



솔루션 개요

Cisco Smart Business Roadmap — 운영상의 효율성

개요

성공적인 기업은 운영 효율성을 높여 경쟁적 우위를 확보하기 위해 끊임없이 노력합니다. Cisco Smart Business Roadmap은 기업이 비즈니스 계획과 기술 계획을 결합하여 단기 및 장기적 비즈니스 목적을 달성함으로써 효율성을 향상시킬 수 있도록 지원합니다.

Cisco Smart Business Roadmap은 중소기업이 첨단 기술을 통해 운영 상의 효율성을 개선하도록 도와줍니다.

과제

비즈니스는 계속해서 빠른 속도로 변화를 거듭하고 있습니다. 이 같은 경쟁적 환경에서 더욱 민첩해지기 위해 노력하다 보면, 기업은 다음과 같이 운영 상의 효율성을 유지해야 한다는 오랜 과제에 직면하게 됩니다.

- 기존의 리소스를 보다 생산적으로 활용하고 제품과 서비스의 품질을 개선해야 합니다. 운영 효율성을 우선시하면 매출 및 고객 기반을 확장해 수익을 높일 수 있습니다.
- 고객의 요구사항은 점점 더 증가하고, 정보 전달 및 수집에 대한 다양한 방법이 요구되고 있습니다. 또한 커뮤니케이션 채널을 비용 효율적인 방법으로 제공해야 합니다.
- 기술은 오늘날의 많은 비즈니스 과제를 해결하는 데 도움을 주기도 하지만 더욱 복잡해지기 때문에 이러한 복잡성을 효과적으로 관리하고 최소화하는 것이 무엇보다 중요합니다.

CISCO SMART BUSINESS ROADMAP

기업은 배치 및 관리가 간편할 뿐만 아니라 중요한 비즈니스 과제를 지원하고 현재와 미래의 요구를 충족시켜주는 기술을 필요로 합니다. Cisco Smart Business Roadmap을 사용하면 비즈니스 과제를 우선순위로 정리하고 탄력적인 네트워크 기술 계획과 연계시켜 비즈니스 목적을 성공적으로 달성할 수 있습니다. 이 혁신적인 로드맵은 시스코 기술 솔루션을 이용해 현재의 과제를 효과적으로 해결하고 새로운 과제를 해결하도록 준비함으로써 기업이 운영 효율성을 최적화하는 과정을 보여줍니다.

시스코 시스템즈는 중소기업 고객들과의 연구 및 상호작용을 통해 '토대 구축', '성장' 및 '최적화' 로 이루어진 비즈니스 및 기술 발전의 세 가지 단계를 구성했습니다. 현재의 요구 또는 미래의 계획에 있어 두 회사가 동일할 수는 없습니다. 한 기업이 동시에 여러 단계에 걸쳐 있는 것은 드문 일이 아닙니다. 이 단계는 계획을 세우기 위한 지침으로 비즈니스를 최적화하는 기술을 단계적이고 조직적으로 구현할 수 있는 방법을 제시합니다.

토대 구축

토대 구축 단계(그림 1)의 기업은 사내에서의 보다 효율적인 커뮤니케이션 방법을 모색합니다. 따라서, 직원과 고객이 전자 메일 또는 웹을 사용하여 정보에 보다 쉽게 액세스할 수 있도록 지원하며 전자 메일, 스케줄링 시스템 및 기타 도구를 통해 부서 간 정보 공유를 개선할 수 있는 방법을 모색하기도 합니다.

다음은 운영 효율성과 관련하여 토대 구축 단계에서 발생하는 전형적인 과제입니다.

- 최신 정보 부재로 정보에 입각한 의사결정을 내릴 수 없습니다.
- 자동화된 비즈니스 프로세스 부재로 선적 및 보고가 지연될 수 있습니다.
- 수동 처리로 인한 오류율 증가로 생산성과 효율성이 저하될 수 있습니다.

