

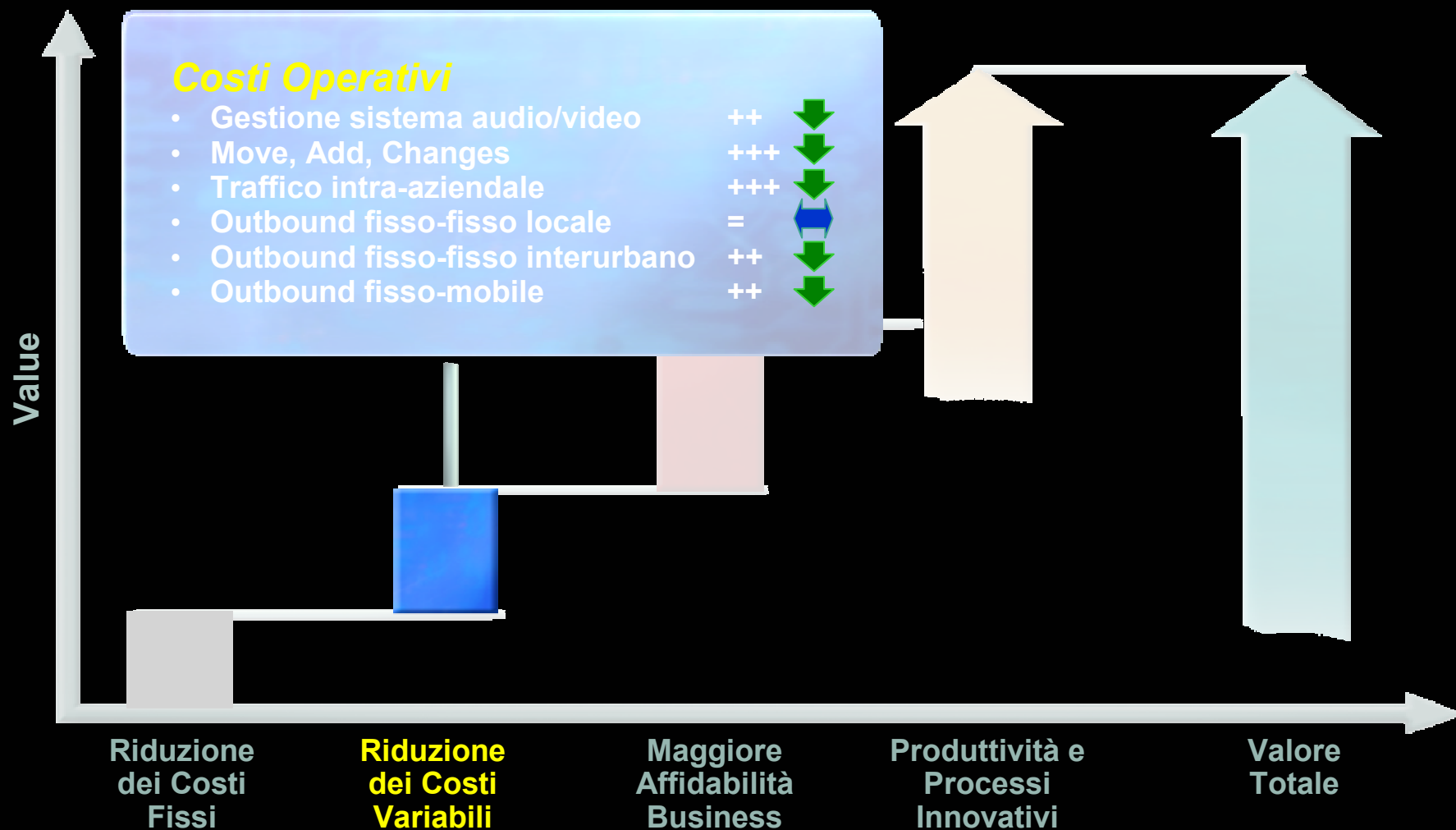


# La Tecnologia a supporto delle MultiUtilities: convergenza di infrastruttura ed applicazioni

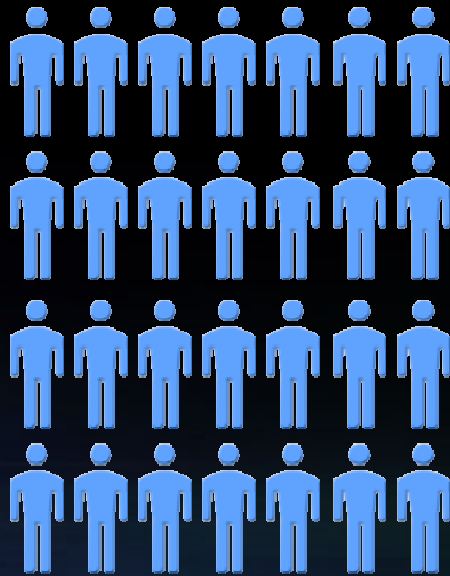
**Giuseppe Baretto**

**Consulting System Engineer – IP Communications**  
**Cisco Systems**  
[gbaretto@cisco.com](mailto:gbaretto@cisco.com)

# Ridurre i Costi Variabili



# Mobilità e Spazi Fisici



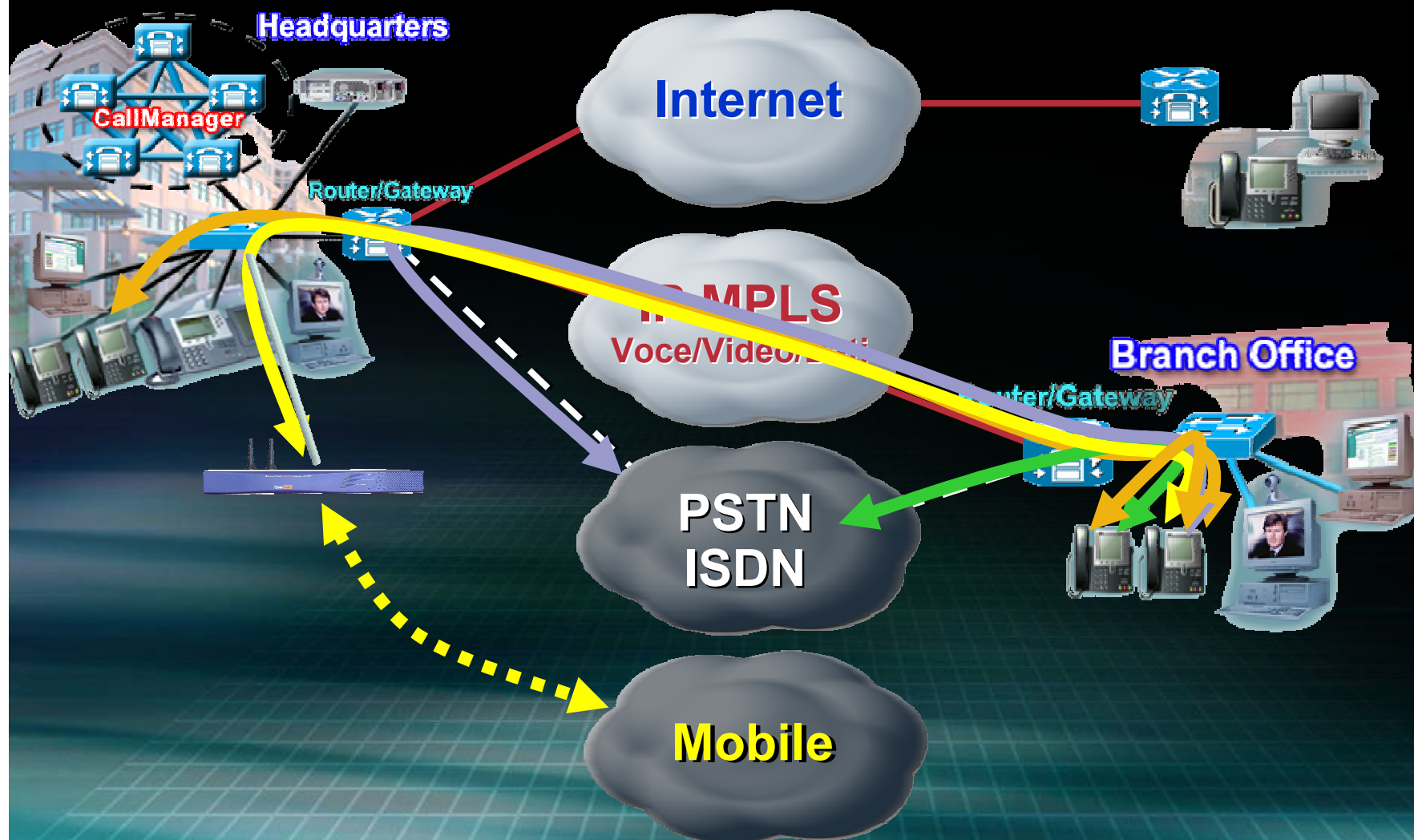
