

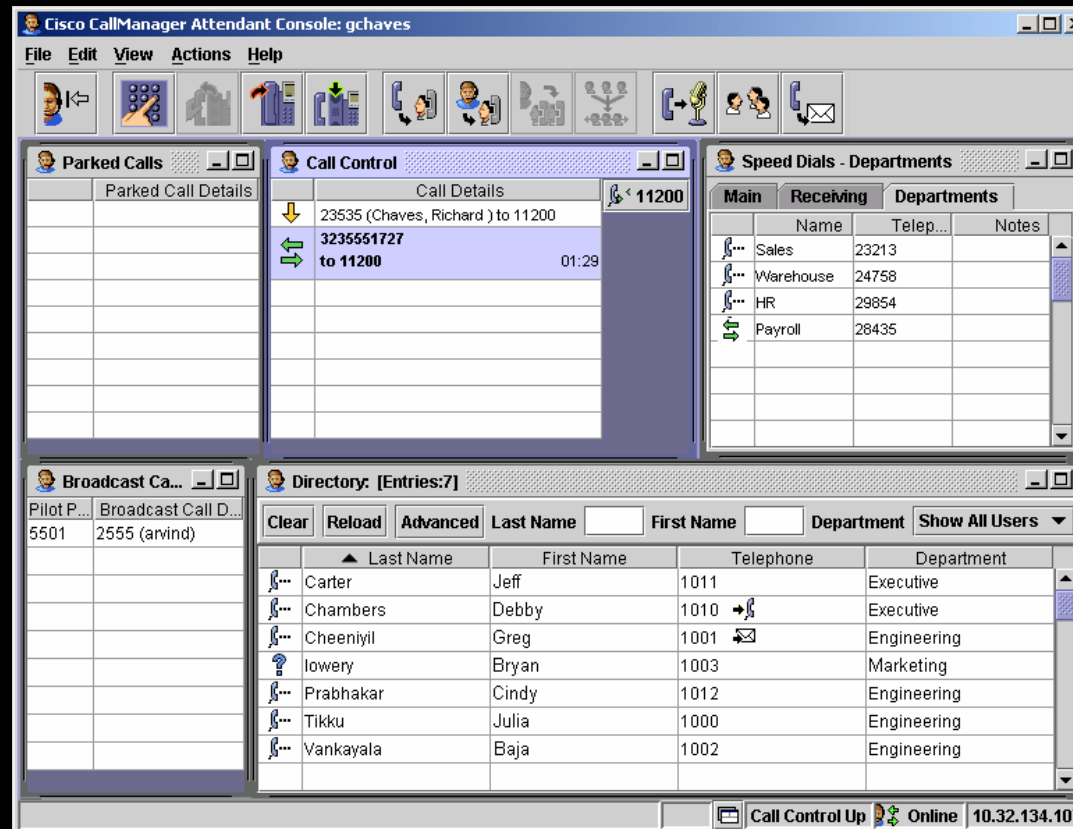


# La Tecnologia a supporto delle MultiUtilities: convergenza di infrastruttura ed applicazioni

**Giuseppe Baretto**

**Consulting System Engineer – IP Communications**  
**Cisco Systems**  
[gbaretto@cisco.com](mailto:gbaretto@cisco.com)

# Applicazione: Post Operatore per architettura multisede e multivendor



**Cost-Effective Efficiente**

# Applicazione: WebDialer integrato in Outlook

- **Convergenza su un' unica rubrica Aziendale**
- **WebDialer quale applicazione add-in all'interno di Outlook**

**Ring!  
Ring!**

The screenshot shows the 'Mary Joe - Contact' window in Microsoft Outlook. The window has a menu bar (File, Edit, View, Insert, Format, Tools, Actions, Help) and a toolbar with icons for saving, printing, and other actions. The 'Cisco Webdialer' add-in is visible in the toolbar. The contact information is organized into tabs: General, Details, Activities, Certificates, and All Fields. The 'General' tab is active, showing fields for Full Name (Mary Joe), Job title, Company, File as (Joe, Mary), Business phone (11000), Home phone, Business Fax, Mobile, Address (1111 Cisco Way, San Jose, CA 99999), E-mail, Web page address, and IM address. There is a checkbox for 'This is the mailing address' and a 'Private' checkbox at the bottom right.