성장

성장 단계(그림 2)의 기업은 효율성을 높일 수 있는 기회를 찾아 핵심 비즈니스 프로세스 이상의 것을 모색합니다. 이들은 직원들의 재택근무나 외근을 지원함으로써 동료와 고객들에게 보다 신속하게 대응할 수 있는 방법을 고려할 뿐만 아니라 직원, 고객 및 공급업체와의 커뮤니케이션을 지속적으로 개선하고 보다 즉각적인 정보 공유 기능을 제공하여 효율성을 높이고 비용을 절감시켜줍니다.

다음은 운영 효율성과 관련하여 성장 단계에서 발생하는 전형적인 과제입니다.

- 효과적인 커뮤니케이션에 대한 요구가 커져 통신 오버헤드가 증가합니다.
- 주문량이 늘어나 개선된 관리 시스템이 필요합니다.
- 직원들이 어떤 커뮤니케이션 방법 또는 장치를 사용하든지 상관없이 원거리에서 정보에 액세스할 수 있도록 지원해야 합니다.

최적화

최적화 단계(그림 3)의 기업은 고객과 공급자와의 상호작용 및 직원들 간의 상호작용을 최적화하여 차별성을 유지하는 데 역점을 두는 경우가 많습니다. 새로운 비즈니스 애플리케이션을 채택하여 전사적으로 뿐만 아니라 고객 및 공급업체와의 정보 공유 기능을 개선하고, 이러한 첨단 비즈니스 도구를 지원할 수 있는 기술 플랫폼을 필요로 합니다.

다음은 운영 효율성과 관련하여 최적화 단계에서 발생하는 전형적인 과제입니다.

- 내부 및 외부 커뮤니케이션을 합리화합니다.
- 직원들의 협력 및 생산성을 최적화합니다.
- 공급망 프로세스와 공급업체 상호작용을 단순화합니다.

이러한 문제를 해결하고 운영 효율성을 유지하기 위해서는 미래 지향적 기술 계획이 필요합니다. 즉, 현재의 문제점을 해결할 뿐만 아니라 변화하는 요구에 따라 쉽고 효율적으로 범위를 조절할 수 있는 계획이 필요한 것입니다. 이런 종류의 솔루션을 구현하려면 기업의 발전을 계획 및 통제하는 데 도움을 주면서 기술을 비즈니스 요구에 면밀하게 맞출 수 있는 파트너가 필요합니다.

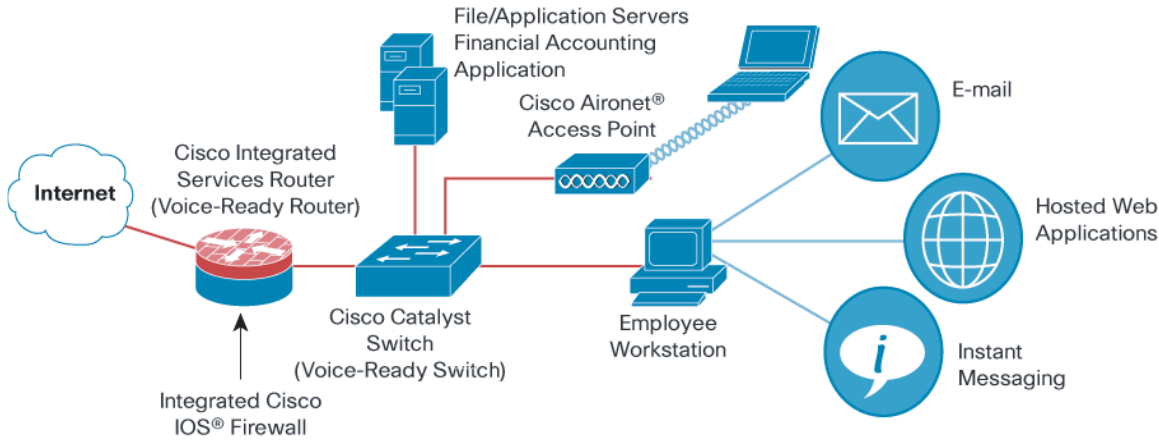
솔루션

Cisco Smart Business Roadmap은 기업이 변화에 대응하고 현명한 기술 결정을 하도록 지원하는 조직적이고 계획적인 발전 경로를 제공합니다. 또한 이 로드맵은 시스코 기술 솔루션이 현재의 과제를 효과적으로 해결하고 새로운 과제를 유연하게 모색할 수 있도록 지원함으로써 비즈니스를 최적화하는 방식을 보여줍니다. 각 단계는 다음 단계의 토대가 되고 비즈니스 투자를 보호하며 새로운 기술 채택을 더욱 용이하게 합니다.