Login  
Password



Login  
Password

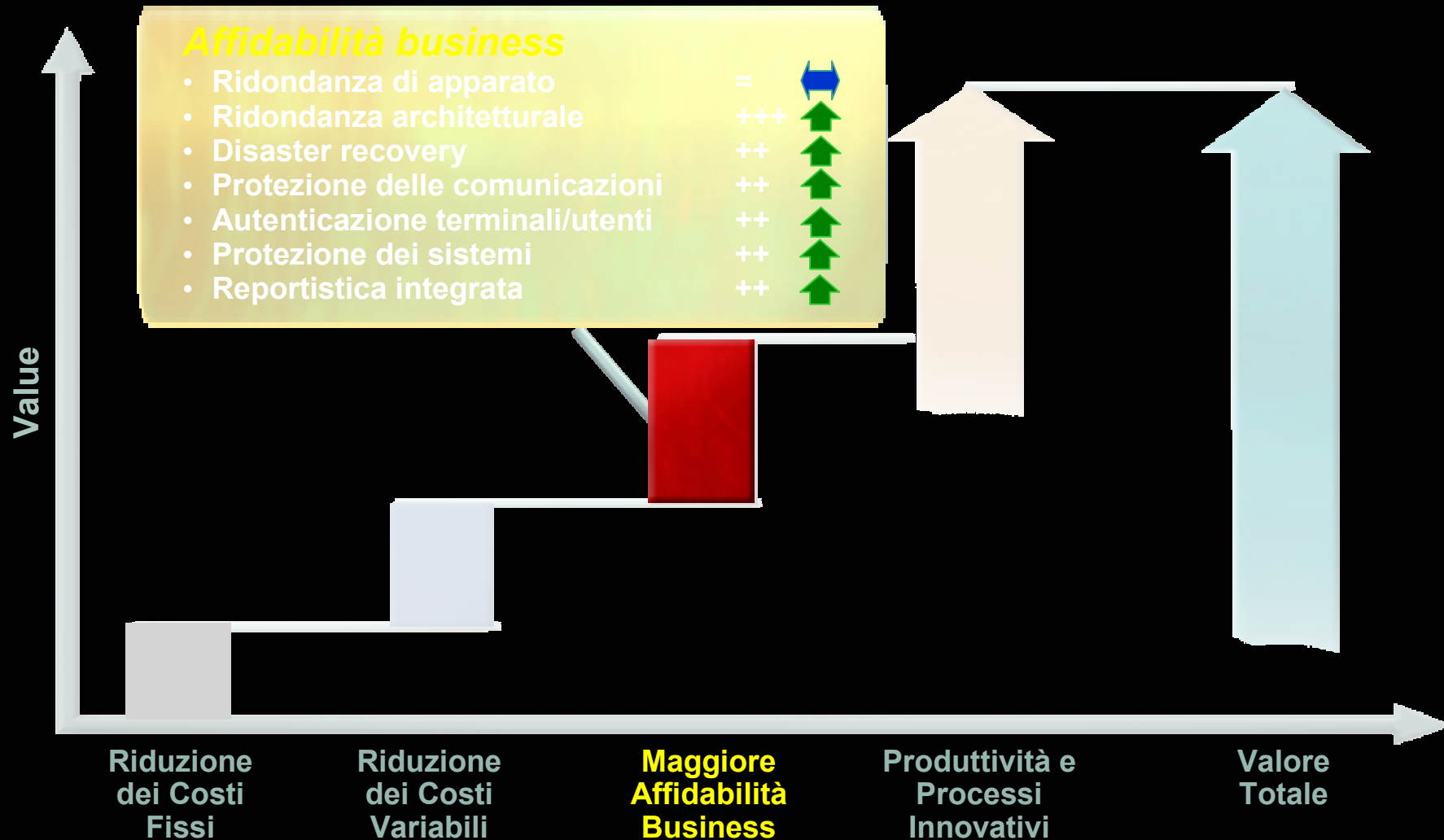


# Architettura IP Communications Traffico Voce



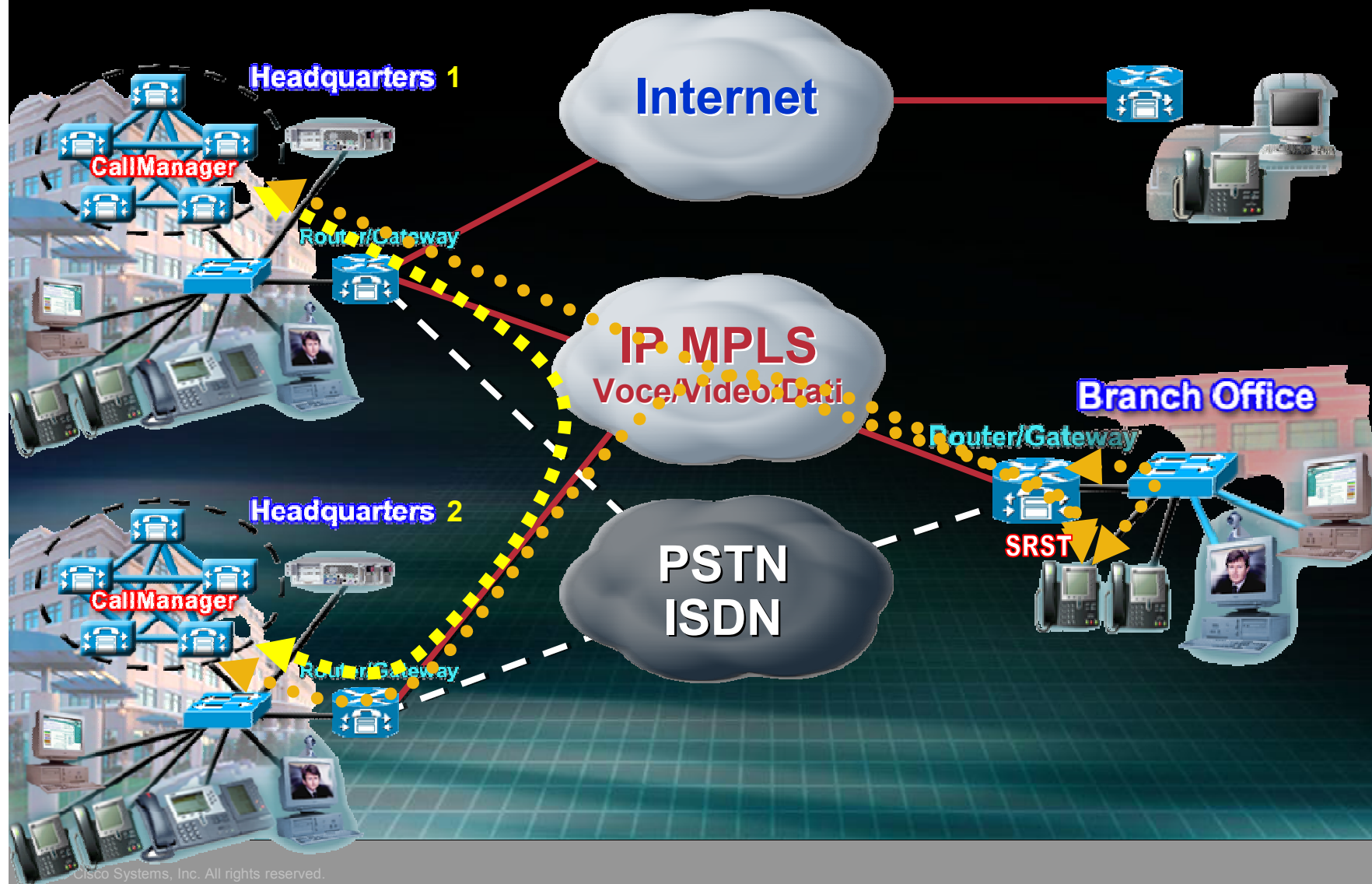


# Estendere l'Affidabilità Business



# Ridondanza Architetturale

Cisco.com



# Sicurezza IP Communications

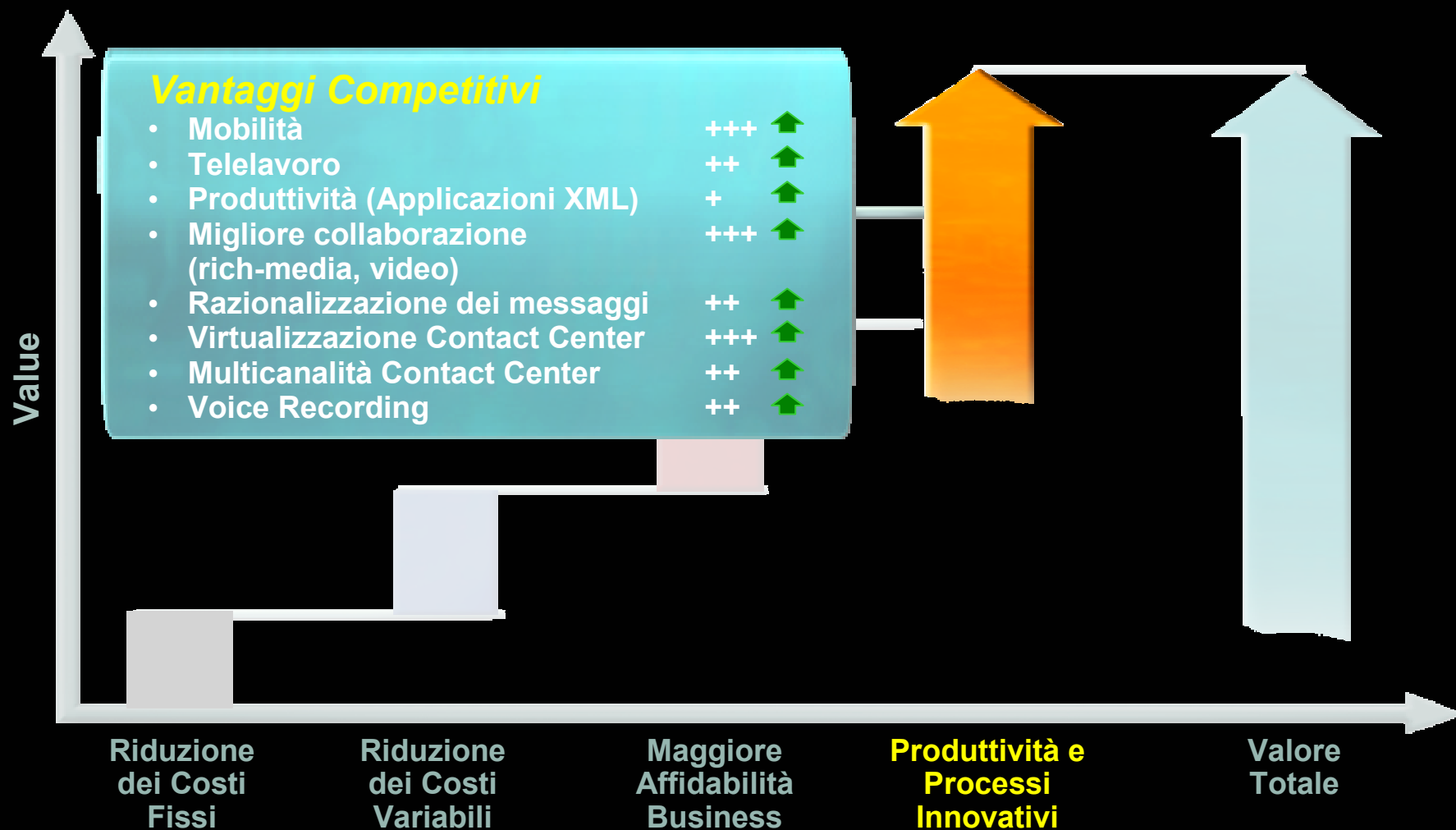
## Parte di una Strategia di Sicurezza Completa



“Cisco ha dimostrato di essere in grado