



# Fokus auf SMB

## Häufig gestellte Fragen (FAQs)



### Programm für Registrierte Partner

**F: Was ist das Programm für Registrierte Partner?**

**A:** Das Programm für Registrierte Partner (Registered Reseller Program) ist der Einstieg in das SMB Channel Partner Programm von Cisco, mit dem Sie Zugang auf Partnerebene erhalten.

**F: Welche Vorteile habe ich als Cisco Registrierter Partner?**

**A:** Registrierte Partner erhalten Finanzprämien für den Verkauf von Cisco-Produkten und -Services aus dem Portfolio für kleine und mittlere Unternehmen (SMB), vorausgesetzt, der Registrierte Partner hat sich für das zugehörige Rückvergütungsprogramm (Small Business PDF: Cash Back Basic) registriert. Als Registrierter Partner profitieren Sie auch von folgenden Tools und Ressourcen.

- Hohe Rabatte auf Vorführprodukte („Not For Resale“-Programm)
- Hohe Rabatte bei Produktaustausch (Trade In)
- Kostenfreie Partner Helpline für Pre-Sales-Support
- Kostenfreie Online-Schulungen für Partner (Partner E-Learning Connection, PEC)
- Tools und Ressourcen für den Vertriebs- und Marketingbereich werden bereitgestellt, um Cisco Registrierten Partner eine Umsatz- und Profitabilitätssteigerung zu ermöglichen. Dazu gehören:
  - Zugang zu cobranded Marketingmaterialien
  - Verwendung des Cisco Registered Partner-Logos
  - Einbindung in die Cisco-Partnerliste (Cisco Partner Locator)
  - Berechtigung für den Verkauf von Cisco-Supportservices
  - Berechtigung für Cisco-Finanzierungsprogramme

**F: Welche nächste Stufe der Partnerzertifizierung kann ich erreichen?**

**A:** Das Programm für Registrierte Partner ermöglicht eine Entwicklung zur Cisco Select Zertifizierung, dem Einstieg in das Cisco Channel Partner Programm, in dem die Kenntnisse im SMB-Bereich unserer Partner offiziell anerkannt werden. Weitere Informationen finden Sie unter [www.smbpartner.de/go/select](http://www.smbpartner.de/go/select)

**F: Ich bin bereits ein Cisco Registrierter Partner, wie kann ich mich für die Vorteile qualifizieren?**

**A:** Wenn Sie bereits ein Cisco Registrierter Partner sind, können Sie sich für das zugehörige Rückvergütungsprogramm (Small Business PDF: Cash Back Basic) anmelden und von den Vorteilen profitieren. [www.smbpartner.de/go/pdf](http://www.smbpartner.de/go/pdf)

**F: Ich bin derzeit kein Cisco-Wiederverkäufer. Welche Voraussetzungen muss ich erfüllen, um ein Cisco Registrierter Partner zu werden?**

**A:** Es ist ganz einfach, ein Cisco Registrierter Partner zu werden, dazu sind nur folgende Schritte nötig:

1. Holen Sie sich eine Cisco.com-Benutzerkennung (CCO ID) unter: <https://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>
2. Füllen Sie die Onlinebewerbung aus
3. Lesen Sie die Bedingungen der Vereinbarung für indirekte Vertriebspartner von Cisco (Cisco Indirect Channel Partner Agreement, ICPA) und stimmen Sie diesen zu.
4. Übermitteln Sie die Bewerbung.

Registrierungen neuer Partner finden Sie in der Cisco Partner Central unter [www.cisco.com/go/partnerprograms](http://www.cisco.com/go/partnerprograms)

**F: Wie lange dauert es, bis ich nach der Übermittlung meiner Bewerbung die Bestätigung erhalte?**

**A:** Die Benachrichtigung, dass Sie als Cisco Registrierter Partner anerkannt werden, erhalten Sie etwa 24 Stunden nach Einreichung Ihrer Bewerbung. Der Status als Registrierter Partner gilt für 12 Monate und muss jährlich erneuert werden.

**F: Wie wird der Status als Registrierter Partner verlängert?**

**A:** Zur Verlängerung ist nur die Anerkennung und Annahme der Vereinbarung für indirekte Vertriebspartner (Indirect Channel Partner Agreement, ICPA) erforderlich. Die Partner werden 90 Tage vor dem Ablauf ihres Status als Registrierter Partner benachrichtigt.

