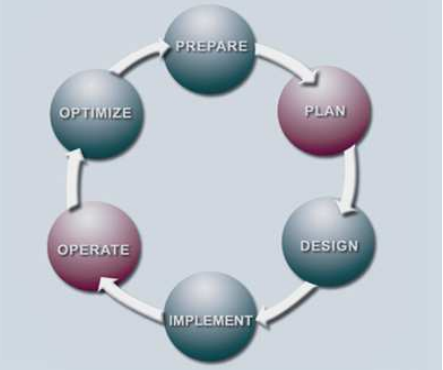
Security IntelliShield Alert Manager Service da Cisco

O Serviço Security IntelliShield Alert Manager da Cisco oferece soluções eficientes e segurança inteligente para que as empresas possam evitar, mitigar e responder rapidamente contra qualquer tipo de ataque.

METODOLOGIA DO LIFECYCLE SERVICES



A metodologia exclusiva do Lifecycle Services da Cisco define as atividades necessárias em cada fase do ciclo de vida da rede para ajudar a assegurar a excelência dos serviços. Através desta metodologia, que une as forças da Cisco, nossos parceiros especializados em redes e nossos clientes, é possível obter-se melhores resultados.

Fases do Ciclo da Rede

- **Preparação -** Desenvolvimento de um plano de negócios para justificar o investimento tecnológico
- **Planejamento** - Avaliação do estado atual da rede para suportar a solução proposta
- **Desenho** - Criação de um desenho detalhado para atender a requerimentos técnicos e de negócios
- **Implementação** - Implementação da nova tecnologia
- **Operação** - Manutenção da saúde da rede no dia a dia das operações
- **Otimização** - Alcance da excelência operacional através de melhorias permanentes

VISÃO GERAL DO SERVIÇO

Em ambientes onde se realizam missões críticas, a equipe de segurança de TI deve tomar decisões rápidas para solucionar qualquer ameaça antes que afete o funcionamento do seu negócio. Mas, para poder responder desta forma, as empresas precisam obter rapidamente informações sobre segurança e respostas confiáveis. Com milhares de ameaças novas e diferentes pontos de vulnerabilidades encontrados todos os anos, o time de segurança de sua empresa sempre estar sempre atento para encontrar a inteligência apropriada necessária para se tomar decisões e obter soluções rapidamente.

O Serviço Security IntelliShield Alert Manager da Cisco® utiliza uma grande variedade de filtros e alertas para oferecer informações sobre segurança que as empresas poderão aproveitar de forma ativa para evitar ameaças e manter o funcionamento de seu negócio. Com este serviço, a equipe de segurança de TI poderá passar menos tempo procurando avisos sobre novos alertas, e poderão concentrar toda sua atenção em proteger as redes mais importantes de seu negócio.

DESAFIO

É cada dia mais difícil proteger a sua infra-estrutura de TI contra vírus, bugs e outras ameaças. O primeiro passo para proteger a rede de sua empresa é entender onde estão as partes mais vulneráveis. Os especialistas de segurança de TI encarregados em encontrar inteligência sobre segurança terão que enfrentar os seguintes desafios:

- **Muita informação** — Novas ameaças geralmente são divulgadas através de vários serviços públicos e organizações privadas, e podem aparecer repetidas vezes.
- **Muitas formas diferentes** — Avisos sobre novas ameaças geralmente são publicados por diferentes fontes, e cada uma delas de forma diferente. Eles também podem utilizar um processo diferente para identificar, caracterizar, confirmar e divulgar o problema.
- **Dificuldade em determinar a importância de uma nova ameaça** — Com tantos serviços independentes divulgando alertas, os especialistas em segurança poderão ter dificuldade em encontrar uma informação objetiva sobre a credibilidade, urgência e grau de importância de uma nova ameaça encontrada.
- **Dificuldade de encontrar soluções para os problemas e acompanhar o seu andamento** — Mesmo quando a equipe de segurança de TI encontra rapidamente uma informação de confiança para solucionar o ataque de uma nova ameaça, poucas empresas têm um sistema eficiente para poder acompanhar o andamento dos seus esforços.

O processo para conseguir informação de confiança e obter a segurança necessária para solucionar o problema toma muito tempo e pode manter ocupada por muito tempo a equipe de segurança de TI da sua empresa.

SOLUÇÃO

O Security IntelliShield Alert Manager Service da Cisco é um serviço de alerta sobre ameaças e vulnerabilidades que permite a sua empresa encontrar rapidamente informações importantes sobre as vulnerabilidades que existem na sua empresa – sem perder tempo de busca. Este serviço oferece uma solução de segurança econômica e fácil de entender, que a sua empresa precisa para prevenir, mitigar e responder de forma rápida contra qualquer ameaça. As empresas que utilizam o Serviço Security IntelliShield Alert Manager da Cisco recebem um serviço feito sob medida, definindo as principais características da sua rede, sistemas e aplicativos que fazem parte de sua infra-estrutura, e também recebem um sistema padrão de avaliação de riscos para determinar as ameaças e vulnerabilidades que afetam a sua empresa. Este serviço também oferece avisos que são filtrados para eliminar os alertas patrocinados por empresas que querem vender seus produtos, encontrando somente informação relevante, fornecendo à sua equipe de segurança de TI a informação que eles podem utilizar para rapidamente solucionar problemas e proteger as partes mais críticas de seu sistema. Assim a sua equipe de segurança poderá trabalhar de forma mais rápida e eficiente, e poderá decidir claramente as prioridades de suas atividades.

