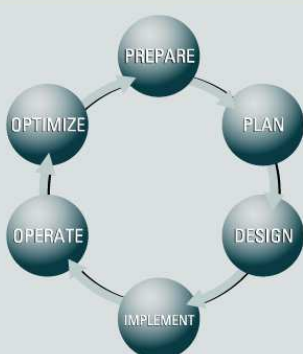


Serviços Wireless LAN da Cisco

Os serviços Wireless LAN da Cisco® ajudam você a reduzir o tempo de implementação, otimizar o desempenho da rede, melhorar a segurança wireless e reduzir as despesas operacionais associadas às suas soluções.

METODOLOGIA DO LIFECYCLE SERVICES



A metodologia exclusiva do Lifecycle Services da Cisco define as atividades necessárias em cada fase do ciclo de vida da rede para ajudar a assegurar a excelência dos serviços. Através desta metodologia, que une as forças da Cisco, nossos parceiros especializados em redes e nossos clientes, é possível obter-se melhores resultados.

Fases do Ciclo da Rede

- **Preparação** - Desenvolvimento de um plano de negócios para justificar o investimento tecnológico
- **Planejamento** - Avaliação do estado atual da rede para suportar a solução proposta
- **Desenho** - Criação de um desenho detalhado para atender a requerimentos técnicos e de negócios
- **Implementação** - Implementação da nova tecnologia
- **Operação** - Manutenção da saúde da rede no dia a dia das operações
- **Otimização** - Alcance da excelência operacional através de melhorias permanentes

DESAFIO

Hoje em dia, o aumento da mobilidade nas empresas necessitam acesso interativo aos recursos e aplicativos de rede, não importando a localização do usuário nem o dispositivo do cliente. Para oferecer a cobertura segura e elaborada necessária, as empresas precisam de uma solução sem fio para a sua rede local (WLAN) que possa fornecer, de maneira consistente, os mais altos níveis de estabilidade, produtividade operacional e desempenho.

A precisão, a rapidez e a eficiência são fundamentais para a implementação efetiva de uma rede local sem fio. As empresas precisam melhorar a confiabilidade da rede identificando e reduzindo problemas potenciais associados ao desempenho e às falhas de cobertura das mesmas. Além disso, elas precisam de um desenho e de uma arquitetura que as permitam implementar rapidamente uma solução wireless de baixo custo e de grande rentabilidade. As empresas precisam também vencer os problemas de segurança, gerenciamento e acesso à rede local sem fio para fins de reduzir as despesas operacionais.

SOLUÇÃO

Oferecendo suporte para os requerimentos técnicos e de negócios através do enfoque no programa Lifecycle Services

Os Serviços LAN Wireless da Cisco fornecem suporte para o ciclo inteiro de vida da rede através de um sólido portfólio de serviços. A Cisco Systems® pode ajudá-lo a atingir e a manter os seus objetivos comerciais através dos serviços de suporte para aplicativos e rede wireless, os quais garantem a segurança que você precisa. Estes serviços têm como base metodologias comprovadas para planejar, desenhar, implementar, operar e otimizar uma grande variedade de soluções, tecnologias e estratégias seguras para redes wireless de voz e dados.

A Cisco mantém uma ampla rede global de parceiros certificados que oferecem serviços especializados de rede e uma ampla variedade de serviços de suporte que ajudam a entregar uma solução de mobilidade empresarial bastante elaborada e segura, com o menor custo total de propriedade do que qualquer outro fornecedor de tecnologia sem fio. Juntos, a Cisco e os seus parceiros, oferecem um serviço de nível de sistema e um enfoque de suporte que podem ajudá-lo a criar e oferecer acesso wireless e suporte avançado dos aplicativos.

