



# ご販売(ご利用・お取扱)方法について

ダイワボウ情報システム株式会社



webexに関するダイワボウ情報システムへのお問合せはこちら

[saas-ag@pc-daiwabo.co.jp](mailto:saas-ag@pc-daiwabo.co.jp)

お電話でのお問合せはダイワボウ情報システム株式会社 SaaS受付窓口(03-5746-6460)まで

# アジェンダ

- DISのSaaS戦略について
- SaaSとは
- グリーンITからみたビジネスチャンス
- Web会議システムとは?
- 今後のWeb会議市場の展望
- Cisco WebExの概要
- Cisco WebEx 製品のご紹介
- Cisco WebExが選ばれる理由
- Cisco WebEx導入傾向+事例
- **WebExの取扱(ご販売)方法**

# DISのSaaS 戦略について



webexに関するダイワボウ情報システムへのお問合せはこちら

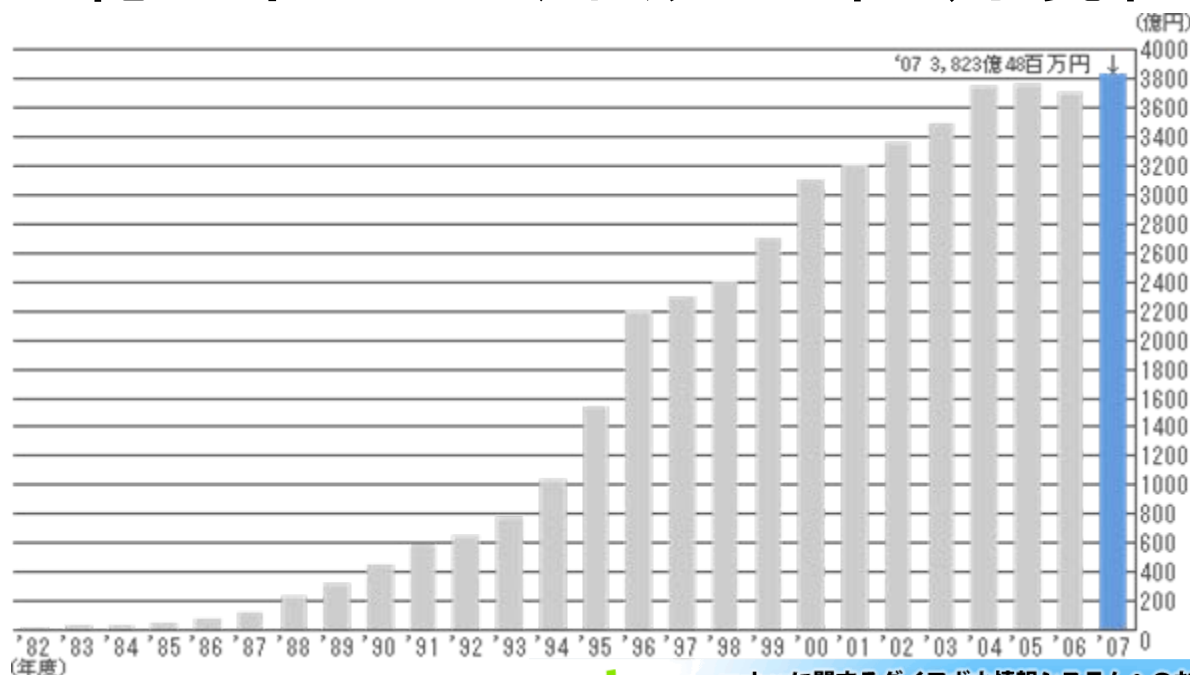
[saas-ag@pc-daiwabo.co.jp](mailto:saas-ag@pc-daiwabo.co.jp)

お電話でのお問合せはダイワボウ情報システム株式会社 SaaS受付窓口(03-5746-6460)まで

# ダイワボウ情報システムとは、

社名      ダイワボウ情報システム株式会社  
設立      1982年(昭和57年)4月8日  
資本金    113億00百万円(平成20年3月現在)

平成20年3月期  
連結売上高  
3,823億48百万円



# ダイワボウ情報システム(株)とは

IT関連のディストリビューターとして、万全のサービス  
& サポートでお客様のニーズにお答えします。



DISは、「顧客第一主義、地域密着営業」を掲げ、お客様の生の声をより多くお聞きするため、全国90拠点で展開しています。



全国14物流センターに豊富に約3万点を在庫し、「お客様が欲しい時に、欲しいものを、欲しい組み合わせ」で提供しています。



iDATEN(韋駄天)は約100万アイテムの商品を、販売店に対し、検索・発注・納期の確認まで365日24時間行うことを可能にしております。



webexに関するダイワボウ情報システムへのお問合せはこちら

[saas-ag@pc-daiwabo.co.jp](mailto:saas-ag@pc-daiwabo.co.jp)

お電話でのお問合せはダイワボウ情報システム株式会社 SaaS受付窓口(03-5746-6460)まで

# DIS中期経営計画「VISION2010」

## 『経営ビジョン』

### 【企業理念】

確かなものを全国すみずみに提供し、自然と調和した豊かな情報化社会の発展に貢献します。

### 【経営理念】

- 1.お客様の満足を追求します。
- 2.心を含めたサービス&サポートを提供します。
- 3.誠実にして堅実な経営に徹します。

### 【経営ビジョン】

ITインフラ流通の革新を主導すると共に、新しいIT活用の姿を共創することで、販売先・仕入先のベストパートナーとなります。

## 『基本戦略の一つに新規事業育成・拡大』

高度化・多様化する商材をトータルに提案します。

ハイエンド・サーバー、シスコ等ネットワーク商材、モバイルソリューション、**SaaS**への本格的な取り組み、IT-ECOソリューションなど

# 本日のテーマ

## 御社向けに導入のご提案

- まずはお試しを(無料お試し版)
- そして導入を
- その結果、業務の効率化を

## SaaSの販売パートナーの募集

使った“体験”を販売に

継続的な取引(収益)があります。

# *SaaSとは？*



webexに関するダイワボウ情報システムへのお問合せはこちら

[saas-ag@pc-daiwabo.co.jp](mailto:saas-ag@pc-daiwabo.co.jp)

お電話でのお問合せはダイワボウ情報システム株式会社 SaaS受付窓口(03-5746-6460)まで

# SaaSとは？

- 「**SaaS**」(Software as a Service)
  - SaaSとは、ソフトウェアをユーザー側に導入するのではなく、ベンダ(プロバイダ)側で稼働し、ソフトウェアの機能をユーザーがネットワーク(インターネット)経由で活用する形態をいいます。

従来のIT環境
ハード・OS
パッケージソフト
ネットワーク構築
数百万～数千万円の費用
セキュリティ対策費用
コンサルティング
開発要員・開発費用
開発期間:半年から1年以上
開発・運用要員の確保

ASP/SaaSモデル
ハード・OS:不要
ソフト:不要
ネットワーク構築:不要
費用:小(1ユーザーから利用可)
セキュリティ対策:不要
コンサルティング:必要
開発:小(利用人数に応じた費用)
開発期間:即日～1ヶ月
ITの専門要員は不要

IT投資:小

IT要員:小

開発期間:短

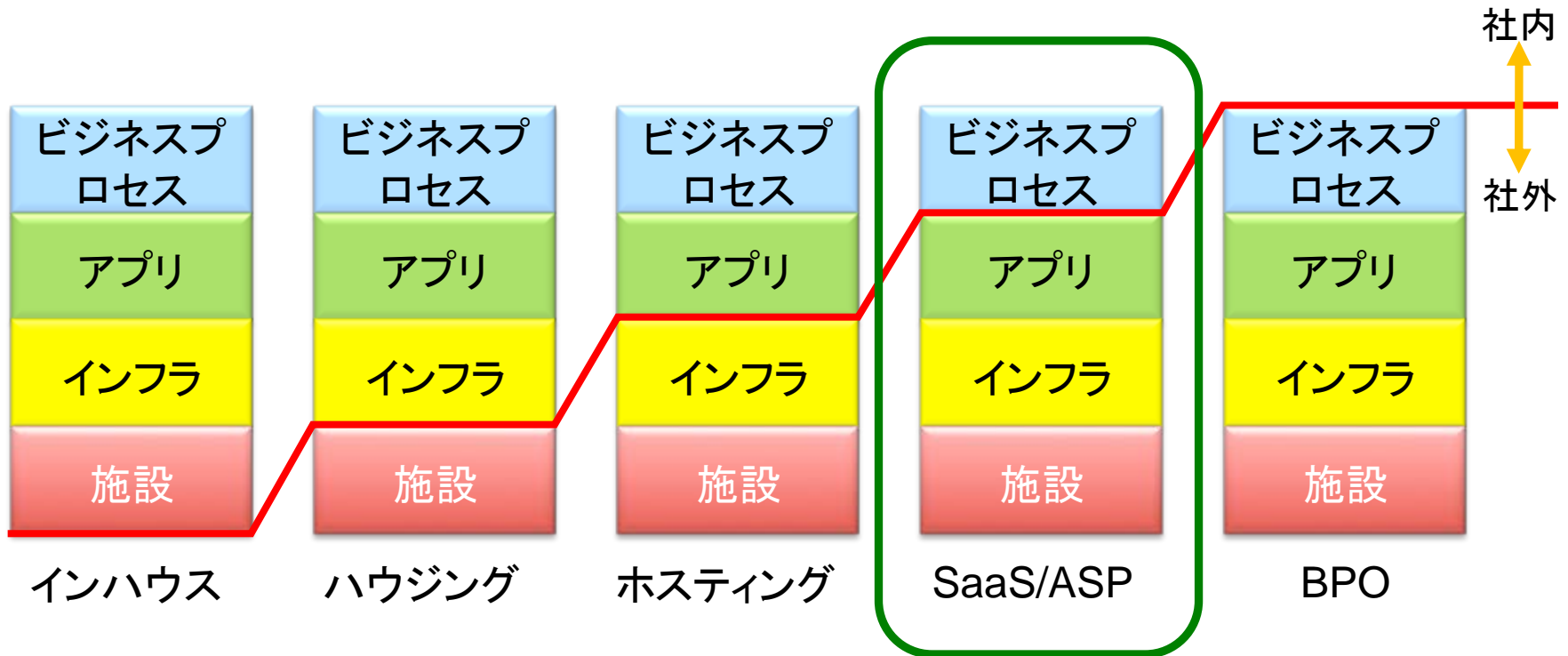
# SaaSとは？

- 車「買うより借りる」
  - 2006年の新車の販売台数561万85百台  
(前年比4.1%減、20年ぶりの低水準)
  - 2006年3月末の国内レンタカーの台数:35万5千台  
(前年比7%増加、10年前の1.4倍) 全国レンタカー協会調査
- 新たなモデルが登場
  - 1,000円レンタカー(1時間単位のレンタカー)
  - 定期券(土日専用のレンタカー)
  - カーシェアリング(複数人による共同利用)



## ※SaaSとはIT版レンタカー

# SaaSとは？



アウトソーシングの一環

# SaaSとは？

今後年率30%程度の成長を続け、2010年には1.5兆円を超えるものと考えられる



注：ASP関連市場には、セキュリティ・ホスティング等のデータセンターを含む(NPO法人ASPインダストリー・コンソーシアム・ジャパンの資料より)