중소 기업은 시스코 전문 파트너와 협력하여 각자에 맞는 속도로 시간에 따라 점증적으로 Cisco Smart Business Roadmap을 구현할 수 있습니다.

토대 구축

그림 1. 운영 효율성 향상을 위한 전형적인 토대 구축 단계 네트워크

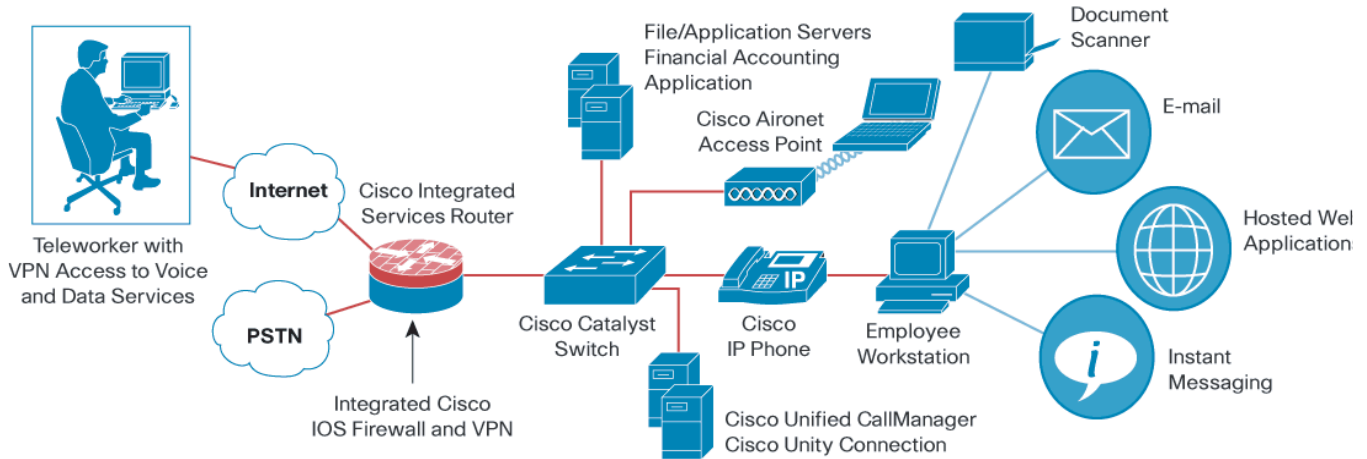


비즈니스 운영 효율성 개선은 지속적으로 진행되는 프로세스입니다. 운영 효율성이 낮아지면 전자 메일, 재무 회계 소프트웨어, 호스팅된 웹 애플리케이션 또는 인스턴트 메시징과 같은 중요한 비즈니스 애플리케이션에 대한 액세스 속도가 느려집니다. 네트워크 및 애플리케이션 성능이 느려지면 고객의 불만을 야기시켜 고객 서비스에 악영향을 끼치고 성장을 저하시킵니다. Cisco Smart Business Roadmap의 일부인 Cisco Secure Network Foundation은 매우 효율적인 운영을 위해 강력한 플랫폼을 제공함으로써 이러한 과제를 해결합니다.