di costruire una rete VoIP che hacker sofisticati non sono stati in grado di penetrare o disturbare”

- Miercom

# Migliorare la Produttività ed i Processi





# Applicazioni Java/XML per i Telefoni IP Cisco.com



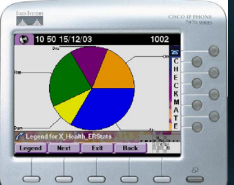
**Directory Aziendale**



**News Informazioni**



**Pagine Bianche/Gialle**



**Grafici**



**Allarmi Info Push**



**Cisco MeetingPlace**



**Presenza Orari**



**Call Center**



## **Vantaggi Competitivi**

- **Accesso alle informazioni più semplice**
- **Allarmi e notifiche “push” su dispositivi sempre attivi**
- **Informazioni sui clienti**
- **Integrazione con i sistemi di presenza**
- **Migliore customer service**
- **News**

# Applicazioni: Cisco Personal Assistant

## Access da ogni IP Phone

Dal desk, virtual desk, conference room, o reception



- **ASR/TTS**  
Automatic speech recognition, text to speech
- **CalendarView**
  - Accesso del calendario per giorno o settimana
  - Riceve alert di meetings
- **MailView**
  - Accesso ad e-mail
  - Accesso a voice mail
- **Sincronizzazione di contatti**
  - Sincronizzazione della lista dei contatti
- **Attivazione di regole di instradamento**
  - Per instradamenti flessibile di chiamate entranti

\*Cisco IP Phone models 7940 and 7960