



SMBプロダクトWebセミナー

担当営業がご紹介する
「事例・提案ノウハウシリーズ」

UC500の導入事例紹介 (1)



シスコシステムズ合同会社

1 顧客情報

- 業種

受託ソフトウェア開発会社

- 規模

従業員規模 50名

※ほとんどの社員が外部に出向している為
社内には10名程度の従業員が在席。



2 導入ソリューション

- 導入したモデル

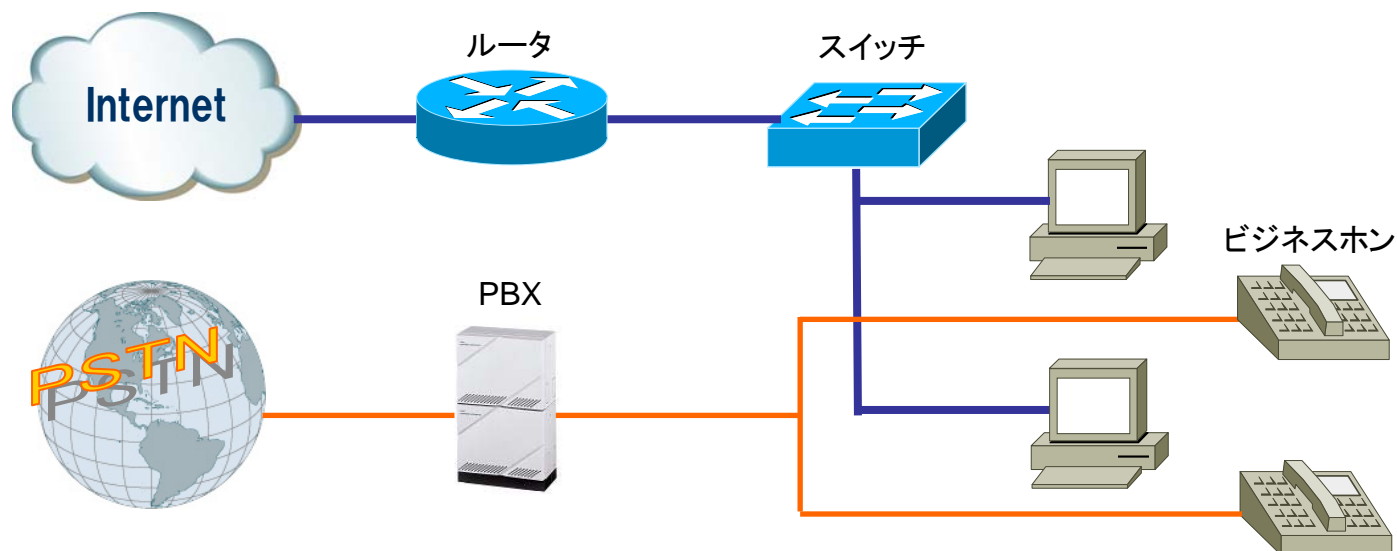
- ・UC500(8ポート)
- ・IP Phone 7861G 4台
- ・IP Communicator 2台
- ・IP Phone 7971G-GE 1台(受付用)

- 導入した決め手

- ・移転に伴うネットワーク見直しのタイミング
- ・PBXとネットワーク機器の統合による運用管理コストの削減
- ・オールインワン(無線LAN、VPN...etc)

