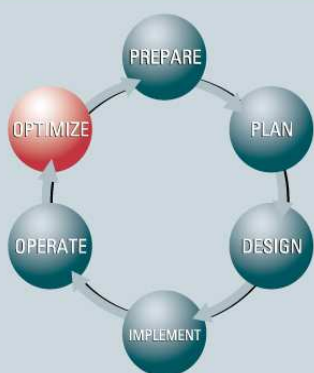


Serviços Optimization da Cisco

Os Serviços Optimization da Cisco® ajudam às grandes empresas a melhorarem o seu desempenho, disponibilidade, segurança e qualidade de serviço, integrando tecnologias avançadas, aumentando o valor do seu investimento e favorecendo o seu crescimento.

METODOLOGIA DO LIFECYCLE SERVICES



A metodologia exclusiva do Lifecycle Services da Cisco define as atividades necessárias em cada fase do ciclo de vida da rede para ajudar a assegurar a excelência dos serviços. Através desta metodologia, que une as forças da Cisco, nossos parceiros especializados em redes e nossos clientes, é possível obter-se melhores resultados.

Fases do Ciclo da Rede

- **Preparação** - Desenvolvimento de um plano de negócios para justificar o investimento tecnológico
- **Planejamento** - Avaliação do estado atual da rede para suportar a solução proposta
- **Desenho** - Criação de um desenho detalhado para atender a requerimentos técnicos e de negócios
- **Implementação** - Implementação da nova tecnologia
- **Operação** - Manutenção da saúde da rede no dia a dia das operações
- **Otimização** - Alcance da excelência operacional através de melhorias permanentes

DESAFIO

Neste ambiente moderno de negócios, onde a informação é extremamente valiosa, o serviço de redes é o alicerce das operações diárias e a base para a tomada de direção estratégica correta. As empresas dependem da eficácia da sua rede para utilizar importantes aplicativos para o seu negócio, comunicação e colaboração. A rede deve ser muito segura, confiável e disponível para os usuários externos e internos.

Para aproveitar as oportunidades de negócio e solucionar todos os problemas técnicos, é preciso manter um bom desempenho, ter uma grande disponibilidade, e um excelente nível de qualidade de serviços de rede. Para a sua empresa crescer e poder proporcionar serviços de última geração, é preciso desenvolver a sua rede, migrar para os novos serviços IP, e convergir dados, voz, e vídeo — tudo isso enquanto ainda instala e utiliza diversos tipos de tecnologias complexas.

SOLUÇÃO

Os Serviços Optimization da Cisco ajudam a aproveitar todo o potencial da sua rede para superar os desafios de negócios mais avançados, e ajudam a sua empresa a capitalizar futuras oportunidades. Assessorada por um time de engenheiros com bastante experiência, a Cisco - através dos Serviços Optimization - pode proteger o seu negócio com a ajuda especializada que assegurará um retorno garantido do seu investimento durante toda a vida útil da sua rede.

Os Serviços Optimization da Cisco utilizam uma solução de duas fases para oferecer um serviço integrado:

- O Serviço Cisco Foundation Technology Optimization Bundle/Network Optimization Support (NOS) foi criado para otimizar o desempenho da sua rede, garantindo sua segurança e eficiência operacional para elevar os lucros da sua empresa.
- O Serviço Cisco Advanced Technology Optimization, que faz parte do Serviço Foundation Technology Optimization Bundle/NOS da Cisco, ajuda a otimizar o desempenho das tecnologias avançadas da Cisco Systems®, garante o retorno do seu investimento, e organiza as soluções de rede de acordo com as exigências da sua empresa.