# SaaSとは？

## ICT産業の経済成長への寄与

ICT産業は経済成長の原動力（実質GDP成長に対する寄与率:40%）



## 「ICT改革促進プログラム」の発表

（平成19年4月20日 総務大臣発表）

① 経済成長寄与度の高いICT産業の国際競争力強化

② ICT分野の構造改革の加速化

により、人口減少社会下の我が国経済を、新たな成長のトレンドに乗せる。



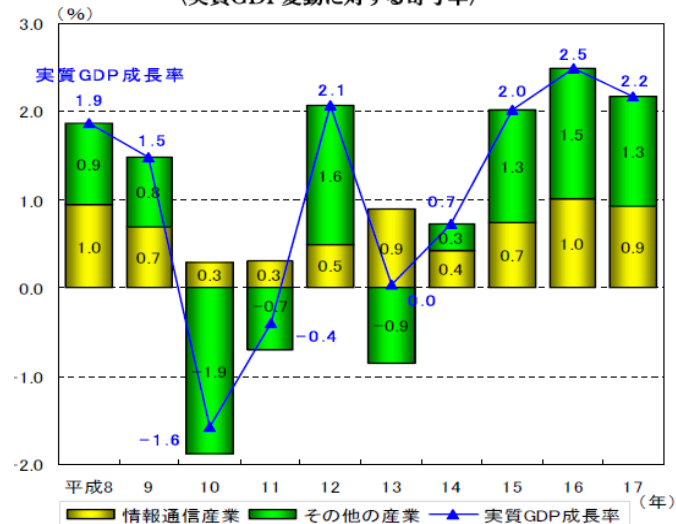
## 「経済財政改革の基本方針2007」

（平成19年6月19日 閣議決定）

### 「ITによる生産性向上」

IT投資の選択と集中に向け、業種・製品ごとのソフトの標準化・共同開発、ソフト部分産業の競争力強化を行うとともに、**ASP、SaaSの普及促進など中小企業のIT化の基盤を整備する。**

〈実質GDP変動に対する寄与率〉



出典：平成18年度情報通信白書

# なぜ、SaaSに取り組むか？

市場の伸び

ユーザーメリット  
大

政府の推進

継続型サービス

乗り換えが発生  
しにくい

今着手しないと市場は？？？

# DISが提供しているサービス

## 【現状】

- iDATEN(韋駄天) … BtoBシステム
- iDATEN(韋駄天)EX … BtoBtoBシステム
- DIS-NET-Wave … 商品情報提供システム
- 大黒天 … 御社⇔DISの受発注データ連携

## 【今後】

顧客管理、案件管理、問合せ管理システム  
ヘルプデスク支援、リモート監視支援、教育・トレーニング支援、遠隔会議システム



# グリーンITから見る強み



webexに関するダイワボウ情報システムへのお問合せはこちら

[saas-ag@pc-daiwabo.co.jp](mailto:saas-ag@pc-daiwabo.co.jp)

お電話でのお問合せはダイワボウ情報システム株式会社 SaaS受付窓口(03-5746-6460)まで

# 我々をとりまく環境（京都議定書）

- 2012年までに1990年に比べて温室効果ガス排出量を**6%削減**することが、日本に課せられた目標です。  
しかしながら、1990年に比べ総排出量は、逆に**6.2%上回っているのが現状**なのです。（2006年度の数值合計／2008年発表）
- つまりマイナス6%ではなく**マイナス12.2%**の実現が必要。  
**よくまったなしの状況**という言葉が使われますがこのような切迫しつつある状況から出ている言葉です。

このような我々をとりまく環境を理解し、グリーンIT宣言にのっとり提案活動を進めていきましょう。

※DISの行うEco活動はグリーンIT宣言にある

・ISO認証取得・i DATEN(韋駄天)上での環境情報表示・グリーンITセミナー実施  
これらに加え、グリーンITキャンペーンの実施が柱となります。

# グリーンITの二つの側面



コスト削減だけでなく、売上アップ活動に注目！

## ① Green of IT

IT機器自体の  
グリーン化(省電力化)



営業コストの削減



## ② Green by IT

ITの活用による  
ICT分野以外も含めた  
省電力化



TV会議システムの活用による、  
移動に関わるCO2排出の削減や  
会議開始のスピードアップでの  
売上向上

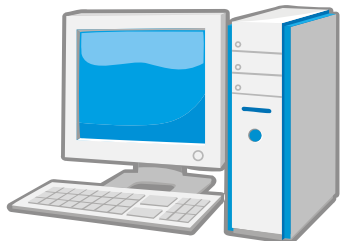


webexに関するダイワボウ情報システムへのお問合せはこちら

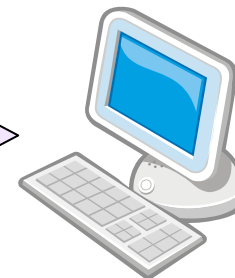
saas-ag@pc-daiwabo.co.jp

お電話でのお問合せはダイワボウ情報システム株式会社 SaaS受付窓口(03-5746-6460)まで

# グリーンITでのWebEx提案



新しい機器は従来機器より低消費電力であると仮定しています。いわゆるエコ換えですね。



「会議のWeb化で、Co2削減などの省エネルギーばかり注目をされていますが、Web会議でのいつでもどこでもコミュニケーションとる即決実行の実施で売上向上につなげることに注目です。」



webexに関するダイワボウ情報システムへのお問合せはこちら

[saas-ag@pc-daiwabo.co.jp](mailto:saas-ag@pc-daiwabo.co.jp)

お電話でのお問合せはダイワボウ情報システム株式会社 SaaS受付窓口(03-5746-6460)まで

## 参考資料 洞爺湖サミットの成果(気候変動関連)

「グリーンITイニシアティブの推進～洞爺湖サミットを終えて～」

この講演にて「**グリーンIT**」はビジネスチャンス と明言。

- ・世界の価値基準が環境重視に
- ・IT分野の省エネは様々な可能性がある  
(Power on Demand※、モニタリング、運用)  
※アクティブになっていない時間の消費電力を抑制し省電力機能の効率を向上
- ・グリーンITは、自社の経営効率化、コスト削減にも直結(**Green to Gold**)
- ・企業価値を高めるグリーンIT

# Web会議システムとは？



webexに関するダイワボウ情報システムへのお問合せはこちら

[saas-ag@pc-daiwabo.co.jp](mailto:saas-ag@pc-daiwabo.co.jp)

お電話でのお問合せはダイワボウ情報システム株式会社 SaaS受付窓口(03-5746-6460)まで

# Web会議システムとは？

インターネットを通じて共同作業を行うためのコラボレーションツール

- 画像、音声
- 資料
- アプリケーション
- デスクトップを遠隔で共有



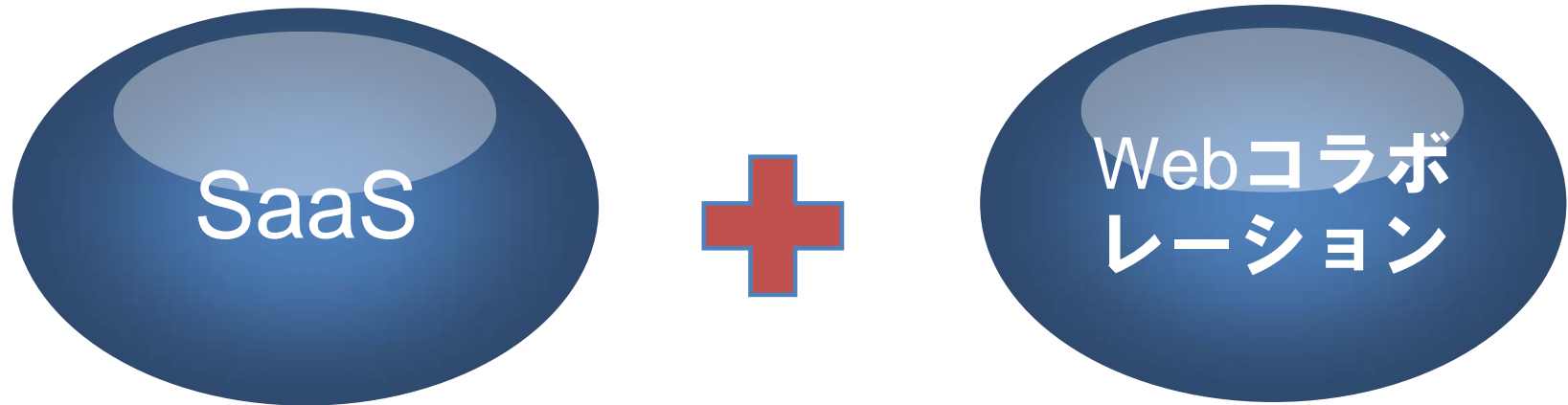
webex™

webexに関するダイワボウ情報システムへのお問合せはこちら

[saas-ag@pc-daiwabo.co.jp](mailto:saas-ag@pc-daiwabo.co.jp)

お電話でのお問合せはダイワボウ情報システム株式会社 SaaS受付窓口(03-5746-6460)まで

# WebExはSaaSモデルのWeb会議システム



## SaaS (software as a service):

ネットワークを通じてアプリケーションソフトの機能をオンデマンドで提供する仕組み。必要な機能のみを、必要な時に使用できるため、導入・保守の手間や時間、コストを削減できる。

## Webコラボレーション:

Webを活用した複数人の共同(協働)作業。遠隔地間でのデータ/アプリケーションの共有や会議、意思疎通などを、効率的に行うことができる。

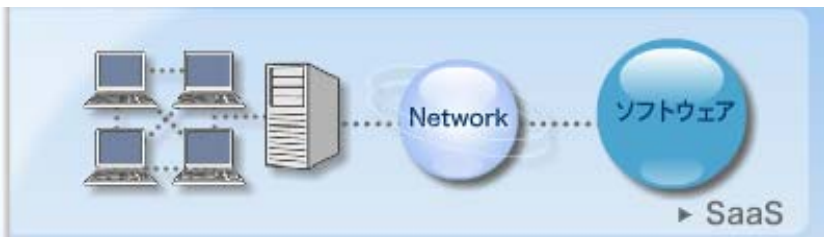
# SaaSモデルのWeb会議とは

## 従来の社内構築型とSaaSモデルの比較



### 従来の社内構築型

各PCにソフトウェアのインストールが**必要**  
サーバーの購入と構築が**必要**  
メンテナンスのための人員・費用が**必要**



### SaaS (ASP) モデル

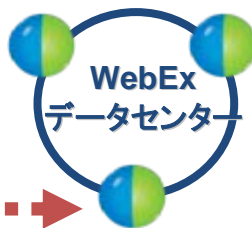
各PCにソフトウェアのインストールが**不要**  
サーバーの購入と構築が**不要**  
メンテナンスのための人員・費用が**不要**

## SaaSモデルのWebコラボレーションイメージ

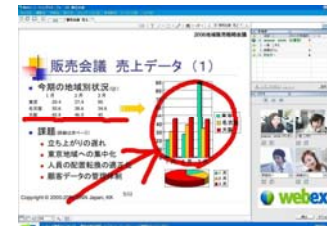
New York



大阪



東京



webex™

webexに関するダイワボウ情報システムへのお問合せはこちら

saas-ag@pc-daiwabo.co.jp

お電話でのお問合せはダイワボウ情報システム株式会社 SaaS受付窓口(03-5746-6460)まで

# Web会議ってテレビ/ビデオ会議のWeb版？

~~Web会議＝「テレビ会議の単なるWeb版」？  
「ビデオ会議の廉価版」？~~

**Web会議＝「データ共有、実務レベルの共同作業」**  
**テレビ会議＝「臨場感、役員レベルの重要会議」**

## Web会議とテレビ会議の比較

	主な共有対象	必要機器	出席形態	主な用途
Web会議	データ(資料)	PC、インターネット回線	自席	実務レベルの共同作業
テレビ会議	カメラ映像(表情)	専用端末、専用回線	会議室	役員レベルの重要会議

