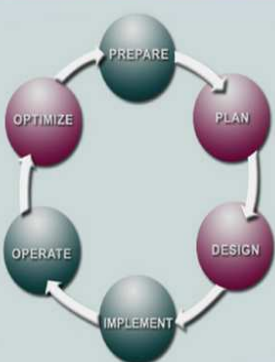


Security Unified Communications Services da Cisco

Planejamento e Projeto de Serviços para Garantir a Integridade, Privacidade e Disponibilidade do Sistema de Comunicações Unificadas da Cisco

METODOLOGIA DO LIFECYCLE SERVICES



A metodologia exclusiva do Lifecycle Services da Cisco define as atividades necessárias em cada fase do ciclo de vida da rede para ajudar a assegurar a excelência dos serviços. Através desta metodologia, que une as forças da Cisco, nossos parceiros especializados em redes e nossos clientes, é possível obter-se melhores resultados.

Fases do Ciclo da Rede

- **Preparação** - Desenvolvimento de um plano de negócios para justificar o investimento tecnológico
- **Planejamento** - Avaliação do estado atual da rede para suportar a solução proposta
- **Desenho** - Criação de um desenho detalhado para atender a requerimentos técnicos e de negócios
- **Implementação** - Implementação da nova tecnologia
- **Operação** - Manutenção da saúde da rede no dia a dia das operações
- **Otimização** - Alcance da excelência operacional através de melhorias permanentes

VISÃO GERAL DO SERVIÇO

Muitas empresas já descobriram que a Comunicação IP – a cobertura de dados, áudio e vídeo em uma única rede – pode aumentar a produtividade e mobilidade dos seus funcionários e reduzir drasticamente os gastos com comunicação. Mas o fator mais importante para obter estes benefícios é manter a sua Comunicação IP segura e protegida contra qualquer tipo de problema.

Diferentes tipos de ameaças, falhas nos dispositivos e ataques maliciosos podem afetar a integridade, privacidade e disponibilidade de sua Comunicação IP. A Cisco Systems® recomenda uma proteção onde várias camadas de segurança são integradas através dos aplicativos e sistemas das Comunicações Unificadas da Cisco.

Como parte do planejamento, desenho e fases de otimização do programa Lifecycle Services da Cisco®, a Cisco oferece serviços detalhados de Segurança para as Comunicações Unificadas, criados especialmente para grandes empresas. Através deste serviço, os consultores da Cisco utilizam uma metodologia comprovada para analisar as Comunicações Unificadas e realizar recomendações importantes para proteger todo o seu sistema.

Através dos Serviços Security Unified Communications da Cisco, engenheiros especialistas em segurança de Comunicações Unificadas avaliam as políticas de segurança de comunicação de sua empresa, a segurança de seu sistema de Comunicações Unificadas Cisco e a segurança geral de todo o seu sistema de redes. Os consultores identificam vulnerabilidades e problemas relacionados com a política de segurança de sua empresa, e oferecem recomendações detalhadas para melhorar a segurança das Comunicações Unificadas da Cisco e evitar maiores gastos, atrasos e baixa qualidade de serviço.

Os Serviços de Segurança para Comunicações Unificadas da Cisco incluem os seguintes componentes:

- Revisão de política e procedimentos de segurança das Comunicações Unificadas da Cisco.
- Revisão do desenho do sistema das Comunicações Unificadas da Cisco.
- Revisão do desenho da segurança de rede das Comunicações Unificadas da Cisco.
- Teste de vulnerabilidade das Comunicações Unificadas da Cisco.

BENEFÍCIOS

Com os serviços de segurança para Comunicações Unificadas da Cisco, a sua empresa pode:

- **Mitigar ameaças aos serviços das Comunicações Unificadas da Cisco** – Identificar vulnerabilidades de segurança e problemas relacionados com a política de segurança de sua empresa.
- **Melhorar a integridade, privacidade e disponibilidade das Comunicações Unificadas da Cisco** – Recomendamos melhorias à infra-estrutura do seu sistema de comunicações e oferecemos segurança integrada de vários níveis.
- **Aumenta a produtividade dos seus funcionários para administrar a rede IT** – Permite que a sua empresa crie e utilize uma série de políticas de segurança mais eficientes para as Comunicações Unificadas da Cisco.
- **Reduz os gastos gerais (TCO) das Comunicações Unificadas da Cisco** – Melhora as operações do seu Sistema de Comunicação IP através de vários controles de segurança, como processos de revisão de atualizações e configurações de sistema.
- **Reduz os gastos gerais (TCO) da sua rede** – Estende as capacidades de segurança existentes de sua rede de dados para os seus serviços de comunicação, e permite que a sua empresa prepare-se de forma mais eficiente para programas futuros de iniciativas de implementação das Comunicações Unificadas da Cisco.