- Cisco Secure Network Foundation은 시스코 통합 서비스 라우터와 Cisco Catalyst 스위치를 포함하며, 비즈니스 발전을 위한 초석이자 다른 네트워킹 솔루션을 위한 기반을 마련하는 탄력적인 통신 플랫폼을 제공합니다. 또한 통합된 보안을 제공하고 신뢰성을 극대화함으로써 데이터를 확실히 보호하고 애플리케이션이 약속된 기능을 발휘하도록 보장합니다.
- 시스코 통합 서비스 라우터는 음성 애플리케이션을 지원하여 음성 및 데이터를 동일한 네트워크에 통합하도록 함으로써 효율성을 높이고 경비를 절감할 수 있습니다.
- 시스코 통합 서비스 라우터와 Cisco Catalyst 스위치는 비즈니스 애플리케이션, 원격 네트워크 및 인터넷 연결이 가능하도록 빠르고 안전하며 믿을 수 있는 네트워크 토대를 제공합니다. 이 장치로 확고한 네트워크 토대를 구축하면 네트워크 트래픽을 보다 효과적으로 제어하여 비즈니스 요구에 맞게 네트워크를 조정할 수 있으며, 핵심 비즈니스 애플리케이션의 신속한 응답 시간을 통해 비즈니스를 보다 효율적으로 운영할 수 있습니다.
- 보안 서비스는 시스코 통합 서비스 라우터 및 Cisco Catalyst 스위치에 통합되어 포괄적인 네트워크 보안 정책의 구현 및 시행을 지원합니다.

성장

그림 2. 운영 효율성 향상을 위한 전형적인 성장 단계 네트워크

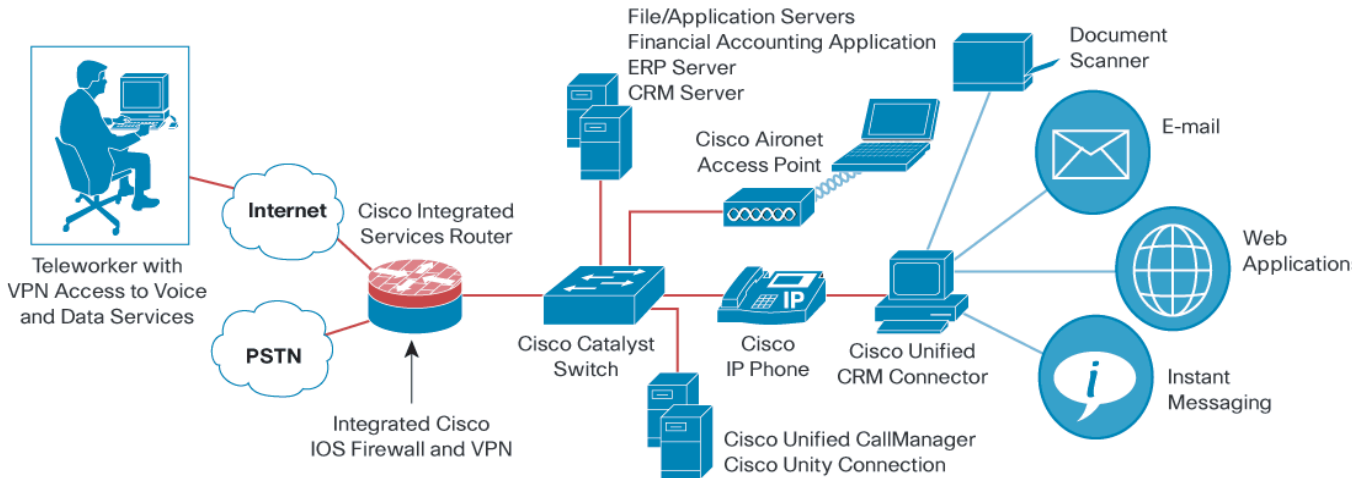


대부분의 경우, 운영 효율성을 개선하는 성장 단계에는 업무상 중요한 데이터와 정보에 대한 직원들의 액세스 기능 향상, 증가하는 요구에 맞게 비즈니스를 확장할 수 있는 유용한 기술 사용, 중요한 문서의 지능적 정리 및 보관 등이 포함됩니다.

