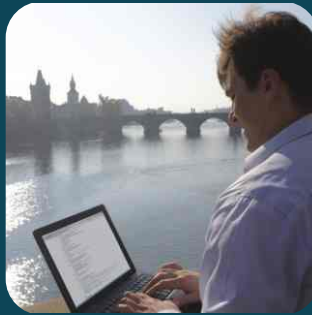
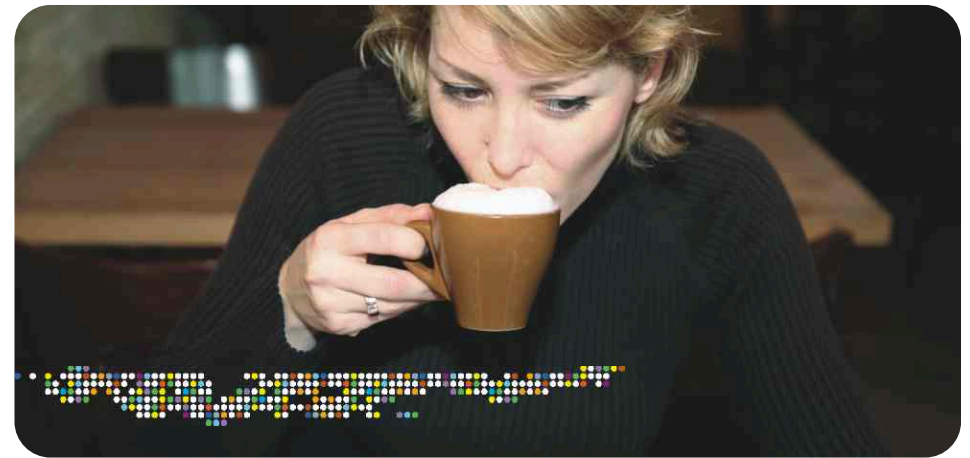


Λύσεις Επικοινωνιών Cisco Small Business



welcome to
the human network. **CISCO**



Φέρτε σε επαφή τους εργαζομένους σας με τους πελάτες και την επιχείρησή σας με τον κόσμο.
Αυτό είναι το αποτέλεσμα του νέου τρόπου συνεργασίας.

Για να λειτουργήσουν οι επιχειρήσεις αποτελεσματικά μεταξύ διαφόρων σημείων σε όλο τον κόσμο, σε διαφορετικές ζώνες ώρας, χρειάζονται πληροφορίες που θα ενημερώνονται σε πραγματικό χρόνο. Με την κατάλληλη τεχνολογία, οι επιχειρήσεις αυτές είναι δυνατόν να μεταμορφωθούν σε επιχειρήσεις που βασίζονται στη συνεργασία, αποκτώντας ταυτόχρονα μια μοναδική ικανότητα στην αντιμετώπιση προβλημάτων. Αυτό είναι το αποτέλεσμα του νέου τρόπου συνεργασίας. Οι Λύσεις Επικοινωνιών Cisco® Small Business αποτελούνται από τεχνολογίες δικτύωσης και επικοινωνιών all-in-one που σας βοηθούν να πραγματοποιήσετε αυτόν τον στόχο. Ακόμη, σας προσφέρουν τα ακόλουθα πλεονεκτήματα:

- Βελτιωμένη επικοινωνία μεταξύ εργαζομένων, πελατών και προμηθευτών για καλύτερη συνεργασία και πιο ικανοποιημένους πελάτες.
- Ταχύτερη ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών, καθώς οι εργαζόμενοι μπορούν να επικοινωνούν καλύτερα μεταξύ τους και να έχουν πρόσβαση στο δίκτυο από οπουδήποτε.
- Απόδοση των επενδύσεών σας στην τεχνολογία, αφού η επιχείρησή σας γίνεται περισσότερο αποδοτική και ανταγωνιστική.
- Χαμηλότερα κόστη για την λειτουργία και τη συντήρηση, προσιά σε μία επιχείρηση με μικρό προϋπολογισμό.
- Μία υψηλής ασφάλειας, πλούσια σε πολυμέσα τεχνολογία για οποιονδήποτε χώρο εργασίας.
- Βελτιωμένη συνεργασία που συμβάλλει στη γρήγορη προσαρμογή της επιχείρησής σας στις αλλαγές της αγοράς και στην αύξηση της παραγωγικότητας.

