

Cisco Services.

Making Networks Work.
Better Together.



Novas Tecnologias **simplificadas**

Novas Tecnologias Simplificadas

Lifecycle Services de Cisco



No ambiente comercial de hoje, cheio de informações avançadas, a rede representa o centro das operações de uma empresa, e a base da direção estratégica dos seus negócios. Atualmente, as empresas dependem de uma rede altamente efetiva, com capacidade para o uso de aplicativos, comunicação e outros diferentes tipos de colaboração em operações comerciais críticas. Além disso, a rede deve proporcionar segurança, confiabilidade e disponibilidade para os usuários externos e internos.

À medida que os negócios da empresa crescem, a rede também evolui; migrando mais rapidamente para novos serviços IP que facilitam a convergência de dados, voz e vídeo em uma rede.

O programa Lifecycle Services da Cisco consiste em metodologias e práticas que suportam o desenvolvimento da rede para sistemas de negócios e ajudam as empresas a alcançarem o retorno do seu investimento em tecnologia.

O enfoque do Lifecycle Services da Cisco determina o conjunto mínimo de atividades necessárias, classificando-as por tecnologia e nível de complexidade da rede, com o propósito de ajudar os clientes a instalar e operar com sucesso as tecnologias Cisco, e otimizar o seu desempenho durante todo o ciclo de vida da sua rede.

Liderando Práticas através de Padrões Reconhecidos

O programa Lifecycle Services da Cisco é criado de acordo com os padrões da Biblioteca de Infra-estrutura de Tecnologias de Informação (ITIL) e várias estruturas de trabalho baseadas em outros padrões, incluindo Mapa avançado de Operações de Telecomunicações (eTOM) e Falhas, Configuração, Contabilidade, Desempenho e Segurança (FCAPS). A ITIL é uma das estruturas de trabalho líderes da indústria, usada para ajudar a melhorar o suporte e a entrega de serviços comerciais. Além disso, oferece uma ampla documentação de práticas líderes da indústria para fornecer, suportar e administrar serviços efetivos de TI, e respalda o padrão britânico de Administração de Serviço de TI (ITSM) BS15000. Esses padrões ajudam os gerentes de TI a administrar a sua infra-estrutura e sistemas para suportar a entrega de serviços de TI com os níveis de serviço necessários e custos aceitáveis, e podem ajudar as empresas a aproveitar efetivamente seus recursos, e se concentrar nas atividades críticas dos seus negócios.

BENEFÍCIOS DO ENFOQUE DO PROGRAMA LIFECYCLE SERVICES

- ➔ Aumenta o valor comercial da rede e o retorno do investimento, bem como as vantagens competitivas, diminuindo os custos totais de propriedade da rede e melhorando tanto a capacidade para gerenciar os negócios quanto a disponibilidade da mesma.
- ➔ Acelera a estratégia de penetração no mercado (go-to-market), exibindo soluções rápidas, com preços competitivos e de acordo com o orçamento do cliente, através de uma metodologia comprovada e consistente que enfatiza a coordenação de capacidades entre a Cisco, os parceiros e seus clientes.
- ➔ Melhora a disponibilidade, estabilidade, segurança e escalabilidade da rede através do sistema de planejamento, desenho, manutenção e otimização.
- ➔ Gerencia a complexidade crescente da rede, fornecendo um conjunto consistente de enfoques e processos para exibir e manter a tecnologia Cisco.



Neste folheto você verá a proposta do programa Lifecycle Services da Cisco aplicada à tecnologia dos serviços de Unified Communications da Cisco. Para mais detalhes sobre esta e outras tecnologias, e para saber como aplicar esta metodologia, visite: <http://www.cisco.com/go/services>

Novas Tecnologias Simplificadas

Serviço Unified Communications da Cisco: O Enfoque do programa Lifecycle

O serviço Unified Communications da Cisco é uma plataforma para comunicações em tempo real, baseada em uma rede inteligente que permite o funcionamento de aplicativos de comunicações abertas e avançadas, que fornecem inteligência no processamento de chamadas, presença e localidade (Call Processing Intelligence, Presence Intelligence, Location Intelligence).

A Cisco Systems e os seus parceiros utilizam o enfoque do programa Lifecycle Services para preparar e operar a rede. Este enfoque ajuda as empresas a acelerarem seu sucesso com a implementação do serviço Unified Communications da Cisco, bem como a melhorarem o valor comercial da sua rede e aumentarem seu retorno de investimento.



Preparar, Planejar e Desenhar: Acelerando implementações de sucesso, e a sua entrada no mercado

A Cisco e os seus parceiros irão:

- Utilizar as melhores práticas da indústria para avaliar a rede e estudar os processos operacionais.
- Planejar e oferecer sugestões de prioridade para a correção de falhas.
- Desenvolver e validar o desenho da rede baseando-se nos objetivos comerciais e técnicos.

Benefícios:

- Reduzir a criação de novos desenhos de altos custos, utilizando metodologias comprovadas.
- Aumentar as capacidades internas.
- Melhorar a produtividade do pessoal de tecnologia.
- Acelerar a migração para os serviços Unified Communications da Cisco.