- 시스코 통합 서비스 라우터에는 이동 중인 직원이 어느 위치에서든 중요한 애플리케이션과 필요한 데이터에 안전하게 액세스할 수 있도록 지원하는 원격 사용자 VPN 기능이 내장되어 있습니다.
- Cisco Unified CallManager Express 또는 Cisco Unified CallManager를 사용하면 안전한 VPN 연결을 통해 내선 전화에 액세스가 가능합니다. Cisco IP Communicator 애플리케이션 또는 Cisco Unified IP 전화기를 사용하면 네 자리수 내선 번호를 누르거나 전화번호부에 액세스하여 서로 간편하게 통화할 수 있습니다. 모든 사용료는 회사로 청구되므로 직원들의 업무상 통화에 대한 번거로운 결제 절차를 방지할 수 있습니다.
- 각종 서류를 전자 장치에 보관하므로 비즈니스의 운영 효율성을 크게 개선할 수 있습니다. 시스코 통합 서비스 라우터와 Catalyst 스위치는 디지털 문서와 이미지를 전자 장치에 저장할 수 있도록 빠르고 안전하며 신뢰할만한 네트워크 전송 기능을 제공합니다.

최적화

그림 3. 운영 효율성 향상을 위한 전형적인 최적화 단계 네트워크



최적화 단계의 기업은 고객과 공급자와의 상호작용 및 직원들 간의 상호작용을 최적화하여 차별성을 유지하는 데 역점을 두는 경우가 많습니다. 이들은 고객 관계 관리(CRM), 영업력 자동화(SFA), 콜센터 애플리케이션 등을 구현하여 기업 전체는 물론 고객 및 공급업체와의 정보 공유 능력을 개선하고자 합니다. 최적화된 기술은 비즈니스 조직에 통합되어 의사소통 및 대응력을 보다 향상시켜줍니다.

- Cisco Unified CRM Connector를 사용하면 Cisco IP 전화기 또는 Cisco IP Communicator 애플리케이션을 CRM 애플리케이션에 통합하여 직원의 생산성을 높임으로써 시간을 절약할 수 있습니다.
- CRM 시스템을 Cisco Unified IP 전화 시스템에 통합하면 Cisco Unified CRM Connector에서 모든 호출 정보를 수집하여 CRM 애플리케이션에 삽입하게 됩니다. 결과적으로 경영진은 고객 연락처 정보에서 파생된 실제 메트릭스를 바탕으로 최적의 결정을 내릴 수 있습니다.
- 시스코 네트워크는 비즈니스 애플리케이션과의 트래픽을 우선순위에 두므로, 필요할 때 중요한 데이터에 액세스함으로써 고객 서비스를 개선하고 운영 효율성을 최적화할 수 있습니다.

비즈니스 혜택

Cisco Smart Business Roadmap은 기업이 첨단 기술을 통해 비즈니스 기회를 최대한 활용하고 투자의 장기적 잠재력을 극대화할 수 있도록 도와줍니다. 중소기업은 비즈니스 목표들의 우선순위를 정하고 이러한 목표에 맞게 구성된 기술 계획을 통해 통신을 비용 효율적으로 개선할 뿐만 아니라 비즈니스 프로세스를 합리화하며 직원, 고객, 파트너에게 안전한 통신을 제공합니다. Cisco Smart Business Roadmap은 맞춤형 기술 솔루션, 지역별 전문 파트너를 통해 제공되는 세계적 수준의 서비스와 지원, 탄력적인 재정 옵션 등 중소기업을 위해 특별히 기획된 서비스를 제공합니다. Cisco Smart Business Roadmap은 기업의 다음 활동을 지원합니다.

- 사업장 전체에 걸쳐 직면하고 있는 과제를 해결합니다.
- 새로운 기술 솔루션이 현재의 비즈니스 요구를 만족하며 급격한 변화와 성장을 충분히 탄력적으로 지원하는지 확인합니다.
- 실시간 정보 액세스, 향상된 협업, 커뮤니케이션 및 비즈니스 프로세스를 통해 효율성을 강화합니다.
- 비즈니스 요구에 맞는 속도로 단계적으로 기술을 구현합니다.

다음은 운영 효율성의 잠재적 이점을 단계별로 나타낸 예입니다.