# ビデオ会議とWeb会議の違い

	Web会議	ビデオ会議
臨場感(画質・音質)	△詳細な表情の把握は難しい	◎人の表情も鮮明
役員レベルの重要な会議	×あまり向かない	○意思決定に効果あり
データ共有	◎実務レベルの共同作業が可能	△互いの操作は困難
出席形態	○自席からいつでも参加	△専用の会議室が必要(要予約)
導入スピード	◎PC・インターネットがあればOK	×専用の回線・端末が必要
価格	○低額でスタート	△一定の初期投資が必要

# 今後のWeb会議市場の展望

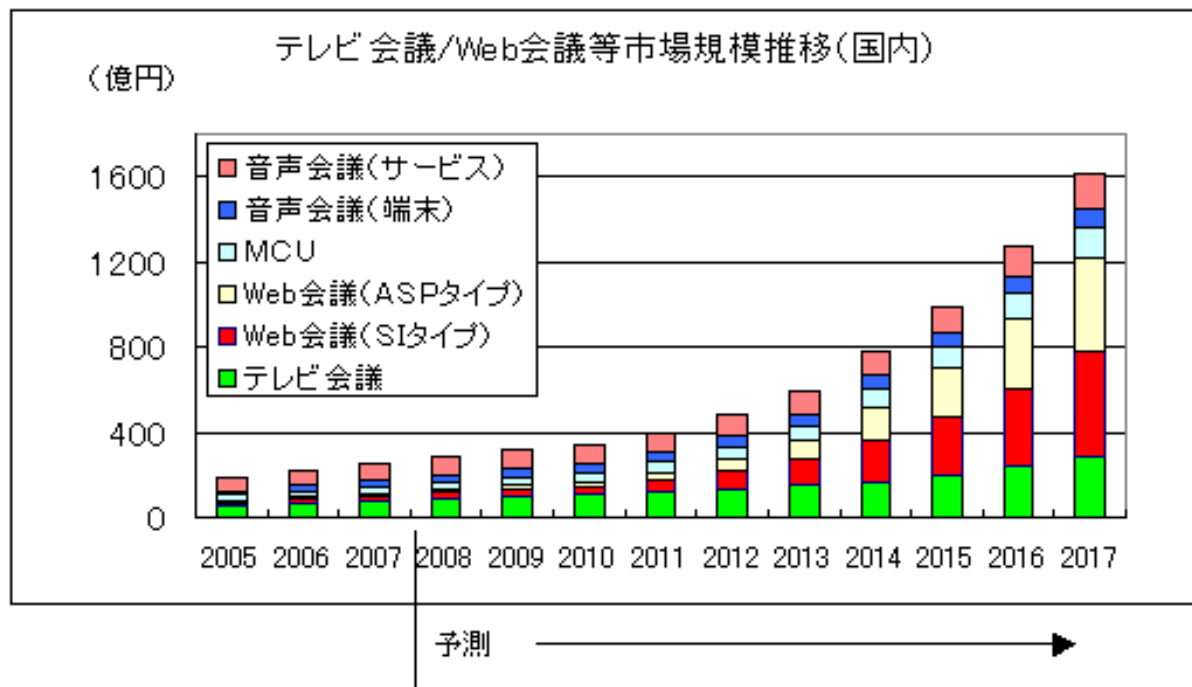


webexに関するダイワボウ情報システムへのお問合せはこちら

[saas-ag@pc-daiwabo.co.jp](mailto:saas-ag@pc-daiwabo.co.jp)

お電話でのお問合せはダイワボウ情報システム株式会社 SaaS受付窓口(03-5746-6460)まで

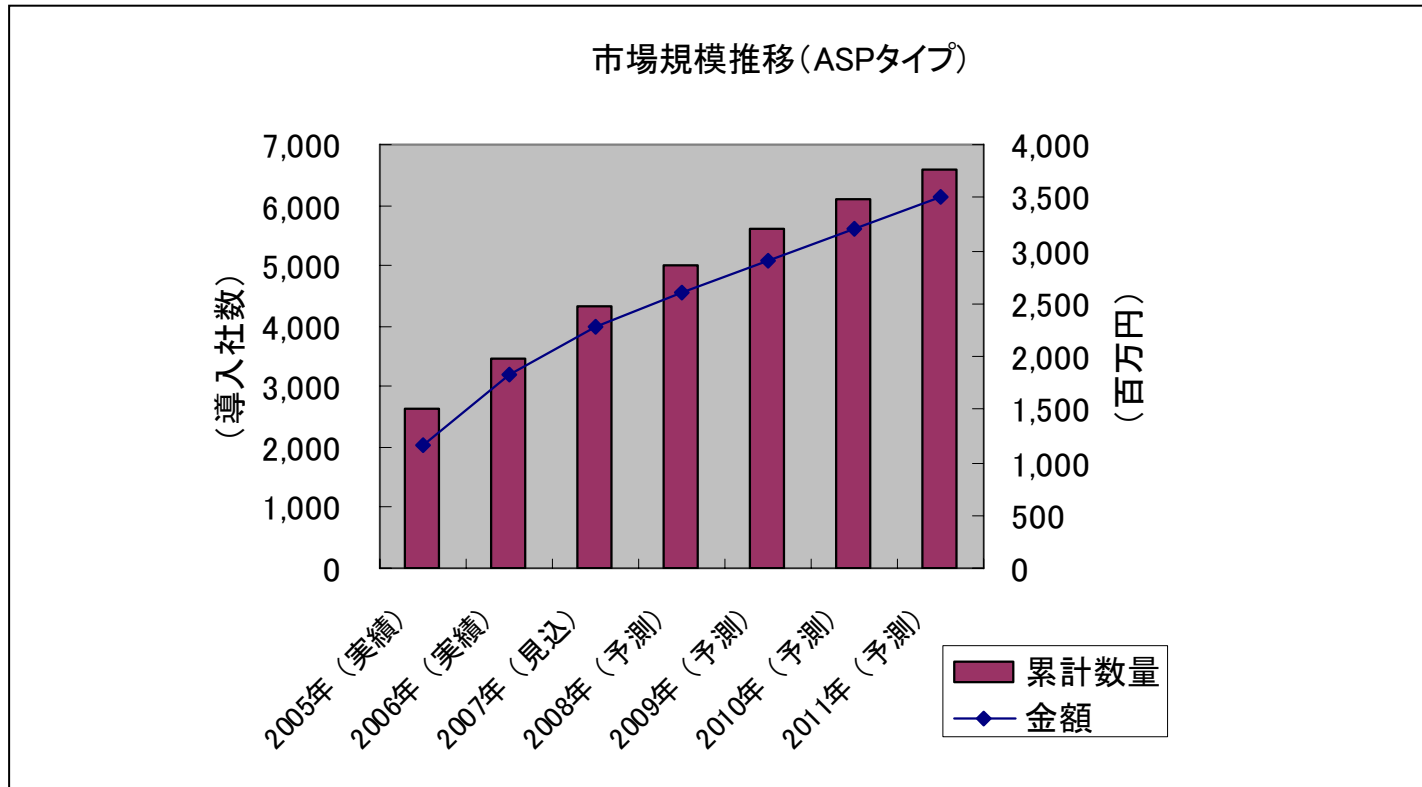
# テレビ会議/Web会議/音声会議システムの 国内市場規模予測



Source : Seed Planning 2008 Apr.

- 2005年の国内市場は191億円であり、テレビ会議(専用端末タイプ)と音声会議サービスで65%を占める。Web会議は全体の9%であったが、将来的には2012年で28%、2017年には全体の60%になると見込まれ、2012年にはWeb会議が専用端末タイプのテレビ会議とほぼ同じ市場規模になると予測される。

# SaaS型 Web会議の国内市場規模予測



Source : Fuji Chimera Research 2007

2006年度の当該市場は累積導入社数 3,480社で成長率131.3%、また金額ベースでは約18.2億円、成長率は157%と高い水準で成長を遂げた。導入社数の増加要因としては、セキュリティや安定性の問題も以前に比べ改善され、不安要素は徐々に減少していること、当該製品の認知度が上がってきていること、また、導入コストがSIタイプに比べ安価であり、導入が容易であることも成長要因の一つと考えられる。金額ベースでの高い成長率の要因としては、会議利用以外の大規模導入が増加傾向にあったこと、月額1万円前後の比較的高額なサービスを提供する企業が、大幅に売上を伸ばしたことが挙げられる。

webex™

webexに関するダイワボウ情報システムへのお問合せはこちら

saas-ag@pc-daiwabo.co.jp

お電話でのお問合せはダイワボウ情報システム株式会社 SaaS受付窓口(03-5746-6460)まで

# Cisco WebEx 概要



webexに関するダイワボウ情報システムへのお問合せはこちら

[saas-ag@pc-daiwabo.co.jp](mailto:saas-ag@pc-daiwabo.co.jp)

お電話でのお問合せはダイワボウ情報システム株式会社 SaaS受付窓口(03-5746-6460)まで

# WebEx概要: SaaSモデルのWeb会議システムNo.1



本拠地：米国カリフォルニア州サンタクラ

2007年度売上高：4億570万ドル（前年比20%増）

事業拠点：米国、欧州、アジア、オーストラリア、日本 他

10年以上に渡る成長とマーケットにおけるリーダーシップ

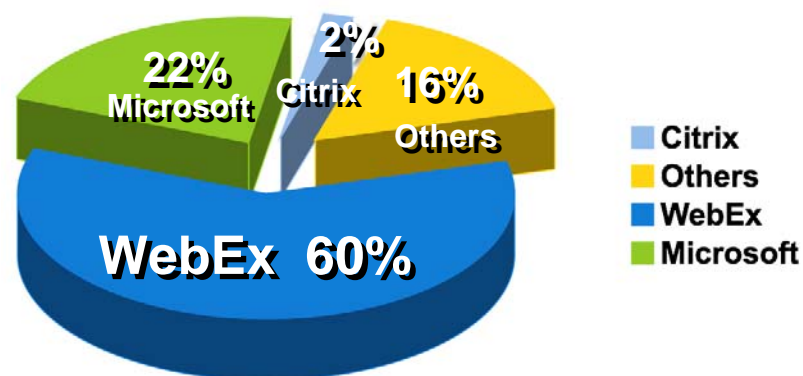
企業間コミュニケーション分野におけるパイオニア

SaaS分野でのパイオニア

現在契約企業36,000社

280万のアクティブ・ユーザー

## Web会議市場でシェアNo.1



“World Web Conferencing Markets,” Frost & Sullivan, Inc. F764-64, 2006

## SLS（同期型）eラーニング市場でシェアNo.1

### SLS Market Share - Corporate

WebEx Training Center	WebEx Communications, Inc.	46.68%
Microsoft Live Meeting	Microsoft Corporation	29.93%
Adobe Acrobat Connect (Pro/Breeze)	Adobe Systems, Inc.	20.81%
Saba Centra Live	Saba	14.63%