Serviços de planejamento e design

Bundle de serviços de Planejamento e Design de Mobilidade Segura de Redes Wireless da Cisco

Sempre que for implementar e manter uma rede local wireless, o objetivo principal será fornecer o acesso mais apropriado aos aplicativos e dados do negócio e, ao mesmo tempo, manter um alto nível de segurança. Se a sua rede local wireless não tiver a cobertura mais conveniente de radiofrequência, ou o nível mais apropriado de segurança, a sua empresa corre o risco de perder a sua propriedade intelectual, a sua rede pode ficar vulnerável à ataques de segurança, e os seus usuários podem ser menos produtivos se não tiverem acesso aos aplicativos e dados dos negócios. Através do bundle de serviço de Planejamento e Design de Mobilidade Segura de Redes Wireless, a Cisco avalia o ambiente físico em termos de cobertura e interferência, bem como os seus requerimentos de segurança, e trabalha juntamente com você para criar um plano de design e implementação. O bundle de serviço de Planejamento e Design de Mobilidade Segura de Redes Wireless da Cisco consiste em:

- Serviço Wireless LAN Radio Frequency Assessment
- Serviço Wireless LAN Architecture
- Serviço Wireless LAN Network Deployment

Bundle de Serviço de Planejamento e Design de Soluções de Localização Wireless da Cisco

Para que uma solução WLAN localize rapidamente o equipamento, o inventário, o pessoal e outros recursos, ela deve ser desenhada de acordo com o seu ambiente. Se a solução wireless para sua rede local não tiver uma cobertura adequada de radiofrequência, e os passos de calibração certos não forem realizados, a solução poderá não calcular com exatidão a localização do usuário e do dispositivo, ou infelizmente nem sequer localizá-los. Com o Bundle de Serviço de Planejamento e Design de Soluções de Localização Wireless da Cisco, o ambiente físico é avaliado com o propósito de determinar os requerimentos exatos que atendam às necessidades de cobertura da solução na sua rede local wireless existente. O Bundle de Serviço de Planejamento e Design de Soluções de Localização Wireless da Cisco inclui:

- Serviço Wireless LAN Radio Frequency Assessment
- Serviço Wireless LAN Architecture
- Serviço Wireless LAN Network Deployment

Bundle de Serviços de Planejamento e Design de Redes de Voz Wireless da Cisco

A vantagem de realizar e receber chamadas através da sua rede IP wireless de qualquer localidade, pode ajudar a aumentar a produtividade dos seus funcionários e a agilidade do seu negócio. Mas, para suportar aplicativos de voz através de uma rede local wireless, é preciso muito mais do que uma implementação básica de mobilidade sem fio. Se a sua rede wireless com funções de voz não tiver a cobertura ou o desempenho necessários, então ela não será confiável. Talvez os usuários não possam realizar ou receber chamadas, ou recebam um serviço de qualidade inconsistente, com chamadas com problemas de conexão. Toda a rede pode sofrer uma diminuição de desempenho e, por consequência, os usuários poderão não ter acesso consistente à rede e aos aplicativos de dados. Através do Bundle de Serviços de Planejamento e Design de Redes de Voz Wireless, a Cisco avalia o ambiente físico em termos de cobertura e interferência, bem como os seus requerimentos de segurança, e trabalha juntamente com você para criar um plano de design e implementação. O Bundle de Serviços de Planejamento e Design de Redes de Voz Wireless da Cisco inclui:

- Serviço Wireless LAN Radio Frequency Assessment
- Serviço Wireless LAN Architecture
- Serviço Wireless LAN Network Deployment

Bundle de Serviços de Planejamento e Design de Redes Wireless de Acesso de Usuários da Cisco

O acesso de usuários à sua rede wireless permite que você ofereça acesso e serviços da sua rede aos seus clientes, parceiros, fornecedores e outros visitantes autorizados, através de uma solução segura e muito fácil de usar. Mas, se esse acesso de usuário não for planejado e desenhado convenientemente, a capacidade da sua empresa para controlar, proteger e rastrear o acesso à Internet pode ser comprometida. Com o Bundle de Serviços de Planejamento e Design de Redes Wireless de Acesso de Usuários, a Cisco avalia suas necessidades para acesso de usuários, desenvolve um desenho que atenda as mesmas, e estabelece os passos necessários para a implementação da solução, incluindo a instalação de um portal de acesso de usuário baseado na infra-estrutura wireless existente. O Bundle de Serviços de Planejamento e Design de Redes Wireless de Acesso de Usuários da Cisco inclui:

- Serviço Wireless LAN Architecture
- Serviço Wireless LAN Network Deployment

Serviço Wireless LAN Assessment Scoped da Cisco

Uma avaliação minuciosa do seu ambiente atual é um dos passos fundamentais na fase de planejamento e desenho de novos serviços e aplicativos wireless, ou ela é o primeiro passo na fase de criação de um plano para realizar melhorias da rede em uma infra-estrutura wireless existente. Com o Serviço Wireless LAN Assessment Scoped, a Cisco estuda a sua rede wireless atual seguindo um processo detalhado e amplo, e considera todos os detalhes solicitados por você. Após o processo de avaliação, a Cisco oferece um plano de melhorias factíveis. O Serviço Wireless LAN Assessment Scoped da Cisco é uma oferta de serviço que pode ser personalizada e adaptada para cobrir seus objetivos de implementação e/ou comerciais. Este serviço pode avaliar a sua rede em termos de desempenho, segurança, compatibilidade de dispositivos, cobertura de RF, protocolos, algoritmos de encaminhamento e aplicativos wireless, para fazer a comparação entre a rede e os padrões e melhores práticas da Cisco e da indústria. Esta análise, e as sugestões associadas, podem ajudá-lo a reduzir os riscos e despesas operacionais, bem como a melhorar o desempenho da rede.

Serviço Wireless LAN Project Management Scoped da Cisco

O gerenciamento efetivo do projeto pode fazer a diferença, pois ajuda a garantir uma implementação bem-sucedida da rede wireless. O Serviço Wireless LAN Project Management Scoped da Cisco disponibiliza um gerente de projeto com experiência em tecnologia wireless para ajudá-lo a gerenciar os projetos necessários durante o ciclo de vida da rede. Este serviço, com escopo definido, o ajuda a implementar uma solução WLAN dentro do tempo previsto, e dentro do orçamento existente, estabelecendo os parâmetros do projeto para a implementação, identificando os principais patrocinadores, desenvolvendo um plano do projeto e gerenciando-o.

Serviço Wireless LAN Design Scoped da Cisco

Não existe duas empresas perfeitamente iguais. Por isso, uma solução wireless efetiva deve considerar o ambiente e os processos comerciais específicos da empresa que recebe o suporte. O Serviço Wireless LAN Design Scoped da Cisco pode ajudá-lo a desenhar uma rede otimizada de acordo com os seus objetivos comerciais específicos, levando em consideração as sugestões mais apropriadas de segurança, desempenho e operações. Esta oferta, com escopo definido, o ajuda a diminuir a quantidade de novos desenhos e a melhorar o desempenho, a resistência e a disponibilidade do sistema. Engenheiros da Cisco, com experiência e certificados em tecnologia wireless, validam produtos e funções no início do ciclo de vida da solução, e desenvolvem um design detalhado de baixo custo que pode ser implementado rapidamente e pode vir a atingir uma grande rentabilidade.

Serviços de Implementação

Na fase de implementação, uma empresa trabalha para integrar dispositivos e novas capacidades de acordo com o design, não comprometendo a disponibilidade ou o desempenho da rede. As atividades de serviços para a fase de implementação do ciclo de vida da rede, ou da solução mais conveniente, são fornecidas principalmente pelos parceiros da Cisco. Contudo, a Cisco pode realizar atividades de serviços juntamente com os seus parceiros, para tecnologias e aplicativos relativamente novos. A Cisco transfere conhecimentos para tornar ainda mais ampla a experiência dos parceiros e do pessoal da sua empresa, oferecendo suporte nas atividades de implementação abaixo:

- Configuração da rede local wireless.
- Realização de pesquisa após a instalação, com relação à rede local wireless, para verificar o funcionamento da mesma.
- Validação das capacidades da rede local wireless para suportar soluções avançadas, como voz sobre LAN wireless e localização.
- Calibrar a solução da LAN wireless de acordo com a localização