Com a ajuda de ferramentas especializadas, visitas quinzenais, teleconferências, e uma comunicação contínua, a equipe de engenheiros da Cisco constrói uma base de dados detalhada sobre o ambiente de redes da sua empresa e seus objetivos de negócios. Com a ajuda deste conhecimento, a equipe de engenheiros da Cisco será uma aliada muito eficiente entre a sua empresa e a grande variedade de especialistas técnicos e propriedades intelectuais da Cisco. Os engenheiros da Cisco geralmente têm uma ou mais certificações CCIE®, e são especialistas

reconhecidos pela indústria. São altamente treinados em planificação, desenho e assistência nas maiores e melhores infra-estruturas de rede do

mundo. Seus produtos inovadores e vasto conhecimento em tecnologia são sempre realçados pela experiência com casos reais e novas tecnologias de rede.

Serviço Foundation Technology Optimization Bundle/NOS da Cisco

Para aproveitar ao máximo o investimento realizado em sua rede, é preciso aumentar o seu desempenho e segurança, e melhorar a sua eficiência operacional. O Serviço Foundation Technology Optimization Bundle/NOS da Cisco oferece suporte avançado em nível de redes, e oferece consultas proativas para otimizar a mesma. Estes serviços dão suporte ao sistema central do seu negócio, principalmente roteadores e chaveadores, para aproveitar ao máximo toda a sua tecnologia e manter uma ótima segurança. Oferecemos assistência para estabelecer uma rede com capacidade para oferecer uma grande variedade de serviços, avaliando a capacidade dos seus softwares e estabelecendo necessidades futuras, bem como tomando as devidas precauções para reduzir os riscos durante os períodos de mudança de programas, estes serviços também ajudam a preparar a sua rede para integrá-la aos avanços tecnológicos com sucesso.

O Serviço Foundation Technology Optimization Bundle/NOS da Cisco está disponível em forma de assinatura anual, e consiste em:

- Cisco Foundation Technology Annual Assessment Service (Serviço de Avaliação Anual)
- Cisco Foundation Technology Network Support Service (Serviço de Suporte de Redes)
- Cisco Foundation Technology Continuous Learning Service (Serviço de Ensino Contínuo)

Serviço Foundation Technology Annual Assessment da Cisco (Serviço de Avaliação Anual)

A sua rede é responsável pelos processos mais importantes da sua empresa, e deve proporcionar um desempenho consistente, de alto nível, confiável, e de extrema segurança para os seus funcionários, parceiros e clientes.

Para ajudar a manter a sua rede funcionando rapidamente e com o melhor nível possível, o Serviço Foundation Technology Annual Assessment da Cisco avalia os elementos de arquitetura da mesma, e contribui para com o seu ótimo funcionamento. Os engenheiros da Cisco oferecem recomendações baseadas em outros casos de sucesso que tenham os mesmos objetivos da sua empresa. Depois de identificar as falhas, os engenheiros disponibilizam as recomendações em relatórios detalhados, que documentam um enfoque para consertar os problemas e entender os efeitos de se realizar tais mudanças na sua rede.

Este serviço avalia a segurança da arquitetura da sua rede em detalhes para ajudar a solucionar os seus problemas, e a atingir todos os seus requerimentos. A segurança é muito importante para desenhar e operar a sua rede de forma eficiente. Também avalia a arquitetura de segurança da sua rede, política tecnológica e o gerenciamento para desenvolver a forma de solucionar os problemas, atingir os requerimentos exigidos pela indústria, e acompanhar o desenvolvimento da tecnologia mundial e as melhores práticas do mercado. A implementação correta da segurança de redes, disponibilidade, e gerenciamento, ajudam a manter a informação confidencial e conservam a integridade e disponibilidade dos aplicativos e dados mais importantes da sua empresa. A tabela 1 descreve as atividades e funções do Serviço Foundation Technology Annual Assessment da Cisco.