UNIFIED COMMUNICATIONS SECURITY POLICY AND PROCEDURE REVIEW DA CISCO

Análise de Políticas e Procedimentos Operacionais de Segurança para as Comunicações Unificadas da Cisco

Através da revisão de política e procedimentos de serviços para as Comunicações Unificadas da Cisco, os consultores Cisco realizam uma revisão profunda das políticas e procedimentos operacionais de serviços das Comunicações Unificadas da sua empresa. (Veja Quadro 1).

Quadro 1. Revisão de Atividades, Metodologia e Funções da Política e Procedimentos dos Serviços das Comunicações Unificadas da Cisco

Atividades	Metodologia e Funções
• Revisão de documentos da política de segurança das Comunicações Unificadas da Cisco, como controles de acesso, checagem de vírus, reportes de incidentes e recuperação de informação, monitoração de segurança e integridade de dados. • Análise de procedimentos operacionais de proteção contra vírus das Comunicações Unificadas da Cisco, gerenciamento de incidentes, backup/restore de redes, monitoração de segurança e revisão de procedimentos de aplicativos. • Revisão das Comunicações Unificadas da Cisco e procedimentos do controle de acesso à rede, incluindo privilégios de gerência, autenticação de usuários, proteção de senhas e acesso remoto. • Análise de procedimentos organizacionais para a segurança de rede, incluindo deveres e responsabilidades, processo de decisões e mudanças de gerenciamento.	Metodologia • Realiza uma reunião prévia para a obtenção de maiores informações e iniciam a revisão. • Recolhe informações na própria empresa. • Programa testes de vulnerabilidades. • Apresenta uma análise preliminar sobre as falhas de segurança encontradas nas Comunicações Unificadas da Cisco. • Apresenta uma análise final sobre os problemas de segurança encontrados nas Comunicações Unificadas da Cisco. Funções Revisão de Políticas e Procedimentos de Segurança das Comunicações Unificadas da Cisco. Oferece as seguintes funções: • Um resumo sobre os pontos mais importantes. • Recomendações detalhadas sobre como fortalecer a tecnologia, política e procedimentos de segurança para as Comunicações Unificadas da Cisco.

UNIFIED COMMUNICATIONS SYSTEM SECURITY DESIGN REVIEW DA CISCO

Ajuda a Garantir que as Comunicações Unificadas da Cisco Estão Bem Estruturadas

Através da revisão do desenho do sistema de segurança das Comunicações Unificadas da Cisco, os engenheiros especializados da Cisco podem revisar e analisar os sistemas mais importantes das Comunicações Unificadas da Cisco, como o CallManager Cisco, Telefonia IP e Unity® software. A equipe Cisco também identifica as vulnerabilidades e oferece sugestões para proteger melhor o seu sistema contra acessos não autorizados, roubo de identidade, fraudes e ameaças aos aplicativos. (Veja o Quadro 2).

Quadro 2. Atividades, Metodologia e Funções da revisão do desenho de segurança do sistema de Comunicações Unificadas da Cisco