Oferta de serviços:

Unified Communication Planning e Design Bundle da Cisco

Componentes:

- **Avaliação Pré-Implementação**
 - Ajuda a identificar lacunas ou falhas técnicas e operacionais na segurança da rede existente, e oferece sugestões que ajudam aos clientes a corrigirem os problemas identificados e a planejarem as suas implementações corretamente.
- **Suporte de Implementação**
 - Revisa o desenho geral da nova solução, garantindo que ela esteja de acordo com todos os requerimentos comerciais, e ajuda aos clientes a controlarem efetivamente os problemas que podem surgir durante a fase de implementação liderada pelo cliente ou por um parceiro certificado Cisco.



Implementação:

Ajudando aos clientes a integrarem, com sucesso, novas tecnologias nas suas redes

A Cisco e os seus parceiros irão:

- Oferecer orientação e suporte necessários para a implementação da rede.
- Trabalhar simultaneamente com o cliente para realizar e desenvolver um projeto de implementação.
- Oferecer serviços para instalar, configurar e testar a solução proposta.

Benefícios:

- Diminuir o tempo de implementação.
- Mitigar os riscos durante a fase de implementação.
- Minimizar a paralisação ou interrupção do funcionamento da rede durante a fase de implementação.
- Implementação com ótima performance e integridade da rede.

Oferta de serviços:

Unified MeetingPlace Implementation Support Service da Cisco

Componentes:

- Gerenciamento do projeto
- Configuração e testes
- Treinamento
- Implementação de serviços e suporte adicionais



Novas Tecnologias Simplificadas



Operar:

Reduzindo o custo total de propriedade enquanto a disponibilidade da rede é incrementada

A Cisco e os seus parceiros irão:

- Fornecer enfoque no nível do sistema para o suporte técnico e manutenção.
- Oferecer acesso 24 horas aos profissionais altamente treinados e capacitados em tecnologia.
- Oferecer reposição avançada de hardware.
- Prover ao cliente atualizações do software de aplicação, bem como manutenção e upgrades do sistema operacional (IOS).
- Oferecer acesso total à base de informações do site Cisco.com.

Benefícios:

- Oferecer a experiência de suporte confiável e contínua característica da Cisco durante toda a operação do sistema Unified Communications da Cisco.
- Aumentar a produtividade corrigindo rapidamente os problemas apresentados.
- Melhorar as capacidades e conhecimentos do seu pessoal internos usando ferramentas, recursos e conhecimentos fornecidos online.
- Reduzir o tempo de paralisação da rede.
- Maximizar o investimento em tecnologia com atualizações de software.

Oferta de serviços:

Unified Communications Essential Operate Services da Cisco:

Componentes:

- Suporte para aplicativos de software.
- Manutenção e upgrades do sistema operacional da Cisco (IOS).
- Reposição avançada de hardware.
- Acesso ao site da Cisco.com.
- Suporte da Central de Assistência Técnica 24 horas por dia, 7 dias por semana



Otimização:

Obtenha o retorno máximo do investimento, enquanto melhora continuamente o desempenho e a estabilidade da rede

A Cisco e os seus parceiros irão:

- Otimizar o desempenho da rede implementando melhorias e processos incrementais na rede existente.
- Migrar ou implementar novas tecnologias nas redes existentes sem interrupções ou impactos negativos no funcionamento das mesmas.
- Fornecer avaliações anuais da rede, relatórios detalhados e planos de implementação de melhorias.
- Facilitar o acesso para dispor de: conteúdo técnico, práticas mais importantes da indústria e aprendizagem contínua.
- Oferecer estratégias completas de migração de software do sistema operacional, mitigando riscos eventuais.

Benefícios:

- Melhorias no desempenho do sistema Unified Communications da Cisco.
- Melhorias na escalabilidade, segurança e eficiência da sua rede Unified Communications da Cisco, através do desenvolvimento de uma estratégia detalhada para mitigação de riscos.
- Redução de custos operacionais através de análises dos indicadores críticos do desempenho da rede.
- Melhorias na escalabilidade da solução, interoperabilidade dos produtos, produtividade operacional e utilização das capacidades e recursos da rede.

Oferta de serviços:

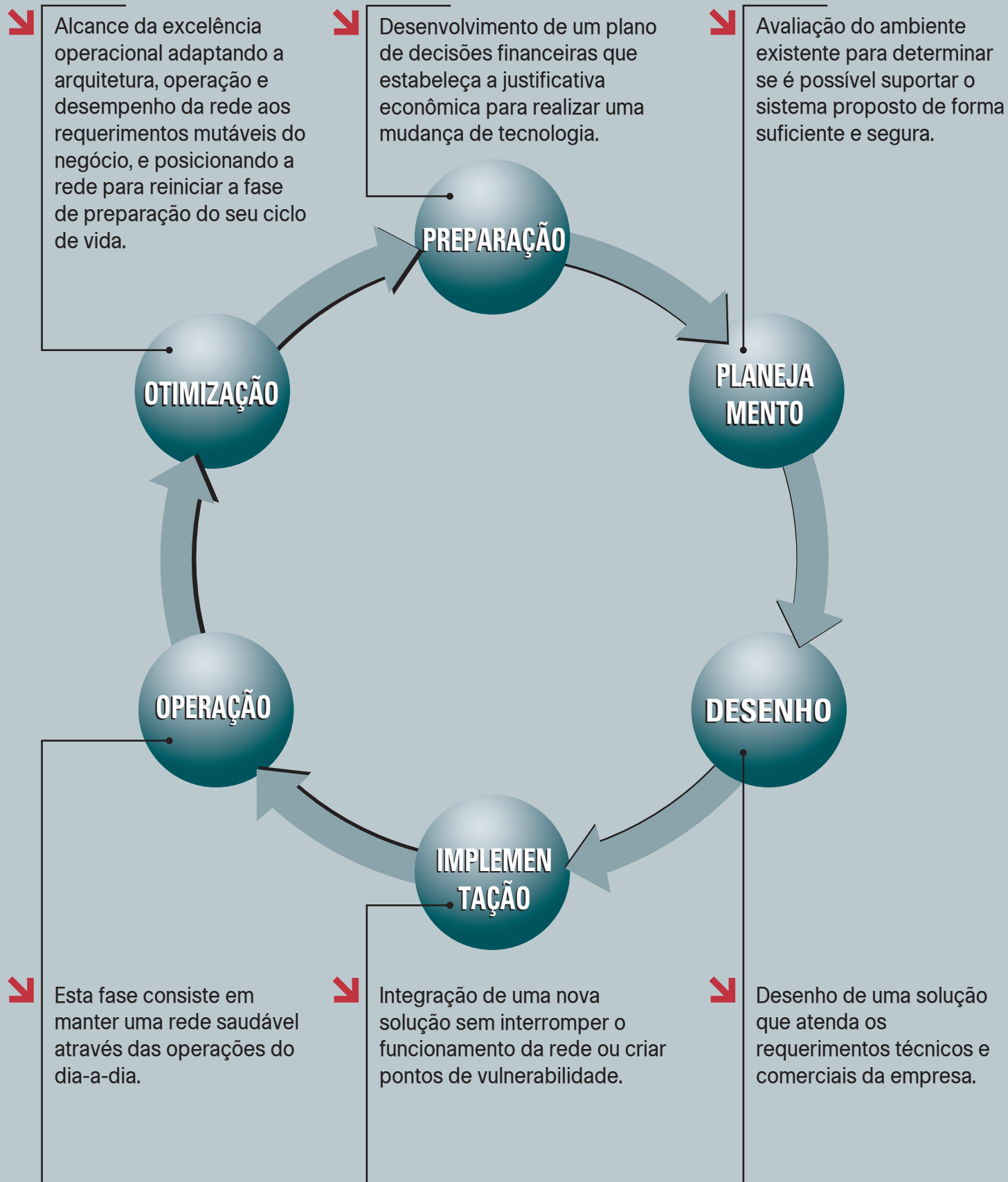
Unified Communications Optimization Services da Cisco

Componentes:

1. Avaliação Anual
2. Suporte da rede
3. Aprendizagem contínua



Uma visão mais simples do enfoque do programa Lifecycle Services da Cisco



Para maiores informações:

Entre em contato com o seu Representante de Vendas Cisco ou com o Parceiro Cisco de sua preferência.

CISCO SYSTEMS



Corporate Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 526-4100

European Headquarters
Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands
www-europe.cisco.com
Tel: 31 0 20 357 1000
Fax: 31 0 20 357 1100

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel: 408 526-7660
Fax: 408 527-0883

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
Tel: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

Cisco Systems has more than 200 offices in the following countries and regions. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the

Cisco.com Website at www.cisco.com/go/offices.

Argentina • Australia • Austria • Belgium • Brazil • Bulgaria • Canada • Chile • China PRC • Colombia • Costa Rica • Croatia • Cyprus • Czech Republic
Denmark • Dubai, UAE • Finland • France • Germany • Greece • Hong Kong SAR • Hungary • India • Indonesia • Ireland • Israel • Italy
Japan • Korea • Luxembourg • Malaysia • Mexico • The Netherlands • New Zealand • Norway • Peru • Philippines • Poland • Portugal
Puerto Rico • Romania • Russia • Saudi Arabia • Scotland • Singapore • Slovakia • Slovenia • South Africa • Spain • Sweden
Switzerland • Taiwan • Thailand • Turkey • Ukraine • United Kingdom • United States • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe

 Copyright © 2006 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. CCSP, CCVP, the Cisco Square Bridge logo, Follow Me Browsing, and StackWise are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, and iQuick Study are service marks of Cisco Systems, Inc.; and Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, the Networkers logo, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, and TransPath are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0601R)

Printed in the USA

Job number/productionID/printerID/date
Lit # XXXXXX