Τι σημαίνει Ενοποιημένες Επικοινωνίες (Unified Communications);

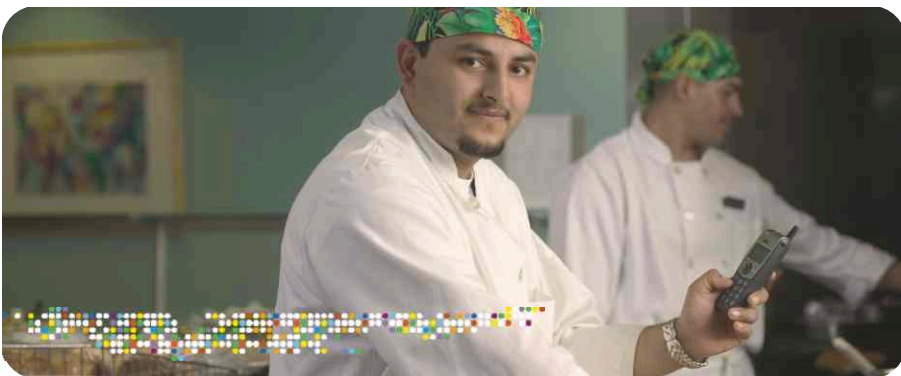
Οι Λύσεις Ενοποιημένων Επικοινωνιών της Cisco ενοποιούν υπηρεσίες φωνής, αποστολής και λήψης μηνυμάτων, βίντεο και desktop, δίνοντας στις επιχειρήσεις τη δυνατότητα να προσαρμοστούν γρήγορα στις αλλαγές της αγοράς, να αυξήσουν την παραγωγικότητά τους και να αποκτήσουν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα με τη χρήση πλούσιας σε πολυμέσα τεχνολογίας σε οποιονδήποτε χώρο εργασίας. Ενοποιώντας τις επικοινωνίες σας βελτιώνετε την παραγωγικότητα και διευρύνετε τις δυνατότητες συνεργασίας σας με αποτέλεσμα να γίνεστε πιο ανταγωνιστικοί.

Ενοποιήστε το Δίκτυό σας. Ενοποιήστε τις Επικοινωνίες σας.

Οι Λύσεις Επικοινωνιών Cisco Small Business έχουν σχεδιαστεί ώστε να ενσωματωθούν στον υπάρχοντα εξοπλισμό σας έτσι ώστε να παρέχετε στους υπαλλήλους σας τις παρακάτω δυνατότητες όπου κι αν βρίσκονται:

- Επικοινωνίες - φωνή, δεδομένα, βίντεο
- Αποστολή και λήψη μηνυμάτων - voicemail, email, video, instant messaging
- Βασικές δυνατότητες call center
- Ενιαίος τρόπος διεπαφής με τον χρήστη - σε υπολογιστή, τηλέφωνο, φορητότητα
- Audio Conferencing και βιντεοκλήση
- Ενσωμάτωση εφαρμογών για επιχειρήσεις - Microsoft Office, διαχείριση σχέσεων με τους πελάτες (CRM)
- Παρουσία - ώστε να γνωρίζουμε με ποιον τρόπο μπορούμε να προσεγγίσουμε τον άλλον καλύτερα - τηλέφωνο IP, desktop clients, call connectors

Εάν αναπτύξετε μία Λύση Επικοινωνιών Cisco Small Business, οι υπάλληλοί σας θα έχουν πρόσβαση στις ίδιες υπηρεσίες δικτύου και εκτός γραφείου, όπως ακριβώς και όταν βρίσκονται μέσα στην επιχείρηση.



Για ποιο λόγο χρησιμοποιούμε Ενοποιημένες Επικοινωνίες

«Η εργασία δεν περιορίζεται πλέον σε ένα συγκεκριμένο χώρο. Εργαζόμαστε από οποιοδήποτε σημείο».

- Alan Sears, President, TBL Networks Inc.

Η Λύση Επικοινωνιών Cisco Small Business βοηθάει μία μικρή επιχείρηση να φαίνεται σαν μία εταιρεία διεθνούς επιπέδου καθιστώντας το προσωπικό της εύκολα προσβάσιμο... στο γραφείο, στα γραφεία των πελατών, στο σπίτι ή εν κινήσει. Όταν οι πελάτες ή οι συνεργάτες πρέπει να βρουν κάποιον μπορούν να καλέσουν ένα μόνο νούμερο, το οποίο καλεί στο σταθερό τηλέφωνο ενός μέλους του προσωπικού, στο κινητό του ή στο σπίτι του. Οι πελάτες εκτιμούν την απλότητα και το προσωπικό εκτιμά ιδιαίτερα την εξοικονόμηση χρόνου.