O Serviço Security IntelliShield Alert Manager da Cisco é um componente importante de estratégia do Self-Defending Network (SDN) da Cisco, o qual utiliza várias formas de defesa. Ele faz parte da página Web de informações sobre segurança da Cisco, http://www.MySDN.com, e oferece uma análise profunda, rápida e de fácil entendimento sobre uma grande variedade de riscos e vulnerabilidades. Ao contrário das outras soluções antivírus que só protegem alguns pontos de sua rede, o Serviço Security IntelliShield Alert Manager da Cisco oferece uma única e abrangente fonte para proteger todo o sistema de sua empresa contra as últimas ameaças, encontrando sempre novos pontos de vulnerabilidade.

O Serviço Security IntelliShield Alert Manager da Cisco inclui quatro componentes primários:

- **A portal web do Serviço Security IntelliShield Alert Manager da Cisco** funciona como uma interface. É uma página segura e pode ser configurada da forma que você desejar, assim as empresas poderão receber somente informações específicas sobre a rede, sistemas e aplicativos utilizados pela sua empresa. As empresas também podem configurar esta página para enviar avisos para e-mails, pagers, telefones celulares e dispositivos SMS. Também podem utilizar o sistema XML para que os clientes da Cisco possam integrar o conteúdo do Serviço Security IntelliShield Alert Manager da Cisco nos seus próprios aplicativos.
- **O motor de análise do Serviço Security IntelliShield Alert Manager da Cisco** é uma infra-estrutura que recolhe informações e passa todos os relatórios sobre as novas ameaças e vulnerabilidades por um rigoroso processo de verificação e edição, para depois publicar somente os elementos mais relevantes. Os especialistas do Serviço Security IntelliShield Alert Manager da Cisco revisam e analisam cada ameaça para confirmar suas características e informações sobre o produto, e depois apresentam o alerta em formato padrão e de fácil entendimento. Cada ameaça é classificada objetivamente em sua urgência, credibilidade de fonte e grau de importância, oferecendo uma forma mais fácil e rápida de comparação e tomada de decisões. As novas ameaças e vulnerabilidades podem ser atualizadas várias vezes durante o processo de solução de uma situação grave.
- **A base de dados do Serviço Security IntelliShield Alert Manager da Cisco** é uma das maiores coleções de informações sobre ameaças e vulnerabilidades de toda a indústria. Esta base de dados está indexada e pode ser consultada. Nela você encontrará dados de até seis anos atrás, e ela ainda contêm mais de 1,700 fabricantes, 5,500 produtos e 18,500 versões diferentes de vários aplicativos.
- **O sistema utilizado pelo Serviço Security IntelliShield Alert Manager da Cisco** oferece um mecanismo para encontrar soluções para qualquer tipo de vulnerabilidade. Este sistema permite que a equipe de TI veja quais as funções que ainda não foram realizadas, quem é o responsável por cada ação, e o status atual do problema.

BENEFÍCIOS

Em média, os profissionais de segurança de TI passam um mínimo de duas horas por dia procurando informações sobre novas ameaças e vulnerabilidades – totalizando mais de 525 horas perdidas anualmente somente em atividades de pesquisa. Com o Serviço Security IntelliShield Alert Manager da Cisco, as pesquisas que tomam todo o tempo dos especialistas em segurança de sua empresa serão realizadas pelos

especialistas do Serviço Security IntelliShield Alert Manager da Cisco, e os resultados serão entregues diretamente para a equipe de segurança de TI todos os dias – sem os dados irrelevantes que não se aplicam diretamente ao ambiente de trabalho de sua empresa.

Com o Serviço Security IntelliShield Alert Manager da Cisco, a sua empresa poderá:

- **Utilizar a sua equipe de segurança de forma mais eficiente**, os avisos e alertas são entregues de forma consistente e em formato de fácil entendimento, e as empresas recebem somente os avisos que afetam o seu negócio.
- **Receber informação sobre segurança de forma rápida e eficiente,** avisos sobre novos ataques e vulnerabilidades tecnológicas.
- **Realizar uma análise de alta qualidade**, cada alerta é feito especialmente para o cliente de forma objetiva e com prioridades baseadas em um avançado sistema de risco.
- **Solucionar problemas de vulnerabilidade de forma rápida**, a maioria dos alertas incluem uma análise do Serviço IntelliShield da Cisco sobre a ameaça e com sugestões de como solucionar o problema.
- **Obter proteção contínua contra novas ameaças e vulnerabilidades,** os clientes podem configurar o seu perfil, definindo claramente as informações da sua rede, sistemas e aplicativos que fazem parte de sua infra-estrutura e assim receber avisos de segurança, desta forma receberão somente as informações mais importantes e relevantes para a sua empresa.
- **Receber informação importante sobre as vulnerabilidades de sua empresa**, incluindo vulnerabilidades de segurança, códigos maliciosos e novas visões sobre a segurança mundial, com informações históricas de vários casos relacionados e de diversos fabricantes e produtos.