“企業向け同期型ラーニングシステム eLearning Guild Member's Choice Awards”  
eLearning Guild, 2007



webexに関するダイワボウ情報システムへのお問合せはこちら

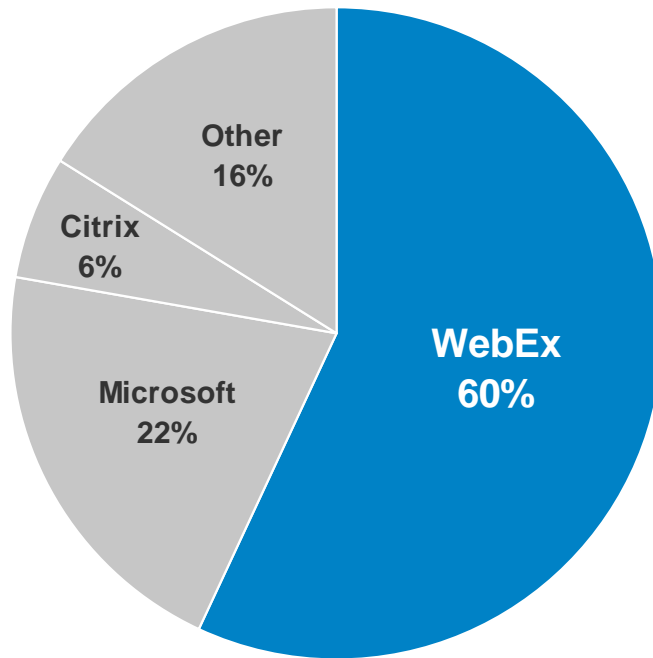
saas-ag@pc-daiwabo.co.jp

お電話でのお問合せはダイワボウ情報システム株式会社 SaaS受付窓口(03-5746-6460)まで

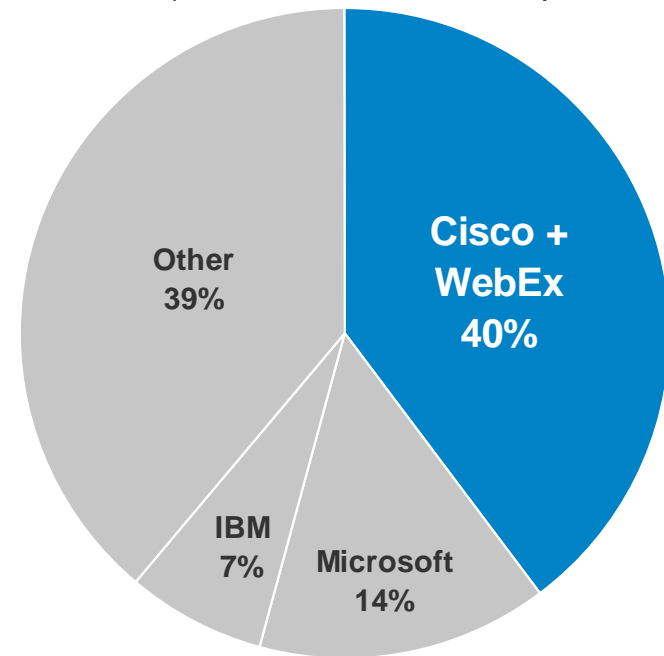
# Web会議グローバルマーケット シェア世界No1

Cisco WebExはSaaS型、SI型を合わせた全てのWeb会議において世界一

SaaS型Web会議システムシェア60%  
(Frost & Sullivan, 2007)



Web会議全体 (SaaS型+SI)  
シェア40%  
(International Data Corporation, 2007)

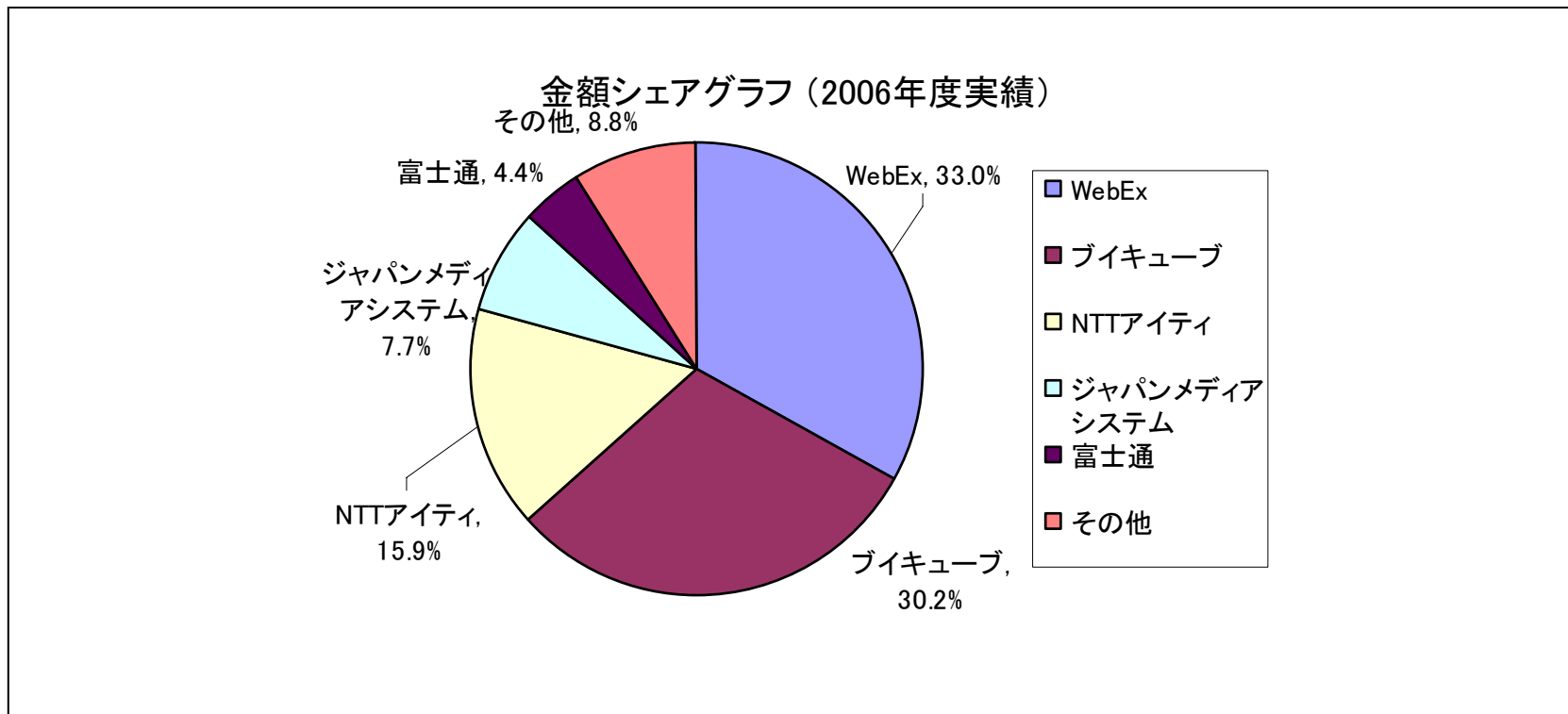


webexに関するダイワボウ情報システムへのお問合せはこちら

[saas-ag@pc-daiwabo.co.jp](mailto:saas-ag@pc-daiwabo.co.jp)

お電話でのお問合せはダイワボウ情報システム株式会社 SaaS受付窓口(03-5746-6460)まで

# Web会議 (SaaS型)国内マーケット シェアNo1



Source : Fuji Chimera Research 2007

2006年度の当該市場は累積導入社数 3,480社で成長率131.3%、また金額ベースでは約18.2億円、成長率は157%と高い水準で成長を遂げた。導入社数の増加要因としては、セキュリティや安定性の問題も以前に比べ改善され、不安要素は徐々に減少していること、当該製品の認知度が上がってきていること、また、導入コストがSIタイプに比べ安価であり、導入が容易であることも成長要因の一つと考えられる。金額ベースでの高い成長率の要因としては、会議利用以外の大規模導入が増加傾向にあったこと、月額1万円前後の比較的高額なサービスを提供する企業が、大幅に売上を伸ばしたことが挙げられる。

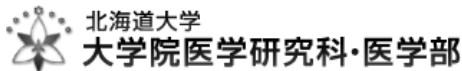
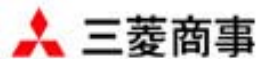
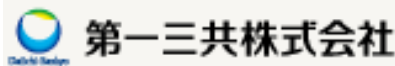


webexに関するダイワボウ情報システムへのお問合せはこちら

saas-ag@pc-daiwabo.co.jp

お電話でのお問合せはダイワボウ情報システム株式会社 SaaS受付窓口(03-5746-6460)まで

# WebExは、全世界の様々な業界で多くの企業に利用されています。Fortune100のうち82社が使っています。



顧客数: 70,000+



webexに関するダイワボウ情報システムへのお問合せはこちら

saas-ag@pc-daiwabo.co.jp

お電話でのお問合せはダイワボウ情報システム株式会社 SaaS受付窓口(03-5746-6460)まで

# 他のWeb会議サービスとの違い - 事業規模

6,000,000

毎月WebExを使ってビジネスを行う人数

2,800,000

WebExの登録ユーザー数

36,000

WebExをビジネスで日々使われている企業契約数



webexに関するダイワボウ情報システムへのお問合せはこちら

[saas-ag@pc-daiwabo.co.jp](mailto:saas-ag@pc-daiwabo.co.jp)

お電話でのお問合せはダイワボウ情報システム株式会社 SaaS受付窓口(03-5746-6460)まで

# Cisco WebEx Web会議製品のご紹介



webexに関するダイワボウ情報システムへのお問合せはこちら

[saas-ag@pc-daiwabo.co.jp](mailto:saas-ag@pc-daiwabo.co.jp)

お電話でのお問合せはダイワボウ情報システム株式会社 SaaS受付窓口(03-5746-6460)まで

# 簡単、お手軽な Web会議以外にも 様々なソリューションを提供

## Meeting Center

- プレゼンテーション、アプリケーション、デスクトップの共有



## Event Center

- ライブ、または録画で Webセミナーを開催
- Pre and post event management
- リード・トラッキング



## Sales Center

- オンラインセールス、ミーティング



## Training Center

- オンライン・クラスルーム
- ブレークアウト・セッション
- 投票とテスト



## Support Center

- リモートサポート
- リモートアクセス
- WebACD



# WebEx Meeting Center

## SaaS型Web会議ソリューション

- ドキュメント、アプリケーション、デスクトップの共有
- マルチポイントビデオ(6画面)
- 統合型電話会議サービス & VoIP
- ホワイトボード
- 録画・編集・再生
- チャット、投票、ノート、注釈
- ファイル転送



webexに関するダイワボウ情報システムへのお問合せはこちら

[saas-ag@pc-daiwabo.co.jp](mailto:saas-ag@pc-daiwabo.co.jp)