«Το βίντεο άλλαξε τον τρόπο που συνεργαζόμαστε με τους προμηθευτές μας».

- Claire Evans, amaZulu Inc.

Όταν συνεργάζεστε με προμηθευτές από όλο τον κόσμο, το να επιλέγετε υλικά μπορεί να είναι αληθινή πρόκληση. Το Cisco Unified Video Advantage που αποτελεί τμήμα της Λύσης Επικοινωνιών Cisco Small Business μπορεί να μετατρέψει μία απλή τηλεφωνική κλήση σε βιντεοκλήση με αποτέλεσμα οι εργαζόμενοι να μπορούν να χρησιμοποιήσουν το online βίντεο για να συγκρίνουν δείγματα, να λάβουν αποφάσεις και να αποστείλουν προϊόντα σε ελάχιστο χρόνο.

«Το προσωπικό μου αφιέρωνε 4 ώρες σε τηλεφωνήματα για ραντεβού υπενθυμίσεις. Τώρα το σύστημα διεκπεραιώνει μόνο του τις κλήσεις αυτές.»

- Dr. Sunta Jayakar, medical practice owner

Στο χώρο των ιατρικών υπηρεσιών, ένα από τα πιο ισχυρά εργαλεία παραγωγικότητας της Cisco είναι το αυτόματο σύστημα ραντεβού υπενθύμισης. Η Cisco μπορεί επίσης να προσφέρει on screen voicemail και ξεχωριστούς λογαριασμούς mail σε ασθενείς, γιατρούς, φαρμακεία και ασφαλιστικές εταιρείες, αυξάνοντας την παραγωγικότητα και μειώνοντας τον χρόνο που απαιτείται για τη διαχείριση των μηνυμάτων.