Tabela 1. Atividades e Funções do Serviço Foundation Technology Annual Assessment da Cisco

Atividades	Funções e serviços
Avalia as operações de rede anualmente para identificar e analisar os índices de desempenho e as falhas operacionais que representam um risco importante para as operações da mesma.	Relatório da avaliação operacional dos índices de desempenho e falhas operacionais. Este relatório inclui: • Identificação de problemas comparando as capacidades operacionais atuais e as utilizadas pelas práticas mais avançadas da indústria. • Recomendações para corrigir configurações incorretas de dispositivos, erros e violações de políticas.
Avaliação da arquitetura de segurança de rede para determinar sua capacidade de avanço, desempenho e gerenciamento, para proteger o seu sistema contra ameaças, assim como	Relatório detalhado sobre a arquitetura de segurança associado às possíveis ameaças e riscos contra a sua empresa, incluindo: • Análise da arquitetura da sua segurança de rede baseada nos padrões da indústria, política de segurança tecnológica, vulnerabilidades encontradas e cumprimento de

identificar suas vulnerabilidades e atingir os requerimentos exigidos pela indústria.	requerimentos. ● Recomendações para aperfeiçoar a arquitetura de segurança, componentes, funcionalidade, e redução de riscos, proteção aos servidores de internet, e acesso remoto seguro.
---	---

Serviço Foundation Technology Network Support da Cisco (Serviço de Suporte de Redes)

Em um mercado cada vez mais competitivo, a velocidade de resposta é uma grande prioridade para qualquer empresa. Uma empresa pode aproveitar as novas tecnologias para acelerar seus negócios desenvolvendo continuamente a sua rede para oferecer novos serviços e aplicativos.

O Serviço Foundation Technology Network Support da Cisco ajuda a utilizar a sua rede de forma eficiente para aproveitar as novas oportunidades de negócios e proporcionar uma grande variedade de serviços para a sua rede. Este suporte de serviço desenvolve padrões detalhados para qualquer tamanho de rede, para atingir todos os requisitos técnicos do seu negócio. Também avalia as capacidades do seu software atual para saber se poderá cobrir suas necessidades futuras, e avalia como os eventos futuros e os upgrades de hardware poderão afetar o desempenho da sua rede.

Fornecemos uma análise freqüente do desempenho da configuração de dados da sua rede e recomendamos mudanças para ajudar a sua empresa a utilizar o seu equipamento da maneira mais eficiente e da forma mais econômica possível. Este serviço ajudará a manter uma atenção contínua nas áreas mais importantes que demonstram um potencial para crescimento e redução de riscos durante qualquer mudança na rede. A tabela 2 descreve as atividades e funções do Serviço Foundation Technology Network Support da Cisco.

Tabela 2. Atividades e Funções do Serviço Foundation Technology Network Support da Cisco

Atividades	Funções e serviços
Revisão do padrão de desenhos detalhados desenvolvidos para as redes de qualquer tamanho.	Relatório sobre a revisão detalhada do desenho de rede e consultas constantes sobre o desenho atual para sustentar qualquer mudança realizada na sua rede.
Identificar requerimentos e funcionalidades futuras do software atual e sua habilidade de atingir os requisitos exigidos pela indústria.	● Relatório sobre a estratégia de gerenciamento de software. ● Relatórios proativos sobre as recomendações de software. ● Relatórios constantes sobre o ciclo de vida dos softwares, relatórios sobre bugs, e relatórios sobre a análise da sua infra-estrutura. ● Alertas constantes sobre a segurança do seu software.
Análise constante do desempenho da configuração de dados dos dispositivos de rede para identificar de forma proativa as oportunidades para desenvolver a sua rede.	● Relatórios sobre assuntos tecnológicos e protocolos. ● Configuração de relatórios sobre os negócios de software da Cisco IOS® e dispositivos Cisco Catalyst® OS. ● Relatórios constantes sobre as análises de syslog. ● Relatórios sobre consultas proativas.
Acompanhamento das áreas com grande possibilidade de melhora, identificadas pelos especialistas e pelas ferramentas da Cisco.	Plano de desenvolvimento de rede, baseado nas recomendações dos Serviços Foundation Technology Annual Assessment e Foundation Technology Network Support da Cisco, fornecendo uma lista de ações revisada quinzenalmente.
Fornecer suporte para qualquer mudança de redes para até dois lançamentos por mês, relacionados a hardwares, softwares, ou configurações.	

