Malasia • México • Nueva Zelanda • Noruega • Países Bajos • Perú • Polonia • Portugal • Puerto Rico • Reino Unido • República Checa • Rumania • Rusia • Singapur • Sudáfrica • Suecia • Suiza • Tailandia • Taiwán • Turquía • Ucrania • Venezuela • Vietnam • Zimbabue

Propiedad intelectual © 2002, Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados. AccessPath, AtmDirector, Browse with Me, CCIP, CCSI, CD-PAC, CiscoLink, el logo de Cisco Powered Network, Cisco Systems Networking Academy, el logo de Cisco Systems Networking Academy, Cisco Unity, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, FrameShare, IGX, Internet Quotient, IPVC, iQ Breakthrough, iQ Expertise, iQ FastTrack, el logo de iQ, iQ Net Readiness Scorecard, MGX, el logo de Networkers, ScriptBuilder, ScriptShare, SMARTnet, TransPath, Voice LAN, Wavelength Router y WebViewer son marcas registradas de Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn y Discover All That's Possible son marcas de servicio de Cisco Systems, Inc.; y Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCNA, CCNP, Cisco, el logo de Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, el logo de Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, el logo de Cisco Systems, Empowering the Internet Generation, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherSwitch, FastHub, FastSwitch, GigaStack, IOS, IP/TV, LightStream, MICA, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, RateMUX, Registrar, SlideCast, StrataView Plus, Stratum, SwitchProbe, TeleRouter y VCO son marcas registradas de Cisco Systems, Inc. y/o sus afiliadas en Estados Unidos y algunos otros países.

Todas las demás marcas registradas mencionadas en este documento o en el sitio web pertenecen a sus respectivos propietarios. El uso de la palabra partner no implica una relación de sociedad entre Cisco y ninguna otra compañía. (0110R)