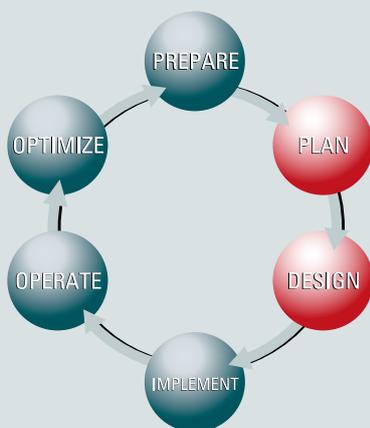


Unified Communications Planning e Design Service Bundle da Cisco

Os Serviços Unified Communications Planning e Design Service Bundle da Cisco®, desenhados para grandes redes corporativas, ajudam a você a implementar com sucesso um sistema Unified Communications da Cisco confiável que funcione com o mais alto desempenho.

METODOLOGIA DO LIFECYCLE SERVICES



A metodologia exclusiva do Lifecycle Services da Cisco define as atividades necessárias em cada fase do ciclo de vida da rede para ajudar a assegurar a excelência dos serviços. Através desta metodologia, que une as forças da Cisco, nossos parceiros especializados em redes e nossos clientes, é possível obter-se melhores resultados.

Fases do Ciclo da Rede

- **Preparação** - Desenvolvimento de um plano de negócios para justificar o investimento tecnológico
- **Planejamento** - Avaliação do estado atual da rede para suportar a solução proposta
- **Desenho** - Criação de um desenho detalhado para atender a requerimentos técnicos e de negócios
- **Implementação** - Implementação da nova tecnologia
- **Operação** - Manutenção da saúde da rede no dia a dia das operações
- **Otimização** - Alcance da excelência operacional através de melhorias permanentes

LINHAS GERAIS DO SERVIÇO

A família de produtos e aplicativos de voz e comunicações IP Unified Communications da Cisco permite que sua organização se comunique mais eficazmente. Os resultados são processos de negócios mais simples, serviço aperfeiçoado de atendimento ao cliente, e melhorias tanto na produtividade quanto na rentabilidade. Mas você só pode atingir esses benefícios com um sistema que tenha sido desenhado e implementado efetivamente. Se os requerimentos críticos, tanto empresariais quanto técnicos, não forem avaliados nem encaminhados da maneira mais adequada, você poderia sofrer atrasos dispendiosos, pouca qualidade de serviço e uma solução limitada que não cumpre com as necessidades atuais nem futuras da sua empresa.

Os Serviços Unified Communications Planning e Design Service Bundle da Cisco, parte da estrutura Lifecycle Services da Cisco, ajudam a você a garantir que os assuntos cruciais, tanto técnicos quanto comerciais da sua empresa, sejam identificados e resolvidos de maneira proativa antes de que você gaste tempo e recursos implementando o seu sistema Unified Communications da Cisco.

Os engenheiros da Cisco, os quais têm anos de experiência desenhando e exibindo soluções de voz, avaliarão suas necessidades e trabalharão com você para ajudá-lo a aproveitar a sua migração no máximo possível. Os engenheiros da Cisco são especialistas em comunicações IP e têm capacidades únicas para identificar as lacunas críticas nos aspectos técnicos e operacionais das implementações.

Valiosa assistência para sua implementação

Os Serviços Unified Communications Planning e Design Service Bundle da Cisco medem o quanto você está preparado para implementar um sistema Unified Communications da Cisco e proporcionam suporte para ajudá-lo a estar pronto para efetuar a implementação. Esses serviços, os quais ajudam a você a ter uma implementação bem sucedida, incluem relatórios, sugestões e planos de ação.