Serviço Foundation Technology Continuous Learning da Cisco (Serviço de Ensino Contínuo)

Para facilitar a administração da sua rede e ajudar a reduzir os gastos operacionais atuais, você precisa melhorar constantemente as habilidades da sua organização de suporte de rede. O Serviço Foundation Technology Continuous Learning da Cisco foi desenhado para ajudar os seus funcionários a serem capazes de solucionar problemas, fornecendo os conhecimentos necessários para adaptarem-se aos avanços constantes de tecnologia. Este serviço oferece acesso a uma grande variedade de recursos, incluindo acesso à Biblioteca de Conhecimentos Técnicos da Cisco de índices interativos, apresentações de vídeos, práticas de negócios e guias de configurações. Também oferece acesso aos especialistas técnicos da Cisco, responsáveis pela transferência de conhecimentos.

Os engenheiros da Cisco mantêm uma comunicação constante com a sua empresa através de teleconferências e e-mails, para compartilhar informações sobre novos produtos de rede e funções de software. Esta constante interação aumenta a quantidade de suporte que você receberá, facilita a transferência de conhecimento geral durante toda a vida útil da sua rede, e ajuda à sua equipe a ser mais auto-suficiente, eficiente e produtiva. A tabela 3 descreve as atividades e funções do Serviço Foundation Technology Continuous Learning da Cisco.

Tabela 3. Atividades e Funções do Serviço Foundation Technology Continuous Learning da Cisco

Atividades	Funções e serviços
Oferece acesso à propriedade intelectual e aos melhores especialistas da indústria, a qualquer hora.	Acesso à extensa propriedade intelectual e outros recursos através da Biblioteca de Conhecimentos Técnicos da Cisco, incluindo: • Documentos que a Cisco criou para você, como planos, relatórios e apresentações. • Produtos e informações tecnológicas da Cisco. • Documentos sobre engenharia. • Estudo de casos. • Publicações da Cisco Press®. • Acesso à biblioteca de assuntos relacionados aos negócios de rede. • Networkers Online, página oficial para a conferência de redes. • Recomendações para cursos, e-learning e ferramentas de simulação.
Oferece informação constante sobre novos produtos de rede e de softwares úteis para a sua empresa.	Sessões de treinamento informal e comunicação contínua através de teleconferências e e-mails.

Serviço Advanced Technology Optimization da Cisco

O Serviço Advanced Technology Optimization da Cisco expande e prolonga as funções do Serviço Foundation Technology Optimization Bundle/NOS da Cisco, ajudando a melhorar o desempenho das tecnologias mais avançadas da Cisco como o Cisco Unified Communications, wireless LAN, e o centro de dados da rede. Estes serviços ajudarão a aumentar o retorno do seu investimento durante o suporte de desenho de tecnologias avançadas, análise e recomendações de desempenho e serviços de transferência de conhecimentos. Estes serviços estão disponíveis na forma de assinatura anual, como um complemento do Serviço Foundation Technology Optimization Bundle/NOS da Cisco, e incluem:

- Serviço Unified Communications Optimization da Cisco
- Serviço Data Center Networking Optimization da Cisco
- Serviço Wireless LAN Optimization da Cisco

Serviço Unified Communications Optimization da Cisco

A família Cisco Unified Communications de voz, e os produtos de comunicação IP e seus aplicativos, ajudam a sua empresa a comunicar-se de forma mais eficiente, simplificando sua maneira de realizar negócios, melhorando a sua atenção aos clientes e aumentando a produtividade e a sua margem de lucro. Mantendo uma rede confiável e de grande desempenho, ajuda a preparar o seu sistema Cisco Unified Communications para poder oferecer serviços de comunicação e aplicações, sempre que necessário.

