



Kibővített útmutató a Cisco kis- és középvállalati termékeihez



Kis- és középvállalatoknak szánt megoldások

Jelen útmutató célja, hogy segítsen meghatározni az ügyfeleknek ajánlható legjobb megoldásokat. Ajánljuk, hogy az útmutatón kívül tekintse meg a [Cisco Helyzetfelmérő Útmutató](#) és a [Cisco Megoldások Útikalauza](#) című kiadványainkat

A kis- és középvállalatokra jellemző kihívások

Napjainkban egyre több kis és közepes méretű cég értékeli át a korszerű technológia szerepét. Mivel tevékenységük – versenytársaikkal együtt – egyre inkább globális jellegűvé válik, az ügyfelekkel és szállítókkal hatékonyabb kapcsolatot biztosító hálózati technológiára van szükségük.

Sikerükhöz elengedhetetlen a versenyképességet biztosító korszerű információs technológia és hálózati megoldások. A rohamosan fejlődő technika miatt olyan előrelátó műszaki tervezésre van szükség, amely az aktuális igények kiszolgálása mellett a jövőbeni bővítést és továbbfejlesztést is megkönnyíti. A megfelelő megoldás bevezetéséhez megbízható informatikai partnerre van szükségük a cégeknek, aki segít a vállalat fejlődésének tudatos tervezésében a tevékenységekhez szorosan igazodó technológiai stratégia kialakításával.

Értékesítés kkv-ügyfeleknek: Cisco Smart Business Communications megoldás

A kis- és középvállalatoknak való megoldások értékesítésénél gyakori kérdés, hogy miként lehet áthidalni a technikai és az

üzleti döntéshozók közötti kommunikációs szakadékot az ügyfél szervezetében. A Cisco Systems® pontosan erre a célra fejlesztette ki Smart Business Communications és Cisco Helyzetfelmérő Útmutató (e-üzleti útiterv) nevű megoldását.

A Cisco ® Smart Business Communications olyan intelligens platformot biztosít a szervezeteknek, amelyben az informatikai rendszer az adatokat összefüggésükben kezeli és teszi elérhetővé. Helytől és időponttól függetlenül, biztonságosan, azonnal és rugalmasan elérhetővé teszi a vállalati rendszerek és az ügyfelek adatait, így a kis- és középvállalatok szorosabb kapcsolatot építhetnek ki vevőikkel, szállítóikkal és alkalmazottaikkal.

A Cisco Smart Business Communications a cég informatikai fejlődésének irányt szabó architektúráis keretrendszerként funkcionál (ld. az 1. ábrát). Az architektúra két rétegből áll: egy intelligens kommunikációs szolgáltatásokkal kiegészített, integrált, biztonságos hálózati rétegből, és egy a hálózatra épülő, annak szolgáltatásait fokozottan hasznosító alkalmazási rétegből. A Cisco szakosodott partnerei az informatikai rendszer mindkét rétegének tervezésében, telepítésében és karbantartásában segítik a felhasználó cégeket, vagy akár teljesen átvállalják a rendszerek kiépítését és bérüzemeltetését.

1. ábra: A Cisco Smart Business Communications architektúra



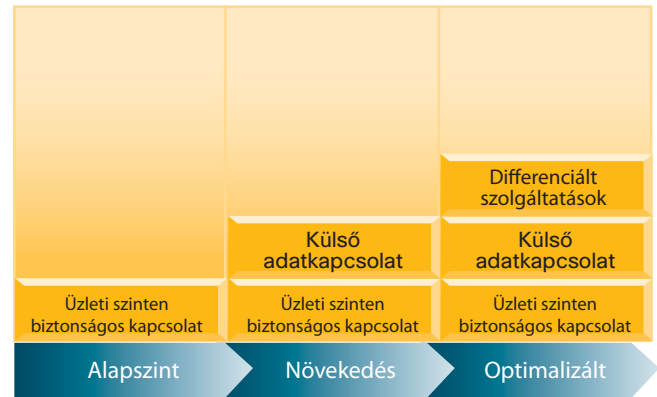
A Smart Business Communications architektúra keretében a Cisco jól bevált módszereket biztosít a kis- és középvállalati rendszerbevezetésekhez. A Cisco a gyakorlatban leellenőrzött hálózattervezési útmutatókat kínál a négy leginkább jellemző hálózati környezethez. A partnerek számára így könnyebb megtervezni és telepíteni ügyfeleik hálózatait, mivel azokat a Cisco rendszermérnökei már letesztelték.

- **Központi iroda vagy vállalatközpont:** általában itt működnek a nagy alkalmazási rendszerek és az ügyfélszolgálat.
- **Fiókirodák vagy távoli telephelyek:** Itt ugyanilyen színvonalú biztonságra, megbízhatóságra és adathozzáférésre van szükség, mint a vállalatközpontban. A kiskereskedelemben ilyen távoli telephelyek például az üzletek, a gyártóiparban pedig az értékesítési képviselők.
- **Otthoni irodák:** Itt nem csak kisvállalkozásokra gondolunk, hanem az olyan alkalmazottakra is, akik teljes munkaidőben otthonról dolgoznak, mint például a hívóközpontok ügyintézői.
- **Mobil dolgozók:** A mobil dolgozóknak ugyanolyan kapcsolati lehetőségekre van szükségük, mint amikor az irodában végzik munkájukat. Így az e-mailekhez és az ügyféladatokhoz akkor is hozzáférhetnek, ha éppen a repülőtéren várják a csatlakozó járat indulását.

A Cisco e-üzleti útiterve

A Cisco e-üzleti útitervének (2. ábra) célja, hogy hatékonyabbá tegye partnereink értékesítési tevékenységét. Segítségével az ügyféllel folytatott megbeszélések során a rész megoldások helyett a fő üzleti kérdések megoldására koncentrálhatnak.

2. ábra: A Cisco e-üzleti útiterve



A útiterve segítségével az ügyfelek meghatározhatják az üzleti igényeikhez legjobban igazodó technológiai fejlesztési stratégiát. Az ügyfelekkel együttműködve kidolgozható egy olyan terv,

amely megoldást nyújt a jelen problémáira, de egyúttal a hosszú távú siker alapjait is megteremti. A testre szabott tervet úgy alakítják ki, hogy azt az ügyfélnek leginkább megfelelő ütemben, fokozatosan lehessen kivitelezni, megalapozva a hosszú távú kapcsolatot.

Az útiterve segítségével lerövidíthető az értékesítési ciklus, növelhető az ügyletek volumene és a járulékos termékek köre, és jobb kapcsolatot lehet kialakítani az ügyféllel, mivel a technikai részletek helyett az ügyfél konkrét üzleti igényeit kiszolgáló megoldásokra helyeződik a hangsúly.

A Cisco kínálata

A Cisco egy sor technológiai megoldást kínál a kis- és középvállalatoknak: útválasztókat, kapcsolókat, hálózati biztonsági készülékeket, VPN-eket, vezeték nélküli LAN-okat, IP-kommunikációs megoldásokat és azokat a szoftvereket, amelyekkel mindezek egy biztonságos, hatékony, megbízható és könnyen kezelhető hálózatban integrálhatók. A Cisco hálózati megoldásai a szervezet minden pontját összekapcsolják, lehetővé téve a valós idejű adatelérést és csoportmunkát, valamint a célirányosabb kommunikációt. Ezzel felgyorsulnak és hatékonyabbá válnak az üzleti folyamatok, illetve a cég működése.

A Cisco megoldásainak előnyei:

- **Integrált, teljes körű biztonság** – A bizalmas üzleti adatok védelme érdekében a Cisco hálózatának fejlett biztonsági szolgáltatásai a belső és külső veszélyforrásokkal szemben egyaránt megfelelő védelmet biztosítanak. Az integrált biztonsági megoldás jóval egyszerűbbé teszi a biztonságfelügyeletet, és jelentősen csökkenti a hálózat teljes élettartamköltségét.
- **Nagyfokú hálózati rendelkezésre állás** – A Cisco hálózata mindig megbízható elérést nyújt, és nagyban megkönnyíti az új felhasználók felvételét, további helyszínek bekapcsolását, új szolgáltatások bevezetését, a hálózati elérés kiterjesztését az ügyfelekre és a partnerekre, a mobil munkavégzést támogatását és a korszerű működéshez szükséges egyéb funkciókat. A Cisco kapcsolói és útválasztói a nagyfokú hibatűrés és hálózati elérés érdekében támogatják a hálózati és kapcsolati redundanciát, a dinamikus útválasztást, a tartalék eszközök automatikus aktiválását és a redundáns tápellátást.
- **Előre tervezhető teljesítmény** – Az intelligens, végpontokig terjedő hálózatfelügyelettel maximálisra növelhető a létfontosságú alkalmazások rendelkezésre állása és teljesítménye. A költségérzékeny kkv-k növelhetik a WAN-sávszélességet, így újabb

költséges WAN-berendezések beszerzése vagy további bérelt vonalak nélkül képesek az interneten keresztül több felhasználót kiszolgálni és nagyobb üzleti forgalmat lebonyolítani.

- **Egyszerű használhatóság** – A teljes körű webes felügyelettel még a hálózat bővülése esetén is alacsony szinten tarthatók a rendszeradminisztrációs költségek.
- **Költséghatékonyság** – A teljes körű megoldással csökkenthető a hálózatok összetettsége és felügyeleti költségük. A moduláris felépítésű és jól méretezhető termékek révén a későbbi bővítések is olcsóbban kivitelezhetők. A Cisco e-üzleti útiterve olyan technológiai tervezési tanácsokkal könnyíti meg a cég növekedését, amelyek testre szabott műszaki megoldásokat nyújtanak, a teljes élettartamra kiterjedő szolgáltatásokkal és rugalmas finanszírozási lehetőségekkel.
- **A korábbi beruházások értékének megőrzése** – Az ügyfelek az új Cisco termékek beszerzésekor beszámíthatják a meglévő Cisco eszközök értékét. Széles termékskálája mellett a Cisco az eszközök teljes élettartamára kiterjedő szolgáltatásokat nyújt, és a felhasználó céggel szorosan együttműködve, a későbbi kihívásokra is felkészítve tervezi meg a bevezetendő rendszereket.

A Cisco Systems technológiai megoldásai kis- és középvállalatoknak

- A **Cisco Secure Network Foundation** rugalmas kommunikációs platformot biztosít, amely a cég fejlődésének egyik alapeleméül és további hálózati megoldások alapjául szolgál. Ez a biztonságos alaphálózat integrált biztonságot és maximális megbízhatóságot nyújt, így nem csak az adatok védelme garantálható, hanem az is, hogy az alkalmazások az elvártaknak megfelelően működnek.