Ασφάλεια



Συνεργασία



On demand Video

Εφαρμογές Διαδικτύου



Email



Ημερολόγιο

Τηλεφωνία



Φωνητικά μηνύματα



Instant messaging



Audio Conferencing

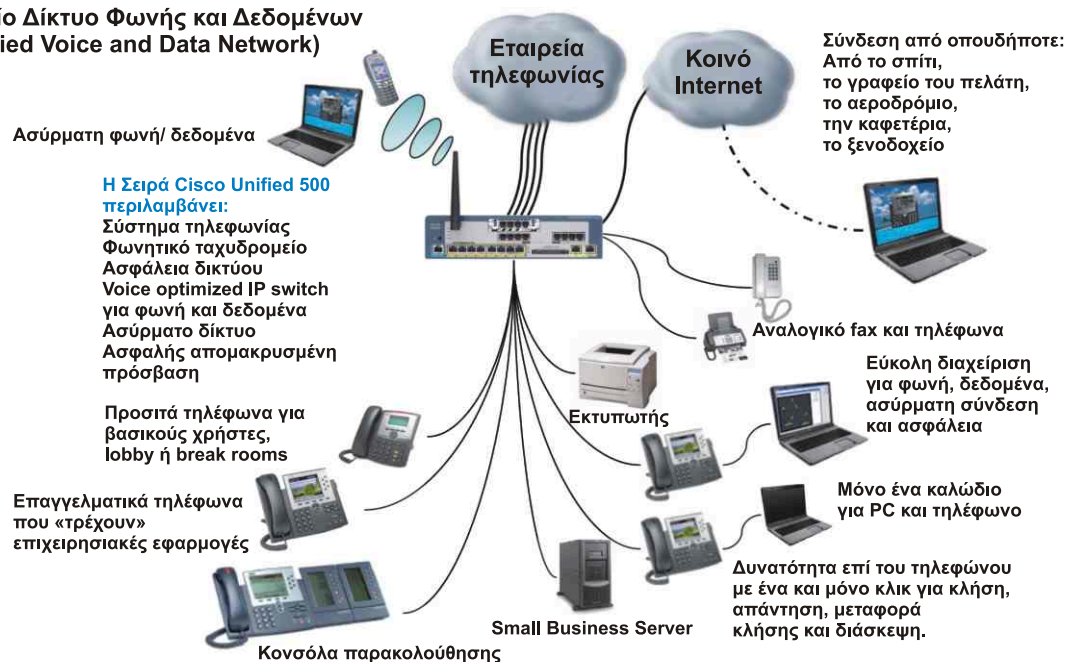


Επαφή με τους πελάτες

Τα πλεονεκτήματα ενοποίησης φωνής και δεδομένων σε ένα και μόνο δίκτυο

Η Λύση Επικοινωνιών Cisco Small Business συνδυάζει τα συστήματα φωνής και δεδομένων σε ένα και μοναδικό δίκτυο, δημιουργώντας μία βάση για τις μικρές επιχειρήσεις, ώστε να βελτιώσουν τον τρόπο με τον οποίο λειτουργούν. Η τεχνολογία υποστηρίζει ενσύρματα και ασύρματα τηλέφωνα, email, fax, βιντεοκλήσεις και τηλεφωνικά κέντρα, όλα στο ίδιο ολοκληρωμένο δίκτυο.

Ενιαίο Δίκτυο Φωνής και Δεδομένων (Unified Voice and Data Network)



Cisco Smart Business Communications System

Ένα απλό σχέδιο για να βελτιώσετε τη λειτουργία της επιχείρησής σας

Το διάγραμμα κάτω αριστερά είναι ένα παράδειγμα Ενοποιημένων Επικοινωνιών της Cisco. Τα απομακρυσμένα γραφεία χρησιμοποιούν ένα δίκτυο IP (π.χ. Internet) για να συνδεθούν με το Cisco UC500 series μέσω ενός Cisco Integrated Services Router. Το Cisco UC 500 series ενοποιεί διάφορες τεχνολογίες - όπως τηλέφωνα, εφαρμογές Call Center, email servers, ασύρματες συσκευές και συσκευές ασφάλειας με στόχο την υποστήριξη της επιχείρησής σας.

Λύση σε σημαντικές επιχειρησιακές προκλήσεις

Οι Λύσεις Επικοινωνιών Cisco Small Business είναι αυτό που χρειάζεστε για να αντιμετωπίσετε σημαντικές επιχειρησιακές προκλήσεις. Μία all-in-one λύση επικοινωνίας συμβάλλει στη μείωση των δαπανών, ενθαρρύνει τη συνεργασία και προσφέρει στους εργαζόμενους πρωτοποριακούς τρόπους για την καλύτερη εξυπηρέτηση και υποστήριξη των πελατών σας. Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στο www.cisco.gr/go/onevoice ή στο τηλέφωνο 00800.44.131.502 ή επικοινωνώντας με τον τοπικό εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της Cisco.



Φωνή και βίντεο



Φορητότητα



Ασφαλής Πρόσβαση



Συνεργασία

Συχνές ερωτήσεις

Πώς μπορεί η Λύση Επικοινωνιών Cisco Small Business να βοηθήσει την εταιρεία μου να μειώσει τις δαπάνες της;

Οι Λύσεις Επικοινωνιών Cisco Small Business ενοποιοούν όλη την υποδομή δικτύωσης και επικοινωνιών που χρειάζεται η εταιρεία σας, έτσι ώστε να **έχετε ένα μόνο δίκτυο για να συντηρείτε, να υποστηρίζετε και να λειτουργείτε. Πηγαίνοντας από ένα δίκτυο πολλών κατασκευαστών σε μία Λύση Cisco Small Business μπορείτε να ελαττώσετε σημαντικά τον αριθμό και τις δαπάνες των συμβολαίων τεχνικής υποστήριξης.** Μπορείτε επίσης να πραγματοποιήσετε κλήσεις Voice over IP μέσω ενός παρόχου υπηρεσιών, ακόμη και να ενσωματώσετε τη λύση της Cisco στο Skype, για να μειώσετε τις δαπάνες κλήσης. Εάν η εταιρεία σας έχει περισσότερες από μία εγκαταστάσεις, μπορείτε να πραγματοποιήσετε δωρεάν κλήσεις μεταξύ των σημείων. **Τέλος, οι δαπάνες διαχείρισης για εργασίες όπως η προσθήκη νέων αριθμών ή η αλλαγή επέκτασης ενός τηλεφώνου είναι αισθητά χαμηλότερες, καθώς δεν απαιτείται εκ νέου καλωδίωση, ενώ ο χρόνος που απαιτείται για την εκτέλεση των παραπάνω εργασιών με το εύχρηστο, λειτουργικό web interface είναι πολύ μικρός. Ακόμη, οποιαδήποτε νέα χαρακτηριστικά αναπτύχθούν στο μέλλον, ενσωματώνονται εύκολα στο σύστημά σας εφόσον αυτό βρίσκεται κάτω από ένα απλό συμβόλαιο συντήρησης Smartnet της Cisco.**

