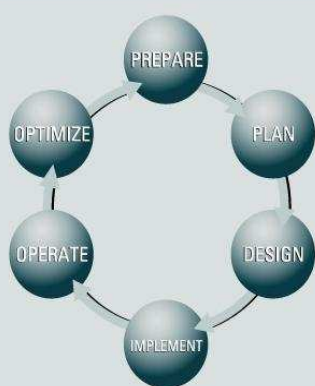


Serviços para Foundation Technology da Cisco

Os Serviços de Foundation Technology da Cisco® ajudam você a implementar e manter uma base segura de rede com o fim de reduzir despesas operacionais, melhorar a solidez dos negócios, bem como a capacidade de oferecer suporte para aplicativos e serviços.

METODOLOGIA DO LIFECYCLE SERVICES



A metodologia exclusiva do Lifecycle Services da Cisco define as atividades necessárias em cada fase do ciclo de vida da rede para ajudar a assegurar a excelência dos serviços. Através desta metodologia, que une as forças da Cisco, nossos parceiros especializados em redes e nossos clientes, é possível obter-se melhores resultados.

Fases do Ciclo da Rede

- **Preparação** - Desenvolvimento de um plano de negócios para justificar o investimento tecnológico
- **Planejamento** - Avaliação do estado atual da rede para suportar a solução proposta
- **Desenho** - Criação de um desenho detalhado para atender a requerimentos técnicos e de negócios
- **Implementação** - Implementação da nova tecnologia
- **Operação** - Manutenção da saúde da rede no dia a dia das operações
- **Otimização** - Alcance da excelência operacional através de melhorias permanentes

DESAFIO

Hoje as empresas enfrentam novos e importantes desafios para atender às pressões competitivas atuais e futuras. Elas necessitam escalar e otimizar as operações das suas redes, atingir melhores níveis de solidez e preparar as suas redes para que elas possam se adaptar rapidamente a novos serviços, como segurança avançada, comunicações IP, redes locais wireless (LANs) e aplicativos baseados na Web. Para vencer estes desafios, as empresas precisam construir redes que possibilitem às tecnologias e aos aplicativos críticos interagirem facilmente uns com os outros em toda a organização. Elas precisam de uma base segura de redes que tenha plataformas inteligentes de chaveadores e roteadores que oferecem solidez, gerenciabilidade e flexibilidade no suporte às novas aplicações e serviços.

SOLUÇÃO

Suportando Requerimentos Técnicos e Comerciais com Enfoque do Programa Lifecycle Services

A Cisco Systems® oferece um amplo e completo portfólio de serviços, que o ajudam a desenvolver as bases integradas para a construção de uma rede inteligente. Os Serviços da Cisco são baseados em metodologias comprovadas de desenhos, implementações, operações e otimizações de uma diversidade de soluções, tecnologias e estratégias que vão de encontro aos desafios comerciais atuais.

A Cisco mantém uma ampla rede global de parceiros certificados que fornecem serviços especializados de rede e uma ampla diversidade de serviços de suporte para ajudar a implementar e manter as bases de sua rede. Juntos, a Cisco e os seus parceiros oferecem um serviço de nível de sistema e um enfoque de suporte que podem ajudá-lo a reduzir despesas operacionais, melhorar a solidez dos negócios e suportar com facilidade novos e futuros aplicativos e serviços.

Serviços de planejamento e desenho

Serviço Foundation Technology Assessment da Cisco

O primeiro passo na fase de implementação da rede é estudar minuciosamente a infraestrutura existente e entender seus pontos fortes e suas limitações. Com o Serviço Foundation Technology Assessment, a Cisco avalia sua rede, serviços e mudanças programadas, e verifica se a solução proposta atende aos seus requerimentos técnicos e comerciais. Os engenheiros da Cisco trabalham para entender os requerimentos da sua solução, assim como os seus objetivos comerciais, e logo estudam os fatores críticos de preparação como o desenho da infra-estrutura, os problemas ambientais e a segurança. Além disso, eles

identificam os intervalos ou falhas potenciais na preparação, bem como modificações da rede, e fazem recomendações para ajudá-lo a gerenciar proativamente esse tipo de problema.