3 既存のネットワーク

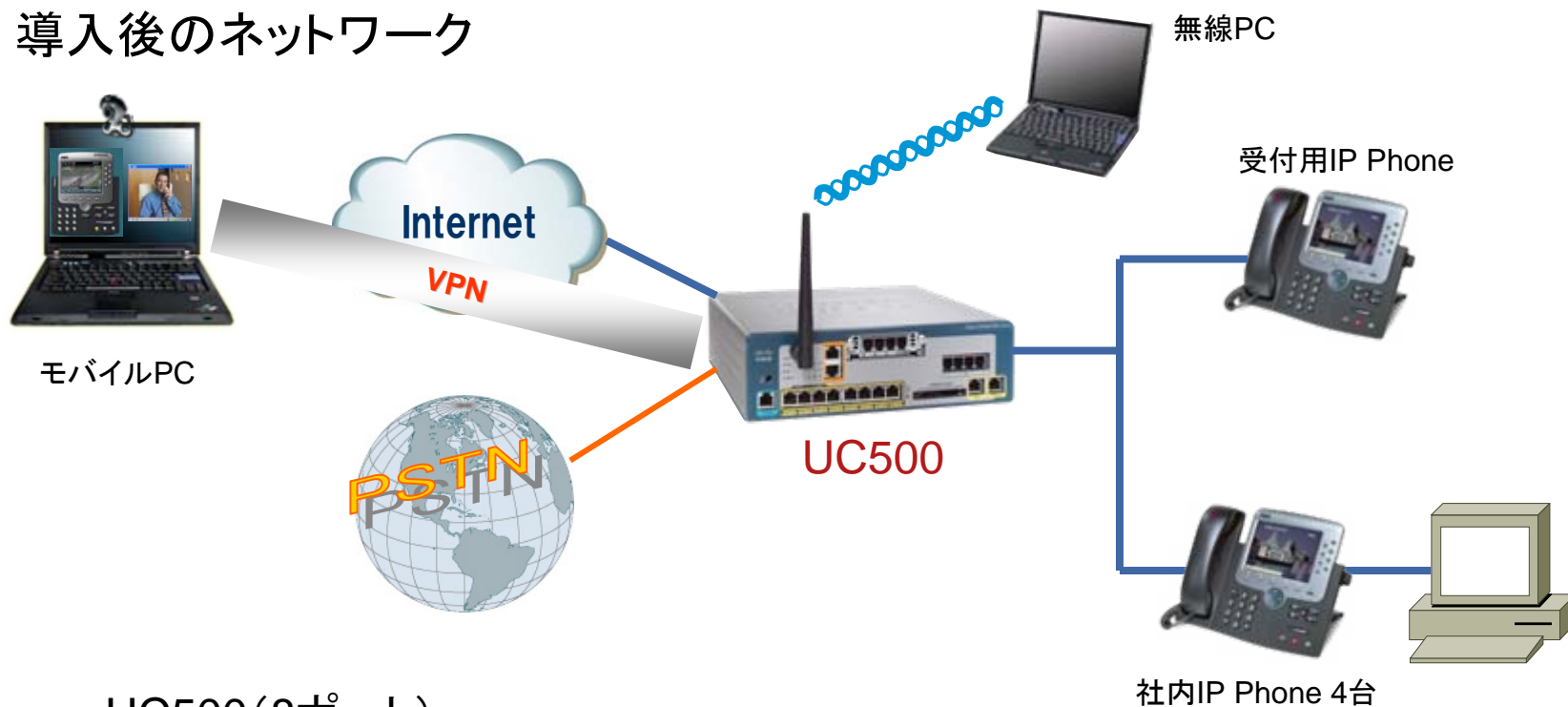
- 導入前に使用していたネットワーク



- ・PBX 1台 買い取り 保守なし
- ・ビジネスホン 4台 買い取り 保守なし
- ・ルータ(他社) 1台 リース 保守あり
- ・スイッチ(他社) 1台 リース 保守あり

4 新規のネットワーク

■ 導入後のネットワーク



- ・UC500(8ポート)
- ・IP Phone 7861G 4台
- ・IP Communicator 2台
- ・IP Phone 7971G-GE 1台(受付用)

5 お客様にとっての効果

■ 導入したことによるメリット

- ・ネットワーク環境の簡素化

- 電話配線がなくなる事による管理面でのコスト削減

- ・投資コストを最小限に抑える事が出来た

- ルータ、スイッチ、PBX=UC500

- 追加機能で無線LAN、VPN

- ・VPN接続による業務の効率化

- 外部からいつでもメール等をチェック

6 パートナー様にとっての効果

- 経営課題に即した提案のノウハウを蓄積

| | |
|-----------------|-----------------------------|
| コスト削減 | T C O 保守費用 通信費 光熱費 人件費 各種経費 |
| 事業拡大 | 営業効率化 業務効率化 新システム導入 |
| 資産価値向上 | システム移行 技術改善 資格・特許取得 |
| 企業文化改善 | コミュニケーション向上 業務改善 |
| セキュリティ向上 | I S O Pマーク 企業統治 法令順守 |
| CSR向上 | グリーンIT導入 社員教育強化 地域社会貢献 |



IP電話、セキュリティ、VPN、無線LAN...etc

7 お客様の疑問

音声品質は良いのですか？

IP電話は音声品質が悪いと認識されている方が多いようですが、それは違います。通信会社が提供する通話料金が無料となるIP電話サービスの場合(050番号など)、通信回線の状態により音声データの品質が低下する場合がありますが、シスコUCは社内の音声通話をIP化し、拠点間は通常のPSTN(講習回線網)を利用し品質を確保します。また通常のデータと音声データは、QoSというシスコの高度な技術により、すみ分けを行うとともに、緊急時のデータ振替を実現します。大手企業の多数導入実績からもおわかり頂けると思います。

無線LANは危険ではないですか？

無線LANに関して、暗号が解読されるというニュースが流れたりすることがありますが、シスコの無線LAN技術は有線管理よりも安全です。シスコではWPA2という暗号化技術を用い、無線LANコントローラと組合せ、PC端末等の進入検知や、自動アクセス制限機能など、様々なセキュリティがかけられています。昨今では、大手金融業界や大型の病院もシスコ無線LANの導入を始めています。安心してご導入をご検討下さい。