A vezeték nélküli és mobil megoldások is a Cisco Secure Network Foundation részét képezik. Ezekkel növelhető a hatékonyság, az alkalmazottak könnyebben elérik az információkat és az alkalmazásokat az irodában, otthon vagy útközben. A Cisco vezeték nélküli megoldásaival a cégek önálló vezeték nélküli hálózatokat hozhatnak létre az irodaépületekben vagy fiókirodákban, közterületen elhelyezett kioszkokhoz, illetve minden olyan helyszínen, ahol hálózati kapcsolatra van szükség. Adat-, hang- és videoátviteli hálózatok alakíthatók ki épületek között, így a telephelyek közti kapcsolat kiépítése kevesebbe kerül, mint a bérelt vonalak használata. A Cisco vezeték nélküli termékei a vállalati vezetékes hálózatokkal megegyező biztonsági, mértezhetségi és felügyelhetőségi szintet biztosítanak.

Ez a biztonságos alaphálózati megoldás a belülről vagy kívülről jelentkező veszélyforrások beazonosítása, megelőzése és az azokhoz történő alkalmazkodó védelem révén biztosítja a szervezet kommunikációs vonalait. A biztonság tudata a hálózat

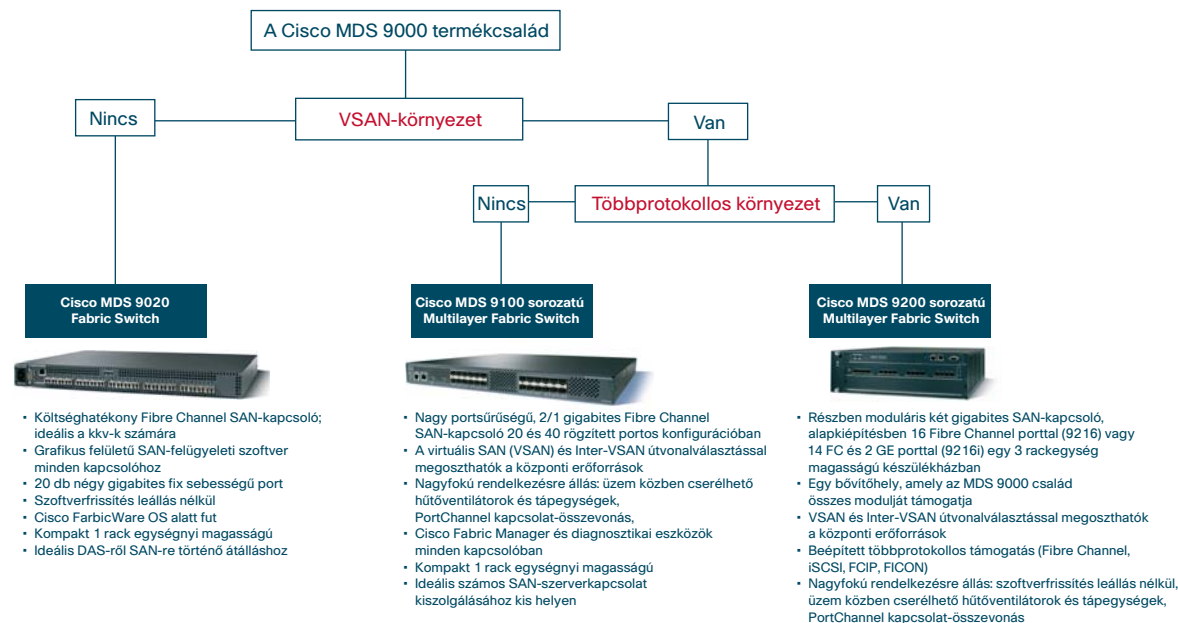
lehetőségeinek szélesebb körű kihasználására ösztönöz, így jelentős hatékonyságnövekedés és költségcsökkentés érhető el.

- A **Cisco egységes kommunikációs megoldása** az első kimondottan kkv-k számára készült, előnyös árú, integrált hang-, video-, adat és vezeték nélküli kommunikációs rendszer. A biztonság, hálózatelérés és kommunikáció ilyen innovatív, rendszerszemléletű kialakítása révén a cégek dinamikusan fejlődhetnek, és optimalizálhatják üzletmenetüket. A Cisco egységes kommunikációs megoldása sokoldalú, mégis egyszerű és biztonságos alternatívát kínál a cégeknek. Intelligens, hibatűrő, rugalmasan alakítható infrastruktúrát biztosít a korszerű, versenyképesebb működéshez.

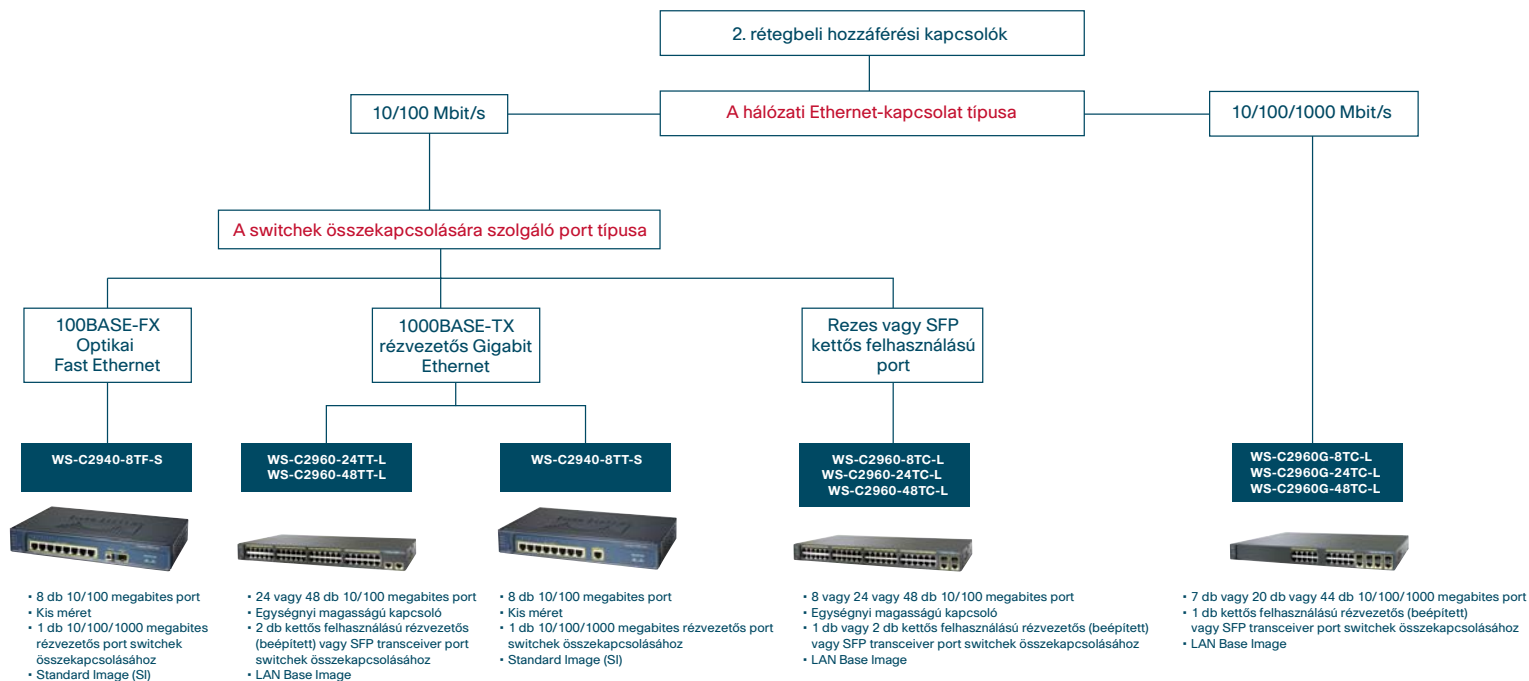
helyi partneri hálózaton keresztül biztosított támogatási és egyéb szolgáltatások biztosítják a hálózat sikeres kiépítéséhez és üzemeltetéséhez szükséges komoly szakmai tapasztalatot. A Cisco és hivatalos helyi partnerei az előkészítéstől a tervezésen át a megvalósításig, üzemeltetésig vagy optimalizálásig olyan konkrét támogatási stratégiát kínálnak, amellyel felgyorsítható a rendszer-bevezetés, és megoldható az üzemeltetés folyamatos támogatása.