INFORMAÇÃO ATUALIZADA SOBRE SEGURANÇA

O Serviço Security IntelliShield Alert Manager da Cisco é uma solução de segurança pioneira no mercado. A equipe de especialistas do Serviço Security IntelliShield Alert Manager da Cisco opera durante 24 horas por dia, sete dias por semana, para oferecer informações para as empresas e análises profundas e de confiança sobre qualquer tipo de ameaça.

Mas o Security IntelliShield Alert Manager da Cisco é muito mais que um serviço de alertas. Este serviço aumenta a segurança de sua empresa e utiliza da melhor forma os esforços dos seus especialistas, fornecendo informações sobre segurança de forma precisa para ajudar a sua empresa a tomar as melhores decisões e solucionar todos os problemas. Com o Serviço Security IntelliShield Alert Manager da Cisco, sua empresa poderá obter informações sobre segurança de forma rápida e eficiente – e terá uma melhor habilidade para defender-se contra qualquer tipo de ataque.

Ao contrário de outros serviços que oferecem informações sobre segurança, o Serviço Security IntelliShield Alert Manager da Cisco oferece:

- **Relatórios detalhados e relevantes sobre riscos**, incluindo informação e análise sobre soluções avançadas.
- **Relatórios resumidos e de fácil entendimento**, com todas as variações e atualizações consolidadas em um único e resumido relatório, ao invés de dúzias de relatórios separados e cheios de páginas.
- **Uma grande variedade de opções de avisos**, incluindo um mecanismo de notificação integrada que entrega rapidamente a informação para as pessoas corretas via e-mail, pager, telefone celulare ou mensagem SMS.

POR QUE OS SERVIÇOS DA CISCO?

A Cisco Systems® e seus parceiros oferecem uma grande variedade de serviços e suporte técnico que ajudam a melhorar o seu serviço de rede, acelerar os processos de negócio, aumentar a disponibilidade de sua rede, bem como valorizar os negócios de sua empresa.

Os Serviços Lifecycle da Cisco definem as atividades mínimas necessárias baseadas em sua tecnologia e complexidade de rede, para poder utilizar e operar as tecnologias da Cisco e otimizar o desempenho durante toda a vida útil de sua rede. Desta forma, a sua empresa poderá oferecer um serviço de rede de alta qualidade e com tecnologia avançada, e com um menor gasto operacional e de manutenção durante as operações diárias.

PARA MAIS INFORMAÇÃO

Para mais detalhes sobre o Serviço Security IntelliShield Alert Manager da Cisco, visite http://www.cisco.com/go/intellishield ou entre em contato com um Represente Local ou Parceiro Cisco.

Cisco Services.
Making Networks Work.
Better Together.

Escritório Central da Corporação
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
São José, CA 95134-1706
EUA
www.cisco.com
Fone:408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 526-4100

Escritório Central na Europa
Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdã
Holanda
www-europe.cisco.com
Fone:31 0 20 357 1000
Fax: 31 0 20 357 1100

Escritório Central na América
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
São José, CA 95134-1706
EUA
www.cisco.com
Fone:408 526-7660
Fax: 408 527-0883

Escritório Central na Ásia
Cisco Systems, Inc.
Capital Tower
168 Robinson Road
#22-01 - #29-01
Singapor 068912
www.cisco.com
Fone:+65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

A Cisco Systems tem mais de 200 escritórios nos seguintes regiões e países. Os endereços, números de telefone e fax podem ser encontrados no site da Cisco em **www.cisco.com/go/offices.**

África do Sul • Alemanha • Arábia Saudita • Argentina • Austrália • Áustria • Bélgica • Brasil • Bulgária • Canadá • Chile • China PRC • Colômbia • Coréia • Costa Rica • Croácia • Dinamarca • Dubai, UAE • Escócia • Eslováquia • Eslovênia • Espanha • Estados Unidos • Filipinas • Finlândia • França • Grécia • Hong Kong SAR • Holanda • Hungria • Índia • Indonésia • Irlanda • Israel • Itália • Japão • Luxemburgo • Malásia • México • Nova Zelândia • Noruega • Peru • Polônia • Portugal • Porto Rico • República Tcheca • Reino Unido • Romênia • Rússia • Singapura • Suécia • Suiça • Tailândia • Taiwan • Turquia • Ucrânia • Venezuela • Vietnã • Zimbábue

Impresso nos EUA C00-00000-00 07/06