토대 구축

- 직원들은 원하는 시간에 어디서나 적절한 정보를 사용할 수 있으므로 보다 신속하게 현명한 결정을 내릴 수 있습니다.
- 비즈니스 프로세스를 자동화하여 수동 처리로 인한 오류를 줄이고 직원들이 고객 서비스 및 판매 성사와 같은 주요 업무에 더욱 집중할 수 있도록 지원합니다.
- 탄력적인 네트워크 기반이 갖추어지면 기존 장비를 사용하여 새로운 서비스를 추가함으로써 인프라 투자를 보호할 수 있습니다.

성장

- 분산된 음성 및 데이터 네트워크를 단일 네트워크에 통합함으로써 통화료를 없애고 전반적인 통신비를 절감할 수 있습니다.
- 언제 어디서나 비즈니스 정보에 액세스할 수 있으므로 이동 중이거나 재택 근무 시에도 동시에 네트워크 및 데이터에 접속함으로써 효율성과 작업 만족도를 높일 수 있습니다.
- 비즈니스 시스템을 통합하면 주문 처리가 보다 빠르고 정확해지며 비즈니스 경향 및 요구 조건을 보다 잘 가시화할 수 있습니다.

최적화

- 내외부의 통신 시스템을 통합하여 직원들의 협업을 최적화하고 생산성을 높일 수 있습니다.
- 온라인 회의를 통해 출장비를 줄이는 한편 고객 및 공급업체와 더욱 효과적으로 협력할 수 있습니다.
- 비즈니스 애플리케이션을 통합하여 규제 요건에 대한 준수 여부를 추적하고 공급망 프로세스를 최적화할 수 있습니다.

왜 시스코인가?

시스코 시스템즈는 중소기업이 직면하는 고유의 과제들을 해결할 수 있도록 완벽한 솔루션을 제공할 뿐만 아니라 구체적인 비즈니스 요구를 만족시키기 위해 테스트를 통해 입증된 광범위한 주문형 솔루션과 애플리케이션을 지원합니다. 믿을 수 있는 조언자인 시스코와 파트너들은 고객과의 긴밀한 관계 속에서 고객의 비즈니스 및 네트워크 상태를 파악하고 즉각적인 요구에 가장 부합되는 솔루션을 제공합니다. 또한 Cisco Smart Business Roadmap은 신속한 솔루션 확장을 통해 비즈니스를 최적화할 수 있는 토대를 마련해줍니다.

Cisco Smart Business Roadmap은 개별적인 비즈니스 요구와 더불어 올바른 솔루션을 설계 및 제공하기 위해, 전문 로컬 파트너와 서비스 공급자는 물론 네트워킹 솔루션, 서비스 및 지원, 재정 협력을 제공합니다. 업계에서 유일하게 시스코에서만 구성 요소들이 보다 잘 조합되어 최적의 비즈니스 결과를 창출하는 종합 솔루션을 제공할 수 있습니다.

Cisco Systems Capital 임대 및 금융 옵션은 전 세계 중소기업에게 혁신적이고 탄력적인 임대 및 금융 프로그램을 적정가에 제공합니다. 중소기업은 네트워크 성능 향상을 통해 얻은 수익을 이용하여 장비 가격을 충당할 수 있습니다.

시스코의 전문 파트너와 서비스 공급자들은 Smart Business Roadmap 지원 기술의 전문가로서, 기업이 다음 단계로 나아가는 데 도움을 주는 솔루션을 위해 깊이 있고 현지화된 뛰어난 전문 기술을 제공합니다. 네트워크가 강력한 상태를 유지하고 중요한 비즈니스 운영을 지원하도록 Cisco SMB Support Assistant와 같은 서비스 및 지원 옵션을 통해 네트워크 가용성을 극대화할 수 있습니다.

