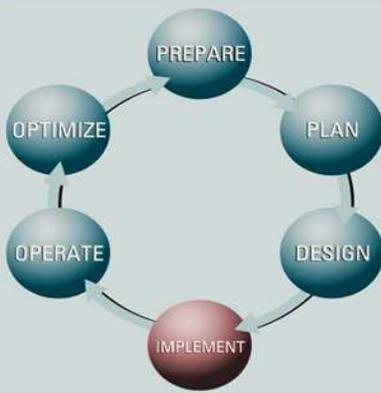


Security Implementation Services da Cisco

Integrando efetivamente uma segurança minuciosa à infra-estrutura da rede

METODOLOGIA DO LIFECYCLE SERVICES



A metodologia exclusiva do Lifecycle Services da Cisco define as atividades necessárias em cada fase do ciclo de vida da rede para ajudar a assegurar a excelência dos serviços. Através desta metodologia, que une as forças da Cisco, nossos parceiros especializados em redes e nossos clientes, é possível obter-se melhores resultados.

Fases do Ciclo da Rede

- **Preparação** - Desenvolvimento de um plano de negócios para justificar o investimento tecnológico
- **Planejamento** - Avaliação do estado atual da rede para suportar a solução proposta
- **Desenho** - Criação de um desenho detalhado para atender a requerimentos técnicos e de negócios
- **Implementação** - Implementação da nova tecnologia
- **Operação** - Manutenção da saúde da rede no dia a dia das operações
- **Otimização** - Alcance da excelência operacional através de melhorias permanentes

VISÃO GERAL DO SERVIÇO

Identificar as soluções de segurança que a sua empresa precisa para responder efetivamente às ameaças externas constantes é somente o primeiro passo para proteger o seu negócio. As soluções também devem ser integradas com muito cuidado ao seu ambiente de rede, ao sistema e aplicativos. Realizar mudanças na infra-estrutura da rede sem ter um plano sólido e definido pode causar atrasos, altos custos associados à integração e uma implementação pobre da solução.

Os Serviços Security Implementation da Cisco®, criados para grandes empresas, fazem parte da fase de implementação do enfoque Lifecycle Services da Cisco. Os consultores da Cisco Systems® podem dar suporte à sua empresa através da exibição de novas soluções de segurança. Oferecendo princípios consistentes no desenho de segurança, bem como uma ampla experiência na integração de redes, os consultores da Cisco podem ajudar à sua organização a cumprir o ambiciosa agenda de implementação, reduzir o número de interrupções de altos custos apresentadas na infra-estrutura da rede existente, e implementar com sucesso e de forma rápida as soluções de segurança necessárias para proteger os bens ativos mais importantes de sua empresa.

Os Serviços Security Implementation da Cisco incluem os dois componentes a seguir:

- **Security Implementation Plan Review** – Analisa o plano de implementação de sua empresa para a implantação de uma nova solução de segurança, ajudando a garantir que você atenda todos os requerimentos técnicos e comerciais.
- **Security Implementation Engineering** – Oferece assessoramento em todos os aspectos da implantação de uma nova solução de segurança.

SECURITY IMPLEMENTATION PLAN REVIEW

Um planejamento sólido para implementar com sucesso soluções de segurança

Para que a implementação de uma nova solução de segurança seja um sucesso, a empresa deve ter um plano sólido que incorpore tantos os objetivos comerciais quanto os requerimentos da tecnologia. O Security Implementation Plan Review ajuda a sua empresa a desenvolver planos passo-a-passo mais

detalhados para implementar novas soluções de segurança.

Começando pelo entendimento dos seus objetivos e do escopo do seu projeto de implementação, os especialistas de integração de segurança da Cisco revisam o plano de implementação e analisam os requerimentos, procedimentos e os recursos técnicos necessários para implementar, integrar e gerenciar a sua solução de segurança (veja o Quadro 1). Esta revisão destaca problemas potenciais que podem acontecer durante a fase de implementação, e fornece sugestões para realizar mudanças de hardware e software para facilitar a performance da rede, bem como sua migração e integração. Os especialistas da Cisco também ajudam você com planos de testes e instalação, e trabalham juntamente com os seus engenheiros para validar os resultados dos testes, ajudando a garantir que os objetivos sejam alcançados.