További részletek a következő címen találhatók:
www.cisco.com/go/smbpartner

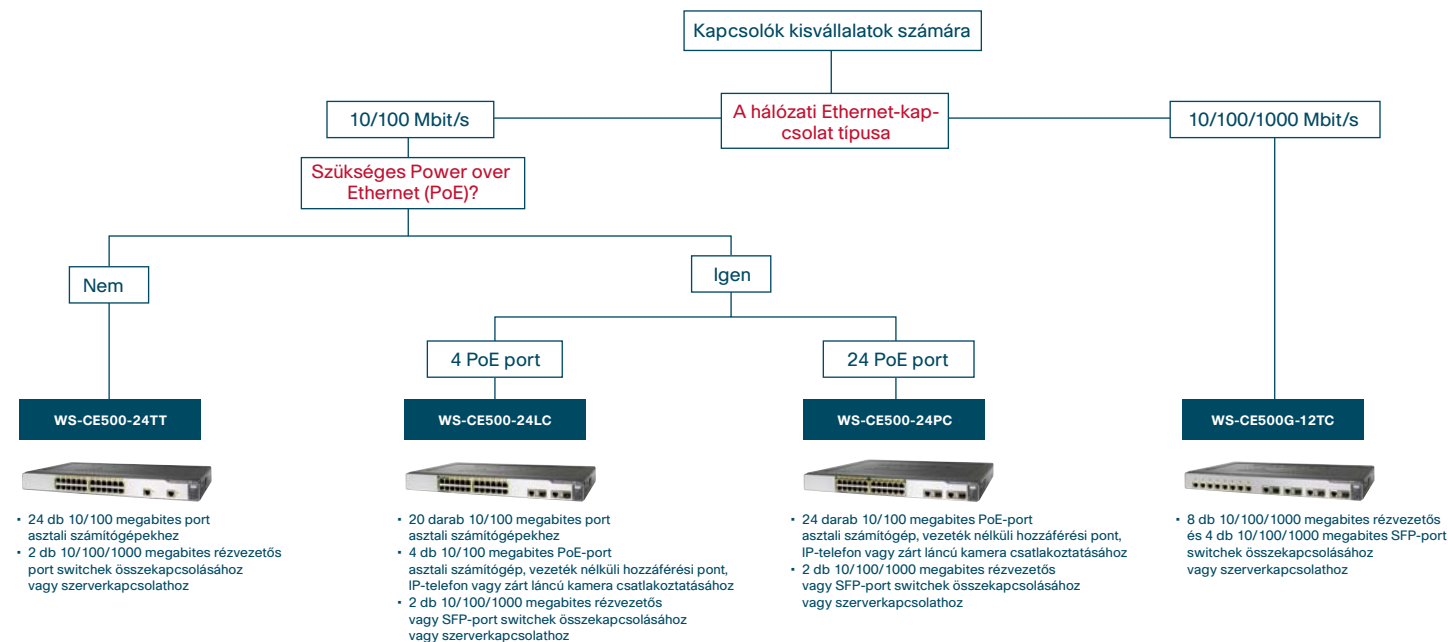
A Cisco tárolóhálózati termékei



Cisco Catalyst 2. rétegbeli hozzáférési kapcsolók

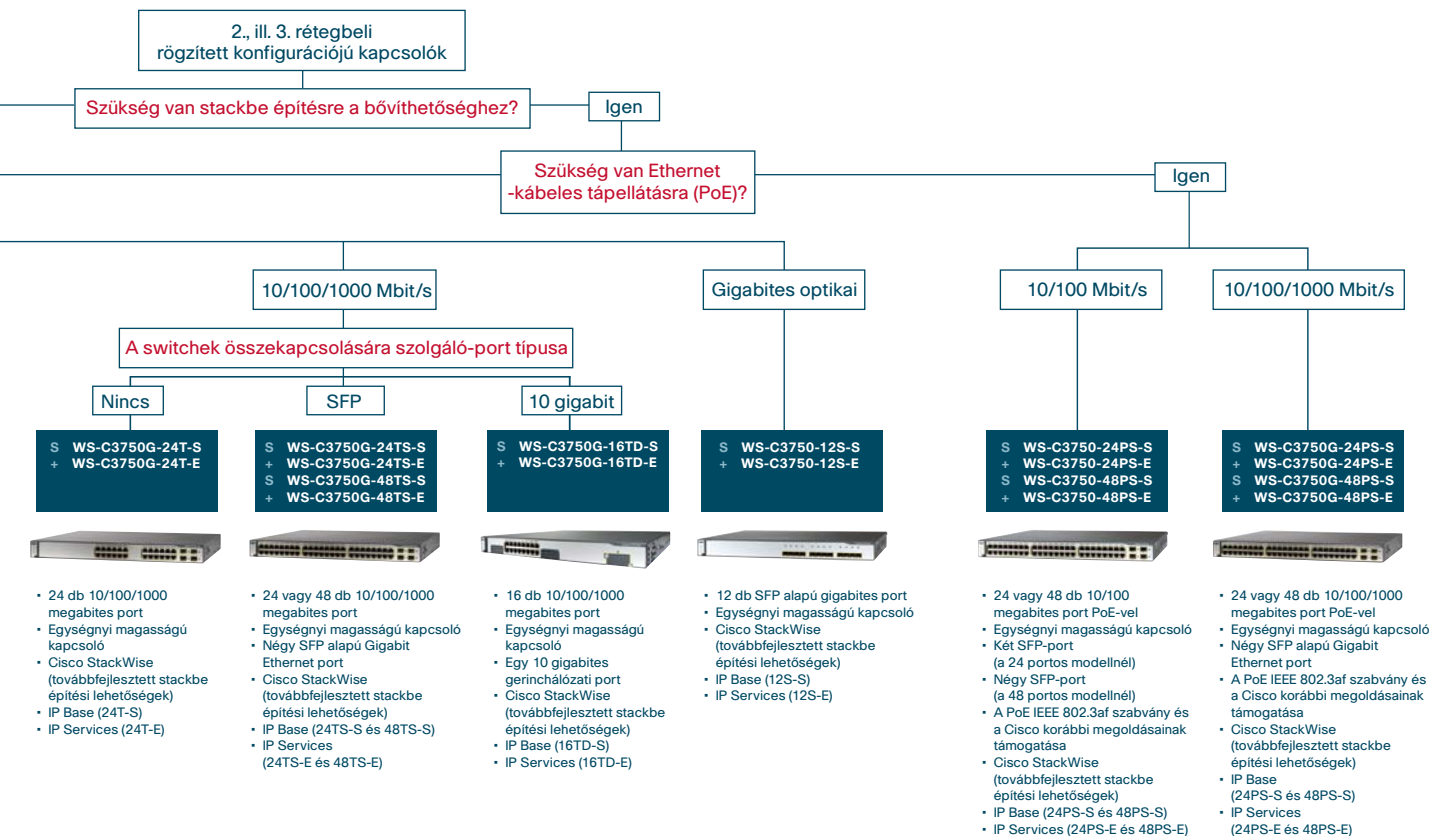
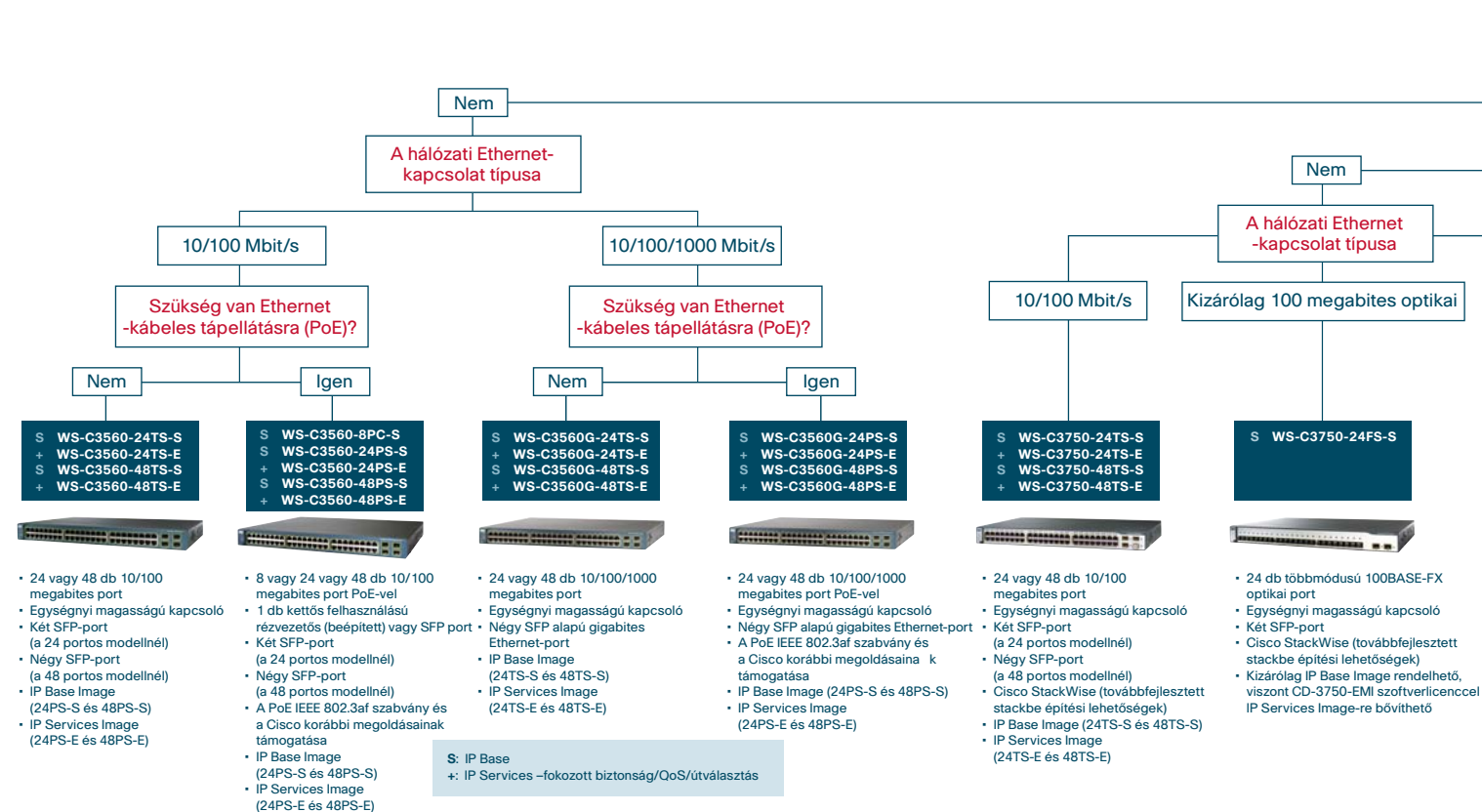


Cisco Catalyst Express 500 sorozatú kapcsolók kisvállalkozásoknak



Megjegyzés: A Cisco Catalyst Express 500-as sorozatú kapcsolók csak webböngészőn vagy grafikus felületen keresztül felügyelhetők

Cisco Catalyst 2. és 3. rétegbeli rögzített konfigurációjú kapcsolók



Cisco Catalyst modulárisan konfigurálható kapcsolók

Cisco Catalyst 4500: a Supervisor modulok választéka

SUP V-10GE – nagy teljesítmény, 2–4. rétegbeli működés, GE és 10 GE gerinchálózati portok

SUP IV – közepes teljesítmény, 2–4. rétegbeli működés, GE gerinchálózati portok

SUP II + – közepes teljesítmény, 2. rétegbeli működés, GE gerinchálózati portok

SUP II-PLUS-TS – Kisebb rendszerekhez, 2. rétegbeli működés, tizenkét 10/100/1000 megabites PoE-port és nyolc GE porttal a Supervisor modulon (csak a 4503-as házzal)

Catalyst 4500: a vonali kártyák választéka

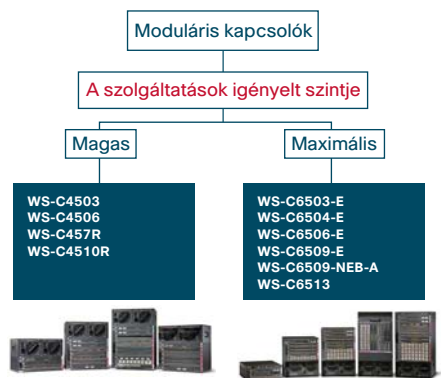
24/48 db 10/100 megabites port



24/48 db 10/100 megabites port PoE-vel

24/48 db 10/100/1000 megabites port

24/48 db 10/100/1000 megabites port PoE-vel



- 3/6/7/10 bővíthelyes készülékházak
- Többféle Supervisor modul
- Opcionális tartalék Supervisor modul
- 102 csomag/s és 136 Gbit/s maximális teljesítmény
- PoE redundáns tápegységgel
- A kkv-k szükségleteit messzemenően kielégítő vonali kártyák széles választéka
- Beépített nagyfokú rendelkezésre állási és biztonsági funkciók
- Könnyen használható grafikus felületű konfigurációs eszközök
- A korábbi beruházások értékének fokozott védelme
- Alacsony élettartamköltség

- Maximális szolgáltatásválaszték
- 32 és 720 gigabit között választható teljesítmény
- Moduláris PoE (opcionális)
- Szolgáltatásmódulok, Supervisor modulok és vonali kártyák széles választéka
- 3/4/6/9/13 modulhelyes készülékházak választéka
- Maximális rendelkezésre állás: Moduláris Cisco IOS
- Maximális biztonság: biztonsági szolgáltatásmódulok, DoS-védelem
- Hangátvitelre felkészített szolgáltatások: automatikus konfiguráció hangszolgáltatásokhoz, jól méretezhető vezeték nélküli hangszolgáltatások
- Maximális méretezhetőség a teljesítmény, portsűrűség és

Cisco Catalyst 6500 sorozatú szolgáltatásmódulok



Tűzfal



Tartalomorientált kapcsolás



ACE



Hálózatelemző

A szolgáltatások főbb jellemzői: nagyfokú rendelkezésre állás, biztonság, integrált hangszolgáltatások, integrált vezeték nélküli elérés, alkalmazásszintű hálózati szolgáltatások, felügyeleti szolgáltatások.