O serviço Unified Communications Optimization da Cisco é essencial para aproveitar ao máximo a sua infra-estrutura da Cisco Unified Communications. Através deste serviço, os engenheiros da Cisco utilizam ferramentas avançadas e a experiência obtida através de vários anos trabalhando com manutenção e otimização de comunicação de redes unificadas.

Este serviço ajuda a operar e manter uma infra-estrutura de voz e dados eficiente, com uma avaliação e análise de riscos para o seu software, de todos os componentes do sistema da Cisco Unified Communications. Ajuda a manter a infra-estrutura da Cisco Unified Communications operando da melhor forma possível, com um atendimento personalizado, relatórios e soluções para otimizar e melhorar todas as funções da sua rede. Através do suporte para o processo de testes, o Serviço Unified Communications Optimization da Cisco ajuda a reduzir os riscos de problemas de funcionamento durante os upgrades de software. Melhora o desempenho do seu sistema ajudando a estabelecer uma base de dados

que poderá ser utilizada para ajudar a sua empresa no momento de convergir o seu sistema de redes. Ao mesmo tempo, o Serviço Unified Communications Optimization da Cisco serve para aprimorar as habilidades e experiência da sua equipe através de treinamentos e transferência de conhecimentos oferecidos pelos especialistas da Cisco. A tabela 4 descreve as atividades e funções do Serviço Unified Communications Optimization da Cisco.

Tabela 4. Atividades e Funções do Serviço Unified Communications Optimization da Cisco

Atividades	Funções e serviços
Oferece suporte para o desenho. • Revisa os padrões de desenho do cliente. • Revisa o desenho do sistema de comunicação IP. • Avalia a segurança. • Desenvolve um plano de crescimento para a comunicação IP. • Revisa o procedimento de testes de sistema. • Oferece suporte constante de consultas.	Relatório atualizado e detalhado com recomendações sobre: • Melhora de desempenho. • Mudanças de sistema. • Migração de aplicativos de voz da Cisco e testes de mudanças e melhorias para upgrades. Planejamento de solução para ajudar a corrigir falhas e deficiências e assegurar que sua rede esteja atualizada e pronta para crescer junto com as necessidades da sua empresa.
Estabelece uma estratégia de softwares. • Avalia os softwares. • Analisa os riscos dos softwares.	• Relatório da análise da infra-estrutura de sistema sobre os lançamentos de software do Cisco Unified Communications que estão relacionados com os requerimentos de características e funções da sua rede. • Relatório proativo sobre as recomendações de software que identificam riscos relacionados à deficiência de upgrades.
Coordena e otimiza o desempenho. • Revisa a estabilidade das comunicações IP. • Avalia o estado operacional. • Melhora de desempenho. • Recomendações de melhoras para o Sistema Unified Communications da Cisco.	• Informação sobre o desempenho da convergência de redes e relatório sobre a análise de problemas com plano de ações. • Informação sobre a equipe de operações, processos, procedimento, ferramentas e sistemas de gerenciamento e análise de problemas com plano de ações. • Recomendações sobre o desempenho dos sistemas Unified Communications da Cisco.
Transferência de conhecimentos e assistência.	• Sessões de educação informal. • Conversas analíticas. • Comunicação constante através de teleconferências e e-mails.

Serviço Data Center Networking Optimization da Cisco

A central de dados é muito importante para qualquer empresa. Funcionários, parceiros e clientes dependem dos dados e recursos da central de dados para criar, colaborar e interagir de forma eficiente. Durante a última década, o avanço da tecnologia e a internet fez com que a central de dados seja mais estratégica que nunca, melhorando a produtividade, aperfeiçoando a técnica de negócios, e acelerando o processo de modificações de rede.