Quadro 1. Atividades, metodologia e serviços do Security Implementation Plan Review da Cisco

Atividades	Metodologia, Funções e Serviços
<ul style="list-style-type: none"> ● Entender os objetivos, o alcance e as limitações da implementação. ● Analisar e compreender os efeitos potenciais de integrar a nova solução à infra-estrutura tecnológica, às operações de software e aos procedimentos de gerenciamento de segurança existentes. ● Revisar e analisar planos de implementação, incluindo os requerimentos técnicos e de procedimento para a implantação, integração e gerenciamento da solução. ● Revisar os planos de ações para a implementação, incluindo tarefas, desafios, recursos e programas. ● Desenvolver os requerimentos associados à arquitetura e topologia de segurança, aos dispositivos da rede, à instalação e configuração de hardware e software. ● Analisar os planos de migração de dados, testes e instalação da rede, incluindo topologia, configurações, scripts de teste e critérios de aceitação. ● Analisar e sugerir mudanças de hardware e software. 	<p>Metodologia</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Realizar uma sessão colaborativa de planejamento para entender os requerimentos, identificar as interdependências e definir o alcance, as responsabilidades e funções do projeto. ● Revisar e oferecer sugestões associadas à estratégia e às tarefas da implementação. ● Desenvolver os requerimentos para os planos da arquitetura de segurança, a migração de dados da rede, testes e instalação. ● Fornecer sugestões para uma implementação satisfatória da solução. <p>Serviços</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Um Plano de Implementação de Segurança que oferece sugestões para uma implementação satisfatória e gerenciamento da solução de segurança, incluindo arquitetura de segurança, instalação de hardware e software, configuração de dispositivos e testes.

Benefícios

Com o Security Implementation Plan Review, a sua empresa pode:

- Mitigar de forma mais efetiva as ameaças contra a segurança utilizando uma metodologia de implementação sólida e segura para implementar uma nova solução
- Defender melhor sua rede planejando o posicionamento e a configuração mais estratégica e efetiva de novas soluções de segurança.
- Fortalecer o seu pessoal de rede e suas habilidades para cumprir os programas de implementação com a experiência de integração dos engenheiros de segurança da rede da Cisco.
- Melhorar o desempenho, a flexibilidade e a disponibilidade da solução utilizando o pacote mais conveniente que inclua hardware, lançamentos de software, características e funcionalidades.
- Diminuir a necessidade de realizar mudanças de altos custos na infra-estrutura de rede para dar suporte às novas soluções de segurança.

SECURITY IMPLEMENTATION ENGINEERING

Oferecendo assessoramento de especialistas para implementar soluções de segurança

Para que sejam completamente efetivas, as soluções de segurança devem ser planejadas de maneira estratégica, além de ser implantadas, configuradas, ajustadas, e integradas à sua infra-estrutura de rede de forma cuidadosa. Com o complemento Security

Implementation Engineering, a sua empresa pode usar a habilidade de implementação de segurança de redes da Cisco em todos os aspectos da implantação de uma solução de segurança.

Aplicando uma ampla experiência prática, além dos conhecimentos das mais recentes técnicas de mitigação de riscos, bem como ferramentas e tecnologias especializadas, os especialistas de segurança da Cisco podem ajudar a sua empresa a implementar defesas efetivas relacionadas com a segurança da rede. Ajudando a implantar rapidamente soluções de segurança para proteger a sua rede contra diversos ataques, o complemento Security Implementation Engineering ajuda a sua empresa a reduzir os gastos operacionais para identificar e prevenir comportamentos maliciosos removendo riscos potenciais – conhecidos e desconhecidos – que ameaçam as operações comerciais da sua empresa.

Durante a fase crítica de planejamento, os especialistas de segurança em redes da Cisco, ajudam você a desenvolver um plano detalhado de implementação e implantação, incluindo estratégia, objetivos e critérios para medir o sucesso da solução. O serviço também inclui planos detalhados para a implantação, incluindo instalação, configuração, integração e gerenciamento. Depois da estratégia e dos planos serem completados, os engenheiros da Cisco trabalham com o pessoal de sua empresa para instalar, configurar, testar e adaptar a solução, ajudando a garantir uma integração fluente e harmoniosa em todo o seu ambiente de produção.