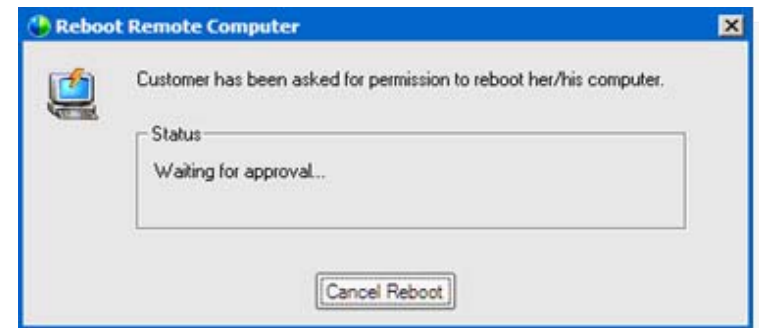
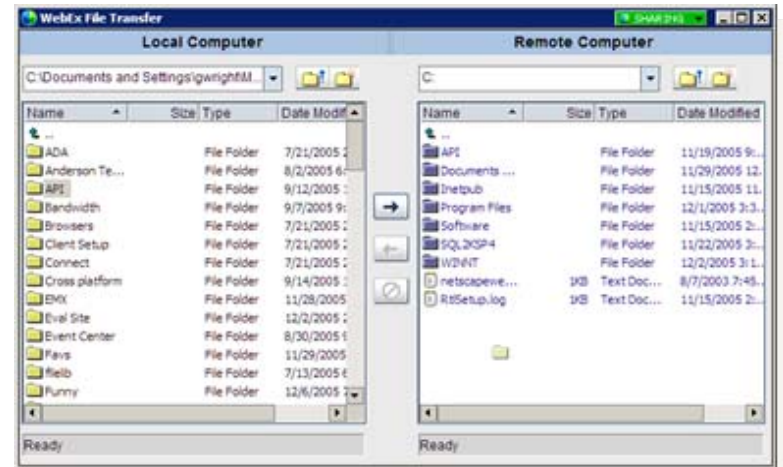
お電話でのお問合せはダイワボウ情報システム株式会社 SaaS受付窓口(03-5746-6460)まで

# WebEx Support Center

## Meeting Centerの機能

— +

- システム情報
- 承認
- ディレクトリ、ファイル転送
- 再起動・再参加
- 別アカウントでログイン
- 複数の顧客、サポート担当
- WebACD
- 無人PCのリモートコントロール



# WebExに必要な環境

## 電話回線



固定電話    マイク&スピーカー    携帯

or



## インターネットフォン(VoIP)



ヘッドセット



マイク&スピーカー

## PC



標準的なブラウザ  
インターネットアクセス

## (Webカメラ)



(ビデオ機能使用時)



webexに関するダイワボウ情報システムへのお問合せはこちら

[saas-ag@pc-daiwabo.co.jp](mailto:saas-ag@pc-daiwabo.co.jp)

お電話でのお問合せはダイワボウ情報システム株式会社 SaaS受付窓口(03-5746-6460)まで

# 初期料金では、以下のサービスが含まれます

## システムアップデート

- ・ 機能追加、改変など、システム自体のメンテナンスをしています

## オンライントレーニング

- ・ 初期導入トレーニング、導入後の随時トレーニング、WebExホームページ上で開催しているライブデモトレーニング

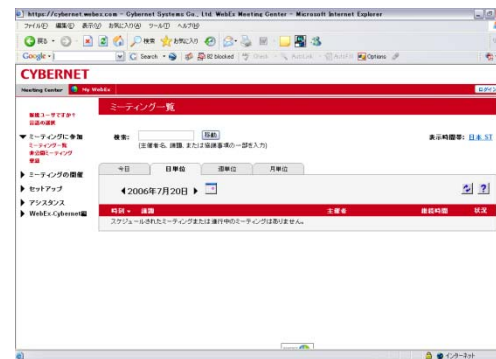
## 24時間365日のコールセンターサポート

- ・ 9言語でのテクニカルサポート

## 貴社専用のWebExサイトを作ります。

- ・ 他社の方がそのサイトを利用して違和感の無いよう、セミブランディングを施します。

## お客様専用サイト セミブランディング例 (弊社パートナー企業様)



ロゴの挿入、色調を貴社のご希望にあわせ開発いたします

## SSL(Secure Socket Layer) 対応

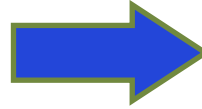
インターネット上で情報を暗号化して送受信するプロトコル。より高いセキュリティーの中で情報を共有いただけます。



webexに関するダイワボウ情報システムへのお問合せはこちら  
saas-ag@pc-daiwabo.co.jp

# WebExトレーニングプログラム

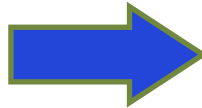
初期導入トレーニング



すぐに利用できるように

導入後、早期に利用が見込まれる方に対して、「会議への参加方法」や「会議の主催方法」等の基本的な操作をトレーニングし、すぐにWebExが利用できることを目的とします。

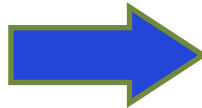
随時型トレーニング



より実践的な利用のために

お客様のご要望に合わせて、各レベル別・テーマ毎のトレーニングを行い、より実践的に利用できることを目的とします。

公開型トレーニング



自分の都合に合わせて

WebExのお客様向けに公開オンライン・トレーニングが定期的に行われますので、ご自分の都合に合わせて参加することができます。30分程度のインタラクティブなトレーニングですので、短時間であらゆるスキルを習得することができます。

上記トレーニングプログラムを全て無償提供！



webexに関するダイワボウ情報システムへのお問合せはこちら

[saas-ag@pc-daiwabo.co.jp](mailto:saas-ag@pc-daiwabo.co.jp)

お電話でのお問合せはダイワボウ情報システム株式会社 SaaS受付窓口(03-5746-6460)まで

# Cisco WebExが選ばれる理由



webexに関するダイワボウ情報システムへのお問合せはこちら

[saas-ag@pc-daiwabo.co.jp](mailto:saas-ag@pc-daiwabo.co.jp)

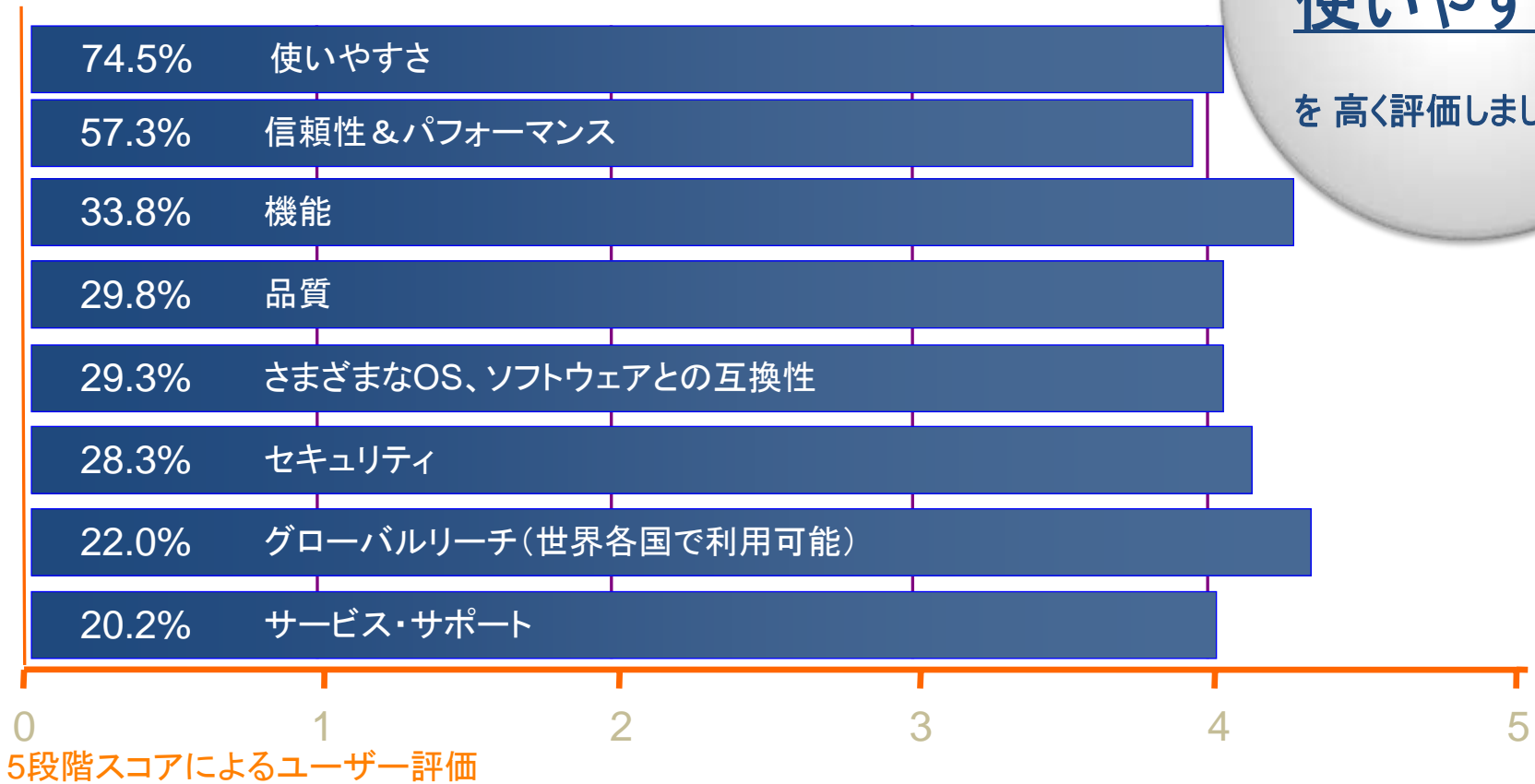
お電話でのお問合せはダイワボウ情報システム株式会社 SaaS受付窓口(03-5746-6460)まで