Foundation Technology Design Scoped Service da Cisco

O coração da base de uma rede integrada é o desenho da rede escalável que pode cobrir os objetivos comerciais atuais e oferecer suporte para tecnologias e aplicativos complexos no futuro. O Serviço Foundation Technology Design da Cisco fornece um desenho pronto para ser implementado e usado com o objetivo de criar toda a engenharia associada à sua rede. A equipe da Cisco estuda seus requerimentos técnicos e os objetivos do desenho da rede para criar uma arquitetura que seja otimizada para a sua organização. Este nível de suporte durante a fase do desenho do ciclo de vida da rede ajuda você a reduzir a necessidade de novos designs, melhorar o desempenho e acelerar a utilização de tecnologias avançadas.

Serviços de Implementação

Na fase de implementação, uma empresa trabalha para integrar dispositivos e novas capacidades de acordo com o desenho, não comprometendo a disponibilidade ou o desempenho da rede. As atividades de serviços para a fase de implementação do ciclo de vida da rede ou da solução mais conveniente são fornecidas principalmente pelos parceiros da Cisco. Contudo, a Cisco pode realizar atividades de serviços juntamente com os seus parceiros, para tecnologias e aplicativos relativamente novos. A Cisco transfere conhecimentos para tornar mais ampla a experiência dos parceiros e do pessoal da sua empresa oferecendo suporte nas atividades de implementação através de uma diversidade de serviços que podem ser direcionados para atender às suas necessidades, incluindo:

- A realização de um teste de aceitação do sistema funcionando com a solução proposta pelo pessoal do serviço Foundation Technology.
- O desenvolvimento de um plano de implementação proposto pelo pessoal do serviço Foundation Technology.
- A realização de uma pesquisa de verificação após a instalação da solução proposta.
- O fornecimento do hardware e a configuração local do software.

Serviços de Operação

SMARTnet e SMARTnet Onsite da Cisco

Mesmo a sua rede tendo um ótimo desenho e utilizando as soluções Cisco mais confiáveis e avançadas da indústria, algumas vezes ela pode apresentar problemas inesperados. Caso ocorra um problema na rede, você não pode permitir que o seu negócio e seus clientes fiquem expostos a ele. O Serviço SMARTnet® da Cisco oferece respostas rápidas sempre que você precisar, assim como o ajuda a proteger os seus recursos e cuidar do acesso aos aplicativos críticos. O Serviço SMARTnet® da Cisco inclui acesso registrado ao site da Cisco.com, acesso às ferramentas online, assistência técnica, acesso à Central de Assistência Técnica (TAC) da Cisco, atualizações do Software IOS® da Cisco e reposição avançada de peças com defeito (hardware). Todos esses recursos juntos ajudam a remediar imediatamente qualquer problema que possa surgir e, ao mesmo tempo, prolongam e melhoram a vida operacional dos dispositivos da rede Cisco e do software IOS da Cisco. O Serviço SMARTnet Onsite da Cisco combina todos os recursos críticos do serviço SMARTnet com a garantia adicional de reposição de hardware realizada por um engenheiro da Cisco com ampla experiência de campo. O Serviço SMARTnet Onsite oferece um grau extra de confiança, pois qualquer problema de hardware será resolvido por um engenheiro certificado pela Cisco, que usará as melhores práticas da indústria.

Focused Technical Support Services da Cisco

Se o seu negócio depender de sua rede, você não pode esperar horas para a resolução de um problema inesperado na infra-estrutura da mesma. Se surgirem problemas inesperados, você precisará de ajuda imediata de especialistas familiarizados ao seu ambiente de rede, para que possam determinar rapidamente a causa de qualquer problema. Os Serviços Focused Technical Support da Cisco aproveitam os Serviços Básicos de Suporte Técnico para oferecer um suporte mais personalizado oferecido pelos engenheiros e pessoal técnico da Cisco mais capacitados e altamente treinados. Você pode receber assistência de especialistas operacionais, técnicos e engenheiros que fazem parte da melhor equipe de suporte Cisco do mundo, a qual está intimamente familiarizada com as operações de sua rede integrada. Com atendimento individual e serviços de suporte simplificados, você poderá restabelecer o serviço rapidamente após uma interrupção, bem como melhorar continuamente a eficiência

operacional de sua rede e dos equipamentos associados, e manter a segurança e o tempo de funcionamento máximos através das soluções para a sua rede Cisco. Existem três serviços disponíveis:

- Cisco High-Touch Operations Management
- Cisco High-Touch Technical Support
- Cisco High-Touch Engineering

SMB Support Assistant da Cisco

As pequenas empresas de hoje precisam também manter uma rede confiável, assim como as grandes empresas. Mas a diferença entre as grandes e pequenas e médias empresas (SMBs) é que as pequenas e médias empresas talvez não dispõem de uma equipe interna com muitos funcionários, ou uma rede suficientemente ampla, para endereçar rapidamente os problemas inesperados, e proteger os recursos empresariais. O Serviço SMB Support Assistant da Cisco oferece suporte e ferramentas para resolver rapidamente problemas de rotina que possam surgir, utilizando produtos do tipo SMB da Cisco. Este programa oferece acesso à Central de Assistência Técnica SMB, reposição avançada de peças (hardware), manutenção de software e acesso às ferramentas e recursos online. Ele foi desenhado especificamente para atender as necessidades das organizações menores, e dispõe de recursos que oferecem suporte economicamente aceitável para manter a confiabilidade operacional de sua rede, bem como proteger os recursos críticos, conter os custos e proteger o investimento na rede.

Software Application Support Services da Cisco

Como a infra-estrutura é a base dos processos e aplicativos do seu negócio, você não pode se expor ao risco de ter uma infra-estrutura de rede que não funcione corretamente. Mas para otimizar a rede de sua empresa é preciso muito mais do que implementar os aplicativos de hardware e software mais atualizados. Para preservar a integridade e disponibilidade da sua rede, você precisa otimizar as plataformas de roteadores e chaveadores da rede com o software e os aplicativos mais atualizados e/ou aprimorados. O Serviço Software Application Support da Cisco fortalecem a disponibilidade, confiabilidade e funcionalidade dos aplicativos de software da Cisco. Este serviço foi desenhado especificamente para os aplicativos de software da Cisco, mais vai mais além do suporte básico para software do sistema operacional, pois também oferece acesso à assistência técnica de especialistas, acesso aos lançamentos de software mais recentes e uma ampla diversidade de informações técnicas através do acesso registrado ao site da Cisco.com. Além disso, você pode reforçar o serviço para aplicativos de software através do suporte para atualizações importantes do software de aplicação e de lançamentos de rotina. Cobrindo mais de 100 aplicativos de software da Cisco, incluindo gerenciamento de segurança Cisco, controle de acesso e software Cisco de proteção contra ameaças, este serviço pode ajudá-lo a otimizar e melhorar as soluções propostas pela Cisco para o gerenciamento central, a proteção da rede e do investimento em softwares da Cisco. Existem dois serviços disponíveis:

- Cisco Software Application Support
- Cisco Software Application Support plus Upgrades

Security IntelliShield Alert Manager Service da Cisco

Para proteger os serviços comerciais de missão crítica, as empresas precisam de inteligência de segurança que seja oportuna, precisa e confiável. Com milhares de vulnerabilidades registradas a cada ano, o fato de achar a inteligência confiável e mais conveniente representa porém um desafio constante para o pessoal de segurança. O Serviço Security IntelliShield Alert Manager da Cisco oferece um conjunto detalhado de serviços para fornecer a inteligência de segurança que a sua empresa necessita, e ajudar a prevenir, mitigar e consertar rapidamente as vulnerabilidades de TI e ataques potenciais. Este serviço de alerta para ameaças e vulnerabilidades adaptável às suas necessidades ajuda o seu pessoal de TI a ter fácil acesso às informações oportunas, precisas e confiáveis sobre as vulnerabilidades potenciais de seu ambiente, sem ter que dedicar tempo para pesquisas. Como este serviço é baseado na Web, o Security IntelliShield Alert Manager Service da Cisco permite que você determine os dispositivos, sistemas e aplicativos de sua rede, bem como o critério para o tipo, a severidade e a urgência das ameaças que serão registradas. O Serviço, então, fornece notificações de alertas filtradas e as informações mais importantes para os seus negócios, dando ao pessoal de segurança a inteligência necessária para agir rapidamente e proteger os sistemas críticos. Os alertas são classificados por urgência, severidade e credibilidade, e incluem uma análise detalhada e as soluções ou remédios, caso estejam disponíveis. Por consequência, o pessoal de segurança

pode trabalhar mais rápida e eficientemente, estabelecendo as prioridades das atividades incluídas nas soluções e protegendo com mais efetividade o seu negócio.