Forgalmi rendellenességek észlelése és kivédése



WLAN-vezérlő és SSL



IDS



IPSec VPN

Cisco Catalyst kapcsolók: Felügyelet és szoftverképek

Cisco Network Assistant PC-alapú hálózat-felügyeleti megoldás

- Jól áttekinthető, központi hálózat-felügyelet: A maximum 250 felhasználós kkv-hálózatokhoz fejlesztett PC alapú hálózatfelügyeleti alkalmazásként működő Cisco Network Assistant központi hálózatfelügyeleti és konfigurálási funkciókat kínál. Jól áttekinthető grafikus felülete olyan gyakran használt szolgáltatásokat biztosít, mint a konfigurációkezelés, leltárkimutatások és jelszósinkronizálás. Egyszerű egérműveletekkel elvégezhető a Cisco IOS frissítése a Cisco bármely kis- és középvállalati kategóriájú kapcsolóján, út választóján és hozzáférési pontján. A Cisco Network Assistant szoftver a Cisco.com regisztrált felhasználói számára ingyenesen letölthető.



- Smartports Advisor: A Cisco Smartports technológia egy sor olyan gyakori konfigurációs beállítást kínál, amellyel pontosan szabályozhatók a Cisco hálózati készülékeinek biztonsági és szolgáltatásminőségi (QoS) funkciói. A Smartports Advisor segítségével a Cisco Catalyst Express 500 sorozatú kapcsolók automatikusan felismerik a csatlakoztatott Cisco készülékeket, és megfelelő Smartports-szerepkörök jelölhetők ki számukra. A Cisco Catalyst Express 500 sorozatú készülékek esetében további Smartports-szerepkörök rendelhetők más gyártók eszközeihez (pl. szerverekhez), illetve észlelhetők a helytelenül konfigurált portok.

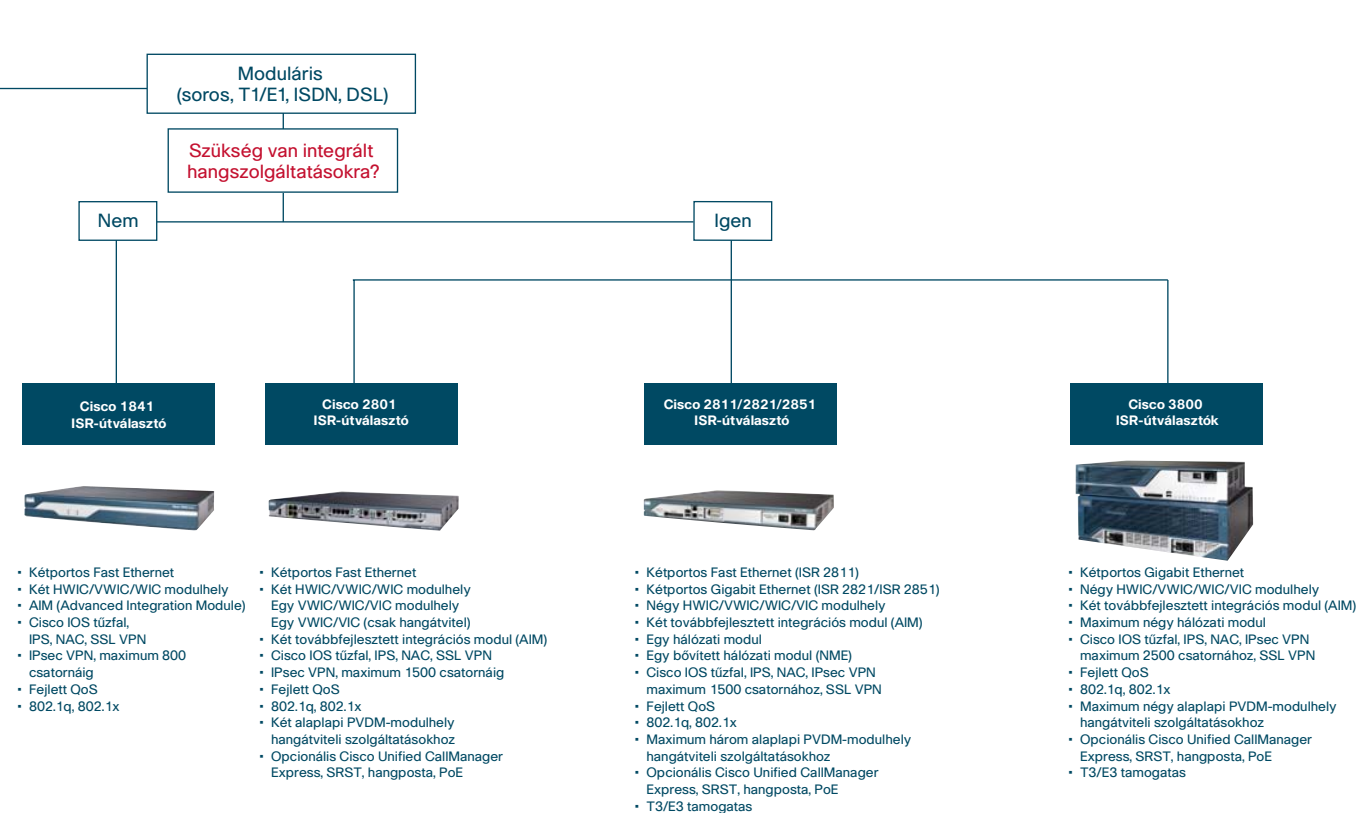
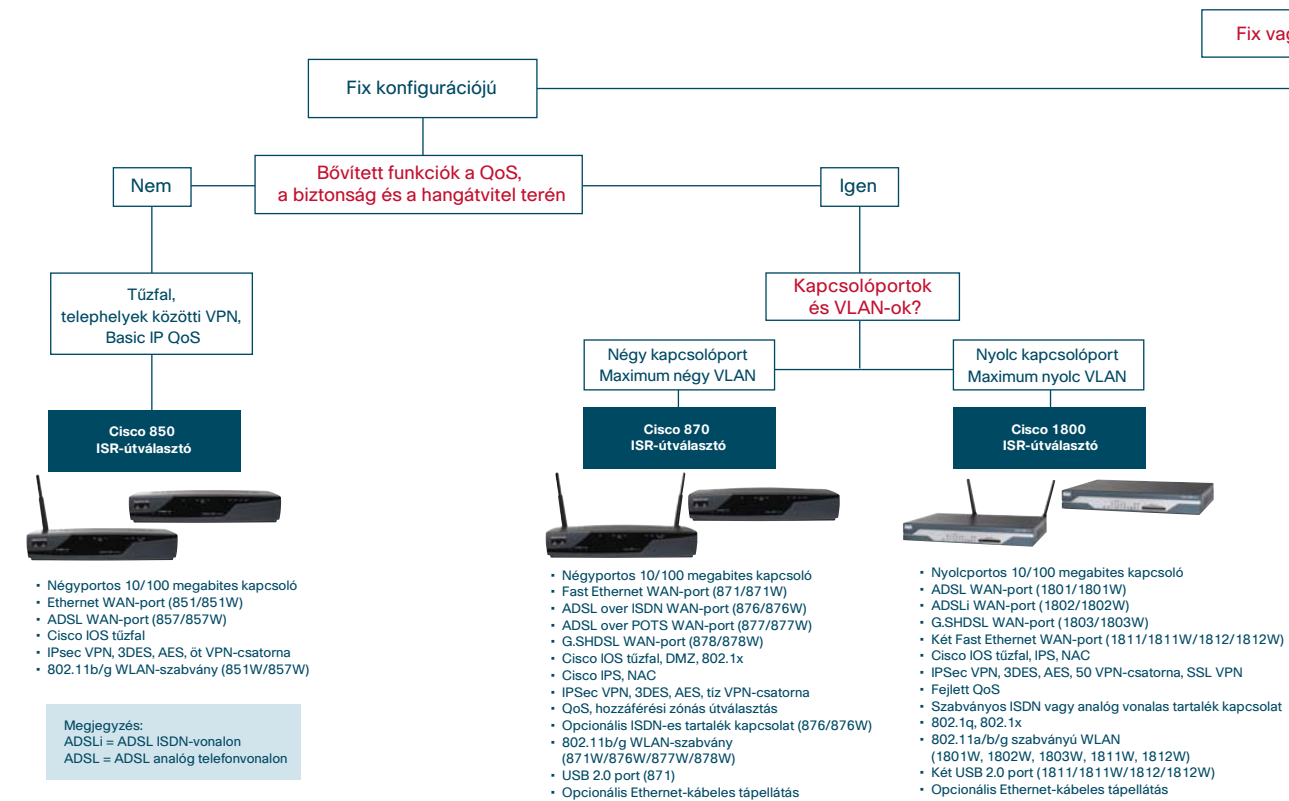
- Troubleshooting Advisor: A Cisco Network Assistant szoftverrel minden eddiginél egyszerűbb a hibakeresés, mivel a program automatikusan felismeri

a potenciális hálózati problémákat, például a kábelezési és konfigurálási hibákat, és grafikus módon dokumentálja is azokat. Ez a hibakeresési tanácsadó program elmagyarázza a problémát a felhasználónak, aki utána egy kattintással elháríthatja azt.

A Cisco Catalyst kapcsolók szoftverképeinek ismertetése

- LAN Base Image a Cisco IOS-hez: A legfrissebb hardverarchitektúrán alapuló kapcsolók fejlett, 2. rétegbeli Cisco IOS szoftverképe.
- Standard Image (SI) a Cisco IOS-hez: A Cisco IOS alapvető funkcióit tartalmazza az adat-, hang- és videoszolgáltatásokhoz.
- Enhanced Image (EI) a Cisco IOS-hez: Az SI-vel megegyező szabványos szolgáltatásokon felül olyan intelligens, a hálózat határán működő szolgáltatásokat is tartalmaz, mint a forgalomkorlátozás és a biztonsági szűrés. Ezekkel kielégíthetők a fokozott biztonsági, garantált szolgáltatásminőségi (QoS) és nagyfokú rendelkezésre állási követelmények.
- IP Base licenc: Fejlett QoS-t, forgalomkorlátozást, hozzáférés-szabályozási listákat (ACL) és útválasztást tartalmaz. Helyszíni frissítéssel Advanced IP Services licencre bővíthető.
- IP Services licenc: sokrétű vállalati szintű funkciókat kínál, például fejlett hardver alapú IP Unicast és IP Multicast útválasztást, valamint szabály alapú útválasztást (PBR). Helyszíni frissítéssel Advanced IP Services licencre bővíthető.
- Advanced IP Services licenc: IPv6-útválasztással bővíti az IP Services és IP Base szoftverképeket.