Atividades	Metodologia e Funções
• Oferece informações importantes sobre o sistema operacional das Comunicações Unificadas da Cisco e identifica e verifica os serviços de rede atuais. • Verifica se todas as funções de voz estão funcionando satisfatoriamente. • Revisa a segurança dos aplicativos das Comunicações Unificadas da Cisco para confirmar se a sua configuração está sendo utilizada de forma correta. • Verifica se o software de antivírus recomendado está instalado e funcionando eficientemente. • Verifica se o detector de intrusos está funcionando de forma correta e configurado com a Telefonia IP, CallManager e Unity System Servers da Cisco. • Oferece recomendações para o seu sistema operacional, telefonia, autenticação de usuários, detecção de intrusos e acesso remoto seguro.	Metodologia • Realiza uma reunião prévia para obter maiores informações e iniciam a revisão. • Recolhe informações na própria empresa. • Programa testes de vulnerabilidades. • Apresenta uma análise preliminar sobre as falhas de segurança de sistema encontradas nas Comunicações Unificadas da Cisco. • Apresenta uma análise final sobre os problemas de segurança encontrados nas Comunicações Unificadas da Cisco. Funções Especificações sobre o desenho de segurança do sistema de Comunicações Unificadas da Cisco. Oferece sugestões detalhadas sobre como fortalecer o sistema de segurança dos aplicativos das Comunicações Unificadas da Cisco.

UNIFIED COMMUNICATIONS NETWORK SECURITY DESIGN REVIEW DA CISCO

Garante que a segurança da infra-estrutura de rede realmente irá proteger os sistemas e aplicativos das Comunicações Unificadas da Cisco

Através deste serviço, os engenheiros da Cisco revisam o sistema de segurança para identificar as vulnerabilidades e problemas dentro do sistema de redes de sua empresa que podem comprometer a segurança das Comunicações Unificadas da Cisco. (Veja o Quadro 3).

Quadro 3. Atividades, Metodologia e Funções da revisão do desenho de segurança de rede das Comunicações Unificadas da Cisco

Atividades	Metodologia e Funções
• Realiza uma revisão do desenho de segurança da infra-estrutura de rede dos sistemas e aplicativos das Comunicações Unificadas da Cisco. • Analisa a arquitetura de segurança de redes das Comunicações Unificadas da Cisco para identificar	Metodologia • Realizam uma reunião prévia para obter maiores informações e iniciam a revisão. • Recolhem informações na própria empresa. • Realizam uma análise da infra-estrutura de segurança

vulnerabilidades de desenho. • Revisa as configurações de voz para confirmar se todas suas funções de segurança estão sendo bem implementadas. • Realiza uma análise de segurança detalhada da infra-estrutura de dispositivos e componentes de rede das Comunicações Unificadas da Cisco, incluindo: – Voice gateways – Dispositivos de acesso remoto – Sistema para detectar Intrusos – Segurança Endpoint – Firewalls – Roteadores e switches – Sistemas de Segurança • Oferece recomendações de desenhos de rede para substituir dispositivos de rede e melhorias de conexão, incluindo protocolos de documentação, políticas e sugestões. • Desenvolve configurações para firewalls, sistemas para detectar intrusos, pontos de controle de admissão de redes, roteadores, switches, voice gateways, VPNs, e controle de acesso para servidores.	de rede incluindo configuração dos dispositivos. • Apresentam uma análise preliminar sobre as falhas de segurança encontradas nas Comunicações Unificadas da Cisco. • Apresentam uma análise final sobre os problemas de segurança encontrados nas Comunicações Unificadas da Cisco. Funções Especificações sobre o desenho da segurança de rede das Comunicações Unificadas da Cisco, oferece recomendações detalhadas sobre como fortalecer o sistema de segurança, configurações de integração de dispositivos para os aplicativos e para os sistemas das Comunicações Unificadas da Cisco.
--	---

UNIFIED COMMUNICATIONS VULNERABILITY TEST DA CISCO

Identificar falhas de segurança na infra-estrutura das Comunicações Unificadas da Cisco

Utilizando ferramentas avançadas, os engenheiros de segurança da Cisco testam as vulnerabilidades de infra-estrutura das Comunicações Unificadas para identificar os problemas de segurança. (Veja o Quadro 4). Este teste de vulnerabilidade permite a sua empresa detectar e responder a qualquer ameaça ao sistema de Comunicações Unificadas da Cisco, e validar as políticas e procedimentos de segurança de voz.