**F: Gibt es Schulungen oder Prüfungen, die abgelegt bzw. bestanden werden müssen, um als Cisco Registrierter Partner anerkannt zu werden?**

**A:** Nein, die Registrierung erfolgt wie oben beschrieben. Allerdings ermutigen wir alle unserer Partner, das vielfältige Schulungs- und Weiterbildungsangebot zu nutzen, das unter dem Link der Cisco-Partnerweiterbildung (Partner Education Connection, PEC) [www.smbpartner.de/go/pec](http://www.smbpartner.de/go/pec) und dem Link der SMB University [www.smbpartner.de/go/smbuniversity](http://www.smbpartner.de/go/smbuniversity) angeboten wird.

**F: Habe ich Zugriff auf die Produkte und Services von Cisco, sobald ich ein Registrierter Partner bin?**

**A:** Ja, Registrierte Partner können Produkte, die keiner Einschränkung unterliegen, über Cisco autorisierte Distributoren kaufen. Eine vollständige Liste mit Beschreibungen der Cisco-Produkte und -Services für kleine und mittlere Unternehmen sind beim Cisco autorisierten Distributor erhältlich.



## Fokus auf SMB

### Häufig gestellte Fragen (FAQs)



## Programm für Registrierte Partner

**F:** Kann ich auch Cisco-Produkte kaufen, ohne ein von Cisco Registrierter Partner zu sein?

**A:** Ja, nicht registrierte Partner können ebenfalls Produkte von Cisco, für die keine Einschränkungen gelten, von autorisierten Distributoren erwerben. Jedoch haben nicht registrierte Partner keinen Zugang zu exklusiven Partner-Ressourcen und -Tools, die Cisco seinen Partnern zur Verfügung stellt, außerdem haben sie keinen Zugang zum Rückvergütungsprogramm für Registrierte Partner (Small Business PDF: Cash Back Basic) und können auch die angebotenen Produktpromotions nicht nutzen.

**F:** Wie lange gilt der Status des Registrierten Partners?

**A:** Wie alle Cisco Channel PartnerProgramme ist auch der Status als Registrierter Partner ein Jahr gültig. Dieser Zeitraum beginnt mit dem Datum der Bewilligung. Der Status muss nach einem Jahr erneuert werden, damit Sie weiterhin die Vorteile des Programms nutzen können.

**F:** Wie kann ich sicherstellen, dass ich immer über alle Neuerungen im Cisco-Vertriebspartnerprogramm informiert bin?

**A:** Wenn Sie uns immer Ihre aktuellen Kontaktdaten mitteilen, informieren wir Sie über alle Änderungen. (Prüfen Sie die Daten mit dem Self-Service für Partner.) Besuchen Sie unsere Website unter [www.cisco.com/go/partnerprograms](http://www.cisco.com/go/partnerprograms).

**F:** Welcher Partnertyp ist am besten geeignet, um Cisco Registrierter Partner zu werden?

**A:** Das Programm ist perfekt für alle Händler im Netzwerkbereich, die sich auf Kunden des SMB-Markts (kleine und mittlere Unternehmen) konzentrieren und ihren Umsatz sowie die Profitabilität ihres Geschäfts mit Cisco steigern möchten.

**F:** Wo finde ich weitere Informationen über das Programm für Registrierte Partner?

**A:** Ausführliche Informationen über dieses Programm finden Sie im Internet unter [www.smbpartner.de/go/pdf](http://www.smbpartner.de/go/pdf)

**F:** Kann sich ein Wiederverkäufer auch für das entsprechende Rückvergütungsprogramm für Registrierte Partner (Small Business PDF: Cash Back Basic) qualifizieren, wenn er eine andere Cisco-Zertifizierung besitzt?

**A:** Nein, Partner, die über eine andere Zertifizierung oder Spezialisierung verfügen, können sich nicht für das Rückvergütungsprogramm für Partner qualifizieren.

**F:** In welchen Ländern ist das Programm für Registrierte Partner (Registered Reseller Program) mitsamt seinen Vorteilen verfügbar?

**A:** Dieses Programm ist in folgenden Ländern verfügbar: Albanien, Benelux-Länder, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Israel, Italien, Kosovo, Kroatien, Lettland, Litauen, Mazedonien, Malta, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Serbien, Slowakei, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn und Zypern.

**F:** Wenn ich zum Select Certification-Programm wechsele, kann ich dann weiterhin die Vorteile des Rückvergütungsprogramms für Registrierte Partner (Small Business PDF: Cash Back Basic) nutzen?

**A:** Nein, das ist nicht möglich. Jedoch bietet das Select Certification-Programm weitere Vorteile durch die beiden Programme Small Business PDF: Core und Small Business PDF: Pro, für die Sie sich dann unter [www.smbpartner.de/go/pdf](http://www.smbpartner.de/go/pdf) qualifizieren können.