

思科客户语音门户

思科语音门户能与传统的时分多路复用（TDM）和基于 IP 的联系中心相集成，提供带自助服务 IVR 选项的、无与伦比的呼叫管理和呼叫处理解决方案，它可以使用公司 Web 服务器上提供给客户的信息。凭借对 ASR 和 TTS 功能的支持，呼叫方越来越复杂的问题可得到个性化的答案，并能以全新方式执行业务——而这一切都不必负担与一位联系中心业务代表通话的成本。CVP 解决方案具有独特功能，能够在 Cisco ISR、AS5350 或 AS5400 接入服务器上进行语音处理，因此可在零售地点或大型客户呼叫中心部署相同的自助服务应用，从而大大降低了客户的带宽使用率。

客户交互网络是一套适用于联系中心的创新多通道 IP 通信应用，能从网络中的任意点访问它，它还可与核心业务流程集成。

部分产品编号和订购信息¹

思科客户语音门户	
CVP-31-SVR	CVP 3.1 自助服务式服务器软件
CVP-31-STUDIO	CVP 3.1 Studio
CVP-3X-PT	CVP 3.X 自助服务式端口许可证
CVP-3X-PT-MN500	CVP 3.X 自助服务式端口许可证，最少 500 端口
CVP-3X-RED	CVP 3.X 自助服务式冗余许可证

¹这里列出的仅仅是通过“详情垂询”的 URL 链接所能找到的所有产品的一小部分。有些产品设有一定的访问权限，或者无法通过分销渠道获得。

详情垂询

请访问思科互联网服务节点网站：<http://www.cisco.com/go/cvp>