# 高機能で信頼性の高い、 使いやすいアプリケーション

WebEx のユーザは、  
最も重要な評価基準

使いやすさ

を高く評価しました。



•Source: WebEx User Survey, December 2005

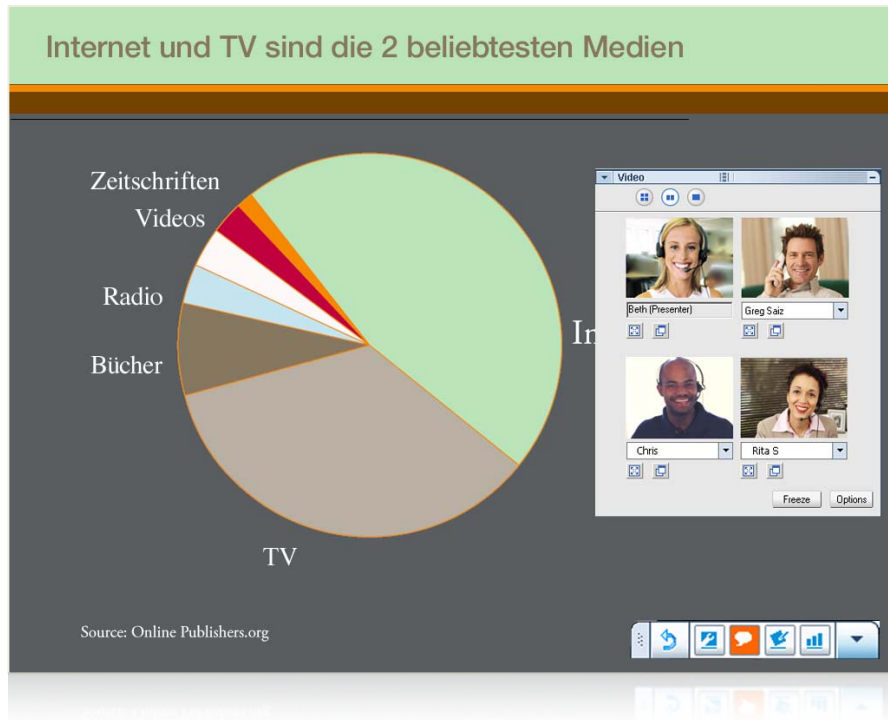


webexに関するダイワボウ情報システムへのお問合せはこちら

saas-ag@pc-daiwabo.co.jp

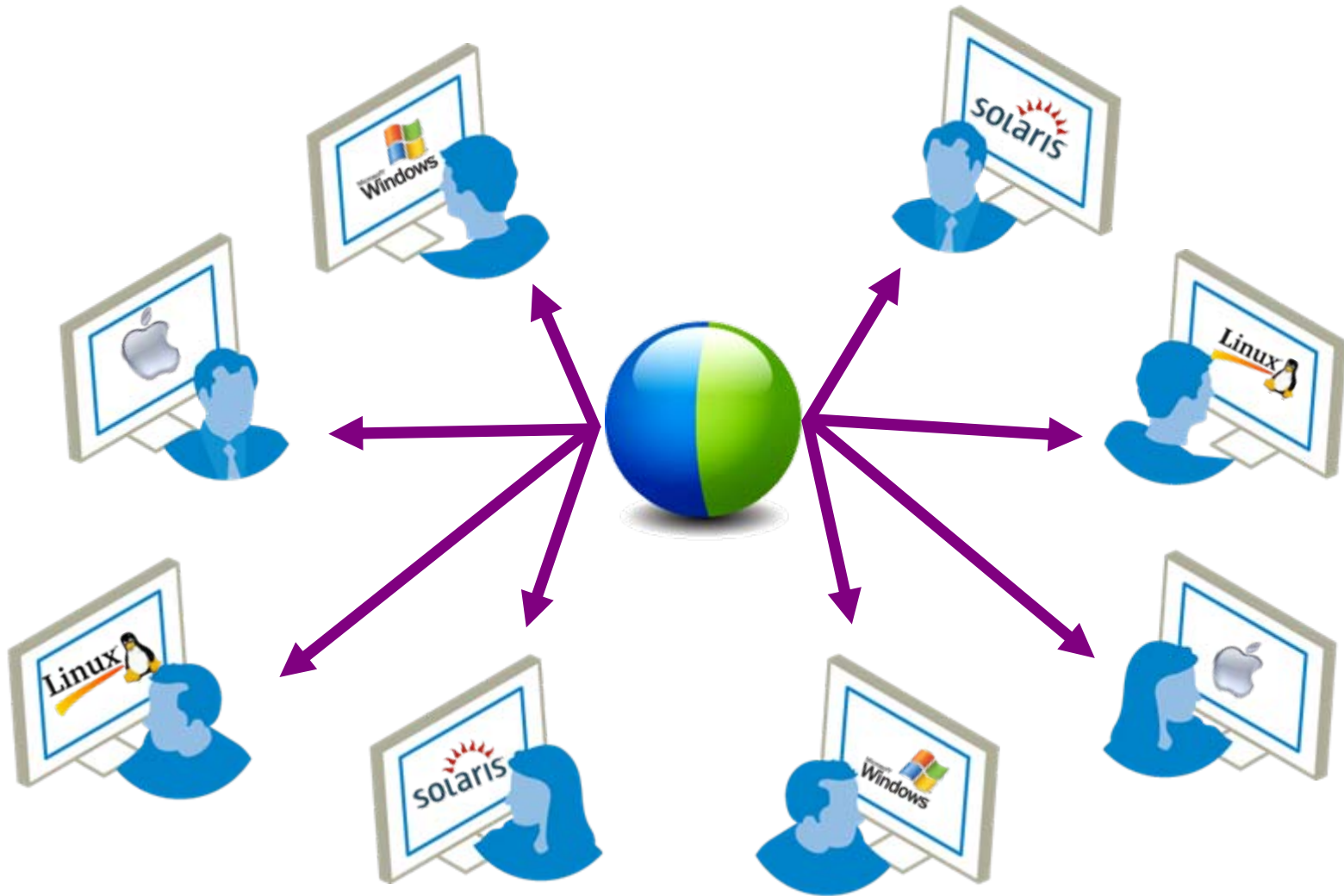
お電話でのお問合せはダイワボウ情報システム株式会社 SaaS受付窓口(03-5746-6460)まで

# 多言語対応＋ローカルサポート



- 英語
- スペイン語
- フランス語
- ドイツ語
- 日本語
- 中国語  
(Simplified and Traditional)
- 韓国語
- スウェーデン語
- ポルトガル語
- イタリア語 (1H 2009)

# マルチプラットフォーム・ブラウザ対応



webex™

webexに関するダイワボウ情報システムへのお問合せはこちら

[saas-ag@pc-daiwabo.co.jp](mailto:saas-ag@pc-daiwabo.co.jp)

お電話でのお問合せはダイワボウ情報システム株式会社 SaaS受付窓口(03-5746-6460)まで

# 世界最高のセキュリティと 99.998%以上の稼働率

世界94カ国以上で開催

AES256bit+SSL128bit  
ファイヤーウォールの親和性

データ、音声、映像のシーム  
レスかつグローバルなバック  
アップ

一日平均  
125,000  
セッション

世界最高クラスの  
セキュリティとネットワーク

Aggregate international  
Internet capacity (Gbps)



webex MediaTone™  
NETWORK



webex™

webexに関するダイワボウ情報システムへのお問合せはこちら

[saas-ag@pc-daiwabo.co.jp](mailto:saas-ag@pc-daiwabo.co.jp)

お電話でのお問合せはダイワボウ情報システム株式会社 SaaS受付窓口(03-5746-6460)まで

# Cisco WebEx導入傾向+事例

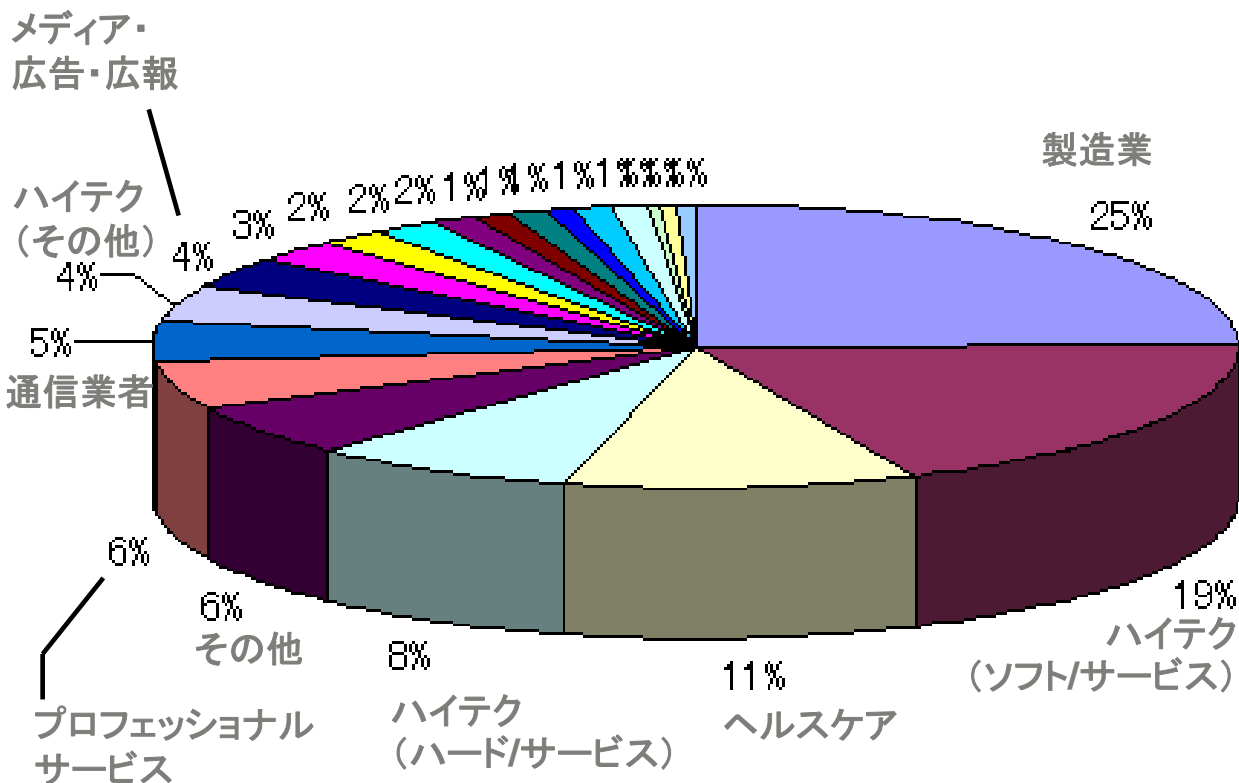


webexに関するダイワボウ情報システムへのお問合せはこちら

[saas-ag@pc-daiwabo.co.jp](mailto:saas-ag@pc-daiwabo.co.jp)

お電話でのお問合せはダイワボウ情報システム株式会社 SaaS受付窓口(03-5746-6460)まで

# 業種別顧客分布(国内)



業種	%
製造業	25%
ハイテク(ソフトウェア&サービス)	19%
ヘルス・ケア	11%
ハイテク(ハードウェア&サービス)	8%
その他	6%
プロフェッショナル・サービス	6%
通信業者	5%
ハイテク(その他)	4%
メディア・広告・広報	4%
総合・複合企業	3%
エネルギー、科学、公共事業	2%
経理	2%
教育	2%
宇宙	1%
自動車	1%
サービス、旅行	1%
商社・小売関係	1%
運輸・流通	1%
金融・証券関係	1%
金融関係(その他)	1%
プロフェッショナル・サービス(その他)	1%

2007年実績

- 製造業、ハイテク産業で全ユーザ企業の50%以上
- 近年では、ヘルスケア産業の需要増の傾向







webexに関するダイワボウ情報システムへのお問合せはこちら

saas-ag@pc-daiwabo.co.jp

お電話でのお問合せはダイワボウ情報システム株式会社 SaaS受付窓口(03-5746-6460)まで

# 製造業・ハイテク産業での活用例

内部のみならず外部とのコミュニケーションをより円滑に行うツールとして幅広い部門で利用

国内	(株) エフエーサービス	利用部門	カスタマーサービス部門
	 3次元板金CAD/CAMシステムの開発設計、販売	課題	全顧客サポートを5名で担当し、電話での説明では1件あたり、2〜3時間掛かってしまい、また誤解が生じやすかった。
		解決結果	約15分程度に短縮することに成功。またサポートセッション記録機能を使うことで顧客は操作方法を後日あらためて確認することが可能に。
国内	ゲイトウェイ・コンピュータ (株)	利用部門	カスタマーサービス部門
	 ITアウトソーシング・SIサービス、ハードウェア・ソフトウェア販売等	課題	電話やメールでの対応によりユーザ側からの説明ではエラーを特定することが難しかった。サポート時間短縮も併せ、CS向上が急務に。
		解決結果	オンラインサポートにより問題の発生したユーザPCへリモートアクセスをし迅速な原因究明・問題解決へ。オンサイトサポートも低減した。
海外	東芝コンピュータ・システム社	利用部門	マーケティング部門
	 ホーム、オフィス、産業、ヘルスケアの環境を改善する先端エレクトロニクス	課題	予算が空費されているマーケティング活動に関連した出張費用と時間を効率化させる必要があった。
		解決結果	出張時間と関連出張費の削減、および従業員の「ミーティング」でのモラルと成果の向上という両面においてROIを実現した。
海外	サン・マイクロシステムズ社	利用部門	全社(導入はIT部が主導)
	 サーバ、ストレージ、ソフトウェア、およびサービスの開発	課題	全社調査を実施、コラボレーションツールが不十分という結果を受け、世界中に分散するスタッフやパートナーとの業務効率化が急務に。
		解決結果	スタッフが場所や時間を選ばない作業の進行を可能にし、かつ生産性を高めながら費用を軽減し、会社の新しいビジネス機会の創造する切欠に