Πώς μπορεί η Λύση Επικοινωνιών Cisco Small Business να βελτιώσει την παραγωγικότητά μου;

Οι βελτιωμένες δυνατότητες επικοινωνίας που προσφέρει η λύση Cisco Small Business δίνουν τη δυνατότητα σε εργαζομένους, συνεργάτες και πελάτες να διατηρήσουν επικοινωνία στο γραφείο ή εν κινήσει - γεγονός που βελτιώνει την ικανότητά τους για άμεση απόκριση, δίνει ώθηση στην παραγωγικότητα και αυξάνει την οργανωτική τους αποδοτικότητα. Η Λύση Επικοινωνιών Cisco Small Business επιτρέπει στους ανθρώπους σας να εργάζονται από οποιοδήποτε σημείο και να επικοινωνούν με τους συναδέλφους τους με την πρώτη προσπάθεια, βάσει της δυνατότητας να βλέπουν εάν είναι διαθέσιμοι καθώς και τον τρόπο με τον οποίο επιθυμούν να επικοινωνούν. Με ένα και μόνο κλικ μπορείτε να επικοινωνήσετε με τους πελάτες σας και, όταν εκείνοι σας καλέσουν, η πληροφορία μπορεί να εμφανίζεται αυτόματα στην οθόνη του υπολογιστή σας, μειώνοντας την καθυστέρηση και τον χρόνο αναμονής.

Πώς μπορεί η Λύση Επικοινωνιών Cisco Small Business να επηρεάσει το δίκτυό μου; Χρειάζεται να αλλάξω τα πάντα;

Στην πραγματικότητα, δεν χρειάζεται να αλλάξετε τίποτα. Μπορείτε να συνδέσετε τα PC σας με τα Cisco Unified IP Phones με την χρήση μίας μόνο πρίζας Ethernet αφού το κάθε τηλέφωνο ενσωματώνει θύρα Ethernet τον υπολογιστή σας. Επίσης, οι Λύσεις Επικοινωνιών Cisco Small Business ενσωματώνουν μεταγωγούς τροφοδοσίας ρεύματος μέσω Ethernet (PoE Switch) ώστε να αποφευχθεί η ξεχωριστή τροφοδοσία κάθε τηλεφώνου με μετασχηματιστή. Επιπλέον, η συγκεκριμένη λύση θα σας βοηθήσει να ανταποκριθείτε στα πρότυπα συμβατότητας με το δίκτυο. Το VPN προσφέρει τη δυνατότητα να έχετε κρυπτογραφημένη επικοινωνία από απόσταση. Τα VLANs και οι λίστες πρόσβασης εξασφαλίζουν ότι οι μη εξουσιοδοτημένοι χρήστες δεν μπορούν να έχουν πρόσβαση στο κεντρικό σας δίκτυο. Επιπλέον, το δίκτυο προστατεύεται από ένα Cisco IOS® Firewall.

Πώς μπορεί η Λύση Επικοινωνιών Cisco Small Business να με βοηθήσει να αντιμετωπίσω την οικονομική ύφεση;

Σε δύσκολες εποχές, η Λύση Επικοινωνιών Cisco Small Business μπορεί να σας βοηθήσει να διατηρήσετε το προσωπικό της επιχείρησής, προσφέροντας εναλλακτικές λύσεις για τη μείωση του κόστους λειτουργίας. Μπορείτε να μειώσετε τις λειτουργικές σας δαπάνες και να αυξήσετε την παραγωγικότητα των υπαλλήλων σας ενθαρρύνοντάς τους να εργάζονται από το σπίτι, να ταξιδεύουν εικονικά (αντί να ταξιδεύουν στην πραγματικότητα), ενώ μπορείτε ακόμα και να εξοικονομήσετε χώρο στο γραφείο.

Το ασφαλές δίκτυο
ως πλατφόρμα
ενοποιημένων υπηρεσιών