Serviços de Operação

SMARTnet e SMARTnet Onsite da Cisco

Mesmo a sua rede tendo um ótimo design, e utilizando as soluções Cisco mais confiáveis e avançadas da indústria, algumas vezes ela pode apresentar problemas inesperados. Caso ocorra algum problema na sua rede local wireless, você não pode permitir que seja perdido o contato com os seus clientes, ou reduzido o acesso dos seus funcionários aos aplicativos comerciais que eles necessitam. O Serviço SMARTnet® da Cisco inclui acesso registrado ao site da Cisco.com, acesso às ferramentas online, assistência técnica, acesso à Central de Assistência Técnica (TAC) da Cisco, atualizações do Software IOS® e reposição avançada de peças com defeitos. Todos esses recursos juntos ajudam a consertar imediatamente qualquer problema que possa surgir e, ao mesmo tempo, prolongam e melhoram a vida operacional dos dispositivos da rede Cisco e do software IOS da Cisco. O Serviço SMARTnet Onsite da Cisco combina todos os recursos críticos do serviço SMARTnet, e ainda a garantia adicional de reposição de hardware realizada por um engenheiro da Cisco, com ampla experiência de campo. O Serviço SMARTnet Onsite oferece um grau extra de confiança, pois qualquer problema de hardware será resolvido por um engenheiro certificado pela Cisco e que usará as melhores práticas da indústria.

Serviço Focused Technical Support da Cisco

Quando o seu negócio e funcionários dependem da sua rede local wireless, uma interrupção de apenas algumas horas pode causar uma diminuição significativa de produtividade e rentabilidade. Se surgirem problemas inesperados, você precisará de ajuda imediata de especialistas familiarizados com o seu ambiente de rede para que a causa de qualquer problema possa ser rapidamente determinada. O Serviço Focused Technical Support da Cisco aproveita o serviço básico de suporte Técnico para oferecer também um suporte mais personalizado, através dos engenheiros e membros da equipe técnica da Cisco mais capacitada e altamente treinada. Você pode receber assistência de especialistas operacionais, técnicos e engenheiros que fazem parte da melhor equipe de suporte Cisco do mundo, a qual está intimamente familiarizada com as operações da sua rede. Com atendimento individual e serviços de suporte simplificados, você pode restabelecer o serviço rapidamente após uma interrupção, bem como melhorar continuamente a eficiência operacional da sua rede e dos equipamentos associados, e manter a segurança e o tempo de funcionamento máximos através das soluções Cisco. Existem três serviços disponíveis:

- Cisco High-Touch Operations Management
- Cisco High-Touch Technical Support
- Cisco High-Touch Engineering

Serviço Software Application Support da Cisco

A tecnologia wireless pode expandir aplicativos comerciais para locais nunca antes atingidos, melhorando radicalmente a produtividade dos funcionários. Contudo, as redes locais wireless com baixos níveis de segurança ou desempenho podem obstruir ou impedir os processos comerciais, diminuir a rentabilidade, e fazer com que as atividades comerciais sejam vulneráveis aos ataques maliciosos contra a sua rede. Para preservar a integridade e disponibilidade da sua infra-estrutura wireless, você precisa das soluções de hardware e rede mais atualizadas. Você precisa otimizar as redes locais wireless através de software e dos aplicativos mais atualizados e/ou melhorados. O Serviço Software Application Support da Cisco fortalece a disponibilidade, confiabilidade e funcionalidade dos seus aplicativos de software. Este serviço foi desenhado especificamente para os aplicativos de software da Cisco, mais ele vai além do suporte básico para software do sistema operacional, pois também oferece acesso à assistência técnica de especialistas, acesso aos lançamentos de software mais recentes, e a uma ampla diversidade de informações técnicas através do acesso registrado ao site da Cisco.com. Além disso, você pode reforçar os serviços para aplicativos de software através do suporte para atualizações importantes do software de aplicação e de lançamentos de rotina. Cobrindo mais de 100 aplicativos para softwares da Cisco, incluindo gerenciamento de segurança, controle de acesso e software de proteção contra ameaças, este serviço ajuda você a otimizar e melhorar as soluções propostas pela Cisco para o gerenciamento central, a defesa da rede e a proteção do investimento em softwares da Cisco. Existem dois serviços disponíveis:

- Cisco Software Application Support
- Cisco Software Application Support plus Upgrades

Serviços de Otimização

Serviço Wireless LAN Optimization da Cisco

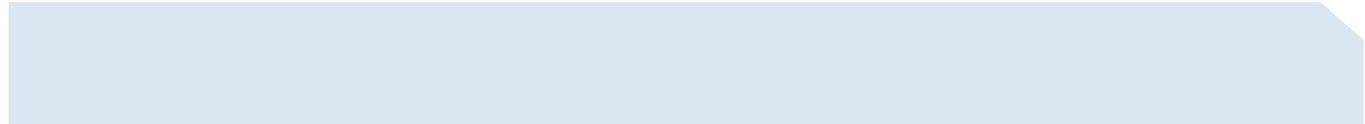
Para tirar o máximo proveito da implementação da sua rede wireless, você precisa ter a capacidade de melhorar continuamente o desempenho e as operações da infra-estrutura da rede móvel. O Serviço Wireless LAN Optimization da Cisco oferece suporte contínuo para design, análises de desempenho e sugestões, análises de software e sessões de transferência de conhecimentos. Este serviço o ajuda a aumentar o valor do seu investimento melhorando o desempenho, a segurança, a disponibilidade e a qualidade do serviço da rede.

Serviço Wireless LAN Training Scoped da Cisco

Para reduzir despesas contínuas, você precisa proporcionar treinamentos profissionais e efetivos ao pessoal da sua organização de suporte de rede. Se a tecnologia WLAN for nova para a sua rede, ou se uma nova pessoa ingressar na equipe, o Serviço Wireless LAN Training Scoped da Cisco pode ajudar em como lidar com a tecnologia wireless, os problemas habituais, as técnicas de localização de defeitos e a resolução de problemas e práticas operacionais mais avançadas da indústria. Este serviço o ajuda a melhorar a capacidade do pessoal da sua organização de suporte de rede, avaliando as habilidades já existentes e criando um currículo de treinamento que ofereça os conhecimentos necessários para suportar a infra-estrutura sem fio. Depois que os engenheiros da Cisco compreendem os objetivos comerciais da sua empresa, avaliam as capacidades do seu pessoal e identificam os treinamentos necessários para que as habilidades do pessoal e os requerimentos comerciais sejam os mesmos, a Cisco, ou um parceiro Cisco de treinamento, poderá ministrar cursos e/ou workshops que atendam às suas necessidades, e incluam tanto lições em sala de aula quanto exercícios práticos. Os resultados são os seguintes: redução de riscos e de tempo de inatividade, e diminuição de atrasos de implementação evitáveis.

BENEFÍCIOS

Os Serviços para rede local wireless da Cisco o ajudam a tirar o máximo proveito do seu investimento, reduzindo o tempo de implementação, estabelecendo uma ótima localização da estação-base, aumentando o desempenho e diminuindo as despesas operacionais. O portfólio completo de serviços wireless oferece suporte durante todo o ciclo de vida da solução, adaptando-o segundo o nível de complexidade da rede e a maturidade operacional. Estes serviços podem ajudar a evitar erros de altos custos durante a fase de design e implementação da solução, bem



como a oferecer suporte contínuo para otimização conforme a evolução da sua rede, dos aplicativos e usuários. Os serviços de rede local wireless da Cisco irão:

- Aumentar a precisão, rapidez e eficiência das implementações da rede local wireless, oferecendo experiência e metodologias como pesquisas associadas ao site e desenho e arquitetura da solução.
- Reduzir o número de chamadas de suporte para o seu pessoal de tecnologia através de um desenho da rede local wireless que minimize as falhas de cobertura.
- Melhorar a produtividade, eficiência e redução de custos organizacionais oferecendo uma solução wireless segura e controlável.
- Diminuir os custos operacionais da rede e melhorar a confiabilidade da mesma, identificando os indícios de potenciais problemas de desempenho, e fazer as sugestões necessárias para consertá-los proativamente.
- Aumentar a estabilidade, a produtividade operacional, a utilidade e o desempenho da sua rede.
- Identificar e consertar problemas potenciais de configuração da rede e problemas de interoperabilidade de software antes de que virem assuntos de maior importância.