Biztonságos útválasztás a Cisco ISR-utválasztókkal



Cisco útválasztók: Vezeték nélküli hálózatok és felügyelet

Vezeték nélküli modul: HWIC 802.11
Hozzáférési pont moduláris
Cisco ISR-útválasztókhoz



- 802.11a/b/g és 802.11b/g modell
- Levehető antennák

Cisco WLAN-vezérlőmodul a
Cisco ISR-útválasztókhoz



- Összesen hat Cisco Aironet lightweight hozzáférési pontot tud kezelni
- Központi biztonsági szabályrendszer
- Vezeték nélküli behatolásmegelőzési (IPS) funkciók
- Díjnyertes megoldás a frekvenciagazdálkodásra
- Quality of Service (QoS) támogatás
- 3. rétegbeli gyors és biztonságos WLAN-barangolás

Cisco Router and Security Device Manager

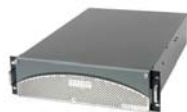
- Ez a szoftver jól áttekinthető, webes felületet nyújt egy adott Cisco útválasztó biztonságos távoli felügyeletéhez.
- Az intelligens varázslók segítségével gyorsan konfigurálhatók a hálózati környezetek, a biztonsági szolgáltatások, a vezetékek nélküli hozzáférés és a QoS-szabályok.
- A biztonsági auditálási funkcióval ellenőrizhetők az útválasztó beállításai, illetve változtatások javasolhatók.
- Egyszerű megfigyelő és hibakereső eszközök a napi szintű műveletekhez



Cisco ASA biztonsági készülékek



Biztonságfelügyelet: Cisco Security MARS



A Cisco Security Monitoring, Analysis, and Response System (Cisco Security MARS) a veszélyforrások kezelésére, megfigyelésére és elhárítására használt nagy teljesítményű, jól méretezhető készülécsalád, amelynek segítségével az ügyfelek hatékonyabb hálózati biztonsági döntéseket hozhatnak. A készülék jellemzői:

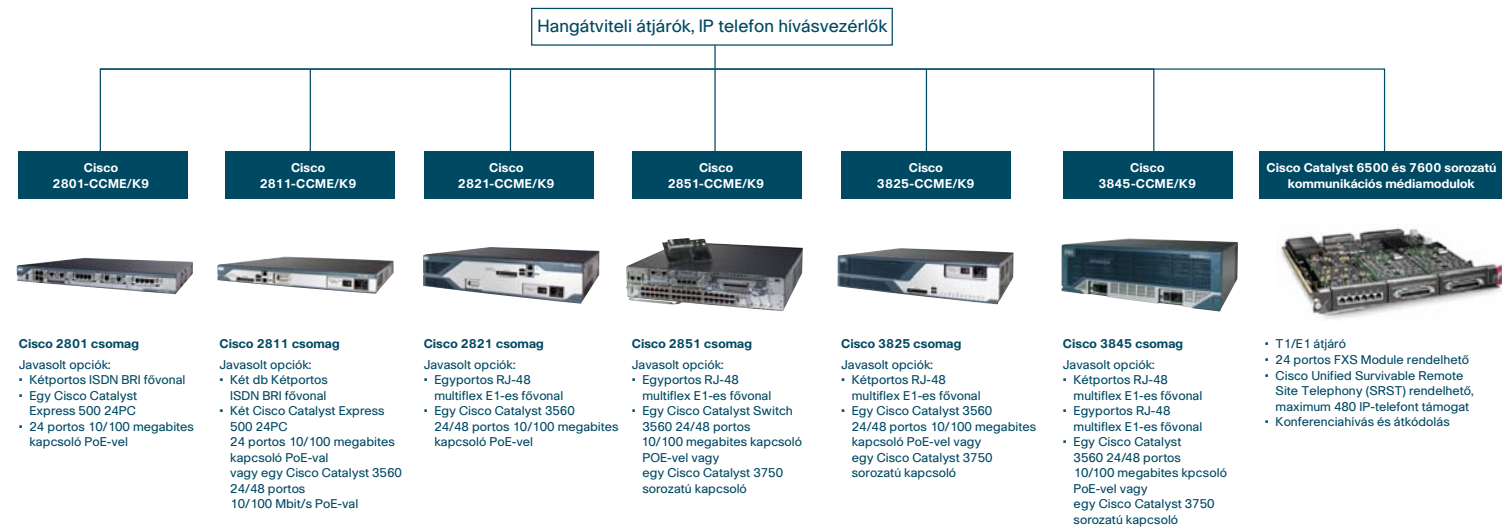
- Az automatikus elhárító funkciók megvalósítása érdekében egyesíti a biztonsági események hagyományos figyelését a hálózati intelligenciával
- A cégek gyorsan és egyértelműen azonosíthatják és elháríthatják a hálózati támadásokat, egyúttal gondoskodva a hatósági adatvédelmi előírások betartásáról
- A készülék forgalmi adatokat gyűjt a tűzfalaktól, a VPN-koncentrátoroktól, a hostgép és hálózat szintű IPS-ektől, illetve a rendszernaplókból, és a sebezhető pontok ismeretében kiszűri a rendellenességekre utaló hálózati eseményeket
- Figyelemmel kíséri a hálózati IDS/IPS, tűzfalak, útválasztók, kapcsolók, a Cisco Security Agent szoftver syslog, valamint az SNMP adatait és a hostgépek eseménynaplóit (Windows és UNIX operációs rendszer alatt)
- Az ismert és ismeretlen eredetű támadások helyének gyors meghatározása érdekében azonnal
- A támadásokra proaktívan, a hálózat működésére azonnal kiható válaszlépésekkel reagál

Cisco Adaptive Security Device Manager

- Ez a szoftver jól áttekinthető, webes felületet nyújt egy adott Cisco PIX vagy ASA biztonsági készülék biztonságos távoli felügyeletéhez.
- A CPU- és memóriahasználat, a portok átbocsátóképessége, a kapcsolatok és a VPN-csatornák valós idejű figyelése webes felületen.
- Teljes körű varázslók a kezdeti tűzfalbeállításokhoz
- 24 vagy 48 db 10/100 megabites port PoE-vel
- 1 rackegység magasságú kapcsoló
- 2 SFP-port (a 24 portos modellnél)
- 4 SFP-port (a 48 portos modellnél)
- A PoE IEEE 802.3af szabvány és a Cisco korábbi megoldásainak támogatása



A Cisco egységes kommunikációs megoldása



A hangátviteli és WAN-modulok kiválasztása

- VWIC2-1MFT-T1/E1 – egyportos T1/E1/PRI VWIC
- VWIC2-2MFT-T1/E1 – kétportos T1/E1/PRI VWIC
- VIC-2DID – kétportos DID hang/fax
- VIC2-2FXS – kétportos VIC (FXS)
- VIC2-2FXO – kétportos VIC (FXO: univerzális)
- VIC2-4FXO – négyportos VIC (FXO: univerzális)
- VIC-4FXS/DID – négyportos analog FXS vagy DID
- VIC2-2E/M – kétportos E&M VIC
- VIC2-2BRI-NT/TE – kétportos BRI VIC (NT és TE)
- Egy kártyahelyes IP-kommunikációs hang/fax hálózati modul (összesen négy analóg/BRI hangcsatornához)
- Két kártyahelyes IP-kommunikációs hang/fax hálózati modul (összesen 8 analóg/BRI hangcsatornához)
- Két kártyahelyes, bővített IP-kommunikációs hang/fax hálózati modul (összesen 24 analóg/BRI hangcsatornához)
- Egyéb nagy portsűrűségű hangmodulok

A Cisco egységes kommunikációs megoldása: Hívásfeldolgozás

Cisco Unified CallManager Express

A Cisco Unified CallManager Express a Cisco Unified sorozatú IP-telefonok hívásvezérlését végzi. A Cisco IOS szoftverbe beágyazott megoldás a Cisco ISR-útválasztók és egyes régebbi hozzáférési útválasztók széles körén keresztül nyújt telefonszolgáltatásokat kis- és középvállalatok számára. Ezzel az egyszerűen telepíthető, kezelhető és karbantartható megoldással az adott kis- vagy középvállalati telephely igényeihez méretezhető az IP-telefóniás rendszer. Leginkább az alacsony fenntartási költségű, megbízható, funkciókban gazdag megoldást kereső ügyfeleknek ajánlható 240 felhasználóig. Ízelítő a számos rendszerfunkcióból és konvergens szolgáltatásból:

- Körözhívás
- Együttműködés a Microsoft CRM-mel
- Interkom
- Alapszintű automatikus híváselosztás (ACD)
- A Cisco Unified CallManager 4.0-s változatának új funkciói között megtalálhatók:
 - Alapszintű QSIG-támogatás
 - Hívástartás alatti zenebejátszás belső hívások esetén
 - IP Communicator támogatása
 - Lokalizációs sablonok létrehozása
 - Telefonok lokalizációja
 - Nemzetközi nyelvi telepítőprogram
 - Biztonságos készülék-jelzésrendszer TLS-sel

A támogatott IP-telefonok száma az egyes útválasztóknál

Útválasztóplatform	Támogatott IP-telefonok száma
Cisco 2801	24
Cisco 2811	36
Cisco 2821	48
Cisco 2851	96
Cisco 3825	168
Cisco 3845	240

Cisco Unified CallManager

A Cisco Unified CallManager a kkv-k és nagyvállalatok számára kifejlesztett Cisco Business Communications Solution üzleti kommunikációs megoldás szoftveres hívásfeldolgozó komponense. A szoftverrel a telefonos szolgáltatások és funkciók olyan csomagkapcsolt telefóniás hálózati eszközökre is kiterjeszthetők, mint az IP-telefonok, a médiafeldolgozó eszközök, a VoIP-átjárók és a multimédiás alkalmazások.

A Cisco Unified CallManager nagyfokú hibatűrést és redundanciát biztosít a létfontosságú kommunikációhoz. A távoli telephelyek ISR-útválasztóiban a Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony elnevezésű folyamatos szolgáltatást biztosító funkció működik, mely a WAN-hálózat hibája esetén is alapszintű hívásfeldolgozást biztosít a távoli felhasználók számára. A nagyfokú hibatűrést pedig több Cisco Unified CallManager hívásvezérlő csoportba rendezésével lehet elérni, amely aztán már egyetlen rendszerként kezelhető. A piacon egyedülálló, hogy a Cisco Unified CallManager csoportba sorolt megoldásával összeadódik a több, elosztott Cisco Unified CallManager rendszer teljesítménye, így a kiszolgálók hatékonyabban bővíthetővé és hozzáférhetővé válnak a telefonok, átjárók és alkalmazások számára.

A Cisco Unified CallManager több operációs rendszerrel, így Windows, Linux alapú kiszolgálóval vagy dedikált hardverrel is használható.