Um processo detalhado

Depois de sua empresa ter decidido implementar uma nova solução de segurança, os consultores e especialistas de segurança da Cisco podem trabalhar com a sua equipe interna de rede para planejar, desenhar e implantar a solução conveniente (veja o Quadro 2). Este processo incorpora:

- **Análises de requerimentos** – Analisando e documentando os requerimentos operacionais, técnicos e comerciais a serem implementados.
- **Avaliação da preparação** – Realizando uma avaliação detalhada da preparação da sua rede para implementar a solução.
- **Desenvolvimento do desenho** – Trabalhando diretamente com a sua equipe interna para desenvolver as especificações detalhadas do desenho e implementar a solução.
- **Planejamento e migração de dados da implementação** – Realizando planejamento e migração de dados da implementação de acordo com a solução, incluindo instalação em um ambiente controlado e implementação de políticas personalizadas.
- **Exibição de produtos e ajuste do sistema** – Ajudando a sua empresa a implantar a nova solução em um ambiente completo de produção com políticas personalizadas e otimização da solução mais conveniente para a sua empresa.
- **Documentos da implementação** – Documentando todas as regras das políticas e procedimentos da implementação.
- **Apresentação de um resumo** – Apresentação executiva da metodologia de implementação e da implantação da produção.

Quadro 2. Atividades, metodologia e serviços do Security Implementation Engineering

Atividades	Metodología e Serviços
<ul style="list-style-type: none">● Analisar objetivos, alcance, recursos e limitações do projeto de implementação de segurança.● Avaliar a preparação de sua rede para implantar a solução.● Definir em conjunto os requerimentos arquitetônicos, topológicos e funcionais para a solução.● Desenvolver um desenho detalhado do sistema, incluindo diagramas de rede e amostras de configurações de softwares para protocolos, políticas e funções.● Desenvolver um plano de implementação que inclua os requerimentos técnicos e de procedimentos para a implantação, integração e gerenciamento da solução.● Desenvolver os planos de testes, instalação, configuração, integração, gerenciamento e manutenção.● Desenvolver um plano de ações para a implantação da solução, incluindo tarefas, desafios e programas.● Desenvolver um plano de performance da rede, incluindo topologia física e lógica, configurações, scripts de teste e critérios de aceitação.● Fornecer instalação, configuração, testes, ajustes e integração personalizados de acordo com a solução.● Oferecer suporte local durante a fase de integração na rede de produção.● Fornecer treinamento prática ao pessoal relacionado com a operação e gerenciamento da solução.	<p>Metodologia</p> <ul style="list-style-type: none">● Realizar uma reunião inicial para identificar os objetivos comerciais do projeto, apresentar a equipe de implementação e revisar as tarefas e os desafios mais importantes da implementação.● Ministrar um curso intensivo referente à implementação para reunir todos os requerimentos comerciais, técnicos e operacionais.● Desenvolver os detalhes do desenho da solução de segurança.● Desenvolver um plano de implantação da solução de segurança.● Ajudar os engenheiros da equipe a desenvolver pesquisas associadas à rede.● Realizar instalações, configurações, e ajustes locais, e integração personalizada da solução de segurança.● Oferecer suporte local durante a fase de integração na rede de produção.● Documentar políticas, ajustes e procedimentos operacionais da solução.● Entregar documentos de manutenção e suporte.● Trabalhar conjuntamente com seus engenheiros para desenvolver testes de verificação após a implementação.● Apresentar um resumo executivo da metodologia para implementação da solução e implantação da produção. <p>Serviços</p> <ul style="list-style-type: none">● Desenho detalhado da solução de segurança incluindo: topologia do desenho da solução, configuração de funções e política de implementação.● Guia de referência sobre as regras de segurança que contenha os detalhes das atividades personalizadas de instalação, configuração e ajustes, e inclua sugestões para a operação e gerenciamento contínuo da solução.● Instalação otimizada da solução de segurança em um ambiente de produção.