外電話番号は変わらないのですか？

IP電話にすると電話番号が変わってしまう、と思われがちですが、前述の音声品質の質問と同様で、シスコUCは現在ご利用の電話通信網をご利用頂きますので、電話番号は変わりません。また既に050番号等の外線IPサービスをご利用の場合も、同番号をそのままご利用頂く事ができます。またフリーダイヤルサービスやダイヤルインサービスもご利用いただけます。

電話機の操作は難しくありませんか？

シスコUCは様々なコミュニケーションを利用できますので、操作方法が難しいと思われかもしれませんが、現在ご利用の電話と同等か、それ以上簡単にご利用頂く事ができます。ディスプレイ画面に表示されるソフトキーやタッチパネルがありますので、初めての方でも直感的にご利用いただけます。また、端末のヘルプ機能をご利用いただくことも可能です。

イニシャルコストは高くないですか？

シスコ製品は高い、とよく耳にしますが、ではなぜ他社の製品よりシェアが高いのでしょうか？シスコ製品はお客様の投資に対し、中長期的なサービスやセキュリティ、拡張性を保証しています。製品の信頼性だけでなく、投資に見合った回収を実現させるのがシスコのソリューションです。

外部アクセスは危険ではないですか？

外部アクセスは、しっかりとVPNの設定を行えば、安全にご利用頂く事ができます。シスコ製品ではアクセスするルータと受け入れる端末への高度な認証設定を行い、通信業者サービスの月額固定VPNではなく、費用のかからないインターネットVPNを実現します。

8 シスコとパートナー様の協業

- つかみチラシの作成
- 共同セミナーの開催
- UCデモンストレーション
- 定例会による案件共有

**とても高価な電話機器
そろそろ見直してみませんか？**

ビジネスに欠かせないもはや必須アイテム。しかもこのように便利に使えるのです。ビジネスシーンでもっと活用が、シスコのUC500シリーズUC500シリーズ。

時期 見直しのタイミングを見逃してはみませんか？

- ◆ 貴社内ビジネスファンのニーズ見直しを促せる！
- ◆ 貴社内の電話交換機(PBX)の保守契約を削減できる！
- ◆ 貴社内のパソコンの通信保護(LAN)を確保する！
- ◆ 新規出店やご契約先まで計画中！

構成 社内のネットワークはシンプルに構築されやす！

従来の社内ネットワークは、電話サービスの導入や設備更新にコストがかかり、電話サービスの品質も安定しにくい状態です。Cisco UC500シリーズを導入することで、電話サービスの品質も安定し、ネットワークの構築も簡単に済みます。また、Cisco UC500シリーズは、ネットワークの構築も簡単に済みます。

実績 多くの企業様がシスコUC...を導入しています！

大手ITメーカー様 毎日新聞社様 コスモスホテルグループ様 建設現場 自動車業界
 株式会社東武鉄道 株式会社 野村證券 株式会社 丸の内線 株式会社 丸の内線
 株式会社 丸の内線 株式会社 丸の内線 株式会社 丸の内線 株式会社 丸の内線

世界No.1の実績！

シスコUC500シリーズ

最新のUC500シリーズは、最新のUC500シリーズです。

メリット 今までのムダが徹底的に削減できます！

- 通信機器をあれこれ購入する必要が無い！
- 様々な設定変更を専門業者に頼む必要が無い！
- 契約窓口、障害窓口が単一でシンプル！

Q&A みなさんからよくあるご質問です！

Q 既存の電話機はそのまま使えますか？
 A はい、既存の電話機はそのまま使えます。ただし、Cisco UC500シリーズは、最新のUC500シリーズです。

Q UC500シリーズは、どのようなメリットがありますか？
 A はい、Cisco UC500シリーズは、最新のUC500シリーズです。また、Cisco UC500シリーズは、最新のUC500シリーズです。

Q UC500シリーズは、どのようなデメリットがありますか？
 A はい、Cisco UC500シリーズは、最新のUC500シリーズです。また、Cisco UC500シリーズは、最新のUC500シリーズです。

お問合わせ シスコ株式会社 シスコUC500シリーズ担当
 03-5443-7019 (7020) uc500@cs.co.jp

お見積りは無料です。お気軽にお問合わせ下さい！

9 今後の展開

■ 各種支援と自営保守メニューの構築

<営業支援>

AM育成講習

営業同行支援

デモンストレーション同行

見積支援

セミナー共同開催

<技術支援>

FE/SE育成講習

シスコ製品技術講習

顧客システム調査

構成検討

<営業ツール>

UC500チラシ

IP化説明資料

一発見積シート

テレアポコールスクリプト

<管理・構築ツール>

ヒヤリングシート

一発工数管理シート

<サービス> (有償)

保守サポートサービス

*平日/7時間 オンサイトあり

御相談等ございましたらこちらまでご連絡ください。
テクノバン株式会社 ITソリューション部

sweets@technovan.co.jp



CISCO