# Applicazione: Video Telefonia

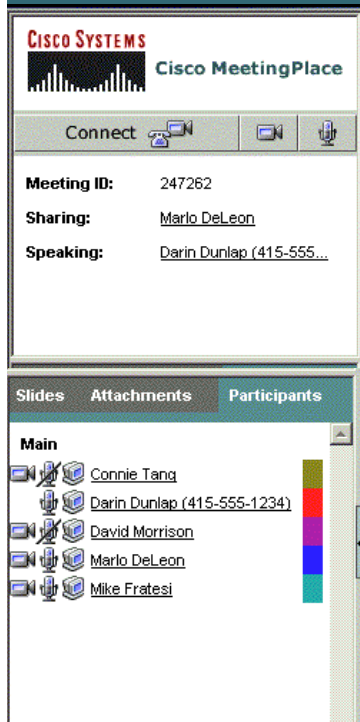
- Cisco VT Advantage **aggiunge video interattivo** alle chiamate telefoniche
- **Utilizza il telefono** per consentire agli utenti di trasferire, mettere in conferenza, mute, inoltrare o mettere in attesa le chiamate video
- **Integra economicamente** la semplicità dei telefoni con l'efficacia della trasmissione video







# Meeting Virtuali, Collaborazione e Formazione

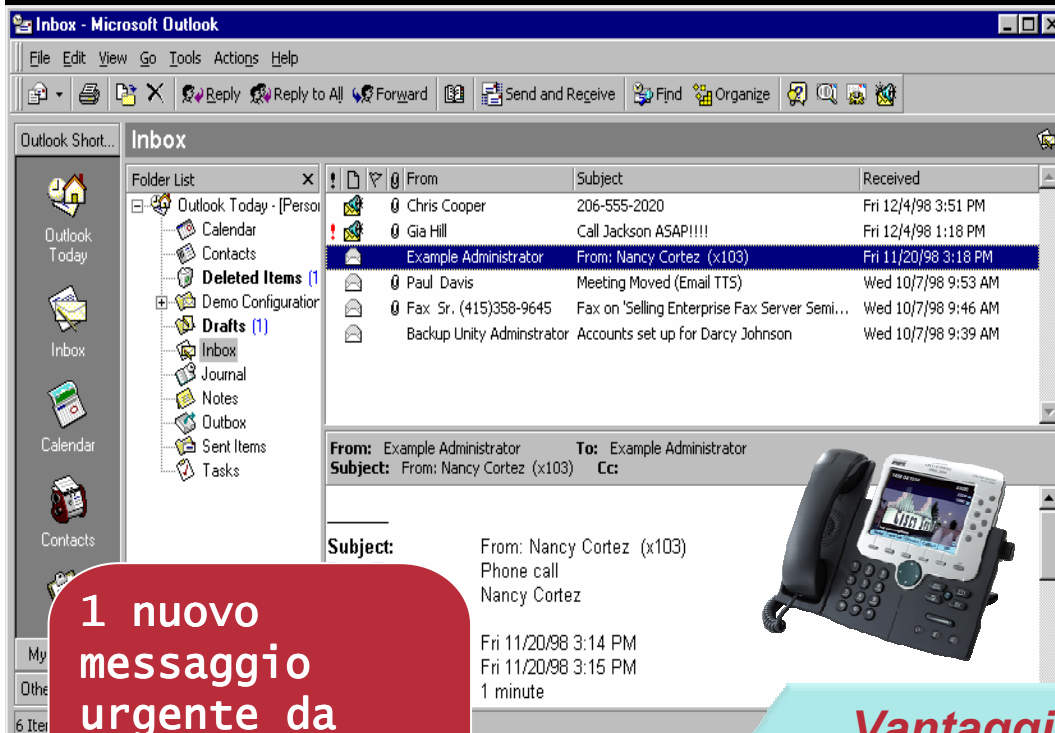


## ***Vantaggi Competitivi***

- ***Briefings***
- ***Formazione***
- ***Meeting interni***
- ***Consulenza per i clienti***
- ***Migliore vendita di prodotti complessi***
- ***Riduzione viaggi e trasferte***

## Cisco MeetingPlace

# Messaggistica Unificata



**Cisco Unity**



- Strumenti conosciuti dagli utenti
- e-mail, voce e fax, in un'unica interfaccia
- Text-to-Speech e Speech-to-Text
- Notifica via SMS