시스코에서는 보다 나은 비즈니스 방법이 기술 수준이 아닌 비즈니스 수준에서 시작된다는 사실을 잘 알고 있습니다. 시스코와 채널 파트너 및 서비스 공급자들은 고객 기업들과의 긴밀한 협력 하에 그들의 네트워크가 기업을 지원 및 최적화하도록 보장합니다. 기업은 그들이 선택한 속도에 따라 점차적으로 네트워킹 기술 솔루션을 향상시킴으로써 위험 부담을 낮추고 총 소유 비용을 절감할 수 있습니다. 사용 장비와 내부 서비스 구매 및 운영을 위한 대안을 모색하는 기업들을 위해 시스코는 이러한 서비스를 제공 및 관리하는 뛰어난 서비스 공급자들과 국제적 협력 관계를 맺고 있습니다. 이와 같이 탄력적인 로드맵 접근 방법을 통해 어떤 기업이든 현재와 미래의 변화하는 비즈니스 요구를 해결하기 위한 첫걸음을 내딛을 수 있습니다.

시스코 정보

시스코 시스템즈는 인터넷 네트워킹 분야의 세계적인 선두 기업입니다. 현재 네트워크는 비즈니스, 교육, 정부 및 가정용 커뮤니케이션의 필수적인 부분을 차지하고 있으며, 시스코의 IP 기반 네트워킹 솔루션은 그러한 네트워크의 기반이 되고 있습니다. 시스코 하드웨어, 소프트웨어 및 서비스 제품을 통해 인터넷 솔루션을 구축함으로써 개인, 기업 및 국가는 생산성을 향상시키고 고객 만족도를 높이며 경쟁력을 강화할 수 있습니다. ‘시스코’라는 이름은 인터넷과 같은 의미로 인식되고 있음은 물론, 인터넷 비즈니스 솔루션이 제공하는 생산성 향상과도 직결됩니다. 시스코의 비전은 업무 방식, 일상 생활, 취미 생활 및 학습 방식을 변화시키는 것입니다.

시스코의 혁신은 홈 네트워킹, IP 커뮤니케이션, 엣지 솔루션, 네트워크 보안, 스토리지 네트워킹, 무선 LAN 기술 등의 고급 기술을 비롯하여 라우팅 및 스위칭과 같은 핵심 분야의 선구적인 제품을 통해 지속적으로 이루어집니다.

시스코는 발전적인 인프라에 대한 세대별 접근 방식을 통해 보다 지능적이고 내구성이 뛰어난 신속한 보안 네트워크를 창조하는 데 전념하고 있습니다.

추가 정보

Cisco Smart Business Roadmap에 관한 추가 정보를 보려면

<http://www.cisco.com/go/sbr>을 방문하거나 시스코 채널 파트너에게 문의하십시오.

시스코 파트너에 대한 추가 정보를 보려면 <http://www.cisco.com/go/partnerlocator>를 방문하십시오.



Corporate Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 526-4100

European Headquarters
Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands
www-europe.cisco.com
Tel: 31 0 20 357 1000
Fax: 31 0 20 357 1100

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel: 408 526-7660
Fax: 408 527-0883

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
Tel: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

Cisco Systems has more than 200 offices in the following countries and regions. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the **Cisco.com Website at www.cisco.com/go/offices.**

Argentina • Australia • Austria • Belgium • Brazil • Bulgaria • Canada • Chile • China PRC • Colombia • Costa Rica • Croatia • Cyprus • Czech Republic
Denmark • Dubai, UAE • Finland • France • Germany • Greece • Hong Kong SAR • Hungary • India • Indonesia • Ireland • Israel • Italy
Japan • Korea • Luxembourg • Malaysia • Mexico • The Netherlands • New Zealand • Norway • Peru • Philippines • Poland • Portugal
Puerto Rico • Romania • Russia • Saudi Arabia • Scotland • Singapore • Slovakia • Slovenia • South Africa • Spain • Sweden
Switzerland • Taiwan • Thailand • Turkey • Ukraine • United Kingdom • United States • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe

Copyright © 2006 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. CCSP, CCVP, the Cisco Square Bridge logo, Follow Me Browsing, and StackWise are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, and iQuick Study are service marks of Cisco Systems, Inc.; and Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CGDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, the Networkers logo, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, and TransPath are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0601R)

Printed in USA

C22-351215-00 06/06