A készülék egyetlen szoftvercsomaggal rendelkezik, amely egyben tartalmazza az operációs rendszert, valamint a Cisco Unified CallManager alkalmazást. A készülék grafikus felületen keresztül menedzselhető. A fokozott biztonság érdekében a készülékre gyárilag telepítették a Cisco Security Agent host alapú tűzfalat, illetve a csoport tagjai között IPsec-kapcsolat működik.

A Cisco Hangposta

Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST)

A Cisco a Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony technológiával költséghatékony és megbízható megoldás keretében biztosítja a távoli irodák számára az egységes kommunikációs szolgáltatásokat. A Cisco útválasztóiban működő Cisco IOS-be ágyazott Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony redundáns hívásfeldolgozást biztosít a központi Cisco Unified CallManager rendszerekhez a meglévő hálózati infrastruktúrában belül. Ha a távoli helyszínnel megszakad a WAN-kapcsolat, és nem érhető el a Cisco Unified CallManager, a rendszer a fiókroda telefonjait automatikusan a Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony útválasztójához irányítja át, amely a Cisco Unified CallManager alapszintű és létfontosságú funkcióit biztosítva minimálisra csökkenti a hálózatkimaradás hatásait a vállalatra. A megszakadt WAN-kapcsolat helyreállítása után a telefonok automatikusan újra visszajelentkeznek a Cisco Unified CallManager alkalmazásba, nincs szükség kézi beavatkozásra.

Útválasztó	Támogatott telefonok száma SRST módban
2801	24 IP-telefon
2811	36 IP-telefon
2821	48 IP-telefon
2851	96 IP-telefon
3825	336 IP-telefon
3845	720 IP-telefon

Cisco Unity Express

A Cisco Unity® Express üzenetkezelő megoldással a kis- és középvállalatok, valamint a nagyvállalati fiókrodák költséghatékonyan integrálhatják a Cisco útválasztók automatikus kezelői és hangposta-szolgáltatásait, így csökkenthetik a teljes élettartamköltséget, és növelhetik alkalmazottaik hatékonyságát. A Cisco Unified Communications termékportfólió nélkülözhetetlen elemének számít a Cisco Unity Express többek között az alábbiakat kínálja:

- Kedvező árú üzenetkezelő és szövegbemondásos szolgáltatások, amelyek növelik a cég ügyfélszolgálatának hatékonyságát, és elősegítik az alkalmazottak közötti sokoldalú kommunikációt
- Integrált hangposta; IMAP4-klienshozzáférés támogatása
- Voiceview Express funkció támogatása
- Egyszerre 4–16 hangpostahívás vagy automatikus kezelői hívás bonyolítható, és 12–250 postafiók alakítható ki
- Könnyen követhető telefonos utasítások és grafikus felhasználói felület segítik a hangposta és az automatikus kezelői szolgáltatások gyors és kényelmes adminisztrálását
- Rugalmas telepítési lehetőségek a Cisco Unified CallManager Express, Cisco CallManager és Cisco Unity rendszerekhez

A hálózati modulként vagy AIM-modulként elérhető a Cisco 2800 és 3800 sorozatú útválasztók egyszerű kiegészítése.

Cisco Unity Connection

A Cisco Unity Connection egyetlen könnyen kezelhető rendszerben kínál integrált üzenetkezelést, beszédfelismerést és szabály alapú hívástovábbítást a középvállalati ügyfeleknek 1500 felhasználóig.

A Cisco Unity Connection integrálja az üzenetkezelést és beszédfelismerést az adathálózattal, így folyamatos és átfogó hozzáférést biztosít a hívásokhoz és üzenetekhez. Ezekkel a fejlett, konvergens kommunikációs szolgáltatásokkal kézi bevitel nélkül, csupán hangutasításokkal kezdeményezhetünk hívásokat és hallgathatjuk meg üzeneteinket, illetve a számítógépről lehallgathatjuk hangpostaüzeneteinket akár a levelezőprogram bejövő postafiókjából, akár webböngészőn keresztül. A Cisco Unity Connection sokrétű automatikus híváskezelői funkciói között megtalálható az intelligens hívástovábbítás, az egyszerűen testre szabható hívásszűrési és üzenetértesítési lehetőségek mellett.

A könnyen telepíthető és karbantartható platformra épülő Cisco Unity Connection jól áttekinthető, böngészős rendszeradminisztrációs felülete nagyban megkönnyíti a rendszer telepítését, támogatását és folyamatos felügyeletét, és ezzel jelentősen csökkenti a teljes élettartamköltséget.

A Cisco egységes kommunikációs megoldása: konferenciahívások

Cisco Unity

A Cisco Unity az egységes kommunikációs megoldás, amely olyan fejlett, konvergens kommunikációs szolgáltatásokat biztosít, mint a hangposta és az egységes üzenetkezelés. A felhasználók telefonon meghallgathatják e-mailjeiket, az interneten keresztül meghallgathatják hangpostájukat, és a Cisco faxkiszolgálójával (vagy más támogatott külső faxkiszolgálóval) bármelyik helyi faxkészülékhez továbbítani tudják a faxokat, ami nem csupán a szervezet hatékonyságát fokozza, hanem jelentősen javítja az ügyfélszolgálat színvonalát és a reagálóképességet. A Lotus Domino és Microsoft Exchange környezettel integrálható Cisco Unity segítségével az ügyfelek jelentősen javíthatják a kommunikációt és a hatékonyságot, és a szervezet egészében fejlettebb ügyfélszolgálati funkciókat biztosíthatnak.

A Cisco Unity végfelhasználók számára fontos jellemzői közül néhány:

- A Cisco Unity Assistant segítségével testre szabhatók a beérkező üzenetekről szóló értesítések és a személyes üdvözlőszövegek, a jelszavak pedig módosíthatók (a Unity Assistant a Cisco böngészős adminisztrációs alkalmazása a személyes beállítások elvégzéséhez).
- Akár öt üdvözlőszöveg rögzítésére is lehetőség van (szabványos, alternatív, foglalt, belső, munkaidő utáni).
- A személyre szabott üdvözlőszövegekhez lejárat dátumokat lehet meghatározni.
- Az alternatív üdvözlőszöveg tetszés szerint módosítható; beállítható, hogy a hívó félnek végig kelljen-e hallgatni a teljes üdvözlő szöveget, illetve értesítés küldhető a felhasználóknak, ha nekik szóló üdvözlő hallgatható meg.
- Az újonnan beérkező üzenetekről e-mail, személyhívó-üzenet vagy telefonhívás útján értesítés küldhető.
- A mobil felhasználók SMS formájában is értesíthetők az új üzenetekről; a Cisco Unity Unified Messaging támogatja az SMPP 3.4-es protokollt, így valamennyi főbb SMS-szolgáltatóval képes együttműködni.
- Megadható az üdvözlő szöveg után következő lépés; a hívó fél üzenetet hagyhat, bejelentkezhet, vagy leteheti a készüléket, illetve akár híváskezelőkhöz, címtárkezelőkhöz, interjúkezelőkhöz vagy előfizetőkhöz is átirányítható.

Cisco Unified MeetingPlace Express

A Cisco Unified MeetingPlace® Express segítségével helytől és időponttól függetlenül, tetszőleges résztvevőkkel lehet megbeszéléseket tartani. A szervezetek bővíthetik piaci jelenlétüket, hatékonyabbá tehetik működésüket, és felgyorsíthatják a döntéshozatalt, hiszen a virtuális találkozók immár a mindennapi kommunikáció részévé válhatnak. Mindössze egy telefonra és egy webböngészőre van szükség ahhoz, hogy a munkatársak együtt dolgozzanak, termékeket és szolgáltatásokat mutassanak be az ügyfeleknek, illetve meggyőző prezentációkat tartsanak. A Cisco Unified MeetingPlace Express segítségével rendkívül eredményes virtuális találkozók tarthatók, mivel a megbeszélés menetét szabályozó funkciókat közvetlenül a webes felületre és a Cisco Unified IP-telefonok kezelőfelületére integrálták.

Cisco Unified MeetingPlace

A Cisco Unified MeetingPlace átfogó, multimédiás tartalommal gazdag konferenciamegoldást kínál, amely integrált hang-, video- és webkonferenciás funkciókat vonultat fel. A megoldást a hálózaton belül, a tűzfal védelme mögé telepítik. Közvetlenül együttműködik a szervezet saját hang- és adathálózataival és vállalati alkalmazásaival, ami jelentős költségmegtakarítást, nagyfokú biztonságot és a korábbiaknál magasabb szintű felhasználói élményt jelent.

A Cisco Unified Meeting Place színvonalas szolgáltatást kínál, hiszen kezelőfelületének beállítása, kezelése és felügyelete egyszerű és teljesen egyértelmű. A számos funkcióval kiegészített hang-, video- és webkonferenciás lehetőségek egy sor alkalmazási módot tesznek lehetővé, a szoros együttműködésen alapuló megbeszélésektől kezdve az oktatáson át egészen a prezentációkig.

A Cisco Unified MeetingPlace a meglévő (IP alapú és vonalkapcsolt) vállalati telefonrendszer és az adathálózat lehetőségeit kihasználva jelentősen csökkenti vagy teljesen kiküszöböli a forgalmi költségeket, illetve a rendszeres konferenciahívások díját. A hálózatra telepített megoldás biztonságosabb környezet kialakítását teszi lehetővé, így a szervezetek a bizalmas megbeszéléseket és tartalmakat a tűzfal mögött, a biztonságosan hálózati adatforgalomban továbbíthatják, ugyanakkor a rugalmasságról nem lemondva külső felekkel is megbeszéléseket folytathatnak.

A Cisco egységes kommunikációs megoldása: Contact Center

Cisco Unified Contact Center Express

A Cisco Unified Contact Center Express megoldása tökéletesen megfelel azon vállalati részlegek, fiókirodák, illetve kis- és középvállalatok igényeinek, amelyek alapszintű vagy középszintű ügyfélszolgálati központ kialakítását tervezik. A formális és informális ügyfélszolgálati központok számára egyaránt tökéletesen használható Cisco Unified Contact Center Express részletesen szabályozható hívástovábbítási, kapcsolatkezelő és adminisztrációs funkciókkal rendelkezik. Emellett egyszerűen telepíthető, konfigurálható, és alkalmazások integrálására is használható.

A Cisco Unified Contact Center Express növeli az ügyfélszolgálati központ hatékonyságát, mivel leegyszerűsíti az üzleti alkalmazások integrálását és az ügyintézők adminisztrációs feladatait, az ügyfélszolgálati munkatársak rugalmasabban dolgozhatnak, és a hálózat kihasználtsága is javul. Az ügyfélszolgálat ezáltal olcsóbbá válik, miközben rugalmasabb és gyorsabb válaszadást tesz lehetővé. Ezzel az egyetlen kiszolgálóra integrált ügyfélszolgálati központtal szabadon megválasztható az ügyintézők fizikai elhelyezése, és könnyen növelhető az ügyintézők száma. A megoldás nagy teljesítményű, automatikus híváselosztó (ACD) funkciókat kínál, például feltételes hívástovábbítást, a várakozó hívásokra és várható várakozási időre vonatkozó üzenetek, illetve a vállalati rendszerek aktuális és korábbi adatainak megjelenítése. Emellett interaktív hangbemondásos (IVR) szolgáltatásokat is biztosít. A Cisco Unified Contact Center Express esetében az ACD- és IVR-funkciók ténylegesen integrálva vannak, így a megoldás egységes, integrált szolgáltatáskialakítási környezetet biztosít.