O Cisco Unified Communications Planning e o Design Service Bundle abrangem os seguintes serviços:

- ☐ Unified Communications Pre-deployment Assessment Service
- ☐ Unified Communications Deployment Support Service

Pre-deployment Assessment Service

Antes de realizar qualquer implementação, é necessário fazer uma avaliação detalhada das capacidades da sua rede para conhecer o quanto ela pode suportar comunicações IP. Igualmente, é muito importante a capacidade do seu pessoal para manter o seu novo sistema Unified Communications da Cisco. Durante a fase de avaliação, os engenheiros da Cisco irão entrevistar o seu pessoal e examinar a sua rede para conhecer e entender os objetivos técnicos e comerciais da sua empresa, bem como revisar elementos importantes, tais como o desenho de infra-estrutura da rede, hardware e software, largura de banda de LAN e WAN, e problemas associados ao local. Esses esforços permitem identificar fatores potenciais, que depois poderiam produzir problemas de desempenho e escalabilidade, bem como avaliar a capacidade do seu pessoal operacional para oferecer suporte à nova solução exibida. Baseadas nos resultados dos testes, os engenheiros da Cisco proporcionam sugestões para ajudá-lo a identificar os problemas e planejar a sua implementação da maneira mais adequada (Veja Tabela 1).

Tabela 1 Atividades e serviços do Pre-deployment Assessment Service

Atividade	Serviço
<p>Avaliar a preparação da rede:</p> <ul style="list-style-type: none">· Revisar os requerimentos de desenho e solução das comunicações IP.· Agrupar e revisar os documentos associados à rede.· Analisar a sua infra-estrutura de rede atual e o seu estado de preparação para suportar o sistema proposto de comunicações IP.· Avaliar a sua infra-estrutura de voz atual e a sua configuração para suportar o sistema de comunicações IP.· Desenvolver e documentar a análise de lacunas.	Relatório do Estado de Preparação da Rede e Plano de Melhorias
<p>Avaliar o estado de preparação operacional:</p> <ul style="list-style-type: none">· Revisar o modelo operacional proposto.· Agrupar e revisar as informações associadas à sua infra-estrutura atual de suporte operacional.· Agrupar e revisar as informações associadas aos processos e procedimentos atuais do modelo de suporte.· Agrupar e revisar as informações associadas aos requerimentos de capacidades e conhecimentos para suportar comunicações IP.· Realizar e documentar uma análise de lacunas.	Relatório da Avaliação do Estado de Preparação operacional e Plano de Melhorias

Unified Communications Deployment Support Service da Cisco

Durante as etapas de planejamento e desenho, os engenheiros da Cisco trabalham juntamente com os engenheiros de voz da sua empresa para garantir que o desenho da nova solução cumpra com os requerimentos comerciais e aproveite todas as vantagens dos métodos usados e das melhores práticas atingidas pela Cisco durante os anos de desenvolvimento do sistema Unified Communications da Cisco. Nesta fase, os engenheiros da Cisco também oferecem suporte para o desenvolvimento e implementação do Plano de Teste de Aceitação do Sistema proposto por seu pessoal, permitindo-lhe confirmar que o sistema Unified Communications da Cisco cumpra com os requerimentos específicos no momento final da implementação. Um plano de testes bem definido e implementado pode ajudá-lo a reduzir o tempo para a implementação e solucionar os problemas potenciais antes de que eles afetem as comunicações.

Além disso, este serviço proporciona acesso aos conhecimentos de engenharia dos especialistas da Cisco, oferecendo-lhe um suporte efetivo durante a fase de implementação da implementação do seu sistema de comunicações IP, caso a implementação seja dirigida por um Parceiro Certificado da Cisco ou por seu próprio pessoal especialista em voz (Veja Tabela 2).