Benefícios

Com o Security Implementation Engineering, a sua empresa pode:

- Mitigar de forma mais efetiva as ameaças contra a segurança utilizando uma metodologia de implementação sólida e segura para implantar uma nova solução de segurança.
- Aproveitar a ajuda dos especialistas para planejar o posicionamento e a configuração mais estratégica e efetiva de novas soluções de segurança.
- Acelerar a implementação da solução mais satisfatória através da instalação, configuração, adaptação de políticas e testes em um ambiente controlado.
- Melhorar o desempenho, a flexibilidade e a disponibilidade da solução utilizando o pacote mais conveniente que inclua hardware, lançamentos de software, características e funcionalidade.
- Garantir mais rapidamente e de forma mais efetiva o funcionamento do seu ambiente de negócios compartilhando a carga de trabalho da implementação.
- Melhorar os conhecimentos de seu pessoal e implementar a solução através de um intercâmbio contínuo de conhecimentos com especialistas da Cisco.
- Reduzir os custos operacionais e o custo total de propriedade de sua rede, o ajudando a garantir uma implantação consistente de políticas de segurança.

POR QUE OS SERVIÇOS DA CISCO?

A sua empresa pode ter as soluções de segurança mais efetivas do mundo, mas se não estiverem convenientemente integradas à sua infra-estrutura de rede, elas podem não proteger totalmente a sua empresa. Com um sólido plano de implementação e o assessoramento de especialistas da Cisco na implantação e integração, a sua empresa pode assegurar mais rapidamente o ambiente da rede, evitar atrasos custosos ou interrupções no serviço oferecido, e aumentar o uso de recursos humanos internos.

DISPONIBILIDADE E PEDIDOS

Os serviços Security Implementation da Cisco estão disponíveis através da Cisco e de seus parceiros em todo o mundo. Os detalhes podem variar dependendo da região.

PARA MAIORES INFORMAÇÕES

Para mais detalhes sobre os serviços Security Implementation da Cisco, ou o enfoque Lifecycle Services da Cisco, por favor entre em contato com o seu representante de vendas Cisco.

**Escritório Central da
Corporação**

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
São José, CA 95134-1706
EUA
www.cisco.com
Fone:408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 526-4100

Escritório Central na Europa

Cisco Systems International
BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdã
Holanda
www-europe.cisco.com
Fone:31 0 20 357 1000
Fax: 31 0 20 357 1100

**Escritório Central na
América**

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
São José, CA 95134-1706
EUA
www.cisco.com
Fone:408 526-7660
Fax: 408 527-0883

Escritório Central na Ásia

Cisco Systems, Inc.
Capital Tower
168 Robinson Road
#22-01 - #29-01
Singapor 068912
www.cisco.com
Fone:+65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

A Cisco Systems tem mais de 200 escritórios nos seguintes regiões e países. Os endereços, números de telefone e fax podem ser encontrados no site da Cisco em **www.cisco.com/go/offices**.

África do Sul • Alemanha • Arábia Saudita • Argentina • Austrália • Áustria • Bélgica • Brasil • Bulgária • Canadá • Chile • China PRC • Colômbia • Coréia • Costa Rica • Croácia • Dinamarca • Dubai, UAE • Escócia • Eslováquia • Eslovênia • Espanha • Estados Unidos • Filipinas • Finlândia • França • Grécia • Hong Kong SAR • Holanda • Hungria • Índia • Indonésia • Irlanda • Israel • Itália • Japão • Luxemburgo • Malásia • México • Nova Zelândia • Noruega • Peru • Polônia • Portugal • Porto Rico • República Tcheca • Reino Unido • Romênia • Rússia • Singapura • Suécia • Suíça • Tailândia • Taiwan • Turquia • Ucrânia • Venezuela • Vietnã • Zimbábue

Conteúdo protegido por direitos autorais © 1992–2006 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados. Cisco, Cisco Systems e o logotipo da Cisco Systems são marcas registradas ou marcas da Cisco Systems, Inc. e/ou de suas empresas filiadas nos Estados Unidos da América e em outros países.

Todas as outras marcas mencionadas neste documento ou na página da web são propriedade de seus respectivos donos. O uso da palavra parceiro não implica necessariamente uma relação de sociedade ou de parceria entre a Cisco e qualquer outra empresa. (0601R)

Impresso nos EUA

C78-336449-00 02/06