Services for Intrusion Prevention System da Cisco

Para se proteger dos ataques – cada vez mais evoluídos - contra a rede, as empresas necessitam um amplo enfoque da segurança, qual integre tanto produtos inteligentes quanto serviços contínuos de suporte técnico. Os Serviços para Intrusion Prevention System (IPS) da Cisco fornecem um complemento fundamental para proteger a sua rede IPS Cisco. As soluções IPS da Cisco contam com uma biblioteca embutida de arquivos de assinaturas para monitorar as redes e detectar qualquer atividade maliciosa. Os Serviços da Cisco para IPS fornecem atualizações contínuas de arquivos de assinaturas, atualizações do sistema operacional e do software de aplicação, assim como suporte para hardware e software com o fim de manter as soluções IPS da Cisco continuamente atualizadas e prontas para encarar os novos ataques contra a rede. Este tipo de suporte em tempo integral pode ajudá-lo a se proteger bem melhor contra os riscos de segurança, reduzir o efeito potencial de ameaças contra a rede e melhorar a produtividade de seu pessoal, bem como a disponibilidade da sua rede.

Serviços de otimização

Para usar e aproveitar completamente o investimento realizado na rede, é preciso melhorar o desempenho, a segurança e a eficiência operacional da mesma. O Serviço Foundation Technology Optimization Service Bundle/NOS da Cisco proporciona suporte avançado ao nível da rede, assim como suporte consultivo e proativo para ajudá-lo a otimizar a sua rede de roteadores e chaveadores da Cisco. Estes serviços se concentram na infra de roteadores e chaveadores, e ajudam você a usar completamente as tecnologias fundamentais, mantendo uma ótima segurança e integrando com sucesso novas tecnologias avançadas.

O Serviço Foundation Technology Optimization Service Bundle/NOS da Cisco está disponível sob um sistema de assinatura anual e consiste em:

- Cisco Foundation Technology Annual Assessment Service
- Cisco Foundation Technology Network Support Service
- Cisco Foundation Technology Continuous Learning Service

Foundation Technology Annual Assessment Service da Cisco

As bases de sua rede oferecem suporte para os seus processos comerciais mais críticos e devem fornecer os mais altos níveis de desempenho, confiabilidade e proteção para os seus funcionários, parceiros e clientes.

Para permitir que as bases de sua rede funcionem da melhor maneira possível, o Serviço Foundation Technology Annual Assessment da Cisco avalia os elementos da arquitetura da rede que contribuem para melhorar os níveis de suporte e fornecem resiliência, segurança e disponibilidade. Os engenheiros da Cisco desenvolvem relatórios detalhados com recomendações priorizadas baseadas nas práticas mais avançadas, as quais se adaptam aos objetivos de seu negócio. Além disso, o Serviço Foundation Technology Annual Assessment também inclui uma avaliação detalhada da arquitetura de segurança de sua rede para ajudá-lo a fortalecer o gerenciamento de riscos, assim como atender os requerimentos e cumprimento de normas. A segurança da rede é fundamental para manter a integridade e disponibilidade dos aplicativos e dados que são decisivos para a sua empresa. Este serviço fornece uma avaliação da arquitetura de segurança de sua rede, políticas de tecnologia e práticas de gerenciamento para fortalecer o gerenciamento de riscos, atender os requerimentos e acompanhar as melhores práticas da indústria.

Foundation Technology Network Support Service da Cisco

As bases de sua rede oferecem suporte para os seus processos comerciais mais críticos e devem fornecer os mais altos níveis de desempenho, confiabilidade e proteção para os seus funcionários, parceiros e clientes.

O Serviço Foundation Technology Network Support da Cisco ajuda a fazer com que a utilização da sua rede seja competitiva para enfrentar os novos desafios do ambiente de negócios de hoje em dia, e oferecer mais diversidade de serviços através de uma rede frequentemente otimizada. Este serviço oferece suporte para o desenvolvimento dos padrões detalhados de desenho para redes em áreas universitárias, metropolitanas ou

áreas abertas, e atender aos seus requerimentos técnicos e comerciais. Além disso, este serviço avalia as capacidades de seu software atual para cobrir as suas necessidades futuras, e estuda o quanto os eventos programados - como upgrades de hardware e outros - poderiam afetar o desempenho da mesma. Analisando os dados e configurações do desempenho da rede periodicamente, e sugerindo mudanças importantes para ajudá-lo a usar o seu equipamento mais eficientemente de modo que seja mais rentável para a sua empresa, o Serviço Foundation Technology Network Support da Cisco ajuda o ajuda a se concentrar nas áreas onde existem melhorias potenciais, bem como reduzir os riscos sempre que houver modificações na rede.