## **Vantaggi Competitivi**

- *Uniformità di accesso ai messaggi*
- *Rapidità di risposta*
- *Dinamicità aziendale*
- *Comunicazione efficace con i clienti*
- *Raggiungibilità e produttività degli agenti e del personale mobile*

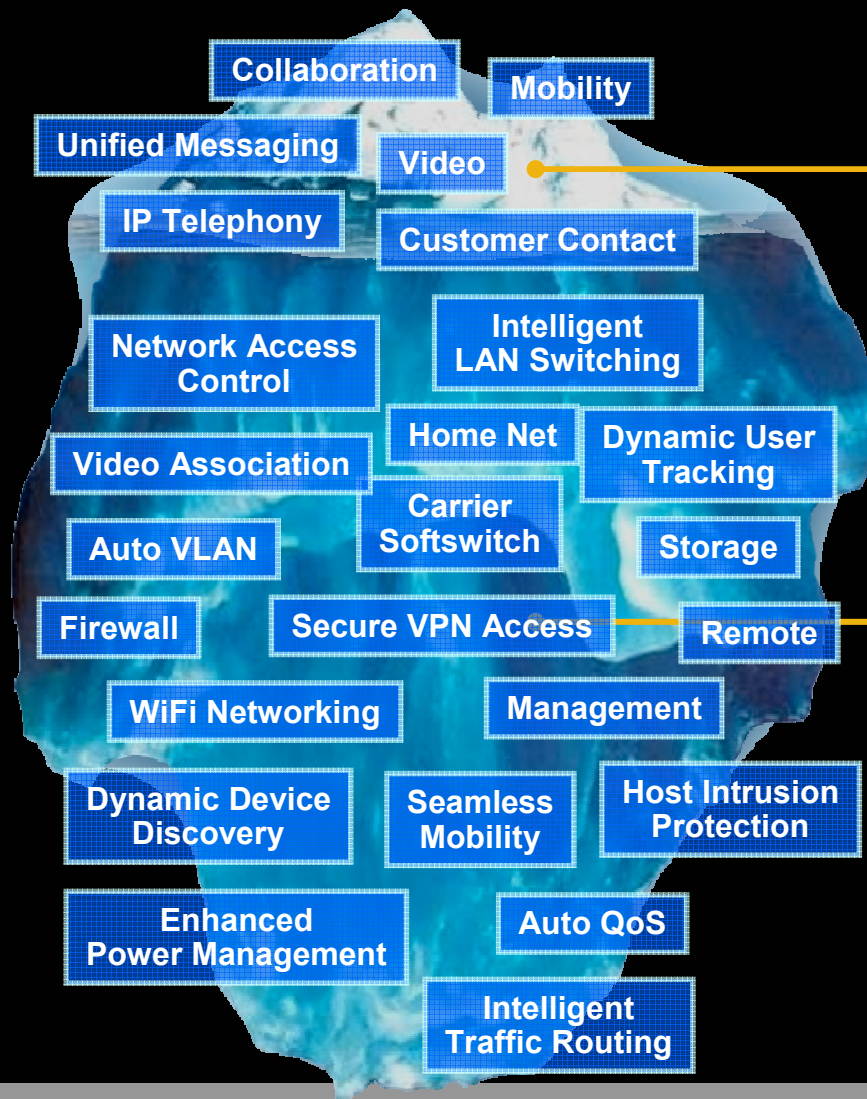
# La Customer Interaction Network

- Unica rete multi-servizio economica
- Disponibilità e ridondanza via clustering
- Scalabilità ed efficienza su tutta l'azienda
- Tutte le applicazioni supportate ovunque
- Supporto integrato delle applicazioni Web
- Funzioni distribuite logicamente