webexに関するダイワボウ情報システムへのお問合せはこちら

saas-ag@pc-daiwabo.co.jp

お電話でのお問合せはダイワボウ情報システム株式会社 SaaS受付窓口(03-5746-6460)まで

# ヘルスケア産業での活用例

ビデオ会議室システムなど機器設置コストの削減、共有情報をセキュアに保つ手段として有効活用

国内	第一三共(株)	利用部門	プロジェクト推進部門
	 第一三共株式会社 医療用医薬品の研究開発・製造販売等	課題	プロジェクトの計画立案・進捗管理の会議時の資料共有が難しくTV会議や電話会議では運営上、非効率的であった。
国内	グラクソ・スミスクライン (株)	利用部門	能力開発部門
	 GlaxoSmithKline 医療用医薬品、一般用医薬品、トイレットリー製品の研究開発・製造販売	課題	支店毎に外部研修場にてMR向けトレーニングを実施しているがコストや移動にかかる負担が大ききもので、また効率化も求められていた。
国内	北海道大学 大学院	利用部門	研究科・医学部
	 北海道大学 大学院医学研究科・医学部	課題	専用サーバの設置コストや管理の負担により遠隔医療が停止していた。
海外	IMPAC社	利用部門	カスタマーサービス部門（導入はIT部が主導）
	 IMPAC AN ALLIANCE COMPANY がん治療向け臨床および事務管理システムのITソリューション	課題	同社の医療ソフトウェアのユーザへの遠隔サポートを提供するための多様な技術に翻弄、顧客の問題の解決に取り掛かる以前に問題があった。
		解決結果	世界各地の顧客 2,500 施設に対しデスクトップ共有機能を使用して顧客のデスクトップをリアルタイムに参照することが可能に。



webexに関するダイワボウ情報システムへのお問合せはこちら

saas-ag@pc-daiwabo.co.jp

お電話でのお問合せはダイワボウ情報システム株式会社 SaaS受付窓口(03-5746-6460)まで

# 活用事例分布

## 遠隔地、海外との会議



WebExなら、遠隔地にいるメンバーやビジネスパートナーとの同時作業が可能です。実際に対面して行ったオフライン会議の補足的、補強的役割としても活用できます。



第一三共株式会社



北海道大学  
大学院医学研究科・医学部

## トレーニング・セミナー



WebExを通じて、一度に遠隔地間でトレーニングやセミナーを大勢で受けることができます。また、プレゼンテーション資料を共有表示することで、紙資料の節約にも効果的です。



GlaxoSmithKline

## 顧客サポート



デスクトップ画面をお客様に見せながら説明したり、お客様のデスクトップ画面を遠隔操作することで、先方に出向かずとも迅速かつ的確な対応が可能となります。

FA service



IMPAC  
AN ELEKTA COMPANY

GATEWAY COMPUTER

## 販促・プレゼンテーション



TOSHIBA

WebExを使えば、製品やサービスのデモがいつでも誰に対しても簡単に行えます。PowerPointのプレゼンテーションを使って製品の特徴を強調したり、契約文書などの内容チェックも簡単にできます

webex™

webexに関するダイワボウ情報システムへのお問合せはこちら

saas-ag@pc-daiwabo.co.jp

# その他部門別の活用方法

## 全部門

世界中あらゆる場所とのミーティング

## 財務

予算ミーティング、ベンダーとのコミュニケーション

## HR

福利厚生の変更に関する全社ミーティング、新入社員トレーニング、義務トレーニング

## 法務

契約やドキュメントのレビュー

## 顧客サービスとサポート

有人/無人でのシステムサポート、顧客/パートナーのトレーニングのリモートサポート

## IT

デスクトップ管理、従業員対象のヘルプデスクサービス、システム要件/設計ミーティング、新規アプリケーションのトレーニング

## 広報

全社ミーティング、決算発表電話会議、プレスインタビュー

## セールス

オンラインでのセールスプレゼンテーション、セールストレーニング、マネジメントミーティング、四半期毎キックオフイベント

## マーケティング

ビジネスリード獲得のための Web セミナー、製品発表、代理店や契約企業とのコミュニケーション

## R&D

設計レビューミーティング、パートナー/サプライヤとのコミュニケーション、ISO/OSHA トレーニング、リモート診断

# WebExが三菱商事の経営課題解決の糸口を 提供してくれた



## Highlights

国内外に多くの事業投資先を抱えている三菱商事は、各投資先とのコミュニケーションが経営課題解決の1つであり、この課題解決に役立ったのがWebExのMeeting Centerだ。

WebExを利用することにより、国内外の離れた立地条件の事業投資先とデータを共有しながら、リアルタイムな問題解決を図ることで、従来の確認待ちや移動に伴うコストと時間を削減できた。

## 用途

連結ベースの社内用資料共通ツール、社外パートナー企業との資料共有ツール

## まとめ

社内の資料共有ツールとしての利便性を考慮し、WebExをワンクリックで使えるように設計し、WebExのサービスを事業投資先の管理や他社との共同による海外プロジェクトの受注・推進に利用することで自社の付加価値を付与している。

# 三菱商事株式会社様

# WebEx Meeting Center で北海道内の遠隔医療を支援



## Highlights

「会終了の翌日、足寄町国保病院の院長から喜びのメールを貰いました。」と白土教授は語る。足寄町国保病院の患者のCT画像、内視鏡画像についてWebExで遠隔での症例検討を実施、北海道大学からは放射線専門医が、旭川医科大学からは内科医が内科的な観点から、札幌医科大学からも専門医が同時に意見を交換、治療において多いに役立った。WebExの利用によって、従来は困難であったベテランや専門医のアドバイスを、地方や過疎地の若手医師らが簡単に受けることができる環境が実現した。

## 用途

CT画像、内視鏡画像、カルテを共有し、遠隔での症例検討。大学の学長及び研究科長間の会議や、国内外の企業や有識者との会議、そして定期的な学術シンポジウム。

## 今後の展開

橋渡し研究支援推進プログラムの他、大きな課題である「がん拠点病院構想」は大学間の連携なくしては不可欠なものであり、道内に分散する各がん拠点病院間の連携での活用も検討中である。「特に広大な北海道においては、大災害時等の対応にもWebExは向いていると考えています。」と白土教授は言い、定期的な会議や遠隔医療だけではなく、緊急性の高い場面でも多いに活用できると期待を示す。

# 北海道大学 大学院医学研究科・医学部 様

# WebEXの取扱について



Daiwabo Information System Co.,Ltd.  
Cisco Business Dept.

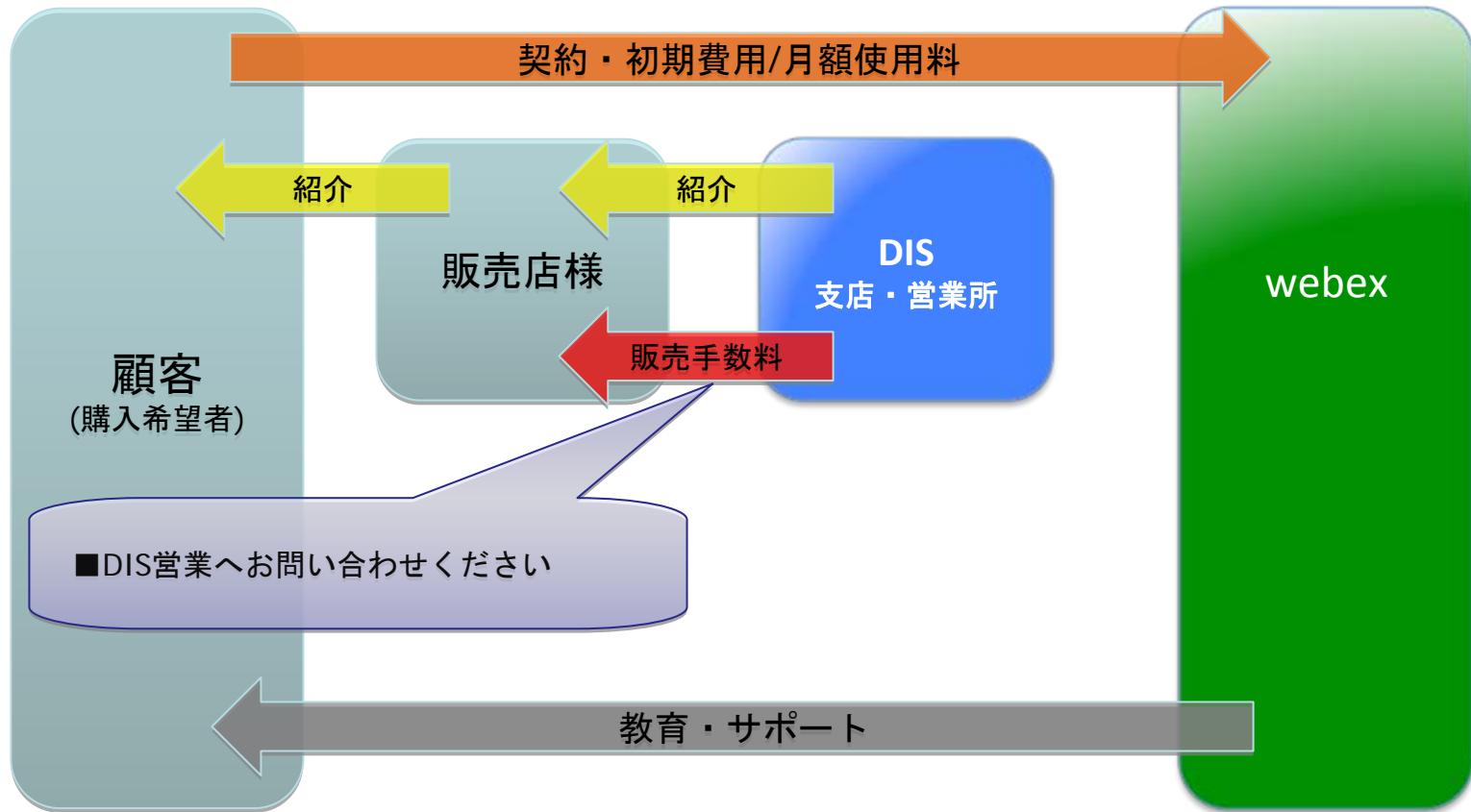


webexに関するダイワボウ情報システムへのお問合せはこちら

[saas-ag@pc-daiwabo.co.jp](mailto:saas-ag@pc-daiwabo.co.jp)