Foundation Technology Continuous Learning Service da Cisco

Para facilitar o gerenciamento da rede e ajudar a reduzir as despesas operacionais contínuas, é necessário melhorar freqüentemente as habilidades de sua organização de suporte para a sua rede. O Serviço Foundation Technology Continuous Learning da Cisco foi desenhado para ajudá-lo a aumentar a auto-suficiência dos seus funcionários, oferecendo-lhes os conhecimentos que eles precisam para adotar as habilidades que os profissionais em informática necessitam hoje. Este serviço oferece acesso a uma ampla gama de recursos, incluindo acesso à Biblioteca de Conhecimentos Técnicos da Cisco - a qual dispõe de conteúdo interativo -, apresentações em vídeo-on-demand, melhores práticas e manuais de configuração. Além disso, este serviço oferece acesso aos especialistas e técnicos da Cisco para sessões de transferência de conhecimentos.

Os engenheiros da Cisco se comunicam com você periodicamente por chamadas de conferência programadas e e-mails, para compartilhar informações sobre os novos produtos para redes e novas funções de software para o seu ambiente de rede. Esta interação contínua melhora o suporte programado que você recebe, facilita a transferência de conhecimentos gerais através do ciclo de vida de sua rede, e ajuda o seu pessoal a ser mais auto-suficiente, competente e produtivo.

Foundation Technology Availability Scoped Service da Cisco

Quando vários dos seus processos de aplicativos comerciais cruciais dependem das bases de sua rede, é fundamental então manter os mais altos níveis de disponibilidade da mesma. O Serviço Foundation Technology Availability da Cisco o ajuda a manter e melhorar a disponibilidade da rede em relação ao desempenho, processos operacionais e preparação operacional. O fato de avaliar o estado atual dos processos e sistemas de suporte - que fornecem as capacidades operacionais da sua infra-estrutura - representa um passo crítico para a manutenção e melhoria da disponibilidade da rede. Se conseguir manter o alto desempenho, disponibilidade e confiabilidade dos seus recursos empresariais, isso irá refletir diretamente na sua rentabilidade. A equipe Cisco pode ajudar o pessoal de sua empresa a identificar as diferenças ou falhas existentes entre as capacidades atuais de sua infra-estrutura operacional e as práticas mais avançadas da indústria. Várias sugestões são listadas para consertar essas falhas. Este tipo de suporte pode aumentar e fortalecer os conhecimentos e as capacidades de seu pessoal para o processo de tomada de decisões, reduzindo as despesas operacionais e aumentando a disponibilidade geral da rede.

Foundation Technology Optimization Scoped Service da Cisco

Para aproveitar ao máximo os benefícios das bases seguras de sua rede, você necessita ter a habilidade de melhorar o desempenho e as operações de sua infra-estrutura continuamente. O Serviço Foundation Technology Optimization Scoped Service da Cisco fornece suporte a nível de rede para o processo contínuo de planejamento, desenho e implementação de melhorias incrementais em redes e processos existentes. A equipe Cisco dispõe de conhecimentos e experiência de campo, bem como das melhores práticas para ajudá-lo a consertar as falhas tecnológicas, melhorar o desempenho da rede, reduzir os custos operacionais e garantir o máximo retorno do investimento.

BENEFÍCIOS

Os Serviços Foundation Technology da Cisco o ajudam a exibir e manter um alto nível de desempenho, disponibilidade e qualidade de serviços em sua rede, oferecendo conhecimentos, experiência e metodologias comprovadas através do ciclo de vida da rede, bem como assistência, suporte e orientação nas etapas mais críticas. O suporte para uma rede de alto desempenho que atenda às demandas comerciais que mudam constantemente durante todo o ano, exige um desempenho contínuo e análises de disponibilidade. Revisando efetivamente os seus dispositivos da rede, reunindo dados associados ao desempenho e aplicando as práticas mais avançadas da Cisco, este serviço lhe oferece a possibilidade de conhecer melhor a sua rede e o ajuda a reduzir os custos operacionais, assim como incorporar tecnologias avançadas e melhorar a confiabilidade mesma. Os Serviços Foundation Technology da Cisco permitem:

- Aumentar a estabilidade, a produtividade operacional e a utilização da sua rede.
- Melhorar o desempenho dos equipamentos da sua rede.
- Diminuir os custos operacionais da rede e melhorar a confiabilidade da mesma, identificando os indícios de problemas potenciais de desempenho e fornecendo as recomendações necessárias para consertá-los proativamente.
- Identificar problemas potenciais de configuração da rede e consertá-los antes que virem problemas de maior importância.
- Melhorar a interoperabilidade do software, reduzindo o tempo de inatividade da rede por inconsistências no software.
- Aumentar o potencial de sucesso durante as modificações críticas da rede.

POR QUE OS SERVIÇOS DA CISCO?

A Cisco Systems e os seus parceiros oferecem um amplo portfólio de serviços e suporte ponta-a-ponta, que podem ajudá-lo a melhorar o custo total de propriedade da rede, bem como a agilidade comercial e a disponibilidade da mesma para aumentar o valor empresarial e o retorno do seu investimento.

O enfoque do programa Lifecycle Services da Cisco define o pacote mínimo de atividades necessárias em termos de tecnologia e complexidade de rede para ajudar o cliente a exibir e operar com sucesso as tecnologias da Cisco, bem como otimizar o seu desempenho através do ciclo de vida de sua rede. Este enfoque pode ajudá-lo a alcançar o objetivo de ter uma rede funcionando com ótimo desempenho, e capaz de integrar tecnologias avançadas, e ainda diminuir os custos operacionais e manter a saúde da sua rede através de operações diárias.

PARA MAIORES INFORMAÇÕES

Para mais detalhes sobre os serviços da Cisco, acesse www.cisco.com/en/US/products/ps6897/services_segment_service_home.html ou entre em contato com um Representante de Vendas local.

Cisco Services.
Making Networks Work.
Better Together.

**Escritório Central**

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
São José, CA 95134-1706
EUA
www.cisco.com
Fone: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 526-4100

Escritório na Europa

Cisco Systems International
BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdã
Holanda
www-europe.cisco.com
Fone: 31 0 20 357 1000
Fax: 31 0 20 357 1100

Escritório na América

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
São José, CA 95134-1706
EUA
www.cisco.com
Fone: 408 526-7660
Fax: 408 527-0883

Escritório na Ásia

Cisco Systems, Inc.
Capital Tower
168 Robinson Road
#22-01 - #29-01
Singapor 068912
www.cisco.com
Fone: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

A Cisco Systems tem mais de 200 escritórios nos seguintes regiões e países. Os endereços, números de telefone e fax podem ser encontrados no site da Cisco em **www.cisco.com/go/offices**.

África do Sul • Alemanha • Arábia Saudita • Argentina • Austrália • Áustria • Bélgica • Brasil • Bulgária • Canadá • Chile • China PRC • Colômbia • Coreia • Costa Rica • Croácia • Dinamarca • Dubai, UAE • Escócia • Eslováquia • Eslovênia • Espanha • Estados Unidos • Filipinas • Finlândia • França • Grécia • Hong Kong SAR • Holanda • Hungria • Índia • Indonésia • Irlanda • Israel • Itália • Japão • Luxemburgo • Malásia • México • Nova Zelândia • Noruega • Peru • Polônia • Portugal • Porto Rico • República Tcheca • Reino Unido • Romênia • Rússia • Singapura • Suécia • Suíça • Tailândia • Taiwan • Turquia • Ucrânia • Venezuela • Vietnã • Zimbábue

Conteúdo protegido por direitos autorais © 1992–2006 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados. Cisco, Cisco Systems e o logotipo da Cisco Systems são marcas registradas ou marcas da Cisco Systems, Inc. e/ou de suas empresas filiadas nos Estados Unidos da América e em outros países.

Todas as outras marcas mencionadas neste documento ou na página da web são propriedade de seus respectivos donos. O uso da palavra parceiro não implica necessariamente uma relação de sociedade ou de parceria entre a Cisco e qualquer outra empresa. (0601R) XX/LW XXXXX

Impresso nos EUA

C00-00000-00 03/06