Tabela 2 Atividades e serviços do Deployment Support Service

Atividade	Serviço
<p>Revisão detalhada do desenho e suporte:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Revisão dos seus documentos, incluindo requerimentos detalhados do sistema, desenho de alto nível, qualquer infra-estrutura de voz sobre comunicações IP, integração da infra-estrutura legada, plano de discagem da rede e serviços de voz básicos e avançados. · Suporte e assistência durante o tempo de realização do desenho do Unified Communications da Cisco e serviços de colaboração. · Revisão das planilhas funcionais de usuário final. · Suporte para o desenho do sistema de segurança. · Revisão do backup e das estratégias DR do seu sistema e oferecimento de sugestões para melhorias. · Revisão e suporte para o desenho das configurações dos componentes do sistema. · Suporte durante a validação do desenho. · Revisão e suporte para finalizar e apresentar o desenho detalhado. 	<p>Desenho detalhado dos sistemas Unified Communications da Cisco</p>
<p>Revisão e suporte para o Plano de Testes de Aceitação do Sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Revisar e verificar os requerimentos de aceitação do seu sistema. · Revisar o seu plano de testes de aceitação do sistema. · Oferecer sugestões baseadas nas melhores práticas da Cisco. · Revisar e oferecer suporte para finalizar e apresentar o Plano de Testes de Aceitação do Sistema. 	<p>Suporte da Cisco para desenvolver o plano de testes de aceitação do sistema</p>
<p>Suporte para os Testes de Aceitação do Sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Oferecer suporte para sua preparação com o fim de implementar o plano de testes de aceitação do sistema com o apoio da Cisco. · Oferecer suporte para a execução dos casos de testes, seguindo os passos revisados e estabelecidos pela Cisco no plano de testes de Aceitação do Sistema. · Revisar os resultados dos testes. 	<p>Suporte da Cisco para realizar os testes de aceitação do seu Sistema Unified Communications</p>
<p>Suporte para a implementação do Sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Oferecer suporte no momento no qual você prepara o ambiente da rede para implementar o sistema de Comunicações IP. · Oferecer suporte para sua instalação, configuração, integração e testes dos componentes específicos do local da infra-estrutura do sistema. · Oferecer suporte para sua instalação, configuração, integração e testes dos componentes dos aplicativos de voz. · Revisar os documentos relacionados com os componentes implementados no sistema, componentes de terceiros, dispositivos e aplicativos. · Participação na reunião pós-implementação do sistema. 	<p>Suporte da Cisco durante a fase de implementação do seu sistema Unified Communications</p>

BENEFÍCIOS

Os Serviços Unified Communications Planning e Design Service Bundle da Cisco ajudam a você a implementar e implementar com sucesso um sistema Unified Communications da Cisco. Aproveitando a ampla experiência e as práticas e ferramentas mais avançadas da indústria, os engenheiros da Cisco ajudam a você a atingir uma série de benefícios, incluindo economias significativas e lucros associados à produtividade. Esses benefícios podem ser atingidos reduzindo o tempo requerido para realizar uma implementação de sucesso e trabalhando com todo o seu pessoal de voz com o propósito de transferir os conhecimentos necessários para operar e gerenciar a nova solução. Desta maneira, você é orientado em cada uma das fases de planejamento, desenho e implementação.

Os Serviços Unified Communications Planning e Design Service Bundle da Cisco possibilitam a você:

- Evitar o uso de novos desenhos que originem altos custos e perdas de tempo, através do planejamento e desenho adequados no começo do ciclo de vida do sistema.
- Reduzir os custos e riscos do tempo de paralisação utilizando um documento de referência para realizar uma implementação adequada.
- Reduzir o tempo de implementação garantindo que os objetivos e processos de testes sejam bem definidos e baseados nas melhores práticas da Cisco.
- Aumentar a confiabilidade e eficiência do sistema Unified Communications da Cisco, graças a uma implementação consistente baseada nos objetivos arquitetônicos adequados, no desenho de baixo nível e no plano de implementação do sistema.
- Atingir os objetivos da arquitetura e do desenho do sistema Unified Communications da Cisco, seguindo um enfoque estruturado para os processos de validação e testes.

RESUMO

Utilizando um enfoque do Lifecycle Services da Cisco, a Cisco e seus parceiros oferecem um amplo portfólio de serviços e suporte de ponta a ponta que pode ajudá-lo a aumentar tanto o valor dos negócios da sua rede, quanto o retorno do seu investimento. Este enfoque define o pacote mínimo de atividades necessárias, considerando o tipo de tecnologia e a complexidade da rede, para que você possa implementar e fazer funcionar com sucesso as tecnologias da Cisco, bem como otimizar o seu desempenho através do ciclo de vida da sua rede.