# Mettere Tutto Insieme: Fare Funzionare IP Communications



**Quello Che Vediamo**

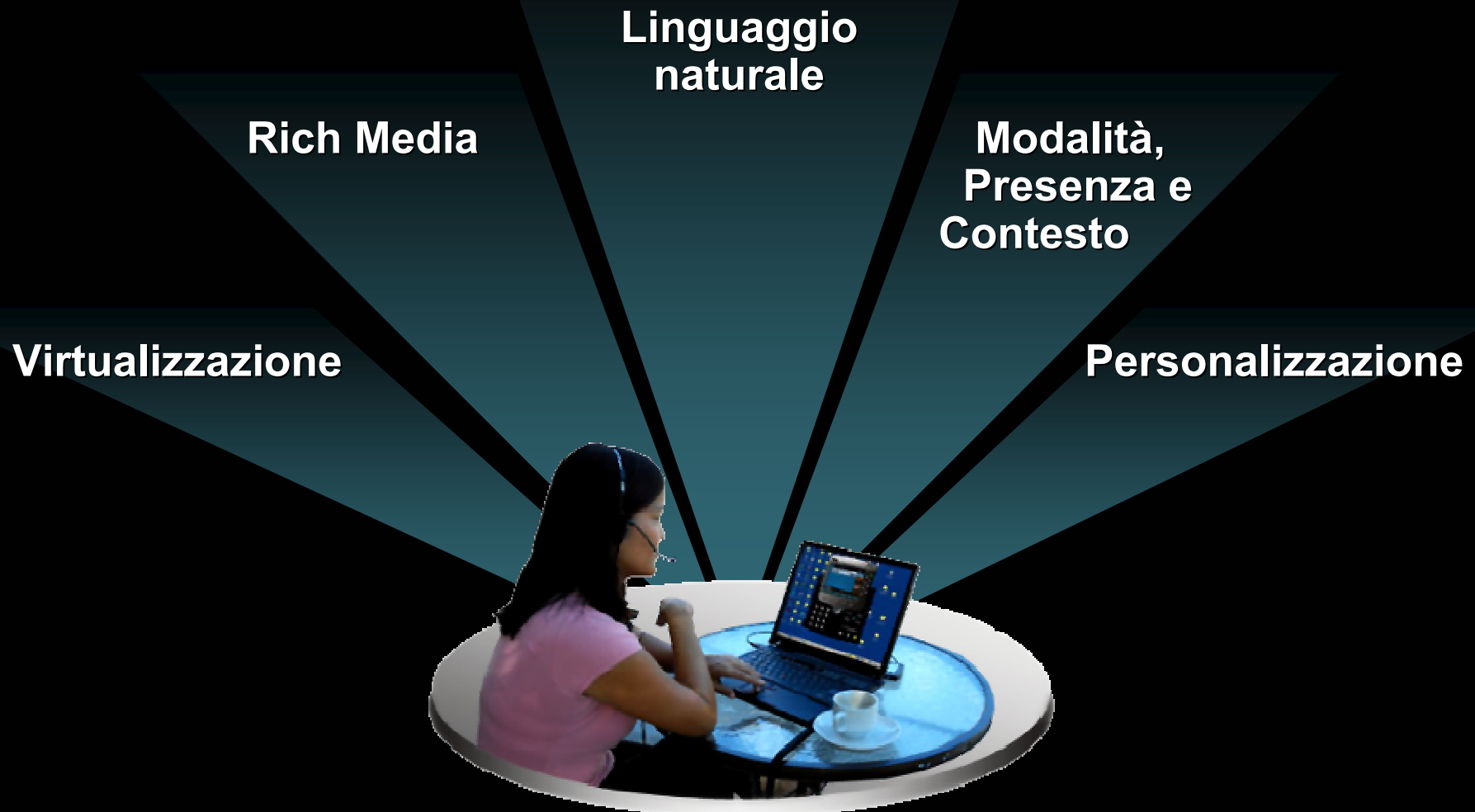
**Quello Che NON Vediamo:  
L'Intelligent Information Network Abilita l'Integrazione e Nasconde la Complessità**

# Cisco: Leader Mondiale

- **Sempre più clienti**
  - Oltre 25.000 clienti IP Communications nel mondo
  - 60+ clienti con oltre 5000 linee
  - Oltre 60% delle Fortune 500 utilizzano Cisco IP Communication
- **Cisco ha venduto oltre:**
  - 5.0M+ Telefoni IP
  - 3.6M+ Postazioni Unity (voicemail & UM)
  - 865K+ Postazioni Cisco Contact Center
  - 113K+ Licenze Cisco MeetingPlace (rich media conferencing)
- **Infrastruttura VoIP-Ready**
  - 19 M+ Porte VoIP gateway
  - 35M+ Porte Power over Ethernet (PoE)



# Visione e Direzione IP Communications



**Domande?**



**Giuseppe Baretto**

**Consulting System Engineer – IP Communications**

**Cisco Systems**

**[gbaretto@cisco.com](mailto:gbaretto@cisco.com)**