A central de dados é o núcleo estratégico de esforços para proteger, otimizar e aumentar os seus negócios. Através do Serviço Data Center Networking Optimization, a Cisco poderá aproveitar ao máximo a sua central de dados para superar qualquer desafio do ambiente de negócios de hoje em dia, e também poderá ajudar a capitalizar futuras oportunidades.

Através deste serviço, os engenheiros da Cisco colaboram para desenvolver, junto com você, padrões de desenho detalhados para a sua central de dados, e avalia as capacidades dos seus aplicativos para atingir requerimentos futuros. Este serviço analisa o desempenho dos dados e configurações dos dispositivos de rede de forma constante, oferecendo novas visões estratégicas para o seu ambiente de redes. Isso inclui área de armazenamento de rede e de atividades. A comunicação contínua com os especialistas da Cisco ajuda a manter a sua empresa informada sobre novos produtos de rede e características de software. A tabela 5 descreve as atividades e funções do Serviço Data Center Networking Optimization da Cisco.

Tabela 5. Data Center Networking Optimization Service da Cisco

Atividade	Funções e serviços
Revisa detalhadamente o desenho da central de dados atual da sua rede.	Relatório de recomendações para a arquitetura da central de dados de rede da Cisco relacionados com serviços e melhorias para evitar redundâncias, falhas e problemas de controle, aperfeiçoando os aplicativos e o crescimento da rede.
Analisa o desempenho de dados e configurações dos dispositivos da central de dados da sua rede.	Avaliação do desempenho da central de dados de rede da Cisco e relatório de otimização que inclui revisão de configuração e recomendações baseadas nas características de suas aplicações e seus requerimentos, bem como assistência com recomendações de configuração quando utilizarem novos serviços ou protocolos na central de dados de rede da Cisco.

Avalia todos os níveis da central de dados da sua rede atual Cisco, incluindo benefícios e riscos de realizar um upgrade de softwares e desenvolver uma estratégia de gerenciamento de softwares.	Relatório sobre a análise da infra-estrutura do software da rede da central de dados, informando sobre os lançamentos de novos softwares relacionados com a sua rede e recomendações proativas para identificar os benefícios e riscos de realizar novos upgrades de software.
Oferece transferência de conhecimento constante e assistência à central de dados de rede da Cisco.	Sessões de educação informal e comunicação contínua através de teleconferências e e-mails sobre as soluções da central de dados de rede da Cisco.

Serviço Wireless LAN Optimization da Cisco

É importante manter a sua Wireless LAN disponível e operacional para que os aplicativos mais importantes do seu negócio funcionem durante toda a vida útil da sua rede, e isso poderá aumentar a produtividade dos seus funcionários e reduzir os gastos operacionais. Para que estes aplicativos funcionem da melhor forma possível, é importante responder ativamente a qualidade de serviço, coberturas, interferências e assuntos de compatibilidade. Se a sua Wireless LAN tem algum tipo de falha, serviço de baixa qualidade, ou problemas de compatibilidade de software, os clientes da sua rede poderão ter problemas para completar transações importantes dos seus negócio, o que poderia ter um efeito negativo nas operações da sua empresa.

O serviço Wireless LAN Optimization da Cisco é um serviço de otimização proativo que oferece recomendações sobre software, configurações e cobertura para ajudar a melhorar o desempenho da sua rede local wireless da Cisco. Este serviço é oferecido pelos engenheiros da Cisco que possuem conhecimento detalhado sobre o desenho e a arquitetura da sua rede wireless. Este serviço ajuda a realizar todos os tipos de mudanças, enquanto analisa os desenhos de rede para que possa crescer e suportar um maior número de aplicativos e usuários. Assim você poderá avaliar o desempenho da sua rede local (LAN) wireless através de uma cobertura local constante, interferências e medidas de correções. Este serviço também avalia o seu software e desenvolve uma estratégia para gerenciar o software da sua rede local wireless Cisco com o fim de evitar problemas de compatibilidade, melhorar o nível de disponibilidade e aumentar o conhecimento da sua equipe sobre assuntos relacionados à tecnologia e soluções de rede local wireless, assim eles estarão preparados para utilizar novos aplicativos e soluções assim que estiverem disponíveis. A tabela 6 descreve as atividades e funções do Serviço Wireless LAN Optimization da Cisco.