Cisco Unified Contact Center Enterprise Edition

A Cisco Unified Contact Center Enterprise megoldás az IP-infrastruktúra segítségével biztosítja a hívásoknak a megfelelő szakértelmű ügyintézőhöz továbbítását, a hangbemondásos önkiszolgálást, a számítógéppel integrált telefonszolgáltatásokat (CTI) és a többcsatornás kapcsolatkezelést. A többcsatornás ACD-funkciók és az IP-telefonia egységes megoldásban történő egyesítésével a Cisco Unified Contact Center Enterprise lehetővé teszi, hogy a cég rövid időn belül rendszerbe állíthasson egy elosztott VoIP alapú ügyfélszolgálati infrastruktúrát.

A megoldás gondoskodik az ügyfelek szegmentálásáról, figyelemmel kíséri a rendelkezésre álló erőforrásokat, és az ügyfelet a vállalatban belül leginkább illetékes munkatárssal kapcsolja össze. A szoftver minden ügyfélkapcsolathoz egy profilt rendel a hívott szám, a hívófél-azonosító, a hívás közben beütött számjegyek, a webes űrlapon beküldött adatok és az ügyféladatbázisból kikeresett adatok alapján. Ezzel párhuzamosan az ügyfelek igényeinek kielégítése érdekében a rendszer figyelemmel kíséri az ügyfélszolgálati erőforrások rendelkezésre állását, mint például az ügyintéző képzettségét és elérhetőségét, az IVR állapotát és a várakozó hívások számát.

Az összesített ügyfél- és ügyfélszolgálati adatok folyamát a felhasználó által definiált útvonalválasztó szkriptek dolgozzák fel, amelyek szemléletesen tükrözik a cég üzleti szabályait, és így biztosítható, hogy valamennyi bejövő hívás a megfelelő helyre jut el. Az ügyintéző földrajzi elhelyezkedésétől függetlenül a rendszer a kapcsolat felvételekor a hívásesemények adatait és az ügyféltől származó információkat az ügyintéző számítógépére küldi; ezáltal valóban személyre szabott szolgáltatás és hatékonyabb ügyfélkezelés valósítható meg. A folyamat során az elosztott hibatűrő architektúra gondoskodik arról, hogy a rendszer működése zavartalan maradjon.

A Cisco egységes kommunikációs megoldása: alkalmazások

Cisco Unified MobilityManager

A Cisco Unified MobilityManager segítségével az alkalmazottak az íróasztaluknál vagy bárhol máshol is kapcsolatban maradhatnak az üzleti folyamatokkal. A megoldás alapját a Cisco Mobil Connect szolgáltatás biztosítja, mely egyaránt elérhető, teszi a Cisco egységes kommunikációs megoldását a vállalat székhelyén illetve az azon kívül dolgozó kollégák számára is. Ez az alkalmazás a Cisco Unified CallManagerrel együttműködve intelligensen felügyeli, szűri, irányítja és továbbítja a dolgozó IP-telefonja és mobiltelefonja közötti hívásokat. A Cisco Unified MobilityManager segítségével az alkalmazottak az irodában, utazás közben vagy egy távoli telephelyen megszakítás nélkül, az erre legalkalmasabb készülékről indíthatják, illetve fogadhatják üzleti hívásaikat. A Cisco Unified MobilityManager az informatikai és a távközlési vezetőket is segíti mobil munkatársaik igényeinek kielégítésében, miközben előtűk is megnyitja a Cisco Unified CallManager megoldásán keresztül elérhető egységes kommunikációs hálózati erőforrásokat.

Cisco Emergency Responder

A Cisco Emergency Responder fejlett segélyhívási funkciókat tesz elérhetővé a Cisco Unified CallManagerből. A szoftver biztosítja, hogy a hívó félhez legközelebbi illetékes készenléti szolgálathoz kapcsolja a segélyhívásokat, illetve hogy a hívott készenléti szolgálat be tudja azonosítani a hívó fél helyét, és szükség esetén vissza tudja hívni őt. Emellett értesítheti az ügyfél biztonsági személyzetét a folyamatban lévő

segélyhívásról és a hívó helyéről.

A megoldással a Cisco Unified CallManagert használó ügyfelek könnyebben megfelelhetnek a számukra előírt törvényi vagy hatósági kötelezettségeknek, és csökkenthető a segélyhívásokhoz kapcsolódó jogi felelősség kockázata.

A megoldás fontosabb jellemzői:

- Automatikusan nyomon követi az IP-telefon helyét
- Segélyhívás-továbbítási utasításokkal látja el a Cisco Unified CallManagert
- A helyi távközlési szolgáltató és az illetékes készenléti szolgálat számára beazonosítja a hívó helyét
- Szükségtelemné teszi az IP-telefonok áthelyezésével járó adminisztrációt
- Támogatja a segélyhívó személy visszahívását
- Értesíti az ügyfél biztonsági személyzetét a folyamatban lévő segélyhívásokról
- Naplózza a segélyhívásokat és a helyszínadatok változásait

Cisco Fax Server

A Cisco Fax Server könnyen használható és felügyelhető elektronikus dokumentumkézbesítő és faxmegoldás, amellyel a vállalatok integrálhatják hangátviteli, adatátviteli és asztali számítógépes alkalmazásait a faxrendszerrel. A Cisco Fax Servert használó vállalatok faxon, e-mailben, nyomtatón vagy interneten keresztül egyaránt biztonságosan küldhetnek és fogadhatnak dokumentumokat.

A megoldás révén, a felhasználók által létrehozott dokumentumok automatikus faxolásával jelentősen növelhető az alkalmazottak hatékonysága; a kézi faxküldés, a papír, a telefonvonal és a faxkészülék kiiktatásával jelentősen csökkenthetők a költségek; a biztonságos, visszaigazolt és azonnali dokumentumkézbesítésnek köszönhetően pedig eredményesebb ügyfélszolgálat valósítható meg.

Cisco Unified Connector

A Cisco Unified Connector 3.0 a Cisco üzleti kommunikációs megoldását és a Microsoft CRM alkalmazását integrálva a kis- és középvállalatok valamennyi alkalmazottját könnyen használható és az eddigieknél átfogóbb ügyfélkapcsolat-kezelési megoldással látja el. A Unified Connector a Cisco üzleti kommunikációs megoldásának termékeit a számítógépen, további hardverigény nélkül integrálja a Microsoft CRM megoldásával. Emellett a Microsoft CRM-kliens az elsődleges feladat- és kapcsolatkezeléshez a Microsoft Outlook vagy az Internet Explorer programot használja.

A Cisco Unified Connector 3.0 olyan könnyen konfigurálható kliens-szerver alapú alkalmazás, amely a Microsoft CRM megoldását használó, Cisco alapú egységes kommunikációs környezetekben az alábbi elsődleges funkciókat támogatja:

- A bejövő és a kimenő telefonhívások automatikus észlelése, a kapcsolódó adatok automatikus előkeresése a CRM-adatbázisból és előugró ablakban megjelenítése
- A bejövő és kimenő telefonhívások eseménynaplózása és a hívás időtartamának nyomkövetése
- Tárcsázás egérekattintással a Microsoft CRM felhasználói felületéről
- Több helyszínt átfogó konfigurációs lehetőségek, a felhasználók földrajzilag megfelelő tárcsázási beállításai
- A Microsoft CRM ügyfélszolgálati megoldásánál megszokott előugró ablakos megoldás
- A könnyen használható keresőrendszer segítségével a felhasználók név vagy telefonszám alapján megtekinthetik a kapcsolati adatokat és a vonatkozó ügyfél-támogatási eseményeket
- Együttműködik a Cisco Unified CallManager, a Cisco Unified CallManager Express és a Cisco Unified Contact Center Express megoldásokkal
- Nincs szükség újabb kiszolgálóra

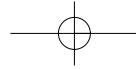
A fenti funkcióknak köszönhetően a CRM-rendszer felhasználói személyre szabott módon kommunikálhatnak a hívó féllel, és ezzel hatékonyabbá tehetik az ügyfélszolgálatot. A megoldás emellett elősegíti a telefonhívások naplózására vonatkozó adminisztratív előírások betartását.

Cisco Unified Presence Server

A Cisco Unified Presence Server az új generációs szolgáltatásokhoz illetve funkciókhoz szükséges környezetet biztosítja. A Cisco Unified Presence szolgáltatásaival a SIP protokollon alapuló, a vállalati kommunikációs környezethez igazodó, differenciált szolgáltatásokat lehet nyújtani.

A Cisco Unified Presence szolgáltatás összegyűjti az információkat a felhasználók aktuális állapotáról és kommunikációs lehetőségeiről. E szolgáltatás segítségével valós idejű információt kaphatunk arról, hogy adott felhasználó adott pillanatban használ-e valamilyen kommunikációs eszközt (pl. IP telefont) illetve milyen egyéb elérhetőségi módokkal rendelkezik (pl. video hívást, WEB együttműködést támogat-e a rendszere).

A Cisco Unified Presence Server által összegyűjtött információkat felhasználna az alkalmazások mint a Cisco Unified Personal Communicator és Cisco Unified CallManager tovább növelhetik a termelékenységet, azáltal hogy hatékonyabbá teszik a felhasználók közötti kommunikációt: a felhasználók látják egymás aktuális állapotát és preferált illetve támogatott kommunikációs lehetőségeket.



A Cisco egységes kommunikációs megoldása: a hangátvitel kezelése

Cisco Unified Operations Manager

A Cisco Unified Operations Manager 2.0 a Cisco Unified Communications Management Suite termékcsaládjának része. Valós idejű, szolgáltatás szintű nézetet nyújt a teljes Cisco alapú egységes kommunikációs rendszerről, és megjeleníti az egyes elemek aktuális működési állapotát. Folyamatosan figyelemmel kíséri olyan rendszerelemek működési állapotát, mint a Cisco Unified CallManager, a Cisco Unified CallManager Express, a Cisco Unity, a Cisco Unity Express, a Cisco Unified Contact Center Enterprise, a Cisco Unified Contact Center Express és a Cisco Unified MeetingPlace Express, illetve a Cisco átjárókat, útválasztókat, kapcsolókat és IP-telefonokat. A hibák gyorsabb elszigeteléséhez és elhárításához integrált diagnosztikai funkciókészletet kínál.