INFORMAÇÃO SOBRE DISPONIBILIDADE E PEDIDOS

Os Serviços Unified Communications Planning e Design Service Bundle da Cisco estão disponíveis mundialmente através da Cisco ou dos parceiros certificados da Cisco. Os detalhes podem variar ou mudar dependendo da região em questão.

MAIS DETALHES

Para entrar em mais detalhes sobre os Serviços Unified Communications Planning e Design Service Bundle da Cisco ou outros serviços da Cisco, entre em <http://www.cisco.com/go/ipcservices> ou entre em contato com o seu Gerente de Contas de Serviços da Cisco.

CISCO SYSTEMS



Sede da empresa

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
EUA
www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 526-4100

Sede na Europa

Cisco Systems Europe
11 Rue Camille Desmoulins
92782 Issy-Les-Moulineaux
Cedex 9
France
www-europe.cisco.com
Tel: 33 1 58 04 60 00
Fax: 33 1 58 04 61 00

Sede para as Américas

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
EUA
www.cisco.com
Tel: 408 526-7660
Fax: 408 527-0883

Sede para a Ásia Pacífico

Cisco Systems, Inc.
Capital Tower
168 Robinson Road
#22-01 to #29-01
Cingapura 068912
www.cisco.com
Tel: +65 317 7777
Fax: +65 317

Cisco Systems conta com mais de 200 escritórios em vários países e regiões. Endereços, telefones e números de fax podem ser encontrados em:

www.cisco.com/go/offices.

África do Sul • Alemanha • Arábia Saudita • Argentina • Austrália • Áustria • Bélgica • Brasil • Bulgária • Canadá • Chile • China RPC • Cingapura • Colômbia • Coreia • Costa Rica • Croácia • Dinamarca • Dubai, EAU • Escócia • Eslováquia • Eslovênia • Espanha • Estados Unidos • Filipinas • Finlândia • França • Grécia • Holanda • Hong Kong SAR • Hungria • Índia • Indonésia • Irlanda • Israel • Itália • Japão • Luxemburgo • Malásia • México • Nova Zelândia • Noruega • Peru • Polônia • Portugal • Porto Rico • Reino Unido • República Tcheca • Romênia • Rússia • Suécia • Suíça • Taiwan • Tailândia • Turquia • Ucrânia • Venezuela • Vietnã • Zimbábue

Copyright © 2002, Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados. AccessPath, AtmDirector, Browse with Me, CCIP, CCSI, CD-PAC, CiscoLink, o logotipo Cisco Powered Network, Cisco Systems Networking Academy, o logotipo Cisco Systems Networking Academy, Cisco Unity, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, FrameShare, IGX, Internet Quotient, IPVC, iQ Breakthrough, iQ Expertise, iQ FastTrack, o logotipo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, MGX, o logotipo Networkers, ScriptBuilder, ScriptShare, SMARTnet, TransPath, Voice LAN, Wavelength Router e WebViewer são marcas comerciais da Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, e Learn and Discover All That's Possible são marcas de serviço da Cisco Systems, Inc.; e Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCNA, CCNP, Cisco, o logotipo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, o logotipo Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, o logotipo Cisco Systems, Empowering the Internet Generation, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherSwitch, FastHub, FastSwitch, GigaStack, IOS, IP/TV, LightStream, MICA, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, RateMUX, Registrar, SlideCast, StrataView Plus, Stratm, SwitchProbe, TeleRouter e VCO são marcas registradas da Cisco Systems, Inc. e/ou de suas afiliadas nos Estados Unidos e em outros países.

Todas as outras marcas comerciais mencionadas neste documento ou site pertencem a seus respectivos proprietários. O uso da palavra parceiro não implica uma relação de parceria entre a Cisco e qualquer outra empresa. (0110R)