Tabela 6. Atividades e Funções do Serviço Wireless LAN Optimization da Cisco

Atividade	Funções e serviços
Revisa o desenho atual da sua rede local (LAN) wireless Cisco.	Relatório sobre o desenho da sua rede local wireless Cisco que contém recomendações sobre a melhoria de desempenho, mudanças de sistema, migração e upgrades de aplicativos.
Analisa o desempenho da configuração de dados dos dispositivos da sua rede local wireless Cisco.	O relatório de desempenho e otimização da sua rede local wireless Cisco, que inclui informação sobre o desempenho da convergência de redes, análise de problemas, recomendações sobre melhorias de desempenho, análise da equipe operacional, processos, procedimentos, ferramentas, sistemas de gerenciamento e relatórios sobre a análise de problemas com plano de ações.
Analisa todos os níveis de software da sua rede local wireless Cisco, incluindo benefícios e riscos de se realizar um upgrade de software, para criar uma estratégia de gerenciamento de software.	Relatório sobre a análise da infra-estrutura do software da sua rede local wireless Cisco, informando sobre os lançamentos de novos softwares relacionados com a sua rede e recomendações proativas para identificar os benefícios e riscos de realizar novos upgrades de software.
Realiza transferência de conhecimentos e oferece assistência para da sua rede local wireless Cisco.	Sessões de educação informal e comunicação contínua através de teleconferências e e-mails sobre a sua rede local wireless Cisco.

BENEFÍCIOS

Os Serviços Optimization da Cisco ajudam a manter um excelente nível de desempenho, grande disponibilidade e um serviço de alta qualidade para a sua rede, através do uso de metodologias que já provaram ser eficientes anteriormente, e de ajuda especializada durante toda a vida útil da sua rede. Além disso, receberá consultas especializadas, suporte e orientação durante momentos críticos.

Uma rede de alto desempenho capaz de endereçar todas as mudanças do mercado precisa de uma análise constante de desempenho e disponibilidade. Através de uma revisão eficiente da sua rede, juntando informações sobre todos os assuntos relacionados ao desempenho e utilizando os Serviços Optimization da Cisco, você poderá obter um melhor conhecimento da sua própria rede, reduzindo os gastos operacionais, utilizando tecnologias mais avançadas e aumentando a confiabilidade da mesma.

Os Serviços Optimization da Cisco irão:

- Expor o potencial de novas tecnologias avançadas otimizando a sua rede.
- Melhorar o desempenho da sua rede com análises e recomendações sobre o seu desempenho.
- Diminuir os gastos e aumentar a confiabilidade através da identificação de problemas de desempenho, oferecendo recomendações de melhorias.
- Aumentar a segurança da rede com relatórios sobre a arquitetura de segurança e avaliação de riscos.
- Realizar mudanças críticas de rede com maior eficiência com a ajuda de especialistas e uma estratégia para utilizar novos softwares.
- Aumentar a auto-suficiência da sua equipe de suporte de redes através das transferências contínua de conhecimentos.

POR QUE OS SERVIÇOS DA CISCO?

Os Serviços da Cisco fazem com que redes, aplicativos e pessoas que os utilizam trabalhem melhor juntos.

Hoje em dia, a rede é uma plataforma estratégica em um mundo que exige uma melhor integração entre pessoas, informações e idéias. A rede funciona melhor quando os serviços, em conjunto com os produtos, criam soluções ligadas diretamente às necessidades do seu negócio e abre caminho para novas oportunidades.