Quadro 4. Atividades, Metodologia e Funções dos testes de vulnerabilidade para as Comunicações Unificadas da Cisco

Atividades	Metodologia e Funções
• Realiza uma análise do sistema de Comunicações Unificadas da Cisco para detectar e testar os serviços. • Simula um ataque controlado à sua rede para determinar as vulnerabilidades do sistema, aplicativos e redes. • Utiliza técnicas manuais para identificar vulnerabilidades. • Realiza testes secundários, incluindo testes de vulnerabilidades de senhas. • Realiza uma revisão da configuração de dispositivos das Comunicações Unificadas da Cisco para identificar os riscos de segurança. • Revisa a administração de dispositivos, incluindo verificação de senhas e dispositivos de infra-estrutura das Comunicações Unificadas da Cisco. • Analisa resultados de testes e recomendações para a arquitetura, política e configurações para prevenir futuros problemas.	Metodologia • Realiza uma reunião prévia para obter maiores informações e iniciam a revisão. • Recolhe informações na própria empresa. • Realiza um teste de vulnerabilidade. • Apresenta uma análise preliminar sobre as falhas de segurança encontradas nas Comunicações Unificadas da Cisco. • Apresenta uma análise final sobre os problemas de segurança encontrados nas Comunicações Unificadas da Cisco. Funções Relatório sobre as vulnerabilidades encontradas nas Comunicações Unificadas da Cisco. Identifica vulnerabilidades e oferece planos para solucionar os problemas.

POR QUE OS SERVIÇOS DA CISCO?

As Comunicações Unificadas da Cisco oferecem mobilidade, produtividade e muitos outros benefícios para a sua empresa – mas somente se o sistema e os aplicativos das Comunicações Unificadas estiverem seguros - . Os serviços de segurança para as Comunicações Unificadas da Cisco oferecem planos detalhados e recomendações que a sua empresa precisa para manter a integridade, privacidade e disponibilidade dos serviços de Comunicações Unificadas.

DISPONIBILIDADE E PEDIDOS

Os serviços das Comunicações Unificadas da Cisco estão disponíveis através da Cisco e de seus parceiros em todo o mundo. Os detalhes podem variar dependendo da região.

PARA MAIS INFORMAÇÃO

Para mais detalhes sobre os serviços Security Unified Communications da Cisco ou o enfoque dos Serviços Lifecycle da Cisco, por favor entre em contato com o seu Representante de Vendas Cisco.

**Escritório Central da
Corporação**

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
São José, CA 95134-1706
EUA
www.cisco.com
Fone: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 526-4100

Escritório Central na Europa

Cisco Systems International
BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdã
Holanda
www-europe.cisco.com
Fone: 31 0 20 357 1000
Fax: 31 0 20 357 1100

**Escritório Central na
América**

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
São José, CA 95134-1706
EUA
www.cisco.com
Fone: 408 526-7660
Fax: 408 527-0883

Escritório Central na Ásia

Cisco Systems, Inc.
Capital Tower
168 Robinson Road
#22-01 - #29-01
Singapor 068912
www.cisco.com
Fone: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

A Cisco Systems tem mais de 200 escritórios nos seguintes regiões e países. Os endereços, números de telefone e fax podem ser encontrados no site da Cisco em **www.cisco.com/go/offices**.

África do Sul • Alemanha • Arábia Saudita • Argentina • Austrália • Áustria • Bélgica • Brasil • Bulgária • Canadá • Chile • China PRC • Colômbia • Coreia • Costa Rica • Croácia • Dinamarca • Dubai, UAE • Escócia • Eslováquia • Eslovênia • Espanha • Estados Unidos • Filipinas • Finlândia • França • Grécia • Hong Kong SAR • Holanda • Hungria • Índia • Indonésia • Irlanda • Israel • Itália • Japão • Luxemburgo • Malásia • México • Nova Zelândia • Noruega • Peru • Polônia • Portugal • Porto Rico • República Tcheca • Reino Unido • Romênia • Rússia • Singapura • Suécia • Suíça • Tailândia • Taiwan • Turquia • Ucrânia • Venezuela • Vietnã • Zimbábue

Conteúdo protegido por direitos autorais © 1992–2006 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados. Cisco, Cisco Systems e o logotipo da Cisco Systems são marcas registradas ou marcas da Cisco Systems, Inc. e/ou de suas empresas filiadas nos Estados Unidos da América e em outros países.

Todas as outras marcas mencionadas neste documento ou na página da web são propriedade de seus respectivos donos. O uso da palavra parceiro não implica necessariamente uma relação de sociedade ou de parceria entre a Cisco e qualquer outra empresa. (0601R)