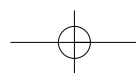
Cisco Unified Service Monitor

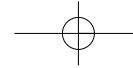
A Cisco Unified Service Monitor 2.0 a megfigyelt hálózaton belül kiértékelési és hangátviteli mérőszámok alapján minősíti az éppen folyamatban lévő IP-telefonos hívásokat. A szoftver a CiscoWorks IP Communications felügyeleti megoldásának része, amely valós idejű felügyeleti információval és diagnosztikai eszközökkel gondoskodik a hatékony működésről és az előfizetők/felhasználók elégedettségéről.

Jellemzők és előnyök:

- A hangátviteli minőség valós idejű figyelése
- Valós idejű figyelmeztetések a hangátviteli minőség romlása esetén
- Egyszerűen telepíthető és használható
- Jól méretezhető és redundáns

Cisco Unified IP-telefonok





Bővített funkciók

7960G Cisco Unified IP-telefon



- Ideális irodai használatra
- Fekete-fehér, két fix karaktersorból álló grafikus kijelző
- Négy dinamikus szoftveres funkcióbillentyű
- Hat programozható billentyű
- Beépített külső fejhallgató-csatlakozó
- Kétirányú kihangosítás
- Kétportos beépített Ethernet-kapcsoló
- XML támogatás

7961G Cisco Unified IP-telefon



- Nagyfelbontású fekete-fehér grafikus kijelző
- Négy dinamikus szoftveres funkcióbillentyű
- Hat programozható billentyű
- Beépített külső fejhallgató-csatlakozó
- Kétirányú kihangosítás
- Kétportos beépített Ethernet-kapcsoló
- IEEE 802.3af szabvány szerinti adatkábeles tápellátás
- Kétfajta és Unicode-karakterek
- Világító vonalgombok
- XML támogatás

7961G-GE Cisco Unified IP-telefon



- Nagyfelbontású fekete-fehér grafikus kijelző
- Négy dinamikus szoftveres funkcióbillentyű
- Hat programozható billentyű
- Beépített külső fejhallgató-csatlakozó
- Kétirányú kihangosítás
- Kétportos beépített 10/100/1000BASE-T Ethernet-kapcsoló
- IEEE 802.3af szabvány szerinti adatkábeles tápellátás
- Cisco Inline Power
- Kétfajta és Unicode-karakterek
- Világító vonalgombok
- XML támogatás

7970G Cisco Unified IP-telefon



- Nyolc programozható billentyű
- 320x234 pixel felbontású színes érintőképernyős kijelző
- Öt funkcióbillentyű
- Fejlett XML-támogatás
- IEEE 802.3af szabvány szerinti adatkábeles tápellátás
- Külső mikrofon és hangszóró csatlakoztatása

7971G-GE Cisco Unified IP-telefon



- Kétportos beépített 10/100/1000BASE-T Ethernet kapcsoló
- Nyolc programozható billentyű
- 320x234 pixel felbontású színes érintőképernyős kijelző
- Öt funkcióbillentyű
- Fejlett XML-támogatás
- IEEE 802.3af szabvány szerinti adatkábeles tápellátás
- Külső mikrofon és hangszóró csatlakoztatása

Cisco 7920 Unified IP-telefon



- 802.11b szabványú vezeték nélküli IP-telefon
- Fekete-fehér pixeles kijelző
- Két funkcióbillentyű
- XML támogatás
- A helyi körülményektől függően 15–300 méteres hatótáv
- Támogatott a Cisco 340, 350, 1100, 1130, 1200 és 1300 sorozatú hozzáférési pontokon

Cisco 7921 Unified IP-telefon



- 802.11 a, b, g szabványú vezeték nélküli IP-telefon
- Színes 176x220 pixel felbontású kijelző
- Két funkcióbillentyű
- XML támogatás
- Kihangosítható
- Opcionális asztali dokkoló és töltőállomás akár 90 óras készenléti idő
- Támogatott a Cisco 350, 1000, 1100, 1130, 1200 és 1500 sorozatú hozzáférési pontokon

Cisco Unified IP Konferencia allomas 7936



- A nagyobb területi lefedettség érdekében három mikrofonnal van ellátva
- Kétirányú kihangosítás
- Három kontextusfüggő funkcióbillentyű
- Három külső irányított mikrofon csatlakoztatási lehetőség

Cisco Unified IP Kiegészítő modul 7914



- A 796XG/G-GE és 797XG/G-GE típusú Cisco Unified IP-telefonokhoz való titkárszóló-kiegészítő
- Egyszerre akár 34 mellék is figyelemmel kísérhető

7985G-s Cisco Unified IP-telefon



- Nagyfelbontású videokijelző
- XML-alkalmazások támogatása
- A videofunkciók öt gombbal vezérelhetők
- Beépített külső fejhallgató-csatlakozó
- Kétirányú kihangosítás
- Kétportos beépített Ethernet-kapcsoló
- IEEE 802.3af szabvány szerinti adatkábeles tápellátás

Cisco Unified Video Advantage



- 640x480 pixeles VGA-kamera minőségi videóátvitelhez
- Támogatja a Cisco Unified IP-telefonokat és az IP Communicator megoldást
- Kamera ki/be kapcsolása
- H.263 videokodek – 128 kbit/s és 1,5 Mbit/s közötti bitráták
- USB 2.0 interfész
- 1,80 m hosszú vezetékkel

Cisco Unified IP Communicator



- Öt kontextusfüggő funkcióbillentyű
- Nyolc programozható vonalválasztó gomb
- Fejhallgató és hangszóró üzemmód
- Audiohangoló varázsló
- Visszhangkiltás és zajsűrés
- A legtöbb VPN-klienst automatikusan támogatja
- Tárcsázás egérműveletekkel
- Tárcsázás vágólapon keresztül másolt számokkal
- Szám névvel helyettesítése a kijelzőn

Cisco Unified Personal Communicator



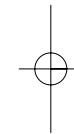
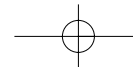
- Hang- és videohívások, hangposta visszajátszása, dokumentumok megosztása és integrált címtárak
- Hang-, video- és webkonferencia-hívás
- Valós időben látható a Cisco Unified Personal Communicator többi felhasználójának elérhetősége
- Tárcsázás a címjegyzékből
- A Cisco Unified Personal Communicator segítségével vezérelhető a számítógéphez csatlakoztatott Cisco Unified IP-telefon, hívások indíthatók és fogadhatók

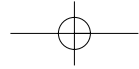
Analóg/fax

Cisco ATA 186/188

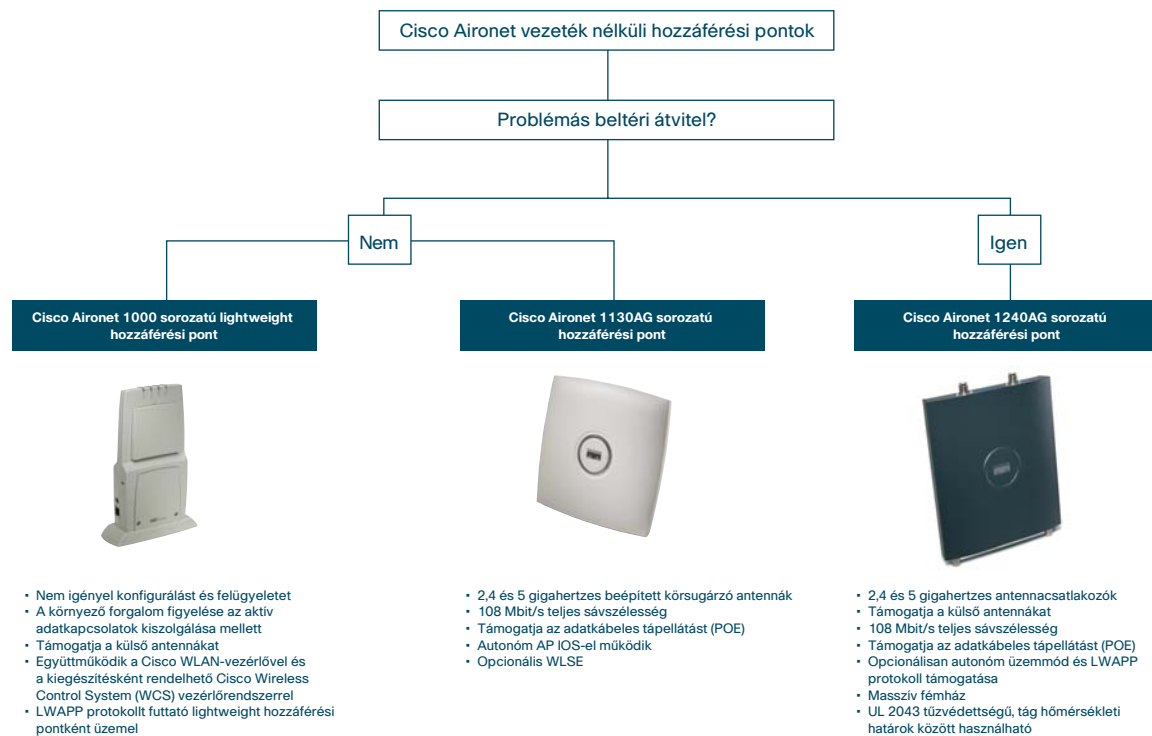


- Két analóg porttal rendelkező készülék a faxok és analóg telefonok csatlakoztatásához
- Egy RJ-45 10BASE-T Ethernet-port (Cisco 186 ATA)
- Két Ethernet RJ-45 10/100BASE-T port (Cisco ATA 188)





A Cisco vezeték nélküli termékei



Cisco Aironet vezeték nélküli LAN-vezérlők

Hány hozzáférési pontot kell kiszolgálni?



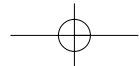
Cisco 2710 sorozatú, vezeték nélküli helymeghatározó készülék

- Jól méretezhető helykövetés és eszköznyilvántartás
- Valós idejű átláthatóság
- Központi felügyelet jól áttekinthető grafikus felületen
- Számos funkcióval rendelkező, nyílt API szoros integrációt tesz lehetővé technológiai és alkalmazásfejlesztő partnerek ter a Cisco WCS-en keresztül.



Cisco Wireless Control System (WCS)

- LWAPP hozzáférési pontok és vezérlők felügyelete
- Jól átlátható grafikus felület és hierarchikus térképek
- WLAN-ok tervezésére és működésük figyelésére alkalmas szofver
- Szabálykezelési sablonok
- Teljes WLAN-behatolásvédelem
- Integrált helykövetés (opcionális)



A termékek weboldalai

Kapcsolódó hivatkozások

Cisco Catalyst sorozatú kapcsolók
<http://www.cisco.com/go/switching>

Cisco útválasztók
<http://www.cisco.com/go/routers>

A Cisco biztonsági megoldásai
<http://www.cisco.com/go/security>

A Cisco vezeték nélküli hálózati termékei
<http://www.cisco.com/go/wireless>

A Cisco egységes kommunikációs megoldása
<http://www.cisco.com/go/unified>

A Cisco tárolóhálózati termékei
<http://www.cisco.com/go/storagenetworking>

A Cisco Megoldások Útikalauza
<http://www.cisco.hu/kkv>

Cisco Magyarország
<http://www.cisco.hu>