O sistema único utilizado pela Cisco para determinar o ciclo de vida de seus serviços define os requerimentos para cada atividade em cada fase da vida útil da sua rede, e serve para garantir um excelente desempenho. Com uma metodologia de colaboração que combina suas forças com a dos nossos parceiros e clientes, junto com a eficácia já comprada da Cisco, conseguiremos os melhores resultados.

DISPONIBILIDADE E INFORMAÇÃO SOBRE PEDIDOS

Os Serviços Optimization da Cisco estão disponíveis em todo o mundo em forma de assinatura anual. Você pode adquirir um contrato de serviços de Advanced Technology Optimization da Cisco para o Cisco Unified Communications, Wireless LAN, ou para a central de dados somente se em conjunto com um contrato de serviço da Cisco Foundation Technology Optimization Bundle/NOS já em vigor. Outros detalhes sobre estes serviços podem variar dependendo da região.

Além dos Serviços Cisco Foundation Technology Optimization Bundle/NOS e do Cisco Advanced Technology Optimization para o Cisco Unified Communications, Wireless LAN, e central de dados, a Cisco e seus parceiros também podem ajudar a atingir seus requisitos com tecnologias mais avançadas, incluindo segurança, centros de contato unificado e sistema ótico.

PARA MAIORES INFORMAÇÕES

Para mais detalhes sobre os Serviços Optimization da Cisco ou qualquer outro serviço Cisco, acesse

http://cisco.com/en/US/products/svcs/ps2961/serv_category_home.html ou entre em contato com o seu representante de vendas Cisco.

Cisco Services.

Making Networks Work. Better Together.



Escritório Central da Corporação

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
São José, CA 95134-1706
EUA
www.cisco.com
Fone: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 526-4100

Escritório Central na Europa

Cisco Systems International
BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdã
Holanda
www-europe.cisco.com
Fone: 31 0 20 357 1000
Fax: 31 0 20 357 1100

Escritório Central na América

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
São José, CA 95134-1706
EUA
www.cisco.com
Fone: 408 526-7660
Fax: 408 527-0883

Escritório Central na Ásia

Cisco Systems, Inc.
Capital Tower
168 Robinson Road
#22-01 - #29-01
Singapur 068912
www.cisco.com
Fone: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

A Cisco Systems tem mais de 200 escritórios nos seguintes regiões e países. Os endereços, números de telefone e fax podem ser encontrados no site da Cisco em **www.cisco.com/go/offices**.

África do Sul • Alemanha • Arábia Saudita • Argentina • Austrália • Áustria • Bélgica • Brasil • Bulgária • Canadá • Chile • China PRC • Colômbia • Coreia • Costa Rica • Croácia • Dinamarca • Dubai, UAE • Escócia • Eslováquia • Eslovênia • Espanha • Estados Unidos • Filipinas • Finlândia • França • Grécia • Hong Kong SAR • Holanda • Hungria • Índia • Indonésia • Irlanda • Israel • Itália • Japão • Luxemburgo • Malásia • México • Nova Zelândia • Noruega • Peru • Polônia • Portugal • Porto Rico • República Tcheca • Reino Unido • Romênia • Rússia • Singapura • Suécia • Suíça • Tailândia • Taiwan • Turquia • Ucrânia • Venezuela • Vietnã • Zimbábue

Conteúdo protegido por direitos autorais © 1992–2006 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados. Cisco, Cisco Systems e o logotipo da Cisco Systems são marcas registradas ou marcas da Cisco Systems, Inc. e/ou de suas empresas filiadas nos Estados Unidos da América e em outros países.

Todas as outras marcas mencionadas neste documento ou na página da web são propriedade de seus respectivos donos. O uso da palavra parceiro não implica necessariamente uma relação de sociedade ou de parceria entre a Cisco e qualquer outra empresa. (0601R)

Impresso nos EUA

C22-358323-00 06/06