お電話でのお問合せはダイワボウ情報システム株式会社 SaaS受付窓口(03-5746-6460)まで

# 契約の流れ (Reffral契約 = 取次契約)



■DIS営業へお問い合わせください

契約・初期費用/月額使用料

営業活動・Demoから契約締結までwebex社で実施

販売手数料

契約締結、ユーザー使用開始約1ヶ月～2ヶ月後に、販売手数料が支払われます。

教育・サポート

ユーザーの導入後の教育、サポートはwebex社で実施します。

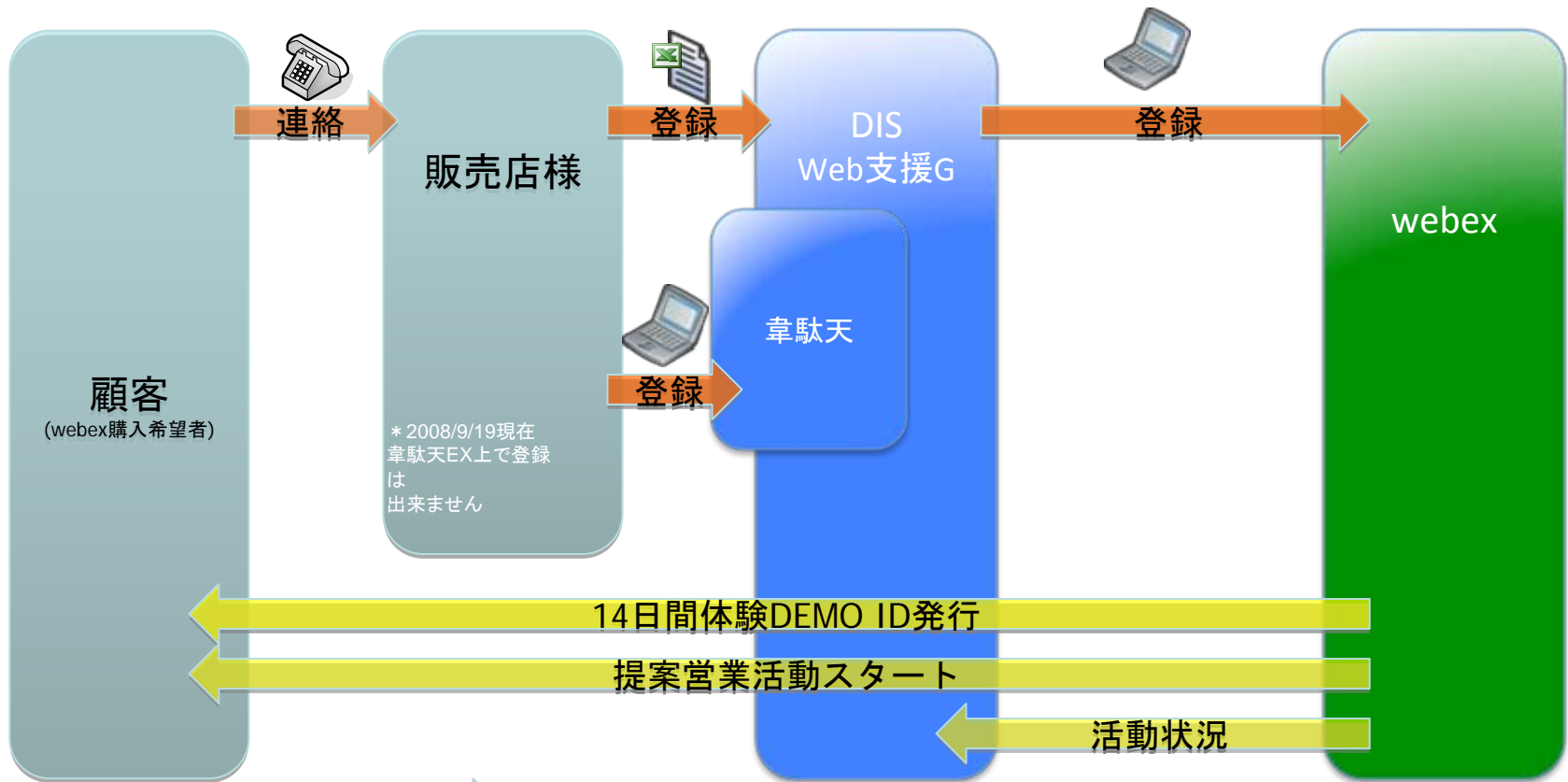
webex™

webexに関するダイワボウ情報システムへのお問合せはこちら

saas-ag@pc-daiwabo.co.jp

お電話でのお問合せはダイワボウ情報システム株式会社 SaaS受付窓口(03-5746-6460)まで

# 見込み客登録の流れ



見込み客を販売店様より登録（EXCEL入力・韋駄天上web登録）して頂くことにより、webexへのDEMO ID発行及びwebex社より提案営業スタート

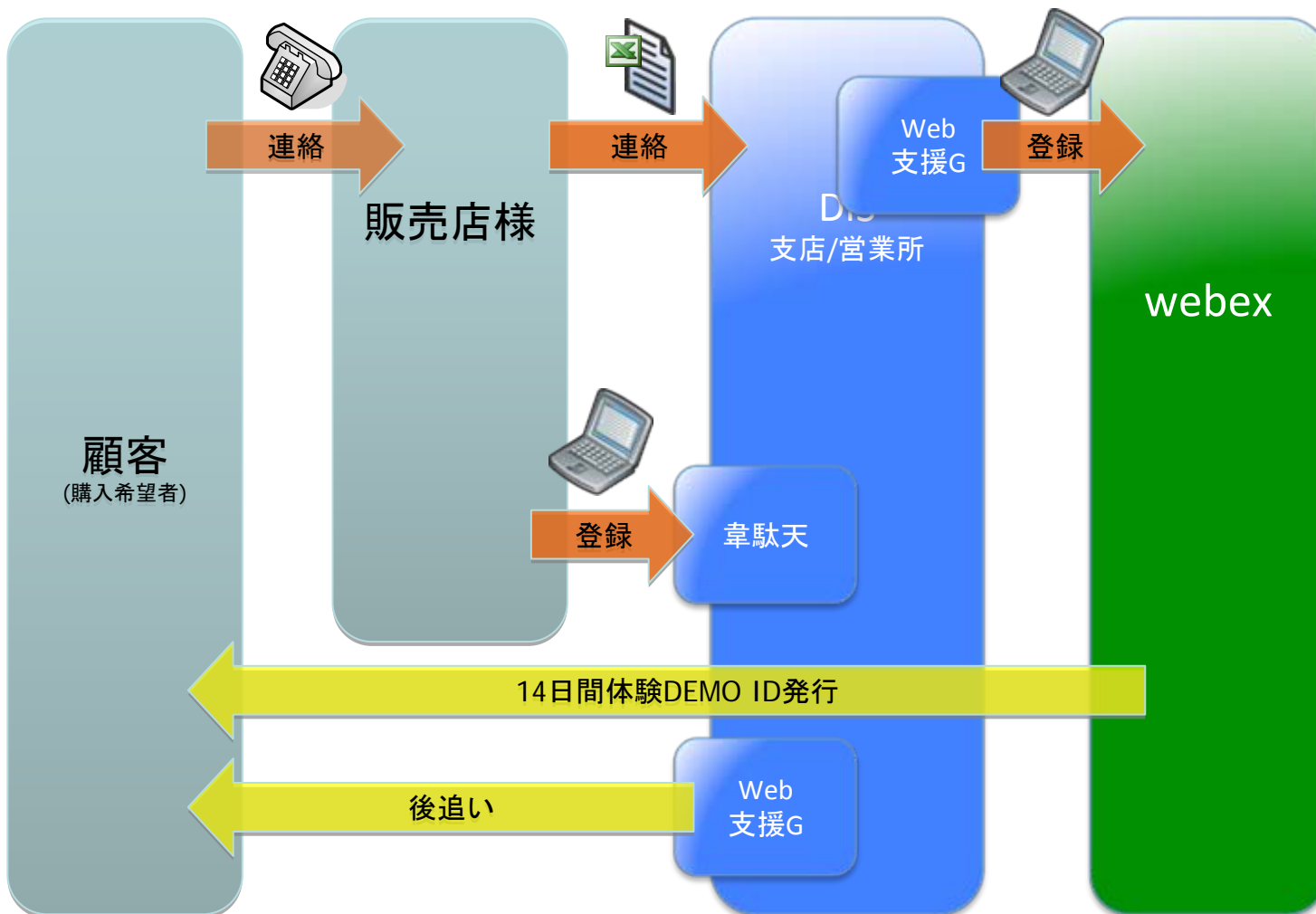


webexに関するダイワボウ情報システムへのお問合せはこちら

saas-ag@pc-daiwabo.co.jp

お電話でのお問合せはダイワボウ情報システム株式会社 SaaS受付窓口(03-5746-6460)まで

# デモ依頼から実施までの流れ



- Webexを利用したデモ
- 訪問デモ



webexに関するダイワボウ情報システムへのお問合せはこちら

[saas-ag@pc-daiwabo.co.jp](mailto:saas-ag@pc-daiwabo.co.jp)

お電話でのお問合せはダイワボウ情報システム株式会社 SaaS受付窓口(03-5746-6460)まで

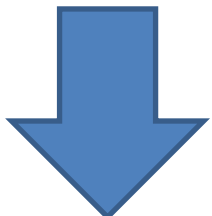
# 韋駄天からの登録方法について



1. 韋駄天ログイン後、下へスクロール

SaaS特選街はこちら **click!**  
インストール不要の便利ツールがいっぱい!

2. クリック



WebEx無料トライアル申し込み

3. クリック

必要事項を記載の上、申し込んで下さい



webexに関するダイワボウ情報システムへのお問合せはこちら

saas-ag@pc-daiwabo.co.jp

# WebEx参考価格表

## WebExご参考価格表(WebEx直販)

項目	Web会議室プラン (遠隔地同士でのWeb会議)		Webセミナープラン (遠隔地のお客様に対しWebによるセミナーの実施)		リモートサポートプラン (遠隔地のユーザー様向けリモート操作)		リモートアクセスプラン (遠隔地のPCのリモートメンテナンス)	
	MeetingCenter		TrainingCenter		SupportCenter		Remote Access	
初期費用	¥21,478							
最小月額費用	¥37,235		¥172,500		¥34,500		¥5,400	
単価 (1会議室/セミナーあたり)	¥7,447		¥34,500		¥17,250		¥540	
最小購入単位 (同時開催数)	5会議室		5セミナー		2利用者		10台	
最大参加人数 (1会議室/セミナーあたり)	25名(PC)		30名(PC)		2名(PC)		—	
ディスカウント料金適用	数量	単価	数量	単価	数量	単価	数量	単価
	25会議室 ~ 49会議室	¥6,907	10セミナー ~ 24セミナー	¥26,750	21~30名	¥16,100	201~500台	¥490
	50会議室 ~ 99会議室	¥6,475	25セミナー ~ 49セミナー	¥23,000	31~50名	¥14,950	501~1,000台	¥410
	100会議室 ~ 199会議室	¥5,938	50セミナー以上	¥18,550	51~70名	¥13,800	1,001台以上	¥310
初期費用に含まれるサービス	サイト構築費、サイトブランディング、サポート、メンテナンス、アップグレード、オンライントレーニング							
契約期間	12ヶ月(12ヶ月毎の自動更新) ※請求は月単位で可能です。							
その他の費用	インターネットフォン(VOIP)利用料...定額制:¥5,395/月(5会議室) 1会議室あたり25,000分(17.3日分)/月、利用可能。 ※定額を超えた場合は1PCあたり¥120/時				1名(PC)あたり¥120/1時間(¥2/分)		—	
備考	・1名(PC)追加参加者¥1,620/会議(ミーティング)		・1名(PC)追加参加者¥2,875/セミナー		・1名(PC)追加参加者¥1,620/15分		・音声は使用不可 ・他人のPCにアクセス可能 ※但し電源はONになっている必要有り	

※この価格表は2008年11月28日現在のもので、予告無しに価格・仕様が変更される事があります。



webexに関するダイワボウ情報システムへのお問合せはこちら

saas-ag@pc-daiwabo.co.jp

お電話でのお問合せはダイワボウ情報システム株式会社 SaaS受付窓口(03-5746-6460)まで



webexに関するダイワボウ情報システムへのお問合せはこちら

saas-ag@pc-daiwabo.co.jp

お電話でのお問合せはダイワボウ情報システム株式会社 SaaS受付窓口(03-5746-6460)まで

# TEL 03-5746-6460



1. 韋駄天ログイン  
後、下へスクロール



2. クリック

SaaS特選街はこちら



3. クリック

WebEx無料トライアル申し込み