POR QUE OS SERVIÇOS DA CISCO?

A Cisco Systems e os seus parceiros oferecem um amplo portfólio de serviços e suporte de ponta a ponta, que podem ajudá-lo a melhorar o custo total de propriedade da sua rede, bem como a agilidade comercial e a disponibilidade da mesma para aumentar o valor empresarial e o seu retorno de investimento.

O enfoque do programa *Lifecycle Services* da Cisco define o pacote mínimo de atividades necessárias em termos de tecnologia e complexidade de rede para ajudar o cliente a implementar e operar com sucesso as tecnologias da Cisco, bem como otimizar o seu desempenho através do ciclo de vida da sua rede. Este enfoque pode ajudá-lo a atingir uma rede funcionando com um ótimo desempenho, bem como a integrar tecnologias avançadas, diminuir os custos operacionais e manter a saúde da rede através das operações diárias.

PARA MAIORES INFORMAÇÕES

Para mais detalhes sobre os serviços para rede local wireless (WLAN), por favor acesse

www.cisco.com/en/US/products/svcs/ps2961/ps2738/services_segment_service_home.html ou entre em contato com o nosso Representante de Vendas local.

Cisco Services.
Making Networks Work.
Better Together.

**Escritório Central da
Corporação**

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
São José, CA 95134-1706
EUA
www.cisco.com
Fone: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 526-4100

Escritório Central na Europa

Cisco Systems International
BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdã
Holanda
www-europe.cisco.com
Fone: 31 0 20 357 1000
Fax: 31 0 20 357 1100

**Escritório Central na
América**

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
São José, CA 95134-1706
EUA
www.cisco.com
Fone: 408 526-7660
Fax: 408 527-0883

Escritório Central na Ásia

Cisco Systems, Inc.
Capital Tower
168 Robinson Road
#22-01 - #29-01
Singapor 068912
www.cisco.com
Fone: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

A Cisco Systems tem mais de 200 escritórios nos seguintes regiões e países. Os endereços, números de telefone e fax podem ser encontrados no site da Cisco em **www.cisco.com/go/offices**.

África do Sul • Alemanha • Arábia Saudita • Argentina • Austrália • Áustria • Bélgica • Brasil • Bulgária • Canadá • Chile • China PRC • Colômbia • Coréia • Costa Rica • Croácia • Dinamarca • Dubai, UAE • Escócia • Eslováquia • Eslovênia • Espanha • Estados Unidos • Filipinas • Finlândia • França • Grécia • Hong Kong SAR • Holanda • Hungria • Índia • Indonésia • Irlanda • Israel • Itália • Japão • Luxemburgo • Malásia • México • Nova Zelândia • Noruega • Peru • Polônia • Portugal • Porto Rico • República Tcheca • Reino Unido • Romênia • Rússia • Singapura • Suécia • Suíça • Tailândia • Taiwan • Turquia • Ucrânia • Venezuela • Vietnã • Zimbábue

Conteúdo protegido por direitos autorais © 1992–2006 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados. Cisco, Cisco Systems e o logotipo da Cisco Systems são marcas registradas ou marcas da Cisco Systems, Inc. e/ou de suas empresas filiadas nos Estados Unidos da América e em outros países.

Todas as outras marcas mencionadas neste documento ou na página da web são propriedade de seus respectivos donos. O uso da palavra parceiro não implica necessariamente uma relação de sociedade ou de parceria entre a Cisco e qualquer outra empresa. (0601R) XX/LW XXXXX

Impresso nos EUA

C00-00000-00 03/06